



Servicio de Gestión de Aplicaciones ORACLE

Consiste en **monitorear, operar y soportar** los sistemas ORACLE ERP de los clientes desde **TRIARA Querétaro**.

BENEFICIOS



Aumentar disponibilidad de la aplicación hasta: **99.95%**.



Reducción de TCO hasta en **20%**.



La adopción de **nuevas tecnologías** es mas eficiente y menos costosa.



Predictibilidad de gasto en TI.



Cambio de **CAPex** (Capital Expenditure) a **OPEx** (Operational Expenditure).

CARACTERÍSTICAS

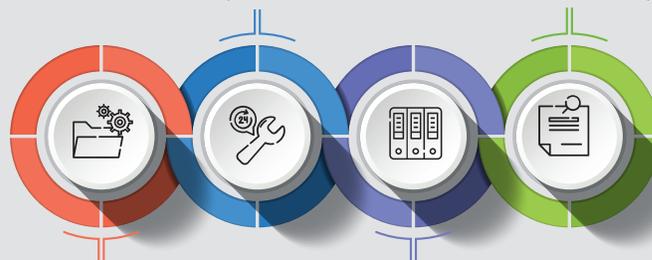
Nuestros servicios end-to-end son flexibles, robustos, innovadores y sobre todo diseñados para adaptarse a las necesidades particulares de cada tipo de empresa, ya que la entrega del servicio puede realizarse en las instalaciones o en nuestros Centros de Datos con infraestructura dedicada o virtual.

Con los Servicios de Gestión de Aplicaciones-ORACLE de **TELMEX** lleva a tu empresa al éxito y cumple con los objetivos estratégicos en este tiempo de cambios constantes.

El servicio está respaldado por:

Operación y soporte **24x7**.

Certificaciones que garantizan la calidad del servicio (ITIL V.3 e ISO 20000, ISO27001, ISO9001, ISO14001, ISAE3402).



SLA del 99.5% garantizado sobre infraestructura en **TRIARA**.

Centro de Datos con certificación **ICREA nivel 5**.

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.



SERVICIO DE GESTIÓN DE APLICACIONES ORACLE

7X24 ITOC Monitoreo

Soporte SysAdmin y mantenimiento al Aplicativo

Gestión de aplicación	»»	Gestión de Interfaces	»»	Actualizaciones
Cambios menores	»»	Configuración	»»	Aplicación de Parches
Análisis posibles mejoras	»»	Monitoreo	»»	Entendimiento de Procesos de Negocio

Mesa de Ayuda

Diagnóstico de incidentes	»»	Diagnóstico de incidentes	»»	Gestión de incidentes
---------------------------	----	---------------------------	----	-----------------------

Gestión de Sistema Operativo y Base de Datos

Aplicación de Parches	»»	Actualizaciones	»»	Monitoreo de parámetros	»»	Respaldo y Recuperación
-----------------------	----	-----------------	----	-------------------------	----	-------------------------

Gestión de Hardware

Monitoreo	»»	Soporte de Hardware	»»	Afinación de Desempeño	»»	Crecimiento de infraestructura
-----------	----	---------------------	----	------------------------	----	--------------------------------

Gestión de Redes y Seguridad

Configuración	»»	Análisis de Capacidades y Recursos	»»	Resolución de Fallas	»»	Mejoras
---------------	----	------------------------------------	----	----------------------	----	---------

Infraestructura / Nube

Servidores Virtuales TELMEX	»»	Co - ubicado	»»	Centro de datos	»»	Nube privada
------------------------------------	----	--------------	----	-----------------	----	--------------

Alcance Gestión de Aplicaciones ORACLE



¿POR QUÉ TELMEX?

- Integramos servicios de conectividad, centro de datos y gestión de aplicativos con un solo **SLA en un punto único de contacto**.
- Tenemos el mayor equipo de **profesionales certificados en Oracle** en las mejores prácticas y con amplia experiencia en la administración de sistemas avanzados.
- Contamos con dos Centros de Datos (**Querétaro y Monterrey**) ambos con **la Certificación ICREA Nivel 5 y certificaciones Oracle**.
- Todo bajo un **modelo económico** y flexible que permite hacer crecer tu infraestructura a la par de tu negocio, sin hacer inversiones de capital.
- Especialistas capacitados para responder a nuevas tendencias de TI.

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.



 **TELMEX**[®]
está contigo