

# Centros de Datos Triara





**TELMEX** se reafirma como el aliado tecnológico de su empresa, poniendo nuestros Centros de Datos Triara a su alcance, con infraestructura de clase mundial que brinda alta disponibilidad, seguridad y redundancia para mantener la operación confiable de los proyectos en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, garantizando la continuidad de servicios y aplicaciones al salvaguardar el activo más valioso de su empresa: Su información.

Nuestros Centros de Datos ubicados en Querétaro y Monterrey suman 73,347 m2 construidos, con 16,700 m2 de salas certificadas y especializadas para alojar equipos de cómputo en cualquier plataforma y sistema operativo existente, muros de concreto reforzado tipo búnker e infraestructura de alta disponibilidad. Están acreditados con los máximos niveles de certificación y personal calificado a nivel internacional para garantizar la continuidad operativa de los procesos críticos de negocio de nuestros clientes.



# Centros de Datos **Triara**



## Sistemas de Seguridad

Un Centro de Datos de clase mundial requiere el máximo nivel de seguridad, por ello, contamos con procesos y mecanismos restrictivos como:

- Muros perimetrales de concreto armado, detectores de intrusión y controles de acceso (lectores biométricos, tarjetas de acceso, entre otros).
- Sistemas de monitoreo y grabación permanente con más de 700 cámaras de vigilancia distribuidas en ambas instalaciones.
- Avanzados procedimientos y políticas de seguridad.

# Sistema de Energía Eléctrica

Una falla en la energía puede detener las operaciones críticas de su empresa. Nuestros Centros de Datos Triara cuentan con un esquema de redundancia 2N, para garantizar siempre el suministro de energía por medio de:

- Dos subestaciones independientes de uso exclusivo de Triara que proveen un sistema de alimentación eléctrica propia, obteniendo suministro de energía redundante en alta tensión.
- En el remoto caso de un corte de las subestaciones de la CFE, contamos con un robusto sistema de respaldo que consiste en bancos de baterías y UPS, reforzados por generadores de energía alimentados por tanques diésel que pueden sostener la operación ininterrumpidamente con autonomía hasta por 72 horas.
- Contratos con múltiples proveedores de diésel para garantizar un abastecimiento continuo.



# Sistema de Extinción y Control de Incendios

El Sistema de Detección y Extinción de Incendios identifica, mediante dispositivos de última tecnología, situaciones de riesgo como sensibles incrementos en la temperatura del cableado y otros componentes críticos de la infraestructura, lo que nos permite tomar acciones y eliminar cualquier contingencia de forma oportuna.

El uso de agentes extintores limpios, como NOVEC o INERGEN, garantizan que los equipos e información se encuentren protegidos, sin afectar la salud de las personas que puedan estar expuestas.



# Sistema de Control Ambiental

Nuestros Centros de Datos Triara cuentan con un Sistema Automatizado de Control de Ambiente y Temperatura que permite la circulación ininterrumpida de aire bajo el piso falso, ofreciendo flujo preferente a los racks y manteniendo condiciones óptimas de operación constante, prolongando el tiempo de vida de los equipos e infraestructura.

La sustentabilidad es parte de nuestros Centros de Datos, ya que pueden lograr una reducción en consumo de energía de hasta el 35%, además de proteger el medio ambiente con nuestra planta de tratamiento de aguas residuales, impulsada por energía solar, que permite reutilizar el agua en nuestros sistemas de enfriamiento y lograr el cuidado del ecosistema en el que se encuentra ubicado.



# Telecomunicaciones

Contamos con más de 280,000 kilómetros de Fibra Óptica, la red más extensa de México y América Latina, conectividad redundante pública o privada y anchos de banda de alta velocidad que garantizan la disponibilidad y el respaldo de soluciones y aplicaciones en cualquier momento y lugar.



# Centro de Monitoreo y Gestión de TI

En el Centro de Operaciones de TI (ITOC), nos especializamos en el monitoreo y diagnóstico de problemas de todos los componentes que soportan el servicio de TI (Redes y Seguridad Lógica, Servidores, Aplicaciones, Bases de Datos, Almacenamiento, Infraestructura Eléctrica, Cableado Estructurado), así como de la gestión de eventos que se desprenden de cada componente. Al incluir la Perspectiva del Usuario Final, podemos ofrecer a nuestros clientes una visión End-to-End del servicio TI.

Nuestro servicio de monitoreo avanzado se basa en 3 pilares: Es automatizado, esta correlacionado y ofrece análisis y diagnóstico, lo cual nos permite acceder a información crítica del estado de salud de los servicios y así poder tomar decisiones que nos permitan garantizar la disponibilidad y continuidad de su negocio.



# Servicios Administrados TI

Nuestros servicios administrados incluyen recursos especializados, procesos certificados, soporte y mantenimiento a la operación de nuestros clientes, con el fin de asegurar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de sus servicios TI. Obtenga una administración eficiente de su plataforma basada en acuerdos de nivel de servicio que garantizan la continuidad operativa de sus procesos de negocio.



# Administración de la Información

Debido al crecimiento exponencial de la información, surge la necesidad de soluciones de almacenamiento que brinden seguridad, flexibilidad, robustez y sencillez en su operación.

Nuestro almacenamiento como servicio, además de cubrir dichas necesidades, se ajusta a sus requerimientos mediante las principales tecnologías disponibles en el mercado.



# Certificaciones

Los Centros de Datos Triara de **TELMEX** cuentan con altos estándares de calidad y certificaciones Internacionales en infraestructura, procesos y personal para asegurar la disponibilidad, confiabilidad y seguridad de la información de nuestros clientes, así como garantizar el cumplimiento de especificaciones y regulaciones tecnológicas de procesos gubernamentales y del medio ambiente.

Somos el primer Centro de Datos público en Latinoamérica que logra y mantiene desde 2007 a la fecha la certificación ICREA Nivel 5.



## Certificaciones Centro de Datos

		Certificaciones	Descripción	Centro	
				Apodaca	Querétaro
Infraestructura		ICREA Nivel 5	Nivel más alto ofrecido por ICREA. Avala que el Centro de Datos cumple con los más altos estándares de calidad mundial en su diseño y operación en: instalación eléctrica, cableado estructurado, aire acondicionado, seguridad, comunicaciones, ambiente de tecnología y gobernabilidad.	Sí	Sí
		NFPA75	Dictamen para la protección de equipos de IT que valida la adopción de mejores prácticas en prevención de incendios en cuartos de equipos de cómputo.	Sí	Sí
Procesos		ISO 9001	Avala la correcta definición y aplicación de procesos y procedimientos operativos orientados a la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.	Sí	Sí
		ISO 14001	Certifica la entrega servicios cumpliendo con las regulaciones medioambientales municipales, estatales y federales.	Sí	Sí
		ISO/IEC 20000-1	Avala que Triara entrega y opera servicios de acuerdo a las mejores prácticas para la gestión de servicios de TI, conforme al marco de referencia ITIL.	Sí	Sí
		ISO/IEC 27001	Reconoce que los servicios cumplen estrictamente con el estándar de seguridad de la información en cuanto a la disponibilidad, integridad, confidencialidad y privacidad.	Sí	Sí
		ISO 22301	Avala que Triara cuenta con estrategias para la contención de eventos disruptivos que pudieran poner en riesgo al personal, las operaciones de la empresa y sus servicios.	Sí	Sí
		ISO/IEC 38500	Certifica que el Centro de Datos cuenta con mecanismos que evalúan, dirigen y monitorean los servicios de TI en la empresa.	Sí	Sí
		Reporte Tipo II ISAE 3402 / SSAE16 / SOC 1	Este reporte ratifica la correcta definición y aplicación de controles en nuestra operación que garanticen el cumplimiento de los niveles de servicio acordados con los clientes.	Sí	Sí
		SAP Hosting Services	Avala que Triara cuenta con la infraestructura, procesos de soporte y especialistas capacitados para otorgar servicios de hospedaje del aplicativo ERP (Enterprise Resource Planning).	Sí	Sí
		SAP in Cloud Services	Avala que Triara puede ofrecer servicios de SAP en la nube siguiendo los lineamientos y mejores prácticas de la industria.	Sí	Sí
		Cisco Cloud & Managed Services Master	Reconoce la experiencia y calidad de Triara para operar, soportar y entregar servicios de infraestructura en la nube a clientes finales.	Sí	Sí
	PCI DSS	Payment Card Industry Data Security Standard.	Sí	Sí	

Certificaciones en constante actualización.

## Certificaciones de Personal

Auditor Líder 9001 / 20000-1 / 22301 / 27001	CISCO CCNA (Routing & Switching / Voice), CCNP	CISA Certified Information System Auditor	CISM Certified Information Security Manager
COBIT Asesor, Foundations & Implementation	CRISK Certified in Risk & Information Systems Control	ITIL Expert, Foundation, CSI, OSA, PPO, RCV & SOA	MICROSOFT Certified Professional SQL Server 2012 MCP, MCSA, MCSE, MCTS & MCITP
ORACLE Database Administrator, Certified Expert, Linux 6 Implementation Specialist, Database Certified Professional, MySQL Certified Professional.	PMI RISK Management Professional (PMI-RMP)	PMP Project Management professional Certification	REDHAT RHCSA (Red Hat Certified System Administrator), RHCSA en OpenStack
SAP HANA, Gestión de ventas, Gestión de compras, Root Cause Analysis, Process Integration & Automatization Expert E2E Solution Operations, Run to SAP E2E & SM100	SUSE Certified Linux Administrator	VCE Certified Converged Infraestructure	VMWARE Certified Professional 05, Install, Configure, Manage & VTSP5, VCA 5 y 6, VCP 5 y 6, VCP-6NV

Los Centros de Datos Triara de **TELMEX** están diseñados especialmente para soportar las necesidades de escalabilidad, redundancia, distribución de cargas de trabajo, respaldo de energía y seguridad que necesitan sus soluciones TI.

Ofrecemos Servicios de Coubicación, Hospedaje Administrado y Nube, así como Servicios Administrados, Gestión de Aplicaciones y Continuidad de Negocios, impulsando la competitividad de su empresa independiente del sector productivo.