

Cyber Bullying: ¿Cuál es el problema?

Patricia Agatston, Ph.D., co-autor, *Cyber Bullying: Acoso en la Era Digital*

www.cyberbullyhelp.com



Los padres, los educadores y los jóvenes reconocen que el acoso escolar es un problema grave en nuestras escuelas, sin embargo, a algunos adultos todavía les resulta difícil tomar en serio el fenómeno más reciente de acoso cibernético (ciber acoso, cyber bullying) a pesar de investigaciones que sugieren que hasta un tercio de los adolescentes han sido blanco de acoso cibernético [i]. Con el fin de entender realmente el acoso cibernético y sus efectos, es importante entender las similitudes y diferencias entre el acoso tradicional y el acoso cibernético.

La intimidación implica una acción agresiva que apunta intencionalmente a otra persona, es de naturaleza repetitiva, e implica un desequilibrio de poder. La acción puede ser física o verbal, indirecta o directa y puede implicar agresión relacional (como chismes, rumores, exclusión) que daña las relaciones sociales de un individuo. El acoso cibernético implica el uso de la tecnología para participar en el comportamiento de intimidación hacia otra. Al igual que el acoso tradicional, el comportamiento es agresivo y suele ser repetitivo. A pesar de que no es físico, el acoso cibernético puede incluir mensajes que pueden hacer que el estudiante víctima se sienta ansioso y asustado. El acoso cibernético puede ser un método muy eficaz para la participación en la agresión relacional.

Además, la naturaleza de la tecnología a menudo permite, incluso para una instancia única de acoso cibernético a ser visto o difundida una y otra vez. El desequilibrio de poder en el acoso tradicional puede implicar que un estudiante que es más viejo, más grande, más fuerte o más popular se meta con un joven que es más joven, más débil o que tiene menos amigos.

El desequilibrio de poder en el acoso cibernético tiene más que ver con la capacidad de llegar a un público tan amplio y humillar, causar miedo o virtualmente destruir la reputación de otro con un solo clic del ratón o el botón de enviar en un teléfono móvil. Es muy difícil defenderse del acoso cibernético cuando el público es muy amplio y el autor es frecuentemente anónimo. Por lo menos con acoso tradicional el matón generalmente se conoce, posiblemente se puede evitar en ocasiones y su alcance se limita a la jornada escolar. La Internet y los teléfonos celulares permiten acceder al objetivo virtualmente durante todo el día.

Está ampliamente documentado que el acoso causa serios efectos en determinadas personas. Los niños que son blanco de acoso son más propensos que los no intimidados a experimentar

ansiedad, depresión y baja autoestima. También son más propensos que otros niños en considerar tomar sus propias vidas [ii]^[iii]. Investigaciones preliminares sobre ciber acoso también han encontrado que los jóvenes involucrados en acoso cibernético, experimentan niveles más altos de ansiedad, depresión, baja auto estima y mayores niveles de ausentismo escolar que los jóvenes no afectados – y que la experiencia puede ser intensificada debido a la capacidad de penetración del ciber acoso.^[iii]

Entonces, ¿cómo podemos evitar el acoso cibernético? Sabemos que el acoso tradicional aumenta donde hay menos supervisión adulta. A medida que más y más jóvenes se socializan en línea, lejos de los ojos de los adultos en su vida, es lógico que viéramos un aumento en el acoso cibernético. Por lo tanto es fundamental que padres, educadores y jóvenes trabajen juntos para hacer frente a acoso cibernético. Una de las cosas que los padres pueden hacer es establecer pautas básicas con sus hijos en torno al uso adecuado de la tecnología y tratar a los demás con respeto, tanto en línea como fuera de línea. El software de monitoreo puede ayudar a los padres en la supervisión de la conducta de sus hijos en Internet y asegurarse de que los lineamientos de la familia se están siguiendo.

Los padres también deben permitir que sus hijos sepan que pueden acudir a ellos si están en la mira de acoso cibernético, sin miedo a perder el acceso a la tecnología. Esto mantendrá las líneas de comunicación abiertas, que es uno de los métodos más importantes para la prevención de la intimidación y el acoso cibernético.

^[i][Lenhart, A. \(2007\). Cyber Bullying: Pew Internet and American Life Project](#)

^[ii][Rigby, K. \(1996\). Bullying in schools: And what to do about it. Briston, PA: Jessica Kingsley Publishers](#)

^[iii][Kowalski, R. and Limber, S. \(2009\). in submission. Ybarra et.al \(2006\). Examining characteristics and associated distress related to internet harassment: findings from the second youth internet safety survey. Pediatrics Vol. 118, no.4, pp.1169 – 1177.](#)