

TÉRMINOS Y CONDICIONES SERVICIOS CLOUD

Los términos y condiciones que a continuación se establecen, constituyen el acuerdo bajo el cual Triara.Com, S.A. de C.V. (en lo sucesivo TRIARA), otorgará al CLIENTE el uso de cualquiera de los servicios que se establecen en el Anexo "1" del presente documento (en lo sucesivo "SERVICIO").

La utilización del SERVICIO por parte del CLIENTE implica su adhesión a los presentes términos y condiciones y se sujeta a ellos y a las modificaciones que pudieran sufrir. Si el CLIENTE en cualquier momento no estuviera de acuerdo total o parcialmente con los términos y condiciones del presente documento, deberá abstenerse inmediatamente de usar el SERVICIO.

PRIMERA. DEFINICIONES.

Para los efectos de los presentes términos y condiciones, cuando se utilicen los siguientes términos y sus letras sean mayúsculas, ya sea en la forma singular o plural, tendrán el significado que se señala a continuación:

ADMINISTRADOR DEL SERVICIO: Persona(s) autorizada(s) por el CLIENTE para la administración del SERVICIO.

CENTRO DE ATENCIÓN: Centro de atención del SERVICIO, a través del cual, el CLIENTE contrata el SERVICIO, obtiene información sobre el SERVICIO y en su caso atiende y/o canaliza los reportes de fallas y/o las aclaraciones del mismo llamando al 01800 123 3535 o enviando un correo electrónico a: soporte@cloudtelmex.com.

CLIENTE: Persona física o moral que contrata y/o activa el SERVICIO a través de: (i) la página web www.telmex.com; (ii) llamando al CENTRO DE ATENCIÓN o bien; (iii) cualquier canal que se tenga disponible.

DÍA LABORABLE: Comprende de lunes a viernes de las 08:00 a 18:00 horas con excepción de los días no laborables que se establecen en la Ley Federal del Trabajo.

DNS: Sistema que traduce los NOMBRES DE DOMINIO a direcciones IP.

EQUIPO DE CÓMPUTO: Equipo de escritorio o portátil, propiedad del CLIENTE.

LICENCIA DE SOFTWARE: Acuerdo provisto por el proveedor del SOFTWARE, el cual debe ser aceptado previamente por el CLIENTE para acceder o usar el SERVICIO.

LÍNEA TELMEX: Línea de telefonía básica directa residencial o comercial, alámbrica, que deberá tener contratada el CLIENTE con TELMEX.

NOMBRE DE DOMINIO: Nombre que a solicitud del CLIENTE será registrado por TRIARA con una entidad registradora autorizada para ser usado como parte tanto de la dirección de correo como de la dirección de la página web del CLIENTE.

PANEL DE CONTROL: Herramienta que permite al CLIENTE administrar y utilizar el SERVICIO.

RECIBO TELMEX Y/O CUENTA MAESTRA: Factura(s) que emite TELMEX al CLIENTE para cobrar, entre otros conceptos, el SERVICIO proporcionado por TRIARA.

SOFTWARE: Cualquier software provisto al CLIENTE necesario para acceder o usar el SERVICIO.

TELMEX: Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN: Capacidad de transferencia de información que se genera como resultado de las peticiones de los visitantes a la página del CLIENTE.

URL: Localizador de recursos uniforme, el cual es la dirección completa para el sitio web del CLIENTE donde está incorporado el NOMBRE DE DOMINIO.

USUARIO AUTORIZADO: Significa cualquier persona autorizada con una cuenta y contraseña registradas que le permita el acceso al SERVICIO.

SEGUNDA. OBJETO.

El presente documento tiene por objeto establecer los términos y condiciones bajo los cuales TRIARA otorgará al CLIENTE el uso de cualquiera de los SERVICIOS, cuyas características, modalidades y servicios adicionales se establecen en el Anexo "1" del presente instrumento.

TERCERA. REQUISITOS PARA PRESTAR Y RECIBIR EL SERVICIO.

El CLIENTE acepta y reconoce que para que TRIARA pueda otorgar el uso del SERVICIO es necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

- a. Tener contratada una LÍNEA TELMEX que:
- b. Facture en RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA;
- c. No tenga adeudos vencidos;
- d. No tenga órdenes de servicio en trámite;
- e. No esté suspendida, en proceso de baja o dada de baja.
- f. Contar con el EQUIPO DE CÓMPUTO que cumpla con las características necesarias para hacer uso del SERVICIO.
- g. Tener contratado el servicio de acceso a Internet que cumpla con las características técnicas necesarias para hacer uso del SERVICIO.
- h. Proporcionar a TRIARA una cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones del SERVICIO.
- i. Aceptar los presentes términos y condiciones y en su caso la LICENCIA DE SOFTWARE.
- j. Designar como mínimo a una persona que fungirá como el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO.

- k. Proporcionar a TRIARA el NOMBRE DE DOMINIO que será registrado por TRIARA con la entidad registradora autorizada que TRIARA designe para ser usado como parte del SERVICIO.

CUARTA. ACTIVACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO.

El SERVICIO será activado por TRIARA dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes a la fecha de su contratación para todos los servicios excepto Solución Conferencia Web donde el tiempo de Activación será de 10 días, siempre y cuando el CLIENTE haya aceptado los presentes términos y condiciones.

TRIARA enviará a la cuenta de correo electrónico previamente señalada por el CLIENTE después de la contratación del SERVICIO por correo electrónico la notificación de que el SERVICIO ha sido activado y la información necesaria para que el CLIENTE a través del ADMINISTRADOR DEL SERVICIO configure el SERVICIO.

EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO será responsable de activar el SERVICIO podrá solicitar soporte para realizar la configuración de su SERVICIO al CENTRO DE ATENCIÓN.

QUINTA. NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑAS PARA USO DEL SERVICIO.

Para el uso del SERVICIO el CLIENTE recibirá usuarios y contraseñas, las solicitudes de recuperación de usuario y contraseña se hacen a través del CENTRO DE ATENCIÓN, en el entendido que dicha solicitud sólo podrá ser realizada por el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO.

Para proporcionar los usuarios y contraseñas el CENTRO DE ATENCIÓN verificará que el SERVICIO no presente adeudos vencidos.

SEXTA. ACCESO AL SERVICIO.

TRIARA se reserva el derecho a suspender el acceso al SERVICIO en cualquier momento si considera que el CLIENTE está violando las condiciones de seguridad de la información del SERVICIO o puede hacerlo potencialmente, o cuando TRIARA detecte que el SERVICIO presenta vulnerabilidades que sean atribuibles al CLIENTE y que pueden poner en riesgo la infraestructura de TRIARA.

SÉPTIMA. NOMBRE DE DOMINIO.

A petición del CLIENTE, TRIARA registrará ante la entidad registradora autorizada el NOMBRE DE DOMINIO proporcionado al solicitar la contratación del SERVICIO, por lo que el CLIENTE garantizará que es el propietario o cuenta con la autorización del propietario de cualquier marca registrada o denominación que desee que TRIARA registre como NOMBRE DE DOMINIO que será utilizado como parte del SERVICIO. El CLIENTE reconoce que TRIARA no puede garantizar que el NOMBRE DE DOMINIO solicitado por el CLIENTE se encuentre disponible o sea aprobado por la autoridad registradora correspondiente, teniendo TRIARA la facultad de requerir al CLIENTE proporcione otro NOMBRE DE DOMINIO si existen bases para considerar que dicho nombre es ofensivo, abusivo, difamatorio u obsceno, o infringe derechos de cualquier tercero en su marcas registradas o denominación.

El CLIENTE será responsable de realizar los pagos de derechos y mantenimiento por el uso del NOMBRE DE DOMINIO, mismos que le serán notificados por TRIARA, por lo que el CLIENTE reconoce y acepta que TRIARA no será responsable en caso de pérdida del NOMBRE DE DOMINIO en caso de que el CLIENTE no realice el pago de derechos respectivo.

OCTAVA. DISPONIBILIDAD Y GARANTÍA DEL SERVICIO.

TRIARA no garantiza la operación ininterrumpida de SERVICIO, sin embargo sí garantiza que el SERVICIO suministrado conforme a los presentes términos y condiciones, será prestado de manera que el CLIENTE pueda hacer uso del mismo de conformidad con lo establecido en la garantía de servicio y disponibilidad que se establecen en el Anexo 2 del presente documento.

En caso de incumplimientos a la garantía de servicio y disponibilidad señalados en el Anexo 2, o en caso de presentarse fallas en el SERVICIO imputables única y exclusivamente a TRIARA, los cuales afecten la operación del mismo y genere que la prestación de dicho SERVICIO se dé por debajo de la garantía de servicio y disponibilidad señalados en el Anexo 2, TRIARA reembolsará la parte proporcional de la renta mensual por cada día de SERVICIO no suministrado en el entendido de que dicho reembolso, en ningún caso, podrá ser superior a un mes de la renta correspondiente al SERVICIO incumplido. Una vez determinado el importe, el mismo será bonificado por TRIARA al CLIENTE en la siguiente facturación.

NOVENA. ALMACENAMIENTO Y RESPALDO DE INFORMACIÓN.

El CLIENTE reconoce y acepta que la información contenida en el SERVICIO radica en un sistema de almacenamiento compartido, en el Centro de Datos de TRIARA dentro del territorio mexicano, donde se encuentra la información de todos los clientes del SERVICIO.

DÉCIMA. CAMBIO DE MODALIDAD DE SERVICIO .

En caso de que el CLIENTE desee cambiar la modalidad del SERVICIO, deberá solicitar dicho cambio a TRIARA a través del CENTRO DE ATENCIÓN.

DÉCIMA PRIMERA. ASISTENCIA TÉCNICA Y SOPORTE TÉCNICO.

TRIARA ofrece, sin costo adicional para el CLIENTE, el soporte técnico para resolver dudas o fallas que presente el SERVICIO contratado, en DÍAS LABORALES, vía telefónica en el CENTRO DE ATENCIÓN. En caso de fallas críticas, el horario de atención será las 24 horas los 365 días del año.

Para la asistencia y soporte técnico TRIARA se compromete a: (i) realizar una asesoría inmediata y discutir una referencia y un nivel de prioridad, cuando reciba por parte del CLIENTE la notificación de una falla o problema en el SERVICIO; (ii) proporcionar al CLIENTE un número de reporte cuando la falla o problema del SERVICIO no pueda ser resuelta de forma inmediata; (iii) realizar la clasificación del nivel de criticidad de la falla que presente el SERVICIO; (iv) notificar al CLIENTE cualquier cambio que pueda afectar el tiempo comprometido para la resolución de la falla y (v) notificar al CLIENTE cuando la falla del SERVICIO sea reparada.

Será responsabilidad del CLIENTE guardar el registro del número de reporte de la falla a través del cual podrá exigir a TRIARA la garantía de nivel de servicio, en términos de lo señalado en la cláusula octava del presente instrumento, en el entendido que el término de la garantía de nivel de servicio concluirá cuando el CLIENTE haya sido notificado de la resolución del problema y el CLIENTE acepte que el SERVICIO se ha restablecido. Esto será considerado como el final del periodo de no disponibilidad a menos que el CLIENTE informe la no conformidad de la solución de su falla o que la solución a la falla ofrecida no haya sido efectiva.

TRIARA no cerrará el número de reporte de falla hasta conseguir la aceptación del CLIENTE de que el problema fue resuelto, el CLIENTE reconoce y acepta que TRIARA intentará localizarlo vía telefónica en tres ocasiones en un lapso de 6 a 8 horas; si después de estos intentos no se logra localizar al CLIENTE, TRIARA enviará un mail notificándole la resolución de la falla y el cierre del reporte.

TRIARA no será responsable de atender problemas tales como daños o problemas con el EQUIPO DE CÓMPUTO o software instalado por el CLIENTE en dicho EQUIPO DE CÓMPUTO, ni de los problemas que se presenten en el servicio de acceso a Internet contratado por el CLIENTE, durante la utilización del SERVICIO.

DÉCIMA SEGUNDA. TARIFAS DEL SERVICIO Y CONDICIONES DE PAGO.

El CLIENTE deberá pagar a TRIARA por la prestación del SERVICIO la renta mensual que corresponda a la modalidad del SERVICIO contratado y de acuerdo a tarifas vigentes señaladas en el Anexo 1 del presente documento, en el entendido que la aceptación por parte del CLIENTE a los términos y condiciones aquí estipulados implica la aceptación de dichos cargos.

La renta mensual del SERVICIO es independiente de cualquier otro cargo por otros servicios que se le presten al CLIENTE. Asimismo, el CLIENTE reconoce y acepta que los cargos que correspondan por concepto del servicio telefónico y por el servicio de acceso a Internet no se encuentran incluidos dentro de la renta mensual del SERVICIO, por lo que deberán ser pagados de acuerdo a las tarifas vigentes para dichos servicios.

La facturación de los cargos del SERVICIO, se realizarán a elección del CLIENTE, a través del sistema de facturación de TRIARA o bien, si el CLIENTE cuenta con una LÍNEA TELMEX, a través del correspondiente RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA, según corresponda.

Para efectos de facturación en RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA, los cargos correspondientes al SERVICIO deberán ser pagados en la fecha señalada en los mismos, en entendido que si el pago del SERVICIO no es cubierto por el CLIENTE dentro de la fecha límite de pago, estipulada en el RECIBO TELMEX y/o CUENTA MAESTRA, se procederá a suspender el uso del SERVICIO de conformidad con lo establecido en la cláusula décima cuarta del presente documento.

El CLIENTE podrá solicitar el cambio de los datos de facturación del SERVICIO siempre y cuando proporcione una nueva forma de pago que cumpla con los requisitos establecidos por TRIARA. Cualquier cambio en los datos de facturación, se verá reflejado hasta el siguiente periodo de facturación del SERVICIO.

Intereses: En caso de que el CLIENTE deje de pagar a TRIARA cualquier cantidad que conforme los presentes términos y condiciones le corresponda pagar, se obliga a pagar a TRIARA intereses moratorios a una tasa de interés igual a la tasa resultante de multiplicar por 2.0 (dos) la Tasa LIBOR 1 mes vigente a la fecha de recuperación de la suma adeudada en la fecha de pago. Los intereses moratorios se computarán a partir de la fecha en que ocurra el incumplimiento en el pago y por todo el tiempo en que continúe dicho incumplimiento y en su caso, antes y después de que dicho pago sea demandado y juzgado, hasta que este sea pagado. Dichos intereses moratorios se calcularán sobre la base de un año de 360 (trescientos sesenta) días y por el número de días calendario transcurridos durante el período citado en el presente párrafo.

Impuestos: Durante la vigencia de los presentes términos y condiciones, cada una de las partes será responsable de pagar los impuestos, aportaciones, derechos, aprovechamientos y toda contribución que, conforme a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, les correspondan, ya sea que se causen en el ámbito federal, estatal o municipal. Las partes reconocen y aceptan que, en caso de que las autoridades competentes de carácter federal y/o estatal y/o municipal, modifiquen las bases y tasas de los impuestos, aportaciones, derechos, aprovechamientos y contribuciones que se causen conforme a los presentes términos y condiciones, e incluso que dichas autoridades

determinen la aplicación de nuevos gravámenes fiscales, el importe total que el CLIENTE deba pagar será ajustado con la inclusión o traslado de éstos, a partir de su entrada en vigor, lo cual quedará reflejado en los comprobantes fiscales que al efecto se expidan.

DÉCIMA TERCERA. AJUSTES Y ACLARACIONES.

A petición del CLIENTE, se podrán realizar aclaraciones y ajustes de los cargos relacionados con el SERVICIO en los siguientes casos: (i) cuando el CLIENTE reciba cargos y el SERVICIO no se haya suministrado por causas no atribuibles al CLIENTE, o (ii) por interrupción del SERVICIO, cuando ésta haya sido mayor a 3 (tres) días hábiles y las causas que originaron la interrupción no sean imputables al CLIENTE, en el entendido que serán imputables al CLIENTE, aquellas fallas que se deriven o se relacionen con el software del CLIENTE, el EQUIPO DE CÓMPUTO y la red interna del CLIENTE.

En caso de que el CLIENTE se ubique en cualquiera de los supuestos antes señalados, se bonificará, en el siguiente ciclo de facturación, la parte proporcional de la Renta Mensual, calculada en base al número de días que no se haya prestado el SERVICIO en el periodo mensual, el CLIENTE reconoce y acepta que la bonificación no podrá exceder la renta mensual pagada por el CLIENTE.

El CLIENTE acepta que no procederán ajustes de cargos con una antigüedad mayor a seis meses.

DÉCIMA CUARTA. SUSPENSIÓN.

El CLIENTE reconoce y acepta que TRIARA podrá suspender la prestación del SERVICIO, sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial, cuando el CLIENTE no pague en el tiempo y la forma convenida el importe de cualquier contraprestación que conforme al presente instrumento le corresponda.

TRIARA restablecerá el SERVICIO cuando el CLIENTE acredite haber liquidado cualquier adeudo; en el entendido que si después de 30 (treinta) días naturales de haber realizado la suspensión del SERVICIO, TRIARA no recibe el pago correspondiente, TRIARA podrá dar de baja el SERVICIO sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial.

Asimismo, TRIARA se reserva el derecho de suspender el acceso al SERVICIO en cualquier momento si considera que el USUARIO AUTORIZADO está violando las condiciones de seguridad del SERVICIO o puede hacerlo potencialmente.

DÉCIMA QUINTA. RESTRICCIÓN EN EL USO DEL SERVICIO.

El CLIENTE se obliga a:

- a) No efectuar o permitir cualquier acto en contra de los intereses de TRIARA y/o de cualquiera de sus clientes, que directa o indirectamente puedan repercutir en las actividades o imagen de negocios de TRIARA y/o de cualesquiera de sus clientes.
- b) Cumplir en todo momento con las disposiciones jurídicas que regulan la prestación y uso del SERVICIO.
- c) Abstenerse de comercializar el SERVICIO.
- d) Abstenerse de modificar, copiar, revender o publicar sin autorización, el SOFTWARE o código del programa a través del cual se presta el SERVICIO.
- e) Limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que cualquier tercero haga mal uso, abuso o uso no autorizado del SERVICIO, obligándose a cubrir cualquier cargo, e inclusive los daños y perjuicios que se causen a TRIARA y/o a terceros derivados de su incumplimiento.

La inobservancia a lo establecido en esta sección, faculta a TRIARA, sin responsabilidad alguna a desconectar el SERVICIO en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, así como exigir el pago de los daños y perjuicios ocasionados, además de ejercitar las acciones que conforme al presente le corresponda.

DÉCIMA SEXTA. RESPONSABILIDAD.

El CLIENTE será responsable de:

- a) Que el EQUIPO DE CÓMPUTO cumpla con las características necesarias para proporcionar el SERVICIO.
- b) La administración del SERVICIO lo cual incluye las actualizaciones críticas del sistema operativo, respaldos de su información, aplicaciones y bases de datos propiedad del CLIENTE
- c) Configurar y administrar su acceso al SERVICIO incluyendo la configuración de su red, firewall, DNS, ruteadores y EQUIPO DE CÓMPUTO.
- d) De la conexión y pago del servicio de Internet.
- e) El uso, abuso o uso no autorizado de las claves y contraseñas para utilizar el SERVICIO, por lo que cualquier conexión o transmisión de datos utilizando dichas claves y contraseñas que pongan en riesgo la integridad, disponibilidad y confidencialidad de información se atribuirá al CLIENTE.
- f) Cambiar las claves y contraseñas de acceso al SERVICIO de manera periódica.
- g) Notificar a TRIARA a través del CENTRO DE ATENCIÓN en caso de existir la sospecha de que algún tercero no autorizada posea alguna contraseña o clave de acceso al SERVICIO.
- h) La creación, mantenimiento y diseño de toda la información de los USUARIOS AUTORIZADOS del SERVICIO.
- i) Instalación, configuración y actualización de software de tipo antimalware o antivirus dentro de su servidor virtual.
- j) Creación y mantenimiento de políticas de protección contra virus para cubrir todo el EQUIPO DE CÓMPUTO y procedimientos internos.

- k) Respetar los derechos de autor, marca registrada, derechos de propiedad intelectual, implícitos en el SERVICIO por lo que el CLIENTE no deberá, ni permitirá que cualquier tercero copie, guarde, adapte, modifique, transmita o distribuya el SERVICIO con excepción a USUARIOS AUTORIZADOS.
- l) De no utilizar el SERVICIO para enviar publicidad no solicitada o material promocional, o deliberadamente recibir respuestas de publicidad no autorizada o material promocional enviado o provisto por un tercero.
- m) La información o contenido alojado en el SERVICIO.
- n) Registrar y renovar los NOMBRES DE DOMINIO que se utilicen en el SERVICIO y que no hayan sido transferidos o que forman parte del SERVICIO de TRIARA.
- o) Sacar y mantener en paz y a salvo a TRIARA de cualquier reclamación, demanda y/o acción legal que pudiera derivarse del uso que el CLIENTE o terceras personas relacionadas con el CLIENTE hagan del SERVICIO, que implique daño, alteración y/o modificación a la red, medios y/o infraestructura a través de la cual se presta el SERVICIO.
- p) Sacar y mantener en paz y a salvo a TRIARA de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera presentarse en contra de ésta y/o sus clientes, derivada de los hechos descritos en la presente cláusula.

TRIARA no será responsable cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) De la configuración inadecuada del SERVICIO por parte del CLIENTE.
- b) Verificar y/o evaluar archivos dañados, con códigos maliciosos, así como de reparar, vacunar y/o descifrar cualquier archivo enviado por el CLIENTE y/o los USUARIOS AUTORIZADOS para ser respaldado a través del SERVICIO.
- c) De la información, transmisión de los datos, pérdida de la información y/o datos, de los tiempos de acceso, de eventuales restricciones de acceso a una red y/o un servidor específico conectado a Internet.
- d) Porque el CLIENTE y/o los USUARIOS AUTORIZADOS utilicen el SERVICIO en forma distinta a lo establecido en el presente instrumento.
- e) Fallas en el SERVICIO ocasionadas por la incompatibilidad entre el SERVICIO y cualquier otro servicio que el CLIENTE y/o los USUARIOS AUTORIZADOS tengan contratado.

La responsabilidad de TRIARA, en caso de incumplimiento a cualquiera de las obligaciones que conforme al presente le correspondan, queda limitada al pago de los daños directos ocasionados al CLIENTE y/o cualquier tercero, el cual por ningún motivo podrá exceder de la renta mensual pagada por el CLIENTE en el mes inmediato anterior a aquél en que ocurrió el incumplimiento.

En ningún caso, TRIARA responderá por daños consecuenciales o indirectos, pérdidas sufridas o ingresos no obtenidos, derivados del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que conforme a lo establecido en el presente le corresponden.

DÉCIMA SÉPTIMA. VIGENCIA.

La vigencia de los presentes términos y condiciones será por tiempo indeterminado y entrará en vigor a partir de la fecha en que el CLIENTE contrate el SERVICIO.

No obstante lo anterior, el SERVICIO contratado por el CLIENTE tendrá la vigencia mínima que para tal efecto se establece en el Anexo 1 de los presentes términos y condiciones.

DÉCIMA OCTAVA. BAJA DEL SERVICIO.

El CLIENTE podrá solicitar la baja del SERVICIO siempre y cuando se le haya facturado por lo menos un cargo mensual, en cuyo caso deberá dar aviso llamando al CENTRO DE ATENCIÓN, quedando obligado el CLIENTE a cubrir la renta mensual completa, independientemente del día en que sea presentada la notificación de baja del SERVICIO y en su caso la pena convencional establecida en el Anexo 1, en caso de que el SERVICIO contratado este sujeto a una vigencia mínima forzosa.

Asimismo, el CLIENTE reconoce y acepta que se dará de baja el SERVICIO en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, en los siguientes casos:

- a) Por violaciones del CLIENTE a cualesquiera de las obligaciones estipuladas en los presentes términos y condiciones.
- b) Por mandamiento de autoridad competente que así lo determine.
- c) En caso de que el CLIENTE: (i) deje de cubrir sus obligaciones de pago; (ii) realice la baja de la LÍNEA TELMEX y no notifique otra forma de pago o deje de cumplir con los requisitos señalados en la cláusula tercera del presente documento y (iii) contravenga lo estipulado en la cláusula décima quinta.

Al darse de baja el SERVICIO, el CLIENTE ya no tendrá acceso al SERVICIO contratado, ni a la información contenida en el mismo, así como de las aplicaciones y LICENCIA DE SOFTWARE instaladas por el CLIENTE, por lo que será responsabilidad del CLIENTE realizar el proceso de respaldo o de eliminación del contenido de la información contenida en el SERVICIO, asimismo, la baja del SERVICIO implica que ya no se renovará el registro del NOMBRE DE DOMINIO en caso de que el CLIENTE haya solicitado el mismo.

DÉCIMA NOVENA. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

El CLIENTE guardará estricta confidencialidad con respecto a la documentación e información impresa, verbal, audiovisual o de cualquier otra índole que TRIARA le proporcione para el cumplimiento de los presentes términos y condiciones.

VIGÉSIMA. CESIÓN DE DERECHOS Y SUBCONTRATACIÓN.

Salvo autorización previa y por escrito de TRIARA, los derechos y obligaciones derivadas del presente instrumento en ningún caso podrán ser cedidos, gravados o transmitidos en forma alguna por el CLIENTE.

TRIARA podrá subcontratar las obligaciones a su cargo, siendo responsable frente al CLIENTE del cumplimiento de las obligaciones subcontratadas.

VIGÉSIMA PRIMERA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

Ante el evento de un caso fortuito o de fuerza mayor que impida parcial o totalmente la prestación del SERVICIO, cualquiera de las partes podrá dar por terminado la prestación del mismo, sin responsabilidad alguna, mediante aviso por escrito dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a que esta circunstancia haya ocurrido, quedando obligado el CLIENTE a realizar los pagos que se encuentren pendientes de liquidación relacionados con el SERVICIO que se le hubiera prestado al CLIENTE hasta la fecha en que ocurrió tal evento.

En caso de que se presente un caso fortuito o de fuerza mayor y el CLIENTE haya realizado el pago de las contraprestaciones de manera anticipada respecto del SERVICIO, TRIARA procederá a la bonificación de las cantidades no devengadas.

VIGÉSIMA SEGUNDA. NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones o avisos que las partes deban darse conforme a este documento se efectuarán en los domicilios que a continuación se señalan:

TRIARA

Insurgentes Sur, 3500, Piso 3, Col. Peña Pobre
Delegación Tlalpan, C. P. 14060, México, Distrito Federal.

CLIENTE

Domicilio señalado por el CLIENTE
en la contratación del SERVICIO

En caso de cambio de domicilio, las partes se obligan a dar el aviso correspondiente a la otra parte con 15 (quince) días naturales de anticipación a que dicho cambio de domicilio ocurra. En tanto las partes no se notifiquen por escrito el cambio de sus domicilios, todas las diligencias, avisos, emplazamientos y notificaciones judiciales o extrajudiciales, se entenderán válidamente practicados en los domicilios indicados en este documento.

VIGÉSIMA TERCERA. RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL.

Los presentes términos y condiciones constituyen la plena, total y única manifestación de la voluntad de las partes, por lo que cualquier acuerdo, escrito, notificación u oferta, realizada previamente a estos términos y condiciones, sea de manera escrita o verbal, y que se relacione directa o indirectamente con el objeto del presente instrumento, queda sin efecto alguno, por lo que ninguna de las partes se reserva acción o derecho alguno que ejercer, derivado de cualquiera de dichos actos previos a la aceptación del presente documento.

VIGÉSIMA CUARTA. MODIFICACIONES.

Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados por TRIARA, sin previo aviso, en cuyo caso la versión modificada se pondrá a disposición del CLIENTE a través de la página web www.telmex.com, por lo que será responsabilidad del CLIENTE consultar de manera periódica los términos y condiciones vigentes y en caso de no estar de acuerdo con su contenido y alcances, el CLIENTE podrá solicitar la baja del SERVICIO conforme a lo señalado en la cláusula décima octava de este instrumento.

VIGÉSIMA QUINTA. ANEXOS.

Los anexos de los presentes términos y condiciones forman parte integrante del mismo y contienen derechos y obligaciones a cargo de las mismas que son plenamente reconocidos por ellas.

VIGÉSIMA SEXTA. DATOS PERSONALES.

TRIARA se compromete a proteger la privacidad de los datos personales recabados con motivo de la prestación del servicio de conformidad con lo establecido por: (a) la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (b) el Aviso de Privacidad publicado en <https://telmex.com/web/acerca-de-telmex/triara.com>, y/o (c) las certificaciones de Seguridad con las que cuenta TRIARA que avalan las mejores prácticas de la industria.

Las PARTES acuerdan que los datos personales del CLIENTE (persona física), incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TRIARA, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de esta última y/o filiales y/o subsidiarias de TRIARA y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente Contrato y/o con fines mercadológicos o publicitarios, y están sujetos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

TRIARA se compromete a no revelar datos personales de los CLIENTES (persona física) a menos que: (a) se trate de transferencias a las empresas filiales o subsidiarias de TRIARA, (b) el CLIENTE (persona física) autorice expresamente la revelación a terceros, (c) se requiera su

divulgación para cumplir con las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad de TRIARA, y/o (d) exista un requerimiento judicial u orden expedida por autoridad competente. En caso de resultar procedente la divulgación de datos personales, se le estará notificando al CLIENTE (persona física) dicha circunstancia previa a compartir su información, en el entendido de que tal notificación será de carácter informativo.

En el caso de que el CLIENTE (persona física) solicite de manera expresa la eliminación de sus Datos Personales por la cancelación del servicio mediante la presentación de una solicitud ARCO, éste deberá seguir los términos establecidos en el Aviso de Privacidad y con ello TRIARA ejecutará los procesos necesarios para la eliminación permanente de sus Datos.

El cliente reconoce y acepta que la responsabilidad de la seguridad para el acceso y administración del Servidor Virtual está especificada en el apartado Políticas Comerciales aplicables a SERVIDORES VIRTUALES de Nube Privada Virtual del presente contrato.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. LEYES Y JURISDICCIÓN.

La interpretación y cumplimiento del contenido y alcance del presente instrumento se regirá por las disposiciones aplicables de los Estados Unidos Mexicanos, acordando las partes someterse expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en el Distrito Federal y en consecuencia renuncian a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios particulares o convencionales, presentes o futuros, o por cualquier otra causa. Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE podrá acudir, en la vía administrativa, ante la Procuraduría Federal del Consumidor para la resolución de cualquier controversia relacionada con el SERVICIO.

**ANEXO 1
CARACTERÍSTICAS Y MODALIDADES DE LOS SERVICIOS**

1. NUBE PRIVADA VIRTUAL

La siguiente estructura de precios es aplicable a nuevas contrataciones dentro de la Nube Privada Virtual de TELMEX a partir del 23 de abril de 2018.

Si eres cliente TELMEX y tu servicio aún cuenta con las tarifas anteriores, marca al 01800 123 3535 o envía un correo electrónico a: sopORTE@cloudtelmex.com.

Nota: La aplicación de estas tarifas no son redituables y su ajuste puede verse reflejado hasta un mes posterior a la aplicación de los cambios en nuestros sistemas de facturación.

1.1 Data Center Virtual

	Data Center Virtual Empresarial Público	Data Center Virtual Empresarial Privado	Data Center Virtual Público con Backend Interconnect	Data Center Virtual Privado con Backend Interconnect	Data Center Virtual Híbrido con Backend Interconnect
Precio de renta mensual*	\$5,000.00	\$4,750.00	\$5,500.00	\$5,250.00	\$5,500.00
Servidores Virtuales por DCV**	hasta 72	hasta 72	hasta 72	hasta 72	hasta 72
Tipo de Acceso	Internet /VPN	RPV(MPLS)	Internet /VPN	RPV(MPLS)	Internet / VPN / RPV(MPLS)
vLAN	1 pública y 2 Privadas	2 VLANs Privadas y 1 Privada para RPV (MPLS)	1 VLAN pública y 2 privadas	1 VLANs Privada y 1 VLAN Privada para RPV (MPLS)	1 VLAN publica, 3 privadas y 1 privada para RPV (MPLS)
Firewall virtual dedicado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
BackenInterconnect	NO	NO	Incluido	Incluido	Incluido
Soporte Técnico	24X7	24X7	24X7	24X7	24X7

*Precio en pesos mexicanos, incluye Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

**El precio de renta mensual no incluye Servidores Virtuales.

En el PANEL DE CONTROL, el CLIENTE podrá monitorear el (los) Data Center Virtual (es) contratados dentro de su (s) suscripciones y el histórico de contratación.

Virtual Private Network (VPN)

	Conectividad Pública	Conectividad Privada
Tipo de Acceso	Internet / VPN1	RPV (MPLS)²
VPN Cliente - Servidor	1 Incluida ³ 250 Máximas	N/A
VPN LAN to LAN	1 Incluida ³ 6 máximas Hosts Remotos: 16, 32, 64 y 128 por VPN	N/A

1. Soporta VPN Cliente- Servidor y/o LAN to LAN.
2. No aplica para DCVE Privado con RPV (MPLS).
3. VPN incluida sin costo será un primer usuario Cliente servidor y/o una LAN to LAN de 16 hosts únicamente.

1.2 Planes Servidores Virtuales Windows 2008, 2012 y 2016.

	Estándar			Base de Datos Web Edition	Base de Datos Standard Edition
Precio de renta mensual**	\$1,297.00	\$1,602.00	\$1,917.00	\$2,248.00	\$6,769.00
Memoria RAM (GB)	1	2	2	2	2
Disco duro principal (GB)	50	50	150	50	50
Volumen de transferencia de datos de entrada* (Gb)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Volumen de transferencia de datos de salida* (Gb)	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Snapshots bajo demanda	Si	Si	Si	Si	Si
Direcciones IP públicas	1	1	1	1	1
Seguridad perimetral	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Sistema Operativo	Windows Server 2008 R2 Enterprise	Windows Server 2012 y 2016 R2 Estándar	Windows Server 2012 y 2016 R2 Estándar	Windows Server 2008 R2 Enterprise /	Windows Server 2008 R2 Enterprise /
				Windows 2012 R2 Estándar y 2016	Windows 2012 R2 Estándar y 2016
Aplicaciones	MS IIS	MS IIS	MS IIS	**MS SQL Web Edition	**MS SQL Server Std. Edition
Panel de Control	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

*Precio en pesos mexicanos, incluye Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

** Las plantillas con licenciamiento de Microsoft, SQL server y SQL web se venden en paquetes de dos (2) cores virtuales de acuerdo con las políticas de licenciamiento del fabricante.

1.3 Planes Servidores Virtuales Linux:

	Servidores Linux					
	CentOS Debian Ubuntu	CentOS Debian Ubuntu+BD	Red Hat Estándar	Red Hat Base de Datos	Red Hat Estándar	Red Hat Base de Datos
Precio de renta mensual**	\$987	\$1,637	\$2,015	\$2,665	\$2,330	\$2,980
Memoria RAM (GB)	1	2	1	2	1	2
Disco duro principal (GB)	50	50	50	50	150	150
Volumen de transferencia de datos de entrada* (Gb)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Volumen de transferencia de datos de salida* (Gb)	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Snapshots bajo demanda	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Direcciones IP públicas	1	1	1	1	1	1
Seguridad perimetral	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Sistema Operativo	CentOS 6.x/7.x Debian 7.x/8x Ubuntu 16.x/14.x	CentOS 6.x Debian 7.x Ubuntu 16.x/14.x	Red Hat Enterprise Linux 6.x	Red Hat Enterprise Linux 6.x	Red Hat Enterprise Linux 6.x / 7.x	Red Hat Enterprise Linux 6.x
Aplicaciones	Estándar	MySQL Server 5/PHP 5/Apache HTTP Server 2.2	Estándar	MySQL Server 5	Estándar	MySQL Server 5/PHP 5/ Apache HTTP Server 2.2
Panel de Control	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

*Precio en pesos mexicanos, incluye Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

Servicios Adicionales Servidores Virtuales: Concepto	Precio de renta mensual*
1 vCPU Adicional	\$345.00
Disco Duro (Hasta dos por Servidor Virtual)	
50 GB	\$158.00
100GB	\$316.00
150 GB	\$472.00
300 GB	\$945.00
500 GB	\$1575.00
1 TB	\$3,150.00
2TB	\$6300.00
GB de Transferencia Adicional Saliente	\$5.00
GB Respaldo Servidores Virtuales	\$12.00

Memoria RAM:

Planes con 1Gb Incluido	
2	\$305
4	\$914
8	\$2,134
16	\$3,659
32	\$7,560
48	\$9,743
64	\$13,059
96	\$19,693
128	\$26,326

Planes con 2Gb Incluido	
4	\$610
8	\$1,829
16	\$3,414
32	\$7,316
48	\$9,535
64	\$12,852
96	\$19,486
128	\$26,119

*Precio en pesos mexicanos, incluye Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

*El precio de vCPU para ofertas de servicio tipo SQL web y SQL std varia de acuerdo con esquemas de licenciamiento de Microsoft, que considera su licenciamiento por número de vCPU.

Nueva escala de crecimientos recursos de computo:

Procesamiento – escala decrecimientos

vCPU	RAM (GB)									
	1	2	4	8	16	32	48	64	96	128
1	I	I	I	I	I	I	I	I		
2	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
4	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
12	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
16	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
24	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
32	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Nota: Para CLIENTES con servidores Windows 2008 R2 Enterprise soporta hasta 8 vCPU, 32vCPU y 128GB RAM solo aplican bajo requerimiento a través de un ejecutivo.

Licenciamiento adicional de Microsoft.

Catálogo de software Microsoft.

Soluciones Empresariales IT	Precio MXN	Modelo de Licenciamiento
SharePoint Standard User	\$89	SAL
SharePoint Enterprise User	\$78	SAL (Requiere Standard, se suman ambas licencias)
Windows Rights Management (RMS)	\$45	SAL
Remote Desktop Service (RDS)	\$168	SAL
Visual Studio Team Foundation User	\$521	SAL
Visual Studio Team Foundation Basic User	\$153	SAL
Visual Studio Ultimate User	\$8,017	SAL
Visio Standard User	\$210	SAL
Visio Professional User	\$464	SAL
SQL Server Standard Core (2 Licenses Core)	\$4,822	Core**
SQL Server Enterprise Core (2 Licenses Core)	\$18,493	Core**
SQL Server WEB Edition (2 Core License)	\$301	Core**
SQL Standard User	\$521	SAL
Project Professional	\$904	SAL
Project Professional User	\$904	SAL
Project Standard User	\$543	SAL
Office Professional Plus User	\$514	SAL
Office Standard	\$376	SAL
Dynamics NAV - Limited User 2013	\$110	SAL
Dynamics NAV - Full user 2013	\$1,513	SAL
Dyn365 TeamMembers CRM Esstls	\$110	SAL
Dyn365 Custmr Srvc CRM Pro	\$848	SAL
Dyn365 Custmr Srvc CRM Bsc	\$523	SAL
Dyn365 For Sales CRM Pro	\$848	SAL
Dyn365 For Sales CRM Bsc	\$532	SAL

** **NOTA:** Licencia tipo SAL, es requerido para cada usuario individual que es autorizado para acceder a algún software.
Ejemplo: SharePoint Server, Exchange Server, Office, Dynamics y RDS.

Licencia por cores, (todos los cores, son multiplicados por un factor cores) o cores virtuales. Las licencias se venden en paquetes de 2 (dos) cores y lo mínimo a adquirir por el CLIENTE son 2 (dos) paquetes duales cores, de conformidad con la regla comercial y de negocio de Microsoft. Por lo tanto, el CLIENTE debe adquirir inicialmente, 2 (dos) paquetes duales que es igual a 4 (cuatro) licencias cores. Lo anterior aplica para el licenciamiento SQL Server Standard o Enterprise.

Precio en pesos mexicanos, incluye Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)

Consideraciones de instalación, para el licenciamiento de Microsoft:

- Es responsabilidad del CLIENTE configurar el licenciamiento contratado. TRIARA únicamente es el responsable de proporcionar la llave/licencia e instalar el ISO en la máquina virtual que indique el CLIENTE.
- El CLIENTE puede contratar los servicios profesionales para apoyo en configuración avanzada del catálogo mostrado.
- El licenciamiento se instala en configuraciones por defecto. En caso de requerir configuraciones con parámetros especiales o configuraciones avanzadas, el CLIENTE debe cumplir con los requerimientos o parámetros mínimos de configuración del software seleccionado. No es responsabilidad de TRIARA proporcionar ésta información, si requiere apoyo para dimensionar la arquitectura y el licenciamiento se deben contratar servicios profesionales.

Políticas Comerciales aplicables a SERVIDORES VIRTUALES y DATA CENTER VIRTUAL de Nube Privada Virtual:

1. Plazo mínimo de contratación 1 (un) mes para paquetes y discos duros, con renovación mensual automática.
2. En caso de que el CLIENTE dé por terminado el SERVICIO antes de cumplir con la vigencia mínima establecida en el presente Anexo, se obliga a pagar a TRIARA el importe correspondiente a la renta mensual del SERVICIO.
3. Los precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).
4. Es responsabilidad del CLIENTE monitorear sus recursos de cómputo.
5. No se pueden conectar Servidores Virtuales del contenedor "Nube Pública" al contenedor de "Data Center Virtual Negocio".
6. No se pueden migrar los Servidores Virtuales del contenedor "Nube Pública" al contenedor de "Data Center Virtual Negocio" de manera automática. El CLIENTE será responsable de realizar y cubrir por su cuenta los gastos de migración.
7. En caso de que TRIARA detecte violaciones de seguridad que considere ponen en riesgo su infraestructura, TRIARA podrá ingresar al Servidor Virtual o Data Center Virtual contratado por el CLIENTE para suspender temporalmente o de forma definitiva el SERVICIO según la criticidad del evento, sin responsabilidad alguna para TRIARA.
8. TRIARA y sus proveedores asociados al servicio de Data Center Virtual opera(n) bajo las mejores prácticas y estándares de seguridad, las cuales se acreditan mediante revisiones independientes de las certificaciones vigentes del Centro de Datos.

Políticas Comerciales aplicables a SERVIDORES VIRTUALES de Nube Privada Virtual:

TRIARA no proporciona soporte al sistema operativo CentOS, al ser un Sistema Operativo opensource dicho soporte es responsabilidad del CLIENTE.

1. Una vez eliminados los Servidores Virtuales no podrán ser recuperados, así como su información o configuraciones.
2. Es responsabilidad del CLIENTE la correcta administración de snapshots en sus servidores virtuales, la funcionalidad de snapshot no reemplaza, ni funge como respaldo y su periodo de vida es máximo de 24 (veinticuatro) horas, una vez transcurrido dicho plazo, el snapshot será eliminado automáticamente.

Políticas:

- a. No existe costo asociado a la creación de un snapshot.
 - b. Sólo se permite la creación de un snapshot por servidor virtual.
 - c. El snapshot únicamente aplica al disco base (no incluye los discos adicionales en el servidor virtual).
 - d. El tiempo máximo de retención por snapshot es de 24 horas.
 - e. En caso de que TRIARA considere que la creación o retención del snapshot representa un riesgo para la seguridad del servicio o su infraestructura, se reserva el derecho de eliminarlo, sin previa notificación al CLIENTE.
3. TRIARA no será responsable de la instalación de software ni migración de datos entre máquinas y/o contenedores contratados por el CLIENTE. Los datos son propiedad y responsabilidad del CLIENTE por lo que éste es el único responsable de su migración, protección y respaldo.
 4. TRIARA protege los registros de datos mediante el cumplimiento de los controles que establece su Sistema de Gestión Integral para la seguridad de la información en el manejo de accesos controlados y bitácoras de información en sus plataformas tecnológicas.
 5. TRIARA opera, administra y controla los componentes del sistema operativo host y la capa de virtualización hasta la seguridad física de las instalaciones en las que funcionan los servicios, TRIARA garantiza la aplicación de medidas de endurecimiento para la seguridad del servicio ofrecido y mantiene un control responsable en la segregación de redes. Es responsabilidad del cliente la administración, gestión del sistema operativo de su servidor virtual (incluyendo la actualización y aplicación de parches de seguridad, instalación, gestión y actualización de software antimalware y/o antivirus y/o la migración a otro sistema operativo cuando este llegue a su fin de vida y/o fin de soporte por parte del fabricante), o de cualquier otro software instalado en el servidor virtual y de la configuración del firewall del grupo de seguridad que ofrece TRIARA.
 6. TRIARA es responsable de proteger la infraestructura mediante la cual se ejecutan los servicios (actualizaciones, parches de seguridad, respaldos de sistemas de gestión del servicio, políticas de seguridad) y de notificar al cliente las ventanas de mantenimiento preventivos y correctivos mayores que pudieran afectar la disponibilidad de este. Esta infraestructura está conformada por el hardware, el software, las redes y las instalaciones donde se ejecutan los servicios de la nube de TRIARA.
 7. La responsabilidad del cliente estará determinada por los servicios que contrate dentro del panel de control del servicio ya que esto determina el alcance del trabajo de configuración a cargo del cliente. Como parte de las responsabilidades de seguridad del cliente se encuentran:
 - i. La gestión de sus usuarios (alta, baja o cambio) en:
 - Panel de Control.
 - Sistema Operativo del Servidor Virtual.
 - Base de Datos.
 - Aplicaciones instaladas.
 - ii. El control y actualización de contraseñas de seguridad en:
 - Panel de Control.
 - Sistema Operativo del Servidor Virtual.

- Base de Datos.
 - Aplicaciones instaladas.
- iii. Definir los controles de seguridad con base en los servicios que contrate dentro del Panel de Control.
- iv. La gestión de su servidor virtual en:
- Control y actualización del sistema operativo y del software instalado.
 - Instalación y configuración de aplicativos.
 - Aplicación de Parches de seguridad
 - Configuración de seguridad a nivel sistema operativo
 - Instalación, actualización y gestión de software antimalware y/o antivirus
8. TRIARA garantiza la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos digitales procesados, presentados, retenidos y almacenados al hacer uso del servicio, siempre que el CLIENTE haga buen uso de este.

Políticas Comerciales aplicables a DATA CENTER VIRTUAL:

1. No incluye servidores virtuales.
2. Los Data Centers Virtuales no incluyen transferencia a Internet.
3. El tiempo de aprovisionamiento puede ser de hasta 72 (setenta y dos) horas, a partir de la aceptación de la solicitud de aprovisionamiento.
4. La eliminación del Data Center Virtual es de hasta 72 (setenta y dos) horas, a partir de la aceptación de la solicitud de eliminación. Lo anterior, en el entendido de que para que se realice la eliminación de un Data Center Virtual es necesario que el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO:
 - Borre la información contenida en los servidores virtuales.
 - Desde el panel de control elimine todos los servidores virtuales contenidos dentro del Data Center Virtual.
 - Solicite al CENTRO DE ATENCIÓN el borrado permanente del Data Center Virtual. El cliente reconoce y acepta que esta acción no es reversible y que la información borrada no podrá ser recuperada, por lo que el cliente será responsable de generar los respaldos de dicha información.
5. El proceso de eliminación de Data Center Virtual cumple con lo dispuesto en los estándares de Seguridad de la Información para la cancelación de servicios Cloud.

TÉRMINOS Y CONDICIONES CON RESPECTO AL USO DE SOFTWARE DE MICROSOFT

Este documento rige el uso del software de Microsoft, que puede incluir soporte físico, materiales impresos y documentación electrónica “online” relacionados (individual y colectivamente “Productos”) proporcionados por Triara.Com, S.A. de C.V. El CLIENTE no es propietario de los Productos y el uso de éstos está sujeto a ciertos derechos y limitaciones de los cuales TRIARA debe informarle. El derecho del CLIENTE para utilizar los Productos está sujeto a los términos del contrato celebrado con TRIARA, así como al cumplimiento y aceptación de los siguientes términos y condiciones, los cuales no podrán modificarse, alterarse o variarse por parte del CLIENTE.

1. DEFINICIONES.

“Software del Cliente” es el software que permite que un Dispositivo acceda o utilice los servicios o la funcionalidad ofrecida por el Software del Servidor.

“Dispositivo” se refiere a cada equipo, estación de trabajo, terminal, PC de mano, buscapersonas, teléfono, asistente digital personal.

“Smartphone”, servidor u otro dispositivo electrónico.

“Software de Servidor” es el software que ofrece servicios o funcionalidad en un equipo que actúa como servidor.

“Documentación de Software” es cualquier documento de usuario final incluido con el software de servidor.

“Software de Redistribución” es el software que se describe en el punto 4 (“Uso del Software de Redistribución”) a continuación.

2. TITULARIDAD DE LOS PRODUCTOS. Una filial de Microsoft Corporación (conjuntamente “Microsoft”) licencia el uso temporal de los productos para el CLIENTE (los Productos). Todo derecho de titularidad y propiedad intelectual e industrial sobre los Productos (y los componentes de éstos, incluidos, entre estos, imágenes, fotografías, animaciones, video, audio, música, texto y “applets” incorporados en los productos) son propiedad de Microsoft o de sus proveedores. Los Productos están protegidos por leyes de propiedad intelectual y tratados de propiedad intelectual internacionales, así como por otras leyes y tratados de propiedad intelectual e industrial. La posesión, acceso o uso de los Productos NO le transmite al CLIENTE la propiedad sobre éstos, y/o tampoco ningún derecho de propiedad intelectual e industrial sobre los mismos.

3. USO DE SOFTWARE DE CLIENTE. El CLIENTE puede utilizar el Software de Cliente instalado en sus dispositivos sólo de acuerdo con las instrucciones y únicamente en lo relacionado con los servicios que le proporcione TRIARA. Los términos de este documento sustituyen permanente e irrevocablemente los términos de cualquier otro Contrato de Licencia para el Usuario Final de Microsoft que se haya presentado en formato electrónico durante el uso del Software por parte del CLIENTE.

4. USO DEL SOFTWARE DE REDISTRIBUCIÓN. En relación con los servicios que TRIARA le proporcione, el CLIENTE puede tener acceso a cierto software “de ejemplo”, “redistribuable” o código y herramientas de software de desarrollo de software (“SDK”) (individual y colectivamente “Software de redistribución”) por los que el CLIENTE **NO PUEDE UTILIZAR, MODIFICAR, COPIAR NI DISTRIBUIR NINGÚN SOFTWARE DE REDISTRIBUCIÓN A MENOS QUE USTED ACEPTÉ EXPRESAMENTE Y CUMPLA CON CIERTOS**

TÉRMINOS ADICIONALES CONTENIDOS EN LOS DERECHOS DE USO DEL SERVICE PROVIDER (“SPUR”) APLICABLES AL CLIENTE, MISMO QUE EN SU CASO LE SERÁN ENTREGADOS. Microsoft no permite el uso de ningún Software de Redistribución a menos que el CLIENTE acepte expresamente y cumpla con dichos términos adicionales que TRIARA le proporcione.

5. COPIAS. El CLIENTE NO puede hacer ninguna copia de los Productos, salvo que (a) haga una copia del Software de Cliente en su dispositivo con la autorización expresa de TRIARA; y (b) haga copias de cierto Software de Redistribución de acuerdo con el punto 4 (Uso del Software de Redistribución). Debe borrar y destruir todo el Software de Cliente y/o Software de Redistribución al término o cancelación de su contrato con TRIARA, cuando ésta última le notifique que lo haga o al transmitir su dispositivo a otra persona o entidad, lo que ocurra primero. No puede copiar ningún material impreso que acompañe a los productos.

6. LIMITACIONES DE INGENIERÍA INVERSA, DESCOMPILACIÓN Y DESENSAMBLE. El CLIENTE NO puede aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar los Productos, excepto y únicamente en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable a pesar de la presente limitación.

7. SIN ALQUILER. Usted no podrá alquilar, dar en préstamo, donar ni transmitir o distribuir directa o indirectamente los Productos a ningún tercero, y no puede permitir que ningún tercero tenga acceso y/o utilice la funcionalidad de los Productos con un propósito distinto de acceder a la funcionalidad de los Productos en la forma de servicios de software de acuerdo con los términos de este contrato y de cualquier contrato entre usted y TRIARA.

8. TERMINACIÓN. Sin perjuicio de cualquier otro derecho, TRIARA puede terminar los derechos del CLIENTE para utilizar los Productos, si usted no cumple con los presentes términos y condiciones. El caso de terminación o cancelación del contrato entre TRIARA y el CLIENTE o del contrato entre el CLIENTE y Microsoft, conforme al cual se licencian los Productos, usted debe dejar de usar o acceder a los Productos y destruir todas las copias de los mismos y todos los componentes.

Cabe mencionar que este servicio es un servicio independiente de sus servidores virtuales por lo cual si usted cancela su servidor virtual tendrá que cancelar también su licenciamiento Microsoft de forma independiente de lo contrario se le seguirá facturando.

9. LOS PRODUCTOS SE PROPORCIONAN SIN GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES NI RECURSOS POR PARTE DE MICROSOFT. TRIARA, MICROSOFT (O CUALQUIERA DE SUS FILIALES NI SUBSIDIARIAS) NO PROPORCIONAN AL CLIENTE GARANTÍA ALGUNA, NI ASUMEN FRENTE AL CLIENTE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS, PERJUICIOS Y/O CUALQUIER RECURSOS LEGAL APLICABLE.

10. SOPORTE TÉCNICO DE LOS PRODUCTOS. TRIARA le proporcionará al CLIENTE soporte técnico a fin de garantizar la correcta instalación de las licencias contratadas. Queda fuera del alcance de TRIARA la asistencia para el uso de las mismas.

11. NO TOLERANTE A FALLOS. ESTE PRODUCTO PUEDE CONTENER TECNOLOGÍA QUE NO ES TOLERANTE A FALLOS Y NO ESTÁ DISEÑADO, FABRICADO NI DESTINADO A USO EN ENTORNOS O APLICACIONES EN LOS QUE EL FALLO DEL PRODUCTO PODRÍA PROVOCAR LA MUERTE, DAÑOS CORPORALES O DAÑOS FÍSICOS O AMBIENTALES GRAVES.

12. RESTRICCIONES EN MATERIA DE EXPORTACIÓN. Los Productos están sujetos a la jurisdicción en materia de exportaciones de Estados Unidos por lo que el CLIENTE debe cumplir con la legislación aplicable que incluye los Reglamentos de la Administración de Exportaciones de Estados Unidos, los Reglamentos sobre Tráfico Internacional de Armas, así como también las restricciones en materia de usuario final, uso final y destino emitidas por Estados Unidos y otros gobiernos. Para obtener información adicional, consulte <http://www.microsoft.com/exporting/>.

13. RESPONSABILIDAD POR INCUMPLIMIENTO. Además de cualquier responsabilidad que usted pueda tener respecto de TRIARA, usted acepta que también será legalmente responsable directamente ante Microsoft por cualquier incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

1.4 Servicios Administrados Nube Privada Virtual:

Niveles de Administración de Servidores	Paquetes	
	Plus	Premium
Mesa de ayuda y Asistencia Técnica 24x7	✓	✓
Panel de Control administrado por Telmex	✓	✓
Administración de Firewalls para Data Center Virtual	✓	✓
Copias de seguridad y restauraciones (Snapshot)	✓	✓
Monitoreo Básico y Alertas proactivas: Disponibilidad y Desempeño	✓	✓
Alertas Proactivas	✓	✓
Reportes Mensuales	✓	✓
Administración de Sistema Operativo	X	✓
Actualizaciones de Seguridad ¹	X	✓
Instalaciones de aplicaciones de nuestro catálogo de software ²	X	✓
Renta Mensual*	\$ 899.00	\$ 2,499.00

*Precio en pesos mexicanos, incluye Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

1. Actualizaciones de parches de seguridad críticos.
2. Software soportado por TRIARA.

Adicionales de Servicios Administrados Cloud

Servicios Administrados Cloud	Precios MXN IVA	Alcances
Servicios Administrados de Monitoreo de IT Básico (Paquete de 5 métricas)	\$240.00	Básico = monitoreo (disponibilidad y performance) + alertamiento.
Métrica adicional para Servicio Administrado de Monitoreo de IT Básico	\$48.00	
Servicios Administrados de Monitoreo de IT Avanzado (Paquete de 5 métricas)	\$432.00	Avanzado= monitoreo (aplicaciones) + alertamiento + correlación.
Métrica adicional para Servicio Administrado de Monitoreo de IT Avanzado	\$80.00	
Gestión de Control Panel para servidor virtual	\$559.00	ABC Servidor Virtual en panel de control.
Gestión de Sistema Operativo	\$1,267.00	(Standard, Enterprise) y Linux (RedHat, SUSE, CENTOS, Ubuntu).
Gestión de Base de Datos SQL y MySQL	\$2,928.00	Instancia Base de Datos SQL y MySQL.

Políticas Comerciales Servicios Administrados para Nube Privada Virtual:

1. El tiempo de aprovisionamiento de los Servicios Administrados es de 72 (setenta y dos) horas.
2. Los Servicios Administrados pueden utilizarse únicamente para el servidor en el que se hayan contratado.
3. El periodo mínimo de contratación es de 1 (un) mes.

1.5 Respaldos de Servidores Virtuales de Nube Privada Virtual:

Activación y baja del SERVICIO.

El CLIENTE podrá activar el servicio de Servidores Virtuales desde el panel de control de servicios cloud en la sección de infraestructura como servicio. En los minutos siguientes se desplegará una nueva sección para la administración del SERVICIO en donde se presenta información relevante del dominio de respaldo asignado al CLIENTE.

En cualquier momento el CLIENTE puede desactivar el SERVICIO desde el panel de control considerando que esta acción elimina de la plataforma de respaldos cualquier información almacenada previamente. Una vez realizada la desactivación (baja) del SERVICIO, no es posible recuperar los respaldos generados con anterioridad. De igual manera se elimina por completo toda la información asociada al dominio de respaldos asignada al CLIENTE. Toda la información de usuarios, grupos, políticas de grupos, calendarios de respaldo, conjunto de datos y cualquier otro archivo de configuración del SERVICIO se elimina, por lo que el CLIENTE es el único responsable del proceso de baja y desactivación del SERVICIO.

Instalación y configuración del SERVICIO.

La administración del SERVICIO se hace a partir de la consola de administración de Avamar® disponible para descarga desde el panel de control de servicios cloud. Adicionalmente, el CLIENTE instala los agentes de respaldo en cada uno de sus servidores virtuales de acuerdo a sus aplicaciones y requerimientos en particular. El CLIENTE es responsable de la instalación y configuración del SERVICIO, así como de la administración de los respaldos y políticas de retención del SERVICIO. La mesa de soporte técnico es responsable de asistir al CLIENTE en la ejecución de estas actividades y resolver cualquier duda relacionada con los procedimientos mencionados.

El CLIENTE será responsable de asegurarse que el “destino” donde va a recuperar el respaldo es el correcto, esto debido a que los servidores de un mismo sistema operativo pueden tener “paths” de carpetas similares, pudiendo sobre-escribir información en el destino incorrecto, lo cual en caso de que se sobrescriba algún directorio del sistema operativo se podría dañar el servidor completo.

Tarificación del SERVICIO.

En el panel de control de servicios CLOUD, el CLIENTE podrá monitorear el total de almacenamiento en gigabytes (GB) que consumen todos sus respaldos generados y el histórico de utilización por día. Adicionalmente se muestra un cálculo preliminar de la renta mensual a pagar en base al consumo reflejado.

El cobro por el SERVICIO se hace en base a la cantidad de gigabytes (GB) utilizados para almacenar los respaldos después de ser aplicadas las tecnologías de duplicación (reducción del tamaño del respaldo) y cifrado propias de la tecnología de respaldos de Avamar®.

El precio de renta mensual por utilización de recurso para Respaldo de Servidores Virtuales se muestra en la siguiente tabla:

Cantidad de almacenamiento consumido para respaldos	Precio de renta mensual
1 gigabyte (1,048,576 KB)	\$ 12.00 MXN

*Precio en pesos mexicanos, incluye Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

Durante los 30 (treinta) días del periodo de facturación, el cual inicia en el momento en que se activa la funcionalidad desde el panel de control, diariamente se obtiene un reporte del total de almacenamiento en gigabytes (GB) utilizado por los respaldos del CLIENTE y se calcula un promedio de consumo mensual. Este promedio mensual de utilización de almacenamiento para respaldos expresado en Gigabytes (GB) se multiplica por el precio de renta mensual citado en la tabla anterior.

Políticas Comerciales aplicables a RESPALDO DE SERVIDORES VIRTUALES de Nube Privada Virtual:

1. La funcionalidad de Respaldo de Servidores Virtuales está disponible únicamente para los servicios de infraestructura en la nube de TRIARA. Esta funcionalidad no está disponible para otros servicios de TRIARA Data Center.
2. Para utilizar el servicio de Respaldo de Servidores Virtuales el CLIENTE debe contar con acceso al Panel de Control de servicios cloud y tener activa una suscripción al servicio de Servidores Virtuales o Data Center Virtual.
3. En caso de no ejecutar nuevos respaldos o no contar con ningún respaldo almacenado, no se reflejará ningún cargo por el servicio, aun teniendo la funcionalidad activa.
4. En caso de presentarse 90 (noventa) días de inactividad o si el CLIENTE no cuenta con ningún respaldo almacenado, TRIARA se reserva el derecho de eliminar el dominio del CLIENTE con previa notificación.
5. En caso de requerir el SERVICIO, es responsabilidad del CLIENTE activar la funcionalidad de respaldo de servidores virtuales desde el panel de control.
6. El CLIENTE es responsable de la instalación y configuración de los agentes de respaldo en cada uno de los Servidores Virtuales a respaldar.
7. El correcto uso y resguardo de las credenciales de administración e información del dominio del respaldo de Servidores Virtuales es responsabilidad del CLIENTE.
8. Por las características de autoservicio de la solución, la ejecución de tareas manuales de respaldo y restauración, así como la administración de políticas de respaldo y retención son responsabilidad del CLIENTE.

9. La herramienta utilizada para los respaldos cumple con los estándares de seguridad.
10. Es responsabilidad del CLIENTE conocer las tarifas aplicables al servicio de Respaldo de Servidores Virtuales antes de ejecutar cualquier tipo de respaldo. En caso de existir cualquier duda le sugerimos ponerse en contacto con un especialista de soporte técnico antes de solicitar cualquier respaldo desde la herramienta de gestión del servicio.
11. La herramienta cuenta con un sitio Web para descargar los respaldos generados a un sistema externo. Es responsabilidad del CLIENTE descargar los respaldos que considere necesario antes de realizar cualquier baja o cancelación del servicio. Una vez liberado el dominio de respaldo asignado al CLIENTE, TRIARA no se hace responsable de cualquier pérdida o eliminación intencional de información propiedad del CLIENTE.
12. Todos los datos digitales procesados, presentados, retenidos y almacenados durante el uso del Servicio de Respaldo de Servidores Virtuales son propiedad y responsabilidad del CLIENTE.
13. En cumplimiento con el acuerdo de nivel de servicio (SLA) de Respaldo de Servidores Virtuales, TRIARA es responsable de mantener los componentes de la plataforma de respaldo disponibles y en operación para la prestación del servicio durante porcentaje de tiempo pactado para cada componente.
14. TRIARA garantiza la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos digitales procesados, presentados, retenidos y almacenados al hacer uso del servicio de Respaldo de Servidores Virtuales, siempre que el CLIENTE haga buen uso del servicio de acuerdo con los manuales y procedimientos de operación de la solución y se mantenga al corriente en el pago de la contraprestación mensual aplicable.
15. El servicio de RESPALDOS DE SERVIDORES VIRTUALES no aplica para Data Center Virtual.
16. La información reside de forma local sin posibilidad de replicarse en otro centro de datos.

2. SERVIDORES VIRTUALES NEGOCIO

2.1 Plan Inicial:

Ubuntu 14/CentOS 6 y 7			
Sistema Operativo	Incluido	Precio por hora por unidad	Precio mensual (720 horas) *
Memoria RAM	1 GB	\$0.3339	\$240.408
vCPU	1vCPU	\$0.1903	\$137.016
Disco Duro	40 GB	\$0.003 por GB	\$86.4
Sistema Operativo	Ubuntu 12.04 ó Cent OS 6.5	Incluido	Incluido
Transferencia	2 TB	Incluido	Incluido
Dirección IP	SI	Incluido	Incluido

Windows 2008 R2			
Sistema Operativo	Incluido	Precio por hora por unidad	Precio mensual (720 horas)*
Memoria RAM	1 GB	\$0.3339	\$240.408
vCPU	1vCPU	\$0.1903	\$137.016
Disco Duro	40 GB	\$0.003 por GB	\$86.4
Sistema Operativo	Windows 2008 R2	\$0.2245	\$161.64
Transferencia	2 TB	Incluido	Incluido
Dirección IP	SI	Incluido	Incluido

2.2 Plan Valor:

Ubuntu 14/CentOS 6 y 7			
Sistema Operativo	Incluido	Precio por hora por unidad	Precio mensual (720 horas)*
Memoria RAM	2 GB	\$0.3339 por GB	\$480.816
vCPU	2 vCPU	\$0.1903 por vCPU	\$274.032
Disco Duro	50 GB	\$0.003 por GB	\$108.00
Sistema Operativo	Ubuntu 12.04 ó Cent OS 6.5	Incluido	Incluido
Transferencia	4 TB	Incluido	Incluido
Dirección IP	SI	Incluido	Incluido

Windows 2008 R2 / Windows 2012			
Sistema Operativo	Incluido	Precio por hora por unidad	Precio mensual (720 horas)*
Memoria RAM	2 GB	\$0.3339 por GB	\$480.816
vCPU	2 vCPU	\$0.1903 por vCPU	\$274.032
Disco Duro	50 GB	\$0.003 por GB	\$108.00
Sistema Operativo	Windows 2008 R2 ó Windows 2012	\$0.2245	\$161.64
Transferencia	4 TB	Incluido	Incluido
Dirección IP	SI	Incluido	Incluido

2.3 Plan Negocio:

Ubuntu 14/CentOS 6 y 7			
Sistema Operativo	Incluido	Precio por hora	Precio mensual (720 horas)*
Memoria RAM	4 GB	\$0.3339 por GB	\$961.632
vCPU	4vCPU	\$0.1903 por vCPU	\$548.064
Disco Duro	80 GB	\$0.003 por GB	\$172.8
Sistema Operativo	Ubuntu 12.04 ó Cent OS 6.5	Incluido	Incluido
Transferencia	6 TB	Incluido	Incluido
Dirección IP	SI	Incluido	Incluido

Windows 2008 R2 / Windows 2012			
Sistema Operativo	Incluido	Precio por hora	Precio mensual (720 horas)*
Memoria RAM	4 GB	\$0.3339 por GB	\$961.632
vCPU	4 vCPU	\$0.1903 por vCPU	\$548.064
Disco Duro	80 GB	\$0.003 por GB	\$172.8
Sistema Operativo	Windows 2008 R2 ó Windows 2012	\$0.2245	\$161.64
Transferencia	6 TB	Incluido	Incluido
Dirección IP	SI	Incluido	Incluido

2.4 Servicios Adicionales Planes Linux:

Capacidad Adicional	Unidad	Precio Mensual (720 horas)*	Precio por hora	Capacidad Máxima
CPU	1 vCPU	\$137.016	\$0.1903	8vCPU
Memoria RAM	1 GB	\$240.408	\$0.3339	32GB
Disco Duro	1 GB	\$2.16	\$0.003 por GB	4TB

2.5 Servicios Adicionales Planes Windows:

Capacidad Adicional	Unidad	Precio Mensual (720 horas)*	Precio por hora	Capacidad Máxima
CPU	1 vCPU	\$137.016	\$0.1903	8vCPU
Memoria RAM	1 GB	\$240.408	\$0.3339	32 GB
Disco Duro	1 GB	\$2.16	\$0.003 por GB	4TB

*NOTA: Los precios mostrados de los planes Iniciales, Valor y Negocio, así como los recursos adicionales son basados en un uso promedio mensual de 720 (setecientos veinte) horas.

2.6 Servicios Administrados Servidores Virtuales Negocio:

Niveles de Administración Servidores Virtuales Negocio	Paquetes	
	Plus	Premium
Panel de Control Administrado por Telmex	5 Tickets mensuales	15 Tickets mensuales
Monitoreo Básico y Alertas Proactivas: Disponibilidad y Desempeño	incluido	incluido
Reportes Mensuales de Disponibilidad y Desempeño	incluido	incluido
Dirección IP Pública Homologada	X	incluido

Administración de Sistema Operativo por Telmex	X	incluido
Actualizaciones de Seguridad (1)	X	incluido
Instalación de Software dentro del catálogo (2)	X	incluido
Precio con IVA	\$319.00	\$1,699.00

(1) Actualizaciones de parches de seguridad críticos.

(2) TRIARA puede instalar cualquiera software contenido en la lista descrita.

2.7 Adicionales Servicios Administrados Servidores Virtuales Negocio:

PLAN	SKU	Precio
		MXN con IVA
Ticket adicional de altas, bajas o cambios de Administración de Panel de Control	TRSAC	\$65.00
Paquete de 5 tickets de altas, bajas o cambios de Administración de Panel de Control	TRSAC	\$129.00
Servicios Administrados de Monitoreo de IT Básico (Paquete de 5 métricas)	TRSAC	\$240.00
Métrica adicional para Servicio Administrado de Monitoreo de IT Básico	TRSAC	\$48.00
Servicios Administrados de Monitoreo de IT Avanzado (Paquete de 5 métricas)	TRSAC	\$432.00
Métrica adicional para Servicio Administrado de Monitoreo de IT Avanzado	TRSAC	\$80.00
Gestión de Sistema Operativo	TRSAC	\$1,266.00
Gestión de Base de Datos SQL y MySQL	TRSAC	\$ 2,927.00

Licenciamiento adicional de Microsoft. Catálogo de software Microsoft.

Soluciones Empresariales IT	Precio MXN	Modelo de Licenciamiento
SharePoint Standard User	\$89	SAL
SharePoint Enterprise User	\$78	SAL (Requiere Standard, se suman ambas licencias)
Windows Rights Management (RMS)	\$45	SAL
Remote Desktop Service (RDS)	\$168	SAL
Visual Studio Team Foundation User	\$521	SAL
Visual Studio Team Foundation Basic User	\$153	SAL
Visual Studio Ultimate User	\$8,017	SAL
Visio Standard User	\$210	SAL
Visio Professional User	\$464	SAL
SQL Server Standard Core (2 Licenses Core)	\$4,822	Core**
SQL Server Enterprise Core (2 Licenses Core)	\$18,493	Core**
SQL Server WEB Edition (2 Core License)	\$301	Core**
SQL Standard User	\$521	SAL
Project Professional	\$904	SAL
Project Professional User	\$904	SAL
Project Standard User	\$543	SAL
Office Professional Plus User	\$514	SAL

Office Standard	\$376	SAL
Dynamics NAV - Limited User 2013	\$110	SAL
Dynamics NAV - Full user 2013	\$1,513	SAL
Dyn365 TeamMembers CRM Esntls	\$110	SAL
Dyn365 Custmr Srvc CRM Pro	\$848	SAL
Dyn365 Custmr Srvc CRM Bsc	\$523	SAL
Dyn365 For Sales CRM Pro	\$848	SAL
Dyn365 For Sales CRM Bsc	\$532	SAL

NOTA:

- Licencia tipo SAL es requerida para cada usuario individual autorizado para acceder a algún software. Ejemplo: SharePoint Server, Exchange Server, Office, Dynamics y RDS.
- Licencia por cores, (todos los cores, son multiplicados por un factor cores) o cores virtuales. Las licencias se venden en paquetes de 2 (dos) cores y lo mínimo a adquirir son 2 (dos) paquetes duales cores, de conformidad con la regla comercial y de negocio de Microsoft. Por lo tanto, se deben adquirir inicialmente, 2 (dos) paquetes duales que es igual a 4 (cuatro) licencias cores. Esto aplica para el licenciamiento SQL Server Standard o Enterprise.
- Precio en pesos mexicanos, incluye Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

Consideraciones de instalación, para el licenciamiento de Microsoft:

- Es responsabilidad del CLIENTE configurar el licenciamiento contratado. TRIARA únicamente es el responsable de proporcionar la llave/licencia e instalar el ISO en la máquina virtual que indique el CLIENTE.
- El CLIENTE puede contratar los servicios profesionales para apoyo en configuración avanzada del catálogo mostrado.
- El licenciamiento se instala en configuraciones por defecto. En caso de requerir configuraciones con parámetros especiales o configuraciones avanzadas, el CLIENTE debe cumplir con los requerimientos o parámetros mínimos de configuración del software seleccionado. No es responsabilidad de TRIARA proporcionar esta información, si requiere apoyo para dimensionar la arquitectura y el licenciamiento se deben contratar servicios profesionales.

Condiciones Comerciales Servidores Virtuales Negocio:

- Precios en Moneda Nacional, con Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) incluido.
- El monto mensual de facturación se calcula con base al consumo mensual de los recursos de cada plan (Sistema Operativo, Memoria RAM, vCPU y Disco Duro), para estos recursos la unidad de medida serán las horas activas durante el mes de facturación.
- Los precios mostrados de los planes Inicia, Valor y Negocio, así como los recursos adicionales son basados en un uso promedio mensual de 720 (setecientos veinte) horas.
- El sistema operativo se cobrará de manera mensual.
- Debido a que las Direcciones IP homologadas son un recurso escaso a nivel mundial, a partir del 21 de septiembre del 2015:
 - Si el CLIENTE no utiliza la Dirección IP asignada por TRIARA, ésta podrá retirar esa Dirección IP y reasignarla.
 - Si el CLIENTE requiere Direcciones IP adicionales a las que el SERVICIO le proporciona, el CLIENTE deberá contactar al CENTRO DE ATENCIÓN, justificando en todo momento su uso. TRIARA, según lo determine, podrá asignar una Dirección IP dedicada adicional, o en su caso, una Dirección IP compartida.
- A partir del 21 de septiembre del 2015, el CLIENTE podrá conectarse a su servidor a través de los siguientes métodos:
 - Dominio y puertos únicos por CLIENTE, creados automáticamente al momento de la suscripción.
 - IP pública Nateada y puertos únicos por CLIENTE generados al momento de la suscripción.
 - Consola del Panel de Control.
Estas credenciales, dominios, dirección y puertos serán enviados a través del correo de notificación de contratación y podrán ser consultados en el panel de control del CLIENTE.
- No se podrán entregar puertos estándar debido a que se utiliza un direccionamiento IP NAT.
- En caso de que el CLIENTE requiera puertos adicionales a los generados y enviados al momento de la contratación, deberá solicitarlos a través del CENTRO DE ATENCIÓN. Se generarán puertos NAT y serán enviados al cliente vía correo electrónico.
- En caso de que el CLIENTE requiera utilizar su servidor para servicios FTP deberá notificar al CENTRO DE ATENCIÓN para que configuren su direccionamiento IP y puertos.

Condiciones Comerciales Servicios Administrados para Servidores Virtuales Negocio:

- El tiempo de aprovisionamiento de los Servicios Administrados es de 72 (setenta y dos) horas.
- Los Servicios Administrados pueden utilizarse únicamente para el servidor para el que se hayan contratado.
- Los Tickets de servicios administrados no son acumulables.
- El periodo mínimo de contratación es de 1 (un) mes.

3. NUBE AZURE

3.1 Máquinas Virtuales:

Producto	vCPU	RAM (GB)	HDD (GB)	AnchodeBanda	Precio
Maquina Virtual	1	1	120	50	\$ 1,244
Maquina Virtual	2	2	120	50	\$ 2,009
Maquina Virtual	2	4	120	50	\$ 2,775
Maquina Virtual	2	8	120	50	\$ 4,306
Maquina Virtual	3	6	120	50	\$ 3,923
Maquina Virtual	4	8	120	50	\$ 5,072
Maquina Virtual	4	12	120	50	\$ 5,914
Maquina Virtual	4	16	120	50	\$ 7,215
Maquina Virtual	8	16	120	50	\$ 8,134
Maquina Virtual	8	24	150	50	\$ 10,392
Maquina Virtual	8	32	150	50	\$ 12,842
Maquina Virtual	8	64	150	50	\$ 20,192
Maquina Virtual	12	24	150	50	\$ 10,928
Maquina Virtual	12	32	150	50	\$ 13,378
Maquina Virtual	16	24	150	50	\$ 11,924
Maquina Virtual	16	8	120	50	\$ 7,521
Maquina Virtual	16	10	120	50	\$ 7,713
Maquina Virtual	16	12	120	50	\$ 8,364
Maquina Virtual	16	18	120	50	\$ 9,971
Maquina Virtual	16	32	150	50	\$ 14,374
Maquina Virtual	16	48	150	50	\$ 17,436
Maquina Virtual	24	8	120	50	\$ 9,512
Maquina Virtual	24	20	150	50	\$ 12,689
Maquina Virtual	24	28	150	50	\$ 15,139

3.2 Base de Datos como Servicio:

Producto	vCPU x DB	MAX RAM (MB)	Storage x DB DB (MB)	Precio
Base de Datos como Servicio	0.2	200	500	\$512
Base de Datos como Servicio	0.5	200	500	\$971
Base de Datos como Servicio	1	200	500	\$1,792
Base de Datos como Servicio	2	400	1024	\$3,814
Base de Datos como Servicio	2	400	5120	\$3,921
Base de Datos como Servicio	1	500	500	\$2,017
Base de Datos como Servicio	2	500	1024	\$3,888
Base de Datos como Servicio	4	1024	5120	\$8,250
Base de Datos como Servicio	4	2048	10240	\$9,149
Base de Datos como Servicio	6	2048	10240	\$12,799
Base de Datos como Servicio	6	4096	10240	\$14,330
Base de Datos como Servicio	2	500	1024	\$3,888
Base de Datos como Servicio	4	2048	5120	\$9,015
Base de Datos como Servicio	4	4096	10240	\$10,681
Base de Datos como Servicio	6	2048	5120	\$12,665
Base de Datos como Servicio	6	4096	10240	\$14,330
Base de Datos como Servicio	8	4096	5120	\$17,846
Base de Datos como Servicio	8	8192	10240	\$21,042

3.3 Sitios Web:

Producto	Sitios	RAM (MB)	HDD (GB)	Precio
Sitios Web	1	70	5	\$ 133.36
Sitios Web	10	700	20	\$ 649.89
Sitios Web	Ilimitado	1400	100	\$ 1,651.32

3.4 Adicionales:

Licencia	Precio	Modelo de cobro
Sistema Operativo Windows	\$39.44	Licencia por Servidor donde esta instalado
Sistema Operativo Linux	\$0.00	Licencia por Servidor donde esta instalado
Active Directory	\$0.00	Licencia por Servidor donde esta instalado
SQL	\$3,036.88	Por cada par de vCPU del servidor donde esta instalado
SharePoint Standard	\$62.01	Por usuario de SharePoint
SharePoint Enterprise	\$116.63	Por usuario de SharePoint

Precio vCPU	Precio GB RAM	Precio GB HDD
\$ 330.00	\$ 330.00	\$ 3.30

3.5 VPN:

Servicio	Precio
VPN	\$ 769 al mes.

NOTA:

- Solo se permite 1 VPN por suscripción / CLIENTE
- El periodo de facturación inicia desde el momento en que se habilita la VPN dentro de la suscripción.

Consideraciones VPN:

1. Solo se provee el servicio de Conectividad VPN a CLIENTES que tengan contratados Servidores Virtuales contenidos en la Nube de Azure Telmex y se encuentren hospedados en el Centro de Datos Querétaro y que contraten el servicio.
2. El periodo de facturación inicia desde el momento en que se habilita la VPN dentro de la suscripción.
3. El servicio se contrata de forma automática dentro de su panel de control.
4. La red IP del cliente deberá encontrarse bajo estándar RFC 1918.
5. El servicio contratado únicamente permite configurar un túnel por dirección IP.
6. El direccionamiento privado del cliente del lado remoto deberá ser distinto al direccionamiento privado del lado de los servidores virtuales de Azure T.
7. El acceso se proporciona al direccionamiento IP homologado que maneja TRIARA (no aplica para IPs privadas).
8. El cliente debe contar con una dirección IP homologada en las oficinas remotas y esta deberá ser IP fija.
9. Las configuraciones de firewalls, dispositivos y direccionamiento de IP's externos a Triara o de terceros, son responsabilidad del CLIENTE.
10. Cualquier configuración adicional a las aquí descritas son responsabilidad de CLIENTE.

3.6 Licenciamiento adicional de Microsoft.

Catálogo de software Microsoft.

Soluciones Empresariales IT	Precio MXN	Modelo de Licenciamiento
SharePoint Standard User	\$89	SAL
SharePoint Enterprise User	\$78	SAL (Requiere Standard, se suman ambas licencias)
Windows Rights Management (RMS)	\$45	SAL
Remote Desktop Service (RDS)	\$168	SAL
Visual Studio Team Foundation User	\$521	SAL
Visual Studio Team Foundation Basic User	\$153	SAL
Visual Studio Ultimate User	\$8,017	SAL
Visio Standard User	\$210	SAL
Visio Professional User	\$464	SAL
SQL Server Enterprise Core (2 Licenses Core)	\$18,493	Core**

SQL Server WEB Edition (2 Core License)	\$301	Core**
SQL Standard User	\$521	SAL
Project Professional	\$904	SAL
Project Professional User	\$904	SAL
Project Standard User	\$543	SAL
Office Professional Plus User	\$514	SAL
Office Standard	\$376	SAL
Dynamics NAV - Limited User 2013	\$110	SAL
Dynamics NAV - Full user 2013	\$1,513	SAL
Dyn365 TeamMembers CRM Essntls	\$110	SAL
Dyn365 Custmr Srvc CRM Pro	\$848	SAL
Dyn365 Custmr Srvc CRM Bsc	\$523	SAL
Dyn365 For Sales CRM Pro	\$848	SAL
Dyn365 For Sales CRM Bsc	\$532	SAL

NOTA:

- Licencia tipo SAL es requerido para cada usuario individual para acceder a algún software. Ejemplo: SharePoint Server, Exchange Server, Office, Dynamics y RDS.
- Licencia por cores, (todos los cores, son multiplicados por un factor cores) o cores virtuales. Las licencias se venden en paquetes de 2 (dos) cores y lo mínimo a adquirir son 2 (dos) paquetes duales cores, de conformidad con la regla comercial y de negocio de Microsoft. Por lo tanto, se deben adquirir inicialmente, 2 (dos) paquetes duales que es igual a 4 (cuatro) licencias cores. Esto aplica para el licenciamiento SQL Server Standard o Enterprise.
- Precio en pesos mexicanos, incluye Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

Consideraciones de instalación, para el licenciamiento de Microsoft:

- Es responsabilidad del CLIENTE configurar el licenciamiento contratado. TRIARA únicamente es el responsable de proporcionar la llave/licencia e instalar el ISO en la máquina virtual que indique el CLIENTE.
- El CLIENTE puede contratar los servicios profesionales para apoyo en configuración avanzada del catálogo mostrado.
- El licenciamiento se instala en configuraciones por defecto. En caso de requerir configuraciones con parámetros especiales o configuraciones avanzadas, el CLIENTE debe cumplir con los requerimientos o parámetros mínimos de configuración del software seleccionado. No es responsabilidad de TRIARA proporcionar esta información, si requiere apoyo para dimensionar la arquitectura y el licenciamiento se deben contratar servicios profesionales.

3.7 Servicios Administrados:

	Precio MXN con IVA	
	Nube	Unidad
Servicios Administrados de Monitoreo de IT Avanzado (Paquete de 5 métricas)	\$ 432	paquete
Reporte especial para Cliente	\$ 1,532	por reporte
Set de 5 reportes especiales para clientes	\$ 5,742	por paquete
Gestión de Sistema Operativo Windows/Linux	\$ 1,267	por dispositivo
Gestión de Base de Datos SQL y MySQL	\$ 2,927	por instancia
Administración de DNS	\$ 2,106	por dispositivo
Administración de Servidores de Directorio Activo	\$ 1,818	por dispositivo
Administración de servidores Web	\$ 2,967	por dispositivo
Administración de DHCP	\$ 1,244	por dispositivo

Además, la oferta comprende las siguientes consideraciones, para su contratación y consumo:

1. Debe cumplir con las premisas de contratación de la nube de Azure T.
2. El CLIENTE debe tener cuenta en el CCP.
3. Debe tener contratados servidores virtuales en Azure T.
4. Los precios de los servicios administrados aplican por servidor virtual.
5. La contratación de uno o varios servicios administrados se dejan a consideración del área comercial o el CLIENTE.
6. No existe upgrade entre ofertas, si se requiere algún cambio se debe cancelar y volver al contratar.

Reglas de negocio para Servicios Administrados.

- a) El tiempo de aprovisionamiento de los Servicios Administrados es de 72 (setenta y dos) horas.
- b) Plazo mínimo de contratación 1 (un) mes, con renovación mensual automática.
- c) En caso de que el CLIENTE dé por terminado el SERVICIO antes de cumplir con la vigencia mínima establecida, se obliga a pagar a TRIARA el importe correspondiente a la renta mensual del SERVICIO.
- d) En caso de que TRIARA detecte violaciones de seguridad que considere ponen en riesgo su infraestructura, TRIARA podrá ingresar a la máquina virtual o servicio contratado por el CLIENTE para suspender temporalmente o de forma definitiva el SERVICIO según la criticidad del evento, sin responsabilidad alguna para TRIARA.
- e) El sistema operativo se cobrará de manera mensual.
- f) TRIARA no será responsable de la instalación de software ni migración de datos entre máquinas contratados por el CLIENTE. Los datos son propiedad CLIENTE porque él es el único responsable de su respaldo, migración y protección.

El Centro de Atención a Clientes dará atención 24x7 solo a fallas críticas. Las fallas o consultas no críticas serán atendidas en horario y día laborable

3.8 Políticas Comerciales aplicables a NUBE AZURE:

1. El tiempo de aprovisionamiento de los Servicios es de 72 (setenta y dos) horas.
2. Plazo mínimo de contratación 1 (un) mes para paquetes y discos duros, con renovación mensual automática.
3. En caso de que el CLIENTE dé por terminado el SERVICIO antes de cumplir con la vigencia mínima establecida en el presente Anexo, se obliga a pagar a TRIARA el importe correspondiente a la renta mensual del SERVICIO.
4. Los precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).
5. Es responsabilidad del CLIENTE monitorear sus recursos de cómputo.
6. En caso de que TRIARA detecte violaciones de seguridad que considere ponen en riesgo su infraestructura, TRIARA podrá ingresar a la máquina virtual o servicio contratado por el CLIENTE para suspender temporalmente o de forma definitiva el SERVICIO según la criticidad del evento, sin responsabilidad alguna para TRIARA.
7. El sistema operativo se cobrará de manera mensual.
8. TRIARA no proporciona soporte al sistema operativo CentOS, al ser un Sistema Operativo opensource dicho soporte es responsabilidad del CLIENTE.
9. Una vez eliminadas las máquinas virtuales, bases de datos como servicio y planes de sitios web, no podrán ser recuperados, así como su información o configuraciones.
10. TRIARA no será responsable de la instalación de software ni migración de datos entre máquinas contratados por el CLIENTE. Los datos son propiedad CLIENTE porque él es el único responsable de su migración.

3.9 Niveles de Servicio comprometidos:

Plan	SLA
Maquinas Virtuales	99.95%
Bases de Datos como Servicio	99.95%
Sitios Web Compartidos	99.95%

Servicio	Disponibilidad
Disponibilidad de la infraestructura del servicio VPN Cliente - Servidor	99.95%

4. ALMACENAMIENTO

4.1 ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

Activación y baja del SERVICIO:

El CLIENTE podrá activar el servicio de almacenamiento en la Nube desde el PANEL DE CONTROL o desde la Tienda Cloud TELMEX. En los minutos siguientes se desplegará una interfaz de configuración de almacenamiento en la Nube.

En cualquier momento el CLIENTE puede desactivar el SERVICIO vía telefónica llamando al CENTRO DE ATENCIÓN, tomando en cuenta que esta acción elimina de la plataforma de almacenamiento cualquier información almacenada previamente. Una vez realizada la desactivación (baja) del SERVICIO, no es posible recuperar la información almacenada con anterioridad. Toda la información del SERVICIO se elimina, por lo que el CLIENTE es el único responsable del proceso de baja y desactivación del SERVICIO.

Instalación y configuración del SERVICIO:

La administración del SERVICIO se hace a través del PANEL DE CONTROL. El CLIENTE es responsable de la instalación y configuración del SERVICIO. El CENTRO DE ATENCIÓN es responsable de asistir al CLIENTE en la ejecución de estas actividades y resolver cualquier duda relacionada con los procedimientos mencionados.

El contenedor del almacenamiento se accede a través de los protocolos HTTP, HTTPS mediante una aplicación o CLIENTE que sea compatible con la API de S3 o de Swift. Existe un costo adicional de transferencias salientes de datos.

El CLIENTE deberá contar con una conexión a Internet confiable y con capacidad suficiente que permita la prestación del SERVICIO.

Tarifificación del SERVICIO:

En el PANEL DE CONTROL, el CLIENTE podrá monitorear el total de almacenamiento en gigabytes (GB) reservados y libres (aún no asignados a un proyecto, pero contratados dentro de una suscripción), y el histórico de utilización por día.

El cobro por el SERVICIO, en la modalidad de pago por uso se hace con base a la cantidad de gigabytes/hora (GB/Hr) utilizados. Adicional a esta modalidad se cuenta con cinco paquetes de gigabytes (GB) definidos con tarifas asociadas a estos de manera mensual.

Almacenamiento en la Nube	Precio
	MXN con IVA
Almacenamiento en la Nube Paquete 1 (50GB)	\$44.10
Almacenamiento en la Nube Paquete 2 (100GB)	\$87.99
Almacenamiento en la Nube Paquete 3 (500GB)	\$438.82
Almacenamiento en la Nube Paquete 4 (1024GB)	\$896.43
Almacenamiento en la Nube Paquete 5 (2048GB)	\$1,783.58
Almacenamiento en la Nube Pago x Uso(GB/Hr)	\$0.0015
Transferencia saliente de Datos	\$2.86/GB

Durante los 30 (treinta) días del periodo de facturación, el cual inicia en el momento en que se activa la funcionalidad desde el PANEL DE CONTROL o desde Tienda Cloud Telmex, diariamente se obtiene un reporte del total de almacenamiento en gigabytes (GB) utilizado cada hora por el almacenamiento del CLIENTE.

El cobro por el SERVICIO, en la modalidad de paquetes de gigabytes (GB) se hace con base a la tarifa asociada al paquete contratado de manera mensual, independientemente de la cantidad de gigabytes (GB) usados.

Políticas Comerciales aplicables al SERVICIO:

1. En caso de requerir el SERVICIO, es responsabilidad del CLIENTE activarlo desde el PANEL DE CONTROL o en la Tienda Cloud TELMEX.
2. El cobro por el SERVICIO se realiza a través de recibo telefónico o Cuenta Maestra TELMEX.

3. Es responsabilidad del CLIENTE conocer las tarifas aplicables al SERVICIO antes de hacer uso de este. En caso de existir cualquier duda le sugerimos ponerse en contacto con un especialista de soporte técnico del CENTRO DE ATENCIÓN.
4. El periodo de facturación del SERVICIO inicia en el momento en que se realiza la contratación a través del PANEL DE CONTROL o de la Tienda Cloud Telmex.
5. El periodo de facturación del SERVICIO es de un (1) mes. No existe plazo forzoso de retención de los servicios. El periodo mínimo de contratación es de un (1) mes. La baja del SERVICIO no genera penalizaciones y puede realizarse en cualquier momento durante el periodo de facturación, en el esquema de pago por uso el cobro del SERVICIO se realizará de acuerdo con los GB consumidos tarificados al momento de la baja del servicio, en el caso de los paquetes de GB definidos el cobro corresponderá a los GB contratados en el paquete.
6. En caso de que el CLIENTE solicite la baja del SERVICIO antes de completado el mes contratado, no aplicaran reembolsos por los días restantes del mes.
7. El CLIENTE reconoce y acepta que TRIARA podrá suspender la prestación del SERVICIO, sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial, cuando el CLIENTE no pague en el tiempo y la forma convenida el importe de cualquier contraprestación que conforme al presente instrumento le corresponda.
8. TRIARA restablecerá el SERVICIO cuando el CLIENTE acredite haber liquidado cualquier adeudo; en el entendido que si después de 30 (treinta) días naturales de haber realizado la suspensión del SERVICIO, TRIARA no recibe el pago correspondiente, TRIARA podrá dar de baja el SERVICIO sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial.
9. Asimismo, TRIARA se reserva el derecho de suspender el acceso al SERVICIO en cualquier momento si considera que el USUARIO AUTORIZADO está violando las condiciones de seguridad del SERVICIO o puede hacerlo potencialmente.
10. En el esquema de pago por uso en caso de presentarse 90 (noventa) días naturales sin que el CLIENTE tenga información almacenada, TRIARA se reserva el derecho de eliminar el SERVICIO, previa notificación al CLIENTE.
11. El correcto uso y resguardo de las credenciales de administración, así como el manejo de la información del CLIENTE dentro del SERVICIO son responsabilidad del CLIENTE.
12. El CLIENTE no deberá usar el SERVICIO, para consultar, acceder, transmitir, exhibir o distribuir información que viole ninguna ley, reglamento, decreto u orden gubernamental aplicable.
13. EL CLIENTE al hacer uso del SERVICIO, mediante la información almacenada: NO deberá infringir los derechos de otras personas, así como NO deberá almacenar información que se apropie de algún derecho de propiedad intelectual de terceros.
14. El CLIENTE al hacer uso del SERVICIO, mediante la información almacenada: NO promueve o facilita la pornografía infantil, NO deberá almacenar información difamatoria, ofensiva, invasiva de la privacidad, obscena, que esté relacionada con actos violentos o que contenga actos sexuales no consensuales.
15. La información del CLIENTE contenida en el SERVICIO no deberá dañar, interferir, interceptar clandestinamente o expropiar cualquier sistema o software.
16. El CLIENTE es responsable de responder a las solicitudes ante la ley mexicana, Internacional u otra legislación aplicable para la eliminación de contenido.
17. El CLIENTE es responsable del uso del SERVICIO, lo que incluye el total de actividades independientemente de si son realizadas por el CLIENTE, empleados, o terceros (Por ejemplo, usuarios finales). TRIARA no será responsable por accesos no autorizados al SERVICIO.
18. El CLIENTE es responsable de la información, operación, mantenimiento y uso de su información dentro del SERVICIO.
19. TRIARA tendrá la facultad de reportar actividades que considere que incurren en una violación a la ley. En cooperación con las autoridades competentes TRIARA puede revelar información de los CLIENTES para apoyar cualquier investigación o denuncia.
20. El correcto uso y resguardo de las credenciales de administración, así como el manejo de la información del CLIENTE dentro del SERVICIO son responsabilidad del CLIENTE.
21. Todos los datos almacenados, así como su uso durante el uso del SERVICIO son propiedad y responsabilidad del CLIENTE.
22. El CLIENTE es responsable del acceso, configuración y subida de la información a través de los clientes (aplicativos y herramientas de software) de las APIs S3, SWIFT hacia el SERVICIO. TRIARA no asumirá ninguna responsabilidad sobre herramientas y aplicaciones de software de terceros.
23. Por las características de autoservicio de la solución, el aprovisionamiento, configuración, asociación/ acceso y eliminación de la información son responsabilidad del CLIENTE.
24. En caso de así requerirlo, el CLIENTE es responsable de solicitar la baja del SERVICIO. La solicitud la deberá realizar vía telefónica llamando al CENTRO DE ATENCIÓN, considerando que esta acción elimina de la plataforma de almacenamiento cualquier información almacenada. Una vez realizada la desactivación (baja) del SERVICIO no es posible recuperar los datos dentro del almacenamiento generado con anterioridad. Toda la información de usuarios, proyectos, contenedores y cualquier otro archivo de configuración del SERVICIO será eliminado. El CLIENTE es responsable del proceso de baja y desactivación del SERVICIO.
25. Es responsabilidad del CLIENTE respaldar la información almacenada en el SERVICIO antes de realizar cualquier baja o cancelación de éste. Una vez dado de baja el SERVICIO, TRIARA no se hace responsable de cualquier pérdida o eliminación intencional de información propiedad del CLIENTE.
26. En cumplimiento con el acuerdo de nivel de servicio (SLA), TRIARA es responsable de mantener los componentes de la plataforma disponibles y en operación durante el porcentaje de tiempo pactado para cada componente.

27. TRIARA garantiza la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos almacenados al hacer uso del SERVICIO, siempre que el CLIENTE haga un uso correcto de éste de acuerdo con los manuales y procedimientos de operación de la solución y se mantenga al corriente en el pago de la contraprestación correspondiente.
28. TRIARA se reserva el derecho a suspender el acceso al SERVICIO en cualquier momento si considera que el CLIENTE está violando las condiciones de seguridad del SERVICIO puede hacerlo potencialmente, o cuando TRIARA detecte que el SERVICIO presenta vulnerabilidades que sean atribuibles al CLIENTE y que pueden poner en riesgo la infraestructura de TRIARA.
29. La inobservancia de las políticas descritas en este documento será motivo de suspensión o baja del SERVICIO.

4.2 ALMACENAMIENTO EN LA NUBE ADMINISTRADO:

Activación y baja del SERVICIO

El CLIENTE podrá contratar el servicio de Almacenamiento en la Nube Administrado desde el PANEL DE CONTROL o desde Tienda Cloud TELMEX, posteriormente un Ingeniero de soporte del CENTRO DE ATENCIÓN se comunicará con el CLIENTE para la configuración del SERVICIO.

En cualquier momento el CLIENTE puede desactivar el SERVICIO vía telefónica llamando al CENTRO DE ATENCIÓN, tomando en cuenta que esta acción elimina de la plataforma de almacenamiento cualquier información almacenada previamente. Una vez realizada la desactivación (baja) del SERVICIO, no es posible recuperar la información almacenada con anterioridad. Toda la información del SERVICIO se elimina, por lo que el CLIENTE es el único responsable del proceso de baja y desactivación del SERVICIO.

Instalación y configuración del SERVICIO.

El contenedor del almacenamiento se accede a través de los protocolos HTTP, HTTPS mediante una aplicación o CLIENTE que sea compatible con la API de S3 o de Swift. Existe un costo adicional de transferencias salientes de datos.

El CLIENTE deberá contar con una conexión a Internet confiable y con capacidad suficiente que permita la prestación del SERVICIO.

El SERVICIO contempla lo siguiente:

- a. Servicios de Implementación:
 - Configuración del proyecto con el espacio Contratado (5 paquetes de GB definidos o bajo el esquema de pago por uso).
 - Verificación del espacio asignado.
- b. Servicios de Administración.
 - Altas, bajas y cambios de proyectos en la configuración.
 - Creación de Usuarios que tendrán acceso a los proyectos.
 - Resolución de problemas de disponibilidad.
 - Entrega de URLs y credenciales para acceso a las APIs y al portal de almacenamiento.
 - Entrega de usuario administrador del proyecto.
- c. Entrega de reportes bajo demanda en los que se detallan:
 - Espacio usado de los proyectos

Tarificación del SERVICIO

El cobro por el SERVICIO, en la modalidad de pago por uso se hace en base a la cantidad de gigabytes/hora (GBHr) utilizados, adicional a esta modalidad se cuentan con cinco paquetes de gigabytes (GB) definidos con tarifas asociadas a estos de manera mensual.

Almacenamiento en la Nube Administrado	Precio
	MXN con IVA
Almacenamiento en la Nube Administrado Paquete 1 (50GB)	\$46.37
Almacenamiento en la Nube Administrado Paquete 2 (100GB)	\$91.62
Almacenamiento en la Nube Administrado Paquete 3 (500GB)	\$452.4
Almacenamiento en la Nube Administrado Paquete 4 (1024GB)	\$914.93
Almacenamiento en la Nube Administrado Paquete 5 (2048GB)	\$1,806.7
Almacenamiento en la Nube Administrado Pago x Uso(GB/Hr)	\$0.0017
Transferencia saliente de Datos	\$2.86/GB
Volúmenes de 2TB a 10 TB \$0.039USD =.8MXN	\$0.75/GB
Arriba de 10TB \$0.038=.78MXN	\$0.73/GB

Durante los 30 (treinta) días del periodo de facturación, el cual inicia en el momento en que se activa la funcionalidad desde el PANEL DE CONTROL o desde la Tienda Cloud TELMEX, diariamente se obtiene un reporte del total de almacenamiento en gigabytes (GB) utilizado cada hora por el CLIENTE.

Políticas Comerciales aplicables al SERVICIO

1. En caso de requerir el SERVICIO, es responsabilidad del CLIENTE activarlo desde el PANEL DE CONTROL o en la Tienda Cloud TELMEX.
2. El cobro por el SERVICIO se realiza a través de recibo telefónico o Cuenta Maestra.
3. Es responsabilidad del CLIENTE conocer las tarifas aplicables al SERVICIO antes de hacer uso de este. En caso de existir cualquier duda le sugerimos ponerse en contacto con un especialista de soporte técnico del CENTRO DE ATENCIÓN.
4. El periodo de facturación del SERVICIO inicia en el momento en que se realiza la contratación a través del PANEL DE CONTROL o de la Tienda Cloud TELMEX.
5. El periodo de facturación del SERVICIO es de un (1) mes. No existe plazo forzoso de retención de los servicios. El periodo mínimo de contratación es de un (1) mes. La baja del SERVICIO no genera penalizaciones y puede realizarse en cualquier momento durante el periodo de facturación, en el esquema de pago por uso el cobro del SERVICIO se realizará de acuerdo a los GB consumidos tarifados al momento de la baja del SERVICIO, en el caso de los paquetes de GB definidos el cobro corresponderá a los GB contratados en el paquete.
6. En caso de que el CLIENTE solicite la baja del SERVICIO antes de completado el mes contratado, no aplicaran reembolsos por los días restantes del mes.
7. El CLIENTE reconoce y acepta que TRIARA podrá suspender la prestación del SERVICIO, sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial, cuando el CLIENTE no pague en el tiempo y la forma convenida el importe de cualquier contraprestación que conforme al presente instrumento le corresponda.
8. TRIARA restablecerá el SERVICIO cuando el CLIENTE acredite haber liquidado cualquier adeudo; en el entendido que si después de 30 (treinta) días naturales de haber realizado la suspensión del SERVICIO, TRIARA no recibe el pago correspondiente, TRIARA podrá dar de baja el SERVICIO sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial.
9. Asimismo, TRIARA se reserva el derecho de suspender el acceso al SERVICIO en cualquier momento si considera que el USUARIO AUTORIZADO está violando las condiciones de seguridad del SERVICIO o puede hacerlo potencialmente.
10. En el esquema de pago por uso en caso de presentarse 90 (noventa) días naturales sin que el CLIENTE tenga información almacenada, TRIARA se reserva el derecho de eliminar el SERVICIO, previa notificación al CLIENTE.
11. El correcto uso y resguardo de las credenciales de administración así como el manejo de la información del CLIENTE dentro del SERVICIO son responsabilidad del CLIENTE.
12. El CLIENTE no deberá usar el SERVICIO, para consultar, acceder, transmitir, exhibir o distribuir información que viole ninguna ley, reglamento, decreto u orden gubernamental aplicable.
13. EL CLIENTE al hacer uso del SERVICIO, mediante la información almacenada: NO deberá infringir los derechos de otras personas así como NO deberá almacenar información que se apropie de algún derecho de propiedad intelectual de terceros.
14. El CLIENTE al hacer uso del SERVICIO, mediante la información almacenada: NO promueve o facilita la pornografía infantil, NO deberá almacenar información difamatoria, ofensiva, invasiva de la privacidad, obscena, que esté relacionada con actos violentos o que contenga actos sexuales no consensuales.
15. La información del CLIENTE contenida en el SERVICIO no deberá dañar, interferir, interceptar clandestinamente o expropiar cualquier sistema o software.
16. El CLIENTE es responsable de responder a las solicitudes ante la ley mexicana, Internacional u otra legislación aplicable para la eliminación de contenido.
17. El CLIENTE es responsable de los accesos al SERVICIO, independientemente de si son realizadas por el CLIENTE, empleados, o terceros (Por ejemplo, usuarios finales). TRIARA no será responsable por accesos no autorizados al SERVICIO.
18. El CLIENTE es responsable de la información, operación, mantenimiento y uso de su información dentro del SERVICIO.
19. TRIARA tendrá la facultad de reportar actividades que considere que incurren en una violación a la ley. En cooperación con las autoridades competentes TRIARA puede revelar información de los CLIENTES para apoyar cualquier investigación o denuncia.
20. El correcto uso y resguardo de las credenciales de administración, así como el manejo de la información del CLIENTE dentro del SERVICIO son responsabilidad del CLIENTE.
21. Todos los datos almacenados durante el uso del SERVICIO son propiedad y responsabilidad del CLIENTE.
22. El CLIENTE es responsable del acceso, configuración y subida de la información a través de los clientes (aplicativos y herramientas de software) de las APIs S3, SWIFT hacia el SERVICIO. TRIARA no asumirá ninguna responsabilidad sobre herramientas y aplicaciones de software de terceros.
23. En caso de así requerirlo, el CLIENTE es responsable de solicitar la baja del SERVICIO. La solicitud la deberá realizar vía telefónica llamando al CENTRO DE ATENCIÓN, considerando que esta acción elimina de la plataforma de almacenamiento cualquier información almacenada. Una vez realizada la desactivación (baja) del SERVICIO no es posible recuperar los datos dentro del almacenamiento generado con anterioridad. Toda la información de usuarios, proyectos, contenedores y cualquier otro archivo de configuración del SERVICIO será eliminado. El CLIENTE es responsable del proceso de baja y desactivación del SERVICIO.
24. Es responsabilidad del CLIENTE respaldar la información almacenada en el SERVICIO antes de realizar cualquier baja o cancelación de éste. Una vez dado de baja el SERVICIO, TRIARA no se hace responsable de cualquier pérdida o eliminación intencional de información propiedad del CLIENTE.

25. En cumplimiento con el acuerdo de nivel de servicio (SLA), TRIARA es responsable de mantener los componentes de la plataforma disponibles y en operación durante el porcentaje de tiempo pactado para cada componente.
26. TRIARA garantiza la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos almacenados al hacer uso del SERVICIO, siempre que el CLIENTE haga un uso correcto de éste de acuerdo con los manuales y procedimientos de operación de la solución y se mantenga al corriente en el pago de la contraprestación aplicable.
27. TRIARA se reserva el derecho a suspender el acceso al SERVICIO en cualquier momento si considera que el CLIENTE está violando las condiciones de seguridad del servicio puede hacerlo potencialmente, o cuando TRIARA detecte que el SERVICIO presenta vulnerabilidades que sean atribuibles al CLIENTE y que pueden poner en riesgo la infraestructura de TRIARA.
28. La inobservancia de las políticas descritas en este documento será motivo de suspensión o baja del SERVICIO.

5. SEGURIDAD INTERNET

Planes para PC

Paquetes	Equipos a Proteger	Renta Mensual
Paquete 1 Licencia	1	\$59.00
Paquete 5 Licencia	5	\$269.00
Paquete 10 Licencia	10	\$489.00
Paquete 20 Licencia	20	\$929.00

* Estos planes incluyen IVA

La protección para Windows incluye:

1. Protege tu PC frente a **virus y todo tipo de malwar**.
2. Protección contra programas espías (Anti-spyware).
3. **Firewall**: Protege tu equipo contra accesos no autorizados, bloqueando aquellos que no cumplen los criterios de seguridad.
4. **Navegación segura**: Detecta y bloquea las páginas web fraudulentas, creando una lista de sitios de confianza.
5. **Protección de identidad y contra fraudes**: Protege tus transacciones bancarias en Internet y previene ataques fraudulentos, evitando el robo de datos confidenciales de tu negocio.
6. **Control de aplicaciones**: Define los permisos de ejecución de los programas instalados en el equipo.
7. **Control de acceso a Internet**: Protege tu negocio de contenidos inapropiados que puedan afectar la productividad de tus colaboradores.
8. **Monitor y protección para Wi-Fi**: Protege tu modem con una barrera de acceso contra intrusos que evita la conexión de usuarios no autorizados.
9. **Protección para USB**: Protege tu USB frente a la ejecución automática de malware al insertar la unidad a tu computadora.
10. **Protección de datos**: Controla y protege el acceso a tus datos, documentos e información sensible. Define la ubicación y permisos de acceso a los archivos que deseas proteger.
11. Protección contra correo basura (**Anti-spam**).

La protección para Android incluye:

1. **Protección contra virus, malware y spyware**
2. **Auditor de privacidad**: Analiza y muestra los derechos de acceso a las aplicaciones instaladas (acceso a contactos, cuentas bancarias, fotos, etc.)
3. **Optimización del rendimiento**: Mejora el rendimiento de la batería y administra el uso de la memoria de tu dispositivo.
4. **Análisis de la tarjeta SD**: Analiza la tarjeta de memoria de tu dispositivo en busca de amenazas.
5. **Protección en caso de pérdida o robo del dispositivo**: toma una fotografía de la persona que tiene el dispositivo, el propietario recibe una alerta de robo. Localizador y bloqueador remoto del dispositivo. Borrar datos personales vía remota.

La protección para MAC incluye:

1. **Protección contra virus, malware y spyware**.
2. **Navegación segura**: Detecta y bloquea las páginas web fraudulentas, creando una lista de sitios de confianza.

Requerimientos Técnicos:

Windows®

Sistema Operativo: Windows® 10 | 8.1 | 8 | 7 | Vista (32-bit & 64-bit), XP (32-bit) SP3 o posterior

RAM: 256 MB

Disco Duro: 240 MB de espacio libre

Procesador: Pentium 300 MHz o superior

Navegador: MS Internet Explorer 6.0 o posterior, Mozilla Firefox 2 o posterior, Google Chrome

Android™

Sistema Operativo: Android™ 4 o posterior

Mac®

Sistema Operativo: Mac® OSX 10.10 o posterior

Procesador: Intel® Core™ 2 Duo o posterior

Disco Duro: 200 MB de espacio libre

Condiciones Comerciales:

1. Precios con I.V.A. incluido.
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.
3. Deberás contar con una Línea Telmex activa y sin adeudos. El servicio puede facturar en Recibo Telefónico y Cuenta Maestra.
4. Contar con el equipo de cómputo y servicio de acceso a Internet, que cumplan con los requisitos mínimos especificados para la instalación y uso del servicio.
5. Contar con una cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones del servicio.

6. CORREO EXCHANGE ADMINISTRADO

Cuentas de Correo Corporativas con dominio propio y consola de administración para un mejor manejo de las cuentas.

Oferta Base:

Características	Básico	Plus	Premium
Acceso	IMAP4/POP3/SMTP	RPC / HTTPS	RPC / HTTPS
Acceso móvil	No Incluye	Vía ActiveSync dispositivos Windows Mobile	Vía ActiveSync dispositivos Windows Mobile
Funciones en Outlook Web Access	Incluye las siguientes funciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bandeja de Entrada 2. Verificación ortográfica 3. Libreta personal de direcciones (Contactos Personales) 4. Libreta Global de Direcciones de la empresa 	Incluye las siguientes funciones: <ol style="list-style-type: none"> 5. Bandeja de Entrada 6. Búsqueda de mensajes 7. Verificación ortográfica 8. Libreta personal de direcciones (Contactos Personales) 9. Libreta Global de Direcciones de la empresa 10. Notas 11. Tareas 1. Carpetas Personales 2. Calendario Personal (sincronizado con cliente local de Outlook). 	Incluye las siguientes funciones: <ol style="list-style-type: none"> 3. Bandeja de Entrada 4. Búsqueda de mensajes 5. Verificación ortográfica 6. Libreta personal de direcciones (Contactos Personales) 7. Libreta Global de Direcciones de la empresa 8. Notas 9. Tareas 10. Carpetas Personales 11. Calendario Personal (sincronizado con cliente local de Outlook).
Funciones en cliente Outlook 2007 / 2010	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reenvío automático 2. Listas de distribución 3. Correo de auto-respuesta 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Sincronización de Outlook local con OWA 5. Compartir Calendario 6. Compartir Contactos 7. Compartir Tareas 8. Compartir Notas 9. Enviar correos a nombre de otro usuario 10. Libreta Global de Direcciones de la empresa. 	<ol style="list-style-type: none"> 11. Sincronización de Outlook local con OWA 12. Compartir Calendario 13. Compartir Contactos 14. Compartir Tareas 15. Compartir Notas 16. Enviar correos a nombre de otro usuario 17. Libreta Global de Direcciones de la empresa.
Almacenamiento	18. 1 GB inicial (hasta 5 GB de crecimiento).	19. 5 GB iniciales (hasta 10 GB de crecimiento).	20. 25 GB iniciales (hasta 50 GB de crecimiento).
Reglas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reenvío automático 2. Listas de distribución 3. Correo de vacaciones 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Reenvío automático 5. Listas de distribución 6. Correo de vacaciones (Auto respuesta). 	<ol style="list-style-type: none"> 7. Reenvío automático 8. Listas de distribución 9. Correo de vacaciones (Auto respuesta).
Tamaño máximo del mensaje enviado	20 MB (20,600 KB)	25 MB (25,600 KB)	25 MB (25,600 KB)
Destinatarios máximos por mensaje	100	200	200

Precios

A continuación, se señala la renta mensual del SERVICIO:

	Paquete	Cuenta Adicional
Correo Básico	MXN c/I.V.A.	MXN c/I.V.A
Correo Básico - 1 cuenta	\$35.00	\$35.00
Correo Básico - 20 cuentas	\$660.00	\$33.00
Correo Básico - 50 cuentas	\$1,550.00	\$31.00
Correo Básico - 100 cuentas	\$3,000.00	\$30.00

Correo Básico - 200 cuentas	\$5,800.00	\$29.00
Correo Básico - 500 cuentas	\$13,500.00	\$27.00

Correo Plus		
Correo Plus - 1 cuenta	\$139.00	\$139.00
Correo Plus - 10 cuentas	\$1,310.00	\$131.00
Correo Plus - 20 cuentas	\$2,580.00	\$129.00
Correo Plus - 50 cuentas	\$6,250.00	\$125.00
Correo Plus - 100 cuentas	\$12,100.00	\$121.00
Correo Plus - 200 cuentas	\$23,000.00	\$115.00
Correo Plus - 500 cuentas	\$56,000.00	\$112.00
Correo Plus - 1000 cuentas	\$110,570.00	\$110.57

Correo Premium		
Correo Premium - 1 cuenta	\$185.00	\$185.00
Correo Premium - 10 cuentas	\$1,790.00	\$179.00
Correo Premium - 20 cuentas	\$3,500.00	\$175.00
Correo Premium - 50 cuentas	\$8,450.00	\$169.00
Correo Premium - 100 cuentas	\$16,574.00	\$165.74

Plan de 5 cuentas básicas	\$169.00
Plan de 3 cuentas plus	\$417.00

7. OFFICE 365

Herramienta de colaboración y productividad para las empresas.

Servicio	Costo por Usuario al mes MXN incluyendo IVA
Exchange Kiosko: Correo electrónico empresarial mediante una experiencia de explorador de Outlook familiar y enriquecida. Se incluyen 2 GB por buzón de usuario, Acceso POP / SMTP, Anti-Virus, Anti-Spam, acceso vía Web, consola de administración.	\$59.00
Exchange en línea Esencial: Correo electrónico de categoría empresarial mediante una experiencia de explorador de Outlook familiar y enriquecida. Se incluyen 15 GB por buzón de usuario, Anti-Virus, Anti-Spam, acceso vía Web, consola de administración.	\$79.00
Exchange en línea Plan 1: Correo electrónico empresarial con un buzón de 50 GB por usuario. Cuenta de correo 50 GB, Acceso MAPI / RPC, Anti-Virus, Anti-Spam, Acceso vía Web, Compartir calendario y contactos, Consola de administración.	\$109.00
Exchange en línea Plan 2: Correo electrónico de categoría empresarial con un buzón de 100 GB por usuario y almacenamiento ilimitado a través de la funcionalidad de archivado de correos. Acceso MAPI / RPC, Anti-Virus, Anti-Spam, Acceso vía Web, Compartir calendario y contactos, Consola de administración y capacidad de configurar políticas de prevención de pérdida de datos.	\$235.00
Office 365 F1: Suite de colaboración y productividad que incluye las herramientas de productividad de Microsoft Office, correo electrónico de 2 GB, herramientas de colaboración a través de Microsoft Teams.	\$109.00
Office 365 Negocio: Aplicaciones de Office, almacenamiento y uso compartido de archivos en la nube. Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher instalado hasta en PCs/MACs + 5 tabletas y 5 dispositivos móviles. Cuenta con 1TB de almacenamiento en la nube y Microsoft Sway para crear presentaciones interactivas. Correo electrónico no incluido. Incluye Microsoft Intune para crear políticas para incrementar la seguridad de su información accedida a través de dispositivos móviles.	\$235.00
Office 365 Negocio Esencial: Correo electrónico de categoría empresarial con servicios de productividad en línea (Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote). Correo de 50 GB, calendario compartido, 1 TB de almacenamiento en la nube, reuniones en línea para 250 participantes. Incluye Microsoft Intune para crear políticas para incrementar la seguridad de su información accedida a través de dispositivos móviles.	\$135.00
Suite Negocio Premium: Correo electrónico de categoría empresarial, aplicaciones de Office y otros servicios empresariales. Suite de Office: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher para instalar hasta en 5 PCs/MACs + 5 tabletas y 5 dispositivos móviles, Correo de 50 GB, calendario compartido, 1 TB de almacenamiento en la nube, reuniones en línea para 250 participantes y Microsoft Teams para contar con una herramienta para consolidar documentos, chats, llamadas, conferencias y trabajar en equipo. Incluye Microsoft Intune para crear políticas para incrementar la seguridad de su información accedida a través de dispositivos móviles.	\$339.00
Office 365 Empresarial E1: Correo electrónico con Office en línea y videoconferencia. Correo de 50 GB, 1 TB de almacenamiento en la nube, Conferencias Web ilimitadas de hasta 250 participantes, chat de negocios, Office Web Apps para creación y visualización de documentos. Incluye Microsoft Intune para crear políticas para incrementar la seguridad de su información accedida a través de dispositivos móviles.	\$215.00
Office 365 Empresarial E3: Correo electrónico de categoría empresarial, aplicaciones de Office y otros servicios empresariales. Suite de Office: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher para instalar hasta en 5 PCs/MACs + 5 tabletas y 5 dispositivos móviles, Correo de 100 GB, calendario compartido, almacenamiento en la nube ilimitado para planes de más de 5 usuarios y 1 TB para clientes con menos de 5 licencias, reuniones en línea para 250 participantes y Microsoft Teams, herramienta para consolidar documentos, chats, llamadas, conferencias y trabajar en equipo. Incluye Microsoft Intune para crear políticas para incrementar la seguridad de su información accedida a través de dispositivos móviles.	\$529.00
Office 365 Empresarial E5: Correo electrónico de categoría empresarial, aplicaciones de Office y otros servicios empresariales. Suite de Office: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher para instalar hasta en 5 PCs/MACs + 5 tabletas y 5 dispositivos móviles, Correo de 100 GB, calendario compartido, almacenamiento en la nube ilimitado, reuniones en línea para 250 participantes y Microsoft Teams, herramienta para consolidar documentos, chats, llamadas, conferencias y trabajar en equipo. Adicional esta suite incluye control de acceso a documentos, encriptación de mensajes de correo electrónico, protección avanzada de información, inteligencias en ataques y herramientas de análisis. Incluye Microsoft Intune para crear políticas para incrementar la seguridad de su información accedida a través de dispositivos móviles.	\$975.00

Office 365 Professional Plus: Aplicaciones de Office (Outlook, Word, Excel, Power Point, OneNote, Access, InfoPath) hasta en 5 PCs/MACs + 5 tabletas y 5 dispositivos móviles. 1TB de almacenamiento en la nube y Microsoft Sway para crear presentaciones interactivas. Incluye Microsoft Intune para crear políticas para incrementar la seguridad de su información accedida a través de dispositivos móviles.	\$339.00
Microsoft 365 Negocio: Es una solución integrada que incluye las herramientas de productividad de Microsoft, es decir, todas las capacidades de un Office 365 Negocio más soluciones avanzadas de seguridad y administración de dispositivos móviles.	\$549.00
Microsoft 365 E3: Es una solución completa e inteligente que reúne Office 365 Empresarial E3, la licencia de Windows 10 Enterprise para ser instalada en una PC/laptop y Enterprise Mobility + Security E3 para impulsar la creatividad de todos los usuarios y permitirles colaborar de forma segura.	\$879.00
Microsoft 365 E5: Es una solución completa e inteligente que reúne Office 365 Empresarial E5, la licencia de Windows 10 Enterprise para ser instalada en una PC/laptop y Enterprise Mobility + Security E5 para impulsar la creatividad de todos los usuarios y permitirles colaborar de forma segura.	\$1579.00
Microsoft 365 F1: Solución integrada que incluye las herramientas de productividad de Microsoft Office, correo electrónico de 2 GB, herramientas de colaboración a través de Microsoft Teams, es decir, todas las capacidades de un Office 365 F1 más soluciones avanzadas de seguridad y administración de dispositivos móviles.	\$275.00
Project en línea Esencial: Permite a las organizaciones empezar a trabajar rápidamente, tiene una interfaz web para actualizar tareas, problemas y riesgos, ingresar tablas de tiempos y compartir documentos.	\$185.00
Project en línea Premium: Esta edición proporciona todas las funcionalidades de Project en línea Esencial y Project en línea Profesional. Adicional se incluye optimización y selección de portafolios, administración de la demanda, administración de recursos empresariales y reportes listos para ser utilizados	\$1,539.00
Project en línea Profesional: Interfaz de usuario enriquecida a través del cliente de Project listo para ser instalado en su PC. Administre los costos y recursos de su proyecto, publique su proyecto en la nube. Cada suscripción le permite hasta 5 instalaciones concurrentes de la aplicación de Project.	\$875.00
SharePoint (Plan 1): Portal Seguro para compartir archivos en Internet, acceso desde cualquier computadora o dispositivo móvil con conexión a internet. Sincronice copias locales de sus archivos a su PC o Mac. 1 TB de espacio de almacenamiento de OneDrive por usuario	\$145.00
SharePoint (Plan 2): Portal Seguro para compartir archivos en Internet, acceso desde cualquier computadora o dispositivo móvil con conexión a internet. Sincronice copias locales de sus archivos a su PC o Mac. Espacio ilimitado de almacenamiento de OneDrive por usuario. Configure sus búsquedas empresariales, encuentre contenido en formato electrónico para escenarios de auditoría o litigio; identifique y proteja información sensible a través de funcionalidades de protección de pérdida de datos.	\$235.00
Visio en línea (Plan 1): Este plan permite crear y compartir fácilmente diagramas profesionales en su navegador preferido. Incluye 2 GB de almacenamiento en OneDrive.	\$139.00
Visio en línea (Plan 2): Este plan permite crear diagramas de negocio y de TI que cumplan con estándares de la industria, así como ser conectados con datos de una fuente externa. Incluye 2 GB de almacenamiento en OneDrive.	\$369.00
OneDrive Negocio (Plan 1): OneDrive Negocio es un espacio de almacenamiento personal en la nube con 1 TB máximo, le facilita la administración y el uso compartido de sus documentos, y le permite trabajar en ellos de manera conjunta y en tiempo real desde cualquier lugar y dispositivo.	\$149.00
One Drive Negocio (Plan 2): OneDrive Negocio es un espacio de almacenamiento personal en la nube con almacenamiento ilimitado, le facilita la administración y el uso compartido de sus documentos, y le permite trabajar en ellos de manera conjunta y en tiempo real desde cualquier lugar y dispositivo. Incluye un plan de protección avanzado de información para identificar, monitorear y proteger información sensible e importante.	\$275.00
Enterprise Mobility + Security E3: Suite que incluye herramientas para proteger la información generada en sus herramientas de colaboración y productividad: Azure Active Directory Premium P1 le ayudará a proteger el acceso a sus aplicaciones productivas; Enterprise Mobility Suite le ayudará a proteger su información corporativa en cualquier dispositivo; Azure Information Protection P1 le ayudará a encriptar sus archivos y correos en la nube y en sus premisas; Microsoft Advanced Threat Analytics para tener un nivel adicional de protección ante ataques avanzados en sus premisas.	\$239.00
Enterprise Mobility + Security E5: Suite que incluye herramientas para proteger la información generada en sus herramientas de colaboración y productividad: Azure Active Directory Premium P2 le ayudará a proteger el acceso a sus aplicaciones productivas, así como las nuevas capacidades de protección de identidad; Enterprise Mobility Suite le ayudará a proteger su información corporativa en cualquier dispositivo; Azure Information Protection P2 le ayudará a encriptar sus archivos y correos en la nube y en sus premisas, clasificación automática, etiquetamiento y todas las capacidades del P1; Microsoft Advanced Threat Analytics para tener un nivel adicional de protección ante ataques avanzados en sus premisas; Microsoft Cloud App Security le agregará visibilidad, control y protección a sus aplicativos de nube.	\$405.00

Archivado para Exchange. Archivado de correo electrónico en la nube para servidores Exchange instalados en sus premisas o en la nube. Ofrece espacio ilimitado para almacenar correos electrónicos.	\$89.00
Exchange Protección en línea: Servicio de filtrado de correo que ayuda a proteger su organización ante correos spam y tiene una solución para protegerlo de código malicioso.	\$29.00
Office 365 Protección Avanzada: Diseñado para ofrecer protección adicional en contra de software malicioso específico para su correo electrónico, archivos y aplicaciones de Office 365.	\$59.00
Office 365 Prevención de Pérdida de Datos: Herramienta de prevención de pérdida de información que permite mediante políticas proteger información sensible como números de tarjetas de crédito, número de seguridad social o información de registros de salud. Con esta solución podrá identificar información sensible, monitorearla y protegerla.	\$85.00
Power BI Pro. Herramienta de análisis de negocio basado en la nube que proporciona una vista única de los datos más críticos de su negocio.	\$249.00

Políticas comerciales:

1. Precios con IVA en MXN.
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.

TÉRMINOS GENERALES DE USO DE LOS SERVICIOS ON LINE

Los presentes términos se aplicarán al uso de todos los programas de software y servicios online de Microsoft, por lo que podrá acceder y utilizar el servicio online como se describe a continuación:

1. **Programas de Terceros.** Si otros términos acompañan a un programa licenciado por un tercero, esos términos se aplican al uso que haga de él.
2. **Código de Versión Preliminar.** Si otros términos acompañan al código de versión preliminar, esos términos se aplican al uso que haga de él.
3. **Actualizaciones y Complementos.** Podemos actualizar o complementar el software que se licencia. En tal caso, podrá utilizar esa actualización o complemento con el software. Si otros términos acompañan a una actualización o complemento, esos términos se aplican al uso que haga de él.
4. **Licencia.** significa el derecho a copiar, instalar, utilizar, acceder, mostrar, ejecutar y/o de cualquier otra forma interactuar con un Producto.
5. **Limitaciones de la Licencia.** La Licencia otorgada al amparo del presente está sujeta a la obligación de pago que usted tiene y queda sujeta a todos los derechos y limitaciones del contrato (incluyendo aquellos que de tiempo en tiempo publique MICROSOFT). Esta Licencia es una licencia no exclusiva, intransferible y no perpetua.
6. **Limitaciones Técnicas.** Debe cumplir con todas las limitaciones técnicas de los productos que sólo permiten utilizarlos de determinadas formas. No puede obviarlas. Para obtener más información visite <http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/TechLimit.aspx>.
7. **Otros Derechos.** Los derechos de acceso al software en cualquier dispositivo no le otorgan ningún derecho a implementar patentes de Microsoft u otra propiedad intelectual e industrial de software o dispositivos que accedan a ese dispositivo.
8. **Funcionalidad adicional.** Podremos proporcionar funcionalidades adicionales para los productos por lo que es posible que se apliquen otras tarifas y términos de licencia.
9. **Notificaciones de Transferencia de Datos.** Se pueden incluir en los productos servicios basados en Internet. No podrá utilizar estos servicios basados en Internet de ninguna manera que pueda causarles daños o que obstaculice el uso a otros usuarios. No podrá utilizar los servicios para intentar acceder sin autorización a cualquier servicio, dato, cuenta o red, sean cuales fueran los métodos.
 - a) **Consentimiento para Transferencia de Datos a través de Servicios basados en Internet.** Las Notificaciones de Transferencia de Datos en <http://microsoft.com/licensing/contracts> identifican las características del software que conectan a través de Internet a los sistemas informáticos de Microsoft o de nosotros. También identifican los productos en los que se encuentran. Algunas características están en más de un producto. En algunos casos, usted no será notificado por separado cuando alguna de estas características se conecte. Podrá optar por desactivar estas características o por no utilizarlas. Al utilizarlas, autoriza la transmisión de esta información, en el entendido que no se utiliza esta información para identificarlo o contactarlo.
 - b) **Información sobre el equipo.** Estas características utilizan protocolos de Internet, que envían a los sistemas de equipo correspondientes la información, como la dirección de protocolo de Internet, el tipo de sistema operativo y de explorador, el nombre y la versión del software en uso, y el código de idioma del dispositivo en el cual se instaló el software. Esta información se utiliza únicamente para poner a su disposición los servicios basados en Internet.
 - c) **Uso de Información.** Podemos utilizar la información del equipo, la información del acelerador, la información de las sugerencias de búsqueda, los informes de error, los informes de código malintencionado y los informes de filtrado URL para mejorar su software y servicios. Asimismo, podremos compartirla con otras personas, como proveedores de software y hardware, los cuales podrán utilizar la información para mejorar la forma en que se ejecutan sus productos con software de Microsoft.
10. **Uso Indevido de Servicios basados en Internet.** No podrá utilizar dichos servicios de una manera tal que pueda perjudicar u obstaculizar su uso por parte de otros usuarios. No podrá utilizar los servicios para intentar acceder sin autorización a cualquier servicio, dato, cuenta o red, sean cuales fueran los métodos.
11. **Documentación.** Toda persona que tenga acceso válido a su equipo o red interna puede copiar y utilizar la documentación correspondiente del Software con Licencia para propósitos de referencia interna. La documentación no incluye libros electrónicos.
12. **Activación de Productos.** Algunos productos requieren activación para instalarlos o ingresar a ellos. La activación asocia el uso del software con un dispositivo específico. Para obtener información acerca de cuándo se requiere la activación o una clave, consulte el vínculo de la sección Activación del Producto en <http://www.microsoft.com/licensing>. Usted es responsable del uso de las claves que se le hayan asignado y de la activación de los productos a través de los equipos del Servicio de administración de claves (KMS). No debe revelar las claves a terceros.
13. **Componentes de fuente.** Mientras el software se esté ejecutando, puede utilizar sus fuentes para mostrar e imprimir contenido. Usted solo podrá:
 - incrustar las fuentes en el contenido, de acuerdo con lo que permitan las restricciones de incrustación de fuentes; y
 - descargarlas temporalmente en una impresora u otro dispositivo de salida para imprimir contenido.
14. **Uso de Más de un Producto o Funcionalidad al Mismo Tiempo.** Necesita una licencia para cada producto y funcionalidad con licencia independiente que se utilice en un dispositivo o que emplee un usuario. Por ejemplo, si utiliza Office en Windows, deberá tener licencia tanto para Office como para Windows.
15. **Multiplexación.** Hardware o software que utilice para:
 - agrupar conexiones,
 - reenrutar información,

- disminuir el número de dispositivos o usuarios que acceden o utilizan directamente el producto, o
- disminuir el número de entornos de sistema operativo, dispositivos o usuarios que el producto administra directamente, (en ocasiones se denomina “multiplexación” o “agrupación”), no disminuye el número de licencias de cualquier tipo que necesite.

TÉRMINOS GENERALES DE LICENCIA PARA SERVICIOS ON LINE

1. Licencias de Suscripción de Usuario (SLs de Usuario) y Licencias de Suscripción de Dispositivo (SLs de Dispositivo).

- a) Si se indica un servicio online en la siguiente tabla, debe adquirir y asignar SLs de Usuario o SLs de Dispositivo a sus usuarios y dispositivos como se describe en la tabla. Si se enumeran tanto SL de Usuario como SL de Dispositivo para el servicio online, podrá adquirir y asignar cualquiera de estos tipos para utilizar el servicio online.
- b) Una partición o división de hardware se considera un dispositivo independiente.

Servicios online que requieren SLs de Usuario o Dispositivo		
Servicios online	SL de Usuario/Dispositivo	Requerido para cada uno de sus...
Exchange Online Basic	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Exchange Online Basic 	Usuarios que acceden al servicio online o software relacionado
Exchange Online Kiosk	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Exchange Online Kiosk, o SL de Usuario de Office 365 Plan K1, o SL de Usuario de Office 365 Plan K2. 	Usuarios que acceden al servicio online o software relacionado
Exchange Online Plan 1	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Exchange Online Plan 1, o SL de Usuario de Exchange Online Plan 2, o SL de Usuario de Office 365 Plan E1, o SL de Usuario de Office 365 Plan E2, o SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	<p>Usuarios que acceden al servicio online o software relacionado</p> <p>El archivado se puede utilizar exclusivamente para almacenamiento de mensajes.</p>
Exchange Online Plan 2	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Exchange Online Plan 2, o SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	<p>Usuarios que acceden al servicio online o software relacionado.</p> <p>El archivado se puede utilizar exclusivamente para almacenamiento de mensajes.</p>
Exchange Online Archiving	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Exchange Online Archiving 	Usuarios cuyos datos ² de cliente sean procesados y almacenados por el servicio online o software relacionado
Lync Online Plan 1	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Lync Online Plan 1, o SL de Usuario de Lync Online Plan 2, o SL de Usuario de Office 365 Plan E1, o SL de Usuario de Office 365 Plan E2, o SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o SL de Usuario de Office 365 Plan E4, o SL de Usuario de Live Meeting Professional, o SL de Usuario de Live Meeting Standard. 	Usuarios que acceden al servicio online o software relacionado
Lync Online Plan 2	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Lync Online Plan 2, o SL de Usuario de Office 365 Plan E1¹ o SL de Usuario de Office 365 Plan E2, o SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o SL de Usuario de Office 365 Plan E4, o SL de Usuario de Live Meeting Professional, o SL de Usuario de Live Meeting Standard. 	<p>Usuarios autenticados que obtienen acceso al servicio online o software relacionado. Sin embargo,</p> <p>(i) los Usuarios con licencia para Lync Online Plan 1</p> <p>(ii) los Usuarios con licencia para CAL de Lync Server, edición Standard</p> <p>(iii) los Usuarios con licencia para CAL de Lync Server Enterprise</p>

Servicios online que requieren SLs de Usuario o Dispositivo		
Servicios online	SL de Usuario/Dispositivo	Requerido para cada uno de sus...
		no necesitan licencias USL para acceder al servicio online con un propósito distinto a programar o llevar a cabo una conferencia web.
Lync Online Plan 3	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Lync Online Plan 3, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	<p>Usuarios autenticados que obtienen acceso al servicio online o software relacionado.</p> <p>Sin embargo,</p> <ul style="list-style-type: none"> • los Usuarios con licencia para Lync Online Plan 1 • los Usuarios con licencia para CAL de Lync Server, edición Standard • los Usuarios con licencia para CAL de Lync Server Enterprise <p>no necesitan las SLs requeridas para acceder al servicio online con un propósito distinto de programar o llevar a cabo una conferencia web o (ii) iniciar una llamada de voz a través de una red telefónica conmutada (PSTN).</p>
Office 365 Plan P1	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Office 365 Plan P1. 	<p>Usuarios autenticados que acceden al servicio online o software relacionado</p> <p>Un número máximo de 50 usuarios autenticados externos² por mes pueden acceder a la funcionalidad SharePoint a través del servicio online. No necesita <u>SL</u> de Usuario de Office 365 Plan P1 para estos usuarios.</p>
Lync-to-Voice Add-on for Office 365 Plan P1	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Lync-to-Voice Add-on for Office 365 Plan P1 	Usuarios autenticados que acceden al servicio online o software relacionado
Office Web Applications	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Office Web Applications, o • SL de Usuario de Office 365 Plan K2, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E2, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	Usuarios que acceden al servicio online o software relacionado.
SharePoint Online Kiosk	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Office 365 Plan K1, o • SL de Usuario de Office 365 Plan K2. 	Usuarios autorizados ³ que acceden al servicio online o software relacionado con acceso "sólo lectura" para ver el contenido del sitio y con "privilegios de edición" para los usuarios K2 Plan Office 365 y formularios InfoPath o basado en el explorador que acceden al servicio online para crear y editar documentos Office. No se permite otro tipo de acceso y uso del servicio.
SharePoint Online Plan 1	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de SharePoint Online Plan 1, o • SL de Usuario de SharePoint Online Plan 2, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E1, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E2, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o 	Los usuarios autorizados ³ que accedan a datos que sean procesados por el servicio online o el software relacionado. Sin embargo, no podrá obtener acceso a servicios de Infopath, Excel, Access y Visio.

Servicios online que requieren SLs de Usuario o Dispositivo		
Servicios online	SL de Usuario/Dispositivo	Requerido para cada uno de sus...
	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	
SharePoint Online Plan 2	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de SharePoint Online Plan 2 SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	Usuarios autenticados que obtienen acceso al servicio online o software relacionado.

¹ Los clientes de Lync Online Plan 2 existentes o que estén renovando y que tengan SLs de Usuario vigentes de Business Productivity Online Suite el 27 de junio de 2011 podrán continuar accediendo y utilizando el servicio Live Meeting en virtud de los términos de licencia en los Derechos de Uso de los Servicios Online de abril de 2011 después de que han migrado desde Business Productivity Online Suite a Office 365 Plan E1 y hasta el 1 de abril de 2013 o la expiración de las correspondientes SLs de Usuario de Office 365 Plan E1 (lo que ocurra primero). Los Clientes cuyos términos de SL de Usuario se extiendan más allá del 1 de abril de 2013, pueden acceder únicamente a los componentes del servicio Office 365 después de dicha fecha. Los Clientes con nuevas SL de Usuario de Office 365 Plan E1 que hayan comenzado después del 27 de junio del 2011, no pueden acceder a Live Meeting.

² "Usuarios externos" son los usuarios que no son (i) sus empleados o los empleados de sus filiales, o (ii) sus contratistas o representantes in situ o los de sus filiales.

³Vista Previa de Funcionalidades para los Usuarios Externos. Una vista previa está disponible para acceso de los usuarios externos autorizados². Conforme la Vista Previa, usted puede invitar a los usuarios externos autorizados a acceder externamente a los sitios SharePoint a través de la funcionalidad Compartir-por-Correo de SharePoint Online sin adquirir o asignar SLs de Usuario a dichos usuarios. La Vista Previa finaliza con la próxima actualización importante de los servicios en cuyo momento Microsoft podrá escoger poner a disposición el mismo acceso conforme una suscripción de licencia por separada. El uso de los servicios online y del software relacionado conforme la Vista Previa está sujeto a los términos y condiciones de su contrato de licencias por volumen y estos derechos de uso de los servicios online.

2. Reasignación de SL de Usuario y Dispositivo. Tiene derecho a:

- reasignar de manera permanente la SL de Usuario de un usuario a otro, o la SL de Dispositivo de un dispositivo a otro; o bien.
- reasignar temporalmente una SL de Usuario a un trabajador temporal mientras el primer usuario se encuentre ausente, o la SL de Dispositivo a un dispositivo de sustitución mientras el primer dispositivo esté fuera de servicio. Sin embargo, no se permiten reasignaciones temporales para permitir trabajos rotativos o en turnos similares.

3. Licencias de Suscripción Complementarias (SLs complementarias). Las SLs de Complemento se encuentran disponibles como licencias opcionales o licencias obligatorias, en función del servicio online. Para los servicios online que aparecen en la lista a continuación:

- podrá adquirir SLs de Complemento y utilizar ese servicio online como se describe en la tabla y
- debe adquirir SLs de Complemento obligatorias para utilizar ese servicio online como se describe en la tabla.

Servicios online que requieren SLs Complementarias		
Servicios online	SL Complementaria	Cuando se requiera...
SharePoint Online Plan 1 y 2	<ul style="list-style-type: none"> Licencia de Suscripción de Complemento de SharePoint Online Extra Storage 	Por cada gigabyte de almacenamiento que supere el almacenamiento otorgado con las licencias SL de Usuario.

4. Licencias de Suscripción de Usuario de Aplicaciones de Desktop (SL de Usuario). Si se indica un servicio online de aplicaciones de desktop en la siguiente tabla, puede adquirir y ceder SL de Usuario a sus usuarios tal y como se describe en la tabla.

Servicios Online que Requieren SL de Usuario		
Servicios online	SL de Usuario	Permite lo siguiente
Suscripción a Office Professional Plus	<ul style="list-style-type: none"> SL de Usuario de Office Professional Plus, o 	Cada usuario a quien ceda una SL de Usuario podrá instalar y utilizar una copia del software por dispositivo en hasta 5

Servicios Online que Requieren SL de Usuario		
Servicios online	SL de Usuario	Permite lo siguiente
	<ul style="list-style-type: none"> • SL de Usuario de Office 365 Plan E3, o • SL de Usuario de Office 365 Plan E4. 	dispositivos a la vez.

5. **Reasignación de SL de Usuario.** Tiene derecho a:
 - a) reasignar permanentemente una SL de Usuario desde un usuario a otro; ó
 - b) reasignar temporalmente una SL de Usuario a un trabajador temporal, mientras el primer usuario está ausente.
6. **Actualización de Software y Servicio Online.** Si proporcionamos una actualización importante al software con licencia en virtud de sus SL de Usuario para el servicio online, debe instalar la actualización en todos los dispositivos a través del servicio online para prevenir una interrupción del servicio online.
7. **Conexión Necesaria.** Cada usuario a quien ceda una SL de Usuario debe conectar cada dispositivo a Internet una vez que haya instalado el software al menos una vez cada 45 días. Si un usuario no cumple con este requisito, la funcionalidad del software puede verse afectada.
8. **Uso Remoto.** Usted podrá permitir que otros usuarios accedan remotamente al software para la prestación de servicios de soporte. No se permite otro uso de acceso remoto.
9. **Validación de la Suscripción.** Microsoft puede comprobar automáticamente la versión de cualquier versión de software que sus usuarios hayan instalado en cualquier dispositivo. Los dispositivos en que se instala el software periódicamente podrán proporcionar información para comprobar que el software cuenta con una licencia adecuada y que los Términos no han expirado. Esta información incluye la versión de software, el Windows Live ID del usuario, la información de identificación del producto, un identificador de la máquina y la dirección de protocolo de Internet del dispositivo. Si el software no tiene una licencia adecuada, su funcionalidad se verá afectada. Sólo puede obtener actualizaciones de software de Microsoft o de fuentes autorizadas. Consulte información sobre la obtención de actualizaciones de fuentes autorizadas en www.microsoft.com/genuine/downloads/faq.aspx. **Al utilizar este software, autoriza la transmisión de la información descrita en esta sección.**
10. **Elementos y plantillas multimedia.** Las imágenes multimedia, las imágenes prediseñadas, las animaciones, los sonidos, la música, los clips de vídeo y otros tipos de contenido son “elementos multimedia”. Podrá acceder a los elementos multimedia suministrados con el software o como parte de un servicio relacionado. Podrá copiar y utilizar dichos elementos multimedia en proyectos y documentos. No podrá:
 - a) vender, otorgar licencia o distribuir copias de elementos multimedia por sí mismos o como un producto si el valor principal del producto es el elemento multimedia;
 - b) conceder a sus clientes derechos de licencia o distribución de los elementos multimedia;
 - c) otorgar licencia ni distribuir para fines comerciales los elementos multimedia que incluyan la representación de particulares, gobiernos, logotipos, marcas o emblemas identificables ni utilizar estos tipos de imágenes de forma que pueda implicar una aprobación o asociación con su producto, entidad o actividad; ni
 - d) crear trabajos obscenos ni inmorales con los elementos multimedia.
 - e) Para obtener más información, visite www.microsoft.com/permission.
11. **Componentes de Fuente.** Podrá utilizar las fuentes instaladas por el software o como parte de un servicio relacionado para mostrar e imprimir contenido. Podrá exclusivamente incrustar fuentes en el contenido, de acuerdo con lo que permitan las restricciones de incrustación de fuentes y podrá descargarlas temporalmente a una impresora o a otro dispositivo de salida para imprimir contenido.

TÉRMINOS ADICIONALES A LOS SERVICIOS ON LINE

1. **Actualizaciones de los términos de licencia.** Podremos actualizar estos términos de licencia en cualquier momento. Los cambios en estos términos de licencia que presentemos con actualizaciones o complementos, cuya realización sea requisito legal o que no afecten sustancialmente su uso del servicio online se aplicarán inmediatamente. Para cualquier otro cambio, el uso que haga del servicio online bajo cualquier tipo de licencia existente se registrará por estos términos de licencia sin esas actualizaciones durante el periodo mayor entre:
 - a) 12 meses contados a partir de la primera vez que lo utiliza; o
 - b) la duración del periodo comprometido.Procuraremos notificarle de las actualizaciones al menos 30 días antes de que entren en vigor. Se entenderá que acepta los nuevos términos si utiliza el servicio online una vez que los hayamos publicado en estos derechos de uso de los productos o después que le enviemos una notificación por correo electrónico para informarle de las actualizaciones.
2. **Actualizaciones del servicio online.** Podremos modificar las funcionalidades o características o lanzar una versión nueva del servicio online y del software en cualquier momento. Después de una actualización, es posible que algunas funcionalidades o características anteriormente disponibles cambien o dejen de estar disponibles. Si actualizamos el servicio online o el software y no utiliza el servicio online o software actualizado, es posible que algunas características no se encuentren disponibles y que se interrumpa el uso que haga del software y servicio online.
3. **Suspensión de un Servicio Online.**
 - a) **Suspensión del Servicio Online.** Podremos suspender el Servicio Online completamente o en parte en las siguientes circunstancias:
 - i. si consideramos que el uso que hace usted del Servicio Online supone una amenaza directa o indirecta a nuestra integridad o función de red o el uso de cualquier persona del Servicio Online;
 - ii. si resulta razonablemente necesario para prevenir el acceso no autorizado a Datos de Cliente;
 - iii. en la medida necesaria para cumplir los requisitos legales o
 - iv. si infringe cualquiera de los términos señalados en el presente documento.
 - b) **Nuestra promesa de suspensión.** Cualquier suspensión de un Servicio Online conforme a esta sección se aplicará a la parte mínima necesaria del Servicio Online y solo será vigente mientras sea razonablemente necesario para abordar los problemas que originaron la suspensión.
 - c) **Notificación de suspensión.** Le daremos una notificación previa antes de suspender un Servicio Online, excepto cuando creamos razonablemente que se requiere una suspensión inmediata.
 - d) **Nuestro derecho a terminar el Servicio Online.** Si no se ocupa de los motivos de la suspensión en un plazo de 30 días después de que suspendamos el Servicio Online, podemos terminar su Suscripción y reservarnos el derecho de eliminar sus Datos de Cliente sin ningún periodo de retención.
4. **Expiración o Resolución del Servicio Online.** Tras la expiración o la resolución de la suscripción al servicio online, deberá ponerse en contacto e informarnos de si desea:
 - a) deshabilitar su cuenta y después eliminar sus datos de cliente; o
 - b) retener sus datos de cliente almacenados en el servicio online en una cuenta de función limitada durante al menos treinta (30) días después de la expiración o terminación de la suscripción (el “periodo de retención”), de modo que usted pueda extraer los datos.
 - i. Si indica (1), no podrá extraer los datos de cliente de su cuenta. Si no indica (1) ni (2), retendremos los datos de cliente de acuerdo con (2).
 - ii. Después de la expiración del periodo de retención, deshabilitaremos su cuenta y después eliminaremos sus datos de cliente. Las copias almacenadas en caché o que tengan copia de seguridad se depurarán dentro de los quince (15) días siguientes al periodo de retención.
 - iii. Es posible que el servicio online no admita la retención o extracción del software proporcionado por el cliente para utilizarlo en el servicio online.
5. **Ausencia de Responsabilidad por la Eliminación de Datos de Cliente.** Está de acuerdo en que, salvo por lo descrito en estos términos, no tenemos ninguna obligación de conservar, exportar o devolverle sus datos de cliente. Igualmente, está de acuerdo en que la eliminación de sus datos de cliente, conforme a estos términos, no conlleva ningún tipo de responsabilidad por nuestra parte.
6. **Disponibilidad del Servicio Online.** La disponibilidad del servicio online, parte de su funcionalidad y las versiones de idioma varían según el país. Los usuarios finales únicamente podrán utilizar el servicio online, o cierta funcionalidad del servicio online, conforme esté disponible en la ubicación principal del usuario final. Puede encontrar información sobre la disponibilidad en <http://www.microsoft.com/online/faq.aspx#internacionalo> en un sitio alternativo que Microsoft identifique.
7. **Responsabilidad de sus cuentas.** Usted será responsable de sus contraseñas, si las tiene, y de cualquier actividad con sus cuentas de servicio online, incluidas las de usuarios a los que abastezca y de las interacciones con terceros que tengan lugar a través de su cuenta o de sus cuentas asociadas. Debe mantener la confidencialidad de sus cuentas y contraseñas. Es su obligación informarnos inmediatamente sobre cualquier uso indebido de sus cuentas o sobre cualquier incidente de seguridad relacionado con el servicio online.
8. **Uso del software con los servicios online.** Puede que deba instalar determinado software de Microsoft con el fin de iniciar sesión y utilizar el servicio online. En tal caso, se aplican los términos siguientes:

- a) **Términos de Licencia del Software de Microsoft.** Podrá instalar y utilizar el software en sus dispositivos únicamente para utilizarlo con el servicio online. Su derecho a utilizar el software finaliza cuando su derecho a utilizar el servicio online termina o expira o cuando actualizamos el servicio online y ya no admite el software, lo que ocurra primero. Debe desinstalar el software cuando finalice su derecho a utilizarlo. También es posible que en ese momento lo desactivemos.
- b) **Actualizaciones automáticas para software de Microsoft.** Periódicamente, podemos comprobar su versión del software y recomendar o descargar actualizaciones para sus dispositivos. Es posible que no se le notifique cuando descarguemos la actualización.
9. **Uso de otros sitios web y servicios.** Puede que deba utilizar determinados sitios web o servicios de Microsoft con el fin de acceder y utilizar los servicios online. En tal caso, se aplican los términos de uso asociados con dichos sitios web o servicios a su uso de ellos, según corresponda.
10. **Contenido y servicios de terceros.** No nos hacemos responsables del contenido de terceros al que acceda de forma directa o indirecta a través del servicio online. Usted será responsable de sus tratos con un tercero (incluidos los anunciantes) relacionados con el servicio online (incluidos la entrega y el pago de bienes y servicios).
11. **Uso de Alto Riesgo.** Los servicios online no son tolerantes a las fallas y no se garantiza que estén libres de errores o que funcionen sin interrupciones. Ni usted ni sus usuarios finales tienen el derecho de usar los servicios online en aplicaciones o situaciones en las que una falla de los servicios online pueda causar la muerte o una lesión física grave de una persona, o daños físicos o ambientales serios (“Uso de Alto Riesgo”). Algunos ejemplos de Uso de Alto Riesgo incluyen, entre otros: aeronaves u otros medios de transporte masivo de personas, plantas nucleares o químicas, sistemas de soporte vital, equipos médicos implantables, vehículos motorizados o sistemas de armamento. El Uso de Alto Riesgo no incluye la utilización de servicios online con fines administrativos, para almacenar datos de configuración, herramientas de ingeniería y/o configuración u otras aplicaciones que no son de control, y si esto no se cumpliera podría causar la muerte, daños corporales o daños físicos o ambientales serios. Estas aplicaciones que no son de control pueden comunicarse con las aplicaciones que realizan el control, pero no deben ser responsables de forma directa o indirecta de la función de control. Usted acepta indemnizar y defendernos (incluyendo a Microsoft) frente a cualquier reclamación interpuesta por un tercero que derive del uso de los servicios online en relación con cualquier Uso de Alto Riesgo.
12. **Sus Datos de Cliente.** Podrá remitir datos de cliente para su uso con relación al servicio online. “Datos de Cliente” son todos los datos, incluidos todos los archivos de texto, sonido o imágenes y software que nos proporcione usted o que sean proporcionados en su nombre, a través del uso del servicio online. Cuando envía datos de cliente para su uso con cualquier servicio online que habilite la comunicación o la colaboración con terceros, usted reconoce que esos terceros pueden:
- Utilizar, copiar, distribuir, mostrar, publicar y modificar sus datos de cliente.
 - Publicar su nombre en relación con los datos de cliente; y
 - Facilitar la capacidad de otras personas para hacer lo mismo.
- Algunos servicios online pueden ofrecer una funcionalidad que restrinja la capacidad de terceros de hacer lo anterior. Será su responsabilidad hacer uso de esa funcionalidad según corresponda para su intención de uso de sus datos de cliente. Usted reconoce que cuenta con todos los derechos sobre los datos de cliente que nos proporciona por lo que no infringen los derechos de un tercero.
13. **Privacidad.** Los datos personales recopilados a través del servicio online se pueden transferir, almacenar y procesar en los Estados Unidos de América o en cualquier otro país en que Microsoft o sus proveedores de servicios cuenten con instalaciones. Esto incluye todos los datos personales que recopile a través del uso del servicio. Al utilizar este servicio online, autoriza la transferencia de datos personales fuera del país. También acuerda obtener la autorización necesaria de las personas que le proporcionan datos personales a usted para:
- Transferir esos datos a Microsoft y a sus mandatarios.
 - Permitir la transferencia, el almacenamiento y el procesamiento de esos datos.
- Si usted es una institución de educación, será responsable de cualquier autorización parental para cualquier uso de los usuarios finales del servicio online según lo pueda exigir la legislación aplicable. Consulte la declaración de privacidad del servicio online para obtener más información sobre cómo podemos recopilar y utilizar su información:

Servicios online	Declaración de Privacidad
Exchange Online Lync Online SharePoint Online Office 365 Plan P1	http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058

14. **Nuestro Uso de los Datos de Cliente; Solicitud de Terceros.**

Los datos de cliente se utilizarán exclusivamente para prestarle el servicio online. Esto puede incluir la solución de problemas enfocada en la prevención, detección y reparación de problemas que afecten el funcionamiento del servicio online y las mejoras de las

características que implican la detección de amenazas emergentes y en evolución para los usuarios (como software malintencionado o correo electrónico no deseado) y su protección frente a ellas.

No revelaremos datos de cliente a un tercero (lo que incluye aplicación de la ley, otra entidad pública o litigante civil; excluidos nuestros subcontratistas) excepto como usted lo ordene o a menos que lo exija la ley. En caso de que terceros se pongan en contacto con nosotros exigiendo los datos de cliente, intentaremos redirigirlos para que se los soliciten directamente a usted. Como parte de ese proceso, podremos proporcionarle su información básica de contacto a terceros. Si nos vemos obligados a revelar datos de cliente a un tercero de aplicación de la ley, utilizaremos esfuerzos comercialmente razonables para notificarle por anticipado respecto de una revelación, a menos que se prohíba legalmente. Usted es responsable de responder a solicitudes de un tercero respecto al uso que hace de los servicios online, como una solicitud de retirar contenido bajo la Ley de propiedad intelectual para el milenio digital.

15. Seguridad de los Datos de Cliente.

Implementaremos las medidas organizativas y técnicas adecuadas, tal y como se detalla en la descripción general de seguridad aplicable al servicio online, para ayudarle a proteger los datos de cliente que se procesen o a los que acceda el servicio online frente a la pérdida, el acceso o la revelación accidental o ilegal. Está de acuerdo en que estas medidas:

- a) Son nuestra única responsabilidad con respecto a la seguridad y administración de los datos de cliente; y
- b) sustituyen cualquier obligación de confidencialidad incluida en su contrato de licencia por volumen o cualquier otro contrato de confidencialidad o de no divulgación.

Consulte la siguiente tabla para obtener información acerca de dónde encontrar la descripción general de seguridad del servicio online.

Servicios online	Descripción general de seguridad
Exchange Online SharePoint Online Lync Online Office 365	Consulte la Tabla de Declaración de Privacidad

16. Ámbito de Uso. No podrá:

- a) utilizar el servicio online de una forma prohibida por cualquier ley, reglamento o requerimiento o decreto administrativo en cualquier jurisdicción, o que infrinja los derechos legales de otro;
- b) utilizar el servicio online de tal forma que pudiera causar daños u obstaculizar su uso a otros usuarios;
- c) utilizar el servicio online para intentar por cualquier medio obtener un acceso no autorizado a cualquier servicio, dato, cuenta o red;
- d) falsificar cualquier protocolo o información de encabezado de correo electrónico (por ejemplo, "suplantación de identidad");
- e) Utilizar el servicio online para enviar "correo no deseado" (es decir, mensajes comerciales o masivos no solicitados), para distribuir malware o de otro modo habilitar cualquier oferta diseñada para infringir estos términos (por ejemplo, ataques por denegación de servicio, etc.); o bien
- f) eliminar, modificar o alterar cualquier aviso reglamentario o legal o vínculo que esté incorporado en el servicio online.

17. Reglamentación. Podremos modificar o concluir el servicio online en cualquier país donde exista alguna exigencia u obligación gubernamental, presente o futura, o exigencia que generalmente no sea aplicable a las actividades comerciales desempeñadas en ese país, presente una carga excesiva para que Microsoft continúe operando el servicio online sin modificación y/o haga que Microsoft considere que estos términos o el servicio online son incompatibles con dicha exigencia u obligación. Por ejemplo, podremos modificar o concluir el servicio online en relación con una exigencia gubernamental que haga que Microsoft sea regulado como un proveedor de servicios de telecomunicaciones.

18. Notificaciones electrónicas. Podremos proporcionarle información sobre el servicio online en formato electrónico. Ésta se podrá entregar por medio de correo electrónico a la dirección que nos proporcione al suscribir el servicio online o mediante un sitio web que identifiquemos. La fecha de las notificaciones que se realicen por correo electrónico será la de su transmisión. Mientras utilice el servicio online, contará con el software y hardware necesarios para recibir estas notificaciones. No podrá utilizar el servicio online si no acepta recibir estas notificaciones electrónicas.

EXCEPCIONES Y TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES A PRODUCTOS ESPECÍFICOS

1. Para Exchange Online Archiving:

Exchange Online Archiving es un servicio online que sustituye a Exchange Hosted Archive.

Si renueva de Exchange Hosted Archive a Exchange Online Archiving y todavía no ha migrado a Exchange Online Archiving, usted podrá continuar utilizando el servicio Exchange Hosted Archive sujeto a los términos de los Derechos de Uso de los Productos de marzo de 2011 hasta su migración a Exchange Online Archiving o hasta la expiración de las SLs de Usuario de Exchange Online Archiving (lo que ocurra primero).

2. Para Exchange Online Plan 2:

Exchange Online Plan 2 es un servicio online que sustituye a Exchange Hosted Archive.

Si renueva de Exchange Hosted Archive a Exchange Online Plan 2 y todavía no ha migrado a Exchange Online Plan 2, usted podrá continuar utilizando el servicio Exchange Hosted Archive sujeto a los términos de los Derechos de Uso de los Productos de marzo de 2011 hasta su migración a Exchange Online Plan 2 o hasta la expiración de las SLs de Usuario de Exchange Online Plan 2 (lo que ocurra primero).

3. Para Lync Online:

Aviso de Grabación. Las leyes de algunas jurisdicciones exigen notificar a las personas o solicitar su consentimiento antes de interceptar, supervisar y/o grabar sus comunicaciones y/o restringir la recopilación, almacenamiento y uso de información de identificación personal. Acepta cumplir toda la legislación aplicable y obtener todos los consentimientos necesarios y hacer todas las revelaciones necesarias antes de utilizar el servicio online o la función o las funciones de grabación.

Lync 2010 incluye Silverlight. El siguiente aviso se aplica al software de Silverlight.

Aviso sobre el Estándar H.264/AVC Visual y el Estándar VC-1 Video. Este software puede incluir la tecnología de decodificación de H.264/MPEG-4 AVC y/o VC-1. MPEG LA, L.L.C. exige la inclusión del siguiente aviso:

LA LICENCIA DE ESTE PRODUCTO SE CONCEDE BAJO LAS LICENCIAS DE LA CARTERA DE PATENTES DE AVC Y VC-1 PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL POR PARTE DE UN CONSUMIDOR PARA (i) CODIFICAR VIDEO EN CUMPLIMIENTO CON LOS ESTÁNDARES ANTERIORES ("ESTÁNDARES DE VIDEO") Y/O (ii) DESCODIFICAR VIDEO AVC Y VC-1 QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR EN EJERCICIO DE UNA ACTIVIDAD PERSONAL NO COMERCIAL Y/O QUE SE HAYA OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VIDEO CON LICENCIA PARA PROPORCIONAR DICHO VIDEO. NINGUNA DE LAS LICENCIAS SE EXTIENDEN A NINGÚN OTRO PRODUCTO INDEPENDIEMENTE DE SI DICHO PRODUCTO ESTÁ INCLUIDO CON ESTE SOFTWARE EN UN SOLO ARTÍCULO. NO SE OTORGA NINGUNA OTRA LICENCIA PARA NINGÚN OTRO USO, NI SE DEBE PRESUPONER LA CONCESIÓN DE ÉSTA. PUEDE OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL DE MPEG LA, L.L.C. VISITE WWW.MPEGLA.COM.

Para efectos de aclaración, esta notificación no limita o prohíbe el uso del software para usos normales del negocio que son privados a dicho negocio los cuales no incluyen (i) redistribución del software a terceros, o (ii) creación de contenido con las tecnologías de compatibilidad de VIDEO ESTÁNDAR para distribución a terceros.

4. Contratos de Nivel de Servicio (SLA).

Es posible que algunos servicios online incluyan SLA relacionados con el rendimiento. Consulte los Contratos de Nivel de Servicio que se encuentran en el Anexo de Niveles de Servicio de este mismo documento.

TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE

1. **Disposiciones generales.** Estos términos de licencia forman un contrato entre el licenciante (“Licenciante”) del Software Licenciado y usted. La licencia que se le otorga está sujeta a la obligación de pago que usted contrajo y al cumplimiento de este documento y de cualquier término adicional de uso de los productos que esté asociado. Una Licencia es una licencia no exclusiva, no perpetua y no es transferible. La capacidad para utilizar el Software Licenciado puede verse afectada por requisitos mínimos del sistema u otros factores. El Licenciante se reserva todos los derechos que no se han otorgado expresamente (y ningún otro derecho se entenderá por implicación, doctrina de los propios actos, agotamiento u otro).
2. **Software Licenciado.** El Licenciante le otorga el número de copias de licencias de cada Software Licenciado que usted le haya ordenado y le otorga el derecho a utilizar una versión anterior en lugar de un Software Licenciado si se especifica en los términos de uso del producto.
 - a) **Confirmación de la Licencia.** Todo el contenido siguiente, en conjunto, es prueba de su licencia (o si la opción de compra para una licencia perpetua estuvo disponible y usted la utilizó, una licencia perpetua): (a) este contrato, (b) la confirmación de orden, si es que existe, (c) cualquier transferencia autorizada por este contrato, la documentación que evidencia las transferencias de la licencia, y (d) las evidencias de pagos.
 - b) **Los Derechos de la Licencia no están relacionados con el suministro del medio del software.** Los derechos correspondientes al Software Licenciado que se obtuvo conforme a este contrato no están relacionados a ninguna orden de suministro del medio del software.
 - c) **Transferencia de licencias a las Afiliadas o terceros.**
3. **Derecho de transferencia.** Usted puede transferir las licencias del Software Licenciado conforme a este documento y únicamente después de que haya ejercido una opción de compra disponible. La transferencia de las licencias no liberará de las responsabilidades que tiene la parte licenciante con respecto a las obligaciones que contrajo conforme a este contrato. La reventa de licencias, y cualquier otro tipo de transferencia que no se haya autorizado expresamente en esta sección queda prohibida totalmente. Ciertas transferencias que no están permitidas. Usted no puede transferir lo siguiente:
 - a) licencias por un breve periodo (90 días o menos);
 - b) derechos temporales de uso del Software Licenciado;
 - c) cobertura de Software Assurance de Microsoft, si es que existe;
 - d) licencias perpetuas de cualquier versión del Software Licenciado adquiridas a través de Software Assurance de Microsoft de forma separada de la versión completa de la licencia; o
 - e) una licencia de actualización perpetua para un sistema operativo de escritorio de forma separada de la licencia de sistema operativo de escritorio subyacente o del sistema informático en el cual el Software Licenciado se instaló y al cual se le asignó la licencia.
4. **Limitaciones de uso.** El Software Licenciado se cede bajo licencia y no es objeto de venta. No tiene derecho a:
 - a) realizar una ingeniería inversa, descompilar o desarmar ningún Software Licenciado, excepto cuando la ley correspondiente lo permita a pesar de esta prohibición;
 - b) alquilar, arrendar, prestar, revender o alojar a, o para terceros, ningún Software Licenciado, excepto cuando sea expresamente permitido en los términos de uso del producto para un Software Licenciado;
 - c) separar y utilizar los componentes del Software Licenciado en dos equipos o más, subir o bajar de nivel los componentes en momentos diferentes, o transferir los componentes de forma separada, excepto cuando sea expresamente permitido en los términos de uso del producto; o
 - d) modificar o crear trabajos derivados del Software Licenciado.

8. G SUITE

G Suite es un conjunto de aplicaciones diseñadas para trabajar desde cualquier dispositivo proporcionando una nueva forma de colaborar en equipo, incluye Correo Electrónico Gmail personalizado con almacenamiento desde 30 GB por usuario, calendario, Google drive para guardar archivos, mensajería, videoconferencia y aplicaciones para crear documentos, presentaciones, hojas de cálculo y formularios.

OFERTA COMERCIAL:

	GSuite Plan Básico	GSuite Plan Negocio
Correo Gmail personalizado con el nombre de tu negocio. Ej. ventas@minegocio.com.mx	✓	✓
Mensajería segura y videoconferencias de fácil acceso	✓	✓
Programación inteligente de reuniones	✓	✓
Acceso desde PC, Tablet o Celular	✓	✓
Documentos, Hojas de Calculo, Presentaciones y Formularios	✓	✓
Asistencia en español las 24 horas	✓	✓
Panel de administración de usuarios y configuración de seguridad		✓
Almacenamiento	30 GB	1 TB ó ilimitado
Búsqueda avanzada en todo G Suite con Cloud Search		✓
Políticas de retención para Correo y Chat		✓
Reporte de actividades de usuarios		✓
Constructor de aplicaciones		✓

Precios

	Plan Básico	Plan Negocio
Sin costo	30 días*	30 días*
Mensual	\$129 MXN usuario / mes	\$235 MXN usuario / mes
Anual	\$1,459 MXN usuario / anual	\$2,749 MXN usuario / anual

* Si el servicio se encuentra activo al finalizar el periodo de 30 días se generará automáticamente el costo correspondiente al plan mensual de la licencia contratada.

Precios

	Plan Básico	Plan Negocio
Sin costo	30 días*	30 días*
Mensual	\$129 MXN usuario / mes	\$235 MXN usuario / mes
Anual	\$1,459 MXN usuario / anual	\$2,749 MXN usuario / anual

* Si el servicio se encuentra activo al finalizar el periodo de 30 días se generará automáticamente el costo correspondiente al plan mensual de la licencia contratada.

DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES QUE INTEGRAN LA G SUITE:

Producto	Descripción
Gmail	Correo multidispositivo y con acceso offline, integración con Google Drive permite uso de enlaces, en lugar de adjuntos, protección antispam, cifrado y autenticación de máximo nivel.
Drive	Almacenamiento flexible y altamente seguro, controles de Seguridad y Auditoría para la compartición, fácilmente extensible con componentes de terceros y prevención de pérdida de datos.
Cloud Search	Motor de búsqueda de Google con mecanismos asistidos preparados para la empresa.

	Tarjetas inteligentes que muestran información relevante en cada momento basado en perfiles, pautas de comportamiento.
Hangouts Meet	Conexiones 1:1 o 1:N en cualquier momento y desde cualquier lugar. Establecimiento sencillo e intuitivo de videollamadas HD, videollamadas a un clic en Calendar y compartición de pantalla: multidispositivo.
Hangouts Chat	Comunicate con mensajes directos y conversaciones de grupo. Haz preguntas rápidas, colabora en chats de grupos, crea salas virtuales para proyectos de equipo.
Calendario	Gestión asistida de tareas diarias. Ayuda en la organización de ideas y prioridades, planificación inteligente y asistida simplifica la gestión de las reuniones.
Google+	Red Social para la empresa Foro en el que compartir y colaborar en ideas, proyectos o intereses comunes, contenidos recomendados en función de las preferencias del usuario, comunidades abiertas o cerradas para compartir conocimiento de forma controlada.
Docs Documentos	Herramienta colaborativa y concurrente de procesamiento de textos. Creación y edición de documentos, multidispositivo con o SIN conexión, alta seguridad gracias a los controles de compartición y con historial de revisión, Multi-formato.
Sheets Hojas de cálculo	Herramienta de procesamiento de datos simple y accesible. Posibilidad de trabajar y analizar desde funciones sencillas hasta complejas cargas de trabajo, interacción con lenguaje natural, integraciones y componentes que complementan la potencia de Sheets.
Slides Presentaciones	Presentaciones colaborativas. Colaboración en tiempo real, con comentarios y chat embebidos en el propio documento, posibilidad de usar plantillas corporativas, integración con información de diferentes fuentes, interacción con usuarios a los que se les hace la presentación
Forms Formularios	Encuestas y formularios hechos de manera sencilla e intuitiva. Posibilidad de crear una encuesta o un formulario de manera sencilla, analiza respuesta con resúmenes automáticos, visualización de los datos en hojas de cálculo asociadas que permiten explotar y trabajar las respuestas
Sites Sitios	Herramienta que permite la creación de páginas y portales por parte de equipos sin conocimiento profundo en desarrollo Capacidad de confeccionar portales de manera simple, diseño "responsive" (móviles, tabletas, ordenadores), fácil integración con el resto de las herramientas de GSuite o Analytics
Keep	Herramienta que permite crear, compartir y trabajar en equipo con notas y listas Crea listas de tareas, transcribe notas de voz, añade recordatorios a partir de fotos y mucho más.
App Maker	Entorno de desarrollo de aplicaciones IT en GSuite Entorno de desarrollo pensado para NO desarrolladores, editor drag & drop
Admin	Único punto de control de toda la suite. Configuración de usuarios, datos y dispositivos de forma segura, app móvil, alertas e informes configurables. Seguridad y control del entorno, informes de uso para extraer información de uso de la herramienta.
Vault	Herramienta de archivado y-Discovery de comunicaciones de empleados. Herramienta de Retención legal e Discovery, Correo, Chat y Drive con Validez legal.

CONDICIONES DE SERVICIO GOOGLE G SUITE:

El uso de los Servicios de Google implica la aceptación del CLIENTE de estas condiciones de Servicio. Los servicios de Google son muy diversos, por lo que en ocasiones se pueden aplicar condiciones o requisitos de productos adicionales (incluidas restricciones de edad). Las condiciones adicionales estarán disponibles junto con los Servicios pertinentes y formarán parte del acuerdo que estableces con Google al usar sus Servicios, a través de la página web de Triara.com S.A. de C.V. (TRIARA)

Uso de los Servicios Google.

El CLIENTE se compromete a cumplir con los términos, condiciones y las políticas disponibles a través de los Servicios.

El CLIENTE no deberá usar los Servicios Google de forma inadecuada. Por ejemplo, no deberá interferir con dichos Servicios, ni intentar acceder a ellos usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por Google, Inc. (Google) y/o por TRIARA. El CLIENTE solo podrá usar los Servicios en la medida en que la ley lo permita, incluidas las leyes y las normativas de control de las exportaciones y de las reexportaciones que estén en vigor. Google y/o TRIARA podrán suspender o cancelar los Servicios si el CLIENTE no cumple con los términos, condiciones y/o con las políticas publicadas en la página web de Google y/o TRIARA, o si considera que la conducta de un CLIENTE puede ser malintencionada.

El CLIENTE reconoce y acepta que el uso de los Servicios de Google no lo convierten en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual de los mismos ni del contenido al que acceda. El CLIENTE podrá usar el contenido de los Servicios si lo autoriza su titular o si está permitido por la ley. Estas condiciones no le otorgan al CLIENTE el derecho a usar las marcas ni los logotipos utilizados en los Servicios. El CLIENTE no deberá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestren en los Servicios.

Los Servicios de Google muestran o podrán mostrar contenido que no pertenece a Google y/o a TRIARA. Este contenido es responsabilidad exclusiva de la entidad que lo haya puesto a su disposición. Google y/o TRIARA podrán revisar el contenido para determinar si es ilegal o infringe sus políticas, y eliminarlo o negarse a publicarlo si tiene razones suficientes para considerar que infringe sus políticas o la ley. Sin embargo, esta posibilidad no implica necesariamente que revisen el contenido, por lo que el CLIENTE no debe dar por sentado que Google y/o TRIARA vaya a revisar dicho contenido.

En relación con el uso de los Servicios, Google y/o TRIARA podrán enviar al CLIENTE avisos de servicio, mensajes administrativos y/o cualquier otro tipo de información.

Algunos de los Servicios Google están disponibles en dispositivos móviles. Se recomienda al CLIENTE no utilizar dichos Servicios de un modo que pueda distraer y que impida al CLIENTE cumplir las leyes y/o reglamentos de tránsito o de seguridad.

Cuenta de Google.

Es posible que el CLIENTE necesite de una cuenta de Google para utilizar algunos de los Servicios, por lo que el CLIENTE podrá crear su propia cuenta de Google o, en su caso, un administrador podrá asignarle una cuenta al CLIENTE. El CLIENTE reconoce y acepta que al usar una cuenta de Google asignada por un administrador, existe la posibilidad de que le apliquen términos y condiciones distintas u adicionales, además de que el administrador podrá acceder a la cuenta del CLIENTE o inhabilitarla.

El CLIENTE es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña o clave de acceso a efecto de proteger adecuadamente la cuenta de Google. El CLIENTE es el único responsable de la actividad que se desarrolle en su cuenta de Google o a través de ella. Se recomienda al CLIENTE no reutilizar la contraseña de su cuenta de Google en aplicaciones de terceros.

Protección de la privacidad y de los derechos de autor.

Las políticas de privacidad de Google explican el tratamiento de los datos personales y la protección de la privacidad al usar sus Servicios. Al usar los Servicios de Google el CLIENTE acepta que Google use sus datos de conformidad con sus políticas de privacidad contenidas en la siguiente liga: <https://policies.google.com/privacy?gl=MX&hl=es>.

Google y TRIARA atienden las notificaciones de presuntas infracciones de derechos de autor y propiedad industrial, por lo que, en su caso, Google y/o TRIARA cancelarán las cuentas de los usuarios y CLIENTES que cometan infracciones reiteradas de acuerdo con el proceso establecido en la ley estadounidense de protección de los derechos de autor (Digital Millenium Copyright Act, DMCA).

Asimismo, como parte de los Servicios se ofrece información para facilitar a los titulares de derechos la gestión online de sus derechos de autor.

Contenido del CLIENTES en los Servicios Google

Algunos de los Servicios Google permiten a los CLIENTES subir, enviar, almacenar o recibir contenido. Lo anterior, en el entendido de que el CLIENTE seguirá siendo el titular de los derechos de propiedad intelectual sobre dicho contenido.

Al subir, almacenar o recibir contenido o al enviarlo a los Servicios Google o a través de ellos, el CLIENTE concede a Google y a TRIARA (y a sus colaboradores) una licencia mundial para usar, alojar, almacenar, reproducir, modificar, crear obras derivadas (por ejemplo, las que resulten de la traducción, la adaptación u otros cambios que realicemos para que tu contenido se adapte mejor a los Servicios), comunicar, publicar, ejecutar o mostrar públicamente y distribuir dicho contenido. Google usará los derechos que le confiere esta licencia únicamente con el fin de proporcionar, promocionar y mejorar los Servicios y de desarrollar servicios nuevos. Esta licencia seguirá vigente incluso cuando el CLIENTE deje de usar los Servicios (por ejemplo, en el caso de una ficha de empresa que el CLIENTE haya añadido a Google Maps). Algunos Servicios le permiten al CLIENTE acceder al contenido que haya proporcionado y eliminarlo. Además, en algunos Servicios se incluyen condiciones o ajustes que limitan el uso de Google o de TRIARA del contenido que el CLIENTE haya enviado a los mismos. El CLIENTE deberá asegurarse de contar con los derechos necesarios para conceder a Google y a TRIARA esta licencia sobre cualquier contenido que envíe a los Servicios Google.

Los sistemas automatizados de Google analizarán el contenido del CLIENTE (incluidos los correos electrónicos) para ofrecer funciones de productos que sean relevantes, como resultados de búsqueda y anuncios personalizados, y detección de software malicioso y spam. Este análisis se realiza cuando el contenido se envía, se recibe y cuando se almacena.

Si el CLIENTE tiene una cuenta de Google, se podrá mostrar el nombre y foto de perfil, así como las acciones que el CLIENTE realice en Google o en aplicaciones de terceros conectadas a la cuenta de Google del CLIENTE (como hacer +1, escribir reseñas y publicar comentarios), incluida la aparición en anuncios y en otros contextos comerciales. Google respetará las opciones que elegidas por el CLIENTE para limitar la información que será compartida o la configuración de visibilidad de la cuenta de Google del CLIENTE. Por ejemplo, el CLIENTE podrá configurar la cuenta de forma que su nombre y foto no aparezcan en un anuncio.

Para obtener más información sobre cómo Google usa o almacena contenido, el CLIENTE podrá consultar la política de privacidad o las condiciones adicionales de cada Servicio. Google podrá usar los comentarios o las sugerencias que el CLIENTE envíe en relación con sus Servicios sin compromiso alguno.

Acerca del software de los Servicios Google

En caso de que un Servicio requiera o incluya software descargable, este software podrá actualizarse automáticamente en el dispositivo del CLIENTE siempre que haya versiones o funciones nuevas disponibles. Algunos Servicios pueden permitir que el CLIENTE defina los ajustes de actualización automática.

Google otorga al CLIENTE una licencia personal, mundial, libre del pago de regalías, intransmisible y no exclusiva para usar el software que se proporcione como parte de los Servicios. El único propósito de esta licencia es permitirle al CLIENTE el uso de los Servicios que ofrece Google, según lo estipulado en estas condiciones. El CLIENTE no podrá copiar, modificar, distribuir, vender, ni prestar (la totalidad o una parte) los Servicios, ni del software incluido, además el CLIENTE no podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa ni intentar extraer el código fuente de dicho software, a no ser que el CLIENTE cuente consentimiento escrito de Google.

Google otorga gran importancia al software de código abierto. Parte del software que usan los Servicios se ofrece con una licencia de software de código abierto, la cual se pone a disposición del CLIENTE. En virtud de lo anterior, el CLIENTE reconoce y acepta que algunas de las disposiciones establecidas en la licencia de software de código abierto pueden anular expresamente algunas de estas condiciones.

Cómo modificar y cancelar los Servicios.

Google cambia y mejora sus Servicios constantemente, por ello, es posible que Google y/o TRIARA añada o elimine algunas funciones o características, o que suspendan o cancelen un Servicio por completo.

El CLIENTE puede dejar de usar los Servicios en cualquier momento. De igual modo, Google y/o TRIARA pueden dejar de proporcionar al CLIENTE los Servicios o añadir o crear nuevas limitaciones en cualquier momento, sin responsabilidad alguna.

Considerando que el CLIENTE es el propietario de sus datos y que es importante preservar el acceso a los mismos, en caso de que Google y/o TRIARA interrumpan un Servicio se le informará al CLIENTE con suficiente antelación y se le permitirá extraer la información almacenada en el Servicio.

Garantías y renuncias de responsabilidad.

Google ofrece sus Servicios con un nivel de competencia y diligencia razonable desde el punto de vista comercial. No obstante, hasta donde lo permita la legislación aplicable, Google y TRIARA no ofrecen garantía alguna en relación con algunos aspectos de sus Servicios.

Ni Google, TRIARA, ni sus proveedores o distribuidores ofrecen al CLIENTE garantías específicas sobre los Servicios distintas a las establecidas de forma expresa en este documento o en las condiciones adicionales. Por ejemplo, Google no ofrece garantía alguna en relación con el contenido de los Servicios, sus funciones específicas, su fiabilidad, su disponibilidad ni su capacidad para satisfacer tus necesidades. Los Servicios se ofrecen «tal cual» en el estado en que se encuentran.

Algunas jurisdicciones establecen determinadas garantías, como la garantía específica de mercantilidad, de idoneidad para un fin concreto y de no incumplimiento. En la medida en que la ley lo permita, Google y TRIARA excluyen todas las garantías aplicables a los Servicios.

Responsabilidad por los Servicios.

El CLIENTE reconoce y acepta que ni Google, TRIARA, ni sus proveedores o distribuidores serán responsables frente al CLIENTE por la pérdida de beneficios, ingresos, datos, pérdidas financieras ni por daños indirectos, especiales, derivados, ejemplares o punitivos.

En la medida en que la ley lo permita, la responsabilidad total de Google, TRIARA, así como la de sus proveedores y distribuidores, por cualquier reclamación realizada bajo estas condiciones, incluida por cualquier garantía implícita, se limita al importe que el CLIENTE haya pagado por usar los Servicios (o, si Google así lo decide, a la reanudación de los Servicios).

En ningún caso, ni Google, TRIARA, ni sus proveedores y distribuidores serán responsables por cualquier pérdida o daño que no sean previsibles de forma razonable.

Google reconoce y acepta que el CLIENTE cuenta con ciertos derechos en México en su carácter de consumidor. En virtud de lo anterior, si el CLIENTE usa los Servicios con fines personales, ninguna de las disposiciones establecidas en este documento ni en ninguna de las condiciones adicionales limitará los derechos no renunciabiles del CLIENTE.

Uso de los Servicios por parte de empresas.

Si el CLIENTE usa los Servicios en nombre de una empresa o persona moral, dicha empresa o persona moral acepta estas condiciones. Se eximirá de responsabilidad a Google, TRIARA y a sus filiales, directivos, agentes y empleados por las reclamaciones, demandas o acciones legales que se puedan derivar del uso de los Servicios o de la infracción de estas condiciones o que estén relacionados con los mismos, incluidos cualesquiera responsabilidad o gasto que se deriven de las reclamaciones, pérdidas, daños, demandas, juicios, costes procesales y honorarios de abogados.

Acerca de estas condiciones.

Google y TRIARA podrán modificar en cualquier momento estas condiciones o las adicionales que se apliquen a un Servicio, por ejemplo, reflejar cambios legislativos o en los alcances de los Servicios. Asimismo, Google y TRIARA podrán publicar avisos relacionados con las modificaciones que se hagan en las condiciones adicionales del Servicio correspondiente. Las modificaciones no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor en un plazo no inferior a 14 días naturales contados a partir de la fecha de su publicación. No obstante, el CLIENTE reconoce y acepta que las modificaciones que afecten a nuevas funciones de un Servicio o los cambios que se implementen por cuestiones legales entrarán en vigor de forma inmediata. El CLIENTE reconoce que, en caso de que no acepte las condiciones modificadas de un Servicio, el CLIENTE deberá dejar de usar dicho Servicio.

En caso de conflicto entre estas condiciones y las adicionales, estas condiciones prevalecerán sobre las condiciones adicionales. Estas condiciones rigen la relación entre Google y el CLIENTE, y no generan ningún derecho del que pueda ser beneficiario un tercero. Si el CLIENTE cumple estas condiciones y Google o TRIARA no toman medida alguna al respecto de forma inmediata, no se entenderá que Google y/o TRIARA renuncian a los derechos que cada una de éstas pudieran ejercer (por ejemplo, llevar a cabo acciones en el futuro).

9. PAGINA WEB (antes Presencia Web)

Herramienta para que el CLIENTE construya y publique su propia página web con opción de tener su tienda en línea y realizar ventas por Internet.

Características	Comienza	Comercia 12	Comercia 100	Comercia 1000	Comercia Ilimitado
Construir mi página					
Constructor avanzado de sitio web responsivo (optimizado para computadora, tableta y teléfono inteligente)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Diseños acorde al tipo de negocio	Si	Si	Si	Si	Si
YouTube, Google Maps, Formularios de Contacto	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Integración con redes sociales (Facebook Likes, Feeds, etc.)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Optimizador para buscadores	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Atraer clientes					
E-mail marketing (AnnouncerPro)	20 contactos	20 contactos	20 contactos	20 contactos	20 contactos
Social Stream (Linkedin, Facebook, Twitter)	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Vender en línea					
Constructor de Tienda en Línea	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Productos	No Aplica	12	100	1000	Ilimitados
Configura tarifas de envío planas o en tiempo real con diferentes empresas de logística	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Configura impuestos	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Soporte para procesamiento de pagos en línea	No	PayPal	Múltiples opciones de pago	Múltiples opciones de pago	Múltiples opciones de pago
Cupones de descuento	No	No	Sí	Sí	Sí
Descuentos al mayoreo	No	No	No	Sí	Sí
Vende productos digitales	No	No	Sí	Sí	Sí
Integración para vender en Facebook	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Remarketing con Google Analytics	No	No	Sí	Sí	Sí
Seguimiento de pedidos, pagos y estatus de envío	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Envío e impresión de facturas	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Envío de notificaciones personalizadas a clientes que realizan compras	No	No	Sí	Sí	Sí
Exporta información de pedidos, productos y clientes en CSV	No	No	Sí	Sí	Sí

Indexación nativa AJAX (SEO)	No	No	Sí	Sí	Sí
Reportes con Google Analytics	No	Sí	Sí	Sí	Sí
General					
Almacenamiento Sitios Web	20 GB	300 GB	300 GB	300 GB	300 GB
Cuentas de Correo Electrónico de 1 GB	5	5	10	15	20
Límite Mensual de Transferencia de información	200 GB	3,000 GB	3,000 GB	3,000 GB	3,000 GB
Publicación de Sitio Web optimizado para dispositivos móviles	□	□	□	□	□
Diseño de página y tienda					
Optimización para buscadores (SEO)	□	□	□	□	□*
Secciones dentro del sitio	3	6	6	6	6*
Entrenamiento para hacer cambios simples	□	□	□	□	□*
Galería con imágenes de banco o del cliente	3	5	5	5	5*
Texto personalizado	300 palabras con textos de acuerdo con giro	900 palabras personalizado por copywriter	900 palabras personalizado por copywriter	900 palabras personalizado por copywriter	900 palabras personalizado por copywriter*
Entrega garantizada	3 días hábiles	5 días hábiles	5 días hábiles	5 días hábiles	5 días hábiles*
Productos incluidos en tu diseño de tienda	NA	12	12	12	12*

*Solo disponible en pago anual

Oferta base:

Plan	Comienza	Comercia 12	Comercia 100	Comercia 1000	Comercia ilimitado
Renta mensual MXN	\$99.00	\$299.00	\$599.00	\$999.00	\$1,665.00

Oferta página con diseño:

Plan	Comienza + diseño	Comercia 12 + diseño	Comercia 100 + diseño	Comercia 1000 + diseño	Comercia ilimitado + diseño
Renta mensual MXN*	\$189.00	\$449.00	\$749.00	\$1149.00	NA
Mantenimiento ilimitado	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00	NA

Oferta solo diseño:

Plan	Comienza	Comercia 12	Comercia 100	Comercia 1000	Comercia ilimitado
Pago anual MXN	\$1,399.00	\$2,399.00	\$2,399.00	\$2,399.00	\$2,399.00

Mantenimiento ilimitado	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00	\$99.00
-------------------------	---------	---------	---------	---------	---------

Políticas Comerciales:

1. Precios con IVA y en pesos mexicanos.
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación para la renta de página web.
3. Plazo forzoso de 12 meses para los planes con diseño.
4. El pago anual no incluye la renta del servicio de página web.

Servicios adicionales:

Servicio	Renta Mensual MXN IVA Incluido
Campañas de Correo Electrónico [Aplica para Planes Comienza, Comercia 12, 100, 1000, Ilimitado]	
Bloque de 250 contactos (mensajes ilimitados)	\$139.00
Bloque de 500 contactos (mensajes ilimitados)	\$179.00
Bloque de 1000 contactos (mensajes ilimitados)	\$ 229.00
Bloque de 10000 contactos (mensajes ilimitados)	\$ 399.00
Bloque de 25000 contactos (mensajes ilimitados)	\$ 499.00
Cuentas de correo electrónico [Aplica para todos los planes]	
Cuenta de Correo Modalidad Básica Excedente	\$5.29

Funcionalidad de cuentas de correo electrónico	Comienza	Comercia 12	Comercia 100	Comercia 1000	Comercia Ilimitado
Servicio de correo electrónico					
Envío/Recepción mediante POP/SMTP	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Configuración en dispositivos móviles POP/SMTP	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Web mail	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Libreta de direcciones	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Filtro anti-spam	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Respuesta automática	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Características “Anuncio Avanzado en Seccionamarilla.com”

Se publicará un anuncio en www.seccionamarilla.com con las siguientes características:

LISTADO EN RESULTADOS DE BÚSQUEDA:

- Logo; y
- Dirección y Teléfono.

VENTANA DE INFORMACIÓN:

- Productos y servicios;
- Mapa;
- Teléfonos y dirección;
- Liga a página Web;

- Liga a correo;
- Liga a SMS;
- Visualizaciones SMS ilimitadas;
- Texto libre;
- Horarios;
- *Ratings & Reviews*;
- Formas de pago;
- Llama gratis; y
- Presencia en aplicaciones móviles.

10. REGISTRO Y RENOVACIÓN DE DOMINIOS

PLANES DE DOMINIOS RENTA ANUAL MXN (PRECIOS PARA USO CON SERVICIO DE PAGINA WEB [ANTES PRESENCIA WEB])		
Plan	Registro Anual MXN	Renovación Anual MXN
Dominio .com, .net, .org	\$232.00	\$174.00
Dominio .com.mx, .org.mx	\$232.00	\$174.00
Dominio .mx	\$609.00	\$609.00
PLANES DE REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE DOMINIOS		
Plan	Registro Anual MXN	Renovación Anual MXN
Dominio .com, .net, .org	\$309.00	\$309.00
Dominio .com.mx, .org.mx	\$309.00	\$309.00
Dominio .mx	\$689.00	\$689.00
Estacionamiento de dominio y administración de DNS	\$79.00	\$79.00

Para conocer más información referente a los derechos y responsabilidades del registrante por favor sírvase a leer el documento <http://www.opensrs.com/docs/contracts/exhibita.htm> así como los derechos y responsabilidades de los Registrantes especificados en <http://www.icann.org/es/resources/registrars/raa/registrant-rights-responsibilities>

Políticas Comerciales

1. Los precios incluyen el IVA y se encuentran en pesos mexicanos.
2. El pago correspondiente al dominio se realiza en una sola exhibición.
3. Si el CLIENTE desea transferir su dominio, deberá cubrir los adeudos que tenga con TRIARA. Si el CLIENTE obtuvo su dominio derivado de alguna promoción relacionada al servicio Página Web o Correo, deberá cubrir previamente el costo del dominio para poder realizar la transferencia.

11. SOLUCIÓN CONFERENCIA WEB

Reuniones en línea donde podrás tener contacto por audio y video, además podrás compartir presentaciones, archivos, aplicaciones, escritorio y sitios web en tiempo real, agregando con esto el componente visual, para tener conferencias interactivas.

Oferta Base Meeting Center:

Rango	Renta Mensual
Licencia para 25 participantes	\$919.00

Políticas Comerciales:

1. Precios en moneda nacional, con IVA incluido.
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.

12. RESPALDO DE COMPUTADORA (antes Respaldo en Línea)

Respaldo automatizado de documentos importantes para el CLIENTE, manteniéndolos seguros en los Data Centers y disponibles para su consulta desde cualquier dispositivo móvil o computadora con conexión a Internet.

Oferta Base:

Características	Profesional	Avanzado PC	Plus PC	Premium PC	Empresarial PC	Corporativo PC	Premium Servidor	Empresarial Servidor	Corporativo Servidor
Espacio de Respaldo	10 GB	50 GB	100 GB	250 GB	500 GB	1 TB	250 GB	500 GB	1 TB
Respaldo automático	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Acceso móvil	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Equipos soportados	1	5	10	25	50	100	15	25	50
Consola de administración	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Soporta Servidores	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI
2XProtect	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Renta Mensual	\$59.00	\$269.00	\$499.00	\$1,219.00	\$2,419.00	\$4,779.00	\$1,219.00	\$2,419.00	\$4,779.00

Servicios Adicionales:

Servicio	Renta mensual
Bloque adicional de almacenamiento 250 GB para PC (sólo aplica plan Corporativo PC)	\$1,219.00
Bloque adicional de almacenamiento 500 GB para PC(sólo aplica plan Corporativo PC)	\$2,389.00
Bloque adicional de almacenamiento 1TB para PC (sólo aplica plan Corporativo PC)	\$4,779.00
Bloque adicional de almacenamiento 250 GB para Servidor (sólo aplica plan Corporativo Servidor)	\$1,219.00
Bloque adicional de almacenamiento 500 GB para Servidor (sólo aplica plan Corporativo Servidor)	\$2,389.00
Bloque adicional de almacenamiento 1 TB para Servidor (sólo aplica plan Corporativo Servidor)	\$4,779.00

Políticas Comerciales:

1. Precios con IVA incluido.
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.

CONDICIONES:

Plataformas Soportadas: El Respaldo en Línea es soportado en las siguientes plataformas para Apple y Windows:

PC:

1. Windows XP, Vista, 7, 8 y 10.
2. Mac OS X 10.4, 10.5, 10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10 y 10.11.

Servidores:

1. Windows 2003, 2008 y 2012.
2. Mac iOS X Server.

Navegador:

1. IE, Firefox, Chrome, Safari.
2. Contar con en el equipo de cómputo y servicio de acceso a Internet con 512 Kb/s o superior: el tiempo para respaldar dependerá del ancho de banda de su servicio de Internet (aproximadamente 2 Gigas cada 24hrs con un ancho de banda de 512 Kb/s).
3. Contar con una cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones del servicio.
4. Contar con una línea Telmex activa y sin adeudos.

13. CORREO EMPRESAS

Servicio de mensajería basado en una plataforma hospedada en TRIARA, para ser utilizado por los USUARIOS AUTORIZADOS por el CLIENTE.

Cuentas de correo básicas con dominio personalizado:

Características/Planes	Básico
Almacenamiento	1000 MB
Tipo de Acceso	POP3 / SMTP
Acceso vía Web	SI
Acceso Móvil	NO
Anti Virus y Anti Spam	SI
Tamaño máximo de mensaje enviado	20 MB

Oferta Base:

Correo Negocios 5 cuentas	\$95.00
Correo Negocios 10cuentas	\$175.00
Correo Negocios 20 cuentas	\$289.00
Correo Negocios 50 cuentas	\$669.00
Correo Negocios 100 cuentas	\$1,149.00
Correo Negocios 200 cuentas	\$1,919.00
Correo Negocios 500 cuentas	\$4,309.00

Políticas Comerciales:

1. Precios con IVA incluido.
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.

Navegadores Soportados: El correo web es soportado por los siguientes navegadores para Apple y Windows.

Windows Vista, 7, y 8

1. IE 9.0 en adelante.
2. Firefox versión 19 en adelante.
3. Google Chrome versión 25 en adelante.

Windows 10

1. Edge 12 en adelante.

Mac OS X 10.4, 10.5, and 10.6

1. Firefox versión 19 en adelante.
2. Safari versión 4.0 en adelante.
3. Google Chrome versión 25 en adelante.

14. ASPEL

Software administrativo para tu negocio:

Usuarios	SAE	CAJA	COI	NOI	FACTURE
1	\$600.00	\$240.00	\$349.00	\$359.00	\$99.00
2	\$749	\$516.00	\$432.00	\$457.00	
3	\$901	\$752.00	\$522.00	\$549.00	
4	\$1,036.00	\$987.00	\$654.00	\$683.00	
5	\$1,165.00	\$1,217.00	\$720.00	\$753.00	
6	\$1,293.00				
7	\$1,422.00				
8	\$1,557.00				
9	\$1,680.00				
10	\$1,808.00				

Paquete de timbres:

Timbres	PRECIO
50	\$220.40
200	\$440.80
400	\$556.80
1,000	\$1,044.00
2,000	1,577.60
5,000	3,306.00
10,000	\$5,800.00

Políticas comerciales:

1. Precios en Moneda Nacional, incluye el IVA.
2. No hay plazo mínimo forzoso de contratación.
3. La cancelación de los CFDI's ya no requiere de un paquete de timbres de Aspel Sellado CFDI, la cancelación se realiza desde el Sistema Aspel sin costo alguno, por su parte, ASPEL NOI 7.0 para el timbrado masivo si requiere paquete de timbres Aspel Sellado CFDI.

15. CLARO DRIVE NEGOCIO

1) Descripción del servicio: Claro Drive Negocio es un servicio de almacenamiento en la nube con capacidad para: compartir, almacenar y proteger fotos, videos o cualquier archivo (el "Servicio").

El Servicio es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- iOS: 9.0 o superior.
- Android: 4.1 o superior.
- Windows: Windows XP SP3 (EoL Q2 2015), Windows 7 o superior.
- MacOS: 10.7 o superior.

2) Modalidades del servicio:

El Servicio cuenta con 2 planes de almacenamiento con costo de 250GB por \$59.00 al mes o 1024GB por 169.00 al mes, ambos sin plazo forzoso. Para contar con el Servicio de 25GB sin costo o 250GB o 1024GB el CLIENTE debe cumplir con lo siguiente:

- No estar en proceso de baja, en suspensión del servicio Infinitum ó portabilidad.
- No tener más de 4 meses sin pagar su servicio de telecomunicaciones, la promoción será cancelada de manera automática.

3) Funcionalidades del Servicio

- Enviar y recibir archivos de hasta 20 GB de acuerdo al plan contratado.
- Añadir contraseñas y fecha de expiración a enlaces compartidos.
- Envío de ligas o carpetas en modo solo lectura.
- Crear carpetas compartidas.
- Recuperación de archivos eliminados.
- Sincronizar tus archivos en todos tus dispositivos.
- Sube archivos en cualquier formato.

4) Contratación/ activación.

A efectos de que el CLIENTE pueda utilizar el Servicio aquí descrito, será necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

- Contar con cualquier modalidad de Infinitum.
- Que facture en Recibo Telmex o cuenta maestra.
- No tener ningún adeudo vencido en su Recibo Telmex o cuenta maestra.
- No estar en proceso de baja, en suspensión del servicio Infinitum ó portabilidad.
- Aceptar los presentes términos y condiciones.

5) Baja / Cancelación

Requisitos:

- El titular de la línea es el único autorizado para solicitar y tramitar la baja del Servicio.
- Si el CLIENTE tiene derecho a un plan de 25GB sin costo podrá quedarse con esa suscripción activa.
- La cancelación interrumpe la renovación automática de la suscripción del plan contratado, por lo que durante el mes en curso se seguirá proporcionando el Servicio y se genera el último cobro en la factura (en caso de que aplique).
- La plataforma utilizada para prestar el Servicio guardará para el CLIENTE los datos y videos almacenados en la nube durante 2 meses a partir de la cancelación del Servicio
- La cancelación no exime al CLIENTE de pagar los adeudos que tenga del Servicio.

Cuando el cliente deja de pagar 1 mes, su cuenta entra en estado "solo lectura", por lo que no podrá subir y/o compartir archivos, solo podrá bajar la información que tenga en la cuenta asignada conforme al Servicio. En caso de que el CLIENTE incumpla 2 meses seguidos con el pago del Servicio, el espacio será automáticamente ajustado a la modalidad correspondiente a la promoción de acuerdo con el paquete Infinitum, la modalidad del Servicio contratada se cancelará para evitar cobros posteriores del mismo.

A partir de la cancelación del servicio, el CLIENTE tiene 60 días para reactivarlo y recuperar su información. En caso de que no se reactive en dicho plazo la cuenta será eliminada por completo.

6) Atención a CLIENTES

Para cualquier información o aclaración del Servicio se podrá consultar a través de los Centros de Atención y Soporte Técnico a Clientes, en el teléfono 01 800 123 3535.

7) Aclaración de facturación

Para cualquier aclaración sobre la facturación del Servicio, se podrá consultar a través de los Centros de Atención TELMEX 01 800 123 0000.

Es importante contar con los siguientes datos:

- Número Telmex a 10 dígitos.
- Nombre completo de titular.
- Correo electrónico registrado en Claro drive.
- Dirección del domicilio con C.P.

8) Información relevante

El CLIENTE reconoce y acepta que, el Servicio de promoción: 25GB no puede convivir simultáneamente en una misma cuenta sumando capacidades de almacenamiento y funcionalidades.

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece Telmex, es independiente al uso de este Servicio, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares.

ANEXO 2
GARANTÍA Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

La modalidad del SERVICIO contratado por el CLIENTE tendrá una disponibilidad de acuerdo a la siguiente tabla:

NOMBRE DEL SERVICIO	NIVEL DE DISPONIBILIDAD
Correo Personalizado (antes Correo Exchange Administrado)	99.5%
Office 365	99.99%
Página Web (antes Presencia Web)	99.6%
Servidores Virtuales Negocio	99.5%
Nube Privada Virtual	99.9%
Infraestructura de respaldo	99.5%
Conectividad de la máquina virtual a la infraestructura de respaldo	99.5%
Retención de respaldos	99.95%
Respaldo de Computadora (antes Respaldo en Línea)	99.5%
Conferencia Web	99.9%
Correo Empresas	99.9%
Seguridad Negocio	99.5%
Claro Drive Negocio	99.5%
G Suite	99.99%

La disponibilidad es una medida de tiempo potencial donde un USUARIO AUTORIZADO hace uso del SERVICIO durante el periodo de facturación.

Si el SERVICIO contratado no está disponible deberá ser reportado por el CLIENTE y hacerlo de conocimiento de TRIARA a través del CENTRO DE ATENCIÓN.

El periodo de no disponibilidad comenzará desde el momento en que el CLIENTE reporte la falla y la misma haya sido reconocida por TRIARA como una falla del SERVICIO.

Después de la investigación y la reparación de la falla, TRIARA contactará al CLIENTE para avisar que el SERVICIO podrá ser utilizado nuevamente. Esto será considerado como el final del periodo de no disponibilidad a menos que el CLIENTE no confirme la reparación de la falla y haya evidencia clara de que el problema persiste.

FALTA DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La no disponibilidad significa un problema comprobable del SERVICIO, del cual TRIARA sea responsable y que genere que el servicio del USUARIO AUTORIZADO sea inaccesible por un periodo de:

Más de 1 hora, menos de 7.5 horas	Disponibilidad de 99.0% a 99.9%
Más de 3 horas, menos de 7.5 horas	Disponibilidad de 99.0% a 99.6%
Más de 4 horas, menos de 7.5 horas	Disponibilidad de 99.0% a 99.5%
Más de 7.5 horas, menos de 14.5 horas	Disponibilidad de 98.0% a 99.0%
Más de 14.5 horas	Menos del 98.0%

Tratándose del servicio de Data Center Virtual, TRIARA es responsable de notificar al CLIENTE afectado cualquier evento de seguridad identificado que afecte la disponibilidad, integridad y confidencialidad del servicio y de sus Datos Personales.

Si TRIARA no logra alcanzar alguno de los niveles de servicio arriba mencionados en cualquiera de los periodos de facturación, el CLIENTE podrá solicitar un reembolso de:

- a) Los cargos correspondientes a un día de renta a ser facturados para dicho periodo de facturación, para aquellos USUARIOS AUTORIZADOS afectados en el Rango de Disponibilidad de 99.0% a 99.5%.
- b) Los cargos correspondientes a una semana de renta a ser facturados para dicho periodo de facturación, para aquellos USUARIOS AUTORIZADOS afectados en el Rango de Disponibilidad de 98.0% a 99.0%
- c) Los cargos correspondientes a un mes de renta a ser facturados para dicho periodo de facturación, disponibilidad menor al 98%.
- d) El nivel máximo de reembolsos será de un mes de renta del SERVICIO en cualquier periodo de facturación.

MANTENIMIENTO PROGRAMADO

TRIARA programará actividades de mantenimiento (incluido pero no limitado al mantenimiento de la red o reemplazo de componentes con falla) los cuales pueden causar una interrupción del SERVICIO. TRIARA hará su mejor esfuerzo para dar aviso al CLIENTE, 48 (cuarenta y ocho) horas antes de realizar un mantenimiento, sin que esto garantice que no realizará un mantenimiento sin dar aviso si este es urgente.

GARANTÍA DEL SERVICIO

Exclusiones a la Garantía de Nivel de Servicio

El Nivel de Servicio de la Garantía no aplicará en las siguientes circunstancias:

- a) Un problema fuera del control razonable de TRIARA.
- b) Una suspensión del SERVICIO de acuerdo a las condiciones aplicables al SERVICIO contratado.
- c) Una falla en la red del CLIENTE o su equipo de configuración.
- d) Una falla en el SOFTWARE.
- e) En caso de que TRIARA requiera información del CLIENTE o la confirmación de que el SERVICIO ha sido restaurado y no se obtenga respuesta por parte de éste.
- f) Falta de disponibilidad por mantenimiento notificado a través del Calendario de Mantenimiento.
- g) Por fallas u omisiones del Proveedor de Servicios de Internet.
- h) Por fallas u omisiones en equipo, cableado y software u otros servicios que no son provistos por TRIARA.
- i) Por cualquier falla ocasionada por el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO por parte del CLIENTE.

Cualquier falla cuyo origen haya sido generado por un virus introducido en forma negligente por el CLIENTE en el EQUIPO DE CÓMPUTO.

El CLIENTE deberá solicitar las devoluciones informando todos los números de reportes de fallas generadas al CLIENTE por TRIARA durante el periodo de facturación donde el CLIENTE acredite que la falla referenciada ha causado la no disponibilidad del SERVICIO. Todas las solicitudes de bonificación deberán ser realizadas a más tardar un mes después del periodo de facturación en donde el periodo de no disponibilidad haya ocurrido.

El CLIENTE deberá notificar a TRIARA por escrito sobre cualquier disputa concerniente a cualquier monto reembolsado o no reembolsado a más tardar un mes después de la emisión de la facturación.

TRIARA se reserva el derecho a verificar las reclamaciones contra las referencias de falla citadas por el CLIENTE para obtener reducciones en la renta para asegurar que están de acuerdo con el Nivel de Garantía de Servicio.

Una vez verificadas, las reclamaciones serán pagadas al CLIENTE a través de una reducción en los cargos de la renta del SERVICIO en su próxima factura disponible, en el entendido que el CLIENTE reconoce y acepta que el nivel máximo de obligación de TRIARA respecto a cualquier periodo de facturación es un mes de renta del SERVICIO en cualquier periodo de facturación.

ANEXO 3
POLÍTICAS ANTISPAM PARA LOS SERVICIOS DE CORREO

TRIARA incluye un límite diario de 100 MB de consumo de correo electrónico entrante para prevenir los ataques potenciales de correo spam. Se entiende por "correo spam", según la ley CAN-SPAM, como aquél mensaje de correo electrónico cuyo propósito fundamental es la publicidad comercial o promoción de un producto o servicio comercial, incluidos los mensajes que promocionan el contenido de un sitio web comercial. Además, TRIARA considera "spam" la práctica de enviar mensajes de correo electrónico no deseados, a menudo con contenido comercial, en grandes cantidades a los usuarios, sin darles la opción de darse de baja o excluirse de una lista de distribución.

Por lo anterior, queda prohibido al CLIENTE usar el correo electrónico que le proporciona TRIARA con la finalidad de:

- 1 Usar o contener encabezados no válidos o fraudulentos.
- 2 Usar o contener nombres de dominio no válidos o inexistentes.
- 3 Imitar o suplantar a otra persona o a su dirección de correo electrónico, o crear cuentas falsas con el propósito de enviar spam.
- 4 Extraer datos (data mining) o usar "robots" para recoger direcciones de correo electrónico o cualquier otra propiedad web con el fin de enviar material no solicitado o no autorizado.
- 5 Usar o hacer que los sistemas de correo de TRIARA faciliten la transmisión de materiales no solicitados o no autorizados.
- 6 Usar el nombre del dominio de Internet de terceros, o enviar desde o a través del equipo de un tercero sin su permiso.
- 7 Enviar correo electrónico a los usuarios que han solicitado que se los elimine de una lista de distribución.
- 8 Enviar correo electrónico a destinatarios inválidos*.
- 9 Enviar correo electrónico a listas de distribución compradas*.
- 10 Transmitir el mismo mensaje varias veces a un gran número de destinatarios;
- 11 Vender, intercambiar o distribuir a un tercero las direcciones de correo electrónico o cualquier cliente de TRIARA sin el conocimiento y consentimiento constante de esa persona;
- 12 Interferir con el uso de los servicios de TRIARA por parte de un tercero.
- 13 No incluir link para dar por terminada la suscripción a los boletines electrónicos.
- 14 Enviar correos a destinatarios de manera genérica, no específica, ejemplo: ventas@dominio.com
- 15 El número máximo de destinatarios permitido es de**:
 - Cuentas Básicas: 100 por mensaje.
 - Cuentas Plus y Premium: 200 por mensaje.
 - El número máximo de destinatarios por usuario en un lapso de 60 min. es de 100.
 - El número máximo de destinatarios por usuario en un lapso de 24 hrs. es de 1,000.
- 16 El número máximo de correos enviados por dominio es el total de los usuarios multiplicado por 1,000; por ejemplo si el dominio tiene 10 usuarios el dominio pueden enviar hasta 10,000 correos en un lapso de 24 hrs.

En caso de cualquier violación a estas Políticas, se procederá a tomar una de las siguientes medidas:

Número de incidente	Acción
1ro	Suspender/Bloquear la cuenta por un lapso de 72 h.
2do	Suspender/Bloquear la cuenta por un lapso de 72 h.
3ro	Suspender/Bloquear todo tráfico del dominio y se iniciará el proceso de baja de servicio.

- TRIARA se reserva el derecho de bloquear, suspender o dar de baja las cuentas o dominios que violen estas políticas o sean reportadas por terceros por el uso incorrecto del servicio.
- TRIARA no se verá obligada a realizar reembolso por suspensión o baja de servicio.
- TRIARA no se verá obligada a cubrir cualquier gasto o pérdida por suspensión o baja de servicio.

*nota: Aplica para planes de Presencia Web.

**nota: Para los planes de Presencia web el límite está definido por el plan contratado.