

# Iniciar sesión para descargar Microsoft 365 u Office.

1. Ve a [www.office.com](http://www.office.com) y, si aún no has iniciado sesión, selecciona **Iniciar sesión**.

**Nota:** Si usas Microsoft 365 operado por 21 Vianet, inicia sesión con tu cuenta profesional o educativa para [login.partner.microsoftonline.cn](http://login.partner.microsoftonline.cn).

Si usas Microsoft 365 Germany, inicia sesión con tu cuenta profesional o educativa para [portal.office.de](http://portal.office.de).

2. Inicia sesión con la cuenta asociada a esta versión de Microsoft 365. Esta cuenta puede ser una cuenta de Microsoft o una cuenta profesional o educativa. [He olvidado la cuenta que uso con Office](#).
3. Después de iniciar sesión, sigue los pasos que coincidan con el tipo de cuenta con la cual ha iniciado sesión.

## Caso1:Has iniciado sesión con una cuenta de Microsoft.

- a. En la página principal, selecciona la opción **Instalar aplicaciones**.



- b. Selecciona la opción **Instalar** (o, en función de la versión de tu explorador, la opción **Instalar aplicaciones**).

## Caso 2: Has iniciado sesión con una cuenta profesional o educativa.

- c. En la página principal, selecciona la opción **Instalar aplicaciones** (si estableces una página de inicio diferente a [www.office.com](http://www.office.com) ve a [aka.ms/office-install](http://aka.ms/office-install)).

**Nota:** • Para obtener Microsoft 365 operado por 21 Vianet, ve a [login.partner.microsoftonline.cn/account](http://login.partner.microsoftonline.cn/account).  
• Para Microsoft 365 Germany ve a [portal.office.de/account](http://portal.office.de/account).

- d. Selecciona la opción **Aplicaciones de Microsoft 365** para iniciar la instalación.

Para cambiar de una [versión de 32 bits a una versión de 64 bits](#) o viceversa, primero debes [desinstalar](#) Microsoft 365 (incluidas las aplicaciones Microsoft 365 independientes que tengas, como Project de Visio). Una vez completada la desinstalación, vuelve a iniciar sesión en [www.office.com](http://www.office.com) y selecciona **Otras opciones de instalación**, elige el idioma y la versión que deseas (64 o 32 bits) y, a continuación, selecciona **Instalar**. (Consulta [Instalar Visio](#) o [Instalar Project](#) si necesitas reinstalar esas aplicaciones independientes).

**Nota:**•Para obtener Microsoft 365 operado por 21 Vianet, ve a [login.partner.microsoftonline.cn](http://login.partner.microsoftonline.cn).  
•Para Microsoft 365 Germany, ve a [portal.office.de](http://portal.office.de).

4. Esto completa la descarga de Microsoft 365 en el dispositivo. Para completar la instalación, sigue las indicaciones de la sección "Instalar Microsoft 365" que encontrarás a continuación.

**Sugerencia:** **¿No ves ninguna opción de instalación después de iniciar sesión?** Es posible que haya un problema con tu cuenta. Selecciona [¿Necesitas ayuda?](#) más arriba y consulta las soluciones en **Preguntas sobre la cuenta** o marca al **8001233525**.

## Instalar Office.

1. Según el navegador, haz clic en **Ejecutar** (en Microsoft Edge o Internet Explorer), **Instalar** (en Chrome) o **Guardar archivo** (en Firefox).

Si vez el aviso del Control de Cuentas de usuario con el mensaje **“¿Quieres permitir que esta aplicación haga cambios en el dispositivo?”** haz clic en la opción **Sí**.

Se iniciará la instalación.

2. La instalación habrá finalizado cuando veas la frase **"Ya está listo. Office está instalado"** y al final se reproduce una animación para mostrar dónde encontrar Microsoft 365 en el equipo. Selecciona la opción **Cerrar**.

## ¿Tienes problemas de instalación o para iniciar sesión?

**Sugerencia:** Puedes descargar e instalar el [Asistente de soporte y recuperación para Office 365](#) para ayudar con los problemas de instalación de Microsoft 365 en un equipo. Para más información, consulta [Acerca del Asistente para soporte y recuperación de Microsoft](#).

Si tienes un problema de instalación, como Microsoft 365 tarda mucho tiempo en instalarse, prueba [¿Necesita ayuda?](#) para obtener una lista de soluciones a preguntas frecuentes, o marca al **8001233535**.