

Términos y Condiciones sobre el Paquete 389 NI\* 16490, que Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. ("TELMEX") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que cuenten con una línea TELMEX de uso residencial activa ("LÍNEA TELMEX").

El "PAQUETE" incluye bajo un esquema de renta mensual fija:

- a) La renta básica de la "LÍNEA TELMEX".
- b) La renta mensual del SERVICIO de acceso a internet de banda ancha ("SERVICIO Infinitum") de hasta 10 Megas.
- c) Llamadas locales ilimitadas.
- d) Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (Excepto Cuba, Servicios Especiales, islas de África y Oceanía) los cuales se facturan conforme a la tarifa vigente de Telmex, ver anexo)
- e) Minutos ilimitados a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga,
- f) Tarifas promocionales de larga distancia automática saliente a los siguientes destinos:
  1. Minuto de Larga distancia para hablar a Sudamérica de \$1.00 (un peso 00/100 M.N.), más impuestos en \$1.19 (un peso 19/100 M.N.)
  2. Minuto de Larga distancia para hablar a Alaska, Puerto Rico y Centroamérica de \$2.00 (dos pesos 00/100 M.N.), más impuestos en \$2.39 (dos pesos 39/100 M.N.)
  3. Minuto de Larga distancia para hablar a Europa de \$8.00 (ocho pesos 00/100 M.N.), más impuestos en \$9.55 (nueve pesos 55/100 M.N.)
  4. Minuto de Larga distancia para hablar a Cuba, Hawaii y Resto del Mundo en \$10.00 (diez pesos 00/100 M.N.), más impuestos en \$11.95 (once pesos 95/100 M.N.)
- g) El PAQUETE incluye 5 servicios digitales como son Llamada en Espera, Tres a la vez, Identificador de llamada, Buzón Premium y Sígueme.
  1. Para activar el servicio Buzón Premium marca \*2222 desde tu línea Telmex.

La velocidad de Infinitum 10 Megas, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan. El término Megas hace alusión a la unidad Mbps (megabits por segundo) que se utilizan para medir la velocidad de una conexión. La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado a EL CONSUMIDOR y hasta el primer punto de acceso a la red de TELMEX. Conforme a las velocidades registradas ante el IFT.

Los minutos incluidos en el "PAQUETE" deberán ser usados y generados desde la línea residencial en la que éste se haya contratado. Las tarifas contemplan el minuto o fracción del mismo.

El precio del PAQUETE es de \$328.44 (trescientos veintiocho pesos 44/100 M.N.), más impuestos. El precio incluyendo impuestos es de \$389.00 (trescientos ochenta y nueve pesos 00/100 M.N.).

#### **Promoción Gastos de Instalación para servicios de internet NI\* 230847**

- Aplica únicamente para clientes nuevos que contraten infinitum en cualquiera de sus modalidades por al menos 12 meses (plazo forzoso) y facturen en Recibo Telefónico Telmex.
- El cliente decidirá si desea pagar los gastos de instalación o contratar infinitum por un plazo forzoso de 12 meses.
- Los clientes que decidan contratar infinitum por al menos 12 meses, por promoción tendrán un descuento del 100% sobre los Gastos de instalación.
- Esta promoción aplicará al momento de la instalación.
- En caso de que el cliente desee migrar del servicio contratado de internet sin línea telefónica o paquete a línea telefónica se aplicarán los gastos de instalación vigentes.
- En caso de que el cliente decida dar por terminada su relación contractual con Telmex de forma anticipada al plazo forzoso de 12 meses, deberá cubrir la parte proporcional de los meses restantes de acuerdo con la tarifa de gastos de instalación vigente.
- Si el cliente debe dar de baja el servicio por causas imputables a Telmex, el cliente estará exento de la penalización descrita en el punto anterior.
- Las líneas adicionales no incluidas en los paquetes residenciales generarán los gastos de instalación que correspondan.
- Los términos, condiciones y tarifas por el cambio de domicilio aplicarán conforme a los registros vigentes y aplicables.

El "CONSUMIDOR" reconoce y acepta que:

- La contratación del "PAQUETE" es por línea Telmex por lo que los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables a la línea Telmex de que se trate.
- Los beneficios no se compartirán para las líneas Telmex adicionales, en facturación agrupada y/o en recibo integrado.
- Queda exceptuado del "PAQUETE" el tráfico de minutos y/o las llamadas realizadas a los servicios: Operadoras 020 y 090, Lada 800, Lada 880, tarjeta Telcard, servicio de larga distancia a barcos (Inmarsat), servicio de larga distancia vía satélite (Iridium), Thuraya, servicios a teléfonos móviles salvo los incluidos en el PAQUETE y 900, los cuales se facturan conforme a las tarifas vigentes de cada servicio.
- Los beneficios incluidos en el "PAQUETE" no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por TELMEX en otros planes, promociones u ofertas, actuales o futuras.
- Para nuevas contrataciones aplican los cargos vigentes de gastos de instalación
- El pago de gastos de instalación se podrá realizar en una sola exhibición de \$1,130 (mil ciento treinta pesos 00/100) más impuestos. El precio incluyendo impuestos es de \$1,310.80 (mil trescientos diez pesos 80/100 M.N.), IVA incluido o en parcialidades de hasta 18 meses con cargo en recibo Telmex.
- Adicionalmente, se podrían ofrecer accesos a beneficios tales como: servicios de valor agregado, contenidos en internet propios o de terceros, servicios OTT, entre otros.

- La velocidad contratada puede variar durante el día dependiendo sus hábitos de consulta de información de la red de internet, los servidores donde consulta información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por EL CONSUMIDOR puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior de EL CONSUMIDOR, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos de EL CONSUMIDOR y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. TELMEX prestará EL SERVICIO con la mejor calidad posible (best effort) de acuerdo a los estándares internacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el IFT. EL CONSUMIDOR acepta que la velocidad puede ser afectada dependiendo de la localización de su domicilio.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELMEX por el mal uso de la línea telefónica y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:"

- La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos de larga distancia ni los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga incluidos en el paquete.
- La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de Internet que se incluye en el paquete.
- Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- El paquete no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga Su Línea a Trabajar).

A partir de su fecha de contratación el "PAQUETE" permanecerá vigente por tiempo indeterminado. En caso de que el "CONSUMIDOR" desee terminar anticipadamente el "PAQUETE" de que se trate deberá: (i) notificar a "TELMEX" la terminación anticipada del "PAQUETE" por escrito o en su caso, comunicándose al número 800 123 0000; (ii) cuando menos haber facturado una renta mensual de el "PAQUETE" y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

"TELMEX", sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir el "Paquete" contratado, en caso de que el "Cliente" de que se trate incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

- Por falta de pago oportuno de dos o más recibos.
- Por baja de la línea TELMEX.
- Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio Infinitem Hogar según corresponda.

La terminación, cancelación y/o rescisión del "Paquete" contratado independientemente de la causa que la hubiera originado, no libera al "Cliente" del pago de los adeudos que tenga con motivo del servicio previamente proporcionado. Una vez terminado, cancelado y/o rescindido el Paquete, las tarifas aplicables a los servicios se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por el "Cliente".

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones el "Cliente" se sujeta a la legislación y jurisdicción aplicable a los Tribunales Federales del lugar donde el "Cliente" haya suscrito el Contrato Marco de Prestación de Servicios y/o en las Condiciones del Servicio Infinitem Hogar, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudieran corresponderles.

EL CONSUMIDOR reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones ("CONTRATO") y/o en las Condiciones del Servicio correspondientes ("CONDICIONES DEL SERVICIO") rigen y le son aplicables al "PAQUETE" contratado por el CONSUMIDOR.

#### **Facturación a Terceros.**

**Claro video.** Es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. Telmex pagará el servicio de Claro video durante 12 meses para los clientes infinitem con Paquete 389, 435, 499, 599, 699, 999, 1499 o Infinitem Puro. También, durante 12 meses el servicio será sin costo para los clientes que tengan los paquetes descritos. Para Paquete 333, 289 y Línea Básica, al contratar Claro video el primer mes no tiene costo. No incluye Pago por Evento. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

**HBO.** Es un servicio que se adquiere adicional de la suscripción a Claro video. Con contenidos exclusivos como series, películas, documentales, contenidos infantiles y para adultos. HBO ofrece en Claro video los primeros 7 días sin costo y a partir del octavo día el precio de suscripción mensual de \$149 pesos al mes con impuestos incluidos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2019. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

**FOX +.** Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video con el cual se podrá disfrutar de películas y series. FOX+ tiene un precio de promoción de \$139 pesos al mes durante 3 meses. Al término de la promoción el precio es de \$199 pesos al mes. Promoción válida para clientes nuevos. Vigencia de la promoción hasta el 31 de diciembre 2019. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

**Fox Sports.** Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video con el cual se podrá disfrutar de contenido deportivo. El costo promocional de FOX Sports es de \$100 pesos al mes, durante los primeros 3 meses. Al término de la promoción el precio es de \$139 pesos al mes. Promoción válida para clientes nuevos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2019. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

**Noggin.** Es un servicio adicional a la suscripción a Claro video. Dirigido a los más pequeños de la casa para disfrutar de las mejores series de Nick Jr. en un ambiente divertido, educativo y seguro. NOGGIN ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de \$49 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de \$49 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2019. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

**Picardía Nacional.** Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video con el cual se podrá disfrutar de películas de la cultura popular mexicana. Picardía Nacional ofrece el primer mes sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de \$39 pesos al mes. Al término de la promoción el precio es de \$39 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2019. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

**Edye.** Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video. Edye es una experiencia única para los más pequeños de la casa, la primera plataforma de educación y entretenimiento para niños de 2 a 7 años. Edye ofrece 7 días sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de \$49 pesos al mes. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2019. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

**IndyCar.** Es un servicio que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video. IndyCar es el máximo evento de carreras monoplace en Estados Unidos. El costo es de \$779 por toda la temporada. Promoción válida hasta el 22 de septiembre 2019. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

**Antivirus de Intel Security.** Protege hasta 3 equipos de cómputo (PC o MAC), contra ataques de software malicioso, con actualizaciones automáticas mientras se tenga el servicio Infitum. Consulta Términos y Condiciones en:  
[https://downloads.telmex.com/pdf/infoRelevante\\_SeguridadInternet\\_McAfee.pdf?\\_ga=1.244521408.493520490.1453165444](https://downloads.telmex.com/pdf/infoRelevante_SeguridadInternet_McAfee.pdf?_ga=1.244521408.493520490.1453165444)

**Claro drive.** Es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. Telmex pagará el servicio de Claro drive durante 12 meses para los CONSUMIDORES que cuenten con Paquetes 389, 435, 499, 599, 699, 999 y 1,499 o Infitum sin voz. Consulta Términos y Condiciones en <https://www.clarodrive.com/mexico/terms?os=ios>

**Anexo**

50 países para Paquete 389.

País	Códigos Excluidos
Alemania	49180
Argentina	
Austria	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820
Bahamas	
Bélgica	
Belice	
Bolivia	
Brasil	
Bulgaria	35948, 35987, 35998, 35999
Chile	563, 564, 565, 566, 567, 5621, 5622, 5625, 5627, 5628, 5629, 5667, 56322
Colombia	
Costa Rica	
Dinamarca	
Ecuador	
El Salvador	
Eslovaquia	
España	
Finlandia	
Francia	
Grecia	
Guatemala	
Haití	
Holanda	
Honduras	
Hungría	

País	Códigos Excluidos
Irlanda	
Islas Caimán	
Italia	
Jamaica	
Luxemburgo	
Montenegro	
Nicaragua	
Noruega	
Panamá	
Paraguay	
Perú	
Polonia	
Portugal	
Principado de Liechtenstein	
Reino Unido	4470
República Checa	
República de Albania	3554
Rumania	
Rusia	
Suecia	
Suiza	4174, 4177
Trinidad y Tobago	
Turquía	
Uruguay	
Venezuela	