

Términos y Condiciones sobre el Paquete Conectes (389) ("PAQUETE") + Velocidad Infinitum 30 Mbps NI\* 142863, que Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. ("TELMEX") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que cuenten con una línea TELMEX de uso residencial activa ("LÍNEA TELMEX").

El "PAQUETE" + Velocidad Infinitum 30 Mbps incluye bajo un esquema de renta mensual fija:

- La renta básica de la "LÍNEA TELMEX".
- La renta mensual del SERVICIO de acceso a internet de banda ancha ("SERVICIO Infinitum") de hasta 30 Mbps.
- Llamadas locales ilimitadas,
- Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (Excepto Cuba, Servicios Especiales, islas de África y Oceanía) los cuales se facturan conforme a la tarifa vigente de Telmex, ver anexo)
- Minutos ilimitados a teléfonos móviles a través del prefijo de marcación 044 y 045 bajo la modalidad del Que Llama Paga,
- Tarifas promocionales de larga distancia mundial automática conforme al registro actual vigente.
- El PAQUETE incluye 5 servicios digitales como son Llamada en Espera, Tres a la vez, Identificador de Llamada, Buzón Premium y Sígueme.

La velocidad de Infinitum 30 Mbps, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan. Los minutos incluidos en el "PAQUETE" deberán ser usados y generados desde la línea residencial en la que éste se haya contratado.

La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado a EL CONSUMIDOR y hasta el primer punto de acceso a la red de TELMEX. Conforme a las velocidades registradas ante el IFT.

El precio del PAQUETE es de \$328.44 (trescientos veintiocho pesos 44/100 M.N.), más impuestos. El precio incluyendo impuestos es de \$389.00 (trescientos ochenta y nueve pesos 00/100 M.N.)

La velocidad Infinitum 30 Mbps permite incrementar la velocidad del paquete contratado para llegar hasta máximo 30 Mbps e incluye Llamadas Locales Ilimitadas y Minutos Ilimitados a Teléfonos Móviles bajo la modalidad de él que llama paga con un costo adicional de \$92.88 más IVA en \$110.00 (ciento diez pesos 00/100, M.N.).

En total el cliente paga \$499 (cuatrocientos noventa y nueve pesos 00/100, M.N.).

Asimismo se requiere que el CONSUMIDOR cuente con:

- Un equipo de computo (Laptop o PC) que tenga tarjeta de red interfaz Gigabit Ethernet, un procesador I5, equivalente o superior y memoria RAM de al menos 4 Gb, para registrar dicha velocidad.
- Esté conectado a un Cable UTP categoría 5e ó 6 a 1.5 mts de longitud.

En caso contrario la velocidad de carga y de descarga pudieran variar.

#### **Promoción Velocidad Infinitum 30 Mb**

- Para todos los clientes que contraten la Velocidad Infinitum 30 Mb con el paquete Conectes o Conectes Frontera, por promoción los dos primeros meses son sin costo.
- La velocidad aplica a todos los clientes siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento, red y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan". El descuento aplica en los primeros 2 meses. El descuento aplicara de forma automática y aplica por única ocasión en la contratación de la "Velocidad Infinitum 30 Mb"
- Solo aplica en la línea que contrato la "Velocidad Infinitum 30 Mb" por lo que la promoción no puede traspasarse a otra línea en ningún caso. Limitada a una por domicilio.
- Si la línea cambia de PAQUETE, se perderá la velocidad adicional y la promoción.
- Si la línea se porta con otro operador telefónico, se pierde la promoción.

El "CONSUMIDOR" reconoce y acepta que:

- La contratación del "PAQUETE" es por línea Telmex por lo que -los servicios y/o los beneficios incluidos en este sólo les serán aplicables a la línea Telmex de que se trate.
- Los beneficios no se compartirán para las líneas Telmex adicionales, en facturación agrupada y/o en recibo integrado salvo las llamadas locales incluidas en la renta.
- Queda exceptuado del "Paquete" el tráfico de minutos y/o las llamadas realizadas a los servicios: Operadoras 020 y 090, Lada 800, Lada 880, tarjeta Telcard, servicio de larga distancia a barcos (Inmarsat), servicio de larga distancia vía satélite (Iridium), Thuraya, servicios 900, Cuba, Servicios Especiales, islas de África y Oceanía los cuales se facturan conforme a la tarifa vigente de TELMEX.
- Los beneficios incluidos en el "PAQUETE" no son acumulables con cualquier otro beneficio, descuento o tarifa especial otorgada por TELMEX en otros planes, promociones u ofertas, actuales o futuras.
- El "Paquete" se limita a uno por domicilio.
- Para nuevas contrataciones aplican los cargos vigentes de gastos de instalación.
- El pago de gastos de instalación se podrá realizar en una sola exhibición -de \$1,130 (mil ciento treinta pesos 00/100) más impuestos. El precio incluyendo impuestos es de \$1,310.80 (mil trescientos diez pesos 80/100 M.N.), IVA incluido o en parcialidades de hasta 18 meses con cargo en recibo Telmex.
- Adicionalmente, se podrían ofrecer accesos a beneficios tales como: servicios de valor agregado, contenidos en internet propios o de terceros, servicios OTT, entre otros.
- La velocidad contratada puede variar durante el día dependiendo sus hábitos de consulta de información de la red de internet, los servidores donde consulta información y la capacidad de transmisión de los mismos. La velocidad contratada por EL CONSUMIDOR puede ser mermada debido a que la información viaja por medios físicos expuestos a factores climáticos, humedad, temperatura, calidad de la instalación interior de EL CONSUMIDOR, la cual es responsabilidad del mismo, los equipos de EL CONSUMIDOR y la cantidad de equipos conectados a un mismo EQUIPO TERMINAL. TELMEX

prestará EL SERVICIO con la mejor calidad posible (best effort) de acuerdo a los estándares internacionales de calidad o los parámetros que en su caso establezca el IFT. EL CONSUMIDOR acepta que la velocidad puede ser afectada dependiendo de la localización de su domicilio.

Para evitar el daño que se pueda causar a la red de TELMEX por el mal uso de la línea telefónica y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:"

- i. La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos de larga distancia ni los minutos a teléfonos móviles a través del prefijo de marcación 044 y 045 bajo la modalidad del Que Llama Paga incluidos en el paquete.
- ii. La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de Internet que se incluye en el paquete.
- iii. Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- iv. El paquete no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga Su Línea a Trabajar).

A partir de su fecha de contratación el "PAQUETE" permanecerá vigente por tiempo indeterminado. En caso de que el "CONSUMIDOR" desee terminar anticipadamente el "PAQUETE" de que se trate deberá: (i) notificar a "TELMEX" la terminación anticipada del "PAQUETE" por escrito o en su caso, comunicándose al número 01800 123 0000; (ii) cuando menos haber facturado una renta mensual de el "PAQUETE" y (iii) no contar con adeudos pendientes a la fecha efectiva de terminación.

- Una vez terminado o cancelado el "PAQUETE", las tarifas aplicables a los SERVICIOS se ajustarán conforme a aquellas tarifas que se encuentren vigentes respecto del plan base contratado originalmente por EL CONSUMIDOR.
- EL CONSUMIDOR reconoce y acepta que los términos y condiciones establecidos en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones ("CONTRATO") y/o en las Condiciones del Servicio correspondientes ("CONDICIONES DEL SERVICIO") rigen y le son aplicables al "PAQUETE" contratado por el CONSUMIDOR.

#### **Facturación a Terceros.**

##### **Claro video**

- Claro video es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. Telmex pagará el servicio de Claro video durante 12 meses para los clientes infinitum con Paquete 389, 599, 999 o Infitum Puro. También, durante 12 meses el servicio será sin costo para los clientes que tengan los paquetes descritos. Para Paquete 333, 289 y Línea Básica, al contratar Claro video el primer mes no tiene costo. No incluye Pago por Evento. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

##### **HBO**

- HBO. Es un servicio que se adquiere adicional de la suscripción a Claro video. Con contenidos exclusivos como series, películas, documentales, contenidos infantiles y para adultos. HBO ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente el precio de suscripción mensual de \$149 pesos al mes con impuestos incluidos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2018. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

##### **FOX +**

- FOX +. Es un paquete que se adquiere adicional a la suscripción de Claro video con el cual se podrá disfrutar de películas y series. FOX+ ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente el precio de suscripción mensual de \$199 pesos al mes con impuestos incluidos. Promoción válida para clientes nuevos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2018. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

##### **Noggin**

- Noggin. Es un servicio adicional a la suscripción a Claro video. Dirigido a los más pequeños de la casa para disfrutar de las mejores series de Nick Jr. En un ambiente divertido, educativo y seguro. NOGGIN ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente un precio de suscripción mensual de \$49 pesos al mes con impuestos incluidos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2018. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

##### **CRACKLE**

- CRACKLE. Es un servicio que se adquiere adicional a Claro video con acceso a series originales, aclamadas series de TV y grandes éxitos del cine. CRACKLE ofrece en Claro video el primer mes sin costo y posteriormente el precio de suscripción mensual de \$49 pesos al mes con impuestos incluidos. Promoción válida hasta el 31 de diciembre 2018. Consulta Términos y Condiciones en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com)

##### **Antivirus de Intel Security**

- Protege hasta 3 equipos de cómputo (PC o MAC), contra ataques de software malicioso, con actualizaciones automáticas mientras se tenga el servicio Infitum. Consulta Términos y Condiciones en: [https://downloads.telmex.com/pdf/infoRelevante\\_SeguridadInternet\\_McAfee.pdf?\\_ga=1.244521408.493520490.1453165444](https://downloads.telmex.com/pdf/infoRelevante_SeguridadInternet_McAfee.pdf?_ga=1.244521408.493520490.1453165444)

##### **Claro drive**

- Claro drive es un servicio proporcionado por un tercero. Telmex únicamente es medio de cobro de este servicio. Telmex pagará el servicio de Claro drive durante 12 meses para los CONSUMIDORES que cuenten con el servicio paquete infinitum residencial: Paquete Conectes 389, Paquete Conectes + Velocidad Infitum 30 Mb (499), Paquete 599, Paquete Conectes + Velocidad Infitum 50 Mb (699), Paquete 999, Paquete Conectes + Velocidad Infitum 200 Mb (1,399) y Paquete Infitum 1,499. Consulta Términos y Condiciones en <https://www.clarodrive.com/mexico/terms?os=ios>

\* Número de Inscripción, asignado por IFT en el Registro Público de Telecomunicaciones

---

**Anexo**

50 países para Paquete Conectes.

País	Códigos Excluidos
Alemania	49180
Argentina	
Austria	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820
Bahamas	
Bélgica	
Belice	
Bolivia	
Brasil	
Bulgaria	35948, 35987, 35998, 35999
Chile	563, 564, 565, 566, 567, 5621, 5622, 5625, 5627, 5628, 5629, 5667, 56322
Colombia	
Costa Rica	
Dinamarca	
Ecuador	
El Salvador	
Eslovaquia	
España	
Finlandia	
Francia	
Grecia	
Guatemala	
Haití	
Holanda	
Honduras	
Hungría	

País	Códigos Excluidos
Irlanda	
Islas Caimán	
Italia	
Jamaica	
Luxemburgo	
Montenegro	
Nicaragua	
Noruega	
Panamá	
Paraguay	
Perú	
Polonia	
Portugal	
Principado de Liechtenstein	
Reino Unido	4470
República Checa	
República de Albania	3554
Rumania	
Rusia	
Suecia	
Suiza	4174, 4177
Trinidad y Tobago	
Turquía	
Uruguay	
Venezuela	