



SERVICIOS DE CENTROS DE DATOS

Ofrecemos soluciones integrales que incluyen el hospedaje y la administración de su infraestructura en un ambiente de alta disponibilidad en las ciudades más importantes del país: **Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Querétaro y Cancún.**

BENEFICIOS



Ahorro

Reduzca costos operativos de hasta un 30% en comparación con un centro de cómputo interno.



Eficiencia Operativa

Incremente la disponibilidad de sus aplicaciones críticas hasta 99.999%.



Continuidad Operativa

Reduzca el tiempo de implementación de nuevas soluciones hasta en 40%.



Cumplimiento regulatorio

Con nuestros servicios cumpla con los requisitos de organismos como CNBV, CNSF y PCI.



Conectividad

Respaldo de la Red de Comunicaciones más robusta y extensa de América Latina, para que mantenga su negocio siempre comunicado con sus clientes.

CARACTERÍSTICAS

- **Múltiples alternativas de espacio** en nuestros Centro de Datos.
- Conectividad pública o privada de **alta velocidad, redundante y bajo demanda.**
- **Servicios administrados de TI** para evitar fallas en la operación.
- Servicios de **migración y Mudanza Tecnológica.**
- Sistemas de energía y control ambiental **ininterrumpidos.**
- Sistemas de **seguridad física y lógica** avanzados, detección y supresión de incendios.
- El **Centro de Datos de Cancún** es una construcción segura y con un robusto sistema de drenaje que **soporta huracanes e inundaciones.**



NUESTROS SERVICIOS

Servicios de Infraestructura

- Hospedaje Administrado
- Coubicación
- Sitio Alterno para Continuidad de Negocio.

Servicios Administrados de TI

- Monitoreo avanzado de TI (24x7)
- Monitoreo de experiencia de usuario.

Servicios de Ciberseguridad

- Seguridad Administrada
- Ciberinteligencia
- Consultoría.

Servicios de Nube

- Nube Empresarial TELMEX
- Nube Pública Empresarial TELMEX
- Nube Azure
- Nube AWS
- Almacenamiento
- Respaldo.

Gestión de Infraestructura

- Sistemas Operativos
- Hipervisores
- Servidores de Base de Datos
- Equipo de Telecomunicaciones
- Equipo de Seguridad Lógica
- Directorio Activo
- Servidores Web, DNS y DHCP.

Servicios de Gestión de Aplicaciones

- Gestión de Aplicaciones SAP
- Gestión de Aplicaciones ORACLE.

CERTIFICACIONES



ISO 14001:2004
Ambiental



ISO 38500:2015
Gobernabilidad



PCI
Data Security Standard



ISO 9001:2008
Calidad



ISO/IEC 20000-1:2011
Servicios IT



ISO 22301:2012
Continuidad



ISO/IEC 27017:2015
Controles de seguridad
en la nube



ISO/IEC 27018:2014
Protección de información
personal en la nube



ISO 37001
Sistema Antisoborno



ISO/IEC 27001:2013
Seguridad



ISO 18788:2015
Gestión de Seguridad Física



ISAE
3402



SSAE
18



SSAE
10



ESR
Empresa Socialmente Responsable



- NIVEL V
- NIVEL III



Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Datacenter



Advanced
Consulting
Partner

Solution Provider



¿POR QUÉ TELMEX?

- **Un solo nivel de servicio (SLA)** para toda la solución: Control completo desde la infraestructura, aplicación y las comunicaciones.
- Todos los **procesos operativos de Triara** se encuentran alineados a las mejores prácticas y certificados, garantizando así la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.
- **Mejore la experiencia de usuario.** Aseguramos la continuidad operativa de su empresa en caso de alguna contingencia.
- **Infraestructura de Nube.** Producimos tiempos de implementación y lanzamiento de nuevos proyectos vitales para su empresa.

Más información en telmex.com/ti, consulte a su **Ejecutivo de Cuenta** o llame al **800 123 1212**.

Síguenos en:

