

Competitividad y Eficiencia Operativa



¿Sabe usted qué tan competitiva es su empresa? y ¿cómo el Director de TI y sus áreas de tecnologías de información pueden contribuir en el cumplimiento de los objetivos de Negocio?

Competitividad y Eficiencia Operativa es un servicio consultivo ejercido por expertos en las mejores prácticas de TI y especialistas de Negocio para mejorar el nivel de competitividad de la organización a través de fortalecer su capacidad para correlacionar de forma sistémica los resultados de Negocio con las decisiones de naturaleza tecnológica.



¿CÓMO?

- Aplicando un conjunto de estándares, marcos de referencia, mejores prácticas a nivel internacional y conocimientos en tecnología para elevar el nivel de madurez de su organización.

¿EN DÓNDE?

- En el nivel de madurez de la organización dentro de las prácticas de liderazgo, relacionamiento con clientes, gestión del personal y del talento, gestión de la innovación de los procesos de negocio, y gestión de la información del conocimiento y de las tecnologías asociadas.

BENEFICIOS

- ✓ Mejora y robustece la comunicación entre el personal de Negocio y el personal de tecnología.
- ✓ Ayuda a identificar oportunidades para aumentar la innovación de Negocio.
- ✓ Ayuda a identificar oportunidades para reducir el tiempo requerido para incorporar nuevas tecnologías a procesos, servicios y productos de Negocio.
- ✓ Permite identificar y cuantificar el beneficio de Negocio que se obtiene de los activos, inversiones y decisiones de naturaleza tecnológica.
- ✓ Genera acciones de alto impacto para incrementar la competitividad.
- ✓ Colaboración con gente fortalecida en sus competencias y conocimiento en mejores prácticas, estándares y marcos de referencia.

CARACTERÍSTICAS

- Consultoría basada en mejores prácticas pero que se adapta a la medida del perfil y las necesidades de cada organización.
- Ayuda a mejorar los resultados de negocio y de TI mediante la identificación de oportunidades de mejora en la operación, la competitividad y el diseño de acciones de respuesta.
- Se cuenta con consultores especialistas en diversas ramas de la industria, así como en planificación estratégica, mejores prácticas en procesos de negocio e IT, dirección de proyectos, soluciones tecnológicas y en evaluación de riesgos.
- Basada en un modelo de consultoría especializada con tres pilares Alineación, Desempeño y Riesgo que adapta las mejores prácticas de TI como por ejemplo ITIL, COBIT, TOGAF, PMBOK, Lean IT, etc.
- El proyecto es ejecutado por fases generando entregables en cada una.



ENTREGABLES CLAVE

- Informe sobre la evaluación comparativa del nivel de madurez en competitividad.
- Reporte de oportunidades de la organización para contribuir a su competitividad y sustentabilidad.
- Mapas de arquitectura empresarial mostrando la correlación entre la estrategia, el modelo operativo y la plataforma tecnológica.
- Portafolio de iniciativas estratégicas que hacen tangible el tránsito hacia el estado deseado.
- Aceleradores para la puesta en marcha de algunas de las iniciativas estratégicas.
- Arquitecturas empresariales futuras para guiar la transformación digital del Negocio.

ESQUEMA COMERCIAL

Los proyectos son dimensionados caso por caso. Depende de los requerimientos del cliente y de la madurez de su organización en relación a la atención de la demanda de los requerimientos de negocio y de TI.

Para más información consulte a su Ejecutivo de Cuenta
o visite telmex.com/it o llame al 01 800 123 1212.