

INFORMACIÓN RELEVANTE

WiFi Móvil en Ininitum

Información Relevante sobre WiFi Móvil en Ininitum (“SERVICIO”) que Teléfonos de México, S.A.B de C.V. (“TELMEX”) ofrece a los clientes residenciales (“CLIENTE”) que cuenten con Ininitum en cualquier modalidad.

A partir del 30 de octubre de 2015, los términos y condiciones aquí establecidos les serán aplicables a aquellos CLIENTES que usen el WiFi Móvil en Ininitum.

El CLIENTE necesita lo siguientes requisitos para acceder al servicio:

- Ininitum en cualquier modalidad
- Factura en Recibo Telmex
- Ausencia de adeudos

Descripción

WiFi Móvil es el SERVICIO de valor agregado para los clientes de Ininitum de Telmex que les permite la conexión y navegación en internet de banda ancha en los puntos de acceso públicos con tiempo ilimitado sin cargos extra, sin embargo, también se cuenta con la capacidad de proveer acceso sin costo con tiempo limitado a usuarios no ininitum.

El SERVICIO se proporciona con IP dinámica.

Glosario

Punto de Acceso Inalámbrico o Access Point (AP):

Un punto de acceso inalámbrico (WAP o AP por sus siglas en inglés), es un dispositivo que interconecta dispositivos de comunicación inalámbrica para formar una [red inalámbrica](#). Normalmente un WAP o AP también puede conectarse a una [red cableada](#), y puede transmitir datos entre los dispositivos conectados a la red cableada y los dispositivos inalámbricos. Muchos AP’s pueden conectarse entre sí para formar una red aún mayor, permitiendo realizar “roaming” y construir redes tipo malla o “mesh”

Managed Hot Spot:

Punto de acceso básico ubicado principalmente en restaurantes, bibliotecas públicas, casas de cultura, centros comunitarios, centros vacacionales, Centro Histórico, edificios de gobierno, galerías, librerías, tiendas de conveniencia.

Hot Spot Zone:

Punto de acceso utilizado en espacios abiertos como explanadas o avenidas.

El “SERVICIO” incluye:

- Tiempo de navegación ilimitado para clientes ininitum.
- Tiempo de navegación ilimitado con tarjeta promocional en cadenas de restaurantes y cafés.
- 15 minutos sin costo para visitantes en Managed Hot Spot como aeropuertos, centrales de autobuses, hoteles, etc., por periodos de 24 horas.

- 30 minutos sin costo, para visitantes en sitios Managed Hot Zones en Universidades por periodos de 24 horas.
- 40 minutos sin costo, para visitantes en recintos como el Auditorio Nacional por periodos de 24 horas.
- 120 minutos sin costo, para visitantes en sitios públicos como Parques, Plazas, Corredores, Malecones, etc., por periodos de 24 horas.
- **Servicio Adicional de Roaming** en sus puntos de acceso a nivel mundial con nuestro socio **Boingo**, para Clientes Ininitum a un precio preferente.

Precio

- Sin costo para clientes ininitum (es un valor agregado).
- Sin costo para visitantes por períodos de 15, 30, 40 y 120 minutos e ilimitado dependiendo del tipo de sitio hasta por un día.
- Con cargo a tarjeta de crédito en diferentes planes con precio preferencial para clientes ininitum a través de nuestro socio comercial Boingo y Ipass.

Políticas de activación y término de la promoción:

A efectos de que el CLIENTE pueda utilizar el servicio aquí descrito, será necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

- Que cuente con las características de “CLIENTE” establecidas en este documento.
- No tener adeudos vencidos
- No estar en proceso de baja o en suspensión del servicio Ininitum
- El CLIENTE al usar el servicio acepta los términos y condiciones
- El CLIENTE no podrá acceder a sitios de contenido inmoral, ilegal o contrario a buenas prácticas.
- El CLIENTE no podrá utilizar el SERVICIO con fines ilegales, inmorales o que atenten contra la seguridad y/o bienestar de terceros.

Canales de contratación:

La validación de los requisitos para hacer uso del SERVICIO se hará en el momento que el CLIENTE quiera conectarse a un punto de acceso público. El CLIENTE deberá proporcionar sus datos de registro (dependiendo el método de conexión).

El CLIENTE deberá proporcionar sus datos de registro cada vez que cambie de punto de acceso.

El CLIENTE podrá utilizar su cuenta “Mi Telmex” y/o su cuenta de ininitum mail para acceder al servicio.

Términos

El CLIENTE reconoce y acepta que:

El servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece Telmex, son independientes al uso de este SERVICIO, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares.

El uso, alcance y cualidades técnicas de WIFI MOVIL, dependerán directamente de la cantidad de usuarios conectados a un punto de acceso, por lo que el SERVICIO puede presentar variaciones.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación del SERVICIO, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios.

TELMEX podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley antes referida, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en la página web: www.telmex.com.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

TELMEX no será responsable acerca de la precisión o calidad de la información que pueda ser obtenida a través de WIFI MOVIL, por lo que el uso de cualquier información obtenida a través del SERVICIO es bajo responsabilidad y riesgo del CLIENTE.

“TELMEX”, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá rescindir el SERVICIO en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los supuestos señalados a continuación:

Por baja de la línea TELMEX

Por baja de su servicio INFINITUM

Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones.

Por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato de Suministro de Telefonía Básica y/o Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Ininitum