

Programador de citas:

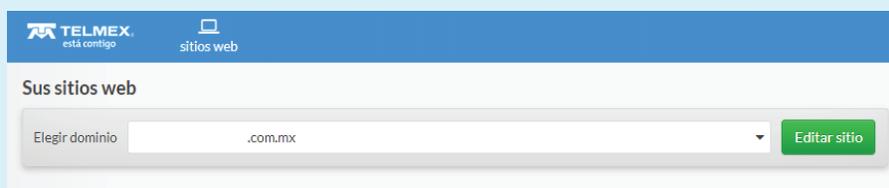
1. Ingresar al Panel de Control de Página Web <https://misapps.telmex.com/OS4/> con usuario y contraseña.



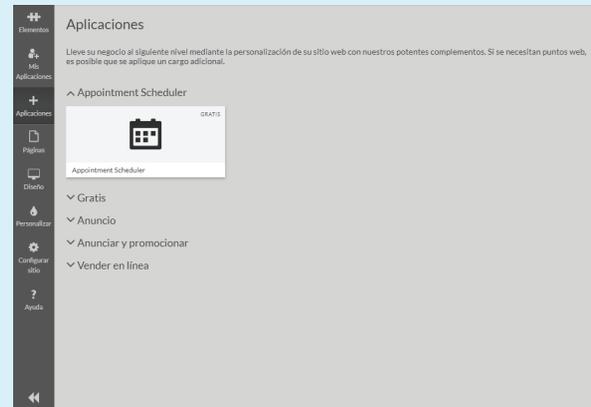
2. Seleccionar “Crear y administrar sus sitios web” para editar la [Página Web](#).



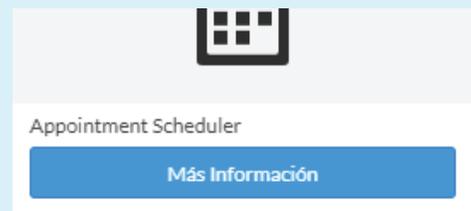
3. Seleccionar el nombre de su [Página Web](#) y hacer clic en “Editar sitio”.



- Dentro del editor avanzado de sitios web seleccionar “+ Aplicaciones” en el menú izquierdo y posteriormente en “Appointment Scheduler”.

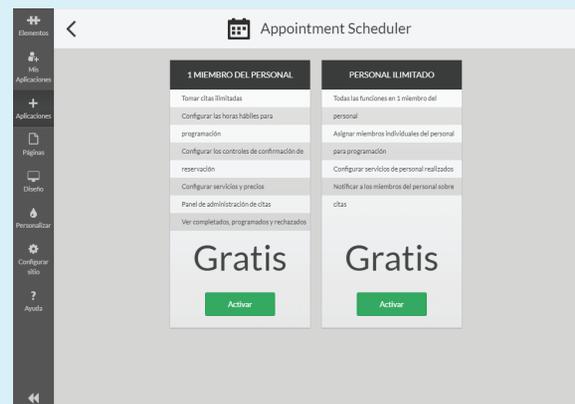


- Pasar el mouse sobre el icono de “Appointment Scheduler” y hacer clic en “Mas Información”.

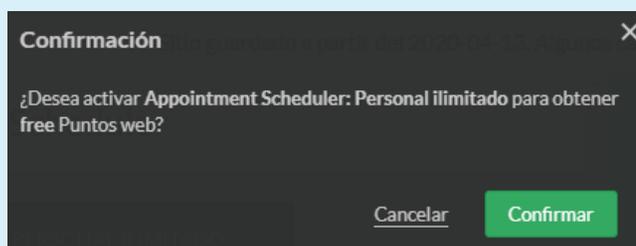


- Puede activar el programador de citas para un miembro del personal o para personal ilimitado en caso de que sus clientes deseen reservar con miembros específicos de su personal.

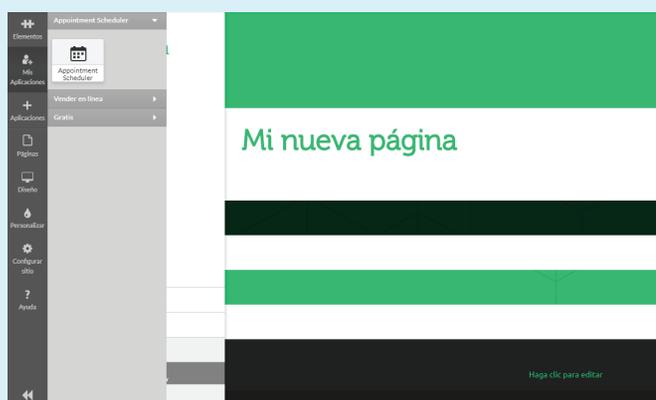
- Para 1 Miembro del personal, hacer clic en “Activar”.
- Para Personal ilimitado, hacer clic en “Activar”.



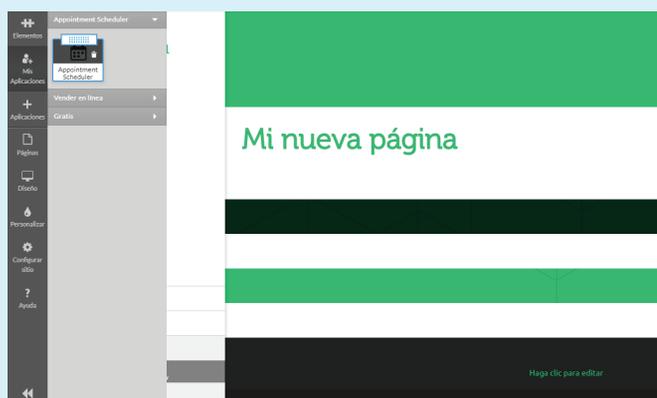
7. Hacer clic en “Confirmar” para continuar.



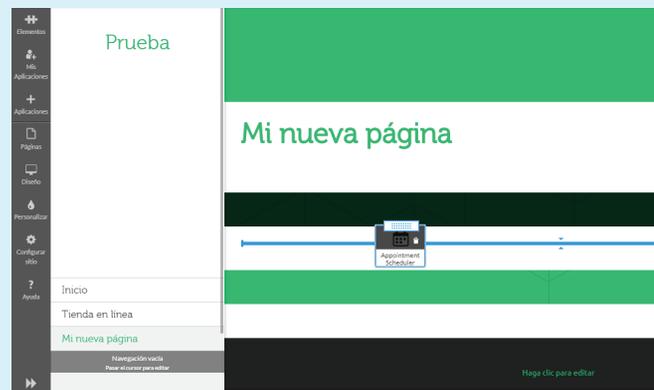
8. Dentro del editor avanzado de sitios web, seleccionar “Mis aplicaciones” en el menú izquierdo y posteriormente en “Appointment Scheduler”.



9. Ubicar el elemento “Appointment Scheduler”.



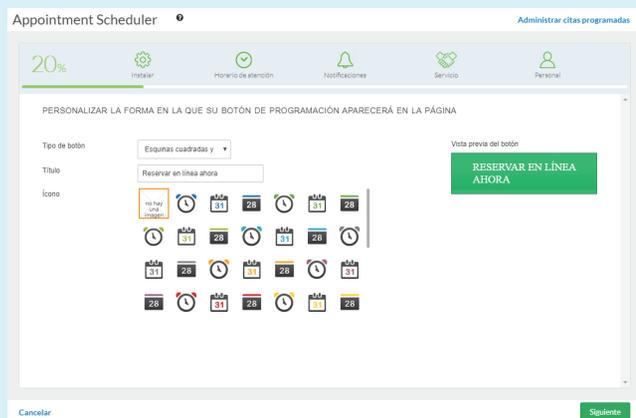
10. Presionar y arrastrar el “Appointment Scheduler” y soltar en la ubicación deseada.



11. Automáticamente se abrirá el asistente de configuración del programador de citas.

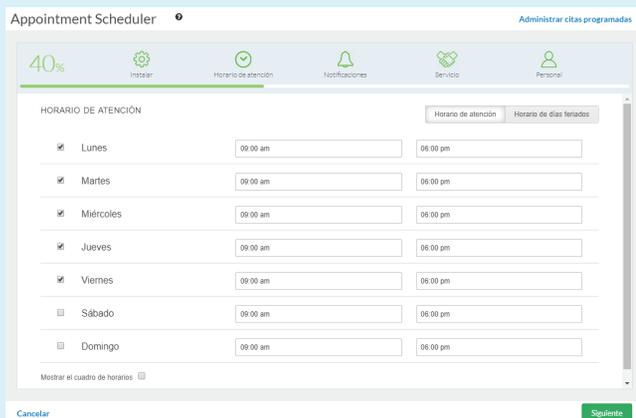
a. Forma del botón:

- i. Tipo de botón.
- ii. Título.
- iii. Icono.
- iv. Hacer clic en Siguiente para continuar.



b. Horario de atención:

- i. Horario de atención.
- ii. Horario de días feriados.
- iii. Hacer clic en Siguiente para continuar.



PÁGINA WEB

c. Notificación de reservación de citas.

- i. Requerir confirmación.
- ii. Notificar por correo electrónico.
- iii. Zona horaria.
- iv. Campo de información adicional.
- v. Tiempo de ejecución y cancelación.
 1. Plazo.
 2. Cancelación.
- vi. Hacer clic en Siguiente para continuar.

The screenshot shows the 'Appointment Scheduler' interface with the 'Notificaciones' tab selected. The progress bar is at 60%. The 'Requerir confirmación' checkbox is unchecked. The 'Notificar por correo electrónico' checkbox is checked, with a note: 'Se enviará una notificación por correo electrónico para todas las solicitudes de citas.' Below this, there is a field for 'Enviar notificación a estas direcciones de correo electrónico' and a note: 'Use coma para separar varios correos electrónicos.' The 'Zona horaria' is set to 'GMT -8:00: hora del Pacífico (EE.UU.)'. There is a 'Campo de información adicional' section with a checked checkbox: 'Proporcione un área de comentarios dentro del proceso de programación para permitir a los clientes presentar solicitudes especiales y otros detalles durante su reservación' and a 'Título de campo' input field. The 'Tiempo de ejecución y cancelación' section includes a 'Plazo' field set to 'Mostrar las franjas disponibles con un mínimo de [] horas y un máximo de [30] días en el futuro' and a 'Cancelación' field set to 'Permitir a los clientes cancelar citas hasta [] horas antes de la hora programada para la cita.' Buttons for 'Cancelar' and 'Siguiente' are visible at the bottom.

d. Agregar servicios para que sus clientes puedan programar citas.

- i. Activar.
- ii. Nombre del servicio.
- iii. Descripción del servicio.
- iv. Duración.
- v. Precio.
- vi. Hacer clic en Siguiente para continuar.

The screenshot shows the 'Appointment Scheduler' interface with the 'Servicio' tab selected. The progress bar is at 80%. The main heading is 'AGREGAR LOS SERVICIOS PARA LOS QUE DESEA PERMITIR QUE SUS CLIENTES PUEDAN PROGRAMAR CITAS'. Below this, there is a form for 'Estética canina' with the following fields: 'Activa' (checked), 'Nombre del servicio' (Estética canina), 'Descripción del servicio' (Baño completo), 'Duración (min.)' (60), and 'Precio' (\$300). Buttons for 'Cancelar' and 'Siguiente' are visible at the bottom.

e. Agregar los miembros del personal con quien desea permitir que sus clientes programen su cita.

- i. Activar.
- ii. Nombre.
- iii. Descripción.
- iv. Disponible.
- v. Servicios.
- vi. Notificar por correo electrónico.
- vii. Vacaciones.
- viii. Hacer clic en Hecho para finalizar la configuración.

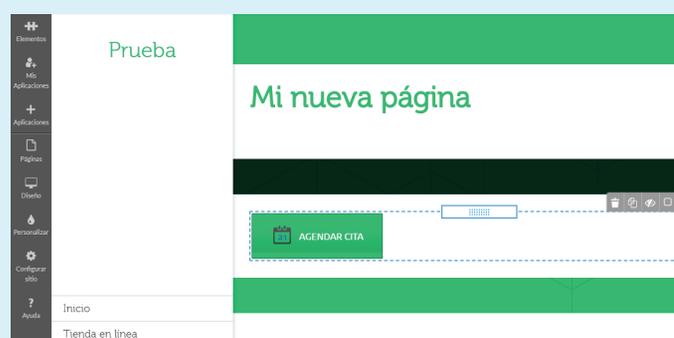
The screenshot shows the 'Appointment Scheduler' interface with the 'Personal' tab selected. The progress bar is at 100%. The main heading is 'AGREGAR LOS MIEMBROS DEL PERSONAL CON QUIENES DESEA PERMITIR QUE LOS CLIENTES PROGRAMEN CITAS'. Below this, there is a form for 'Empleado' with the following fields: 'Activa' (checked), 'Nombre' (Empleado), 'Descripción' (empty), 'Disponible' (radio buttons for 'Use el horario de atención predeterminado' and 'Establecer la opción personalizada'), 'Servicios' (radio buttons for 'Realizar todos los servicios' and 'Seleccionar una lista de servicios'), 'Notificar por correo electrónico' (checked), and 'Vacaciones' (14/04/2020 to 14/04/2020). An 'Agregar' button is next to the vacation dates. Buttons for 'Cancelar' and 'Hecho' are visible at the bottom.

12. Publicar el sitio web para que el programador de citas sea funcional.

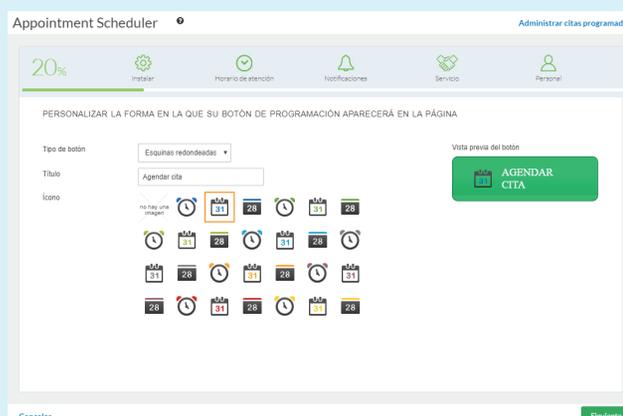


13. Para Administrar las citas programadas.

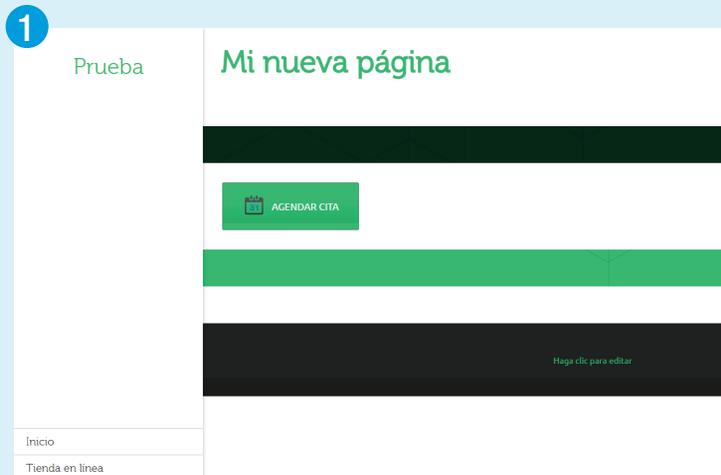
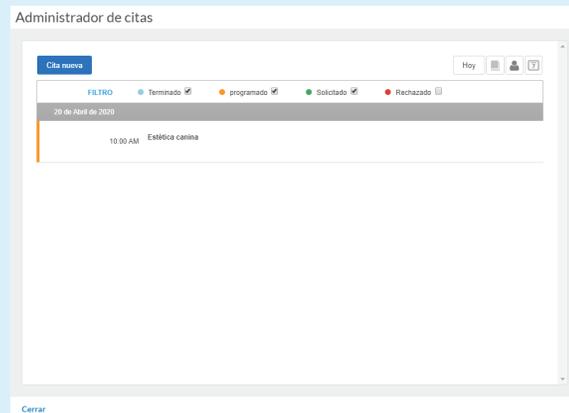
a. Hacer clic en el elemento "Programador de citas" que colocó en su página.



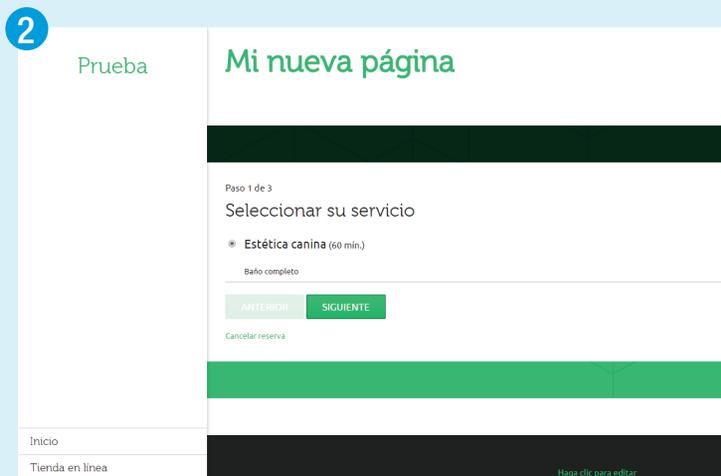
b. Hacer clic en Administrar citas programadas.



b.



14. Vista del programador de citas.



3 Prueba

Mi nueva página

Paso 2 de 3

Seleccionar a un miembro del personal

Estética canina (60 min.)

Lunes 20 de Abril de 2020

Cualquier miembro del personal
 Hector Ramos

9:00 AM 9:30 AM 10:00 AM 10:30 AM 11:00 AM
 11:30 AM 12:00 PM 12:30 PM 1:00 PM 1:30 PM
 2:00 PM 2:30 PM 3:00 PM 3:30 PM 4:00 PM
 4:30 PM 5:00 PM

En todo momento CST (GMT-4)

[ANTERIOR](#) [SIGUIENTE](#)

[Cancelar reserva](#)

[Inicio](#)
[Tienda en línea](#)

4 Prueba

Mi nueva página

Paso 3 de 3

Confirmar su reserva

Estética canina con Hector Ramos encendido Lunes 20 de Abril de 2020 en 10:00 AM

Nombre *

Dirección de correo electrónico *

Teléfono

Solicitudes especiales

[ANTERIOR](#) [CONFIRMAR RESERVA](#)

[Cancelar reserva](#)

[Inicio](#)
[Tienda en línea](#)

5 Prueba

Mi nueva página

¡Gracias!

Su reserva para Estética canina con Hector Ramos encendido Lunes 20 de Abril de 2020 en 10:00 AM se completó.

[REALIZAR UNA NUEVA RESERVA](#)

Haga clic para editar

[Inicio](#)
[Tienda en línea](#)