MONITOREO DE APLICACIONES EMPRESARIALES Y EXPERIENCIA DIGITAL DEL USUARIO

Servicio integral de monitoreo que proporciona visibilidad de los elementos de TI que integran y soportan la operación de tu negocio, **facilitando el seguimiento y análisis de tendencias del negocio,** transacciones comerciales, comportamiento de usuarios e información de clientes.

BENEFICIOS

Incrementa
La satisfacción y lealtad de clientes, al ser una solución enfocada a entender y mejorar la experiencia de usuario.

Apoya
El adecuado dimensionamiento de infraestructura de TI y *software.*

Facilita
La gestión y mitigación de riesgos en la operación de procesos de negocio.

Promueve
El trabajo colaborativo entre equipos de trabajo y diversas áreas de la organización.

Proporciona
Información para corregir, mejorar, optimizar y/o evolucionar rápidamente las aplicaciones.

FC / MONITOREO_APLICACIONES / JUN24 / V4

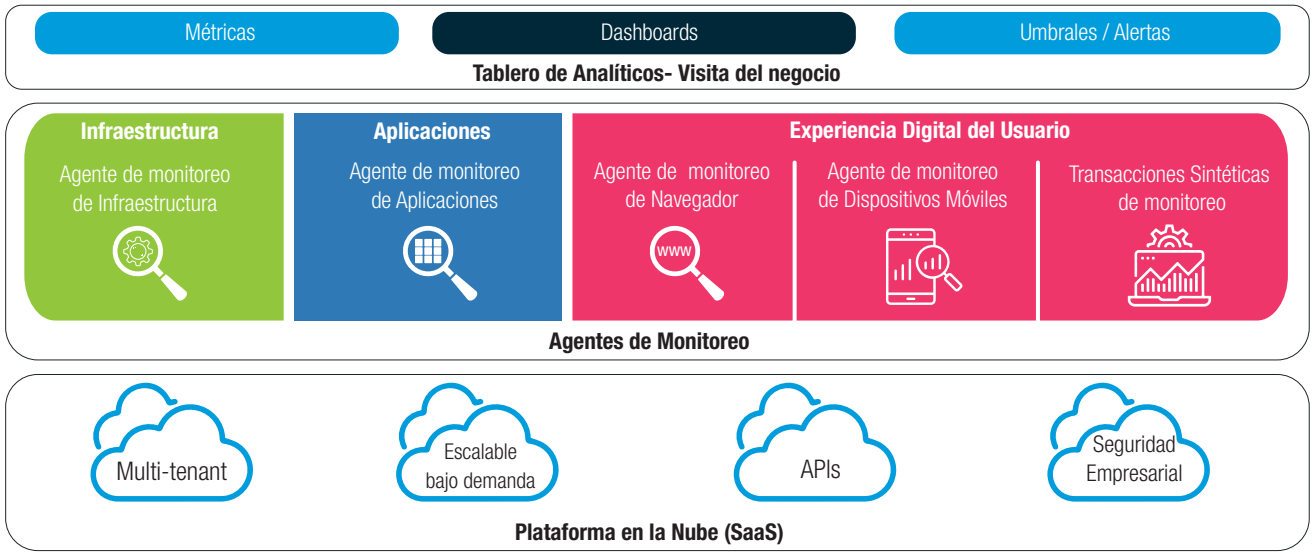
CARACTERÍSTICAS

- **Agentes de monitoreo** para cada elemento de TI que integran las aplicaciones.
- Información procesada y almacenada en la Nube ***(Software as a Service, SaaS).***
- **Vistas unificadas y relacionadas** del servicio.
- **De fácil uso, configuración e implementación.**
- Aplica para un gran número de **plataformas, arquitecturas y tecnologías.**

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212.**

TELMEX®
está contigo

COMPONENTES



OFERTA COMERCIAL

Oferta	Componente	Características de comercialización
Base	**Monitoreo de Aplicaciones**	**Se comercializa por servidor** *(Host)* **Unidad mínima: una** (1) **servidor** *(Host)* **por mes**
Complementaria	Monitoreo de navegadores	▪ Se comercializa por vista de página *("page view").* ▪ Unidad mínima: 500,000 *"page views"* por mes.
	Monitoreo de dispositivos móviles	▪ Se comercializa por App-Usuario Activo Mensual *("Monthly Active User" (MAU)).* ▪ Unidad mínima: 100,000 *"MAU"* por mes.
	Transacciones sintéticas de monitoreo	▪ Se comercializa por transacciones mensuales *("checks").* ▪ Unidad mínima: 10,000 *"checks"* por mes.
	Nodo de ejecución de transacciones sintéticas en ubicaciones privadas	▪ Se comercializa por nodo *(Host)* en ubicación del cliente. ▪ Unidad mínima: Un (1) nodo. ▪ Requiere la contratación de Transacciones Sintéticas.
	Tableros analíticos - Vista de negocio	▪ Se comercializa por evento almacenado. ▪ Unidad mínima: 75,000,000 de eventos por mes.
	Monitoreo de Logs	▪ Se comercializa por capacidad de 180GB al mes, para múltiples dispositivos. En 2 opciones de resguardo 90 y 360 días.

*** Cobro mediante renta mensual** *** Facturado en moneda nacional (MXN)**

¿POR QUÉ TELMEX?

- Integramos los elementos necesarios (personal, licenciamiento, infraestructura, herramientas, procesos) en un solo servicio.
- Servicio integral, modular y flexible, que puede ser adquirido e implementado en fases o etapas.
- Contamos con un modelo comercial que ofrece diferentes alternativas de adquisición de este servicio para nuestro clientes.
- Tecnología reconocida por empresas líderes, a nivel mundial, de consultoría e investigación de Tecnologías de Información.

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212.**

TELMEX® está contigo