

Conoce tu Recibo Telmex

Manual de ayuda



¿Eres cliente nuevo?

Si eres cliente nuevo, no olvides consultar la **página 5** de este manual para conocer más detalles sobre el **Total a Pagar** de tu primer Recibo Telmex.

¿Quieres saber más detalles de los proveedores de Servicios Especiales?

Si deseas consultar la Tabla de Proveedores de Servicios Especiales (nombre, servicio y razón social), ésta se encuentra en la **página 7** de este manual.

Sección 1 : Información del cliente y resumen

(Primera página de tu Recibo Telmex)



TELÉFONOS DE MEXICO S.A.B. de C.V.
 Parque Via 190, Col. Casahuatepec
 C.P. 06500 México D.F.
 RFC: TMEB40315-KT6 11-FEB-2016 DV 7

PEREZ LÓPEZ JUAN LUIS

PARRALES N 546
 COL FRANCISCO VILLA
 MEXICO D F , DF
 C.P. 04100 -CR-02601



RFC Público en General XXXX010101000

Pág 1 de 5
RESIDENCIAL

Total a Pagar: \$ 1,858.00

Pagar antes de: 27-SEP-2017

Mes de Facturación: Agosto

Teléfono: (55) 5555 6666

Factura No.: 030116080012345

Su estado de cuenta puede ser pagado en cualquier centro de cobro indicado en el reverso de este recibo.

Aprovecha tu **Crédito TELMEX**, compra tus equipos con los mejores planes y estrena la mejor tecnología.

Comprar es muy fácil | Con cargo a tu Recibo TELMEX | Sin comprobar ingresos sin aval ni garantía

El monto del crédito puede cambiar debido a consumos, facturación y comportamientos de pago.

Consulta tu Crédito en Tiendas TELMEX, al 01 800 123 2222 o en telmex.com

Resumen del Estado de Cuenta

Saldo Anterior	1,623.00
Cargos del Mes	+ 1,858.12
Su Pago Gracias 22-Jul-17	- 1,623.00
Cargo por Redondeo	+ 0.20
Crédito por Redondeo*	- 0.67
Saldo al Corte	\$ 1,858.00

(mil seiscientos catorce pesos 00/100 M.N.)
 *La diferencia de Centavos aplicará en su próximo Estado de Cuenta

Cargos del Mes

Planes y Paquetes	423.27
Servicio Local	41.60
Seguridad e Información	68.10
LADA	25.02
Infinitum	143.00
Tiendas Telmex	343.96
Servicios Especiales	506.98
Celulares	9.52
IEPS 3%	46.84
IVA 16%	249.63
Total	\$ 1,858.12

Atención a Clientes: 01 (800) 123 0000
 Paga tu recibo fácil y rápido en telmex.com

Mi TELMEX en 3 pasos

Ingresar a telmex.com | Registrarse | Chequear tu compra | Confirmar

Podrás consultar y pagar tu Recibo TELMEX entre muchos beneficios más

Teléfono: (55) 5555 6666

Mes de Facturación: Agosto

Pagar antes de: 27-SEP-2017

Total a Pagar por Servicios de Telecomunicaciones de Telmex y otros Servicios

\$ 1,858.00



123456789101112133

Total por Servicios de Telecomunicaciones de Telmex

\$ 601.00



123456789101112133

Información del Cliente

Tus datos personales. Nombre y dirección.

Total a pagar: Es la suma de Servicios de Telecomunicaciones más Otros Servicios.

Pagar antes de: Realiza tu pago antes de esta fecha para mantener en funcionamiento tu servicio.

Si eres cliente nuevo, consulta la página 5 de este manual para conocer más detalles sobre el **Total a Pagar** de tu primer Recibo Telmex.

Resumen del Estado de Cuenta

Saldo anterior: indica el monto de facturación en tu recibo del mes anterior.

Cargos del mes: Es la suma del total de cargos facturados del mes por concepto de Servicios y Productos Telmex y de otros Proveedores.

Su pago gracias: indica el pago que realizaste de tu recibo del mes anterior y la fecha en que lo realizaste. Esta cantidad se muestra para saber si presentas algún adeudo de tu recibo anterior. Si tu pago es igual al saldo anterior, entonces no tienes ningún adeudo.

Cargo por redondeo y Crédito por redondeo: Para facilitar tu pago redondeamos los centavos del Saldo al Corte, al valor entero inmediato inferior. En tu siguiente factura aparecerán los centavos acreditados, como Cargo por Redondeo.

Saldo al corte: Es la cantidad total a pagar en el mes actual. Representa la suma de los Cargos del mes actual y cualquier adeudo del mes anterior, en caso que lo tengas.

Cargos del Mes

Resume los importes de cada uno de los servicios contratados y/o la compra de productos durante el último mes de facturación, estos pueden ser:

- Planes y Paquetes.
- Servicio local.
- Seguridad e Información.
- LADA.
- Tiendas Telmex.
- Servicios Especiales.
- Celulares.

Posteriormente, se desglosan los impuestos establecidos por Ley: IEPS (Impuesto Especial sobre Producción y Servicios), e IVA. Por último el total de los Cargos del Mes.

Esta cantidad es la suma total de los servicios de telefonía e internet que tienes contratados con Telmex, compras en línea en Telmex.com y servicios de otros proveedores como: seguros, créditos, Dish, etc

Es exclusivamente el monto de los servicios de telefonía e internet, sin considerar los cargos por otros servicios o de otros proveedores. Este es el monto mínimo que debes pagar para mantener el servicio de telefonía e internet en funcionamiento.

Talón de Pago

Con este talón podrás efectuar tu pago en los cajeros automáticos de nuestras tiendas Telmex o directo en cajas.

Sección 2: Cargos de servicios contratados de telecomunicaciones y servicios especiales (Páginas intermedias de tu Recibo Telmex)

Agosto 2017 Pág 2 de 5

Teléfono: (55)5555 6666

Folio Fiscal: 3056F159-DB-4F-431B-9618-6572FDA98EEE
Fecha y Hora de Certificación: 2016-02-12T10:26:32

2017-08-15 T 13:34:08
Datos fiscales de su factura

Sello Digital del Emisor
KdRPHLzSofuYUjFT143u2t8344ahh875H9H8rcnksgkOCDF ENEKR/VHNER87894854kjvkvvTV/Dnfydjkjv89405845skdfjdf94857845845jnkdygh85853890480akjwkwk
 jkxvdkjdfkDF8303867384



Cadena Original del complemento de Certificación del SAT
kdRPHLzSofuYUjFT143u2t8344ahh875H9H8rcnksgkOCDF ENEKR/VHNER87894854kjvkvvTV/Dnfydjkjv89405845skdfjdf94857845845jnkdygh85853890480akjwkwk
 jkxvdkjdfkDF8303867384

Sello Digital del SAT
kdRPHLzSofuYUjFT143u2t8344ahh875H9H8rcnksgkOCDF ENEKR/VHNER87894854kjvkvvTV/Dnfydjkjv89405845skdfjdf94857845845jnkdygh85853890480akjwkwk
 jkxvdkjdfkDF8303867384

Serie del Certificado del CSO
3784439493954vfmym889

Serie del Certificado del SAT
00001221000089p8858

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Estado de Cuenta

Concepto	Saldo Anterior	Cargo por Redondeo	Cargos del Mes	Pagos y Abonos	Credito por Redondeo	Saldo al Corte
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES TELMEX	\$ 699.00	0.67	601.00	699.00	- 0.32	601.00
TIENDAS TELMEX	\$ 399.00	0.09	409.00	399.00	- 0.01	409.00
DISH	\$ 488.00	0.98	488.00	488.00	- 0.02	488.00
Totales	\$ 1,566.00	1.07	1,478.00	1,566.00	- 0.35	1,478.00

(mil cuatrocientos setenta y ocho pesos 00/100 M.N.) impuestos incluidos

* La diferencia de centavos aplicará en su próximo estado de cuenta.
 * El pago de \$699.00 le permite cubrir el saldo de sus Servicios de Telecomunicaciones de Telmex. El pago de \$1,574.00 le permite disfrutar de los servicios y productos de Telmex y de otros proveedores, así como disponer de una línea de crédito para compras a plazos en su Tienda Telmex.
 * Los pagos parciales se abonarán al concepto de Servicios Telecomunicaciones hasta cubrir el importe señalado en la cuenta del cliente, posteriormente se aplicará a Tiendas Telmex y el remanente de forma proporcional al saldo que muestre cada una de las compañías en el Estado de Cuenta.
 ** En caso de que el saldo tenga una antigüedad mayor a 60 días se facturará en el siguiente recibo el saldo de \$3,590.94 IVA incluido correspondiente a compras a plazos en Tiendas Telmex.



Exceso de Velocidad

Planes y Paquetes

Descripción	Importe
PAQUETE 389	328.44
VELOCIDAD INFINITUM HASTA 20 MBPS	94.83
Total sin impuestos	\$ 423.27

**Incluye: Renta de la línea + Infinitum + 200 Minutos a celular 044/0459 + 100 llamadas locales + minutos LDI y LDM limitados + Servicios Digitales + las mejores tarifas Lada.*

La unidad de medida para todos los conceptos facturados es: SERVICIO. Documento no deducible para efectos fiscales.
 Forma de pago: Pago en una sola exhibición. El pago de esta factura no libera al cliente de adeudos anteriores o de consumos no facturados en la misma. Los títulos de crédito dados en pago por el suscrito, en los casos autorizados, serán redimidos bajo la condición "haber su valor". Con base en el artículo de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, TELEFONOS DE MEXICO S.B.A. DE CV, otorga el 20% de rebatimiento por concepto de cheques sin avalúo.
 Método de pago: No identificado Lugar de expedición: México, D.F. Régimen Fiscal: Régimen Opcional para Grupos de Sociedades.

Pague esta factura en cualquier sucursal de los siguientes bancos y establecimientos mas cercanos de su localidad.

BANCOS	ESTABLECIMIENTOS
BBVA-BANCOMER	MINIP
AFRAME	BOCAUNIVERSA
CI BANCO	QUAK**
BANCO AZTECA**	CASA LELY
HSBC	ANNET
BANCO DEL SAJO	CHEORNA
BANCO DE MEXICO	PIQUITO
INTERCOMERCIAL	OTYLLAS
INTERACCIONES	SABES
INEBANO	SANBOUTS
BANCOFIEL	CITY MARKET**
INDEFINIDO	COMERCIAL MEXICANA
BANCA MEXICA	SEARS
SCOTTINBANK	SMARTE**
SCOTTINBANK	CONEXA
SANTANDER	CONTEL
SANTANDER	SUPERMEX
SAHARA	SUPERMEX
SANTANDER	TELECOM TELEFONOS
SANTANDER	FRESHO

** 24 HORAS Y DIAS FESTIVOS

Estado de Cuenta

Sólo aparecerá en tu Recibo Telmex cuando tengas servicios adicionales a Telecomunicaciones; aquí podrás ver el saldo al corte por conceptos de: Telecomunicaciones, Tiendas Telmex y Servicios Especiales.

Planes y Paquetes

Muestra el tipo de paquete y velocidad de internet adicional que tienes contratado:

- Paquetes:**
- Paquete 333
 - Paquete 389
 - Paquete 599
 - Paquete 999
 - Paquete 1499

- Infinitum:**
- Velocidad Infinitum hasta 20 MBPS
 - Velocidad Infinitum hasta 50 MBPS
 - Velocidad Infinitum hasta 200 MBPS

*Incluye: indica los servicios incluidos dentro del paquete que tienes contratado.

Talón de Pago (parte posterior)

Son los lugares adicionales donde puedes realizar el pago de tu Recibo Telmex, como bancos y tiendas de autoservicio, la forma de pago depende del lugar donde pagues. Algunos de estos establecimientos pueden cobrar comisión al momento de realizar el pago.

Servicio Local

Es el resumen de llamadas a números locales y los servicios digitales que tienes contratados (Identificador de llamadas, Llamada en espera, Sigueme, Tres a la vez y/o Buzón de voz premium), estos pueden estar o no incluidos y depende del paquete que tienes contratado. En caso de estar incluido en tu paquete Telmex, se verá el abono tal como se muestra en este ejemplo.

Servicio Medido

En una Línea Telmex Hogar tienes derecho a 100 llamadas libres de Servicio Medido, cuando se rebasa esta cantidad pagas por las llamadas adicionales. Por ejemplo si realizaste 132 llamadas sólo pagarías 32.

Seguridad e Información

Son los servicios contratados como antivirus y detalle de llamadas entrantes y salientes.

En esta sección podrás ver el resumen de llamadas que realizaste.

A números 800: Se refiere a llamadas a números que inician con 01800

LADA

Es el detalle de llamadas a larga distancia, con fecha, hora y minutos.

CELULARES

Es el detalle de llamadas a números celulares con fecha, hora y minutos.

TELMEX®		Agosto 2017	Pág 3 de 5						
		Teléfono: (55) 5555 6666							
Servicio Local									
Descripción		Importe							
PAQUETE CUATRO SERVICIOS DIGITALES *		65.00							
PAQUETE DE SD		- 65.00							
LLAMADAS		41.60							
Total sin impuestos		\$ 41.60							
* El paquete incluye: Identificador de Llamadas / Llamada en Espera / Sigueme / Tres a la vez									
Llamadas									
Cantidad		Periodo							
Llamadas realizadas		132 Ago 1 - Ago 30							
Llamadas incluidas en la renta mensual		- 100							
Llamadas por pagar		32							
Tarifa		x 1.30							
Total sin impuestos		\$ 41.60							
Seguridad e Información									
Descripción		Importe							
Detalle de llamadas entrantes y salientes		0.00							
SEGURIDAD TOTAL INTEL 5		68.10							
Acceso a M. Telmex (información en línea)		0.00							
Infinitum PáginaWeb		0.00							
Total sin impuestos		\$ 68.10							
Resumen de las 54 llamadas salientes									
A NUMEROS LOCALES									
Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas		
(55) 2843 5665	19	(55) 4756 2764	5	(55) 5794 2525	2	(55) 5120 7860	1		
(55) 5789 8117	8	(55) 7024 6521	5	040	1	(55) 5569 7827	1		
						(55) 5971 9584			
						1			
A NUMEROS DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL									
Número	Llamadas								
574524-6952	1								
A NUMEROS CELULARES									
Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas	Número	Llamadas		
(55) 2091 5641	1	(55) 2747 2966	1	(55) 3731 2382	1	(55) 4416 4492	1		
(55) 2503 1088	1	(55) 2961 7345	1	(55) 3914 0498	1	(55) 6521 8956	1		
A NUMEROS 800									
Número	Llamadas								
(800) 841 8141	1								
LADA									
LADA AUTOMATICA INTERNACIONAL									
Fecha	Hora	(LADA)Teléfono	Población	Tipo de Tarifa	Minutos	Importe			
Ago-01	11:30	835555 6666	BAMMEL	ILIMITADO	18	0.00			
Ago-07	19:53	835555 6666	BAMMEL	ILIMITADO	26	0.00			
Ago-16	18:37	835555 6666	BAMMEL	ILIMITADO	7	0.00			
Ago-17	12:46	835555 6666	BAMMEL	ILIMITADO	1	0.00			
Total sin impuestos					52	0.00			
Celulares									
Descripción		Importe							
LLAMADAS A CELULAR "EL QUE LLAMA PAGA" 044		9.52							
Total sin impuestos		\$ 9.52							
Detalle de 24 Llamadas, marcación 044									
Fecha	Hora	(Lada)Teléfono	Minutos	Importe	Fecha	Hora	(Lada)Teléfono	Minutos	Importe
Ago - 01	04:25	(55) 5555 6666	2	1.36	Ago - 17	04:25	(55) 5555 6666	2	1.36
Ago - 01	12:45	(55) 5555 6666	1	0.68	Ago - 20	12:45	(55) 5555 6666	1	0.68
Ago - 02	11:34	(55) 5555 6666	1	0.68	Ago - 21	11:34	(55) 5555 6666	1	0.68
Ago - 03	06:18	(55) 5555 6666	1	0.68	Ago - 22	06:18	(55) 5555 6666	1	0.68
Ago - 05	09:45	(55) 5555 6666	2	1.36	Ago - 22	09:45	(55) 5555 6666	2	1.36
Total sin impuestos					14	\$ 9.52			

¿Se reconectó tu servicio de telefonía y/o internet?

TELMEX®		Agosto 2017	Pág 3 de 5
		Teléfono: (55) 5555 6666	
Servicio Local			
Descripción		Importe	
CARGO POR RECONEXION		200.00	
Total sin impuestos		\$ 200.00	
Llamadas			
Cantidad		Periodo	
Llamadas realizadas		2 Ago 1 - Ago 31	
Llamadas incluidas en la renta mensual		- 100	
Llamadas por pagar		0	
Tarifa		x 1.30	
Total sin impuestos		\$ 0.00	

CARGO POR RECONEXIÓN

Este cargo se refleja cuando tu Servicio Telmex es suspendido por falta de pago durante cierto periodo, y al cubrir tu adeudo, la reconexión genera un costo.

TELMEX		Agosto 2017	Pág 4 de 5
		Teléfono: (55)5555 6666	
Tiendas Telmex			
	Descripción	Importe	
	TV SAMSUNG 58 UN58H5253AFXZXF (20 de 29 pagos)	343.96	
	Total sin impuestos	\$ 343.96	
	Cargos Pendientes	Importe	
	TV SAMSUNG 58 UN58H5253AFXZXF (9 de 29 pagos)	3,095.64	
	Total sin impuestos	\$ 3,095.64	
Servicios Especiales			
	Descripción	Importe	
	SEGURO INBURSA 20 TOTAL	38.00	
	DISH	468.98	
	Total	\$506.98	
Dish <small>(Atención a clientes en www.dish.com.mx)</small>			
Fecha	Cliente	Proveedor / Descripción	Importe
Agg-09-2017	000001467550	CFS07 / SUSCRIPCION	257.76
Agg-09-2017	000001467550	CFS07 / SUSCRIPCION +	198.28
Agg-09-2017	000001467550	CFS07 / SUSCRIPCION +	39.66
Agg-09-2017	000001467550	CFS07 / DESCUENTO POR PRONTO PAGO	-26.72
		Total	\$468.98
Servicio de Terceros			
Fecha	Proveedor / Descripción	Unidades	Mes
Agg-09-2017	PIN08;SEGURO INBURSA 20 TOTAL	1	
			Importe
			38.00
		Total	\$ 38.00
Servicios facturados por cuenta y orden de:			
Clave	Proveedor	RFC	Dirección Fiscal
CFS07	COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES, S. DE R. L. DE C. V.	CFS07015NNA	CALZADA DE TILALPAN, 1824, COL. CHURUBUSCO COUNTRY CLUB, DEL COTACAHUAC/DISTRITO FEDERAL, MEXICO, C.P. 06000
PIN08	PATRIMONIAL INBURSA, S.A.	PIN08014G28	AV. INSURGENTES SUR 3500, COL. PENA ROBLE, 14000, MEXICO, D.F. Atención al Cliente 01800712800

Tiendas Telmex

Es el detalle de los productos que compraste en Tienda Telmex, Tienda en Línea o vía telefónica con cargo a tu Recibo Telmex.

Servicios Especiales

Es el detalle de los cargos de servicios ofrecidos por otros proveedores y que Telmex te brinda la oportunidad de pagar mediante tu Recibo Telmex, tales como seguros, servicios médicos, créditos personales, Dish, entre otros. (La venta y calidad de estos servicios, son responsabilidad de cada uno de los proveedores.)

Por ejemplo, si tienes contratado Dish, aparecerá la razón social, datos fiscales y su información de contacto por si deseas alguna aclaración. ✪

*IMPORTANTE:

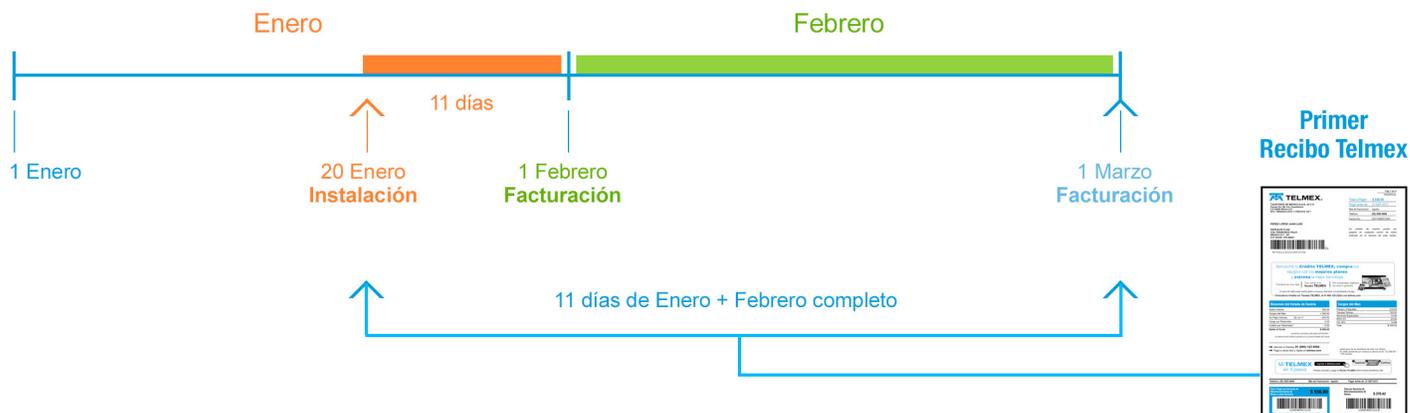
En la **página 7** de este documento se detallan en una tabla, los nombres de todos los proveedores de Servicios Especiales, los servicios que proporcionan y la forma en que aparecen descritos en las distintas secciones de tu Recibo Telmex.

¿ERES CLIENTE NUEVO?

¡Bienvenido!

En tu primer Recibo Telmex puede reflejarse un monto mayor del servicio que contrataste, esto se debe al cobro proporcional de la renta del servicio por los días que existen entre la fecha en que se instaló el servicio y la fecha de facturación.

Por ejemplo, si tu servicio Telmex se instaló el día 20 de enero y la fecha de facturación es el 1 de febrero, existen 11 días entre la fecha de instalación y la fecha de facturación más próxima, del 20 al 31 de enero (o último día del mes, según sea el caso) :



Entonces, como tu Línea Telmex sólo factura meses completos, los 11 días del mes de enero se cobrarán hasta el Recibo Telmex del mes de febrero, es decir, a los cargos por telefonía y/o internet del mes de febrero se le sumarán los 11 días del mes de enero para quedar al corriente con la facturación mensual. Es importante aclarar que esto sólo ocurre la primera vez que se factura tu Recibo Telmex.

Tu Primer Recibo Telmex



TELMEX
 TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. de C.V.
 Parque Vía 198, Col. Cuauhtémoc
 C.P. 06500 México D.F.
 RFC: TME840315-KT6 11-FEB-2016 DV 7

PEREZ LÓPEZ JUAN LUIS

PARRALES N 546
 COL FRANCISCO VILLA
 MEXICO D F , DF
 C.P. 04100 -CR-02601



RFC Público en General XAXX010101000

Pág 1 de 5
RESIDENCIAL

Total a Pagar: \$ 1,614.00

Pagar antes de: 27-MAR-2017

Mes de Facturación: Febrero

Teléfono: (55) 5555 6666

Factura No.: 030116080012345

Su estado de cuenta puede ser pagado en cualquier centro de cobro indicado en el reverso de este recibo.

Febrero
+
11 días
de Enero

Sección 3 : Promociones Exclusivas

(Última página de tu Recibo Telmex)

TELMEX. Pág 5 de 5

Agosto 2017

Apreciable Cliente:

Con tu **Crédito TELMEX** es más fácil tener lo último **en tecnología.**



Tablet
Samsung Galaxy Tab S 2 8.0
sku 1043975
• Almacenamiento **32 GB**
• Android 5.0

Precio Cliente infinitem	
13 meses	\$ 749
18 meses	\$ 571
24 meses	\$ 460
Contado \$8,615	



Pantalla
LG
sku 1043567
• LED Full HD
• Smart TV

Precio Cliente infinitem	
13 meses	\$ 1,042
18 meses	\$ 810
24 meses	\$ 662
Contado \$10,899	

La mejor tecnología ya está a tu alcance con cargo a tu **Recibo TELMEX**

¡Aprovéchalo!

Consulta tu Crédito disponible
en **Tiendas TELMEX** o al **01 800 123 2222**

Precios Totales. CAT máximo 47% Consultarlo en Tiendas TELMEX. Los precios de los pagos mensuales de computadoras, tablets y televisiones incluyen el 25% de descuento de cliente infinitem, no aplica en pago de contado ni phablets. Consulta requisitos de contratación y disponibilidad en Tiendas TELMEX. Vigencia al 10 de marzo de 2016.

infinitem.
Exceso de Velocidad

Promociones Exclusivas

¡Son promociones diseñadas especialmente para ti!

Es un beneficio más que tienes por ser Cliente Telmex y te recomendamos revisarla siempre. Éstas dependen de tu historial de pagos y crédito.

Para realizar aclaraciones sobre los cargos de tu Recibo Telmex, llama al:

800 123 2222

TABLA DE PROVEEDORES DE SERVICIOS ESPECIALES

SERVICIOS ESPECIALES (Leyenda de facturación)	ESTADO DE CUENTA	SERVICIOS FACTURADOS POR ORDEN Y CUENTA DE:
Línea Crédito Personal sin Efecto Fiscal	SOFOM INBURSA	Clave: FIS00 Razón social: SOCIEDAD FINANCIERA INBURSA,S.A. DE C.V. SOFOM ER,GRUPO FINANCIERO INBURSA RFC: FIS0008226ZA Dirección Fiscal: AV. PASEO DE LAS PALMAS 736, COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCIÓN, DEL. MIGUEL HIDALGO, D.F., MÉXICO, C.P. 11000 Atención al Cliente: 018002017292
DISH	DISH	Clave: CFS07 Razón social:COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R.L. DE C.V. RFC: CFS070215NNA Dirección Fiscal: CALZADA DE TLALPAN 1924, COL. CHURUBUSCO COUNTRY CLUB, DEL. COYOACÁN, D.F., MÉXICO, C.P. 04210
Seguridad Internet	TRIARA.COM	Clave: TCO00 Razón: TRIARA.COM, S.A. DE C.V. RFC: TCO0009128J1 Dirección Fiscal: AV. INSURGENTES SUR 3500, COL. PEÑA POBRE, DEL. TLALPAN, D.F., MÉXICO, C.P. 14060 Atención al Cliente: 018000260000
Presencia Web		
Servicios de Hospedaje Internet		
Respaldo en Línea		
Office 365		
Correo Exchange Administrado		
Claro Música		
Inbursa 20 Total	PATRIMONIAL INBURSA	Clave: PIN08 Razón social: PATRIMONIAL INBURSA,S.A. RFC: PIN080814NQ8 Dirección Fiscal: AV. INSURGENTES SUR 3500, COL. PEÑA POBRE, DEL. TLALPAN, D.F., MÉXICO, C.P. 14060 Atención al Cliente: 018007120900
Inbursa Integral		
Vidatel		
Seguro a Tu Medida		
Urgencias Médicas	SALUD INTERACTIVA	Clave: SIN98 Razón social: SALUD INTERACTIVA, S. A. DE C. V. RFC: SIN980929CSA Domicilio Fiscal: CULIACÁN 123, PISO8, COL. HIPÓDROMO CONDESA, DEL. CUAUHTEMOC, D.F., MÉXICO, C.P.06170 Atención al Cliente: 0052017682, 018008234701
Medical Home Plus		
Programa de Asistencia Médica		

CONTINÚA...

Tabla de Proveedores de Servicios Especiales (Continuación)

SERVICIOS ESPECIALES (Leyenda de facturación)	ESTADO DE CUENTA	SERVICIOS FACTURADOS POR ORDEN Y CUENTA DE:
Claro Video	CLARO VIDEO	Clave: PVC07 Razón social: CLAROSHOP.COM, S.A.P.I. DE C.V. RFC: PVC0712146V9 Dirección Fiscal: LAGO ZURICH 245, EDIF. PRESA FALCÓN, PISO 7, COL. GRANADA AMPLIACION, DEL. MIGUEL HIDALGO, D.F., MÉXICO, C.P. 11529
Claro Shop	CLARO SHOP	Clave: PVC07 Razón social: CLAROSHOP.COM, S.A.P.I. DE C.V. RFC: PVC0712146V9 Dirección Fiscal: LAGO ZURICH 245, EDIF. PRESA FALCÓN, PISO 7, COL. GRANADA AMPLIACION, DEL. MIGUEL HIDALGO, D.F., MEXICO, C.P. 11529
Garantía extendida Mapfre	MÉXICO ASISTENCIA	Clave : MAS91 Razón social: MÉXICO ASISTENCIA S.A. DE C.V. RFC: MAS910614BR6 Dirección Fiscal: AV. INSURGENTES SUR 2453, PISO 15, COL. TIZAPÁN DEL ÁNGEL, DEL. ÁLVARO OBREGÓN, D.F., MÉXICO, C.P. 01090 Atención al Cliente: 5551693819, 018008391819
Socio Águila	AFICIÓN FUTBOL	Clave: AFU03 Razón social: AFICIÓN FUTBOL, S.A.DE C.V. RFC: AFU030812UB0 Dirección Fiscal: CULIACÁN 123 PISO12, COL. HIPÓDROMO CONDESA, DEL CUAUHEMOC D.F., MÉXICO, C.P. 06170 Atención a Clientes 018002768686
Telegramas / Telegramas Internacionales	TELECOMM	Clave: TME89 Razón social: TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO RFC:TME891117F56 Dirección Fiscal: AV. LÁZARO CÁRDENAS 567, PISO12, COL. NARVARTE, DEL BENITO JUÁREZ, D.F., MÉXICO, C.P. 03020 Atención a Clientes: 0050901100
Ecobici/Tiempo extra Ecobici	ECO BICI	Clave: CCO98 Razón social: CLEAR CHANNEL OUTDOOR MÉXICO, S.A. DE C.V. RFC:CCO9803034X3 Dirección Fiscal: BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO 136, PISO 6, COL LOMAS DE CHAPULTEPEC, DEL. MIGUEL HIDALGO, D.F., MÉXICO, C.P. 11000 Atención a Clientes: 5550052424

CONTINÚA...

Tabla de Proveedores de Servicios Especiales (Continuación)

SERVICIOS ESPECIALES (Leyenda de facturación)	ESTADO DE CUENTA	SERVICIOS FACTURADOS POR ORDEN Y CUENTA DE:
Médica VRIM	VRIM	Clave: OMV07 Razón social: OPERADORA MEDICA VRIM, S.A. DE C.V. RFC:OMV071203LB2 Dirección Fiscal: CULIACÁN 123, COL HIPÓDROMO CONDESA, DEL. CUAUHEMOC, D.F., MÉXICO, C.P. 06170
Servicios 900 (PM)	MEDIAGAME	CLAVE: MME06 PROVEEDOR: MEDIAGAME MÉXICO. S.A. DE C.V RFC: MME060824SKA Dirección Fiscal: BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS 2459, PISO 2, COL. ATLAMAYA, DEL. ÁLVARO OBREGÓN, D.F., MÉXICO, C.P. 01760 Atención al Cliente: 018006112234
Servicios 900 (PM)	LINEATEL	CLAVE: LIN98 PROVEEDOR: LINEATEL SA DE CV RFC: LIN980302NZ1 Dirección Fiscal: EULER 152, INT. 408, COL. POLANCO CHAPULTEPEC, DEL. MIGUEL HIDALGO, D.F., MÉXICO, C.P. 11570 Atención al Cliente: 018006991515
Servicios 900 (PM)	TELETOUCH	CLAVE: TME08 PROVEEDOR: TELETOUCH MEXICO, S.A. DE C.V. RFC: TME080114NV5 Dirección Fiscal: LEMARTINE 145, INT. 1202, COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC, DEL. MIGUEL HIDALGO, D.F., MÉXICO, C.P. 11100 Atención al Cliente: 5553952621, 018008304447
Servicios 900 (PM)	UNIÓN EDITORIALISTA	CLAVE: UED03 PROVEEDOR: UNION EDITORIALISTA SA DE CV RFC: UED031111B80 Dirección Fiscal: INDEPENDENCIA 300, COL. CENTRO, MCPIO. GUADALAJARA, JALISCO, MÉXICO, C.P. 44100 Atención al Cliente: 018005090250
Servicios 900 (PM)	AZTECA WEB	CLAVE: AWE05 PROVEEDOR: AZTECA WEB S.A. DE C.V. RFC: AWE051020-2D6 Dirección Fiscal: PERIFÉRICO SUR, 4119-A COL.RINCÓN DEL PEDREGAL, DEL. TLALPAN, D.F., MÉXICO, C.P. 14120 Atención al Cliente: 018007271919

FIN DE LA TABLA DE PROVEEDORES DE SERVICIOS ESPECIALES