

SERVICIOS DE CENTROS DE DATOS

Ofrecemos soluciones integrales que incluyen el hospedaje y la administración de tu infraestructura en un ambiente de alta disponibilidad en las ciudades más importantes del país: **Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Querétaro y Cancún.**

BENEFICIOS



Ahorro

Reduce costos operativos de hasta un 30% en comparación con un centro de cómputo interno.



Eficiencia Operativa

Incrementa la disponibilidad de tus aplicaciones críticas hasta 99.9999% (ICREA Nivel VI Querétaro, Monterrey y Ciudad de México).



Continuidad Operativa

Reduce el tiempo de implementación de nuevas soluciones hasta en 40%.



Cumplimiento regulatorio

Con nuestros servicios cumple con los requisitos de organismos como CNBV, CNSF y PCI.



Conectividad

Respaldo de la Red de Comunicaciones más robusta y extensa de América Latina, para que mantengas tu negocio siempre comunicado con tus clientes.

CARACTERÍSTICAS

- **Múltiples alternativas de espacio** en nuestros Centro de Datos.
- Conectividad pública o privada de **alta velocidad, redundante y bajo demanda.**
- **Servicios administrados de TI** para evitar fallas en la operación.
- Servicios de **migración y Mudanza Tecnológica.**
- Sistemas de energía y control ambiental **ininterrumpidos.**
- Sistemas de **seguridad física y lógica** avanzados, detección y supresión de incendios.
- El **Centro de Datos de Cancún** es una construcción segura y con un robusto sistema de drenaje que **soporta huracanes e inundaciones.**



NUESTROS SERVICIOS

Servicios de Infraestructura

- Hospedaje Administrado
- Coubicación
- Sitio Alterno para Continuidad de Negocio.

Servicios Administrados de TI

- Monitoreo avanzado de TI (24x7)
- Monitoreo de experiencia de usuario.

Servicios de Ciberseguridad

- Seguridad Administrada
- Ciberinteligencia
- Consultoría.

Servicios de Conectividad (Fijo y Bajo demanda)

- Internet
- RPV.

Servicios de Nube

- Nube Empresarial TELMEX
- Nube Pública Empresarial TELMEX
- Nube Azure
- Nube AWS
- Almacenamiento
- Respaldo.

Gestión de Infraestructura

- Sistemas Operativos
- Hipervisores
- Servidores de Base de Datos
- Equipo de Telecomunicaciones
- Equipo de Seguridad Lógica
- Directorio Activo
- Servidores Web, DNS y DHCP.

Servicios de Gestión de Aplicaciones

- Gestión de Aplicaciones SAP
- Gestión de Aplicaciones ORACLE.

CERTIFICACIONES

Infraestructura y Centros de Datos

- NIVEL VI
- NIVEL V
- NIVEL III.



Centros de Datos de muy Alta Disponibilidad Redundante ICREA Nivel VI

• Querétaro, Monterrey, Ciudad de México.

Centros de Datos de muy Alta Disponibilidad ICREA Nivel V

• Querétaro

• Monterrey.

Centros de Datos de Alta Disponibilidad ICREA Nivel III

• Ciudad de México

• Guadalajara

• Cancún.



• Facilities

• Design.



Procesos y regulación



ISO 14001:2015 Ambiental



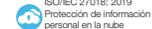
ISO 38500:2015 Gobernabilidad



PCI Data Security Standard



ISO 9001:2015 Calidad



ISO/IEC 27018:2019 Protección de información personal en la nube



ISO/IEC 27001:2013 Seguridad



ISO/IEC 20000-1:2018 Servicios IT



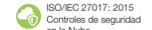
ISO 22301:2019 Continuidad



ISO 37001 Sistema Antisoborno



ISO 18788:2015 Gestión de Seguridad Física



ISO/IEC 27017:2015 Controles de seguridad en la Nube



ISO 27005 Gestión de riesgos Seguridad de Información



ISO 50001 Gestión de Energía



ISO 45001 Seguridad y salud en el Trabajo



ISAE 3402



SSAE 18



Cisco Advanced Security Partner



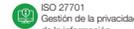
FIRST



ESR Empresa Socialmente Responsable



SOC II



ISO 27701 Gestión de la privacidad de la información



ISO 27002 Seguridad de Información



ISO 31001 Gestión de riesgos



LFDPDPP Protección de Datos



ISO/IEC 27701 Gestión de Privacidad de la información



CSA STAR

Aliados Estratégicos



Cisco Partner



Microsoft Solutions Partner



Microsoft Solutions Partner



Microsoft Solutions Partner



Microsoft Solutions Partner



SAP Partner



SAP Certified



Business Partner



AWS Partner



Advanced Consulting Partner



SELL



HUAWEI



aruba



Hewlett Packard Enterprise



Scitum



TellWave



AVAYA Edge



Dell Technologies



ORACLE Service Partner



ORACLE Service Partner



ORACLE Service Partner



ORACLE Service Partner



ORACLE Service Partner



ORACLE Service Partner



Google Cloud



purple



GENESYS



NICE CX



vmware SOVEREIGN CLOUD

¿POR QUÉ TELMEX?

- **Un solo nivel de servicio (SLA)** para toda la solución: Control completo desde la infraestructura, aplicación y las comunicaciones.
- Todos los **procesos operativos de Triara** se encuentran alineados a las mejores prácticas y certificados, garantizando así la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.
- **Mejora la experiencia de usuario.** Aseguramos la continuidad operativa de tu empresa en caso de alguna contingencia.
- **Infraestructura de Nube.** Producimos tiempos de implementación y lanzamiento de nuevos proyectos vitales para tu empresa.

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.

