



MONITOREO DE APLICACIONES EMPRESARIALES Y EXPERIENCIA DIGITAL DEL USUARIO

Servicio integral de monitoreo que proporciona visibilidad de los elementos de TI que integran y soportan la operación de su negocio, **facilitando el seguimiento y análisis de tendencias del negocio**, transacciones comerciales, comportamiento de usuarios e información de clientes.

BENEFICIOS



Incrementa

la satisfacción y lealtad de clientes, al ser una solución enfocada a entender y mejorar la experiencia de usuario.



Apoya

el adecuado dimensionamiento de infraestructura de TI y software.



Facilita

la gestión y mitigación de riesgos en la operación de procesos de negocio.



Promueve

el trabajo colaborativo entre equipos de trabajo y diversas áreas de la organización.



Proporciona

información para corregir, mejorar, optimizar y/o evolucionar rápidamente las aplicaciones.

CARACTERÍSTICAS

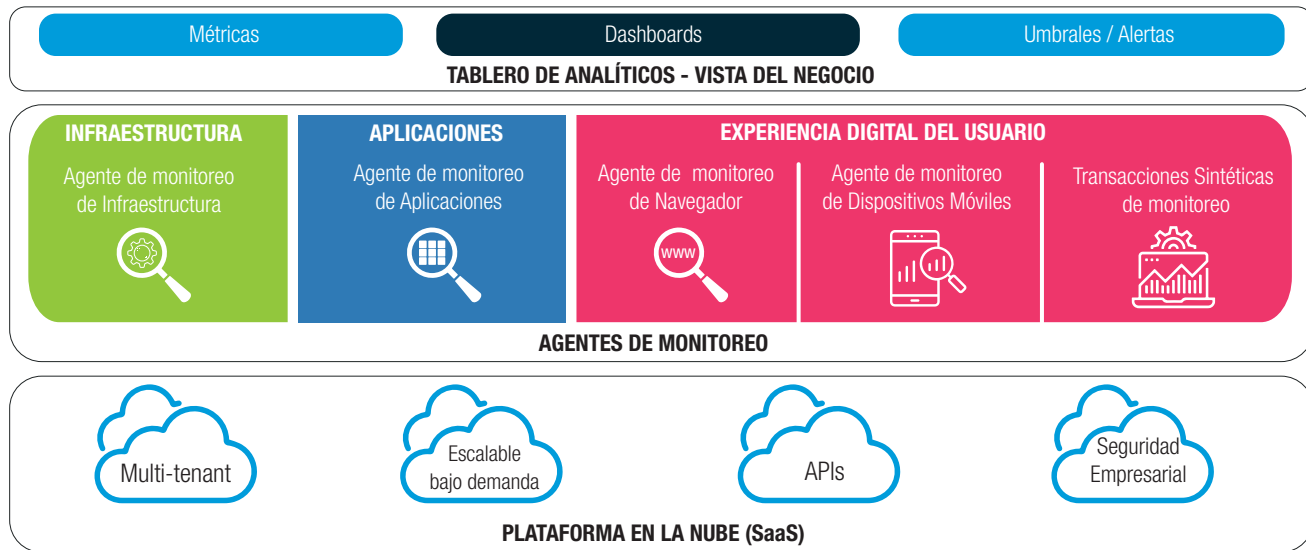
- **Agentes de monitoreo** para cada elemento de TI que integran las aplicaciones.
- Información procesada y almacenada en la nube (**Software as a Service, SaaS**).
- **Vistas unificadas y relacionadas** del servicio.
- **De fácil uso, configuración e implementación.**
- Aplica para un gran número de **plataformas, arquitecturas y tecnologías.**

Más información en telmex.com/ti, consulte a su **Ejecutivo de Cuenta** o llame al **800 123 3535**.

Síguenos en:



COMPONENTES



OFERTA COMERCIAL

OFERTA	COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS DE COMERCIALIZACIÓN
BASE	MONITOREO DE APLICACIONES	Se comercializa por servidor ("Host") Unidad mínima: una (1) servidor ("Host") por mes
COMPLEMENTARIA	MONITOREO DE NAVEGADORES	<ul style="list-style-type: none"> Se comercializa por vista de página ("page view") Unidad mínima: 500,000 "page views" por mes
	MONITOREO DE DISPOSITIVOS MÓVILES	<ul style="list-style-type: none"> Se comercializa por App-Usuario Activo Mensual ("Monthly Active User" (MAU)) Unidad mínima: 100,000 "MAU" por mes
	TRANSACCIONES SINTÉTICAS DE MONITOREO	<ul style="list-style-type: none"> Se comercializa por transacciones mensuales ("checks") Unidad mínima: 10,000 "checks" por mes
	NODO DE EJECUCIÓN DE TRANSACCIONES SINTÉTICAS EN UBICACIONES PRIVADAS	<ul style="list-style-type: none"> Se comercializa por nodo ("Host") en ubicación del cliente Unidad mínima: Un (1) nodo Requiere la contratación de <i>Transacciones Sintéticas</i>
	TABLEROS ANALÍTICOS - VISTA DE NEGOCIO	<ul style="list-style-type: none"> Se comercializa por evento almacenado Unidad mínima: 75,000,000 de ventos por mes

* Cobro mediante renta mensual

* Facturado en moneda nacional (MXN)



¿POR QUÉ TELMEX?

- Integramos los elementos necesarios (personal, licenciamiento, infraestructura, herramientas, procesos) en un solo servicio.
- Servicio integral, modular y flexible, que puede ser adquirido e implementado en fases o etapas.
- Contamos con un modelo comercial que ofrece diferentes alternativas de adquisición de este servicio para nuestro clientes.
- Tecnología reconocida por empresas líderes, a nivel mundial, de consultoría e investigación de tecnologías de información.

Más información en telmex.com/ti, consulte a su **Ejecutivo de Cuenta** o llame al **800 123 3535**.

Síguenos en:    

 **TELMEX**[®]
está contigo