

Servicios de Gestión de Aplicaciones SAP



Maximice el rendimiento de su aplicación SAP y reduzca costos.

Nuestra solución incluye infraestructura, servicios administrados y especialistas enfocados en el buen desempeño y funcionamiento de su aplicativo SAP. Incremente la disponibilidad de su aplicación y asegure la continuidad de la operación de su negocio mediante un servicio punta a punta flexible, robusto e innovador, diseñado para las necesidades particulares de cada tipo de Empresa. La entrega del servicio puede realizarse en sus instalaciones o en nuestros Centros de Datos y está compuesto por:

- Monitoreo y alertamiento preventivo.
- Gestión del aplicativo basado en las mejores prácticas de SAP.
- Mesa de servicio.

Libere recursos y enfoque a su personal clave de TI en proyectos que le permitan preparar a su organización para innovar y planificar su migración a SAP HANA.

BENEFICIOS PARA SU EMPRESA

Continuidad operativa ya que reduce tiempos de inactividad de su aplicación con el soporte de especialistas certificados en las mejores prácticas.

Reduzca costos al no invertir en infraestructura utilizando un modelo en la nube y aprovisiona nuevos ambientes al ritmo que su Empresa requiere.

Máxima seguridad ya que nuestros procesos están respaldados por un sistema de gestión de seguridad de la información y avanzados controles que permiten garantizar la integridad y confidencialidad de sus datos.

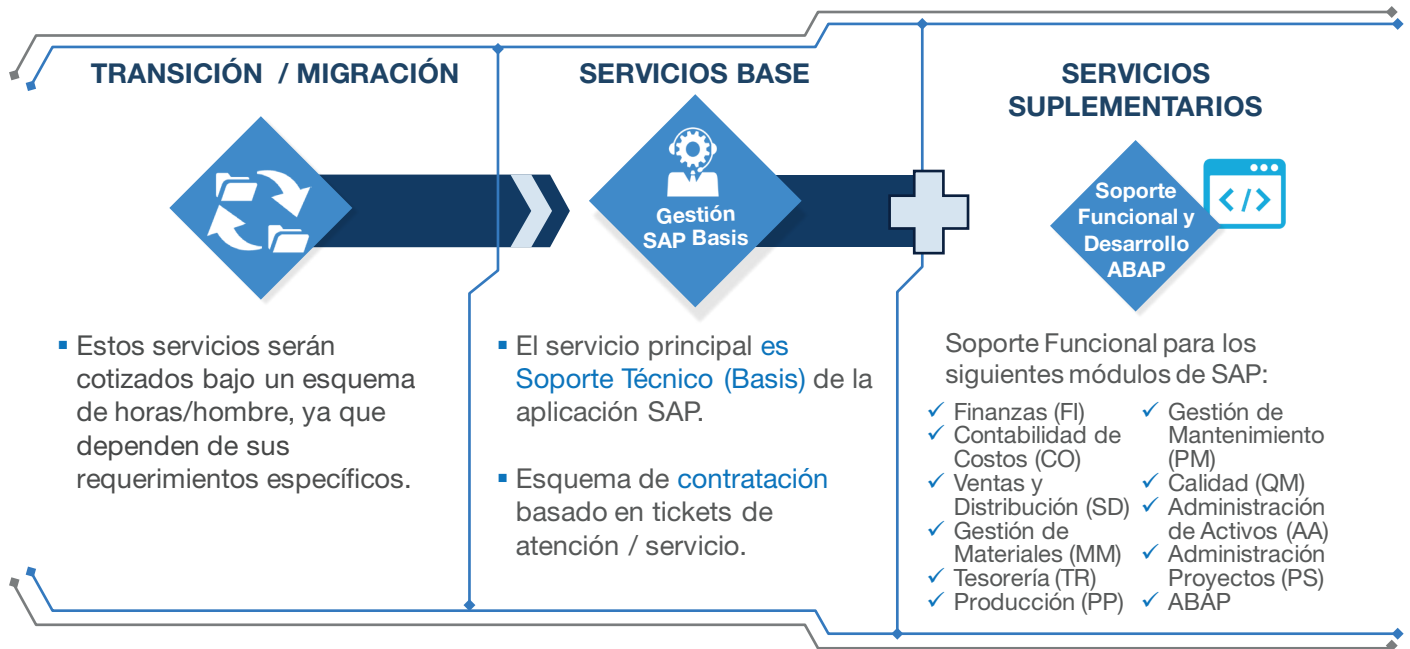
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

- SLA del 99.5% del aplicativo sobre infraestructura en Triara.
- Operación y soporte 24x7 y 5x8.
- Centros de Datos con certificación ICREA Nivel V, lo que brinda completa disponibilidad, redundancia operativa y seguridad.
- Grupo de especialistas SAP certificados en mejores prácticas operativas.



Más información en telmex.com/ti, consulte a su Ejecutivo de Cuenta o llame al 01 800 123 1212

ESQUEMA DEL SERVICIO



MODALIDADES

Soporte Basis

- Renta Mensual que incluye la gestión y monitoreo del aplicativo así como para la atención de requerimientos.
- Esquema de contratación basado en horarios de soporte 24x7, 8x5 y 8x5 on call.
- Contratación a 36 meses.

Seguridad y Procesos

ISO 9001 - Calidad.
ISO 14001 - Ambiental.
ISO 20000 - Servicios IT.
ISO 27001 - Seguridad.
ISO 22301 - Continuidad.
ISO 38500 - Gobernabilidad.

Proveedor de Servicios

Reporte Tipo II SAE 3402/SSAE 16/SOC1.
Cisco Cloud & Managed Services Master.

Certificaciones SAP del Personal

- SAP Certified Technology Associate – System Administration (SAP HANA as a database) with SAP Netweaver 7.4.
- SAP Certified Technology Associate – System Administration (ORACLE as a database) with SAP Netweaver.
- SAP Certified Technology Associate SAP Certified Technology Associate - SAP HANA (Edition 2016).
- SAP Certified Technology Associate – System Administration. (DB2 as a database) with SAP Netweaver.
- SAP Certified Technology Associate SAP Solution Manager Root Cause Analysis.
- SAP Certified Technology Associate – SAP Solution Manager Configuration.

- SAP Certified Technology Associate – SAP Enterprise Portal 7.4.
- SAP Certified Technology Associate – Business Process. Operations for SAP Solution Manager 7.1.

Certificaciones SAP de los Centros de Datos

- RUN SAP like a Factory.
- SAP in Cloud Services.
- SAP Hosting Services.
- SAP HANA Operations.

Certificaciones de Infraestructura

- ICREA Nivel V.
- SSAE 18.
- NFPA75.
- PCI-DSS.
- CISCO Master Partner.
- Gold Microsoft Partner.

Servicios adicionales que pueden interesarle: Gestión de Aplicaciones SAP/SAP HANA, Nube Azure, Nube Privada Virtual y Servicios de Centros de Datos.

Más información en telmex.com/ti, consulte a su Ejecutivo de Cuenta o llame al 01 800 123 1212

Síguenos en:

