

Servicios de Gestión de Aplicaciones Oracle



Maximice el rendimiento de su aplicación ORACLE y reduzca costos.

Las aplicaciones empresariales disminuyen costos y proporcionan datos duros para ayudar a la toma de decisiones y a definir objetivos estratégicos. Sin embargo, los sistemas que no son eficientes pueden tener procesos redundantes o imprecisos, lo que haría que su personal de IT tenga que dedicar más tiempo al mantenimiento de sistemas y menos recursos a la creación de valor o implementación de mejoras.

TELMEX, a través del **Servicio de Gestión de Aplicaciones - ORACLE**, permite reducir costos, administrando sus aplicaciones con niveles de servicio de excelencia. Mediante procesos y herramientas bien definidas, generamos métricas con las que podemos detectar, diagnosticar, reparar e informar sobre el desempeño de su aplicativo ORACLE.

Simplifique la administración de su aplicación

Continuidad operativa.

- Aumente los tiempos de operatividad de su aplicación ORACLE.
- Cuente con un grupo de profesionales a su disposición las 24 horas.
- El IT Operation Center de **TELMEX** (ITOC) realiza monitoreo ininterrumpido, envía alertas y da soporte proactivo para asegurar el correcto desempeño de su aplicación.
- Nuestros procesos certificados garantizan la continuidad de su operación.

Flexibilidad.

- Capacidad para crecer su infraestructura y aprovisionar nuevos ambientes al ritmo de su empresa.
- Proporcionamos soporte SysAdmin a ORACLE eBusiness Suite y ORACLE PeopleSoft.

Control de presupuesto.

- Reduzca sus inversiones en infraestructura al utilizar un modelo cloud.
- Reenfoque a su personal clave de IT en proyectos de innovación y permita que **TELMEX** se haga cargo de su aplicación.
- Reduzca su Costo Total de Propiedad (TCO).

Seguridad de la información.

- Nuestros procesos están respaldados por un sistema de gestión de seguridad que garantizan la integridad y confidencialidad de su información.
- Los Centros de Datos de **TELMEX** cuentan con seguridad física y lógica especializada, que le brindan máxima disponibilidad, redundancia operativa y seguridad.

Para mayor información contacte a su Ejecutivo de Cuenta
o visite telmex.com/ti

Monitoreo ITOC

Servicios Adicionales	
Upgrade de versiones Migraciones físicas	Soporte funcional Gestión de Interfaces
Soporte Técnico (SysAdmin)	
Gestión de interfaces Configuración Análisis y posibles mejoras Entendimiento de procesos de negocio	Monitoreo Gestión de aplicación Cambios menores Aplicación de parches Aplicación de fixes
Gestión de Sistema Operativo y Base de Datos	
Aplicación de parches	Actualizaciones Monitoreo de parámetros Respaldo y recuperación
Gestión de Hardware	
Monitoreo	Soporte de hardware Afinación de desempeño Crecimiento de infraestructura
Gestión de Redes y Seguridad	
Configuración	Análisis de capacidades y recursos Resolución de fallas Mejoras

Mesa de ayuda

La experiencia de usuario con **TELMEX** abarca los diferentes tipos de servicios administrados y los une con una visión integral.

Características del Servicio

Nuestros servicios *end-to-end* son flexibles, robustos, innovadores y sobre todo diseñados para adaptarse a las necesidades particulares de cada tipo de empresa, ya que la entrega del servicio puede realizarse en sus instalaciones o en nuestros Centros de Datos con infraestructura dedicada o virtual. Con los Servicios de Gestión de Aplicaciones-ORACLE de **TELMEX** lleve a su empresa al éxito y cumpla con sus objetivos estratégicos en este tiempo de cambios constantes. El servicio está respaldado por:

- SLA del 99.5% garantizado sobre infraestructura en Triara.
- Operación y soporte 24x7.
- Centro de Datos con certificación ICREA nivel 5.
- Certificaciones que garantizan la calidad del servicio (ITIL V.3 e ISO 20000, ISO27001, ISO9001, ISO14001, ISAE3402).

Modalidades

Soporte Técnico (SysAdmin a eBusiness Suite y PeopleSoft)	<ul style="list-style-type: none"> • Renta mensual que incluye la gestión y monitoreo del aplicativo, así como tickets técnicos (Sysadmin) ilimitados. • Esquema de contratación basado en horarios de soporte 24x7 y 8x5. • Contratación a 36 meses. • Cargo por Servicios Adicionales. 	Servicios Adicionales	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte funcional. • Transiciones. • Migraciones físicas. • Tuning de aplicaciones y BD. • Upgrade de versiones. • Licenciamiento.
--	--	------------------------------	---

¿Por qué TELMEX?

- ✓ Somos el socio de negocios que integra Servicios de Conectividad, Centro de Datos y Gestión de Aplicativos con un sólo SLA en un punto de contacto único.
- ✓ Contamos con herramientas de alta tecnología para el monitoreo preventivo y correctivo en el IT Operation Center de TELMEX (ITOC).
- ✓ Nuestros especialistas están en constante actualización para mantener la certificación en las prácticas tecnológicas de vanguardia.

Para mayor información contacte a su Ejecutivo de Cuenta o visite telmex.com/ti