

LAN Management



Reduzca costos de infraestructura y mantenimiento.
Enfoque a su personal de TI en tareas clave del Negocio mientras
TELMEX asegura el funcionamiento de su red.

En la actualidad es indispensable para las empresas contar con comunicación en tiempo real, para lo cual requieren de disponibilidad, infraestructura y soporte. Una falla en la red LAN puede afectar la productividad, el servicio al cliente e impactar directamente sobre las ventas.

LAN Management de **TELMEX** es una solución diseñada para administrar la red LAN de su empresa (switches controladoras y access Point), garantizando la continuidad de la operación.

Nuestro personal especializado asegura niveles de servicio que permiten:



Identificar incidentes o fallas en la operación de la red, activando los procesos correspondientes para la resolución de los mismos.



Centralizar el control y manejo de configuraciones a través del personal especializado del CNOC (Centro Nacional de Operaciones de Redes del Cliente). Los cambios serán ejecutados de forma planeada y organizada, llevando una bitácora.



Monitorear el desempeño de la infraestructura de la red LAN y operarla con altos niveles de disponibilidad y confiabilidad.

El servicio de **LAN Management** le permite tener visibilidad de los indicadores de su red, garantizando la disponibilidad de la misma.

A través del portal de visualización usted puede acceder a:

- Información en línea de la salud de la red.
- Reportes de uso de la red.

BENEFICIOS

Todo en manos de expertos

Nuestros servicios están soportados por personal especializado, experto y certificado.

Proactividad

A través de la gestión proactiva de la red LAN, se anticipan incidentes que afecten el desempeño y disponibilidad de la red, evitando que se interfiera con la operación del negocio.

Simplicidad

Tendrá a su disposición un portal de visualización, para ver el estado de su red.

Cuente con un solo proveedor para administrar su red LAN y WAN.

LAN Management opera desde el Centro Nacional de Operaciones de Redes de Clientes (CNOC) de TELMEX



El **CNOC** es un centro de vanguardia en monitoreo, administración y gestión proactiva, que garantiza la continuidad de operación de su red, con personal especializado basado en mejores prácticas para ayudar a lograr sus objetivos y generar valor adicional en su empresa.

ESQUEMA DEL SERVICIO LAN MANAGEMENT

SERVICIO PROACTIVO

El cliente cuenta con reportes de la plataforma, acceso a un portal de visualización, descubrimiento de red anual, administración, gestión y administración de fallas de sus dispositivos por parte del **CNOC**.

SERVICIO AVANZADO

Gestión y administración total de la red LAN del cliente por parte del **CNOC**, permitiéndole contar con una solución proactiva, reportes avanzados, roadmap, gestión de obsolescencia de los equipos, assessment de red semestral y análisis de impacto para nuevas aplicaciones en la red.

Para más información consulte a su Ejecutivo de Cuenta, visite telmex.com/it o llame al 01 800 123 1212