

Manual de Navegación Segura Premium

Manual de Navegación Segura Premium

Manual de Navegación Segura Premium	1
Instalación	8
Requerimientos de Sistema	8
Primer Instalación de Navegación Segura Premium	9
Iniciar la instalación	9
Información de la Cuenta	10
Reportes y Alertas	10
Reinicia tu Computadora	11
Segunda Instalación y Siguietes	12
Iniciar la instalación	12
Autenticación	13
Reinicia tu Computadora	13
Trabajando en una Computadora Protegida	15
Inicio de Sesión de los Niños en Navegación Segura Premium	15
Desbloquear los Sitios Web Restringidos	16
Activar o Desactivar el Filtro de Navegación Segura Premium	16
Primeros Pasos en el Portal de Navegación Segura Premium	18
Acceso a la Administración de Navegación Segura Premium:	18
Acceso Remoto	18
Acceso Local	18
Vista de la Pantalla	19
Pestañas Perfiles	20
Menú de Navegación	20
Protección General	21
Protección Específica	21
Reportes de Actividad	22
Configuración	22

Herramientas	22
Disponibilidad de Licencia	22
Configuración Básica Utilizando la Pantalla Vista General (Inicio)	23
Guardar cambios	23
Cambiar las Opciones Predeterminadas	24
Qué	24
Modo Permisivo	24
Modo Bloqueo	24
Dónde	25
Cuándo	26
Configuración de Reportes y Alertas	27
Estadísticas	27
Accesos Directos	28
Contraseñas de Navegación Segura Premium	28
Contraseña Parental	28
Cambiar la Contraseña Parental	29
Contraseña de Anulación para Bloqueo de Sitios Web (Opcional)	30
Establecer o Cambiar la Contraseña de Anulación para Sitios Web	30
Contraseña de Reportes (Opcional)	31
Establecer o Cambiar la Contraseña de Reportes	31
<i>Bloquear o Permitir Contenidos</i>	32
Permitir Contenidos	33
Bloquear Contenidos	34
Seguridad	34
Bloquear el Tráfico SSL	35
Permitir Sitios Web https	35
<i>Ajustar la Protección en Línea</i>	36
Modo de Protección	36
Configuraciones Predeterminadas	36
Protege a tu Familia Mientras Navega en Internet	37
Cambiar el Modo de Protección	37

Utiliza Búsqueda Segura (SafeSearch)	38
Administrar las Alertas de Sitios Web	38
Bloquear o Permitir Sitios Web	39
Paso 1 – Bloquear o permitir sitios web	39
Paso 2 – Activar listas negras y listas blancas adicionales publicadas por organismos reguladores y agencias públicas (recomendado)	39
Paso 3 – Administrar una lista personal de sitios web	40
Protege a tu Familia Mientras Utilizan Aplicaciones de Mensajería Instantánea	40
Cambiar el Modo de Protección	41
Cambiar el Modo de Protección para un Servicio de Mensajería Instantánea Específico	41
Controlar Palabras Específicas para Proteger Información Privada	42
Protegiendo información privada	42
Activar Alertas Específicas de Mensajería Instantánea	44
Bloquear o Permitir Contactos	44
Agregar Contactos a la Lista Negra	44
Remover Contactos de la Lista Negra	46
Agregar Contactos a la Lista Blanca	46
Remover Contactos de la Lista Blanca	47
Proteger a tu Familia cuando utiliza Servicios de Intercambio de Archivos (P2P)	48
Cambiar el Modo de Protección	48
Cambiar el Modo de Protección para un Protocolo de Intercambio de Archivos	48
Activar o Desactivar las Alertas de Intercambio de Archivos	50
Restricciones de Tiempos	51
Cambiar Días de Semana y Días de Fines de Semana	51
Establecer la Tabla de Horarios para Días de Semana y Fines de Semana	52
Configurar la Tabla de Horarios para Cada Día de la Semana	52
Ajustar Límites de Tiempo en Internet	53
Cambiar Zona Horaria	54
Reportes y Alertas	55
Modificar la Configuración de Alertas	55

Tipos de Alertas de Uso Inadecuado _____	55
Administrar Direcciones de e-mail para Alertas _____	56
Agregar direcciones de correo electrónico _____	56
Remover direcciones de correo electrónico de la lista _____	57
Modificar Configuración de Reportes _____	57
<input type="checkbox"/> Reporte Resumido _____	57
<input type="checkbox"/> Reporte Detallado _____	57
Administrar Direcciones de e-mail para Reportes _____	58
Agregar direcciones de correo electrónico _____	58
Remover direcciones de correo electrónico _____	58
Administrar el Registro de Actividades en Internet _____	59
Cambiar el período de tiempo de registro de actividades _____	59
Eliminar registros de actividades en Internet _____	59
Reportes en Línea _____	59
Resumen del Día y Violaciones _____	59
Resumen de Hoy _____	60
Gráfico de actividades de hoy _____	60
Intentos de Uso Inadecuado Recientes Interceptados _____	60
Reportes Detallados _____	61
Tiempo de uso de la aplicación (disponible remotamente) _____	61
Reportes Adicionales (disponibles localmente) _____	62
<input type="checkbox"/> Reportes Disponibles: _____	62
<input type="checkbox"/> Sitios Web _____	62
<input type="checkbox"/> Mensajería Instantánea _____	63
<input type="checkbox"/> Intercambio de Archivos _____	63
Reporte de Facebook _____	64
<input type="checkbox"/> Antes de empezar: _____	65
Habilitar el Reporte de Facebook _____	66
Reportes de Actividades en Facebook _____	67
<input type="checkbox"/> Seleccionar una vista para el Reporte de Facebook _____	67
<input type="checkbox"/> Niveles de Riesgo y Categorías _____	68
<input type="checkbox"/> Pestaña Resumen _____	68
<input type="checkbox"/> Amigos _____	69
<input type="checkbox"/> Actividades _____	69

<input type="checkbox"/> Volver a la Vista General (Inicio) de Navegación Segura Premium	70
<input type="checkbox"/> Apagar el Monitor de Facebook	70
Utilizar y Administrar Perfiles	71
<input type="checkbox"/> Una familia con un hijo o hijos del mismo grupo de edades	71
<input type="checkbox"/> Una familia con hijos de diferentes grupos de edades	71
<input type="checkbox"/> Una actitud abierta	71
Agregar un Perfil	71
Cambiar el Nombre a un Perfil	72
Cambia la Contraseña de Niño	73
Remover Perfiles	74
Cambiar el Perfil Predeterminado (Múltiples perfiles)	74
Configuración Avanzada para Padres	76
Administrar Licencias y Configuraciones de la Computadora	76
Desactivar Licencia	76
Reactivar Licencia	77
Cambiar Configuraciones de Internet	77
Cambiar Configuración de Proxy	78
Cambiar Configuraciones del Servidor SMTP	79
Administrar Configuraciones Web	79
Utilizar el Sistema Público de Clasificación	80
Anular Bloqueo de Sitios Web	81
Notificaciones de Estado y Seguridad	81
Notificaciones de Estado	82
Mensajes de Seguridad	83
Administrar Direcciones de e-mail para Recibir Mensajes de Seguridad	84
Administrar la Configuración General	85
Mostrar u Ocultar el Ícono de Navegación Segura Premium	85
Prevenir Saltear Navegación Segura Premium	86

Manual de Configuración

Navegación Segura Premium



<i>Actualizaciones Instantáneas</i>	87
<i>¿Dudas de Navegación Segura Premium?</i>	88

Instalación

Por favor, asegúrate de estar conectado a Internet antes de iniciar la instalación de **Navegación Segura Premium** en tus computadoras.

Requerimientos de Sistema

Para ejecutar **Navegación Segura Premium** deberán cumplirse los siguientes requisitos.

Sistemas Operativos:

Uno de los siguientes Sistemas Operativos (32 o 64 bit)

- Windows XP Home/Professional
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

Hardware & Software:

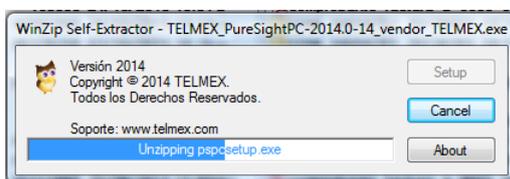
- PC con procesador Pentium 300-megahertz (MHz) de velocidad o superior
- 512 MB of RAM o superior
- Espacio libre en el disco rígido: mínimo 40MB
- Resolución de gráficos (Video y monitor): 1024 x 768 o superior
- Navegador Web – El mecanismo de filtrado es independiente del navegador
 - ✓ El Portal de Padres y los bloqueos de las páginas no son compatibles con Internet Explorer 6 o inferior
 - ✓ La navegación en Internet con Safari puede ocasionar que el cliente (filtro) no funcione correctamente (Safari ha sido discontinuado para usuarios Windows).
- Conexión a Internet
- **Importante:** los siguientes programas antivirus deberán ser temporalmente desactivados antes de instalar (o desinstalar) la aplicación. Una vez que el sistema se reinicie al finalizar el proceso, deberían haber sido reactivados automáticamente:
 - ✓ Trend Micro security
 - ✓ PC Tools AntiVirus
 - ✓ AVG Antivirus - versión 8.X o inferior
 - ✓ McAfee VirusScan version 8.X.X

Primer Instalación de Navegación Segura Premium

El Asistente de Instalación de **Navegación Segura Premium** es breve y fácil. La primera instalación te tomará unos pocos minutos. Las siguientes serán más rápidas aún.

Iniciar la instalación

1. Para iniciar la instalación, da doble clic en el icono de instalación o da clic en la liga de descarga que has recibido por correo electrónico.
 - Elige **Ejecutar** para iniciar la instalación de forma inmediata, o Guardar y luego da doble clic en el icono del programa NavegacionSegura.exe que se encuentra en la ubicación donde lo guardaste.
 - Aparecerá la pantalla de pre-instalación, se ejecutará automáticamente. Cuando finalice se abrirá el asistente de instalación.



2. En la pantalla de **Bienvenida**, elige el lenguaje de instalación (predeterminado en español).
3. Ingresa tu número de teléfono (sin espacios ni guiones, con código Lada incluido).
4. Cierra todos los programas que se están ejecutando (recomendado).
5. Lee el Contrato de Licencia y nuestra Política de Privacidad y da clic en '**Acepto. Siguiente**' para continuar.



Información de la Cuenta

1. Configura una Contraseña Parental. Esta contraseña es necesaria para revisar los reportes en línea, cambiar configuraciones o desinstalar la aplicación. La contraseña debe tener una longitud de entre 4-10 caracteres.
2. Confirma la contraseña.
3. Dale un nombre a la computadora. Esto es importante en caso de que planees instalar **Navegación Segura** en más de un equipo.
4. Elige dónde guardar los archivos del programa o deja la ubicación predeterminada (recomendado).
5. Selecciona una pregunta secreta en el menú. La respuesta a esta pregunta puede ayudarte a recuperar la contraseña en caso de que se te olvide.
6. Escribe la respuesta a la pregunta secreta. Asegúrate que la respuesta no sea fácil de adivinar por cualquier miembro de la familia.
7. Da clic en **Siguiente** para continuar.



Reportes y Alertas

1. En **Configuración de reportes** selecciona la frecuencia con la cual quieres recibirlos (predeterminado: semanal).
2. En **Configuración de alertas** selecciona "nada" si no deseas recibir las alertas por correo electrónico (predeterminado: **Por e-mail**).
3. En **Configuración de notificaciones** ingresa la dirección para recibir reportes y alertas instantáneas por e-mail (puedes agregar direcciones hasta un total de 5, separadas con punto y coma).

4. En **Enviar un correo de prueba una vez que la instalación finalice**, puedes seleccionar la casilla si deseas recibir un correo de prueba (opcional).
5. Da clic en **Siguiente** para continuar.

TELMEEX. está contigo

Bienvenido -> Información de la cuenta -> Reportes y Alertas

Configuración de reportes

Enviarme reportes a mi e-mail Semanal

Configuración de alertas

Alertarme inmediatamente cuando haya uso inadecuado Por e-mail

Configuración de notificaciones

Mis e-mail

Enviar un correo de prueba una vez que la instalación finalice

Powered by PureSight

Cancelar Regresar **Siguiente**

Reinicia tu Computadora

Felicitaciones, finalizaste la instalación. Un mensaje de instalación exitosa aparecerá al finalizar. En esta pantalla también se te informa cómo abrir **Navegación Segura** una vez reiniciado el equipo.

TELMEEX. está contigo

Bienvenido -> Autenticación -> Finalizar

Instalación Exitosa

Navegación Segura Premium fue instalado exitosamente. Reinicia la computadora y navega con tranquilidad.

Después de reiniciar

Da clic derecho sobre el ícono Navegación Segura Premium e ingresa para ver reportes en línea o cambiar tu configuración.

Reiniciar

Haz lo siguiente para reiniciar el equipo:

1. Da clic en el botón **Reiniciar**, la computadora se reinicia y el ícono de **Navegación Segura** (búho) se activa.
2. Después de reiniciar el equipo aparecerá una breve notificación informándote de que tu familia está protegida en este equipo.



3. Ahora puedes instalar **Navegación Segura** en otro equipo.

Segunda Instalación y Siguietes

La aplicación de **Navegación Segura Premium** se suministra con un número de licencias para proteger varias computadoras. Por favor, instala **Navegación Segura Premium** en cada equipo que desees proteger.

La configuración de tu primera instalación será copiada, por lo tanto, la segunda y posteriores instalaciones son más breves.

La segunda y siguientes instalaciones están protegidas por contraseña para asegurarte de que ninguna persona no autorizada pueda cambiar la configuración.

Iniciar la instalación

Tienes dos opciones para iniciar la segunda instalación:

1. Dar clic en la liga de descarga que recibiste por e-mail para iniciar la instalación o inicia sesión en el [Portal de Padres](#) de Navegación Segura.
2. En el Portal de Padres da clic en '**Instalar nuevas licencias**' en **Accesos directos** en la esquina inferior derecha de la pantalla. El instalador será descargado automáticamente y serás llevado a una página de Bienvenida para descargarlo manualmente si ello no sucede.

Elije **Ejecutar** para iniciar la instalación de forma inmediata, o **Guardar** y luego da doble clic en el icono del programa NavegacionSegura.exe que se encuentra en la ubicación donde lo guardaste. Aparecerá la pantalla de pre-instalación, se ejecutará automáticamente.

3. En la pantalla de **Bienvenida** selecciona el idioma.



4. Ingresar tu número de teléfono (sin espacios ni guiones, con código Lada incluido).
5. Cierra todos los programas que se están ejecutando (recomendado).
6. Lee el **Contrato de Licencia** y nuestra **Política de Privacidad** y da clic en '**Acepto. Siguiete**' para continuar.

Autenticación

Toda instalación de **Navegación Segura Premium** está protegida con contraseña para asegurarte de que ninguna persona no autorizada puede alterar la configuración.

1. Ingresa tu contraseña parental.
2. Dale un nombre a la computadora. Esto es importante en caso de que planees instalar **Navegación Segura Premium** en más de un equipo.



3. Elige dónde guardar los archivos del programa o deja la ubicación predeterminada (recomendado).
4. Lee el **Contrato de Licencia** y nuestra **Política de Privacidad** y da clic en '**Acepto. Siguiente**' para continuar.

Reinicia tu Computadora

Felicitaciones, finalizaste la segunda instalación. Un mensaje de instalación exitosa aparecerá al finalizar. En esta pantalla también se te informa cómo abrir **Navegación Segura** una vez reiniciado el equipo.

Haz lo siguiente para reiniciar el equipo:

1. Da clic en el botón **Reiniciar**, la computadora se reinicia y el ícono de **Navegación Segura** (búho) se activa.
2. Tu familia está ahora protegida por **Navegación Segura Premium**.
3. Después de reiniciar el equipo aparecerá una breve notificación informándote de que tu familia está protegida en este equipo.
4. Ahora puedes instalar **Navegación Segura Premium** en otro equipo.



Trabajando en una Computadora Protegida

Tu familia está protegida desde que la instalación se completa y la computadora es reiniciada. Los miembros de la familia usan la computadora con **Navegación Segura Premium** activada, no necesitan iniciar sesión ni escribir contraseñas siempre que utilicen las configuraciones predeterminadas. Si en cambio, el usuario es otro niño que usa un perfil con menos restricciones, deberá ingresar su contraseña para cambiar de perfil.

La contraseña parental se requiere para desactivar **Navegación Segura Premium**, cambiar configuraciones, revisar los reportes en línea o desinstalar la aplicación.

Inicio de Sesión de los Niños en Navegación Segura Premium

Utilizando un perfil solamente, no se requiere iniciar sesión. Si se utiliza un único perfil, ese perfil está activo todo el tiempo, hasta que sea desactivado.

Inicio de sesión de niños es requerido cuando tus niños utilizan diferentes perfiles con diferentes niveles de protección. Cada perfil está protegido por contraseña para asegurar que los niños más pequeños no estén expuestos en la web, mensajería instantánea (chat) e intercambio de archivos (P2P) de otros niños.

Como padre, tú tienes la opción de apagar **Navegación Segura Premium**, cada vez que desees utilizar la Internet libremente.

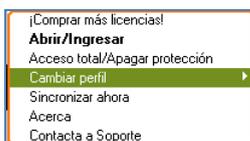
Por favor, informa a tus hijos las contraseñas que le has elegido a cada uno. Nunca les des la Contraseña Parental.

Informa a tus niños que realicen lo siguiente para iniciar sesión en sus respectivos perfiles:

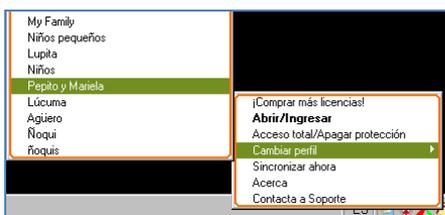
1. Da clic derecho en el ícono del búho que se encuentra en la barra de tareas de Windows (parte inferior derecha de la pantalla).



2. Da clic en **Cambiar perfil**. Se desplegará una lista con los perfiles disponibles.



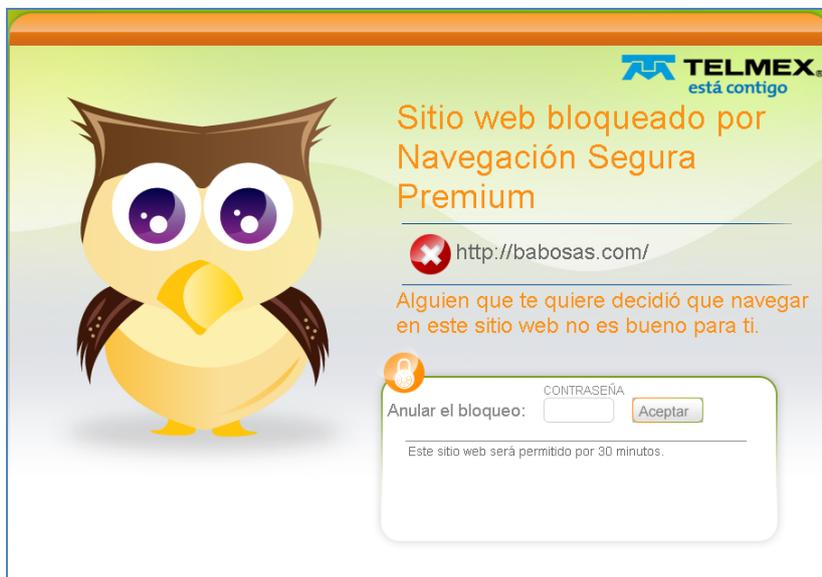
3. Elegir el perfil respectivo y dar clic en el nombre del perfil. La Contraseña de Niño será solicitada.



4. Escribir la contraseña y dar clic en **Aceptar**.
5. **Navegación Segura Premium** cambió de perfil.

Desbloquear los Sitios Web Restringidos

Cuando tus hijos intentan acceder a un sitio web restringidos, son bloqueados mostrando una página de bloqueo. Es posible anular el bloqueo durante un tiempo determinado, conociendo la contraseña.



Para anular el bloqueo, escribe la contraseña parental o la de anulación (si así lo configuraste en las opciones avanzadas), y da clic en el botón **Aceptar**.

El sitio podrá ser accedido por el tiempo determinado (predeterminado: 30 minutos, se puede cambiar en las opciones avanzadas).

Activar o Desactivar el Filtro de Navegación Segura Premium

En todo momento tienes la opción de **Encender** o **Apagar Navegación Segura Premium**.

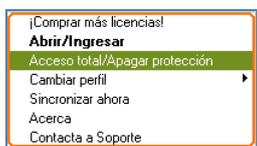
Estate tranquilo, esta opción está protegida por contraseña para evitar que personas no autorizadas apaguen el filtro de **Navegación Segura Premium**.

Haz lo siguiente para encender o apagar **Navegación Segura Premium**:

1. Da clic derecho en el icono del búho de **Navegación Segura Premium** en la parte inferior derecha de la pantalla.



2. Selecciona la opción **Acceso total/Apagar protección**. Se te pedirá que escribas la Contraseña Parental.



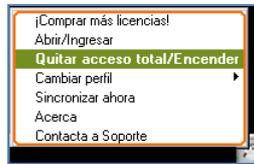
3. Escribe la contraseña y da clic en **Aceptar**. **Navegación Segura Premium** está apagada ahora.

El icono de **Navegación Segura Premium** (búho) cambiará a gris, lo que indica que el filtro está desactivado.



Asegúrate de cambiar el filtro nuevamente, una vez que hayas finalizado.

Simplemente da clic en **Quitar acceso total / Encender** y **Navegación Segura Premium** estará trabajando nuevamente.



Primeros Pasos en el Portal de Navegación Segura Premium

Necesitas iniciar sesión en el **Portal de Padres** para hacer lo siguiente:

- Generar nuevos perfiles para otros miembros de la familia.
- Ajustar las configuraciones predeterminadas
- Ver reportes

Acceso a la Administración de Navegación Segura Premium:

Existen dos opciones para acceder al portal de **Navegación Segura Premium**:

- **Acceso Remoto** – utilizando Internet para iniciar sesión desde cualquier computadora.
- **Acceso Local** – iniciando sesión directamente desde la computadora donde está instalada **Navegación Segura Premium**.

Acceso Remoto

Si estás en el trabajo, en un viaje de negocios o visitando amigos - puedes acceder al Portal de Padres en cualquier lugar y a cualquier hora.

1. Escribe telmex.puresight.com en la ventana de tu navegador y serás dirigido directamente al Portal de Padres de Navegación Segura.
2. Aparecerá la página de **Acceso de Padre**.
3. Escribe tu número telefónico (sin guiones ni espacios, incluyendo el código Lada) en el cuadro **Teléfono de acceso**.
4. Escribe tu contraseña en el cuadro **Contraseña Parental**.
5. Da clic en el botón **Ingresar**. Serás dirigido a la pantalla principal de **Navegación Segura Premium: Mi Familia Vista General (Inicio)**.

Acceso Local

Si estás utilizando un equipo en el que está instalada **Navegación Segura Premium**, puedes acceder directamente a través del icono de búho en la parte inferior derecha de la pantalla.



1. Da clic en el icono del búho de **Navegación Segura** (botón derecho del ratón). El siguiente menú aparece:



2. Selecciona **Abrir/Ingresar**. La página de inicio de sesión aparecerá.
3. Escribe tu contraseña en el cuadro Contraseña Parental.
4. Da clic en el botón **Ingresar**. Serás dirigido a la pantalla principal de **Navegación Segura Premium: Vista General (Inicio)** del perfil predeterminado **Mi Familia**.

Vista de la Pantalla

La pantalla principal **Vista General (Inicio)** muestra las configuraciones del perfil predeterminado **Mi Familia**, si aún no ha sido creado otro perfil y establecido como predeterminado.



La pantalla está dividida en:

- **Centro:** pantalla para ver y cambiar configuraciones generales. La información en esta área cambia de acuerdo a las opciones seleccionadas en el menú de navegación
- **Parte superior central:** pestañas para acceder y cambiar configuraciones en los perfiles diferentes de los miembros de la familia.
- **Izquierda:** menú de navegación para acceder a las diferentes pantallas.

Parte superior derecha: se encuentra el botón de **Configuración avanzada**. Lee la sección de Configuración Avanzada para Padres para obtener más información acerca de esta opción.

Pestañas Perfiles

Navegación Segura Premium utiliza perfiles para proveer diferentes niveles de protección a los diferentes miembros de la familia. Durante la primera instalación es creado un perfil predeterminado llamado Mi Familia.

Las pestañas de perfiles son seleccionables y te permiten intercambiar de un perfil a otro para cambiar o ajustar sus configuraciones.

Cuando la pestaña de un perfil es seleccionada, toda la vista de configuración muestra los ajustes para este perfil en particular. Si deseas cambiar los ajustes de un perfil diferente, asegúrate de seleccionar primero la pestaña de ese perfil.

El botón **Agregar Más Perfiles (+)** te permite añadir un nuevo perfil. Lee la sección Agregar un Perfil para más detalles e instrucciones para crear un nuevo perfil.

Ejemplo de un perfil único para todos los miembros de la familia:



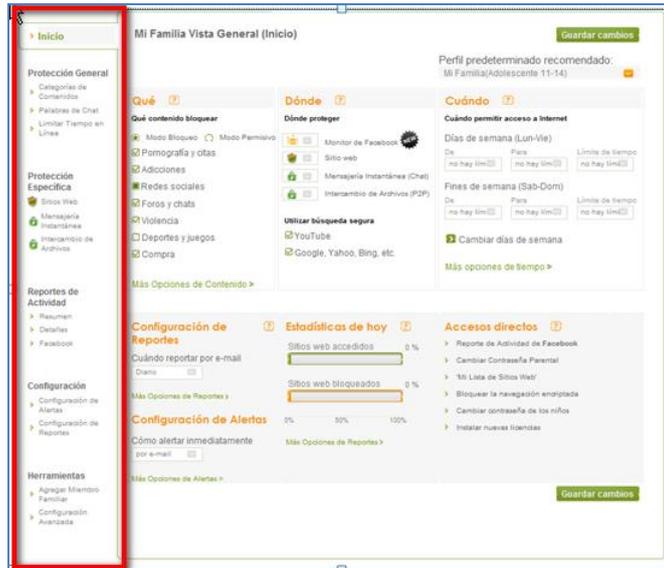
Ejemplo de múltiples perfiles protegiendo a miembros de la familia, individualmente:



El perfil seleccionado siempre se muestra resaltado en anaranjado.

Menú de Navegación

El menú de navegación se muestra en todas las pantallas del portal de **Navegación Segura Premium**, está ubicado a la izquierda de la pantalla. Este menú está dividido en secciones para mayor facilidad de orientación.



- Da clic en **Inicio** para acceder a la página de **Vista General (Inicio)**. Esta página contiene la información más importante para el perfil seleccionado.

Protección General



- Da clic en **Categorías de Contenidos** para definir el modo de protección y las categorías específicas que deberán ser bloqueadas o permitidas.
- Da clic en **Palabras de Chat** para controlar palabras y expresiones y proteger la información privada (dirección, teléfono, número de tarjeta de crédito, etc.).
- Da clic en **Limitar Tiempo en Línea** para controlar el tiempo de uso de Internet durante los días de semana y fines de semana.

Protección Específica



- Da clic en **Sitios Web** para definir el modo de protección y especificar las políticas de protección en la navegación web.
- Da clic en **Mensajería Instantánea** para definir la protección y especificar las políticas de protección en la mensajería instantánea (chat).

- Da clic en **Intercambio de Archivos** para definir el modo de protección y especificar las políticas de protección en las aplicaciones de intercambio de archivos (P2P).

Reportes de Actividad



- Da clic en **Resumen** para ver el resumen de todas las actividades en el último día.
- Da clic en **Detalles** para ver los reportes detallados de navegación web, mensajería instantánea (chat) e intercambio de archivos (P2P).

El reporte detallado sólo puede verse ingresando al Portal de Padre directamente desde la computadora donde está instalada la aplicación y no a través de acceso remoto.

- Da clic en **Facebook** para ver el reporte de actividades en Facebook de tus hijos.

Configuración



- Da clic en **Configuraciones de Alertas** para definir cuándo y cómo ser alertado de uso inadecuado.
- Da clic en **Configuraciones de Reportes** para definir el tipo y frecuencia de los informes de actividades que recibirás.

Herramientas



- Da clic en **Agregar Miembro Familiar** para agregar perfiles para otros miembros de la familia.
- Da clic en **Configuración avanzada** para acceder a la administración de perfiles, computadoras o a otros controles que se necesitan ajustar en raras ocasiones. Lee la sección Configuración Avanzada para Padres_ para mayor información acerca de esta opción.

Disponibilidad de Licencia

Una cinta con el estado de licencias disponibles te es mostrada arriba de cada página del **Portal de Padre de Navegación Segura Premium**. Informa a los padres acerca del estado de la actual licencia y cuántas están pendientes de instalación.

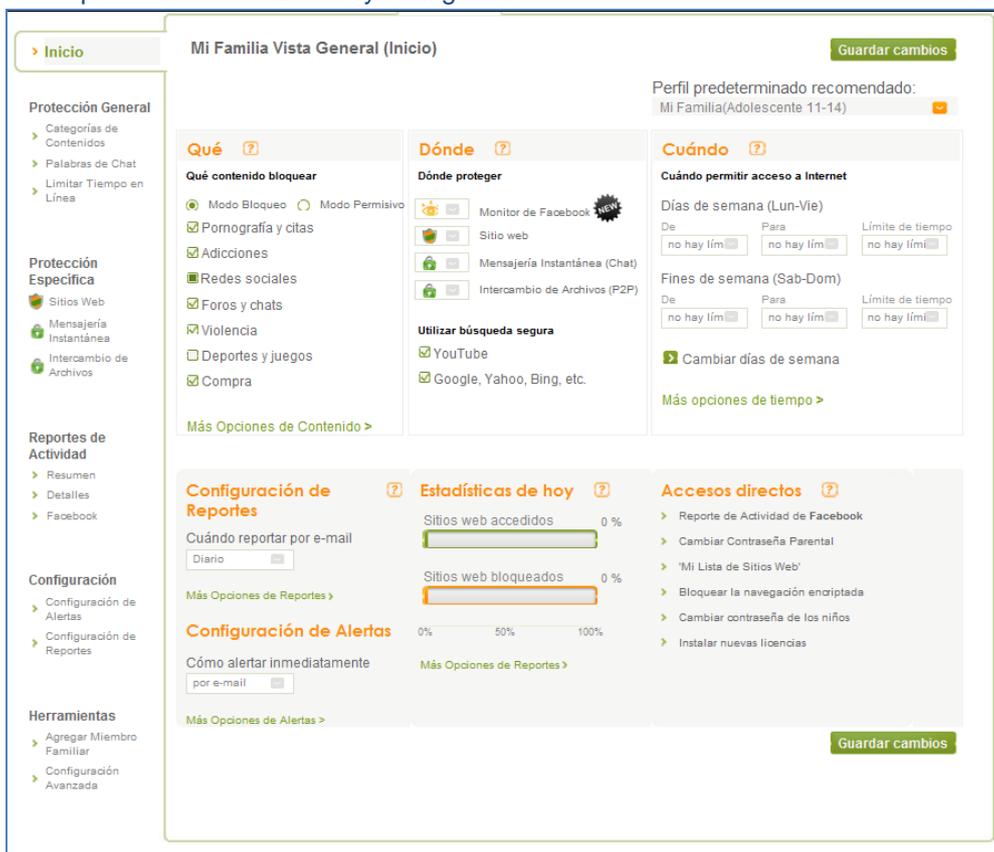
Ejemplo: el siguiente aviso se muestra en caso de que los padres hayan adquirido licencias para proteger tres computadoras pero la aplicación hasta el momento, ha sido instalada en una computadora únicamente.



La cinta puede ser también utilizada para ofrecer productos especiales. Da clic en **ocultar** si tú quieres cerrar el aviso.

Configuración Básica Utilizando la Pantalla Vista General (Inicio)

La pantalla **Vista General (Inicio)** contiene la información de configuraciones más importantes para el perfil que se encuentra seleccionado. También habilita a hacer cambios en las configuraciones generales, tales como **Qué** contenidos bloquear o permitir; **Dónde** (cuáles aplicaciones) proteger; **Cuándo** permitir a los niños utilizar Internet; modificar los ajustes de **Reportes** y **Alertas**; ver las principales estadísticas del día y acceder a otras importantes herramientas y configuraciones.



Guardar cambios

Esta pantalla incluye dos botones para **Guardar cambios**, uno en la parte superior de la pantalla y otro en la parte inferior. Se pueden utilizar ambos alternativamente para guardar los cambios aplicados en esta pantalla.

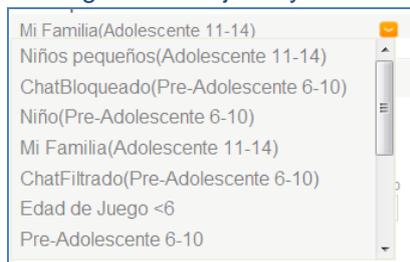
Cambiar las Opciones Predeterminadas

En el margen superior derecho de la pantalla, se pueden ver cuál es la edad predeterminada asociada al perfil seleccionado.



Se puede elegir una edad predeterminada diferente.

Para cambiar el perfil de edad predeterminado asociado al perfil seleccionado, da clic en la flecha del rectángulo anaranjado y selecciona un rango de edad predeterminado diferente, en la lista de selección.



Qué

Utiliza este panel para ver o cambiar el modo entre Permitir y Bloquear y para elegir qué categorías de contenidos permitir o bloquear.

1. Selecciona **Modo Bloqueo** o **Modo Permisivo** de acuerdo a la edad del niño protegidos (ve la explicación siguiente).
2. Ajusta los contenidos de las categorías permitidas/bloqueadas.
3. Da clic en **Más Opciones de Contenidos** si quieres hacer ajustes más detallados en las configuraciones de contenidos.

Modo Permisivo

Cuando el modo de protección está definido como **Modo Permisivo**, las categorías seleccionadas que se muestran están permitidas y el resto de los contenidos, serán bloqueados. Puedes cambiar los contenidos permitidos, seleccionando o des-seleccionando los casilleros de categorías o subcategorías.



Modo Bloqueo

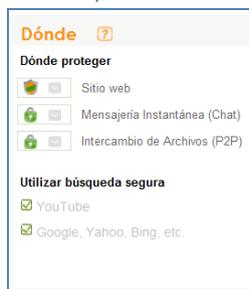
Cuando el modo de protección está definido como **Modo Bloqueo**, las categorías seleccionadas mostradas están bloqueadas y el resto están permitidas. Aquí puedes cambiar los contenidos bloqueados seleccionando o des-seleccionando los casilleros de cada categoría o subcategoría.



Dónde

Este panel muestra el nivel de protección por cada tipo de aplicación. **Navegación Segura Premium** provee diferentes niveles de protección mientras se navega en Internet (sitios web), se utilizan aplicaciones de mensajería instantánea (chat) o de intercambio de archivos (P2P). El nivel de protección está representado con un ícono.

Adicionalmente, este panel muestra si Búsqueda Segura (SafeSearch) está forzado para los motores de búsquedas y sitios de redes sociales tales como Google, Yahoo, Bing, YouTube y muchos más. Si Búsqueda Segura (SafeSearch) está encendido (marcado), los resultados de búsqueda orientadas a adultos, no serán mostradas.



Para cambiar el nivel de protección para cada tipo de aplicación, da clic en la flecha del rectángulo gris y elige la protección deseada, según se detalla a continuación:

Navegación Segura Premium trabaja de los siguientes cuatro modos para proteger a tu familia cuando utiliza Internet.

 Filtrar	Navegación Segura Premium protege a tu familia de sitios web inapropiados, conversaciones en aplicaciones de mensajería instantánea (chat) inadecuadas y de intercambio de archivos (P2P).
 Bloquear todo	El acceso a sitios web, mensajería instantánea (chat) e intercambio de archivos (P2P) está completamente bloqueado.
 Monitorear solamente	El acceso a todos los sitios web, mensajería instantánea (chat) e intercambio de archivos (P2P) está permitido. Todas las actividades en línea son grabadas y pueden ser consultadas por los padres en cualquier momento.



Navegación Segura Premium está apagada. Tu familia no está protegida.

Puedes hacer ajustes detallados para cada tipo de protección por aplicación específica.

- Da clic en **Sitios Web** para definir sitios específicos que desees bloquear o permitir.
- Da clic en **Mensajería Instantánea** para bloquear aplicaciones de mensajería instantánea (chat) específicas así como administrar la lista de contactos bloqueados.
- Da clic en **Intercambio de Archivos (P2P)** para bloquear determinadas aplicaciones de intercambio de archivos.

Cuándo

Este panel ofrece gestionar las limitaciones de tiempos en Internet en días de semana y fines de semana. Puedes especificar cuándo está permitido el acceso a Internet y limitar el tiempo total de uso de Internet por día. Esta especificación es global y aplica a todos los tipos de aplicaciones.



Perfil predeterminado recomendado:
Mi Familia(Adolescente 11-14)

Cuándo (?)

Cuándo permitir acceso a Internet

Días de semana (Lun-Vie)

De	Para	Límite de tiempo
16:00	20:00	3h

Fines de semana (Sab-Dom)

De	Para	Límite de tiempo
06:00	20:00	6h

Cambiar días de semana

Más opciones de tiempo >

Ejemplo:

El acceso a Internet está permitido los días de semana, desde las 16:00 a 20:00 pero no más de 3 horas por día. En los fines de semana, está permitido de 6:00 a 20:00 pero no más de 6 horas por día.

Se pueden cambiar los siguientes ajustes, directamente en el panel de control **Cuándo** de la **Vista General (Inicio)**:

- El tiempo de acceso permitido a Internet eligiendo diferentes **Desde** y **Hasta** en los días laborales y fines de semana.
- Las limitaciones de tiempos por día en días laborales y fines de semana.

Para más configuraciones avanzadas:

- Da clic en **Cambiar Días de Semana** si deseas cambiar cuáles son los días que consideras laborales y cuáles de fines de semana.
- Da clic en **Más Opciones de Tiempos** para especificar limitaciones de tiempo en Internet para cada día de la semana o para especificar diferentes limitaciones de tiempo para cada aplicación diferente.

Configuración de Reportes y Alertas

Este panel proporciona una visión general de configuración de informes y alertas para el perfil seleccionado. Por defecto, **Navegación Segura Premium** envía un informe resumido semanal sobre las actividades de los niños en Internet y envía alertas por correo electrónico cuando se detecta una actividad no deseada.

Puedes cambiar las siguientes configuraciones, directamente en este panel de la **Vista General (Inicio)**:



- Puedes elegir no recibir reportes por e-mail del todo o recibirlos con una frecuencia diaria, semanal o mensual.
- Puedes elegir no recibir mensajes de alerta o recibirlas por e-mail.

Para más configuraciones avanzadas:

- Da clic en **Más Opciones de Reportes** si quieres cambiar el tipo de reportes enviados (detallados o resumidos), especificar el día de la semana o mes para envío de reportes, a cuál dirección de e-mail enviarlos y si deseas proteger los informes con contraseña.
- Da clic en **Más Opciones de Alertas** para especificar a cuál dirección de e-mail enviar las alertas y especificar sobre cuáles eventos alertar.

Estadísticas

Este panel provee la información diaria resumida de acceso a Internet: cuántos sitios web fueron accedidos y cuántos fueron bloqueados.



- Da clic en **Más Opciones de Reportes** si deseas ver los reportes resumidos o detallados de las actividades de tus niños.

Accesos Directos

Este panel provee accesos directos para realizar acciones comunes



- Da clic en **Reporte de Actividad de Facebook** para ver las actividades de tus hijos en Facebook.
- Da clic en **Cambiar Contraseña Parental** para cambiar la contraseña que utilizas para iniciar sesión en el Portal de Padre, desactivar el filtro, etc..
- Da clic en **'Mi Lista de Sitios Web'** para administrar la lista de sitios web bloqueados o permitidos.
- Da clic en **Bloquear contactos específicos de mensajería instantánea (Chat)** para bloquear a quienes no deseas que conversen con tus hijos en Internet.
- Da clic en **Bloquear la navegación encriptada** para impedir que tus hijos naveguen en sitios asegurados (bajo el protocolo SSL (https)).
- Da clic en **Cambiar Contraseña de los niños** para acceder al área de configuración del perfil donde podrás cambiar la contraseña de tu hijo.
- Da clic en **Instalar nuevas licencias** para instalar Navegación Segura en computadoras adicionales.

Contraseñas de Navegación Segura Premium

Navegación Segura Premium incluye varios tipos de contraseñas para ayudar a mantener un ambiente seguro.

- **Contraseña parental** – esta contraseña es mandatoria. Utilizas esta contraseña para iniciar sesión en el Portal de Padre y cambiar configuraciones, ver reportes y agregar perfiles.
- **Contraseña de niño** – esta contraseña es mandatoria cuando múltiples perfiles son utilizados. Tus niños utilizarán esas contraseñas para cambiar el perfil en la computadora que están utilizando.
- **Contraseña de anulación** – esta contraseña es opcional. Puedes crearla para los casos donde quieras permitir a los niños, anular el bloqueo a un sitio web, sin utilizar delante de ellos tu contraseña parental.
- **Contraseña de reportes** – esta contraseña es opcional. Puedes crearla con el propósito de que sea requerida al abrir los informes por e-mail.

Contraseña Parental

Todas las configuraciones de **Navegación Segura Premium** están protegidas por tu Contraseña Parental definida durante la primera instalación.

Esta contraseña te permite iniciar sesión en el portal de **Navegación Segura Premium** para cambiar configuraciones o ver reportes en línea. La Contraseña Parental también te será solicitada para apagar o desinstalar el programa **Navegación Segura Premium**.

Cambiar la Contraseña Parental

Puedes cambiar la Contraseña Parental en cualquier momento, una vez que la primera instalación fue completada. **Navegación Segura Premium** te notifica en el caso de que tu Contraseña Parental haya sido cambiada, para estar seguros de que el cambio fue realizado por una persona autorizada.

Por favor, sigue los siguientes pasos para cambiar la Contraseña Parental:

1. Inicia sesión en el Portal de Padre de **Navegación Segura Premium**. La página principal **Vista General (Inicio)**, es mostrada.
2. Da clic en **Cambiar Contraseña Parental** en la sección de accesos directos de la parte inferior derecha de la pantalla.



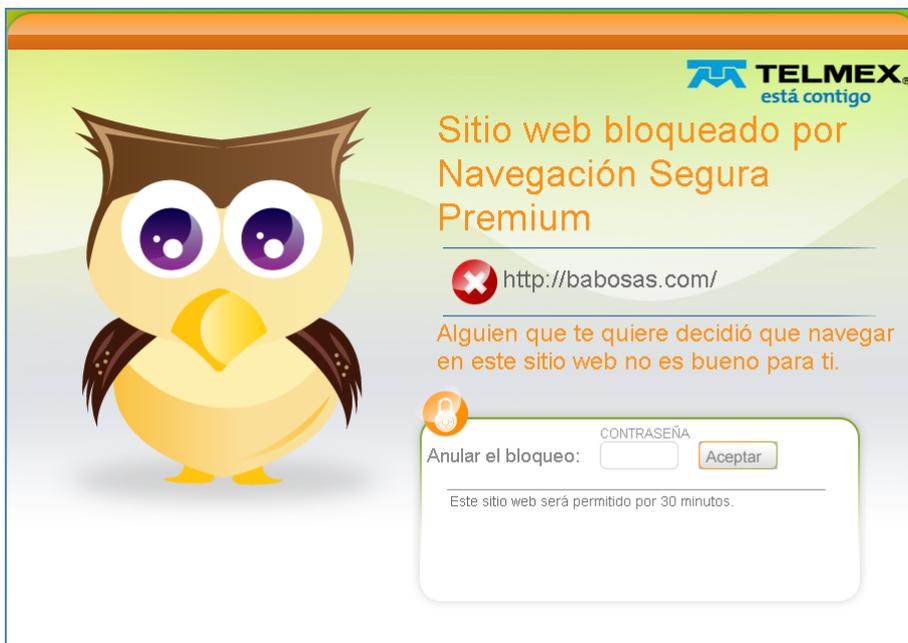
3. Aparecerá la siguiente ventana **Cambiar Contraseña Parental**.



4. Ingresas tu nueva contraseña parental en el cuadro **Nueva Contraseña Parental**.
5. Escribe de nuevo la contraseña para confirmarla.
6. Da clic en **Guardar cambios**. La nueva contraseña es guardada.

Contraseña de Anulación para Bloqueo de Sitios Web (Opcional)

Navegación Segura Premium te permite anular temporalmente el bloqueo al sitio web dando clic en el botón **Anular** que se encuentra en la página de bloqueo. Esta funcionalidad está protegida por contraseña.



Puedes utilizar tu **Contraseña Parental** o puedes establecer una **Contraseña de Anulación** única.

Puedes llegar a necesitar anular el bloqueo a un sitio web cuando tus hijos estén a tu lado. En esos casos, si tus hijos necesitan acceder a un sitio bloqueado cuando tú no estás en tu hogar, definiendo una contraseña especial de anulación puede permitirte proveérsela manteniendo tu Contraseña Parental a salvo. En casos como esos, sería necesario cambiar la contraseña de anulación inmediatamente después de este evento.

Establecer o Cambiar la Contraseña de Anulación para Sitios Web

Por favor, sigue las siguientes instrucciones para configurar o cambiar tu Contraseña de Anulación para Sitios Web:

1. Da clic en el botón **Configuración avanzada** que se encuentra en el margen superior derecho de la pantalla.



2. La pantalla **Configuraciones de Perfiles** aparecerá.
3. Da clic en **Configuración Web** del menú de navegación.
4. Selecciona **Usar la contraseña de anulación para acceder a los sitios web bloqueados** en la sección **Anular Sitio Web**.



5. Escribe la contraseña de anulación en el cuadro de texto **Contraseña de Anulación** (la contraseña debe tener de 4-10 caracteres de longitud).
6. Alternativamente, para cambiarla, anula la contraseña actual, sobrescribiéndola con una nueva contraseña.
7. Vuelve a escribir la contraseña en el cuadro **Confirma Contraseña**.
8. Da clic en **Guardar cambios**.

Contraseña de Reportes (Opcional)

Con **Navegación Segura Premium** puedes recibir reportes por e-mail diariamente, semanalmente o mensualmente. Los reportes por e-mail son enviados en un archivo de texto plano o, si lo prefieres, en un archivo de formato Zip, protegido por contraseña.

Los reportes protegidos por contraseña son recomendados en caso de que tus hijos tengan acceso a tu cuenta de e-mail. Simplemente establece una **Contraseña de Reportes** única, para proteger tus informes por e-mail.

Establecer o Cambiar la Contraseña de Reportes

Por favor, sigue las siguientes instrucciones para cambiar tu Contraseña de Reportes:

1. Da clic en **Configuración de Reportes** en el menú de navegación, en la izquierda de tu pantalla. La pantalla (Inicio > Configuración > Configuración de Reportes). La pantalla de **Configuración de Reportes** del perfil seleccionado, aparecerá.
2. En la sección **Tipo de reporte**, selecciona el casillero **Protege con contraseña mis reportes**, para habilitarla.



3. Escribe la contraseña en el cuadro de texto **Contraseña de reportes** (las contraseñas deben tener entre 4-10 caracteres de longitud). Asegúrate de recordar tu contraseña.
4. Alternativamente, para cambiarla, sobrescribe la contraseña actual escribiendo una nueva contraseña.
5. Confirma tu nueva contraseña.
6. Da clic en **Guardar cambios**.

Bloquear o Permitir Contenidos

Navegación Segura Premium te permite bloquear completamente determinadas categorías, permitir siempre otras o también permitir determinadas categorías mientras bloqueas todas las demás. También te permite controlar categorías y subcategorías específicas para bloquear o permitir.

Para cambiar el modo de bloqueo/permisivo y definir subcategorías, da clic en **Más Opciones de Contenidos** en la pantalla **Vista General (Inicio)** o **Categorías de Contenidos** en el menú de navegación, en la parte izquierda de tu pantalla.



Navegación Segura Premium ofrece dos modos generales de proteger a tus niños cuando navegan en la web o utilizan servicios de mensajería instantánea (chat).

- El **Modo Bloqueo** bloquea los contenidos específicos y permite a todo el resto de los contenidos, ser mostrados (modo menos restrictivo).
- El **Modo Permisivo** permite los contenidos específicos y bloquea cualquier otro tipo (modo muy restrictivo, recomendado para los niños pequeños).

Tu perfil predeterminado **Mi Familia** o cualquier otro perfil adicional que hayas creado viene con un nivel de protección predeterminado.

El nivel de protección también determina si el modo Bloqueo o Permisivo está seleccionado. Si tú eliges un perfil predeterminado para tus niños pequeños (por ejemplo: Edad de Juego < 6), entonces el modo restrictivo Modo Permisivo estará automáticamente seleccionado. El Modo Bloqueo es aplicado a todos los otros perfiles por edades predeterminados.

Permitir Contenidos

Para los niños pequeños, **Navegación Segura Premium** ofrece protección extra segura en contenidos web cuidadosamente seleccionados por expertos en contenidos de PureSight. Todo otro contenido de Internet será bloqueado. Esto puede también incluir a contenidos que tú puedes considerar inofensivos tales como sitios de restaurantes, viajes, negocios, etc...

Sitios para Niños

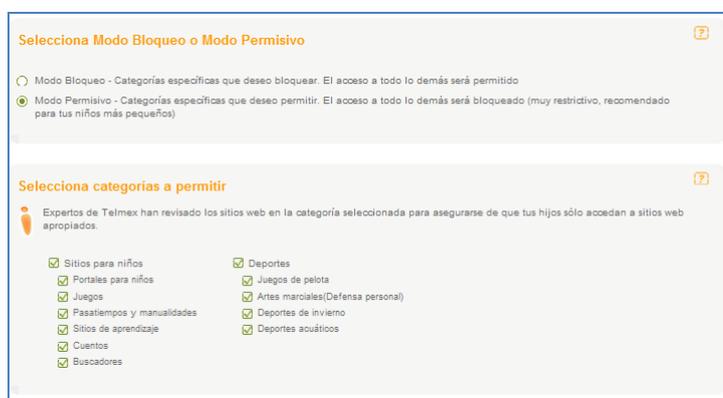
- Portales para niños
- Juegos
- Pasatiempos & manualidades
- Sitios de aprendizaje
- Historias
- Motores de búsqueda infantiles

Deportes

- Juegos de pelota
- Artes marciales
- Deportes de invierno
- Deportes acuáticos

Haz lo siguiente para activar el Modo Permisivo para el uso general de Internet:

1. Da clic en **Más Opciones de Contenidos** en la pantalla **Vista General (Inicio)** o en **Categorías de Contenidos** en el menú de navegación a la izquierda de tu pantalla. La vista **Configuración de contenido** del perfil seleccionado, aparecerá.
2. Da clic en el círculo **Modo Permisivo** en **Selecciona Modo Bloqueo o Modo Permisivo** y podrás ver todas las categorías que **Navegación Segura Premium** considera apropiadas para tus niños.
3. Selecciona los casilleros de las categorías que tú desees permitir y des-selecciona los casilleros de las categorías que no desees permitir.
4. Al terminar da clic en **Guardar cambios**.



Bloquear Contenidos

Navegación Segura Premium permite bloquear las siguientes categorías específicas. Cuando se utiliza Internet, las categorías seleccionadas serán bloqueadas y cualquier otro contenido será permitido.

<input checked="" type="checkbox"/> Pornografía y citas	<input checked="" type="checkbox"/> Redes sociales	<input checked="" type="checkbox"/> Violencia	<input type="checkbox"/> Deportes y juegos
<input checked="" type="checkbox"/> Pornografía	<input type="checkbox"/> Redes sociales	<input checked="" type="checkbox"/> Violencia	<input type="checkbox"/> Deportes
<input checked="" type="checkbox"/> Citas	<input checked="" type="checkbox"/> Blogs	<input checked="" type="checkbox"/> Odio	<input type="checkbox"/> Juegos en línea
<input checked="" type="checkbox"/> Adicciones	<input checked="" type="checkbox"/> Foros y chats	<input checked="" type="checkbox"/> Armas	<input checked="" type="checkbox"/> Compra
<input checked="" type="checkbox"/> Apuestas	<input checked="" type="checkbox"/> Foros	<input checked="" type="checkbox"/> Juegos violentos	
<input checked="" type="checkbox"/> Drogas	<input checked="" type="checkbox"/> Chats		
<input checked="" type="checkbox"/> Alcohol y Tabaco	<input checked="" type="checkbox"/> Correo web		

Haz lo siguiente para activar el Modo Bloqueo para el uso general de Internet:

1. Da clic en **Más Opciones de Contenidos** en la pantalla **Vista General (Inicio)** o en **Categorías de Contenidos** en el menú de navegación a la izquierda de tu pantalla. La vista **Configuración de contenido** del perfil seleccionado, aparecerá.
2. Da clic en el círculo **Modo Bloqueo** en **Selecciona Modo Bloqueo o Modo Permisivo** en la parte superior de esta pantalla. En **Categorías a bloquear** podrás ver la lista de todas las categorías que **Navegación Segura Premium** considera sean bloqueadas.
3. Selecciona los casilleros de las categorías que tú desees bloquear y des-selecciona los casilleros de las categorías que no desees bloquear.
4. Asegúrate de que tu hijo no cambie su contraseña así los más pequeños no estarán expuestos en la web, mensajería instantánea (Chat) e intercambio de archivos (P2P) de niños mayores.
5. Da clic en **Guardar**.

The screenshot shows two configuration screens. The top screen, titled 'Selecciona Modo Bloqueo o Modo Permisivo', has two radio button options: 'Modo Bloqueo - Categorías específicas que deseo bloquear. El acceso a todo lo demás será permitido' (selected) and 'Modo Permisivo - Categorías específicas que deseo permitir. El acceso a todo lo demás será bloqueado (muy restrictivo, recomendado para tus niños más pequeños)'. The bottom screen, titled 'Selecciona categorías a bloquear', has a warning icon and text: 'Las palabras de chat y sitios web inapropiados en las categorías seleccionadas serán bloqueadas en tiempo real por Reconocimiento activo de contenido e Inspector de comunicación activo Telmex.' Below this is a grid of checkboxes for various content categories, with most checked.

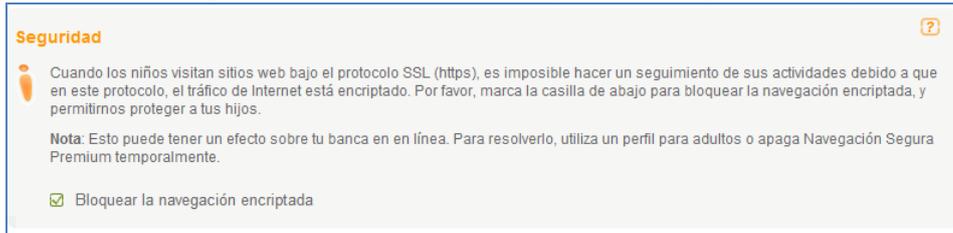
Seguridad

Cuando los niños visitan sitios web bajo el protocolo SSL (https), es imposible hacer un seguimiento de sus actividades debido a que en este protocolo, el tráfico de Internet está encriptado.

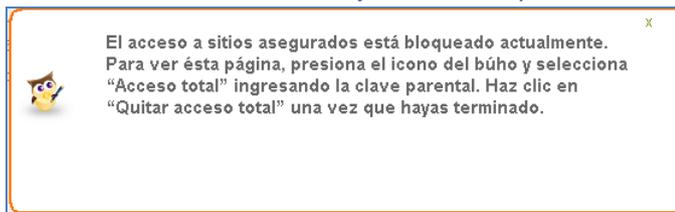
Bloquear el Tráfico SSL

Por favor, sigue estos pasos para bloquear la navegación encriptada bajo el protocolo SSL (https):

1. Da clic en **Más Opciones de Contenidos** en la pantalla **Vista General (Inicio)** o en **Categorías de Contenidos** en el menú de navegación a la izquierda de tu pantalla. La vista **Configuración de contenido** del perfil seleccionado, aparecerá.
2. En la sección Seguridad, marca la casilla Bloquear la navegación encriptada.



3. El acceso a sitios web https está bloqueado.
Al navegar en un sitio encriptado no se mostrará la página. En su lugar, **Navegación Segura Premium** mostrará un mensaje indicando que el sitio fue bloqueado.

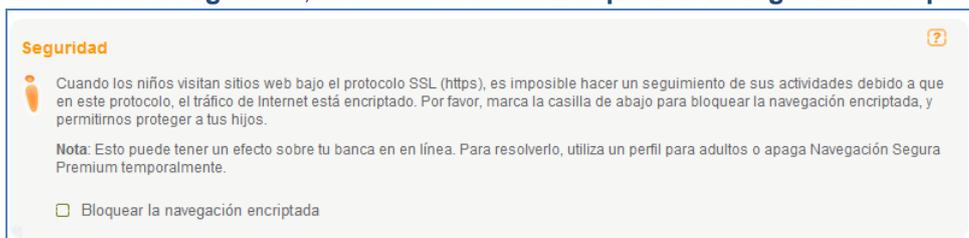


Ten en cuenta que no bloqueamos el acceso a sitios populares como Gmail, YouTube, Facebook y más. Sin embargo, el bloqueo de sitios web https podría tener efecto sobre tu banca en línea (desactiva el filtro o utiliza un perfil sin restricciones, para tus actividades en Internet).

Permitir Sitios Web https

Por favor, sigue estos pasos para bloquear la navegación encriptada bajo el protocolo SSL (https):

1. Da clic en **Más Opciones de Contenidos** en la pantalla **Vista General (Inicio)** o en **Categorías de Contenidos** en el menú de navegación a la izquierda de tu pantalla. La vista **Configuración de contenido** del perfil seleccionado, aparecerá.
2. En la sección **Seguridad**, desmarca la casilla **Bloquear la navegación encriptada**.



3. El acceso a sitios web https está permitido.

Ajustar la Protección en Línea

Navegación Segura Premium protege a tu familia cuando navegan en sitios web, conversan con servicios de mensajería instantánea (chat) o cuando descargan archivos desde servicios públicos de intercambio de archivos (P2P). Cada una de esos tipos de aplicaciones tienen un diferente nivel de protección por cada miembro de la familia. El nivel de protección está definido por el modo de protección.

Modo de Protección

Navegación Segura Premium trabaja de los siguientes modos para proteger a tu familia cuando utilizan Internet:

 Filtrar	Navegación Segura Premium protege a tu familia de sitios web inapropiados, conversaciones en aplicaciones de mensajería instantánea (chat) inadecuadas y servicios de intercambio de archivos (P2P).
 Bloquear todo	El acceso a sitios web y servicios de mensajería instantánea (chat) inadecuadas y servicios de intercambio de archivos (P2P), está completamente bloqueado.
 Monitorear solamente	El acceso a sitios web y servicios de mensajería instantánea (chat) inadecuadas y servicios de intercambio de archivos (P2P), está permitido. Todas las actividades en línea son grabadas y pueden ser vistas por los padres en cualquier momento.
 Permitir todo	Navegación Segura Premium está apagada. Tu familia no está protegida.

Configuraciones Predeterminadas

La siguiente tabla muestra los modos predeterminados de configuraciones:

	Edad de Juego <6	Pre-adolescente 6-10	Joven adolescente 11-14	Adulto joven 15-17	Adulto >18	Monitorear solamente
Sitios web	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Permitir todo
Mensajería instantánea (chat)	Bloquear todo	Bloquear todo	Filtrar	Filtrar	Permitir todo	Permitir todo
Intercambio de archivos (P2P)	Bloquear todo	Bloquear todo	Bloquear todo	Bloquear todo	Permitir todo	Permitir todo

Ejemplo:

La siguiente tabla muestra un ejemplo de la configuración del modo de protección en una familia con cuatro hijos, edades 5, 8, 12 y 17. Estas configuraciones fueron mejoradas por los padres de acuerdo a las necesidades de su familia.

	Mi Familia (5,8)	Pedro (12)	Lupe (17)
Sitios web	Filtrar	Filtrar	Filtrar
Mensajería instantánea (chat)	Bloquear todo	Filtrar	Monitorear solamente
Intercambio de archivos (P2P)	Bloquear todo	Bloquear todo	Monitorear solamente

Todas las actividades en línea son resumidas en reportes en línea y por e-mail. En cuanto se detectan violaciones o intentos de saltar tus políticas de filtrado se genera un alerta inmediata y se envía por e-mail de acuerdo a tus preferencias. Mira la sección Reportes y Alertas para mayor información al respecto.

Protege a tu Familia Mientras Navega en Internet

Navegación Segura Premium te provee de varias herramientas para proteger a tus hijos mientras navegan en Internet.

- Cambia el modo de protección
- Activa o desactiva las alertas de web específicas
- Cambia el Modo Bloqueo o Permisivo
- Activa o desactiva la lista pública de sitios web
- Administra una lista personal de sitios web

Para ajustar la protección de navegación en Internet, da clic en **Sitios web** en la pantalla **Vista General (Inicio)** o en el menú de navegación en el lado izquierdo de tu pantalla.



Cambiar el Modo de Protección

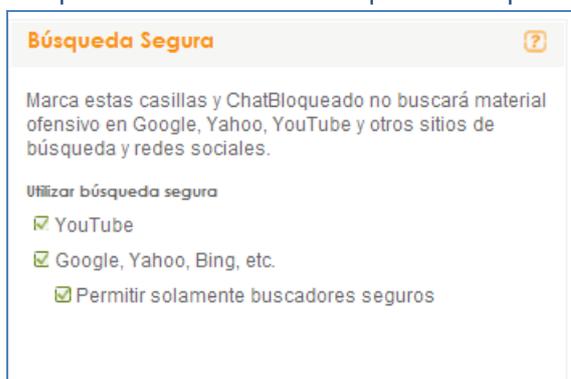
Haz lo siguiente para cambiar el modo de protección en Internet:

1. Da clic en **Sitio web** en la **Vista General (Inicio)** o en el menú de navegación en el lado izquierdo de tu pantalla.
2. Selecciona el modo de protección dando clic en el botón correspondiente
 - **Filtrar** - Sitios web no deseados son filtrados.
 - **Bloquear todo** - El acceso es bloqueado para todos los sitios web.
 - **Monitorear solamente** - El acceso a todos los sitios web es permitido pero es registrado.
 - **Permitir todo** - Estás por tu cuenta. El acceso es permitido para todos los sitios web.
3. Da clic en **Guardar cambios**.

Utiliza Búsqueda Segura (SafeSearch)

Haz lo siguiente para forzar Búsqueda Segura (SafeSearch) en la mayoría de los buscadores y sitios de redes sociales:

1. Da clic en **Sitios web** en la **Vista General (Inicio)** o en el menú de navegación en el lado izquierdo de tu pantalla.
2. Ve a la sección **Búsqueda Segura** de la pantalla.
3. Selecciona las casillas **YouTube** y **Google, Yahoo, Bing, etc.** si deseas forzar la búsqueda segura en la mayoría de los motores de búsqueda y sitios de redes sociales.
4. Selecciona la casilla **Permitir solamente buscadores seguros** si no quieres permitir ninguna búsqueda vía motores de búsqueda no soportados por **Navegación Segura Premium**.



5. Da clic en **Guardar cambios**.

Administrar las Alertas de Sitios Web

Durante la primer instalación tú elegiste activar o desactivar alertas. En la pantalla **Sitios Web** puedes cambiar tus configuraciones de alertas relacionadas a la navegación web. Los cambios no afectarán tus configuraciones de alertas de mensajería instantánea (chat) e intercambio de archivos (P2P).

Haz lo siguiente para cambiar las configuraciones de alertas web:

1. Da clic en **Sitios Web** en la pantalla **Vista General (Inicio)** o en el menú de navegación en el lado izquierdo de tu pantalla.
2. Asegúrate que los modos de protección **Filtrar** o **Monitorear solamente** están seleccionados; de otro modo, la opción de **Alerta** estará desactivada.



3. Selecciona **Nunca** si no quieres recibir alertas.
4. Selecciona **por e-mail** si deseas recibir alertas web por e-mail.
 - a. Un casillero aparecerá conteniendo la dirección e-mail registrada.

- b. Agrega direcciones de e-mail adiciones o actualiza la/s existente/s, si fuera el caso. Utiliza punto y coma (;) para separar múltiples direcciones de e-mail.
5. Da clic en **Guardar cambios**.

Bloquear o Permitir Sitios Web

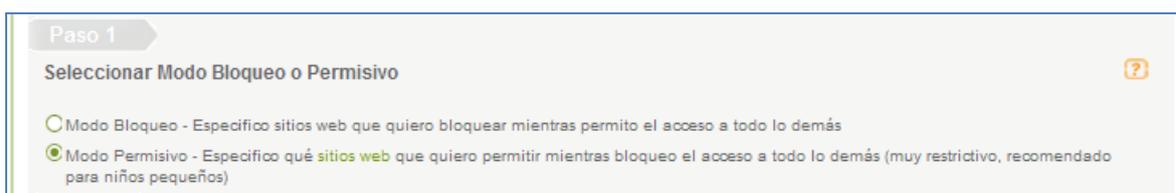
Para permitir el acceso a un sitio bloqueado por **Navegación Segura Premium** en la pantalla Sitios Web podrás encontrar tres pasos para administrar tus preferencias.

Para administrar una lista personal de sitios web, da clic en **Sitios Web** en la **Vista General (Inicio)** o en el **Menú de Navegación** en el margen izquierdo de la pantalla. Asegúrate de que el modo Filtro esté seleccionado, en caso contrario, esta sección no estará disponible.

Paso 1 – Bloquear o permitir sitios web

Este paso controla el modo de protección en general. Cualquier cambio realizado acá, afectará las configuraciones generales de este perfil definidas en la pantalla **Categorías de Contenidos**.

1. Selecciona **Modo Bloqueo** para bloquear contenido específico de la web y que todos los demás contenidos sean mostrados o selecciona **Modo Permisivo** para permitir contenidos específicos en la web y bloquear todos los demás contenidos.



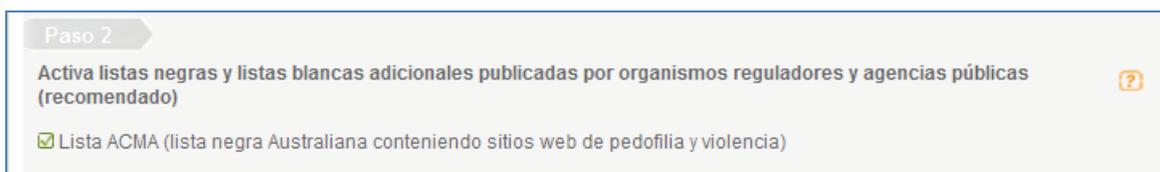
2. Da clic en **Guardar cambios**.

Paso 2 – Activar listas negras y listas blancas adicionales publicadas por organismos reguladores y agencias públicas (recomendado)

Adicionalmente a la clasificación dinámica de **Navegación Segura Premium** administrada por PureSight, puedes activar listas negras y listas blancas adicionales publicadas por organismos reguladores y agencias públicas.

Nota: estas listas no están administradas por PureSight.

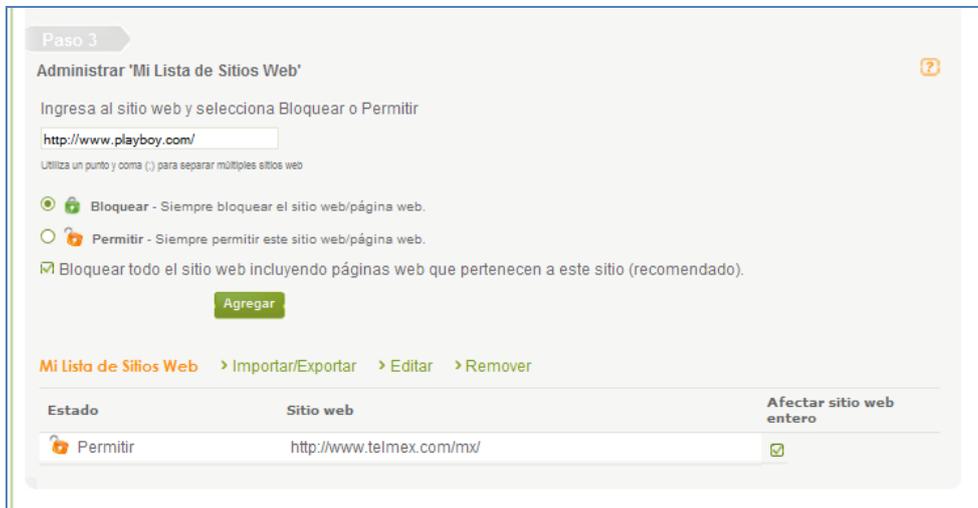
1. Selecciona la casilla de la lista pública que desees agregar en adición a la clasificación de PureSight.
2. Da clic en **Guardar cambios**.



Paso 3 – Administrar una lista personal de sitios web

Adicionalmente a la clasificación dinámica de PureSight, puedes administrar una lista personal de sitios web.

1. Escribe el nombre de un sitio o página web que desees bloquear o permitir.
2. Selecciona **Bloquear** o **Permitir** para este sitio web en particular.
3. Cuando eliges una dirección de una página web en particular (por ejemplo: <http://www.playboy.com/videos>, puedes decidir bloquear el sitio web completo (<http://www.playboy.com>) o solamente esa página en particular. Destilda la casilla **Bloquear todo el sitio web incluyendo páginas web que pertenecen a este sitio (recomendado)**, para bloquear la página en particular en lugar del sitio completo.
4. Da clic en el botón **Agregar** para agregar la dirección web en **Mi Lista de Sitios Web**.



5. Un mensaje te será mostrado confirmando que la dirección web fue satisfactoriamente agregada a tu lista.
La siguiente funcionalidad estará disponible una vez que hayas agregado alguna dirección web a tu **Mi Lista de Sitios Web**: Importar/Exportar, Editar, Remover, Remover todos.
6. Da clic en **Guardar cambios**

Protege a tu Familia Mientras Utilizan Aplicaciones de Mensajería Instantánea

Dependiendo de la edad de tus hijos, **Navegación Segura Premium** predetermina en qué casos el uso de mensajería instantánea (chat) es recomendada o no. Puedes ajustar la configuración en cualquier momento.

En la pantalla **Mensajería Instantánea** puedes ajustar las siguientes configuraciones:

- Cambiar el modo de protección
- Cambiar el modo de protección en las aplicaciones de mensajería instantánea soportadas
- Controlar el uso de determinadas palabras en particular

- Proteger la información privada
- Activar determinadas alertas instantáneas
- Cambiar el Modo Bloqueo o Modo Permisivo
- Administrar una lista personal de contactos

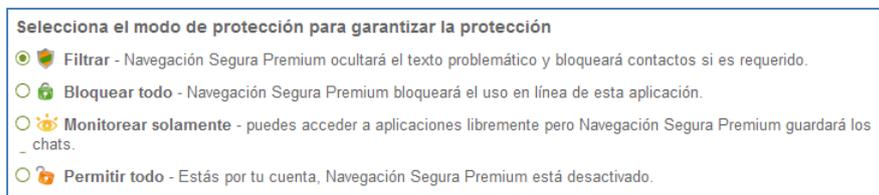
Para ajustar la protección en Internet, da clic en **Mensajería Instantánea** en la pantalla de **Vista General (Inicio)** o en el menú de navegación



Cambiar el Modo de Protección

Haz lo siguiente para cambiar el modo de protección para Mensajería Instantánea (chat):

1. Da clic en **Mensajería Instantánea** en la **Vista General (Inicio)** o en el menú de navegación a la izquierda de tu pantalla.
2. Selecciona el modo de protección seleccionando el botón correspondiente (Filtrar, Bloquear todo, Monitorear solamente o Permitir todo).



Cambiar el Modo de Protección para un Servicio de Mensajería Instantánea Específico

Puedes controlar el modo de protección para cada servicio de mensajería instantánea soportado por **Navegación Segura Premium**, individualmente.

Actualmente, **Navegación Segura Premium** soporta las siguientes aplicaciones de mensajería instantánea (chat)::

- Skype
- ICQ / AIM (AOL Messenger)
- Yahoo Messenger
- GoogleTalk
- IRC

Haz lo siguiente para cambiar el modo de protección de un servicio de mensajería instantánea en particular:

1. Da clic en **Mensajería Instantánea** en la **Vista General (Inicio)** o en el menú de navegación a la izquierda de tu pantalla.
2. Asegúrate de que el modo **Filtro** esté seleccionado.
3. Busca la aplicación de mensajería instantánea en la sección **Lista de Aplicaciones de Mensajería Instantánea Soportadas**.
4. Selecciona el modo apropiado en la lista de selección de opciones.



Nota: algunos servicios de mensajería instantánea, como por ejemplo, Skype, están encriptados y en consecuencia, pueden no ser filtrados. En esos casos, únicamente podrás seleccionar las opciones de **Bloquear** o **Permitir**.

5. Repite los pasos 3 y 4 para cada aplicación que desees controlar.
6. Da clic en **Guardar cambios**.

Controlar Palabras Específicas para Proteger Información Privada

Navegación Segura Premium incorpora un **Inspector de Comunicación Activa** reduciendo el riesgo de exposición a ciber-acoso (cyber-bullying) y depredadores en líneas.

Navegación Segura Premium te habilita a disparar las siguientes acciones cuando palabras específicas se detectan en conversaciones por mensajería instantánea (chat):

- **Bloquear** – cuando la palabra es detectada, la conversación es detenida y el contacto con el que tu hijo está conversando, es bloqueado completamente en la aplicación que están utilizando.
- **Ocultar** – cuando la palabra es detectada, es automáticamente reemplazada por asteriscos. Ejemplo: "tu eres *****".
- **Marcar** – no se realiza ninguna acción durante la aplicación pero la palabra es señalada en los reportes.
- **Permitir** – esta opción se utiliza cuando predeterminadamente, está bloqueada. Te habilita a permitir una determinada palabra que está bloqueada por **Navegación Segura Premium**.

Con esta funcionalidad, tienes la opción de proteger información privada que pudieran revelarse en conversaciones de mensajería instantánea (chat).

Protegiendo información privada

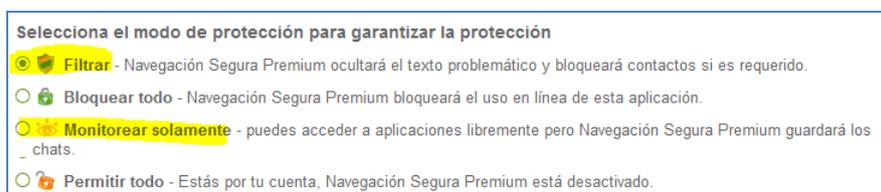
Recomendamos fuertemente, agregar la siguiente información en **Mi Lista de Palabras**:

- Últimos 4 dígitos de los números de tus tarjetas de crédito

- Últimos 4 dígitos de los números de la seguridad social
- Últimos 4 dígitos de las cuentas bancarias
- Últimos 4 dígitos de tus números telefónicos
- Nombre y dirección de los colegios de los niños
- Tu domicilio
- Las direcciones de los correos electrónicos privadas
- Cualquier información que no desees que se comparta con extraños

Por favor, realiza lo siguiente para agregar palabras específicas o información privada a tu lista de palabras controladas (**Mi Lista de Palabras**):

1. Da clic en **Mensajería Instantánea** en la **Vista General (Inicio)** o en el menú de navegación que se encuentra a la izquierda de la pantalla.
2. Asegúrate que esté seleccionado el modo de protección **Filtro** o **Monitorear Solamente**.



3. Da clic en la liga **Agregar palabras de chat** en la sección **Palabras de Chat a controlar**.
Nota: alternativamente, puedes dar clic en **Palabras de Chat** en el menú de navegación, para acceder a la pantalla **Palabras de Chat** directamente.



4. En el cuadro de texto, escribe la palabra o frase que desees agregar a la lista (por ejemplo: la palabra "marihuana", los últimos 4 dígitos de tu tarjeta de crédito, tu dirección o cualquier otra información).
5. Selecciona la opción de Bloquear, Ocultar, Marcar o Permitir)
6. Para recibir alertas por e-mail, selecciona la casilla Alertarme inmediatamente cuando esta expresión sea detectada en chats.
7. Da clic en el botón **Agregar** y la palabra será agregada a tu lista. Un mensaje te será mostrado para confirmarlo.
8. Tu **Mi 'Lista de Palabras'** aparece por unos pocos segundos.
9. Da clic en **Guardar cambios** cuando desaparezca.

Luego de que la lista fue generada, podrás exportarla, editar palabras, cambiar las acciones aplicadas a cada palabra o frase de la lista, eliminar palabras de la lista.

Activar Alertas Específicas de Mensajería Instantánea

Durante la instalación, elegiste si activar o desactivar alertas. En la pantalla de mensajería instantánea puedes cambiar la configuración para estas alertas. Los cambios no afectarán tus configuraciones de alertas sobre Sitios Web o Intercambio de Archivos (P2P).

Haz lo siguiente para cambiar la configuración de alertas en mensajería instantánea (chat):

1. Da clic en **Mensajería Instantánea** del menú de navegación. La pantalla de mensajería instantánea aparecerá.
2. Asegúrate de que esté seleccionado el modo **Filtro** o **Monitorear Solamente**, de no ser así, la opción de alertas no estará habilitada.
3. Ve a **Alertas de Mensajería Instantánea** y decide si quieres o no ser alertado.



4. Da clic en la casilla gris con la flecha blanca para elegir **Nunca** (para no ser alertado) o **por e-mail** (para recibir alertas de Mensajería Instantánea (chat), por e-mail).
5. Si seleccionaste **por e-mail**, un cuadro de texto aparecerá, conteniendo la dirección de e-mail que tienes registrada
6. Actualiza tu dirección de e-mail, de ser requerido
7. Agrega más direcciones de e-mail, si las crees necesarias. Usa punto y coma (;) para separar múltiples e-mails.
8. Da clic en **Guardar cambios**.

Bloquear o Permitir Contactos

Adicionalmente al bloqueo de contactos sospechosos automático de **Navegación Segura Premium**, tú puedes administrar una lista personal de contactos.

Navegación Segura Premium ofrece dos modalidades generales para proteger a tus hijos de conversar con aplicaciones de mensajería instantánea (chat) con contactos indeseables.

- El **Modo Bloqueo** bloquea a contactos específicos y permite conversar con cualquier otro contacto (modo menos restrictivo).
- El **Modo Permisivo** permite únicamente a determinados contactos específicos y bloquea a todos los demás (muy restrictivo, recomendado para los niños más pequeños).

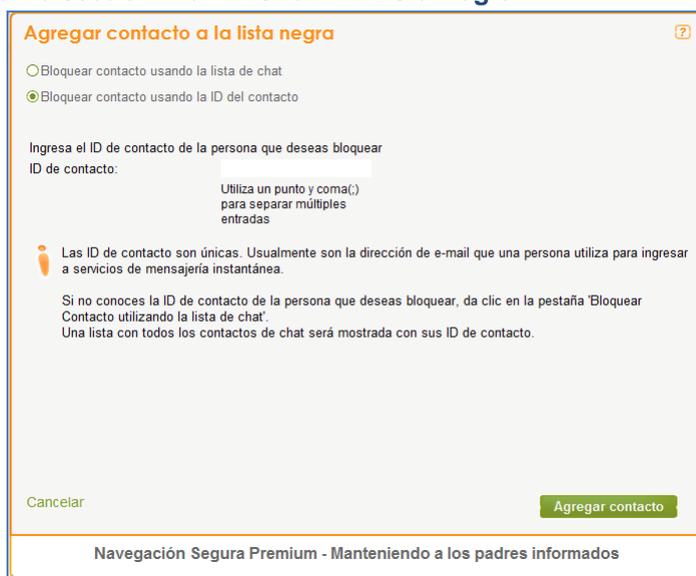
Agregar Contactos a la Lista Negra

Para agregar contactos indeseados en tu **Lista Negra de contactos** sigue estos pasos:

1. Da clic en **Mensajería Instantánea** en la pantalla **Vista Genral** o en el menú de navegación de la izquierda de la pantalla.
2. Asegúrate de que el modo **Filtrar** se encuentre seleccionado.
3. Selecciona **Modo Bloqueo** para bloquear contactos específicos y permitir conversar con todos los demás.



4. Da clic en **Agregar** en la sección **Administrar 'Mi Lista Negra'**.



Tienes dos opciones: seleccionar el contacto de la lista de contactos de tus hijos o escribir manualmente su identificación.

- a). Para bloquear el contacto por medio de la **Lista de Chat**:
 - b). Selecciona el contacto de la lista
7. Da clic en **Agregar contacto**. La ventana se cierra, un mensaje de confirmación es mostrado y el contacto ha sido agregado a la Lista Negra.
 8. Para bloquear un contacto agregando el **ID de Contacto**:
 9. Secciona Bloquear Contacto vía ID de Contacto.
 10. Escribe la id de contacto o los múltiples contactos separándolos con punto y coma (;) (por ejemplo: pepe@hotmail.com; juanita@yahoo.com.mx).

11. Da clic en **Agregar contacto**. La ventana se cierra y se muestra un mensaje de confirmación. El/los contacto/s fueron agregados a la Lista Negra.
12. Da clic en **Guardar cambios**.

Remover Contactos de la Lista Negra

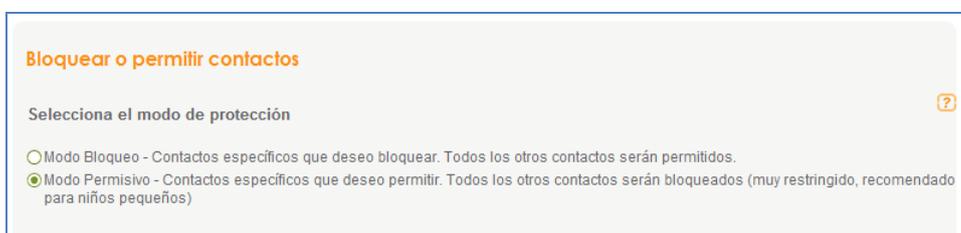
Puedes remover un contacto de la Lista Negra haciendo lo siguiente:

1. Selecciona el contacto.
2. Da clic en **Remover**. Un mensaje de confirmación es mostrado y el contacto es removido de la lista permitiendo a tus hijos pueden conversar con ese contacto.
3. Da clic en **Remover Todos** para remover todos los contactos de la Lista Negra. Se mostrará un mensaje de confirmación y todos los contactos desaparecerán de la lista, permitiendo a tus hijos conversar por mensajería instantánea con todos.
4. Da clic en **Guardar cambios**.

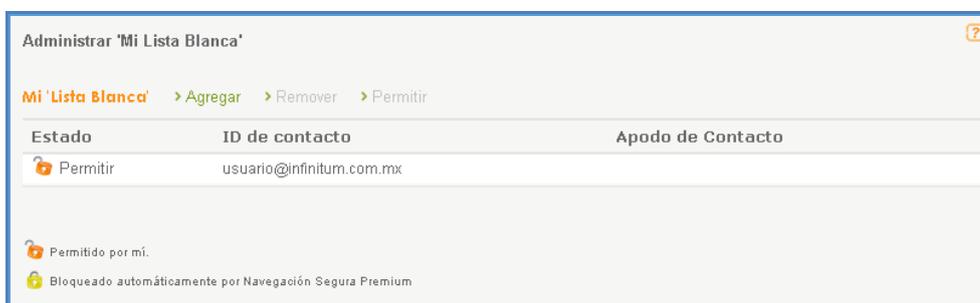
Agregar Contactos a la Lista Blanca

Haz lo siguiente para habilitar un contacto en particular en la lista blanca:

1. Da clic en **Mensajería Instantánea** en la pantalla **Vista General (Inicio)** o en el menú de navegación a la izquierda de tu pantalla.
2. Asegúrate de que el modo **Filtro** esté seleccionado.
3. Selecciona **Modo Permisivo** para permitir a los contactos especificados y bloquear a todos los demás.



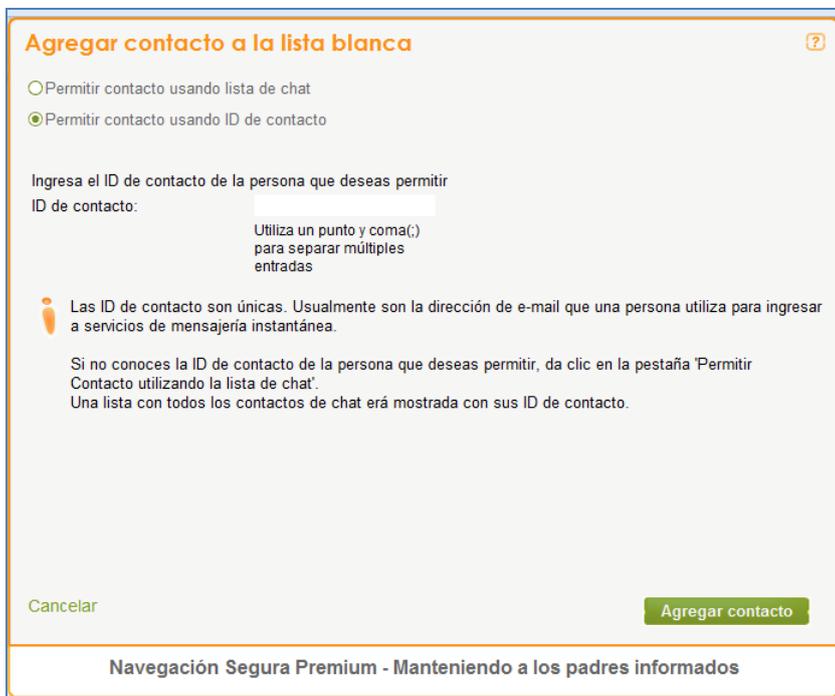
4. Da clic en **Agregar** en la sección Administrar 'Mi Lista Blanca'.



Tienes dos opciones: seleccionar el contacto de la lista de contacto de tu hijo o escribir manualmente la ID de dicho contacto.

- c). Para permitir un contacto seleccionándolo de la lista de chat:
- d). Selecciona el contacto de la lista

5. Da clic en **Agregar Contacto**. La ventana se cierra, un mensaje de confirmación es mostrado y el contacto ha sido agregado a la lista blanca.
6. Para permitir un contacto agregando el **ID de Contacto**:
7. Secciona Permitir contacto usando ID de contacto.



Agregar contacto a la lista blanca

Permitir contacto usando lista de chat

Permitir contacto usando ID de contacto

Ingresa el ID de contacto de la persona que deseas permitir

ID de contacto:

Utiliza un punto y coma(;) para separar múltiples entradas

i Las ID de contacto son únicas. Usualmente son la dirección de e-mail que una persona utiliza para ingresar a servicios de mensajería instantánea.

Si no conoces la ID de contacto de la persona que deseas permitir, da clic en la pestaña 'Permitir Contacto utilizando la lista de chat'. Una lista con todos los contactos de chat será mostrada con sus ID de contacto.

Cancelar Agregar contacto

Navegación Segura Premium - Manteniendo a los padres informados

8. Escribe la id de contacto o los múltiples contactos separándolos con punto y coma (;) (por ejemplo: pepe@hotmail.com; juanita@yahoo.com.mx).
9. Da clic en **Agregar Contacto**. La ventana se cierra y se muestra un mensaje de confirmación. El/los contacto/s fueron agregados a la lista blanca.
10. Da clic en **Guardar cambios**.

Remover Contactos de la Lista Blanca

Puedes remover contactos de la Lista Blanca haciendo lo siguiente:

1. Selecciona el contacto.
2. Da clic en **Remover**. Un mensaje de confirmación es mostrado y el contacto es removido de la lista previniendo que tus hijos no pueden conversar con ese contacto.
3. Da clic en **Remover Todos** para remover todos los contactos de la Lista Blanca. Se mostrará un mensaje de confirmación y todos los contactos desaparecerán de la lista, previniendo a tus hijos conversar por mensajería instantánea con todos.
4. Da clic en **Guardar cambios**.

Proteger a tu Familia cuando utiliza Servicios de Intercambio de Archivos (P2P)

Tu perfil predeterminado **Mi Familia** o cualquier otro perfil adicional que hayas creado, es configurado con un nivel de protección predeterminado. Puedes ajustar las configuraciones en cualquier momento.

En la pantalla de **Intercambio de Archivos** puedes ajustar las siguientes configuraciones:

- Cambiar el Modo de Protección
- Cambiar el Modo de Protección para protocolos de intercambio de archivos soportados
- Activar o desactivar las alertas de intercambio de archivos.

Para ajustar la protección en Internet, da clic en **Intercambio de Archivos** en la pantalla **Vista General (Inicio)** o en el menú de navegación en la parte izquierda de tu pantalla.



Cambiar el Modo de Protección

Haz lo siguiente para cambiar el modo de protección para Intercambio de Archivos (P2P).

1. Da clic en **Intercambio de Archivos** en el menú de navegación que se encuentra a la izquierda de tu pantalla.
2. En la parte superior de la pantalla selecciona el modo de protección deseado: Filtrar, Bloquear todo, Monitorear Solamente o Permitir todo.

Filtrar - El acceso es bloqueado cuando las limitaciones de tiempo diario es alcanzado.

Bloquear todo – El acceso a servicios de intercambio de archivos es bloqueado.

Monitorear solamente – El acceso a servicios de intercambio de archivos es permitido pero es registrado.

Permitir todo – Estás por tu cuenta; el acceso a servicios de intercambio de archivos está habilitado.

3. Da clic en **Guardar cambios**.

Cambiar el Modo de Protección para un Protocolo de Intercambio de Archivos

En todo momento tu puedes cambiar el modo de protección para un protocolo de intercambio de archivos específico.

Actualmente, **Navegación Segura Premium** es capaz de bloquear y monitorear los siguientes protocolos de intercambio de archivos:

- BitTorrent
- Gnutella

- eDonkey
- Direct Connect
- Ares
- FastTrack

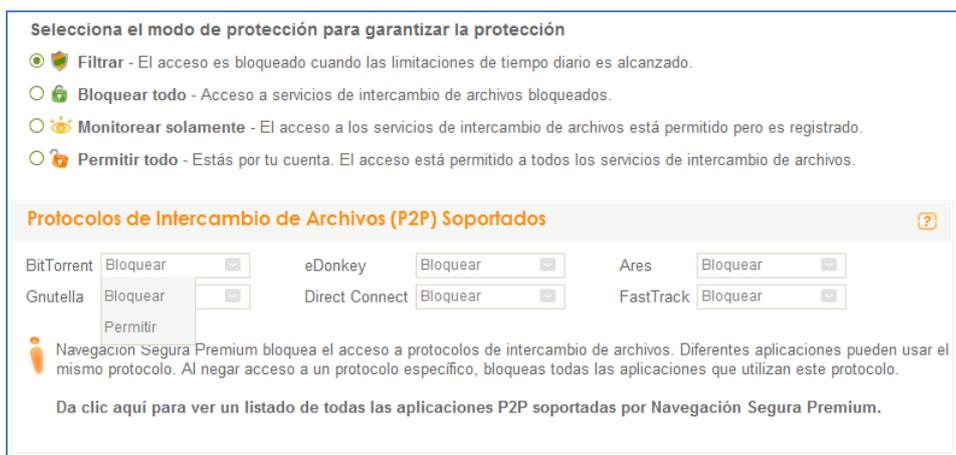
Haz lo siguiente para cambiar el modo de protección de un protocolo de intercambio de archivos específico:

1. Da clic en **Intercambio de Archivos** en el menú de navegación a la izquierda de tu pantalla.
2. Asegúrate de que el modo **Filtro** esté seleccionado, caso contrario, esta opción no estará habilitada. Esta opción te permite bloquear o permitir a cada aplicación en particular, durante el tiempo diario que has establecido para este perfil.
3. Selecciona el protocolo en la sección **Protocolos de Intercambio de Archivos (P2P) Soportados**.
4. Selecciona el modo apropiado en la lista de selección de opciones:

Bloquear— la aplicación será bloqueada por completo

Permitir— el acceso a la aplicación está otorgado

5. Repite los pasos detallados para otros protocolos, si lo deseas.



6. **Monitorear solamente**— el acceso a la aplicación está otorgado. Todas las actividades son grabadas y pueden ser consultadas por los padres en todo momento. Esta opción es general para todas las aplicaciones



7. Da clic en **Guardar cambios**.

Activar o Desactivar las Alertas de Intercambio de Archivos

Durante la instalación, elegiste si activar o desactivar alertas. En la pantalla de Intercambio de Archivos puedes cambiar los ajustes para estas alertas. Los cambios no afectarán tus configuraciones de alertas sobre Sitios Web o Mensajería Instantánea (chat).

Haz lo siguiente para cambiar la configuración de alertas en mensajería instantánea (chat):

1. Da clic en **Intercambio de Archivos** del menú de navegación. La pantalla de Intercambio de Archivos aparecerá.
2. Asegúrate de que esté seleccionado el modo **Filtrar**, de no ser así, la opción de alertas no estará habilitada.



3. Da clic en **Nunca** (para no ser alertado) o **por e-mail** (para recibir alertas de Intercambio de Archivos (P2P) por e-mail).
4. Si seleccionaste **por e-mail**, un cuadro de texto aparecerá, conteniendo la dirección de e-mail que tienes registrada
5. Actualiza tu dirección de e-mail, de ser requerido
6. Agrega más direcciones de e-mail, si son necesarias. Usa punto y coma (;) para separar múltiples e-mails.
7. Da clic en **Guardar cambios**.

Restricciones de Tiempos

Navegación Segura Premium ofrece dos modos de restricciones de tiempos:

- **Tabla de Horarios** – decide en qué horarios tus niños pueden utilizar la Internet. Cada perfil que creaste se inicia con un nivel de protección predeterminado, incluyendo limitaciones de horarios. Puedes cambiar los ajustes en todo momento.
- **Límite de Tiempos** – decide cuántas horas por día tus niños pueden hacer uso de la Internet. Un límite de tiempo puede ser impuesto globalmente para el uso de Internet en general. Adicionalmente, puedes imponer límites de tiempo separadamente para navegación web, mensajería instantánea en general, para una aplicación en particular y para servicios de intercambio de archivos.

Ejemplo:

Puedes permitir a tus hijos utilizar Internet entre las 15:00 y las 20:00 (Tabla de Horarios), por cuatro horas (Límite de Tiempo).

Navegación Segura Premium ofrece las siguientes restricciones de tiempos y ajustes de horarios:

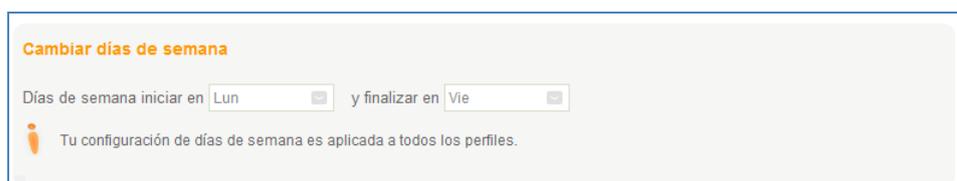
- Cambiar la configuración de los días de la semana
- Establecer una tabla de horarios de uso de Internet durante los días de semana y los fines de semana, por separado
- Establecer límites de tiempo de uso de Internet.
- Establecer una tabla de horarios de uso de Internet para cada día de la semana.

Cambiar Días de Semana y Días de Fines de Semana

En los ajustes predeterminados de **Navegación Segura Premium**, los días de la semana están definidos desde el Lunes hasta el Viernes y Sábados y Domingos como fines de semana. Puedes cambiar los ajustes si deseas diferentes días de semana y de fines de semana.

Haz lo siguiente para cambiar los días de semana:

1. Da clic en **Limitar Tiempo en Línea** en el menú de navegación.
2. Ve a la sección Cambiar días de semana.
3. Da clic en **Días de semana iniciar en** para abrir la lista.
4. Selecciona el día de inicio de tu semana.
5. Repetir este paso para elegir el último día de la semana.



Cambiar días de semana

Días de semana iniciar en y finalizar en

 Tu configuración de días de semana es aplicada a todos los perfiles.

6. Da clic en **Guardar cambios**.

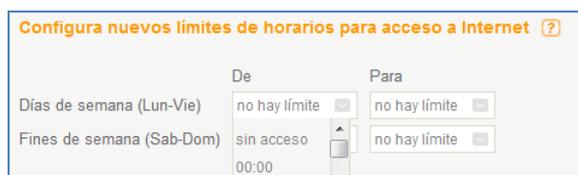
Establecer la Tabla de Horarios para Días de Semana y Fines de Semana

Ejemplo:

Quieres permitir el uso de Internet en días de semana entre las 14:00 y las 16:00 y de 19:00 a 21:00. En fines de semana, tus niños pueden utilizar Internet entre las 8:00 y las 22:00.

Haz lo siguiente para configurar la tabla horario de uso de Internet en días de semana y fines de semana:

1. Da clic en **Limitar Tiempo en Línea** en el menú de navegación, a la izquierda de tu pantalla. La pantalla de administración de limitaciones de tiempo en línea aparecerá.
2. En la sección **Configura nuevos límites de horarios para acceso a Internet**, en la lista **Días de semana - Desde** selecciona el horario de inicio para uso de Internet en días de semana:
 - **sin acceso** – si no deseas permitir el acceso a Internet por completo.
 - **no hay límite** – si el acceso a Internet estará permitido durante todas las horas del día.
 - La hora desde la cual el acceso a Internet está permitido.



3. En la lista **Días de semana - Hasta**, selecciona la hora de finalización de uso de Internet en Días de semana.
 - **sin acceso** – aparece automáticamente, si "sin acceso" está seleccionado en la lista **Desde**.
 - **no hay límite** – aparece automáticamente, si "no hay límite" está seleccionado en la lista **Desde**.
 - La hora hasta la cual el acceso a Internet está permitido.
4. Repite las mismas acciones para **Fines de Semana**.
5. Da clic en **Guardar cambios**.

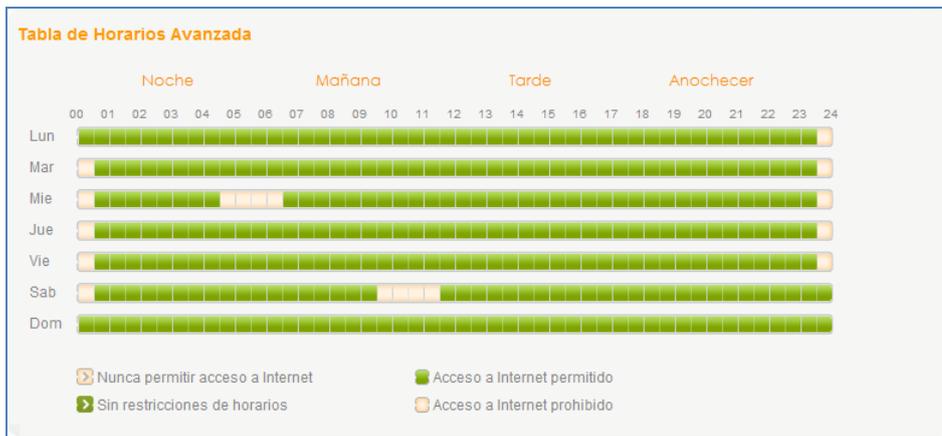
Configurar la Tabla de Horarios para Cada Día de la Semana

Las configuraciones básicas te permiten definir una tabla de horarios para el uso de internet en días de semana y otra tabla para fines de semana por separado.

Haz lo siguiente para ajustar las restricciones de tiempos de acuerdo al ejemplo dado más arriba.

1. Da clic en **Limitar Tiempo en Línea** en el menú de navegación, a la izquierda de tu pantalla. La pantalla de administración de limitaciones de tiempo en línea aparecerá.
2. Selecciona **Avanzadas** en el lado derecho.
3. Ve a Lunes y da clic en la casilla 14:00 y deslízate horizontalmente hasta las 16:00. Esto volverá las casillas en verde, autorizando el uso de Internet.
4. Repite este paso para las 19:00 a 21:00.

5. Ve a Miércoles y da clic en la casilla de las 17:00, deslízate horizontalmente a las 20:00, sigue moviéndote verticalmente hasta el Viernes.
6. Ve a Sábado y comienza a moverte horizontalmente de 0:00 a 22:00, mantente deslizando verticalmente hasta el Domingo.
7. Da clic en **Guardar cambios**.



Ajustar Límites de Tiempo en Internet

Las configuraciones de Límites de Tiempo te permiten definir cuántas horas emplean tus hijos en Internet por día, en días de semana o en fines de semana.

Haz lo siguiente para configurar la tabla horario de uso de Internet en días de semana y fines de semana:

1. Da clic en **Limitar Tiempo en Línea** en el menú de navegación. La pantalla de administración de limitaciones de tiempo en línea aparecerá.
2. En la sección **Configura nuevos límites de tiempo para el uso de Internet**, selecciona para Días de Semana:
 - **sin acceso** – si no deseas permitir el acceso a Internet por completo.
 - **no hay límite** – si no quieres limitar el acceso a Internet en los horarios permitidos en la Tabla de Horarios.
 - La cantidad de horas en las cuales el acceso a Internet está permitido.
3. Repite las mismas acciones para **Fines de Semana**.
4. Da clic en **Guardar cambios**.

Configura nuevos límites de tiempo para el uso de Internet ?

Días de semana (Lun-Vie)

Fines de semana (Sab-Dom)

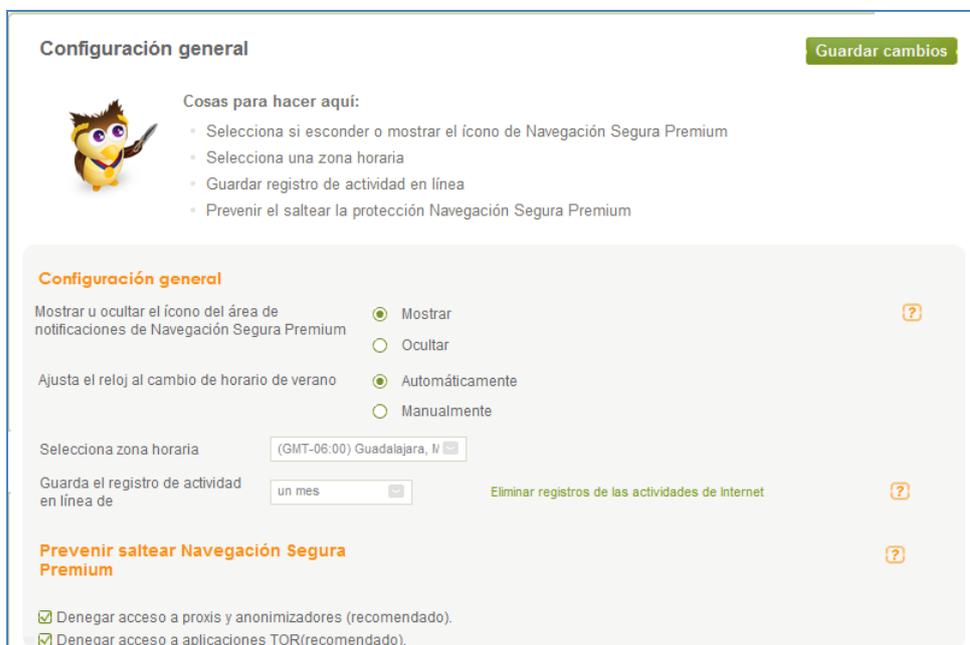
Cambiar Zona Horaria

Tu zona horaria es detectada automáticamente durante la instalación de **Navegación Segura Premium**. Puedes cambiar la zona horaria cada vez que lo necesites, esto es especialmente práctico durante las vacaciones. Tener configurada la zona horaria correctamente es importante para que tus restricciones surtan efecto.

Asegúrate de que **Navegación Segura Premium** no se vea afectado en caso de que tus niños cambien la zona horaria en el reloj de la computadora.

Haz lo siguiente para ajustar tu zona horaria:

1. Da clic en **Configuración avanzada** en la parte superior derecha de tu pantalla.
2. Selecciona **Configuración General** en el menú de navegación. La pantalla **Configuración general** aparecerá.



3. Selecciona la zona horaria correcta en la lista de opciones **Selecciona zona horaria**.
4. Seleccionar, si aplica, Ajusta el reloj al cambio de horario de verano – Automáticamente
5. Da clic en **Guardar cambios**.

Asegúrate de cambiar la zona horaria nuevamente, una vez que regreses de las vacaciones.

Reportes y Alertas

Navegación Segura Premium proporciona información oportuna sobre el comportamiento de tu familia en la web, ayudando a proteger a su familia. Esta información se presenta en forma de **Informes** y **Alertas**.

Los informes recogen información periódica (diaria, semanal o mensual) de la actividad de la navegación web, mensajería instantánea y aplicaciones de intercambio de archivos. Los informes se envían a tu correo electrónico o se pueden consultar en línea.

Ciertos eventos pueden requerir atención inmediata, por lo que se envía en correos electrónicos. Estos mensajes alertan sobre posibles problemas de uso (uso inadecuado), tales como intentar acceder a sitios bloqueados, intentos de adivinar la contraseña de parental o de manipular los archivos de instalación de **Navegación Segura Premium**.

Modificar la Configuración de Alertas

Alertas de uso inadecuado se envían por correo electrónico inmediatamente después de que se hicieron intentos de evitar o eludir las políticas de filtrado. Durante la instalación de **Navegación Segura Premium** estableciste la frecuencia para recibir las alertas de uso inadecuado.

Tipos de Alertas de Uso Inadecuado

Navegación Segura Premium ofrece cinco alertas de uso inadecuado. Se te avisa cuando tu familia intenta:

- Acceder a sitios Web restringidos
- Saltear restricciones adivinando la contraseña
- Utilizar palabras inadecuadas en conversaciones por mensajería instantánea (chat)
- Utilizar una aplicación de mensajería instantánea bloqueada
- Utilizar un protocolo de intercambio de archivos bloqueado

Para cada tipo de alertas tú puedes decidir si deseas recibirlas o cancelar el envío de esa alerta en particular. Adicionalmente, puedes cambiar la tolerancia del sistema de uso inadecuado.

Ejemplo:

Puedes ser alertado si tus niños intentan abrir por primera vez, un sitio web inadecuado o puedes decidir recibir la alerta sólo cuando lo intenten por quinta vez.

Para modificar los ajustes de alertas, completa los siguientes pasos:

1. Da clic en **Configuración de Alertas** en el menú de navegación.



2. Para cada opción de alerta:
3. Selecciona **por e-mail** si deseas recibir alertas por e-mail o selecciona **nunca** si no deseas recibir alertas para este tipo de uso inadecuado en particular.
4. En la columna **Frecuencia** selecciona el sistema de tolerancia de uso inadecuado. Las opciones son: **una vez, 3 veces, 5 veces, 10 veces o 20 veces.**
5. Da clic en **Guardar cambios.**

También se envía un aviso cada vez que tú o alguien más cambie tu contraseña parental.



Administrar Direcciones de e-mail para Alertas

Navegación Segura Premium puede enviar alertas a más de una dirección de correo electrónico así, de esta manera, los dos padres pueden involucrarse en el control parental de las actividades de los niños en Internet. Puedes detallar hasta 5 direcciones de correo electrónico con este propósito.

Agregar direcciones de correo electrónico

Haz lo siguiente para agregar más direcciones de correo electrónico:

1. Da clic en **Configuraciones de Alertas** en el menú de navegación.
2. En el área **Actualizar mis detalles de contacto**, da clic en **Agregar dirección de e-mail**. Una nueva fila será agregada a la lista.



3. Escribe la dirección de correo electrónico adicional.
4. Si quieres agregar más direcciones de correo electrónico, repite los pasos 2 y 3.
5. Da clic en **Guardar cambios.**

Estas direcciones de correo electrónico pueden ser copiadas a todos los perfiles de los niños. Pueden ser también utilizadas para envío de informes si activas esta opción. Por favor, lee [Modificar Configuración de Reportes](#) para más información.

Remover direcciones de correo electrónico de la lista

Puedes remover direcciones de correo electrónico de la lista de direcciones:

1. En el área **Actualizar mis detalles de contacto**, da clic en la opción **Remover** de la dirección que deseas quitar.
2. Da clic en **Guardar cambios**.

Modificar Configuración de Reportes

Informes por correo electrónico sobre el comportamiento de navegación web de tu familia pueden ser enviadas a diario, semanal o mensualmente. Los informes pueden ser protegidos por contraseña.

Navegación Segura Premium ofrece dos tipos de informes de correo electrónico:

□ Reporte Resumido

El Reporte Resumido muestra la siguiente información, por cada perfil, para el período del informe:

El número de sitios web que fueron bloqueados.

El número de veces de cada sitio web específico al que se ha accedido o fue bloqueado.

□ Reporte Detallado

El informe detallado muestra la siguiente información, por cada perfil, por el período del informe:

La cantidad de sitios web que fueron bloqueados.

Por cada sitio web, el día y la hora en que fueron accedidos o bloqueados y la categoría a la que corresponde.

Si has seleccionado la opción **Enviarme Reportes** durante la instalación, automáticamente recibirás un Reporte Resumido en la frecuencia que hayas determinado.

1. Da clic en **Configuraciones de Reportes** en el menú de navegación.



2. En la lista **Enviarme reportes por e-mail**, selecciona la frecuencia. Las opciones son: **Diaria**, **Semanal**, **Mensual** o **Nunca**.



Enviarme reportes de e-mail en:

Mi e-mail

3. Si elegiste **Semanal** – selecciona el día de la semana en el cuál quieres recibir el reporte.
4. Si elegiste **Mensual** – selecciona el día del mes en el cuál quieres recibir el reporte.

5. En el área **Tipo de Reporte**, selecciona el tipo de reporte que deseas recibir:
6. Enviarme reportes detallados
7. Enviarme solamente reportes resumidos
8. Si deseas proteger los informes con contraseña, selecciona la casilla **Protege con contraseña mis reportes**. Escribe la **Contraseña de Reportes** y hazlo nuevamente para confirmarla
9. Da clic en **Guardar cambios**.

Los informes por correo electrónico de **Navegación Segura Premium** se envían como texto sin formato.

Administrar Direcciones de e-mail para Reportes

Navegación Segura Premium puede enviar reportes a más de una dirección de correo electrónico, de esta manera, los dos padres pueden involucrarse en el control parental de las actividades de los niños en Internet. Puedes detallar hasta 5 direcciones de correo electrónico con este propósito.

Agregar direcciones de correo electrónico

Haz lo siguiente para agregar más direcciones de correo electrónico:

1. Da clic en **Configuraciones de Reportes** en el menú de navegación.



2. Da clic en **Agregar dirección de e-mail**, cerca de la casilla **Mi e-mail**. Una nueva fila será agregada a la lista.
3. Escribe la dirección de correo electrónico adicional.
4. Si quieres agregar más direcciones de correo electrónico, repite los pasos 2 y 3.
5. Da clic en **Guardar cambios**.

Estas direcciones de correo electrónico pueden ser copiadas a todos los perfiles de los niños. Pueden ser también utilizadas para envío de alertas si activas esta opción. Por favor, lee Modificar la Configuración de Alertas para más información.

Remover direcciones de correo electrónico

Puedes remover direcciones de correo electrónico de la lista de direcciones:

1. Da clic en la liga **Remove** de la dirección que deseas quitar.
2. Da clic en **Guardar cambios**.

Administrar el Registro de Actividades en Internet

Navegación Segura Premium guarda automáticamente toda la información de las actividades de tus niños en Internet, por un mes. De esta manera estás habilitado a generar todos los reportes ofrecidos por **Navegación Segura Premium** (diario, semanal y mensual). Puedes cambiar los ajustes en todo momento. Nosotros te recomendamos, sin embargo, guardar los registros de las actividades de Internet, por un mes.

Cambiar el período de tiempo de registro de actividades

Haz lo siguiente para cambiar el período de tiempo para que cada registro de las actividades de tus hijos en Internet sean guardados:

1. Da clic en **Configuración avanzada** en la parte superior derecha de tu pantalla.
2. Selecciona **Configuración General** en el menú de navegación.
3. En **Guardar Registro de Actividades en Internet por**, selecciona el período de tiempo por el cual deseas guardar la información. Las opciones son: **diaria, una semana o un mes**.
4. Da clic en **Guardar cambios**.

Nota:

*Si seleccionas **un día** puedes solo generar un reporte de las últimas 24 horas.*

*Si seleccionas **una semana**, solo podrás generar un reporte de los últimos 7 días o de las últimas 24 horas*

Eliminar registros de actividades en Internet

Haz lo siguiente para eliminar registros de las actividades en Internet:

1. Da clic en **Eliminar Registro de Actividades en Internet**
2. Da clic en **Aceptar** para confirmar la eliminación de los registros.

Reportes en Línea

Navegación Segura Premium ofrece varios gráficos e informes tabulares concernientes al comportamiento en línea de tus hijos. Cada vez que inicies sesión en **Navegación Segura Premium** se te presentará el número de sitios web que fueron bloqueados y permitidos en el mismo día.

Resumen del Día y Violaciones

Navegación Segura Premium monitorea constantemente las actividades en la web de tus niños, incluyendo el tiempo empleado en aplicaciones de Internet e intento de saltar las políticas de filtrado de **Navegación Segura Premium**.

Haz lo siguiente para revisar los resúmenes diarios:

1. Da clic en **Resumen** en la sección **Reportes de Actividades** del menú de navegación.
2. La pantalla de **Resumen** aparecerá.

Resumen de Hoy

La sección **Resumen de hoy** muestra la siguiente información:

- La cantidad de intentos de uso inadecuado interceptados por **Navegación Segura Premium**, durante el día
- La cantidad de sitios web bloqueados por **Navegación Segura Premium** durante el día
- El tiempo total que tus niños emplearon en Internet
- El tiempo específico que tus niños emplearon en navegar en la Web
- El tiempo específico que tus niños utilizaron en servicios de Mensajería Instantánea (chat)
- El tiempo específico que tus niños emplearon en utilizar servicios de Intercambio de Archivos (P2P).
- La cantidad de intentos de uso inadecuado enviadas a ti por correo electrónico durante el día.

La información se actualiza constantemente.



Resumen de hoy	
Usos Inadecuados Interceptados	9
Sitios Web Bloqueados	0
Tiempo de Internet (hh:mm)	25
• Tiempo de Navegación Web	1:00
• Tiempo de Mensajería Instantánea (Chat)	1:53
• Tiempo de Intercambio de Archivos (P2P)	00:00
Alertas enviadas	1

Más Reportes >

Gráfico de actividades de hoy

El gráfico de tortas ilustra cuánto tiempo tus niños emplearon navegando en la Web, conversando en servicios de Mensajería instantánea o descargando archivos con servicios de Intercambio de Archivos (P2P).

El gráfico es actualizado constantemente.

Intentos de Uso Inadecuado Recientes Interceptados

La tabla de **Intentos de Uso Inadecuado Recientes** lista los intentos de violaciones de tus niños durante el día. Los siguientes intentos de violaciones son grabados **Navegación Segura Premium**:

- Navegar en sitios web ofensivos.
- Intentos de saltar bloqueo a sitios inadecuados.
- Adivinanzas de contraseña para apagar **Navegación Segura Premium**.
- Manipulación de los archivos de programa **Navegación Segura Premium**.
- Insistencia en adivinar la respuesta a tu pregunta secreta.
- Uso de palabras inadecuadas en conversaciones por mensajería instantánea (chat).
- Utilizar un servicio de Mensajería Instantánea bloqueado.

- Utilizar aplicaciones de Intercambio de Archivos (P2P) bloqueados.
- Intentos de utilizar aplicaciones de internet específicas aunque se hubiera excedido en las restricciones de tiempo configuradas.
- Cambio de la Contraseña Parental satisfactorio (con esta información, podemos estar seguros que tú eres la persona que autorizó la nueva contraseña).

La tabla se actualiza constantemente y muestra hasta diez eventos más recientes de uso inadecuado.

Intentos de uso inadecuado recientes					
Intento	Dónde	Detalles	Acción Preventiva	Computadora	Cuándo
Adivinando Contraseña	Navegación Segura Básica	-	Interceptada	-	2013-09-16 16:35:57
Adivinando Contraseña	Navegación Segura Básica	-	Interceptada	-	2013-09-16 16:35:47
Adivinando Contraseña	Navegación Segura Básica	-	Interceptada	-	2013-09-16 16:34:35

Reportes Detallados

Adicionalmente a la sección **Estadísticas de Hoy, Navegación Segura Premium** ofrece reportes y gráficos tabulares adicionales.

Nota: los reportes detallados están disponibles únicamente ingresando al Portal de Padre desde la/s computadora/s donde está instalada **Navegación Segura Premium**.

Haz lo siguiente para ver los reportes adicionales:

1. Da clic en **Detalles** en la sección **Reportes de Actividad** el menú de navegación.



2. La pantalla de **Reportes adicionales** del perfil activo, aparecerá.

Tiempo de uso de la aplicación (disponible remotamente)

El **Tiempo de uso de la aplicación** te permite revisar cuánto tiempo emplea tu hijo en cada aplicación específica de Internet.

Haz lo siguiente para ver el **Tiempo de uso de la aplicación**.

1. Da clic en **Detalles** en la sección **Reportes de Actividad** del menú de navegación.
2. En el área **Tiempo de uso de la aplicación**, selecciona el tipo de reporte de actividades en **Selecciona el tipo de aplicación**; las opciones son:
 - Web
 - Mensajería Instantánea (chat)
 - Intercambio de Archivos (P2P)
3. En **Selecciona período de tiempo**, selecciona si deseas recibir el reporte de las últimas 24 horas, 7 días o un mes.



La barra verde muestra cuánto tiempo tu hijo empleó en utilizar la aplicación que seleccionaste (sitios web, mensajería instantánea o intercambio de archivos).

La barra anaranjada muestra las restricciones de tiempo que están configuradas para tu niño. De esta manera, ahora puedes ver si tu hijo utilizó más de su cuota o pudo emplear más tiempo en la aplicación.

Reportes Adicionales (disponibles localmente)

En la sección **Selecciona reportes adicionales** que se encuentra en la parte inferior de la pantalla, puedes elegir entre varios reportes predefinidos para ver las actividades de tus hijos en visitas a sitios web, mensajería instantánea e intercambio de archivos.

☐ **Reportes Disponibles:**

☐ **Sitios Web**

Sitios web permitidos – muestra cuáles son los sitios que fueron visitados y el número de páginas visitadas para cada sitio.

Sitios web bloqueados – muestra cuáles sitios web bloqueados, tus hijos intentaron visitar y el número de intentos para cada uno de ellos.

Páginas web permitidas - muestra cuáles páginas web fueron visitadas, cuándo fueron visitadas y cómo fueron categorizadas por **Navegación Segura Premium**.

Páginas web bloqueadas. Muestra cuáles páginas web bloqueadas intentaron visitar tus niños, cuántos intentos hicieron y cómo categorizó **Navegación Segura Premium** a esas páginas.

Sitios web visitados – muestra cuáles sitios web visitaron o intentaron visitar y cuántas veces.

Páginas web visitadas – muestra cuáles páginas fueron visitadas, cuándo y cómo fueron categorizadas por **Navegación Segura Premium**.

☐ Mensajería Instantánea

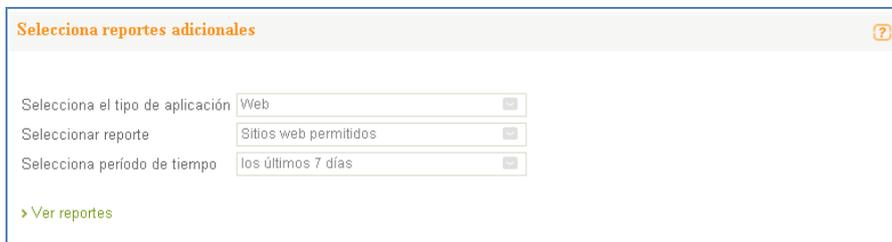
Resumen de Mensajería Instantánea – muestra cada contacto con el que tu niño conversó mediante servicios de mensajería instantánea y determina si el contenido fue sospechoso o no.

☐ Intercambio de Archivos

P2P-Resumen– muestra el nombre del protocolo P2P utilizado para descargar archivos y cuán frecuentemente fueron hechos los intentos de hacer estas descargas.

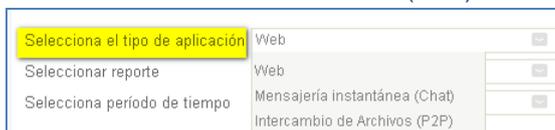
Haz lo siguiente para ver los reportes adicionales:

1. Da clic en **Detalles** en la sección **Reportes de Actividad** del menú de navegación.
2. La pantalla de **Reportes adicionales** del perfil activo, aparece.
3. Dirígete al área **Selecciona reportes adicionales**, en la parte inferior de la pantalla.

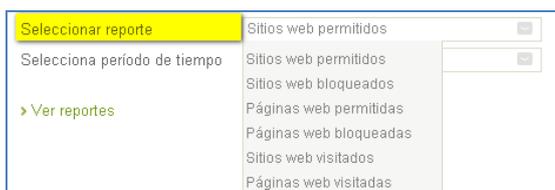


4. Selecciona el tipo de aplicación, las opciones son:

Web
Mensajería Instantánea (Chat)
Intercambio de Archivos (P2P)



5. Selecciona el tipo de reporte en la lista **Seleccionar reporte**



6. Selecciona período de tiempo, las opciones son:

últimas 24 horas
últimos 7 días
últimos 30 días



7. Da clic en la liga **Ver reportes** para generar la vista del reporte seleccionado.

Resultados de Sitios web visitados > Permitir > Bloquear

> Mostrar Resultados por página.

Sitios web	Nro. de paginas visitadas	Nro. de intentos bloqueados
www.facebook.com	20	0
mx.mail.yahoo.com	20	6
mail.google.com	18	4
accounts.google.com	6	0
www.google.com	5	0
fbstatic-a.akamaihd.net	3	0
www.ammy.com	3	0
wallet.google.com	3	0
www.google.com.ar	2	0
h.live.com	2	0

Reporte de Facebook

El **Reporte de Actividad de Facebook** te permite seguir las actividades de tus hijos en Facebook. El reporte analiza los comentarios de tus hijos en su muro de Facebook y de los amigos de su lista. Resalta contenido sospechoso y amigos cuestionables para garantizarte que tus hijos están seguros también en Facebook.

El reporte se divide en tres secciones:

- Resumen
- Amigos
- Boletines informativos

□ Antes de empezar:

1. La primera vez que tus niños ingresen a Facebook después de que instales **Navegación Segura Premium**, luego de iniciar sesión, se les va a presentar la pregunta de la aplicación Protecting Children Online. Esta pantalla puede demorar varios minutos en aparecer.
2. Ellos deberán dar clic en **Aceptar** (ocasionalmente, puede demorar algunos minutos en volver a verse normalmente la pantalla de Facebook). Si no la aceptan, no podrán utilizar Facebook hasta que lo hagan (cada vez que ingresen a su cuenta, aparecerá la solicitud de la aplicación).



Navegación Segura Premium está habilitada para recolectar información. Si tus niños inhabilitan la aplicación, Facebook será bloqueada automáticamente.

Habilitar el Reporte de Facebook

Sólo los usuarios con perfiles predeterminados para mayores a 6 años, pueden tener habilitado el monitor de Facebook.

Los perfiles predeterminados por grupos de edad siguientes, ya tienen activada la configuración de Facebook:

- Mi Familia
- Adolescente 11 – 14
- Joven 15 – 17
- Adulto 18 o más

Esto significa que cualquier perfil creado con estas opciones predeterminadas de edad (sin que las hayas modificado), tienen activadas, las configuraciones que permiten el monitoreo de Facebook.

Por ejemplo:

- a) Creas un perfil “Pedro” con la configuración predeterminada “Joven 15 – 17”. Automáticamente está configurado para permitir el monitoreo de Facebook.
- b) Creas un perfil “Niños” con la configuración predeterminada “Pre-Adolescente 6-10”, deberás activar manualmente el monitoreo de Facebook, según se explica a continuación.
- c) Creas un perfil “Lupita” con la configuración predeterminada “Edad de Juego <6”, no está habilitado el monitoreo de Facebook ni puede habilitarse manualmente (entendiendo que aún no saben leer).

1. Asegúrate de que tu protección web esté en **Filtrar** o **Monitorear solamente**



y que el Monitor de Facebook esté encendido



2. La categoría de contenido Redes Sociales debe estar desbloqueada.



Si no estás seguro acerca de la categoría, simplemente da clic en **Categorías de Contenidos**

en la sección **Protección General** del menú de navegación, a la izquierda de tu pantalla y desmarca la casilla **Redes Sociales**. Esto habilita a **Navegación Segura Premium** a recolectar datos de Facebook.

- Si solamente deseas otorgar acceso a Facebook pero no a cualquier otro sitio de Redes Sociales, deja marcada la categoría **Redes Sociales** y agrega al sitio web facebook.com en tu lista personal de sitios web. Simplemente, dirígete a **Sitios Web** en la sección **Protección Específica** del menú de navegación. Ve a la parte inferior de la pantalla y, en el Paso 3, escribe facebook.com y selecciona **Permitir**.

*Si tu hijo, navegando en Facebook, no ve todas las imágenes correctamente, es posible que la opción de “Bloquear la navegación encriptada” esté activada. Si deseas desactivarla, consulta **Permitir Sitios Web https**.*

Reportes de Actividades en Facebook

Haz lo siguiente para ver las actividades de tus hijos en Facebook:

1. Da clic en **Reporte de Actividad de Facebook** en la sección **Accesos directos**, en la pantalla **Vista General (Inicio)** o en el menú de navegación **Reportes de Actividad - Facebook**, para abrir el reporte.

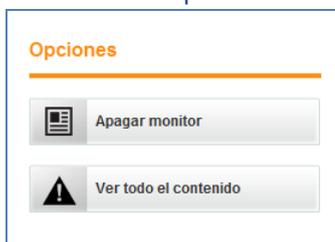


□ Seleccionar una vista para el Reporte de Facebook

El reporte ofrece dos vistas diferentes:

1. *Ver todo el contenido* – esta vista (predeterminada), muestra todos los comentarios en los muros de tus niños..

Nota: la vista puede ser cambiada en “Opciones” en el lado derecho de la pantalla.



2. *Ver sólo el contenido cuestionable* – esta vista muestra solamente los comentarios con contenidos cuestionables y resalta palabras y expresiones que puedan indicar eventos de ciberacoso (cyberbullying), alcohol o drogas así como palabras y expresiones con contenido para adultos..

Nota: la vista puede ser cambiada en "Opciones" en el lado derecho de la pantalla.



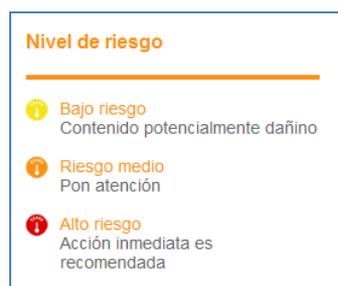
□ Niveles de Riesgo y Categorías

El Reporte de Actividades de Facebook clasifica palabras y expresiones de acuerdo a tres niveles de riesgo:

Alto Riesgo – estas palabras y expresiones se resaltan en rojo e indican un evento de ciber-acoso (cyberbullying) o con contenido para adultos.

Riesgo Medio – estas palabras y expresiones son resaltadas en anaranjado e indican violencia, odio, alcohol y drogas.

Bajo Riesgo – estas palabras y expresiones son resaltadas en amarillo. **Navegación Segura Premium** recomienda revisar esos comentarios.



□ Pestaña Resumen

El resumen muestra:

- Más de 4 amigos de Facebook cuestionables. **Navegación Segura Premium** define como amigos cuestionables a los que son mucho mayores que tu hijo o ambos no tienen amigos en común.
- Más de 3 nuevos comentarios en el muro de tus niños.

Da clic en la imagen del perfil del amigo cuestionable y revisa más detalles o da clic en "ver todos los amigos" para ver a los amigos y demás, de éste.



Amigos

La sección **Amigos** muestra:

- Todos los amigos cuestionables detectados por **Navegación Segura Premium** en el período seleccionado (últimas 24 horas, 3 días, 7 días).
- Todos los amigos de Facebook
Da clic en la imagen de perfil para revisar más detalles e información específica del amigo.



Actividades

La sección **Actividades** muestra:

- Todos los muros, feeds, imágenes, etc., que hayan comentado tus niños o a los que le dieron “Me gusta”, detectados por **Navegación Segura Premium**.
- Todos los muros, feeds, imágenes, etc., que hayan comentado, adherido o compartido con ellos, los amigos de Facebook de tus niños, detectados por **Navegación Segura Premium**.
- Textos de mensajes recibidos con expresiones cuestionables.



❑ Volver a la Vista General (Inicio) de Navegación Segura Premium

Una vez que hayas revisado las actividades de tus hijos en Facebook, da clic en "Volver al Inicio" en el margen superior derecho de la pantalla, para volver a la página de inicio de **Navegación Segura Premium**.

❑ Apagar el Monitor de Facebook

En todo momento puedes apagar el monitor de Facebook de **Navegación Segura Premium**.

1. Ve a la página Reporte de Facebook, dando clic en el acceso directo de la pantalla **Vista General (Inicio)** o en el menú de navegación.



2. En "Opciones" del lado derecho de la página, da clic en " **Apagar monitor** "



3. **Navegación Segura Premium** deja de monitorear las actividades de tus niños en Facebook.
4. Si tus niños inician sesión en la cuenta de Facebook, no serán consultados, en adelante, acerca de permitir la aplicación de seguridad para niños de PureSight.

Utilizar y Administrar Perfiles

Navegación Segura Premium se instala con un perfil predeterminado **Mi Familia** para proteger a tu familia una vez que la instalación se completa. **Navegación Segura Premium** te permite crear hasta 10 perfiles. Los perfiles existentes pueden ser eliminados y sus contraseñas pueden ser modificadas.

Las siguientes recomendaciones describen las configuraciones de perfiles recomendadas para varios escenarios.

□ **Una familia con un hijo o hijos del mismo grupo de edades**

El perfil predeterminado **Mi Familia** puede ser suficiente para tus necesidades. Asegúrate que las opciones de predefinidas para este perfil, son las correctas.

□ **Una familia con hijos de diferentes grupos de edades**

Cuando diferentes protecciones son necesarias para cada hijo, mantén el perfil **Mi Familia** como predeterminado y crea perfiles para los demás grupos de edades o para cada niño en particular.

□ **Una actitud abierta**

Prefieres no activar limitaciones a tus hijos en Internet pero deseas recibir avisos oportunos si tus niños están expuestos a contenidos cuestionables, ya sea en sitios web o mensajería instantánea (chat).

El perfil predeterminado **Mi Familia** puede ser suficiente para tus necesidades. Asegúrate de establecer en modo bloqueo las **Categorías de Contenidos** y marca todas las categorías que desees monitorear. Establece en Monitorear solamente en el menú de **Protección Específica** – Sitios Web, Mensajería Instantánea e Intercambio de Archivos.

Agregar un Perfil

Para cada perfil que tú crees, debes establecer una **Contraseña de niño**. Esta contraseña es requerida para iniciar sesión con su perfil específico y protege a los niños más pequeños de estar expuestos en la Web, Mensajería Instantánea (Chat) e Intercambio de Archivos, a contenidos correspondientes a niños mayores. Dale a tus niños, su contraseña de niño personal.

Asegúrate de que personas no autorizadas conozcan la **Contraseña de niño** o estén en condiciones de adivinarla.

Sigue los siguientes pasos para agregar un perfil:

1. Da clic en **Agregar Perfil** en la parte superior de la pantalla.
2. Escribe el nombre del nuevo perfil en el casillero **Nombre**.
3. Escribe una contraseña en el casillero **Contraseña de niño**. Esta contraseña debe tener entre 4 – 10 caracteres de longitud y será utilizada para cambiar a este perfil en particular.
4. Selecciona las opciones predefinidas en la casilla de selección **Perfil Predeterminado recomendado**.
5. Selecciona la casilla **Usar este perfil automáticamente cuando tu computadora se inicia** para establecer este perfil como predeterminado, si así lo prefieres.

El perfil predeterminado es utilizado automáticamente cuando la computadora se enciende. Nosotros recomendamos establecer como predeterminado el perfil de tus hijos más pequeños (con el mayor nivel de restricciones).

6. Da clic en **Aceptar**.

Agregar perfil

Los perfiles son utilizados para aplicar diferentes políticas a niños de diferentes grupos de edad.

Nombre ?

Contraseña de niño ?
Se recomienda utilizar una contraseña única.

Perfil Predeterminado recomendado ?

Usar este perfil automáticamente cuando tu computadora se inicie. ?

Cancelar Aceptar

Navegación Segura Premium - Manteniendo a los padres informados

Cambiar el Nombre a un Perfil

Puedes cambiar el nombre de cualquier perfil, incluyendo el de **Mi Familia**, en todo momento.

Haz lo siguiente para cambiar el nombre de un perfil existente:

1. Da clic en la pestaña **Configuración avanzada** en la parte superior derecha de la pantalla. La pantalla **Configuraciones de Perfil** aparece.

Configuraciones de Perfil

Cosas para hacer aquí:

- Cambiar contraseñas y nombres de perfil
- Configurar Nuevo Perfil Predeterminado
- Remover perfiles

Vista general ?

Perfiles Mi Familia, Pre - Adolescentes están protegidos

Navegación Segura Premium está protegiendo 1 computadora. Tu licencia permite proteger 3 otras computadoras. [¡Da clic acá para instalar!](#)

Administrar perfiles ?

Nombre de Perfil	Contraseña	Perfil Predeterminado Recomendado
Mi Familia (predeterminado)	mifamilia	Mi Familia (Adolescente 11-14)
Pre - Adolescentes	facebook	Pre - Adolescentes (Pre-Adolescente 6-10)

[Cambiar nombre](#) [Cambiar contraseña](#) [Configura Nuevo Perfil Predeterminado](#) [Remover](#)

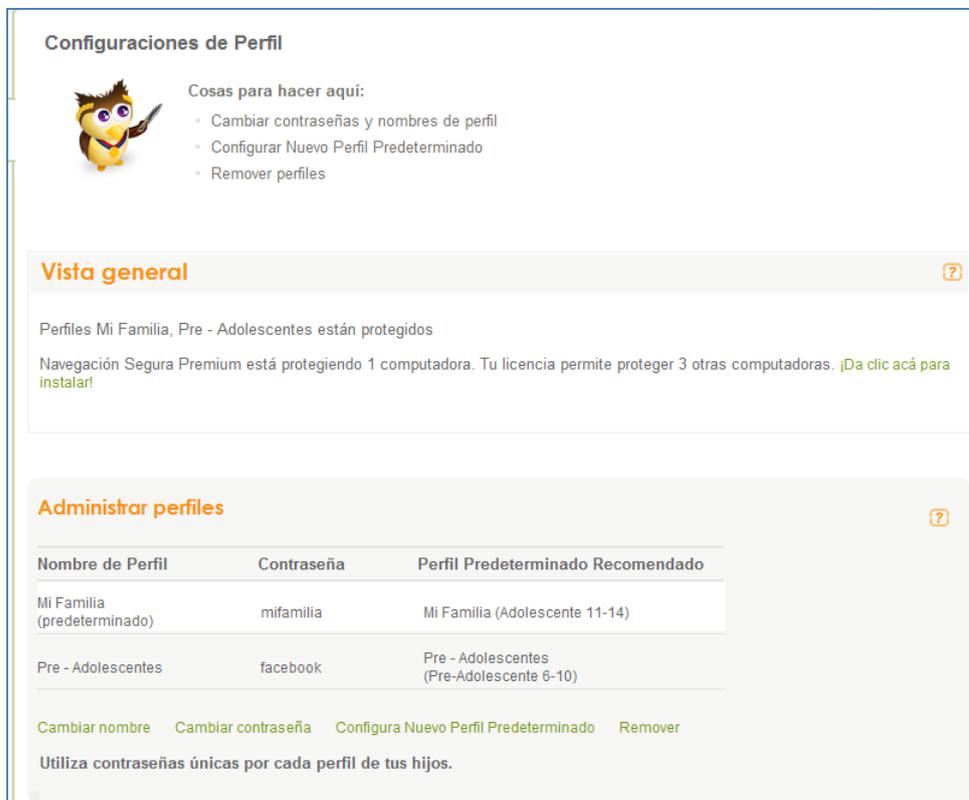
Utiliza contraseñas únicas por cada perfil de tus hijos.

2. En el área **Administrar perfiles**, da clic en la fila del perfil cuyo nombre deseas cambiar.
3. Da clic en la liga **Cambiar nombre**. El casillero de nombres aparecerá.
4. Escribe el nuevo nombre en el cuadro de texto. Los nombres de perfiles pueden tener hasta 20 caracteres de longitud.
5. Toca la tecla **Enter** y el nuevo nombre será guardado.

Cambia la Contraseña de Niño

Haz lo siguiente para cambiar la contraseña de niño.

1. Si te encuentras en la pantalla **Vista General (Inicio)**, da clic en **Cambiar contraseña de los niños** en la sección Accesos directos, en la parte inferior derecha de la pantalla. Alternativamente, puedes dar clic en **Configuración avanzada** para ingresar a la pantalla de Configuración de Perfil.



Configuraciones de Perfil

Cosas para hacer aquí:

- Cambiar contraseñas y nombres de perfil
- Configurar Nuevo Perfil Predeterminado
- Remover perfiles

Vista general ⓘ

Perfiles Mi Familia, Pre - Adolescentes están protegidos

Navegación Segura Premium está protegiendo 1 computadora. Tu licencia permite proteger 3 otras computadoras. [¡Da clic acá para instalar!](#)

Administrar perfiles ⓘ

Nombre de Perfil	Contraseña	Perfil Predeterminado Recomendado
Mi Familia (predeterminado)	mifamilia	Mi Familia (Adolescente 11-14)
Pre - Adolescentes	facebook	Pre - Adolescentes (Pre-Adolescente 6-10)

[Cambiar nombre](#) [Cambiar contraseña](#) [Configura Nuevo Perfil Predeterminado](#) [Remover](#)

Utiliza contraseñas únicas por cada perfil de tus hijos.

2. Da clic en la fila del perfil en el área **Administrar perfiles** y selecciona el Perfil.
3. Da clic en la liga **Cambiar Contraseña**. El cuadro de texto de contraseña, aparecerá.
4. Sobreescribe la contraseña que deseas cambiar con la nueva (las contraseñas deben tener de 4-10 caracteres de longitud).
5. Presiona la tecla **Enter** de tu teclado. La nueva Contraseña es guardada y mostrada en la tabla.
6. Comunica a tu hijo su nueva contraseña.

Remover Perfiles

Haz lo siguiente para eliminar un perfil existente:

1. Da clic en la pestaña **Configuración avanzada** en la parte superior derecha de la pantalla. La pantalla **Configuraciones de Perfil** aparecerá.



2. En el área **Administración de Perfiles**, da clic en la fila del perfil que deseas eliminar.
3. Da clic en la liga **Remove**. Un mensaje solicitando confirmación aparecerá.
4. Da clic en **Sí** para confirmar la eliminación del perfil.

Cambiar el Perfil Predeterminado (Múltiples perfiles)

El perfil predeterminado es utilizado cada vez que la computadora se enciende. Esto protege a los miembros de tu familia automáticamente hasta que cada uno inicie sesión en su perfil personal (cambie de perfil).

Navegación Segura Premium recomienda utilizar el perfil predefinido **Mi Familia**. Este perfil es tu perfil predeterminado. Puedes cambiar el perfil predeterminado y establecer un nuevo perfil. **Navegación Segura Premium** recomienda enfáticamente utilizar el perfil más restrictivo como tu perfil predeterminado.

Ejemplo: puedes crear 3 perfiles para tu familia.

1. Jóvenes Adolescentes (12 a 14 años)
2. Adultos Jóvenes (14 a 17 años)
3. Pre-Adolescentes (6 a 10 años)

Nosotros recomendamos utilizar el perfil **Pre-Adolescentes** como tu perfil predeterminado. De esta manera, tus hijos más pequeños no estarán expuestos a contenidos para niños mayores.

Haz lo siguiente para cambiar el perfil predeterminado:

1. Da clic en **Configuración avanzada** en la parte superior derecha de la pantalla.



2. En el área **Administrar Perfiles**, selecciona el perfil que tu quieres establecer como predeterminado.
3. Da clic en **Configura Nuevo Perfil Predeterminado**. Un mensaje de confirmación aparecerá.
4. Da clic en **Sí** para confirmar el nuevo perfil predeterminado. El perfil es seleccionado como nuevo perfil predeterminado. Los cambios son guardados automáticamente.

Configuración Avanzada para Padres

La sección **Configuración avanzada** te permite afinar varias configuraciones tales como:

- Ajustar las configuraciones de la computadora e Internet.
- Establecer un nuevo perfil como predeterminado (múltiples perfiles).
- Administrar licencias.
- Administrar los mensajes de seguridad y estado.
- Administrar las configuraciones generales tales como Mostrar u ocultar el ícono del área de notificaciones de **Navegación Segura Premium**,

Administrar Licencias y Configuraciones de la Computadora

Navegación Segura Premium te ofrece la opción de activar o desactivar las licencias en las computadoras de tu familia y también ajustar las configuraciones Proxy y SMTP de los equipos.

Haz lo siguiente para acceder a la pantalla de **Configuraciones de la computadora**:

1. Da clic en **Configuración avanzada** en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Da clic en **Configuración de Equipo** en el menú de navegación en el margen izquierdo de tu pantalla.

Desactivar Licencia

Navegación Segura Premium se suministra con una licencia válida para tres equipos o un número mayor de licencias para proteger varias computadoras. En todo momento puedes adquirir licencias adicionales. Si tú tienes una cantidad mayor de computadoras que de licencias, puedes también mover licencias de una computadora a otra desactivando la licencia en la primera y activándola en la segunda.

Esto es muy práctico cuando te vas de vacaciones y quieres instalar **Navegación Segura Premium** en la computadora portátil de la familia. Simplemente desactiva **Navegación Segura Premium** de uno de los equipos de tu hogar y utiliza esa licencia en tu computadora de viaje.

Haz lo siguiente para desactivar una licencia de **Navegación Segura Premium**:

1. Da clic en **Configuración avanzada** en la parte superior derecha de la pantalla.
2. La pantalla Configuraciones de Perfil aparecerá.
3. Da clic en **Configuraciones de equipo** en el menú de navegación en el margen izquierdo de tu pantalla.
4. La pantalla Configuraciones de la computadora aparecerá.
5. Dirígete a la sección Administración de Computadora y Licencias.
6. Da clic en la fila de la computadora en la que deseas desactivar la licencia.
7. Da clic en Desactivar licencia.
8. **Navegación Segura Premium** será desactivado en esa computadora. El estado de ese equipo en la columna, será cambiado de Activo a **Inactivo**.

9. Ahora tienes una licencia disponible para ser utilizada en otro equipo.
10. Instala **Navegación Segura Premium** en la nueva computadora.
11. La nueva computadora estará protegida por **Navegación Segura Premium** y te será notificado una vez que la instalación se complete.

Reactivar Licencia

Necesitas tener alguna licencia disponible para reactivar **Navegación Segura Premium** en una computadora en particular. Por favor, lee la sección **Desactivar Licencia** para liberar una licencia.

Una vez que tienes disponible una licencia, puedes reactivarla en otra computadora para que sea protegida por **Navegación Segura Premium**.

Por favor, sigue los siguientes pasos para reactivar una licencia:

1. Inicia sesión en el Portal de Padre desde una computadora donde **Navegación Segura Premium** esté activa.
2. Da clic en **Configuración avanzada** en la parte superior derecha de la pantalla.
3. La pantalla Configuraciones de Perfil aparecerá.
4. Da clic en **Configuraciones de Computadora** en el menú de navegación en el margen izquierdo de tu pantalla. La pantalla **Configuración de computadora** aparecerá.
5. Dirígete a la sección **Administración de Computadora y Licencias**. Da clic en la fila de la computadora en la que deseas reactivar la licencia.
6. Da clic en **Reactivar licencia**.
7. **Navegación Segura Premium** será activado en esa computadora. El estado de ese equipo en la columna, será cambiado de Inactivo a **Activo**.

Cambiar Configuraciones de Internet

Navegación Segura Premium ofrece la opción de cambiar la configuración de Proxy y SMTP. **Navegación Segura Premium** es adquirida habitualmente con 3 licencias para proteger tres computadoras. Puedes ajustar esas configuraciones para todas las computadoras protegidas por **Navegación Segura Premium** o para una de ellas.

Haz lo siguiente para cambiar los ajustes para todas o una computadora en específico:

1. Da clic en **Configuración avanzada** en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Da clic en **Configuraciones de Computadora** en el menú de navegación en el lado izquierdo de tu pantalla.
3. En la sección **Internet**, selecciona **Aplicar configuración a todas las computadoras** en el caso de que quieras que tu nueva configuración tenga efecto en todas las computadoras protegidas por **Navegación Segura Premium**.
4. Alternativamente, selecciona **Aplicar configuración sólo a la computadora seleccionada**, si tu quieres que la nueva configuración tenga efecto sólo en una computadora protegida por **Navegación Segura Premium** en particular.

5. Da clic en **Guardar cambios**.

Cambiar Configuración de Proxy

Un servidor proxy se puede utilizar para acelerar el acceso a páginas web. **Navegación Segura Premium** no está configurada para usar un servidor proxy por defecto. En cualquier momento puedes cambiar esta configuración para una o todas las computadoras que utilizan **Navegación Segura Premium**.

Haz lo siguiente para cambiar la configuración del servidor proxy.

1. Da clic en **Configuración avanzada** en parte superior derecha de la pantalla.
2. Da clic en **Configuración de Equipo** en el menú de navegación, a la izquierda de tu pantalla.
3. En la sección **Internet**, selecciona **Aplicar configuración a todas las computadoras** en el caso de que quieras que tu nueva configuración tenga efecto en todas las computadoras protegidas por **Navegación Segura Premium**.
4. Alternativamente, selecciona **Aplicar configuración sólo a la computadora seleccionada**, si tu quieres que la nueva configuración tenga efecto sólo en una computadora protegida por **Navegación Segura Premium** en particular.
5. En la sección **Configuración Proxy** en **Seleccionar conexión a Internet: Servidor Proxy**
6. Selecciona **No quiero usar un servidor proxy** si deseas navegar por la red sin un servidor proxy.
7. Da clic en **Quiero usar un servidor proxy**, en caso de que quieras utilizar un servidor proxy para navegar en Internet.
8. Escribe el **Nombre** y el **Puerto** del Servidor Proxy.
9. Selecciona la caja **Autenticar para usar el servidor proxy** si necesitas autenticación para utilizar el servidor proxy.
10. Escribe tu **e-mail** y **Contraseña** para autenticarte.
11. Alternativamente selecciona **Quiero usar las configuraciones de mi navegador** y **Navegación Segura Premium** podrá usar tus configuraciones de navegación.
12. **Navegación Segura Premium** llenará automáticamente el nombre y el puerto del servidor proxy actual.
13. Selecciona la opción **Autenticar para usar un servidor proxy** si necesitas autenticación en el servidor proxy utilizado.
14. Escribe tu **e-mail** y **contraseña** para autenticarte.
15. Da clic en **Guardar cambios**.

Por favor, ten en cuenta que los cambios pueden tardar en promedio, 15 minutos en verse reflejados.

Cambiar Configuraciones del Servidor SMTP

Un servidor SMTP necesita ser establecido para recibir las alertas y reportes de **Navegación Segura Premium** por correo electrónico. **Navegación Segura Premium** está configurado para utilizar automáticamente un servidor SMTP específico. En todo momento, puedes establecer otro servidor SMTP si lo deseas.

Haz lo siguiente para cambiar la configuración de tu servidor SMTP:

1. Da clic en **Configuración avanzada** en parte superior derecha de la pantalla.
2. Da clic en **Configuración de Computadora** en el menú de navegación, a la izquierda de tu pantalla.
3. En la sección **Internet**, selecciona **Aplicar configuración a todas las computadoras** en el caso de que quieras que tu nueva configuración tenga efecto en todas las computadoras protegidas por **Navegación Segura Premium**.
4. Alternativamente, selecciona **Aplicar configuración sólo a la computadora seleccionada**, si tu quieres que la nueva configuración tenga efecto sólo en una computadora protegida por **Navegación Segura Premium** en particular.
5. En la sección Configuración SMTP, cambia Configuración SMTP / Servidor SMTP.
6. Elige **Navegación Segura Premium** para usar ese servidor SMTP. **Navegación Segura Premium** completa automáticamente los campos **Nombre** y **Puerto**.
7. Selecciona **Personalizado**, si deseas utilizar otro servidor SMTP.
8. Escribe el **Nombre** y el **Puerto** del servidor SMTP que será utilizado.
9. Selecciona la opción **Autenticar para usar servidor SMTP** en caso que necesites autenticar para usar este servidor SMTP.
10. Escribe tu **e-mail** y **contraseña** para autenticarte.
11. Da clic en **Guardar cambios**.

Administrar Configuraciones Web

Navegación Segura Premium te permite elegir cuáles sistemas públicos de clasificación de contenidos utilizar y cómo desbloquear sitios web.

Haz lo siguiente para acceder a las configuraciones de la web:

1. Da clic en **Configuración avanzada** en parte superior derecha de la pantalla.
2. Da clic en **Configuración Web** en el menú de navegación.

Configuraciones Web Guardar cambios

 Cosas para hacer aquí:

- Selecciona un sistema público de clasificación
- Define si deseas anular bloqueo a sitios web y por cuánto tiempo

Sistema de clasificación de contenido web soportado ?

Activar sistema público de clasificación administrado por "Internet Content Rating Association (ICRA)" (recomendado).

Activa Activar sistema público de clasificación administrado por "SafeSurf" (recomendado).

Anular Sitio Web ?

Anulación de bloqueo sitios web Habilitar Deshabilitar

Permitir acceso para

Permitir acceso a Sitio web completo Página web específica solamente

Usar la Contraseña Parental para ingresar a sitios web bloqueados

Usar la contraseña de anulación para acceder a los sitios web bloqueados

Utilizar el Sistema Público de Clasificación

Navegación Segura Premium utiliza tecnología de filtrado de contenidos en tiempo real altamente sofisticado y de múltiples capas, para proteger a tu familia de contenidos ofensivos en la web.

En adición al filtro de **Navegación Segura Premium**, puedes utilizar sistemas de clasificación de contenidos externos tales como Internet Content Rating Association (ICRA) y SafeSurf. Ambas organizaciones sin fines de lucro etiquetan sitios web de desnudos, sexo, términos vulgares, violencia y más. **Navegación Segura Premium** está configurada para utilizar estos sistemas públicos de clasificación de contenidos.

Haz lo siguiente para activar o desactivar los sistemas públicos de clasificación de contenidos:

1. Da clic en **Configuración avanzada** en parte superior derecha de la pantalla.
2. Da clic en **Configuración Web** en el menú de navegación.
3. En la sección Sistema de clasificación de contenido web soportado, si quieres utilizar el sistema público de clasificación de contenidos, selecciona las casillas **Activar sistema público de clasificación administrado por "Internet Content Rating Association (ICRA)" (recomendado)** y **Activa Activar sistema público de clasificación administrado por "SafeSurf" (recomendado)**.
4. Alternativamente, si no deseas utilizar los sistemas de clasificación de contenidos, desmarca esas casillas.
5. Da clic en Guardar cambios.

Anular Bloqueo de Sitios Web

También tienes opciones para:

- Establecer el tiempo en que un sitio web restringido puede estar accesible
- Definir una Contraseña de Anulación para utilizar en lugar de tu Contraseña Parental
- Decidir si la anulación del bloqueo tendrá efecto para el sitio web completo o para la página en particular.

Haz lo siguiente para cambiar tus ajustes de anulación de bloqueo a sitios web:

1. Da clic en **Configuración avanzada** en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Da clic en **Configuración Web** en el menú de navegación.
3. En la sección **Anular Sitio Web**, selecciona **Habilitar** si deseas habilitar la anulación al bloqueo.
4. Alternativamente, selecciona **Deshabilitar** si no deseas utilizar esta opción.
5. En **Permitir acceso para**, selecciona el período de tiempo de anulación. Puedes elegir entre 5, 10, 30 y 60 minutos. Los sitios web restringidos podrán ser accedidos por la cantidad de tiempo que selecciones. Una vez que el tiempo se termina, el sitio web volver a bloquearse nuevamente.
6. En **Permitir acceso a**, selecciona si la anulación al bloqueo estará disponible para el sitio web completo o únicamente a la página web en particular.

Ejemplo: tú proteges a tus hijos de visitar sitios web con contenidos relacionados a drogas. Posiblemente incluya algunas páginas web de YouTube tal como “Stoney Granny”. Ahora, si tus hijos te piden ver esa página por razones educativas, para escribir sobre ese asunto, tú puedes anular el bloqueo sobre esa página específica. Por otro lado, tienes la opción de otorgar acceso a tu hijo a todo el sitio web YouTube.

1. Finalmente, puedes decidir si deseas proteger la anulación al bloqueo con tu Contraseña Parental o con una Contraseña de Anulación única.
2. Selecciona la opción **Usar la Contraseña Parental para ingresar a sitios web bloqueados** si quieres proteger la Anulación al Bloqueo con la Contraseña Parental.
3. Alternativamente, selecciona la opción **Usar la contraseña de anulación para acceder a los sitios web bloqueados** si quieres proteger la Anulación al Bloqueo con una contraseña especial única.
4. Escribe la contraseña única de anulación en **Contraseña de Anulación** y confirma la contraseña. La contraseña debe tener entre 4-10 caracteres de longitud.
5. Da clic en **Guardar cambios**.

Notificaciones de Estado y Seguridad

Navegación Segura Premium está configurado para mostrar notificaciones de estado y enviar mensajes de seguridad por correo electrónico.

Haz lo siguiente para acceder a **Configuración de Mensajes**:

1. Da clic en en **Configuración avanzada** en parte superior derecha de la pantalla.
2. Da clic en **Configuración de Mensajes** el el menú de navegación en el lado izquierdo de tu pantalla.

Configurar Navegación Segura Premium Mensajes de Estado y Seguridad Guardar cambios

 Cosas para hacer aquí:

- Selecciona si mostrar u ocultar Navegación Segura Premium notificaciones de estado
- Selecciona cuándo y cómo recibir mensajes de seguridad

Mostrar u ocultar Navegación Segura Premium notificaciones de estado mostrar ocultar ?

> [Mostrar ejemplos de notificaciones de estado](#)

Infórmame inmediatamente después que se haya intentado hacer: ?

	Infórmame	Número de intentos
Ingresar con la Contraseña parental	por e-mail	3 ocasiones
Manipular Navegación Segura Premium Archivos de Programas	por e-mail	una vez
Adivinar la respuesta a tu pregunta secreta	por e-mail	3 ocasiones
Cambiar contraseñas	por e-mail	una vez

> [Deshabilitar todos los mensajes](#)

Actualizar mis detalles de contacto ?

Mi e-mail: [Enviar e-mail de prueba](#) [Agregar dirección de e-mail](#)

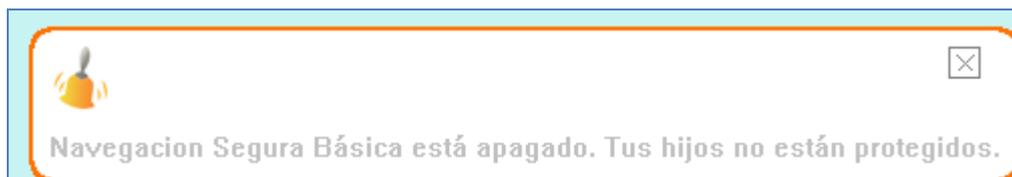
Notificaciones de Estado

Navegación Segura Premium ofrece varias notificaciones de estado para ti y tú familia.

Las notificaciones de estado siguientes son mostradas en la parte inferior derecha de tu pantalla, al lado del icono de **Navegación Segura Premium** cuando tus niños intentan:

- Utilizar un servicio de mensajería instantánea (chat) que está bloqueado.
- Utilizar un servicio de mensajería instantánea (chat) aunque el tiempo limitado ha sido superado.
- Utilizar un servicio de intercambio de archivos (P2P) que está bloqueado.
- Utilizar un servicio de intercambio de archivos (P2P) aunque el tiempo limitado ha sido superado.
- Abrir sitios web aunque el acceso esté bloqueado.
- Abrir sitios web aunque el tiempo limitado ha sido superado.
- Si está encendido o apagado
- Eliminar o manipular los archivos de programa de **Navegación Segura Premium** con el fin de prevenir que **Navegación Segura Premium** funcione correctamente.

Ejemplo: La siguiente notificación de estado se muestra al apagar **Navegación Segura Premium**.



Haz lo siguiente para mostrar u ocultar las notificaciones de estado de **Navegación Segura Premium**:

1. Da clic en en **Configuración avanzada** en parte superior derecha de la pantalla.

2. Da clic en **Configuración de Mensajes** en el menú de navegación en el lado izquierdo de tu pantalla. La pantalla **Configurar Navegación Segura Premium Mensajes de Estado y Seguridad**, aparecerá.



	Infórmame	Número de intentos
Ingresar con la Contraseña parental	por e-mail	3 ocasiones
Manipular Navegación Segura Premium Archivos de Programas	por e-mail	una vez
Adivinar la respuesta a tu pregunta secreta	por e-mail	3 ocasiones
Cambiar contraseñas	por e-mail	una vez

3. En **Mostrar u ocultar Navegación Segura Premium notificaciones de estado**, seleccione la casilla **mostrar** para que las notificaciones sean mostradas.
4. Alternativamente, seleccione la casilla **ocultar**, si no desea que ninguna notificación de estado se muestre.
5. De clic en **Mostrar ejemplos de notificaciones de estado** si desea ver algunos ejemplos de notificaciones de estado de **Navegación Segura Premium** y serás dirigido a una página web que contiene ejemplos.
6. Da clic en **Guardar cambios**.

Mensajes de Seguridad

Los siguientes mensajes de seguridad se envían por correo electrónico cada vez que los niños hacen intentos de:

- Iniciar sesión con la Contraseña Parental.
- Manipular los archivos de programa de **Navegación Segura Premium**.
- Adivinar la respuesta a la pregunta secreta.

- **Navegación Segura Premium** también envía un mensaje de seguridad cuando se cambia, exitosamente, la contraseña parental para estar seguros que usted autorizó o hizo el cambio.

Por favor, siga los siguientes pasos para recibir o cancelar la recepción de los mensajes de seguridad:

1. Da clic en **Configuración avanzada** en parte superior derecha de la pantalla.
2. Da clic en **Configuración de Mensajes** en el menú de navegación en el lado izquierdo de tu pantalla. La pantalla **Configurar Navegación Segura Premium Mensajes de Estado y Seguridad**, aparecerá.
3. En el área **Infórmame inmediatamente después que se haya intentado hacer**:
4. Selecciona en la casilla de selección **Infórmame**, de cada opción:
5. **por e-mail**: para recibir el mensaje de seguridad específico
6. **nunca**: para cancelar los mensajes de seguridad
7. Selecciona en la casilla de selección **Número de intentos**, de cada opción si deseas recibir mensajes de seguridad cada 3, 5 o 10 intentos.
8. Repite estos pasos para los mensajes de seguridad adicionales.
9. También puedes dar clic en el enlace **Deshabilitar todos los mensajes** en la parte inferior de la lista para que todos los mensajes de seguridad sean establecidos en **nunca**.
10. Alternativamente, puedes dar clic en el enlace **Recibe todos los mensajes por e-mail**.
11. Da clic en **Guardar cambios**.

Administrar Direcciones de e-mail para Recibir Mensajes de Seguridad

Navegación Segura Premium muestra automáticamente, tu dirección de e-mail de acceso y toda dirección de correo electrónico adicional que hayas agregado en las configuraciones de **Navegación Segura Premium**.

Navegación Segura Premium te permite utilizar hasta cinco direcciones de correo electrónico para recibir mensajes de seguridad. De esta manera, los dos padres pueden fácilmente involucrarse en el control parental control de las actividades de los niños en Internet.

Haz lo siguiente para administrar las direcciones de correo electrónico:

1. Da clic en **Configuración avanzada** en parte superior derecha de la pantalla.
2. Da clic en **Configuración de Mensajes** en el menú de navegación en el lado izquierdo de tu pantalla. La pantalla **Configurar Navegación Segura Premium Mensajes de Estado y Seguridad**, aparecerá.
3. Ve a la sección Actualizar mis detalles de contacto
4. Para agregar más direcciones de e-mail:
5. Da clic en **Agregar dirección de e-mail**, un cuadro de texto aparecerá, para ingresar la nueva dirección de correo electrónico.
6. Escribe tu dirección de e-mail adicional.
7. Repite estos pasos para agregar más direcciones de correo electrónico adicionales.

- Para eliminar dirección de e-mail:
- Da clic en la opción **Cancelar** que se encuentra cerca de la dirección de e-mail que deseas remover.
- La dirección de e-mail es removida.
- Da clic en **Guardar cambios**.

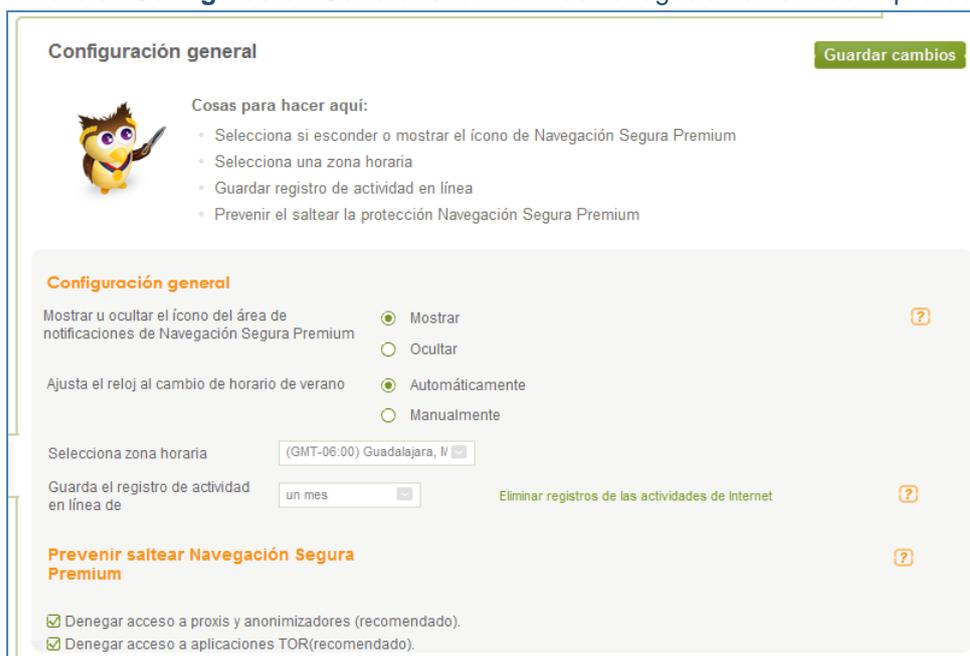
Administrar la Configuración General

Navegación Segura Premium te permite:

- Seleccionar si deseas esconder o mostrar el ícono de **Navegación Segura Premium**
- Seleccionar una zona horaria
- Guardar registro de actividad en línea
- Prevenir el saltar la protección **Navegación Segura Premium**

Haz lo siguiente para acceder a la Configuración General:

- Da clic en en **Configuración avanzada** en parte superior derecha de la pantalla.
- Da clic en **Configuración General** el el menú de navegación en el lado izquierdo de tu pantalla.



Configuración general Guardar cambios

 Cosas para hacer aquí:

- Selecciona si esconder o mostrar el ícono de Navegación Segura Premium
- Selecciona una zona horaria
- Guardar registro de actividad en línea
- Prevenir el saltar la protección Navegación Segura Premium

Configuración general

Mostrar u ocultar el ícono del área de notificaciones de Navegación Segura Premium Mostrar Ocultar ?

Ajusta el reloj al cambio de horario de verano Automáticamente Manualmente

Selecciona zona horaria ?

Guarda el registro de actividad en línea de Eliminar registros de las actividades de Internet ?

Prevenir saltar Navegación Segura Premium ?

- Denegar acceso a proxys y anonimizadores (recomendado).
- Denegar acceso a aplicaciones TOR(recomendado).

Mostrar u Ocultar el Ícono de Navegación Segura Premium

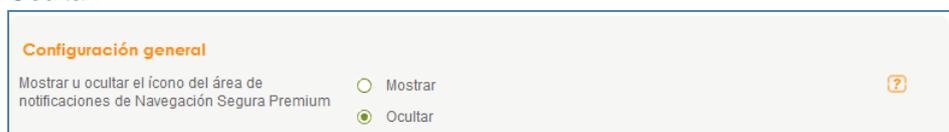
Después de instalar **Navegación Segura Premium**, el ícono del búho, es mostrado en la parte inferior derecha de la pantalla (área de notificaciones). Dando clic derecho sobre el ícono de la bandeja, el ícono

despliega un menú con varias opciones tales como apagar o encender el filtro, ingresar al portal de padres de **Navegación Segura Premium** para cambiar las configuraciones, ver reportes y demás.

Para mejorar la seguridad, tienes la opción de esconder el ícono, haciendo aún más dificultoso para tus hijos, “probar suerte” para cambiar las configuraciones de **Navegación Segura Premium**. Ten la seguridad que, **Navegación Segura Premium** es infalible y no puede ser eludido.

Haz lo siguiente para esconder el ícono del búho:

1. Da clic en en **Configuración avanzada** en parte superior derecha de la pantalla.
2. Da clic en **Configuración General** el el menú de navegación en el lado izquierdo de tu pantalla.
3. En Mostrar u ocultar el ícono del área de notificaciones de Navegación Segura Premium selecciona Ocultar.



4. Alternativamente, selecciona **Mostrar** para que el ícono de **Navegación Segura Premium** (búho) se muestre nuevamente.
5. Da clic en **Guardar cambios**.

Prevenir Saltear Navegación Segura Premium

Navegación Segura Premium está configurado para bloquear el uso de servidores proxys sospechosos y servicios anonimadores, los cuales son riesgosos y permiten saltar el filtrado de contenidos. Nosotros recomendamos enfáticamente, no cambiar estas configuraciones.

Haz lo siguiente para comprobar los ajustes para prevenir eludir **Navegación Segura Premium**:

1. Da clic en en **Configuración avanzada** en parte superior derecha de la pantalla.
2. Da clic en **Configuración General** en el menú de navegación en el lado izquierdo de tu pantalla.
3. En **Prevenir saltar Navegación Segura Premium**, en sector inferior de la pantalla, asegúrate que estén marcadas las casillas
4. Denegar acceso a proxis y anonimadores (recomendado).
5. Denegar acceso a aplicaciones TOR recomendado).

Actualizaciones Instantáneas

Navegación Segura Premium está en constante intercambio de información con los servidores de PureSight. Algunas actualizaciones se aplican de inmediato, otros cambios pueden tardar algún tiempo en surtir efecto. **Navegación Segura Premium** ofrece la opción de iniciar actualizaciones instantáneas.

Haz lo siguiente para iniciar una actualización inmediata:

1. Ve al equipo donde está instalado **Navegación Segura Premium**.
2. Da clic derecho en el ícono de **Navegación Segura Premium** en la parte inferior derecha de la pantalla.
3. Selecciona la opción **Sincronizar ahora**.

Navegación Segura Premium te informará una vez que la actualización esté realizada.

¿Dudas de Navegación Segura Premium?

Si tienes dudas acerca de la activación, instalación o desinstalación del producto, consulta:

[Guía de Instalación](#)

[Preguntas Frecuentes](#)

Centro de Atención al Cliente: 01 800 911 4444.