



Manual de Usuario (Windows)

Respaldo en línea

Triara.com SA de CV

Todos los derechos reservados

Esta guía no puede ser reproducido ni distribuida en su totalidad ni en parte, en cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación, o por cualquier sistema de almacenamiento y recuperación ya conocidos o inventado de aquí en adelante, sin la autorización por escrito de Triara.com SA de CV.

Tabla de Contenidos

Descripción general de Respaldo en Línea.....	6
Instalación de Respaldo en Línea.....	7
<i>Descarga de Respaldo en Línea.....</i>	<i>7</i>
<i>Instalación del cliente de Respaldo en Línea.....</i>	<i>8</i>
<i>Uso del Asistente de configuración.....</i>	<i>8</i>
Inicio de sesión con una clave de licencia.....	9
Búsqueda de archivos.....	9
Configuración completada.....	10
Uso de la ventana Configuración.....	12
<i>Descripción de los conjuntos de copia de seguridad.....</i>	<i>13</i>
Selección de conjuntos de copia de seguridad.....	15
Edición de conjuntos de copia de seguridad.....	15
Creación de conjuntos de copia de seguridad personalizados.....	16
Configuración de reglas.....	18
<i>Uso de la ficha Sistema de archivos para seleccionar el contenido de la copia de seguridad.....</i>	<i>22</i>
Adición de archivos y carpetas con el Explorador de Windows.....	24
Adición de un recurso compartido de red.....	24
<i>Comprobación de la cantidad de espacio de copia de seguridad utilizado.....</i>	<i>25</i>
<i>Acerca de la eliminación, el movimiento y el cambio de nombre de los archivos.....</i>	<i>27</i>
<i>Programación de copias de seguridad.....</i>	<i>28</i>
Configuración de copias de seguridad automáticas.....	29
Configuración de la programación de copias de seguridad.....	31
Suspensión temporal de las copias de seguridad.....	33
<i>Configuración de las opciones.....</i>	<i>34</i>
Configuración de las opciones generales.....	35
Ajuste del rendimiento.....	37
Configuración de la regulación del ancho de banda.....	37
Definición de la velocidad de las copias de seguridad.....	38
Evitar la creación de copias de seguridad en determinadas redes.....	39
Configuración de un servidor proxy.....	40
Descripción general de la configuración de servidor proxy.....	41
Configuración avanzada de servidor proxy.....	43
Configuración de las opciones avanzadas.....	43
<i>Descripción de Respaldo en Línea 2xProtect.....</i>	<i>46</i>

Configuración de Respaldo en Línea 2xProtect.....	48
<i>Descripción de la ficha Historial.....</i>	<i>49</i>
Visualización de la copia de seguridad y la restauración Historial.....	50
<i>Reglas móviles.....</i>	<i>51</i>
Creación o modificación de una regla móvil.....	52
Eliminación de una regla móvil.....	54
Descripción de la ventana Estado.....	55
<i>Uso de la ventana de estado.....</i>	<i>56</i>
<i>Visualización de información de progreso adicional en la ventana Estado.....</i>	<i>58</i>
<i>Visualización de los archivos que se incluyen en la copia de seguridad.....</i>	<i>58</i>
Restauración de archivos desde el cliente.....	61
<i>Restauración de archivos con la ficha Restauración.....</i>	<i>61</i>
<i>Realización de restauraciones de VSS.....</i>	<i>64</i>
Restauración de datos de Microsoft Exchange Server.....	65
Desmontar todos los almacenes de correo.....	65
Efectúe la restauración.....	65
Montar todos los almacenes de correo.....	66
Restauración de datos de Active Directory y SYSVOL.....	66
Reinicie el servidor en el modo de restauración de servicios de directorio.....	66
Restauración de datos en Active Directory y SYSVOL.....	67
Restauración de datos de Microsoft SQL Server.....	67
Restauración de COM+.....	68
Restauración del Registro.....	69
<i>Uso de la unidad virtual de Respaldo en Línea.....</i>	<i>69</i>
<i>Restauraciones con el botón derecho.....</i>	<i>70</i>
Obtención de archivos con acceso Web.....	72
<i>Inicio de sesión en Acceso Web.....</i>	<i>72</i>
<i>Descripción de Acceso Web.....</i>	<i>72</i>
<i>¿Necesita una restauración de emergencia?.....</i>	<i>73</i>
<i>Descripción del escritorio.....</i>	<i>74</i>
Acceso a la gestión de cuentas.....	74
Elección de la página de inicio Mi Acceso Web.....	75
Activación de la cola de restauración.....	75
Visualización del historial de descargas.....	75

Descripción del historial de descargas.....	76
Visualización de notificaciones de Acceso Web.....	78
<i>Elección de archivos.....</i>	<i>79</i>
Restauración de todos mis archivos.....	82
Descarga inmediata.....	84
Selección de varios archivos.....	84
Selección en diferentes carpetas.....	85
Restauración de un archivo eliminado.....	87
Selección de una versión anterior de un archivo.....	88
Selección en una fecha diferente.....	89
Selección mediante conjuntos de copia de seguridad.....	90
¿Qué son los conjuntos de copia de seguridad?.....	91
Búsqueda de archivos.....	91
<i>Descripción de los métodos de entrega.....</i>	<i>93</i>
Descripciones del método de entrega.....	95
<i>Elección del método de entrega.....</i>	<i>97</i>
<i>Obtención de sus archivos.....</i>	<i>98</i>
Descripción de Restore Manager.....	98
Descarga con Restore Manager.....	98
Descarga manual de archivos.....	101
Windows: extracción de archivos descargados.....	102
<i>Cerrar sesión de Acceso Web.....</i>	<i>104</i>
<i>Resolución de problemas.....</i>	<i>104</i>
¿Qué es una plataforma o un sistema operativo?.....	104
¿Dónde coloco los archivos restaurados para las aplicaciones comunes?.....	107
¿Por qué veo archivos adicionales que no he incluido en mi copia de seguridad?.....	108
Reemplazo de un equipo.....	110
<i>¿Cómo se realiza una migración de una plataforma a otra?.....</i>	<i>112</i>
Gestión de su cuenta.....	113
<i>Inicio de sesión en su cuenta en línea.....</i>	<i>113</i>
¿Qué es CAPTCHA?.....	114
<i>Cierre de sesión.....</i>	<i>114</i>
<i>Cambio de una contraseña.....</i>	<i>114</i>
<i>Gestión de cuentas.....</i>	<i>115</i>
Internacionalización.....	117

<i>Instalar la MUI de Windows.....</i>	<i>117</i>
Soporte de idiomas en MS Windows.....	117
Idiomas traducidos.....	119
<i>Cómo seleccionan las páginas de cuenta en línea de Respaldo en Línea el idioma durante el inicio de sesión.....</i>	<i>120</i>
<i>Cómo selecciona la consola de administración de Respaldo en Línea el idioma durante el inicio de sesión.....</i>	<i>120</i>
Desinstalación de Respaldo en Línea.....	122
Parámetros de instalación desde la línea de comandos.....	123
Preguntas más frecuentes.....	126
<i>¿Cuánto tiempo se tarda en hacer copias de seguridad?.....</i>	<i>126</i>
<i>¿Por qué se tarda tanto tiempo en completar la primera copia de seguridad?.....</i>	<i>127</i>
Volumen de datos para la copia de seguridad.....	127
Velocidad de carga.....	127
<i>¿Puedo comprobar mi ancho de banda?.....</i>	<i>127</i>
<i>¿Cómo determina Respaldo en Línea los archivos que se deben incluir en la copia de seguridad?....</i>	<i>128</i>
<i>¿Por qué aparecen atenuados los valores?.....</i>	<i>128</i>
<i>¿Cómo puedo obtener más espacio de almacenamiento?.....</i>	<i>128</i>
<i>¿Cómo puedo obtener mi clave de licencia de Respaldo en Línea?.....</i>	<i>129</i>
<i>¿Cómo puedo cancelar mi cuenta de Respaldo en Línea?.....</i>	<i>129</i>
<i>¿Con quién me pongo en contacto para hacer una pregunta sobre facturación?.....</i>	<i>129</i>

DESCRIPCIÓN GENERAL DE RESPALDO EN LÍNEA

Respaldo en Línea es una solución de copia de seguridad fiable y segura que responde a sus necesidades empresariales. La intuitiva interfaz del cliente de Respaldo en Línea permite personalizar la selección de archivos y la programación de la copia de seguridad. El servicio de copia de seguridad de Respaldo en Línea guarda 30 días de historial de datos para cada archivo copiado. Si necesita restaurar archivos (en caso de que se produzca una avería del equipo, una pérdida de datos, etc.),

Respaldo en Línea permite recuperar fácilmente los datos a través del cliente de Respaldo en Línea.

Respaldo en Línea cifra los datos localmente antes de enviarlos a los centros de datos de Respaldo en Línea a través de una conexión SSL.

Las copias de seguridad se almacenan en el centro de datos de Respaldo en Línea con un cifrado Blowfish de 448 bits o AES de 256 bits para garantizar que sus datos están protegidos.

Instalar y configurar el cliente de Respaldo en Línea es sencillo.

Recibirá un correo indicándole la liga donde podrá descargar el cliente, dependiendo si su sistema operativo es Windows o Mac, y con su clave.

INSTALACIÓN DE RESPALDO EN LÍNEA

Para instalar Respaldo en Línea, debe llevar a cabo las siguientes tareas.

- Descargar Respaldo en Línea. Para obtener más información, consulte [Descarga de Respaldo en Línea](#) en la página 7.
- Instale Respaldo en Línea, especifique los conjuntos de archivos que desea incluir en la copia de seguridad y configure el cifrado de los archivos. Para obtener más información, consulte [Instalación del cliente de Respaldo en Línea](#) en la página 8 y [Uso del Asistente de configuración](#) en la página 8.
- La primera copia de seguridad debería iniciarse automáticamente. Para obtener más información sobre la configuración adicional, consulte [Uso de la ventana Configuración](#) en la página 12.

Temas:

- [Descarga de Respaldo en Línea](#)
- [Instalación del cliente de Respaldo en Línea](#)
- [Uso del Asistente de configuración](#)

DESCARGA DE RESPALDO EN LÍNEA

Puede descargar Respaldo en Línea en cualquier equipo que desee. Es posible que necesite hacerlo debido alguna de estas causas:

- Para realizar una actualización manual a la última versión de Respaldo en Línea en un equipo cuya copia de seguridad está llevando a cabo.
- Para comenzar a realizar una copia de seguridad de un equipo nuevo que haya añadido a su cuenta.
- Para comenzar a realizar una copia de seguridad de su equipo de reemplazo si ha perdido el equipo, si se lo han robado o se ha dañado.

Sugerencia: Antes de instalar Respaldo en Línea en el nuevo equipo para reemplazar un equipo que ya no puede utilizar, debe restaurar todos los archivos de su antiguo equipo de los que ha realizado una copia de seguridad.

Para ello, inicie sesión en la cuenta en línea y restaure archivos desde la Web. Es recomendable porque una vez realizada la copia de seguridad del equipo de reemplazo, todos los archivos que no estén en el nuevo

equipo se marcarán para eliminar de los servidores de Respaldo en Línea transcurridos 30 días. Este procedimiento le permite tomarse el tiempo que necesite para asegurarse de que todos los archivos se restauren de forma segura en su nuevo equipo. Una vez esté seguro, instale Respaldo en Línea para indicarle a Respaldo en Línea que ha sustituido el antiguo equipo y continuar con la copia de seguridad de esos archivos.

Para descargar Respaldo en Línea en el equipo:

1. En el correo electrónico recibido, elija la opción adecuada (Windows o Mac) para descargar el cliente en su máquina.
2. Guarde el archivo en una ubicación donde pueda encontrarlo fácilmente, como el escritorio.

Ahora puede instalar Respaldo en Línea.

INSTALACIÓN DEL CLIENTE DE RESPALDO EN LÍNEA

1. Vaya a la ubicación en la que ha guardado el cliente de Respaldo en Línea y haga doble clic en el cliente de Respaldo en Línea en el archivo ejecutable de Windows (con la extensión .exe).

Se inicia el Asistente de Respaldo en Línea.

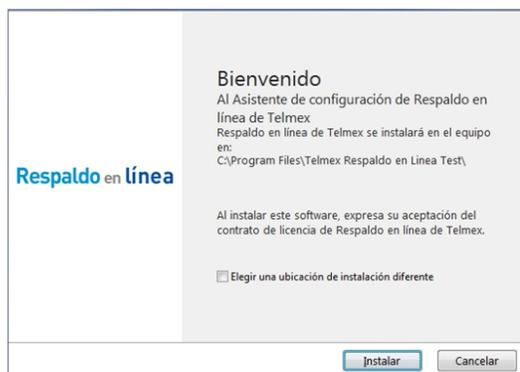


Figura 1: Pantalla de bienvenida

2. (Opcional) Para elegir un directorio de instalación diferente, active la casilla de verificación Elegir una ubicación de instalación diferente.
3. Haga clic en Instalar para iniciar la instalación y seguir con el Asistente de configuración.

USO DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

El Asistente de configuración se inicia automáticamente una vez que los archivos de Respaldo en Línea se han copiado.

Si no se completa el Asistente de configuración, se iniciará cuando se intenta abrir la Configuración de Respaldo en Línea.

Una vez completado el Asistente de configuración, use la ventana Configuración para realizar los cambios adicionales pertinentes en su configuración.

INICIO DE SESIÓN CON UNA CLAVE DE LICENCIA

Si ha recibido por correo electrónico una clave de licencia para registrar el cliente, la encontrará en la parte inferior del mensaje de correo electrónico.

1. En el campo **Clave de licencia**, escriba o copie la clave de licencia que ha recibido en el mensaje de correo electrónico.
2. En el campo **Dirección de correo electrónico**, escriba la dirección de correo electrónico que recibió el mensaje.
3. Haga clic en **Siguiente** para iniciar sesión e ir al siguiente paso.
4. Si el sistema lo solicita, escriba la contraseña de esta cuenta.

BÚSQUEDA DE ARCHIVOS

Respaldo en Línea explora el disco duro en busca de archivos de datos y los agrupa en conjuntos de copia de seguridad por tipos de archivos comunes. Puede editar estos conjuntos de copia de seguridad mediante el botón Configuración que aparece al final del Asistente de configuración. Si la cuenta tiene un límite y los archivos seleccionados lo sobrepasan, puede anular la selección de archivos hasta que esté por debajo del límite. Si opta por seguir estando por encima del límite, Respaldo en Línea creará la copia de seguridad de los archivos hasta que se alcance el límite y los archivos que lo sobrepasen no se incluirán en la copia de seguridad.

Si necesita más espacio de almacenamiento, póngase en contacto con su administrador.



Figura 2: Seleccionar archivos

1. (Condicional) Si tiene limitación de espacio, seleccione una de estas opciones.
 - Solicitar más espacio al administrador.
 - Seleccionar los conjuntos de archivos que desee incluir en la copia de seguridad hasta que se alcance el límite. Si sobrepasa su límite, puede quitar archivos hasta que esté por debajo. Si necesita más precisión para seleccionar los archivos, puede hacer clic en Configuración en la ventana siguiente.
Si los archivos seleccionados sobrepasan el límite y decide continuar, Respaldo en Línea sólo copiará archivos hasta que se alcance el límite. Los archivos adicionales no se incluirán en la copia de seguridad.
2. El cifrado estándar usa una clave Blowfish de 448 bits, que es la opción recomendada.
3. Haga clic en Siguiente.

CONFIGURACIÓN COMPLETADA

Revise la información del cuadro de diálogo Configuración completada para determinar cuánto puede durar la copia de seguridad. La primera copia de seguridad tarda un tiempo considerable porque todos los archivos seleccionados se deben cifrar antes de enviarlos a los servidores de copia de seguridad. El tiempo necesario para completar la copia de seguridad inicial depende de lo ocupado que esté el ordenador y de lo rápida que sea la conexión a Internet. Este problema es común a todos los servicios de copia de seguridad en línea.

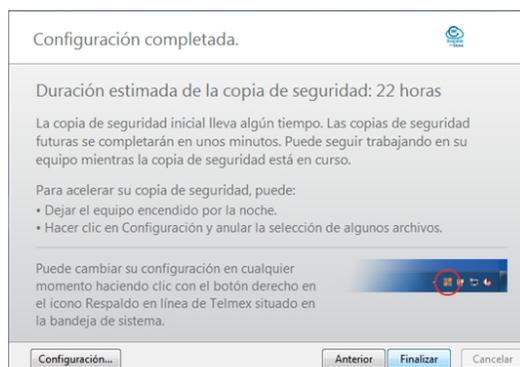


Figura 4: Pantalla Configuración completada

Seleccione una opción:

- **Configuración:** Sale del Asistente de configuración y abre la ventana Configuración para que pueda editar los conjuntos de copia de seguridad y cambiar otros ajustes.
- **Volver:** Use este botón para retroceder en el Asistente de configuración y cambiar las opciones elegidas.
- **Terminar:** Sale del Asistente de configuración e inicia la primera copia de seguridad.
- **Cancelar:** Sale del Asistente de configuración sin guardar las opciones elegidas. Respaldo en Línea sigue estando instalado pero no se ha configurado. Al abrir Configuración de Respaldo en Línea, el Asistente de configuración se inicia de nuevo.

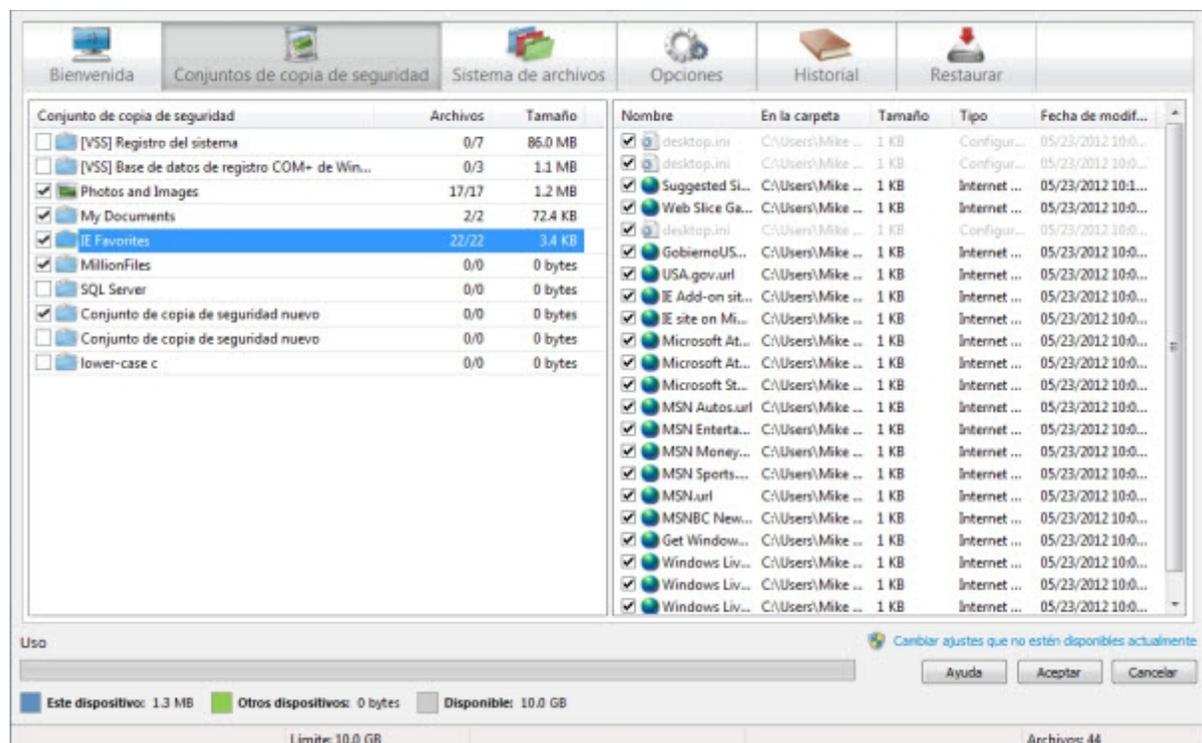
USO DE LA VENTANA CONFIGURACIÓN

La ventana Configuración permite definir opciones de configuración adicionales, como los archivos específicos que se desea incluir en la copia de seguridad, cuándo deben tener lugar las copias de seguridad y qué alertas se deben mostrar. Para abrir la ventana Configuración, utilice una de las siguientes opciones:

- Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, haga clic en Configuración.
- Cuando la copia de seguridad se complete, se abrirá la ventana Estado. Haga clic en Configuración para abrir la ventana Configuración de Respaldo en Línea.

Haga clic en las diferentes fichas para ver y modificar la configuración de las copias de seguridad. Cuando haya terminado de realizar todos los cambios, haga clic en Guardar. La ventana Configuración se cerrará.

Figura 5:



de la ventana Configuración

Los siguientes temas están disponibles:

Temas:

- [Descripción de los conjuntos de copia de seguridad](#)
- [Uso de la ficha Sistema de archivos para seleccionar el contenido de la copia de seguridad](#)

- [Comprobación de la cantidad de espacio de copia de seguridad utilizado](#)
- [Acerca de la eliminación, el movimiento y el cambio de nombre de los archivos](#)
- [Programación de copias de seguridad](#)
- [Configuración de las opciones](#)
- [Descripción de Respaldo en Línea 2xProtect](#)
- [Descripción de la ficha Historial](#)
- [Reglas móviles](#)

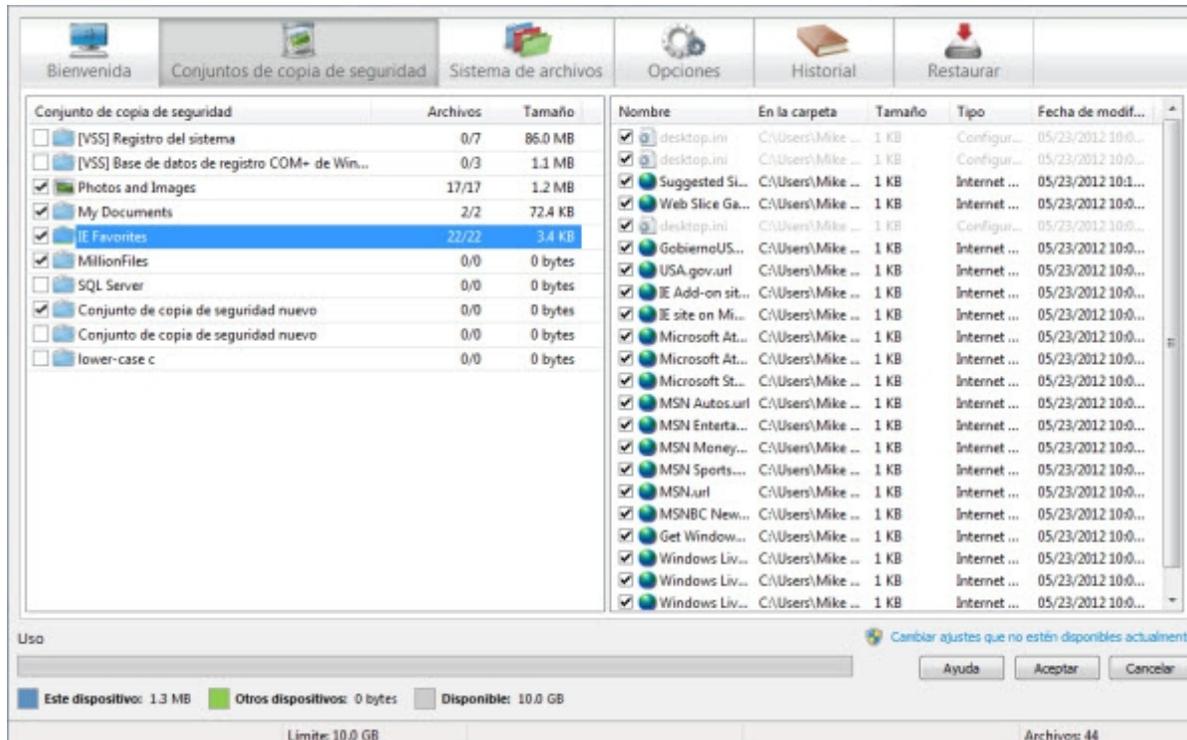
DESCRIPCIÓN DE LOS CONJUNTOS DE COPIA DE SEGURIDAD

Los conjuntos de copia de seguridad permiten seleccionar fácilmente los archivos que se deben incluir en la copia de seguridad en función del tipo de archivo en los directorios especificados. Cada vez que un archivo nuevo de un tipo seleccionado para la copia de seguridad se guarda en el equipo, Respaldo en Línea lo selecciona automáticamente para todas las copias de seguridad subsiguientes.

Por defecto, los conjuntos de copia de seguridad que no tengan archivos compatibles con los criterios del conjunto de copia de seguridad no se muestran como conjuntos de copia de seguridad disponibles. Para ver una lista de todos los conjuntos de copia de seguridad disponibles, debe estar activada la opción **Mostrar todos los conjuntos de copia de seguridad preconfigurados**. Para obtener más información, consulte **Configuración de las opciones** en la página 34.

Por ejemplo, si se activa la casilla de verificación del conjunto de copia de seguridad **Documentos de procesamiento de texto**, se copian automáticamente todos los archivos de Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat y texto del equipo que se encuentran en las carpetas **Mis documentos** y **Escritorio**. Todos los archivos con las mismas extensiones que se guarden posteriormente en estas carpetas del equipo se agregarán de manera automática a las copias de seguridad.

Figura 6: Conjuntos de copias de seguridad



Al hacer clic en el nombre de un conjunto de copia de seguridad, aparece en el panel derecho una lista de los archivos incluidos en el conjunto de copia de seguridad. Los nombres de los archivos cifrados se muestran en un color distinto al del resto de los archivos.

Nota: Si utiliza Respaldo en Línea 2xProtect, no podrá realizar copias de seguridad de los archivos que tengan cifrado local EFS. Antes de ejecutar la primera copia de seguridad local con Respaldo en Línea, primero deberá excluir los archivos cifrados EFS. Para obtener más información, consulte [Configuración de las opciones](#) en la página 34 y [Descripción de Respaldo en Línea 2xProtect](#) en la página 45.

Esta tabla describe el comportamiento del selector de conjuntos de copia de seguridad.

Casilla de Descripción	Verificación
<input type="checkbox"/>	Los nuevos archivos que coinciden con este conjunto de copia de seguridad no se incluirán en la copia de seguridad. Sin embargo, el conjunto de copia de seguridad muestra archivos que se incluyen en la copia de seguridad porque coinciden con las reglas de un conjunto de copia de seguridad diferente o porque se han seleccionado expresamente.

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Todos estos archivos se incluirán en la copia de seguridad y los nuevos archivos de este conjunto formarán parte de la copia de seguridad.</p> <p>Cuando se activa la casilla de verificación de un conjunto de copia de seguridad, todos los archivos existentes se seleccionan para la copia de seguridad. Si se desactiva la casilla de verificación, se anula la selección de todos los archivos incluidos en el conjunto de copia de seguridad.</p>
-------------------------------------	---

SELECCIÓN DE CONJUNTOS DE COPIA DE SEGURIDAD

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Seleccione **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Conjuntos de copia de seguridad**.
3. En la lista Conjunto de copia de seguridad del panel izquierdo, active la casilla de verificación situada junto al conjunto que desee incluir en la copia de seguridad.
4. Seleccione el nombre del conjunto para ver su lista de archivos en el panel derecho.
5. Desactive la casilla de verificación situada junto a los archivos de la lista que no desee.
6. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad. Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

EDICIÓN DE CONJUNTOS DE COPIA DE SEGURIDAD

La edición de un conjunto de copia de seguridad lleva unos segundos y resulta muy sencilla. Cuando se edita un conjunto de copia de seguridad, se pueden modificar los atributos de archivo o los directorios que se deben usar para determinar si los archivos se incluirán en la copia de seguridad.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione Configuración.
2. Seleccione Más opciones de configuración y, a continuación, haga clic en Conjuntos de copia de seguridad.
3. En la ficha Conjuntos de copia de seguridad, haga doble clic en el conjunto de copia de seguridad que desee editar.
4. Edite el conjunto de copia de seguridad.
Para obtener más información, consulte [Creación de conjuntos de copia de seguridad personalizados](#) en la página 16.
5. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

CREACIÓN DE CONJUNTOS DE COPIA DE SEGURIDAD PERSONALIZADOS

Respaldo en Línea permite crear conjuntos de copia de seguridad personalizados para sus necesidades concretas. Cuando se crea un conjunto de copia de seguridad personalizado, se seleccionan los archivos o los directorios concretos que se deben incluir en el conjunto o se crean reglas que incluyen o excluyen archivos y directorios. Por ejemplo, si suele tratar sus fotos con Photoshop, puede preferir no conservar todos los archivos de salida resultantes porque dispone del archivo .psd original de Photoshop. A continuación, puede seleccionar el directorio de trabajo de Photoshop y crear una regla para excluir todos los archivos .jpg, .gif y otros tipos de archivos gráficos. El resultado es que sólo se incluyen en la copia de seguridad los archivos de Photoshop.

Además, después de crear un directorio de copia de seguridad puede optar por excluir el conjunto de la copia de seguridad activando la casilla de verificación **Los archivos que**

coincidan con este conjunto se **EXCLUIRÁN** del conjunto de copia de seguridad final. Esta casilla de verificación aparece si se ha seleccionado **Mostrar características avanzadas del conjunto de copia de seguridad en la ficha Opciones avanzadas**, bajo Opciones, en la ventana Configuración.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Seleccione **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Conjuntos de copia de seguridad**.
3. En la ficha Conjuntos de copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en el panel izquierdo de la ventana y seleccione **Añadir conjunto de copia de seguridad**.

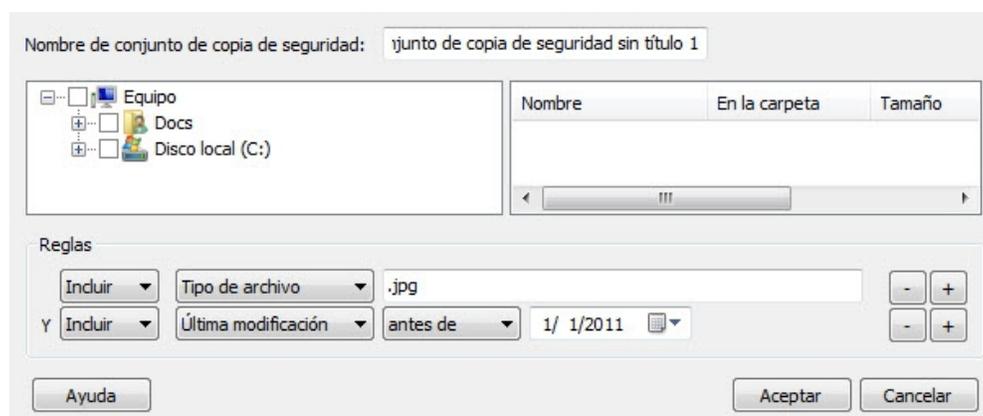
Aparece la ventana Conjuntos de copia de seguridad.

4. En el **campo Nombre de conjunto de copia de seguridad**, especifique un nombre para el nuevo conjunto de copia de seguridad.
5. En el panel derecho, seleccione las ubicaciones en las que están almacenados los archivos.
6. Si desea crear reglas para el conjunto de copia de seguridad, haga clic en **Añadir una regla**.

Use los menús desplegables y el campo de texto para especificar los criterios de la regla.

Aparece el asistente Reglas.

Figura 7: Editor de conjunto de copia de seguridad



Para obtener más información, consulte Configuración de reglas en la página 18.

7. Para añadir otra regla, haga clic en +.
8. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en Aceptar.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

CONFIGURACIÓN DE REGLAS

Hay muchas combinaciones de reglas posibles para los conjuntos de copia de seguridad. Todas se basan en la exclusión o la inclusión de ciertos archivos de acuerdo con las especificaciones del usuario. Las secciones siguientes describen las distintas opciones que se pueden usar para crear una regla. Debe ir de izquierda a derecha al generar las reglas.

Inclusión y exclusión de datos

El primer criterio que se selecciona es el que especifica la inclusión o exclusión de los datos en el conjunto de copia de seguridad.

Haga clic en la primera lista desplegable y seleccione:

- **Incluir** para incluir los datos.
- **Excluir** para excluir los datos.

Selección de atributos de archivo

En esta sección se incluyen los siguientes temas:

Tipo de archivo

Especifique la extensión de archivo en el cuadro de texto. Por ejemplo: exe, doc, txt, pdf, etc. Separe las extensiones de archivo con espacios. No son necesarios los puntos.



Tamaño

Seleccione **menor que** o **mayor que** para la opción y especifique el número de kilobytes en el cuadro de texto.

Uso de la ventana Configuración



Última modificación

Seleccione **antes de**, **después de** o **entre en** la siguiente lista desplegable.

Antes de y después de permiten seleccionar una fecha para el campo de fecha. Si selecciona **entre**, aparecen dos campos de fecha que permiten definir el rango. Puede escribir la fecha manualmente o seleccionarla en un calendario que aparece al hacer clic en el menú desplegable del campo de fecha.



Creado

Seleccione **antes de, después de o entre** en la siguiente lista desplegable.

Antes de y después de permiten seleccionar una fecha para el campo de fecha. Si selecciona **entre**, aparecen dos campos de fecha que permiten definir el rango. Puede escribir la fecha manualmente o seleccionarla en un calendario que aparece al hacer clic en el menú desplegable del campo de fecha.

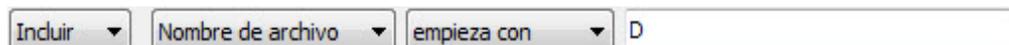


Nombre de archivo

Seleccione una de las siguientes opciones en esta lista desplegable:

- es
- no es
- empieza por
- no empieza por
- termina con
- no termina con

Especifique la palabra o los caracteres en el cuadro de texto.



Nota: Si está especificando el nombre de un archivo y este nombre incluye un espacio, deberá colocar todo el nombre entre comillas. Por ejemplo, si el nombre del archivo es expense reports, deberá escribir "expense reports".

Nombre de carpeta

Seleccione una de las siguientes opciones en esta lista desplegable.

- es
- no es
- empieza por
- no empieza por
- termina con

- **no termina con**

Especifique la palabra o los caracteres en el cuadro de texto y seleccione los criterios que desee buscar: Archivos o Archivos y carpetas.

Incluir ▼	Nombre de carpeta ▼	termina con ▼	ment	Archivos ▼
-----------	---------------------	---------------	------	------------

Nota: Si está especificando el nombre de una carpeta y este nombre incluye un espacio, deberá colocar todo el nombre entre comillas. Por ejemplo, si el nombre de la carpeta es mis documentos, deberá escribir "mis documentos".

Configuración de las reglas de conjuntos de copia de seguridad de los Servicios de instantánea de volumen de Microsoft

En las copias de seguridad de servidor, puede incluir datos de Microsoft Exchange, Active Directory, Microsoft SQL Server, SYSVOL, el Registro y COM+. Esto permite realizar restauraciones rápidas si se produce una pérdida de datos. Respaldo en Línea facilita este proceso. Para los datos de Microsoft Exchange, Active Directory, Microsoft SQL Server, SYSVOL, el Registro y COM+, Respaldo en Línea usa los escritores VSS de Microsoft nativos para realizar la copia de seguridad de los datos mientras los servicios están en ejecución. La compatibilidad con VSS de Microsoft sólo está disponible en Windows 2003 Server y versiones posteriores.

Importante: Esta funcionalidad solo está disponible con una licencia de servidor de Respaldo en Línea.

Si estos servicios están en ejecución en su equipo, el cliente de Respaldo en Línea detecta automáticamente los servicios disponibles y los muestra en la ficha Conjuntos de copia de seguridad.

Para incluir estas aplicaciones como conjuntos de archivos, active la casilla de verificación situada junto al conjunto de copia de seguridad. A continuación, el cliente de Respaldo en Línea usa automáticamente el escritor del Servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Microsoft para crear la copia de seguridad.

En el momento de la copia de seguridad, si los servicios de Exchange se están ejecutando, se envía una solicitud a VSS, que notifica a los servicios de Exchange que se va a llevar a cabo una copia de seguridad. Una vez completada la copia de seguridad, Exchange recibe una notificación que indica que la copia de seguridad se ha realizado correctamente y elimina los registros de Exchange.

Para incluir Microsoft SQL Server en la copia de seguridad, el servicio del escritor de VSS de SQL Server se debe iniciar antes de que se muestre el conjunto de copia de seguridad. Es aconsejable configurar el servicio del escritor de VSS de SQL Server de modo que se inicie automáticamente cuando arranque Windows. Cuando los conjuntos de copia de seguridad de Microsoft SQL Server aparecen, cada base de datos se muestra como un

conjunto de copia de seguridad independiente. Los servicios de SQL Server y el escritor de VSS de SQL Server purgan las transacciones pendientes en la memoria para el archivo almacenado con el fin de garantizar que la copia de seguridad incluye los cambios más recientes disponibles, después de lo cual se incluye en la copia de seguridad una instantánea de los archivos.

Una vez que Respaldo en Línea ha creado la copia de seguridad del archivo, de este solo se transmiten los bloques que incluyan cambios. Esto ocurre en el nivel de bloque, no en el de archivo, de manera que las copias de seguridad posteriores llevan minutos en lugar de horas.

Este estilo de copia de seguridad de Exchange y SQL Server se traduce en un impacto considerablemente menor en el rendimiento del servidor, así como en los servicios de SQL y Exchange. Dado que Respaldo en Línea evita interactuar directamente con los servicios, el proceso no se interrumpe ni ralentiza de ningún modo.

Importante: Si se configura Respaldo en Línea para crear una copia de seguridad de una instancia de Microsoft Exchange Server que reside en el mismo hardware que el controlador de dominio, es importante seleccionar los conjuntos de copia de seguridad de VSS Active Directory y del Servicio de replicación de archivos de Windows (SYSVOL).

USO DE LA FICHA SISTEMA DE ARCHIVOS PARA SELECCIONAR EL CONTENIDO DE LA COPIA DE SEGURIDAD

La ficha Sistema de archivos permite seleccionar o deseleccionar archivos o carpetas del sistema para su inclusión en la copia de seguridad. Este método difiere de la selección de conjuntos de copia de seguridad porque, en lugar de buscar un tipo de archivo, se especifican los archivos o las carpetas concretos que se deben incluir en la copia de seguridad. Los archivos seleccionados en Conjuntos de copia de seguridad o en Sistema de archivos aparecen seleccionados en los dos sitios. Del mismo modo, al anular la selección de un archivo en un sitio, anula también en el otro.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione Configuración.
2. Seleccione Más opciones de configuración y, a continuación, haga clic en Conjuntos de copia de seguridad.
3. Haga clic en Sistema de archivos.

El sistema de archivos se muestra en el panel izquierdo y los archivos individuales aparecen en el panel derecho. Los nombres de los archivos cifrados se muestran con un color diferente del que tiene el resto de los archivos.

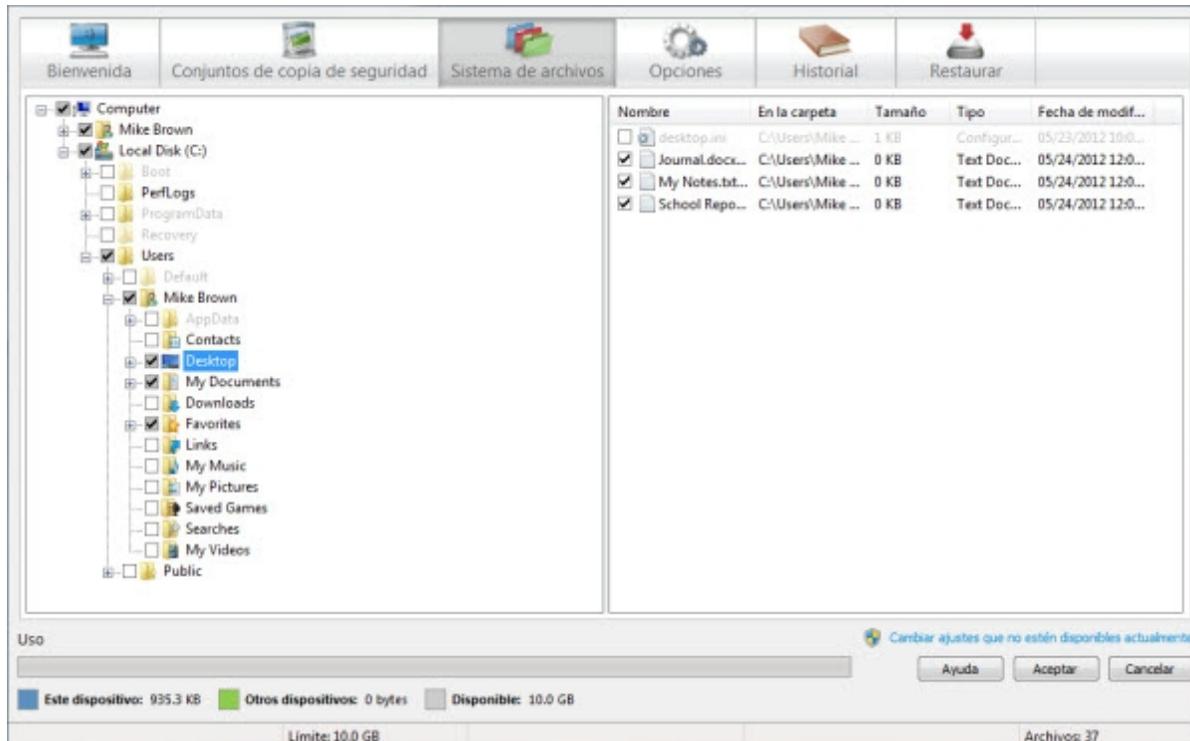


Figura 8: Ficha Sistema de archivos

4. Seleccione las carpetas que desee incluir en la copia de seguridad. Cuando se selecciona una carpeta, se seleccionan también todas sus subcarpetas.
5. Seleccione o deseleccione archivos individuales en el panel derecho para incluirlos en la copia de seguridad o excluirlos de ella.
6. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad. Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

Ninguno de los pasos anteriores desactiva la función que marca de forma automática los archivos creados posteriormente en las carpetas seleccionadas. Puede detener el puntero del ratón sobre una carpeta para que se muestre una información de herramientas que describe cómo se trata durante una copia de seguridad.

ADICIÓN DE ARCHIVOS Y CARPETAS CON EL EXPLORADOR DE WINDOWS

Puede añadir archivos y carpetas a la lista de copia de seguridad haciendo clic con el botón derecho en el archivo o la carpeta en el Explorador de Windows. Si la opción "Añadir a copias de seguridad de Respaldo en Línea no aparece, significa que el archivo ya se ha seleccionado para la copia de seguridad o que se trata de un archivo que Respaldo en Línea no puede incluir en las copias de seguridad, como los accesos directos. No puede añadir una unidad con asignación de red a la copia de seguridad usando este método.

No puede quitar archivos y carpetas de una copia de seguridad haciendo clic con el botón derecho en ellos, debe hacerlo a través de la ventana Configuración.

Para agregar un archivo o carpeta a la lista de copia de seguridad

1. Abra el Explorador de Windows.
2. Haga clic con el botón derecho en el archivo o la carpeta que desea agregar y, a continuación, seleccione **Agregar a copias de seguridad de Respaldo en Línea**.

El archivo o la carpeta se añaden a la lista de copia de seguridad y se incluye en la siguiente copia de seguridad programada que se realice.

ADICIÓN DE UN RECURSO COMPARTIDO DE RED

Si el equipo se encuentra en un entorno de red, puede añadir recursos compartidos de red a las copias de seguridad del sistema de archivos. Esto permite copiar contenido de otro equipo que esté compartido. Sólo puede añadir un recurso compartido de red con un tipo de licencia de servidor.

Importante: Esta funcionalidad solo está disponible con una licencia de servidor de Respaldo en Línea.

Para obtener información sobre el procedimiento para compartir archivos y carpetas en otro equipo, consulte la Ayuda del sistema operativo del ordenador.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en la ficha **Sistema de archivos**.
3. Haga clic con el botón derecho en el panel de lista de carpetas de la izquierda y, a continuación, seleccione **Añadir recurso compartido de red**.
4. En el campo **Compartir**, escriba la ruta UNC del recurso compartido.

La ruta UNC podría ser, por ejemplo,

\\servidorrecursocompartido\recursocompartido.

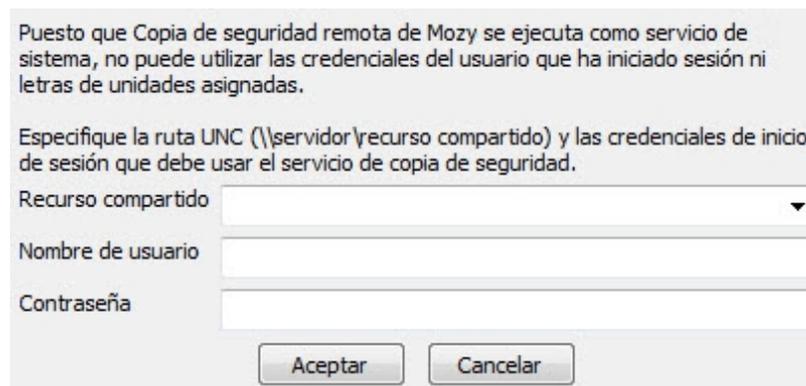


Figura 9: Recurso compartido de red

5. Si el equipo requiere que inicie sesión para usar el recurso compartido, escriba el **nombre de usuario** en el campo Nombre de usuario.
6. En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña requerida para el recurso compartido.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Si el recurso compartido se ha configurado correctamente, el punto del recurso compartido se muestra en la lista del panel izquierdo.

COMPROBACIÓN DE LA CANTIDAD DE ESPACIO DE COPIA DE SEGURIDAD UTILIZADO

Si examina la ficha Conjuntos de copia de seguridad o la ficha Sistema de archivos de la ventana Configuración de Respaldo en Línea, puede ver la cantidad de espacio que utiliza en el centro de datos de Respaldo en Línea. Para abrir la ventana Configuración, haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, haga clic en **Configuración**.

En la parte inferior de la ficha Conjuntos de copia de seguridad o de la ficha Sistema de archivos hay una barra que representa el consumo de espacio en el centro de datos.

La parte azul de la izquierda muestra el tamaño total de todos los archivos seleccionados para la copia de seguridad en este equipo. No se incluyen los archivos que se han eliminado del equipo o cuya copia de seguridad se ha anulado, aunque permanecen en el centro de datos durante 30 días y pueden restaurarse. Solo se cuentan las versiones actuales de los archivos, aunque se pueden restaurar versiones con una antigüedad de hasta 30 días.

Nota: Si se crean copias de seguridad de un equipo con la misma cuenta de Respaldo en Línea mediante varios perfiles de usuario, solo se muestra el tamaño de los archivos para el usuario que ha iniciado sesión. Para ver el tamaño total de las copias de seguridad, que incluye los archivos seleccionados para cada usuario que comparte la cuenta de Respaldo en Línea en un mismo equipo, consulte la ventana Estado. Para abrir la ventana Estado, haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, haga clic en **Estado**.

Si el espacio en el centro de datos se comparte con otros dispositivos, la parte siguiente (de color verde) muestra el espacio total adicional consumido por todos los demás dispositivos cuya copia de seguridad se realiza.

El lado derecho de la barra muestra la cantidad de espacio disponible. A medida que el espacio disponible cae por debajo de ciertos umbrales, el color de esta parte de la barra cambia de gris a amarillo y finalmente a rojo.

Si se seleccionan archivos que requieren más espacio del que está disponible, aparecerá una advertencia. Para resolverlo, adquiera más espacio en el centro de datos o anule la selección de algunos archivos. En cuanto anule la selección de los archivos, estos dejarán de contar para calcular el uso que hace del espacio en el centro de datos. Dejarán de incluirse en las copias de seguridad en el futuro, pero estarán disponibles para restaurarlos durante 30 días. No es posible eliminar archivos directa e inmediatamente del centro de datos.

Nota: Si sobrepasa el límite, esta advertencia y la barra aparecen en todas las fichas de la ventana Configuración.

El centro de datos recibe información sobre el consumo de espacio cuando se completa cada copia de seguridad.

Por lo tanto, la cantidad de espacio consumido que se muestra en Respaldo en Línea puede ser distinto del que se indica en la gestión de cuentas en línea. Esto es normal y se ajusta cuando se completa cada copia de seguridad.

ACERCA DE LA ELIMINACIÓN, EL MOVIMIENTO Y EL CAMBIO DE NOMBRE DE LOS ARCHIVOS

Respaldo en Línea reconoce cuándo se elimina, se mueve o se cambia de nombre un archivo del equipo, y actualiza los servidores de copia de seguridad. Respaldo en Línea conserva una copia exacta de las selecciones actuales en los servidores de copia de seguridad, lo que significa que todos los cambios (eliminaciones, movimientos y cambios de nombre) de los archivos del sistema se reflejarán. Solo las selecciones actuales se tendrán en cuenta a efectos de uso del espacio de almacenamiento.

Las versiones de los archivos se mantienen durante un máximo de 30 días. Por ejemplo, si realiza una copia de seguridad de un archivo y no la modifica nunca, podrá restaurar la versión inicial del archivo, independientemente del tiempo transcurrido desde la realización de la copia de seguridad, siempre que su cuenta siga siendo válida.

Si modifica un archivo a diario y realiza una copia de seguridad de él también a diario, la versión más antigua que podrá restaurar es la de 30 días atrás. Si modifica un archivo una vez cada siete días y realiza una copia de seguridad de él a diario, podrá restaurar las cuatro versiones más recientes.

Cuando elimine un archivo del equipo (o anule su inclusión en la copia de seguridad) y Respaldo en Línea realice una copia de seguridad posterior del equipo, esos archivos se marcarán para eliminarlos permanentemente de los servidores de copia de seguridad una vez transcurridos 30 días. Cuando un archivo se marca para eliminarlo, deja inmediatamente de tenerse en cuenta a efectos de uso del espacio de almacenamiento. No obstante, la versión más reciente del archivo se conserva durante 30 días, después de los cuales el archivo se elimina definitivamente de los servidores de copia de seguridad y no se puede volver a recuperar.

Al margen de la eliminación o anulación de la selección voluntarias, los archivos se consideran eliminados si:

- Una unidad del equipo no funciona correctamente y provoca que parezca que faltan algunos archivos o todos y que, por tanto, se han eliminado. Tiene un periodo de 30 días antes de que esos archivos se eliminen definitivamente del centro de datos. En ese intervalo de

tiempo, puede resolver los problemas con la unidad, posiblemente restaurando los archivos en una unidad de reemplazo.

- Una unidad de su equipo no está conectada cuando Respaldo en Línea realiza la copia de seguridad, por lo que se consideran eliminados sus archivos. Si ha vuelto a conectar esa unidad durante una copia de seguridad posterior en los 30 días siguientes, se anulará la marca de eliminación de todos los archivos en el centro de datos y se volverán a asociar con sus homólogos del disco duro. Si vuelve a conectar la unidad una vez eliminados los archivos del centro de datos, es posible que necesite volver a seleccionarlos y realizar una copia de seguridad de ellos desde el principio.
- Para poder restaurar o mover archivos de un equipo antiguo al nuevo equipo, Respaldo en Línea se instala en el nuevo equipo, reemplaza el equipo antiguo y completa la primera copia de seguridad. La sustitución de un equipo asocia los archivos de copia de seguridad del centro de datos con el nuevo equipo. Los archivos de copia de seguridad anteriores que no estén presentes en el nuevo equipo se consideran eliminados.

Cuando se cambia el nombre de un archivo en el sistema, Respaldo en Línea lo considera como una eliminación de un archivo (con el nombre antiguo) y una creación de un nuevo archivo con el mismo contenido (con el nuevo nombre) Si necesita restaurar un archivo después de cambiarle el nombre, podrá restaurar las versiones más recientes con el nuevo nombre, o en un plazo de 30 días cualquier versión con el nombre antiguo.

Cuando se mueve un archivo de una carpeta a otra del equipo, Respaldo en Línea considera la acción como un cambio de nombre.

PROGRAMACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD

Hay dos métodos de programación que se pueden usar para personalizar cuándo y con qué frecuencia debe Respaldo en Línea crear copias de seguridad de su equipo.

- Automática: Las copias de seguridad se crean cuando el equipo no está en uso. Puede elegir los parámetros que Respaldo en Línea usa para determinar cuándo se debe iniciar una copia de seguridad automática. Consulte Configuración de copias de seguridad automáticas en la página 29.

- Programada: Las copias de seguridad se crean a la hora seleccionada. Puede elegir cuándo y con qué frecuencia se crean las copias de seguridad. Consulte Configuración de la programación de copias de seguridad en la página 31.

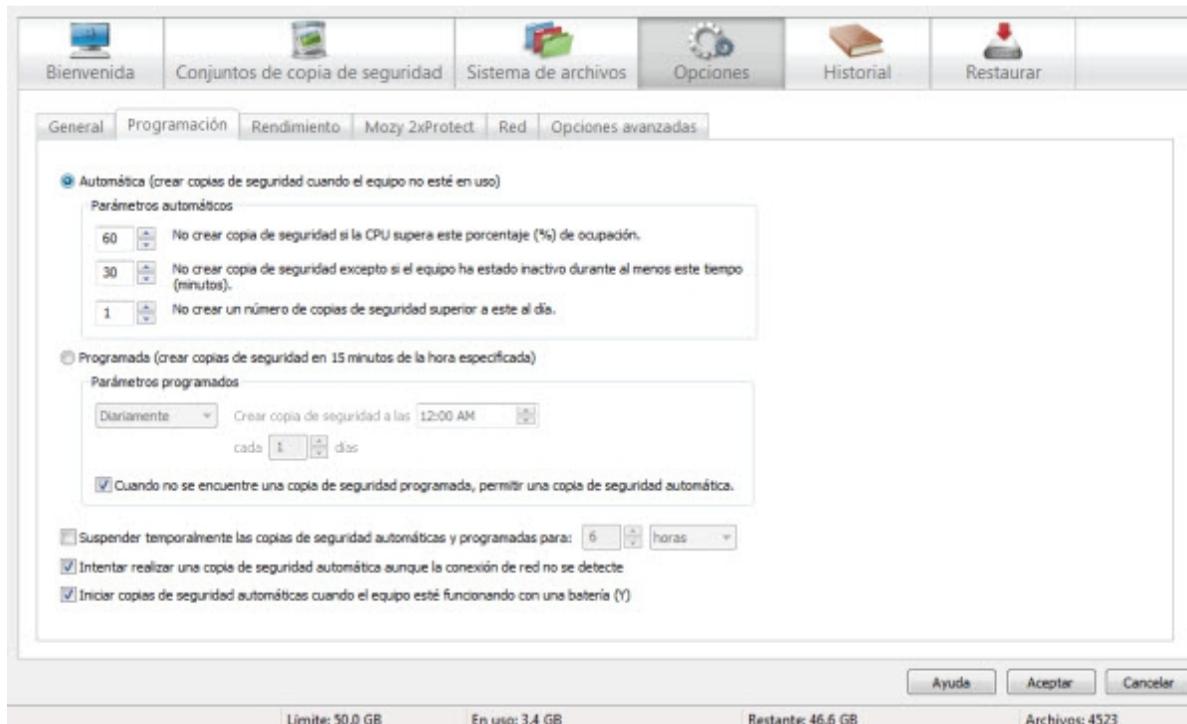


Figura 10: Programación

CONFIGURACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD AUTOMÁTICAS

Las copias de seguridad automáticas se crean cuando el equipo cumple unos criterios concretos, por ejemplo, el tiempo que ha estado inactivo. De forma predeterminada, Respaldo en Línea realiza copias de seguridad automáticas.

Puede realizar copias de seguridad manuales siempre que lo desee y puede optar por realizar copias de seguridad en base a un programa y no de forma automática, si lo prefiere.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Si el sistema lo solicita, escriba su nombre de usuario y su contraseña.
3. Seleccione **Más opciones de configuración**, haga clic en **Opciones** y, a continuación, haga clic en la ficha **Programación**.

4. Seleccione **Automática** (crear copias de seguridad cuando el equipo no esté en uso).
5. Defina parámetros automáticos haciendo clic en las flechas hacia arriba y hacia abajo.

Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos, consulte [¿Por qué aparecen atenuados los valores?](#) en la página 125 para obtener más información.

Opción	Descripción
No crear copia de seguridad si la CPU supera este porcentaje de ocupación.	<p>Especifique el porcentaje máximo de uso del equipo para el que se ejecutará una copia de seguridad.</p> <p>Si el uso del equipo sobrepasa este porcentaje durante una copia de seguridad automática, la copia se detiene hasta que el uso del sistema vuelve a estar por debajo del ajuste especificado.</p> <p>Por ejemplo, si define este valor en el 15%, las copias de seguridad no se iniciarán hasta que la utilización de la CPU esté por debajo del 15%.</p>
No crear copia de seguridad excepto si el equipo ha estado inactivo durante al menos este tiempo (minutos).	<p>Especifique el tiempo (en minutos) que el PC debe estar inactivo antes de que se ejecute una copia de seguridad.</p> <p>Si la configuración de un programa o del sistema hace que el equipo se active, la copia de seguridad se detiene hasta que el sistema permanece inactivo el número de minutos especificado.</p> <p>Por ejemplo, si ha definido este ajuste en 30 minutos, no se iniciará una copia de seguridad hasta que el equipo haya estado inactivo durante más de 30 minutos. Si el equipo pasa a estar activo durante una copia de seguridad, la copia se detiene y no se reanuda hasta que el equipo vuelve a llevar inactivo 30 minutos.</p>
No crear un número de	Especifique el número máximo de copias de seguridad

Opción	Descripción
copias de seguridad superior a este al día.	que se pueden realizar diariamente. El mínimo es una vez. El máximo son doce.

Nota: Estos parámetros son acumulativos, lo que significa que se deben cumplir todas las condiciones para que una copia de seguridad se inicie o se reanude.

6. (Opcional) Configure las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Intentar realizar una copia de seguridad automática aunque la conexión de red no se detecte	Se intenta realizar las copias de seguridad tanto si se detecta una conexión de red como si no. Use esta opción si la conexión de red no es fiable. No está seleccionada por defecto.
Iniciar copias de seguridad automáticas cuando el equipo esté funcionando con una batería	Las copias de seguridad se iniciarán aunque el equipo esté funcionando con batería. No está seleccionada por defecto.

7. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

CONFIGURACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD

Si no desea que el equipo realice copias de seguridad automática, en función de los límites de uso, puede configurar Respaldo en Línea para realizar copias de seguridad en base a un programa. Por ejemplo, puede convenirle que la copia de seguridad del equipo se cree durante la hora de la comida, a una hora determinada de la noche o una vez por semana un día determinado.

Para programar cuándo se realizará la copia de seguridad del equipo:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.

2. Si el sistema lo solicita, escriba su nombre de usuario y su contraseña.
3. Seleccione **Más opciones de configuración**, haga clic en **Opciones** y, a continuación, haga clic en la ficha **Programación**.
4. Seleccione **Programada**.

Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos, consulte [¿Por qué aparecen atenuados los valores?](#) en la página 125 para obtener más información.

5. Seleccione **Diariamente** o **Semanalmente** para la frecuencia de la copia de seguridad.
6. Seleccione la hora del día aproximada a la que desea que se cree la copia de seguridad. Si ha seleccionado copias de seguridad con frecuencia semanal, también deberá seleccionar el día de la semana en el que desea que se ejecute la copia de seguridad.

El equipo se empieza a realizar una copia de seguridad durante un periodo de tiempo de 30 minutos, entre 15 minutos antes y 15 minutos después de la hora que especifique. La hora exacta puede ser distinta para cada copia de seguridad. Esto facilita la creación de copias de seguridad porque evita que demasiados equipos intenten transferir los archivos a los servidores de Respaldo en Línea exactamente a la misma hora.

7. Seleccione la frecuencia de las copias de seguridad: diaria o semanal. (Por ejemplo, cada dos días o cada semana.)
8. (Opcional) Anule la selección de la opción **Realizar una copia de seguridad automática cuando no se ejecute una copia de seguridad programada**.

Si no se realiza una copia de seguridad programada, esta opción realiza una copia de seguridad automática si lo permiten los límites de uso en lugar de esperar a la siguiente copia de seguridad programada. Esto resulta útil si el equipo no se está ejecutando o no tiene conexión a Internet durante el intervalo de tiempo en que está programada la copia de seguridad; por ejemplo, cuando está de viaje.

9. (Opcional) Configure las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Intentar realizar una copia de seguridad automática aunque la conexión de red no se detecte	Se intenta realizar las copias de seguridad tanto si se detecta una conexión de red como si no. Use esta opción si la conexión de red no es fiable. No está seleccionada por defecto.
Iniciar copias de seguridad automáticas cuando el equipo esté funcionando con una batería	Las copias de seguridad se iniciarán aunque el equipo esté funcionando con batería. No está seleccionada por defecto.

10. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en Aceptar.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LAS COPIAS DE SEGURIDAD

Para suspender temporalmente las copias de seguridad automáticas y programadas, establezca el límite de tiempo de la suspensión temporal. Esto significa que no tendrá que acordarse de anular la suspensión de forma manual para reanudar la copia de seguridad, aunque podrá seguir anulando de forma manual la suspensión siempre que lo desee. Podrá seguir realizando copias de seguridad manuales si lo desea. La realización de copias de seguridad de forma manual no cancela la suspensión temporal de las copias de seguridad automáticas o programadas.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Si el sistema lo solicita, escriba su nombre de usuario y su contraseña.
3. Seleccione **Más opciones de configuración**, haga clic en **Opciones** y, a continuación, haga clic en la ficha **Programación**.
4. En **Suspender temporalmente las copias de seguridad automáticas y programadas para**, especifique la duración de la suspensión. Especifique el límite de tiempo en horas (1-23), días (1-6) y semanas (1-6). Si no especifica un límite de tiempo, el intervalo por defecto es 6

horas. El intervalo mínimo de tiempo para las suspensiones es una hora y el máximo, seis semanas.

Nota: Para modificar o ampliar el límite de tiempo, debe anular la suspensión temporal y activarla de nuevo después para restablecer el límite de tiempo.

Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos, consulte [¿Por qué aparecen atenuados los valores?](#) en la página 125 para obtener más información.

5. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

Puede conmutar rápidamente esta configuración haciendo clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema, seleccionando **Configuración** y, a continuación, haciendo clic en **Suspender**. El límite de tiempo será el intervalo por defecto de seis horas o la duración que haya indicado para la última suspensión.

Mientras la suspensión temporal está en vigor, el icono de Respaldo en Línea situado en la bandeja del sistema muestra un !.

CONFIGURACIÓN DE LAS OPCIONES

Puede activar o desactivar ciertas características dependiendo de sus preferencias y de la configuración del sistema.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Si el sistema lo solicita, escriba su nombre de usuario y su contraseña.
3. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
4. Use las subfichas para cambiar la configuración de Respaldo en Línea.

Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos, consulte [¿Por qué aparecen atenuados los valores?](#) en la página 125 para obtener más información.

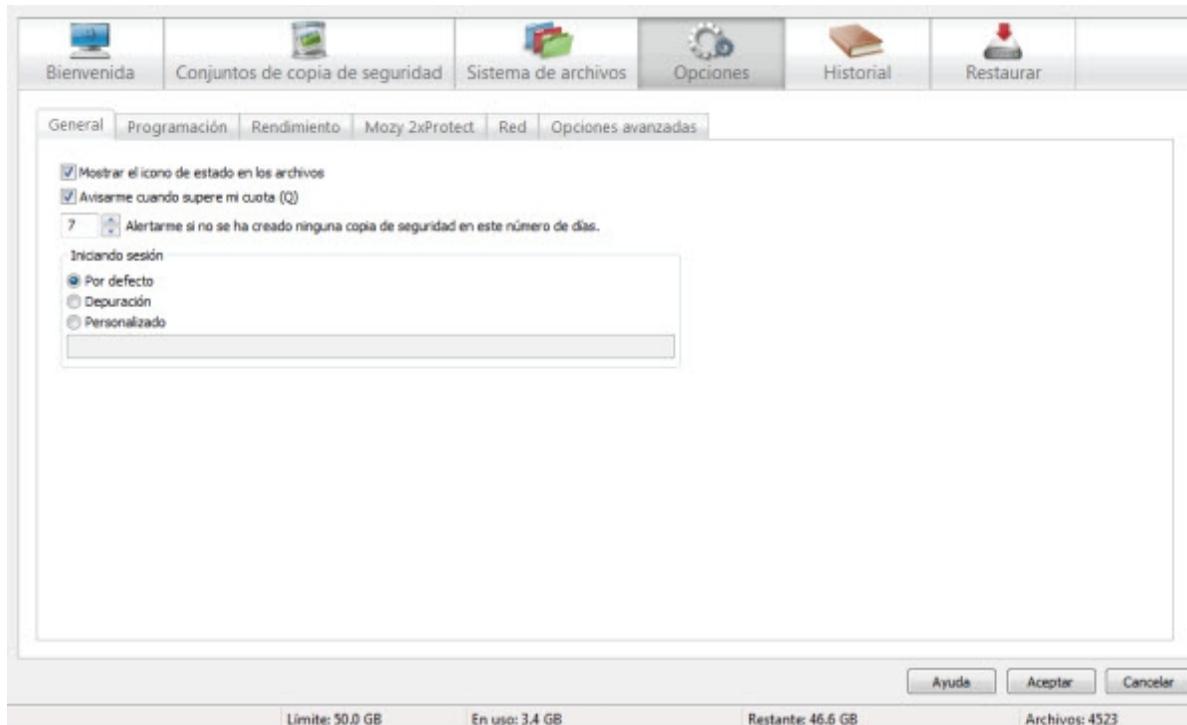


Figura 11: Opciones del cliente

5. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

CONFIGURACIÓN DE LAS OPCIONES GENERALES

Puede activar o desactivar ciertas características dependiendo de sus preferencias.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Si el sistema lo solicita, escriba su nombre de usuario y su contraseña.
3. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.

4. Haga clic en la ficha **General** y, a continuación, seleccione las opciones que desee activar. Desactive las opciones que no desee.

Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos, consulte [¿Por qué aparecen atenuados los valores?](#) en la página 125 para obtener más información.

Opción	Descripción
Mostrar el icono de estado en los archivos	Muestra los iconos que aparecen junto a los archivos y las carpetas en el Explorador de Windows cuando un archivo está incluido en la lista de copia de seguridad. Está seleccionada por defecto.
Avisarme cuando supere mi cuota	Abre una ventana pequeña en la que se informa al usuario de que ha sobrepasado la cuota. Está seleccionada por defecto.
Alertarme si no se ha creado ninguna copia de seguridad en este número de días	Permite definir el número de días que deben transcurrir antes de que aparezca la alerta que indica que no se ha creado una copia de seguridad.
Iniciando sesión	Configuración de la información de inicio de sesión útil para la resolución de problemas, normalmente con la ayuda del departamento de soporte al cliente. Las opciones son Por defecto, Depurar o Personalizada.

5. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

AJUSTE DEL RENDIMIENTO

Use las siguientes opciones para ajustar el rendimiento de las copias de seguridad.

CONFIGURACIÓN DE LA REGULACIÓN DEL ANCHO DE BANDA

Para entender cómo funciona la regulación del ancho de banda, imagine un conjunto de dos líneas de corriente que entran en su casa y salen de ella, pero, en lugar de corriente,

lo que fluye por ellas es información, como por ejemplo archivos de procesamiento de texto, imágenes, etc. Una línea se usa exclusivamente para cargar en Internet (copias de seguridad de Respaldo en Línea, correo electrónico, etc.), mientras que la otra es sólo para las descargas desde Internet (correo electrónico entrante, fotos, programas, etc.). Su proveedor de servicios de Internet suministra las líneas de información y determina el tamaño de esas líneas. Sólo cierta cantidad de datos puede fluir por ellas simultáneamente.

En algunos momentos del día (o siempre, dependiendo del servicio), puede necesitar que Respaldo en Línea use menos ancho de banda de carga para que otros servicios más prioritarios (por ejemplo el correo electrónico) puedan utilizarlo. Esto se denomina "regulación". Puede personalizar la regulación de las copias de seguridad para evitar paralizar las líneas de información cuando más las necesita. Mientras que la regulación determina la cantidad de ancho de banda que se desea dedicar a Respaldo en Línea, Velocidad de la copia de seguridad determina qué parte de los recursos (CPU) del ordenador se dedica al cifrado y la copia de seguridad de los archivos.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Rendimiento** y, a continuación, haga clic en la ficha **Habilitar regulador de ancho de banda**.
4. Pulse y mantenga pulsado el control deslizante para moverlo a la izquierda o a la derecha.
Deslice el control a la izquierda para disminuir el ancho de banda empleado o a la derecha si desea aumentar el ancho de banda disponible para las copias de seguridad.
5. Decida si desea que Respaldo en Línea aplique siempre la regulación o sólo durante un periodo especificado del día, como por ejemplo las horas de oficina.
Si selecciona **Regular entre estas horas**, especifique el rango.
6. Decida qué días desea que Respaldo en Línea se regule; por ejemplo, durante la semana laboral.

Seleccione los días concretos en que desee regular Respaldo en Línea.

7. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

DEFINICIÓN DE LA VELOCIDAD DE LAS COPIAS DE SEGURIDAD

Velocidad de la copia de seguridad determina cuántos recursos del equipo (CPU) se dedican al cifrado y la copia de seguridad de los archivos. Puede optar por realizar copias de seguridad más rápidas o por aumentar el rendimiento del equipo.

Para establecer la velocidad de las copias de seguridad:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Elija una de las siguientes opciones:
 - Para establecer rápidamente la velocidad de las copias de seguridad, seleccione **Velocidad de la copia de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Lenta, Media o Rápida**.
 - Para ver más opciones sobre la configuración de la velocidad de las copias de seguridad, vaya al paso siguiente.
3. Haga clic en **Más opciones de configuración**.
Se abre la ventana Configuración.
4. Haga clic en **Opciones** y, a continuación, haga clic en la ficha **Rendimiento**.
5. En Velocidad de la copia de seguridad, mantenga pulsado el control deslizante y arrástrelo hacia la derecha para realizar las copias de seguridad con más rapidez o hacia la izquierda para mayor rendimiento del equipo.
6. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

EVITAR LA CREACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD EN DETERMINADAS REDES

Puede impedir que Respaldo en Línea haga copias de seguridad del equipo cuando esté conectado a Internet a través de determinadas redes. Por ejemplo, esto puede interesarle cuando esté conectado a una red con tarifas no planas o a una red móvil. Si este ajuste ha sido realizado por los administradores de Respaldo en Línea, no podrá anular la selección de una red.

Para evitar las copias de seguridad en una determinada red:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en la ficha **Red** y, a continuación, en Filtro de red seleccione las redes que no se deben usar para crear copias de seguridad del equipo.

Si alguna red está seleccionada y bloqueada, significa que el administrador de Respaldo en Línea ya ha establecido que esa red no debe usarse. Para cambiar esta configuración, póngase en contacto con el administrador de Respaldo en Línea.

CONFIGURACIÓN DE UN SERVIDOR PROXY

Si el equipo usa un servidor proxy, puede especificar si desea que Respaldo en Línea utilice el servidor durante las copias de seguridad. Por defecto, no se usan servidores proxy y la opción No usar proxy para establecer conexión con los servidores está activada.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione Configuración.
2. Haga clic en Más opciones de configuración y, a continuación, haga clic en Opciones.
3. Haga clic en Red y, a continuación, haga clic en Configurar Proxy.

No usar proxy para establecer conexión con los servidores

Usar este servidor proxy:

Usar el servidor proxy por defecto de este equipo

Detectar automáticamente la configuración proxy

Usar una secuencia de comandos de configuración automática:

Dirección URL:

Autenticación proxy

Mi servidor proxy no requiere autenticación

Mi servidor proxy autentica mi equipo a través del dominio

Mi servidor proxy requiere un nombre de usuario y una contraseña:

Nombre de usuario:

Contraseña:

Dominio:

Figura 12: Configuración proxy

4. Para usar un servidor proxy, seleccione una de las opciones siguientes
 - **Usar este servidor proxy:** Especifique el servidor proxy que desee que use Respaldo en Línea.
 - **Usar el servidor proxy por defecto de este equipo:** Respaldo en Línea usa el servidor proxy por defecto configurado para este equipo.

- **Detectar automáticamente la configuración proxy:** Respaldo en Línea configura el servidor proxy basándose en los ajustes del servidor proxy de la red local.
 - **Usar una secuencia de comandos de configuración automática:** Respaldo en Línea usa la secuencia de comandos especificada para activar el servicio proxy. Especifique la dirección URL en la que se encuentra la secuencia de comandos.
 - **Importar configuración proxy de Windows:** Respaldo en Línea copia automáticamente la configuración proxy de Windows existente en el momento en que se selecciona. No supervisa continuamente la configuración proxy de Windows para ver si se producen modificaciones. Si la configuración proxy cambia, es necesario volver a importarla usando la ventana Configuración proxy.
5. Seleccione una opción de Autenticación proxy:
 - **Mi servidor proxy no requiere autenticación:** No se usa ninguna autenticación.
 - **Mi servidor proxy autentica mi equipo a través del dominio:** Usa su dominio para la autenticación.
 - **Mi servidor proxy requiere un nombre de usuario y una contraseña:** Especifique el nombre de usuario, la contraseña y el dominio (opcional) para el servidor proxy.
 6. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.
 7. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**.

Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA CONFIGURACIÓN DE SERVIDOR PROXY

Un servidor proxy es un servidor que se sitúa entre un equipo e Internet. El servidor proxy recibe solicitudes de un equipo dentro de la red, realiza la acción solicitada y devuelve los resultados al equipo que lo solicita.

En la tabla siguiente se ofrece una descripción de los valores de servidor proxy disponibles en Respaldo en Línea:

Configuración	Descripción
No usar proxy para establecer conexión con los servidores	Indica que no se necesita este cliente para conectarse a través de un servidor proxy o que no hay ningún servidor proxy en la red. Esta es la selección por defecto.
Usar este servidor proxy:	Permite definir un servidor proxy concreto para utilizar. Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor proxy.
Usar el servidor proxy por defecto de este equipo	Esta opción utilizará el servidor proxy que se haya configurado para el equipo en función de la configuración de la directiva de grupo de la cuenta de usuario.
Detectar automáticamente la configuración proxy	Permite a Respaldo en Línea detectar los servidores proxy configurados para el equipo. Los ajustes de configuración del proxy se comprueban en el siguiente orden: <ul style="list-style-type: none"> • Puntero DNS o WINS a un archivo de comandos PAC • Direcciones URL que señalan a un archivo de comandos PAC • Comprobar si existe un proxy predeterminado en la directiva de grupo • Si no se encuentra ninguna configuración de proxy, conéctese a Internet directamente.
Usar una secuencia de comandos de configuración automática	Permite definir una dirección URL que señale a una secuencia de comandos PAC que contenga la información de configuración del servidor proxy que desee utilizar.
Importar configuración proxy de Windows	Si tiene un servidor proxy definido para Internet Explorer, esta opción permite importar esas configuraciones de forma automática. Si se necesitan un nombre de usuario y una contraseña, deberán introducirse de forma manual para completar la configuración del proxy.

Para obtener información sobre más opciones de configuración avanzada, como definición de rangos de direcciones IP y filtrado de direcciones URL, consulte [Configuración avanzada de servidor proxy](#) en la página 43

CONFIGURACIÓN AVANZADA DE SERVIDOR PROXY

Si realiza la gestión del tráfico directamente a través del firewall o la configuración avanzada de su servidor proxy, es posible que necesite actualizar la configuración para que incluya lo siguiente:

Ajuste	Valores requeridos
Puertos utilizados por Respaldo en Línea	<ul style="list-style-type: none"> • Puerto 80 • Puerto 443
Intervalos IP requeridos: (si únicamente permite conexiones a direcciones IP concretas en los puertos anteriores)	<ul style="list-style-type: none"> • 65.44.121.0/24 • 74.112.144.0/21 • 173.243.48.0/20

CONFIGURACIÓN DE LAS OPCIONES AVANZADAS

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Si el sistema lo solicita, escriba su nombre de usuario y su contraseña.
3. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
4. Haga clic en la ficha **Avanzadas** y, a continuación, seleccione las opciones que desea activar. Desactive las opciones que no desee.

Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos, consulte [¿Por qué aparecen atenuados los valores?](#) en la página 125 para obtener más información.

Opción	Descripción
Actualizar automáticamente el software cliente sin preguntar	Instala automáticamente las actualizaciones a medida que están disponibles. Está seleccionada por defecto.
Iniciar sesión automáticamente al abrir la	Guarda el nombre de usuario y la contraseña para que no sea necesario iniciar sesión cada vez que se

Opción	Descripción
ventana Configuración	accede a la ventana Configuración. Está seleccionada por defecto.
Iniciar sesión automáticamente en la ventana Configuración y en mi cuenta en línea	Guarda su nombre de usuario y su contraseña. Está seleccionada por defecto. El uso de esta opción significa que no necesita iniciar sesión: <ul style="list-style-type: none"> • al abrir la ventana Configuración. • al hacer clic en la opción Acceder a los archivos en línea en la ficha Restaurar de la ventana Configuración o en la ventana de archivos con copia de seguridad o en el menú de la bandeja del sistema de Respaldo en Línea.
Mostrar estado cuando una copia de seguridad se complete	Abre la ventana Estado cuando una copia de seguridad se ha completado. Está seleccionada por defecto.
Mostrar todos los conjuntos de copia de seguridad preconfigurados	Muestra todos los conjuntos de copia de seguridad por defecto posibles en la ficha Conjuntos de copia de seguridad, independientemente de que puedan seleccionar alguno de los archivos de su equipo. No está seleccionada por defecto.
Mostrar funciones avanzadas del conjunto de copia de seguridad	Permite definir un conjunto de copia de seguridad que impide que los archivos se incluyan en la copia de seguridad, en lugar de incluirlos en ella. No está seleccionada por defecto.
Mostrar la unidad virtual en Equipo	Muestra la unidad virtual, Respaldo en Línea, cuando se abre Mi PC. Está seleccionada por defecto.
Mostrar la opción de restauración en el menú contextual del Explorador de Windows	Muestra la entrada Restaurar los archivos de la carpeta en el menú contextual del Explorador de Windows. Está seleccionada por defecto.
Habilitar la compatibilidad para crear copias de seguridad de archivos	Permite que Respaldo en Línea cree copias de seguridad de archivos abiertos y bloqueados. No está disponible en sistemas que no tienen una unidad con

Opción	Descripción
abiertos	formato NTFS ni en Windows 2000. Está seleccionada por defecto.
Habilitar la compatibilidad para crear copias de seguridad de archivos cifrados EFS	Permite que Respaldo en Línea cree copias de seguridad de archivos con cifrado EFS. Nota: No se puede utilizar la copia de seguridad local Respaldo en Línea 2xProtect para archivos cifrados EFS. Si usa la copia de seguridad local Respaldo en Línea 2xProtect, tiene que anular la selección de todos los archivos EFS del conjunto de copia de seguridad. No está seleccionada por defecto.
Permitir realizar copias de seguridad y mostrar los archivos protegidos del sistema operativo	Muestra las carpetas C:\Archivos de programa y C:\Windows a fin de permitir seleccionar los archivos contenidos en ellas para incluirlos en la copia de unidad. Cuando esta opción no está seleccionada, los archivos de estas carpetas no se incluyen en la copia de seguridad. Ocultar estas carpetas ayuda a los usuarios a tomar decisiones de copia de seguridad más acertadas. No está seleccionada por defecto.
Mostrar más detalles en la ventana Estado	Muestra información adicional sobre la copia de seguridad o la restauración en la ventana Estado, por ejemplo el número de megabytes. No está seleccionada por defecto.
Idioma	Seleccionar el idioma de Respaldo en Línea. Nota: Para aplicar el cambio de forma completa, Respaldo en Línea se reiniciará.

5. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en Aceptar. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

DESCRIPCIÓN DE RESPALDO EN LÍNEA 2XPROTECT

Además de copiar los archivos en los servidores de copia de seguridad en línea, puede utilizar Respaldo en Línea 2xProtect para realizar una copia de seguridad de esos archivos en una unidad conectada localmente al equipo o en una unidad de red a través de una ruta UNC. Esto le permite mantener una instantánea local de su última copia de seguridad en línea, sin tener que esperar a realizar una solicitud de restauración. Además de comodidad, esto le da un segundo nivel de protección.

Las copias de seguridad locales se realizan al mismo tiempo que la copia de seguridad en línea y copian exactamente los mismos archivos. Si la copia de seguridad en línea se detiene en mitad del proceso, la copia de seguridad local continúa. Si la unidad de copia de seguridad local no está disponible, las copias de seguridad en línea continúan de la forma programada. La próxima vez que la unidad de copia de seguridad local esté disponible, los datos se copiarán en la unidad local. Si se quita una unidad de copia de seguridad local tras una copia de seguridad y se sustituye por una nueva unidad que no contiene datos de copia de seguridad, todos los datos copiados se sincronizan con la nueva unidad, siempre que la letra de la unidad coincida. Si se realiza una copia de seguridad local cuando no puede realizarse una copia de seguridad en línea, por ejemplo si no hay conexión a Internet, el estado mostrará Preparando los datos o Estableciendo comunicación con el servidor hasta que se haya completado la copia de seguridad local. Si accede directamente a los archivos en la unidad de copia de seguridad local y elimina alguna carpeta del conjunto de copias de seguridad, ya no se realizará una copia de seguridad local de esta carpeta; sin embargo, se seguirá incluyendo en la copia de seguridad en línea. Si alguna vez fuera necesario restaurarla, los archivos que se han eliminado de la unidad de copia de seguridad local se restaurarán a partir de la copia de seguridad en línea.

Al igual que en la cuenta de copia de seguridad en línea, puede ver los eventos de copia de seguridad en el historial pero solo verá si la copia de seguridad se completó y no se mostrarán los detalles. En las copias de seguridad locales solo se muestra la información de estado final, aunque durante una copia de seguridad local en una unidad extraíble pueda ver indicaciones de la actividad de la unidad.

Si cambia la configuración para excluir archivos o carpetas, o si elimina algún archivo o carpeta que se había seleccionado para incluir en la copia de seguridad, estos archivos y carpetas ya no se podrán restaurar desde la copia de seguridad local. Sin embargo, como

la copia de seguridad en línea guarda los archivos durante 30 días, todavía se puede realizar una restauración desde la copia de seguridad en línea.

El tamaño máximo de la copia de seguridad local coincide con el de la cuenta de la copia de seguridad en línea. Por ejemplo, si la cuenta tiene un límite de 2 GB, la copia de seguridad local también estará limitada a 2 GB.

Requisitos de uso de Respaldo en Línea 2xProtect

- La copia de seguridad local funciona con sistemas de archivos NTFS o FAT32; sin embargo, FAT32 no puede hacer copias de archivos de más de 4 GB.
- La copia de seguridad local se puede crear en una unidad interna o una unidad USB o Firewire conectada externamente; sin embargo, la unidad debe tener una letra de unidad asignada. Si la ventana Estado muestra que la copia de seguridad ha sido satisfactoria pero también ve este mensaje, Un intento realizado hace n minutos no se pudo completar con un vínculo a LocalBackupError0; esto significa que la copia de seguridad en línea se hizo correctamente pero la copia de seguridad local no. Esto se debe a que la unidad que ha usado para la copia de seguridad local no está conectada.
- Puede usar la copia de seguridad local con una unidad de red usando la ruta UNC.
- No se puede utilizar la copia de seguridad local para archivos cifrados localmente con EFS. Si crea copias de seguridad en línea de archivos cifrados EFS con Respaldo en Línea, primero deberá excluirlos de la copia de seguridad local con Respaldo en Línea
- Si no hay espacio suficiente en la unidad seleccionada para la copia de seguridad local, esta falla y se anota DISCO LLENO en el archivo de registro de errores. Como la copia de seguridad local ha fallado, no se graba ningún archivo en la unidad y por lo tanto la unidad no estará llena a pesar de que lo indique el archivo de registro.
- Evite rutas de archivos profundas La copia de seguridad local no puede hacer copias de seguridad de un archivo cuando la suma del nombre del archivo y de las carpetas superen los 260 caracteres.

- Las copias de seguridad locales se realizan en la raíz de la unidad. En la unidad local no puede especificar que la copia de seguridad de una carpeta específica se realice en una carpeta de esa unidad.

CONFIGURACIÓN DE RESPALDO EN LÍNEA 2xPROTECT

Para configurar Respaldo en Línea 2xProtect:

1. Si el disco que quiere usar para realizar las copias de seguridad locales es un disco extraíble, por ejemplo un disco USB o un disco duro externo, asegúrese de que esté conectado.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
3. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
4. Haga clic en **Respaldo en Línea 2xProtect** y, a continuación, seleccione **Habilitar la copia de seguridad local**. Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos, consulte [¿Por qué aparecen atenuados los valores?](#) en la página 125 para obtener más información.
5. En el campo Unidad, seleccione la unidad en la que desea guardar los archivos de la copia de seguridad.

Nota: Aunque es posible seleccionar la misma unidad en la que están los archivos que se copian, recomendamos no hacerlo porque si el equipo se estropea, perderá los archivos y la copia de seguridad local.

Si selecciona Añadir recurso compartido de red, se le solicitará que proporcione la ruta UNC y el nombre de usuario y contraseña para que Respaldo en Línea pueda crear la copia de seguridad en la unidad de red.

DESCRIPCIÓN DE LA FICHA HISTORIAL

La ficha Historial muestra todas las copias de seguridad y restauraciones de Respaldo en Línea que se han intentado. El panel superior muestra todas las copias de seguridad y restauraciones, y el panel inferior permite ver los detalles de cada copia de seguridad y restauración.

En el panel de detalles, los archivos que se han eliminado del equipo o cuya copia de seguridad se ha anulado se marcan para su eliminación transcurrido el periodo de retención de 30 días. Estos archivos dejarán inmediatamente de tenerse en cuenta a

efectos de uso del espacio de almacenamiento. Para obtener más información, consulte [Acerca de la eliminación, el movimiento y el cambio de nombre de los archivos](#) en la página 27.

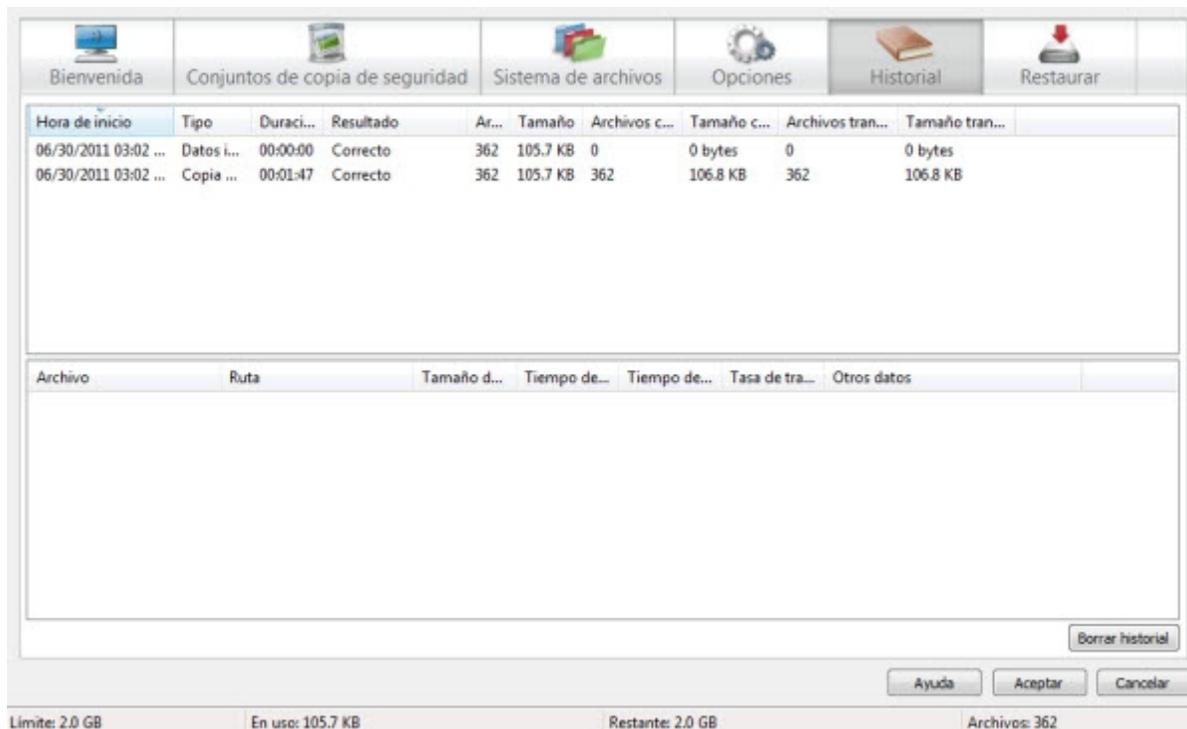


Figura 13: Historial

El panel superior muestra la siguiente información:

- Hora de inicio
- Tipo de copia de seguridad o restauración
- Duración
- Resultado
- Número de archivos incluidos
- Tamaño de la copia de seguridad o la restauración completa
- Número de archivos codificados y transferidos
- Tamaño de la copia de seguridad o la restauración y los archivos codificados

VISUALIZACIÓN DE LA COPIA DE SEGURIDAD Y LA RESTAURACIÓN HISTORIAL

Para abrir el historial en la ventana Configuración:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Seleccione **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Historial**.
3. Haga clic en una copia de seguridad. o en una restauración en el panel superior. La lista de archivos de esa copia de seguridad o restauración aparece en el panel inferior. Puede ordenar por cualquiera de los encabezados de columna de los dos paneles.
4. (Opcional) Haga clic en **Borrar historial** para borrar el historial.
5. Cuando haya terminado de cambiar estas configuraciones, haga clic en **Aceptar**. Los ajustes se guardan y la ventana Configuración se cierra.

Nota: No es necesario que haya iniciado sesión en Windows para que se ejecute la copia de seguridad.

Sin embargo, el equipo debe estar encendido y conectado a Internet y no puede estar en modo de suspensión o hibernación.

También puede ver el historial haciendo clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, haciendo clic en **Historial**.

REGLAS MÓVILES

La ficha **Reglas móviles** permite controlar cuándo puede efectuar el cliente copias de seguridad y restauraciones en función del tipo de red a la que está conectado el equipo y de la velocidad de dicha red. Puede definir reglas que especifican cuándo se ejecuta una copia de seguridad.

Por ejemplo, puede crear una regla que impida a los usuarios crear copias de seguridad y restauraciones si están en situación de itinerancia o conectados a una red más lenta, como las redes GPRS o Edge.

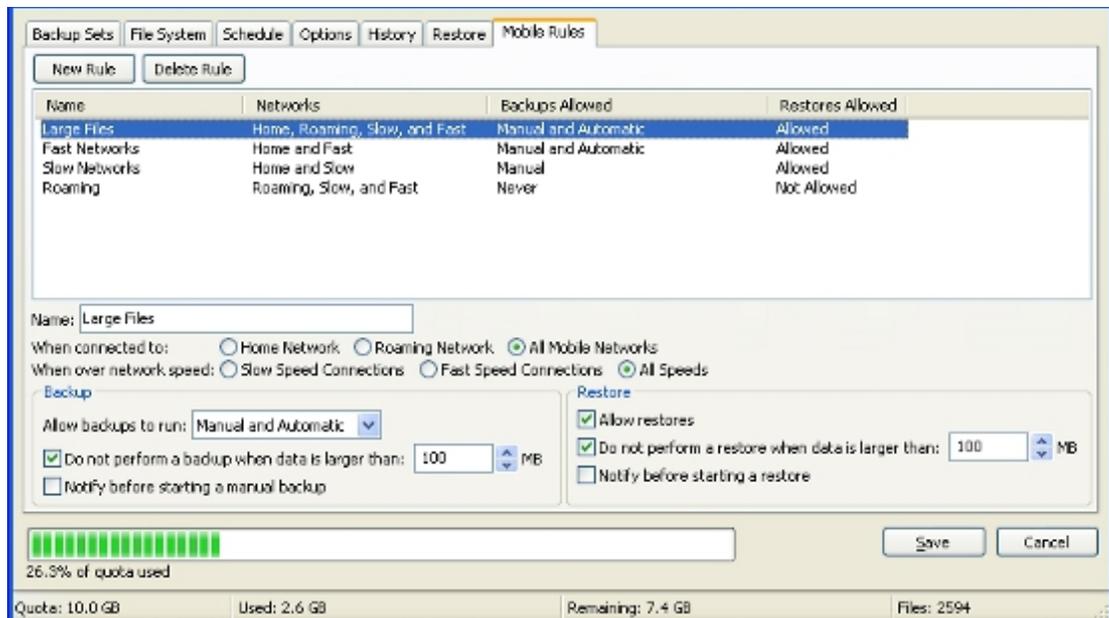


Figura 14: Reglas móviles

CREACIÓN O MODIFICACIÓN DE UNA REGLA MÓVIL

Para crear o modificar una regla móvil:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en la ficha **Móvil**.
4. Para crear una regla móvil, haga clic en **Nueva regla** o para modificar una regla móvil, haga clic en el nombre de la regla móvil en la lista.
5. En el campo **Nombre**, escriba el nombre de la regla móvil.
6. Junto a **Cuando esté conectado a**, seleccione uno o varios de los siguientes tipos de red:

Opción	Descripción
Red doméstica	Aplica la regla cuando los usuarios se conectan a su red doméstica.
Red itinerante	Aplica la regla cuando los usuarios se conectan a una red itinerante. Las redes itinerantes suelen aplicar tarifas más altas que las redes domésticas.

7. Junto a **Por encima de la velocidad de red**, seleccione una o varias de las siguientes velocidades de red:

Opción	Descripción
Conexiones de baja velocidad:	Aplica la regla a las velocidades de conexión más lentas, como GPRS y Edge.
Conexiones de alta velocidad:	Aplica la regla a las velocidades de conexión más rápidas, como G3 y HSDPA.

8. En el cuadro de grupo **Copia de seguridad**, seleccione las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Permitir ejecutar copias de seguridad	Puede seleccionar las siguientes opciones para permitir las copias de seguridad: <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Manuales • Automática • Manuales y automáticas
Tamaño de la copia de seguridad	Seleccione esta opción para impedir que las copias de seguridad se realicen cuando sean mayores que el tamaño especificado en Megabytes.
Notificación para las copias de seguridad manuales	Seleccione esta opción para que el cliente muestre un mensaje de advertencia antes del inicio de una copia de seguridad manual.

9. En el cuadro de grupo **Restauración**, seleccione las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Permitir restauraciones	Permite que los usuarios realicen restauraciones en una red móvil.
Tamaño de la restauración	Seleccione esta opción para impedir que las restauraciones se realicen cuando sean mayores que el tamaño especificado en Megabytes.
Notificar antes de iniciar una restauración	Seleccione esta opción para que el cliente muestre un mensaje de advertencia antes del inicio de una restauración.

10. Una vez que haya terminado de editar o de crear una regla de red móvil, haga clic en **Guardar**.

Regla de red más lenta

El siguiente ejemplo impide que los usuarios finales realicen copias de seguridad y restauraciones si están en itinerancia, conectados a una red más lenta (GPRS y Edge) y si van a copiar o restaurar más de 10 Megabytes.

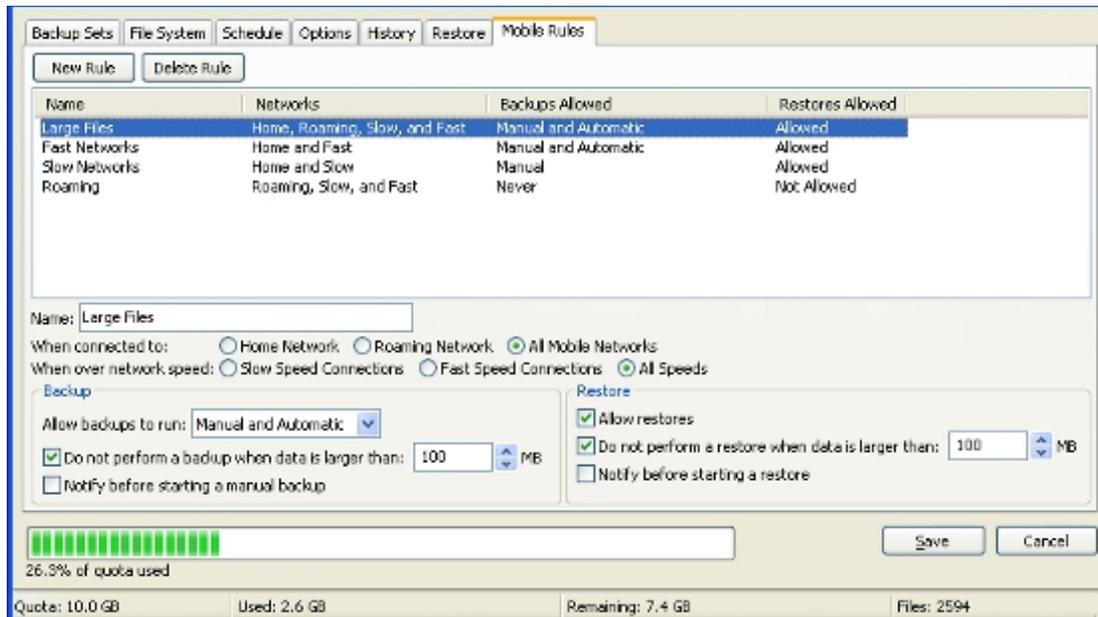


Figura 15: Reglas de red móvil

ELIMINACIÓN DE UNA REGLA MÓVIL

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en **Opciones** y, a continuación, haga clic en la ficha **Reglas móviles**.
3. Haga clic en el nombre de la regla móvil que desee eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar** regla.
5. Una vez que haya eliminado la regla de red móvil, haga clic en **Guardar**.

DESCRIPCIÓN DE LA VENTANA ESTADO

La ventana Estado de Respaldo en Línea permite ver el estado de la copia de seguridad o restauración más reciente e iniciar una copia de seguridad manualmente. También proporciona acceso para ver qué archivos se han incluido en la copia de seguridad, para restaurar archivos, para cambiar la configuración y para obtener más espacio para las copias de seguridad. Para solicitar más espacio de almacenamiento, los usuarios de Respaldo en Línea deben ponerse en contacto con su administrador local de Respaldo en Línea.

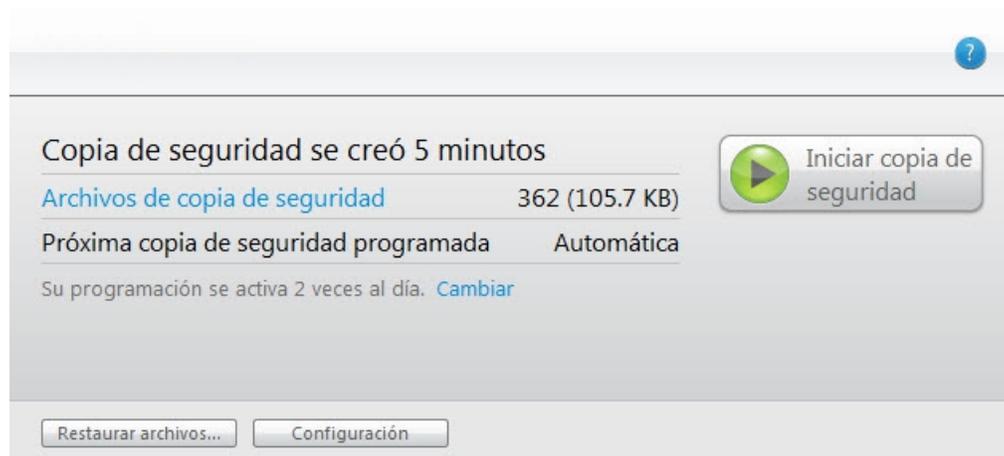


Figura 16: Ventana Estado

Cuando se ha intentado realizar una copia de seguridad o una restauración, la ventana Estado muestra si la copia de seguridad o la restauración se ha realizado correctamente e indica cuándo se ha completado. Si se ha producido un error durante la copia de seguridad o la restauración, la ventana muestra un código de error con una explicación breve del error y un vínculo con información adicional.

Aparecerá una indicación si hay archivos que se han marcado para eliminar permanentemente del centro de datos transcurrido el periodo de retención de 30 días. Esto sucede cuando se eliminan archivos del equipo o se anula su inclusión en la copia de seguridad. Estos archivos dejarán inmediatamente de tenerse en cuenta a efectos de uso del espacio de almacenamiento. También le avisará si los archivos de los que desea realizar una copia de seguridad no se incluyen en la copia en estos casos:

- Una unidad del equipo no funciona correctamente y provoca que parezca que faltan algunos archivos o todos y que, por tanto, se han eliminado. Puede resolver los problemas con la unidad en el intervalo de tiempo anterior a la

eliminación permanente de esos archivos del centro de datos, posiblemente restaurando los archivos en una unidad de reemplazo.

- Se han eliminado archivos del equipo o se ha anulado su inclusión en la copia de seguridad involuntariamente.
- Una unidad de su equipo no está conectada cuando Respaldo en Línea realiza la copia de seguridad por lo que se consideran eliminados sus archivos. Si ha vuelto a conectar esa unidad durante una copia de seguridad posterior dentro del periodo de retención, se anulará la marca de eliminación del centro de datos de todos los archivos y se volverán a asociar con sus homólogos del disco duro. Si vuelve a conectar la unidad una vez eliminados los archivos del centro de datos, es posible que necesite volver a seleccionarlos y realizar una copia de seguridad de ellos desde el principio.

Si se acostumbra a revisar la ventana Estado una vez finalizadas las copias de seguridad, podrá advertir que existe un problema con el equipo y tomar medidas para solucionarlo.

Están disponibles los temas siguientes:

Temas:

- [Uso de la ventana de estado](#)
- [Visualización de información de progreso adicional en la ventana Estado](#)
- [Visualización de los archivos que se incluyen en la copia de seguridad](#)

USO DE LA VENTANA DE ESTADO

La ventana Estado de Respaldo en Línea permite ver el estado de la copia de seguridad o restauración más reciente e iniciar una copia de seguridad manualmente. También proporciona acceso para ver qué archivos se han incluido en la copia de seguridad, para restaurar archivos y para cambiar la configuración.

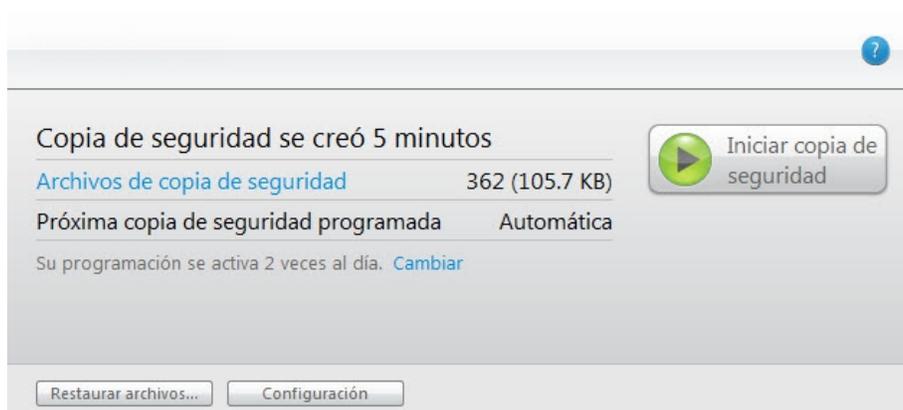


Figura 17: Ventana Estado

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Estado**.
2. En la ventana Estado, puede seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Iniciar copia de seguridad	<p>Inicia una copia de seguridad.</p> <p>Si ve un mensaje indicando que la copia de seguridad ha fallado debido a credenciales erróneas, la causa más probable es que haya cambiado la contraseña en las páginas de la cuenta en línea.</p> <p>Para cambiar la contraseña del software Respaldo en Línea, haga clic en Definir ahora las credenciales y, a continuación, cambie la contraseña para que coincida con la contraseña que estableció en línea.</p>
Detener temporalmente la copia de seguridad	<p>Detiene temporalmente la copia de seguridad.</p> <p>Solo está disponible si hay una copia de seguridad en progreso.</p>
Detener la restauración	<p>Detiene la restauración. Solo está disponible si hay una restauración en progreso.</p>
Archivos incluidos en la copia de seguridad	<p>Abre la ventana Archivos incluidos en la copia de seguridad y desde allí puede ver información detallada sobre los archivos incluidos actualmente en la copia de seguridad.</p>
Cambio	<p>Abre la ficha Programación donde puede cambiar cuándo se realizará la copia de seguridad de los archivos.</p>
% completado	<p>(Opcional) Muestra la cantidad completada de la copia de seguridad en proceso.</p> <p>Para obtener más información, consulte Visualización de información de progreso adicional en la ventana Estado en la página 56.</p>
Restauración de archivos	<p>Abre la ficha Restaurar, donde puede buscar los archivos para restaurar.</p>
Configuración	<p>Abre la ventana Configuración.</p>

VISUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE PROGRESO ADICIONAL EN LA VENTANA ESTADO

Puede ver información de progreso adicional en la ventana Estado para las copias de seguridad en curso.

Para activar o desactivar la visualización de información de progreso adicional en la ventana Estado:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema.
2. Haga clic en **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Activar la vista avanzada**. Cuando está seleccionado Activar la vista avanzada, en la ventana Estado puede verse el % completado de cualquier copia de seguridad en curso. Este es el tamaño de todos los archivos copiados hasta el momento en relación al tamaño total de todos los archivos seleccionados para la copia de seguridad. También puede verse el número de archivos cuya copia de seguridad se ha realizado hasta el momento.

VISUALIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS QUE SE INCLUYEN EN LA COPIA DE SEGURIDAD

Además de ver el historial de las transacciones de copia de seguridad y restauración, también puede ver qué archivos se han incluido en la copia de seguridad. Antes y después de una copia de seguridad solo puede ver la lista de Archivos incluidos en la copia de seguridad. Sin embargo, mientras se realiza la copia de seguridad, también puede ver la lista Archivos en espera de copia de seguridad.

Para ver qué archivos se han incluido en la copia de seguridad, seleccione una de estas opciones:

- Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema, después haga clic en **Ver archivos incluidos en la copia de seguridad**.
- En la ventana Estado, haga clic en **Archivos incluidos en la copia de seguridad**.

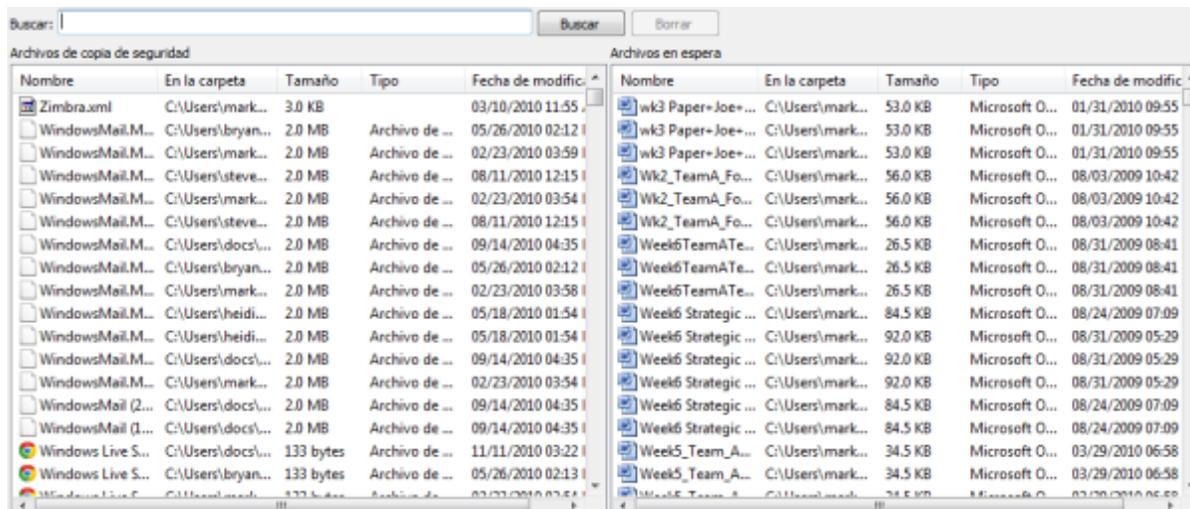


Figura 18: Ventana Archivos incluidos en la copia de seguridad

La ventana Archivos incluidos en la copia de seguridad muestra información detallada sobre los archivos incluidos actualmente en la copia de seguridad. La lista Archivos en espera de copia de seguridad solo aparece durante una copia de seguridad. Puede realizar cualquiera de estas acciones:

Acción	Descripción
Buscar un archivo	En el campo Buscar , escriba los caracteres del nombre de los archivos que desee buscar y haga clic en Buscar . Puede usar letras, números, símbolos, espacios y el carácter comodín. Estos caracteres se buscan en el nombre del archivo y en la ruta completa de la carpeta. Para ver de nuevo la lista completa de archivos, borre el campo Buscar y haga clic en Buscar .
Ordenar la lista	Haga clic en la etiqueta de cualquier columna para ordenar por esa columna de forma ascendente o descendente. Puede ordenar por estas columnas: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre: el nombre del archivo, incluida la extensión. • En la carpeta: la ruta completa de la carpeta en que se encuentra el archivo en el equipo. • Tamaño: el tamaño del archivo. • Tipo: el tipo de archivo. • Fecha de modificación: la fecha y hora en que el archivo se modificó por última vez en el equipo.

Acción	Descripción
Cambiar el tamaño de una columna	Pase el puntero del ratón por encima del lado derecho de la etiqueta de la columna. Cuando el puntero del ratón cambie al modo de cambio de tamaño, haga doble clic para ampliar la anchura de la información más larga de la columna, o haga clic y arrastre para ampliar o disminuir manualmente el tamaño de la columna.

RESTAURACIÓN DE ARCHIVOS DESDE EL CLIENTE

La siguiente tabla describe los tipos de restauraciones que se pueden llevar a cabo con Respaldo en Línea:

Opción	Descripción
La ficha Restaurar	Permite restaurar archivos desde la ventana Configuración de Respaldo en Línea. La ficha Restaurar no aparece hasta que se completa la primera copia de seguridad.
Respaldo en Línea	Permite restaurar archivos desde una unidad virtual usando la ventana del explorador de archivos o la ventana Mi PC.
Restauraciones con el botón derecho	Permite restaurar archivos desde la ventana del explorador de archivos o la ventana Mi PC haciendo clic con el botón derecho en la ventana y seleccionando los archivos que se desea restaurar.

También puede restaurar los archivos en un nuevo equipo desde un equipo que ya se haya incluido en la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte [Reemplazo de un equipo](#) en la página 108.

Temas:

- [Restauración de archivos con la ficha Restauración](#)
- [Realización de restauraciones de VSS](#)
- [Uso de la unidad virtual de Respaldo en Línea](#)
- [Restauraciones con el botón derecho](#)

RESTAURACIÓN DE ARCHIVOS CON LA FICHA RESTAURACIÓN

Puede restaurar archivos desde la ficha Restauración en la ventana Configuración de Respaldo en Línea.

Al restaurar de esta manera, los archivos se restauran automáticamente en las carpetas en que se encontraban originalmente en el momento en que se creó la copia de seguridad, a menos que se especifique una carpeta de destino distinta.

Puede restaurar un archivo, varios archivos, una versión antigua de un archivo e incluso todos los archivos. Si conoce parte del nombre del archivo, puede buscarlo. O bien, si sabe en qué lugar del equipo estaba un archivo cuando se creó la copia de seguridad, puede ir allí. Puede sobrescribir los archivos existentes en el equipo con las versiones que

se restauran o puede conservar la versión que hay actualmente en el equipo y dar un nombre distinto a la versión restaurada.

Si ha seleccionado utilizar Respaldo en Línea 2xProtect y tiene conectada esa unidad de copia de seguridad local, los archivos se restaurarán desde esta unidad en lugar de restaurarse desde Internet. Si por alguna razón hay archivos que no se pueden restaurar desde la copia de seguridad local, se descargarán de los servidores de Respaldo en Línea.

Importante: La ficha Restauración no se puede utilizar hasta que haya terminado la primera copia de seguridad o mientras el equipo esté creando la copia de seguridad.

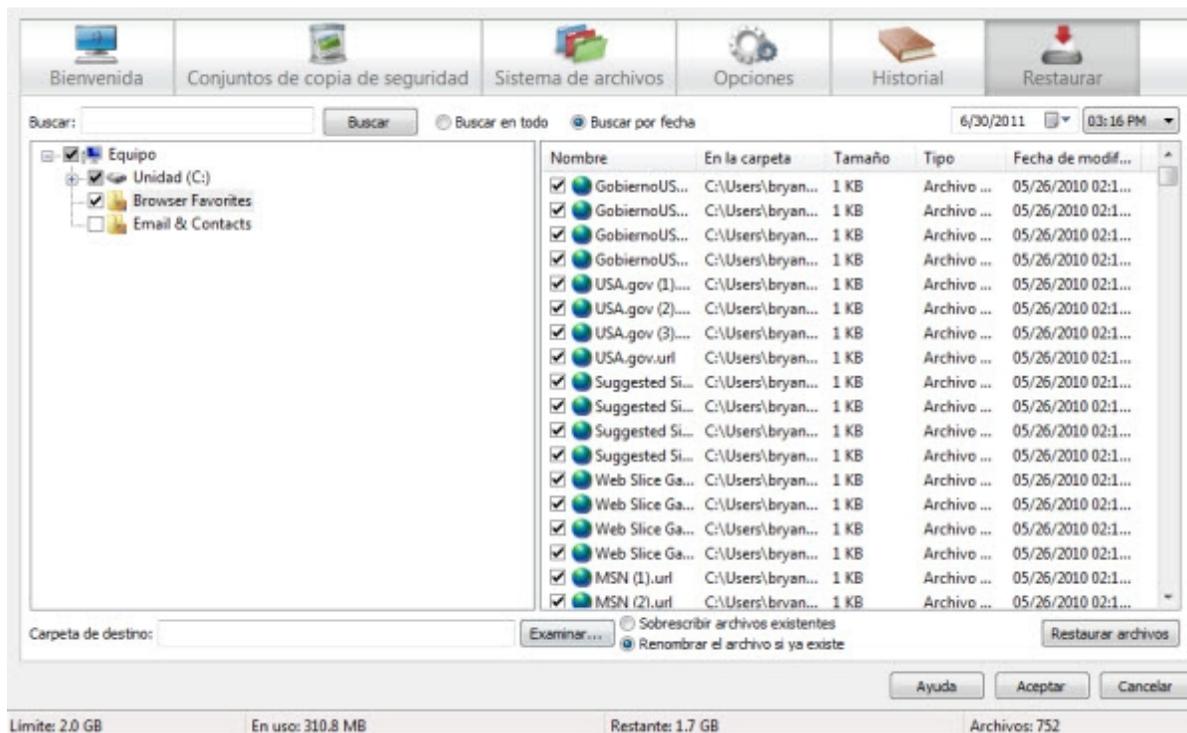


Figura 19: Ficha Restauración

Para restaurar archivos con la ficha Restauración:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Si el sistema lo solicita, escriba su nombre de usuario y su contraseña.
3. Seleccione **Más opciones de configuración** y, a continuación, haga clic en **Restauración**.

Sugerencia: También puede hacer clic en Restaurar archivos en la ventana Estado o hacer clic con el botón derecho en el icono de

Respaldo en Línea situado en la bandeja de sistema y seleccionar Restaurar archivos

4. Elija una de las siguientes opciones:
 - Para restaurar la versión más reciente de los archivos que busca independientemente del lugar en que estaban cuando se realizó la copia de seguridad, haga clic en **Buscar en todo**.
 - Para restaurar desde una copia de seguridad realizada en una fecha y hora determinadas, haga clic en **Buscar por fecha** y en la ficha **Restaurar** seleccione la fecha y la hora.

Nota: Se mostrarán todos los archivos eliminados o cuya copia de seguridad se ha anulado en los últimos 30 días y se incluirán automáticamente a menos que anule su selección de manera específica. Para obtener más información, consulte Acerca de la eliminación, el movimiento y el cambio de nombre de los archivos en la página 27.

5. Elija una de las siguientes opciones:
 - Para buscar archivos por alguna parte de su nombre, escriba la parte del nombre del archivo en la casilla **Buscar** y haga clic en **Buscar**.
 - Para buscar archivos, carpetas o conjuntos de copia de seguridad para restaurar, en el panel izquierdo, haga clic en la unidad, carpeta o conjunto de copia de seguridad desde donde se restaurarán los archivos. Observe el aspecto de las casillas de verificación al activar y desactivar opciones para saber si se incluirán completamente o parcialmente o si se excluirán.
6. (Opcional) Para restaurar archivos específicos, en el panel derecho, seleccione los archivos que desee restaurar.
7. Elija una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Seleccione una carpeta específica en la que restaurar los archivos	Haga clic en Examinar. Vaya a la carpeta de destino, cree una carpeta nueva si es necesario y, a continuación, haga clic en Aceptar. En el campo Carpeta de destino, consulte la ruta completa de la carpeta en la que se restaurarán

Opción	Descripción
	todos los archivos seleccionados. Dentro de la carpeta de destino, los archivos se restaurarán dentro de la estructura de carpetas que tenían cuando se realizó la copia de seguridad.
Restaurar automáticamente los archivos seleccionados en la estructura de carpetas original que tenían cuando se realizó la copia de seguridad	Asegúrese de que la carpeta de destino está en blanco.

8. Seleccione si se sobrescribirán los archivos existentes en la carpeta de destino o si se cambiará el nombre de los archivos restaurados y se conservarán los archivos que ya están en esta ubicación.
9. Haga clic en **Restaurar archivos**.

Se abre la ventana Estado y muestra el progreso de la restauración de archivos.

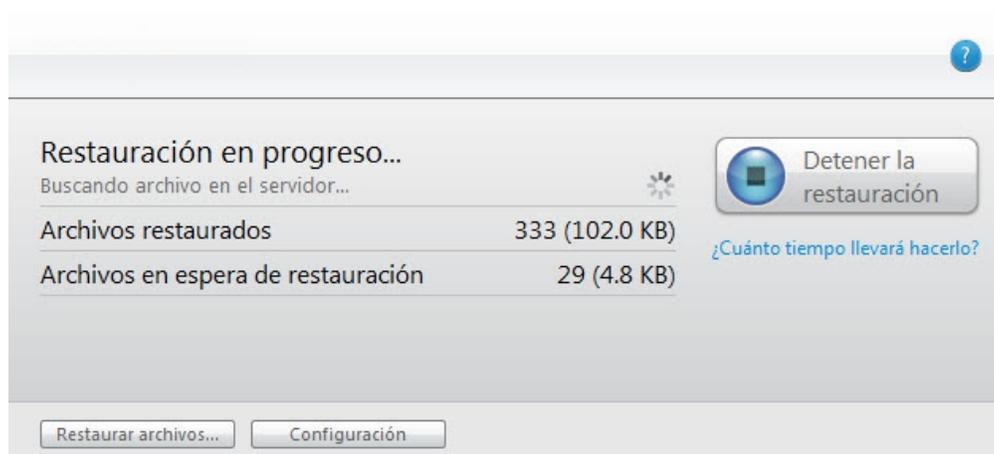


Figura 20: Ventana Estado

REALIZACIÓN DE RESTAURACIONES DE VSS

Si tiene una licencia de servidor y ha copiado datos de VSS, como Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server, Active Directory y el Servicio de replicación de archivos de Windows (por ejemplo, SYSVOL), puede usar la restauración de VSS para recuperar estos datos.

Importante: Esta funcionalidad solo está disponible con una licencia de servidor de Respaldo en Línea.

El proceso para restaurar datos de VSS varía ligeramente dependiendo del tipo de datos que se desea restaurar.

RESTAURACIÓN DE DATOS DE MICROSOFT EXCHANGE SERVER

Esta tarea consta de estos grupos de pasos:

[Desmontar todos los almacenes de correo](#) en la página 64*

[Efectúe la restauración](#) en la página 64*

[Montar todos los almacenes de correo](#) en la página 65*

DESMONTAR TODOS LOS ALMACENES DE CORREO

Antes de restaurar los datos de Microsoft Exchange, debe desmontar todos los almacenes de buzones.

1. Abra el Administrador de sistema de Microsoft Exchange y vaya a la carpeta Servidores.
2. Expanda cada grupo de almacenamiento.
3. Para cada almacén de buzón, haga clic con el botón derecho en el almacén y haga clic en **Desmontar el almacén**.

EFFECTÚE LA RESTAURACIÓN

Una vez que cada almacén de buzón se haya desmontado correctamente, puede llevar a cabo la restauración.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea situado en la bandeja del sistema y seguidamente haga clic en **Restaurar archivos**.
2. Haga clic en **Restauración de VSS**.
3. Seleccione VSS: Conjunto de copia de seguridad de MS Exchange Server
Precaución: Al seleccionar Restauración autorizada, se fuerza la replicación de la base de datos del directorio restaurado en otros servidores del dominio tras la restauración de las copias de seguridad.
4. Seleccione el método empleado para tener acceso al conjunto de copia de seguridad:
 - Descargar los archivos del servidor de copia de seguridad remota de Respaldo en Línea
 - Usar la restauración que se ha descargado anteriormente.

5. Si elige usar una restauración previamente descargada, vaya a la ubicación en la que se han almacenado los archivos.
6. Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la ventana de descarga de VSS.

Una vez descargados los datos, el escritor de VSS copia automáticamente los archivos en las ubicaciones correctas.

MONTAR TODOS LOS ALMACENES DE CORREO

Una vez completada la restauración, todos los almacenes de buzones deben montarse.

1. Abra el Administrador de sistema de Microsoft Exchange y vaya a la carpeta Servidores.
2. Expanda cada grupo de almacenamiento.
3. Para cada almacén de buzón, haga clic con el botón derecho en el almacén y haga clic en **Montar el almacén**.

RESTAURACIÓN DE DATOS DE ACTIVE DIRECTORY Y SYSVOL

Esta tarea consta de estos grupos de pasos:

- [Reinicie el servidor en el modo de restauración de servicios de directorio](#) en la página 65*
- [Restauración de datos en Active Directory y SYSVOL](#) en la página 65*

REINICIE EL SERVIDOR EN EL MODO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS DE DIRECTORIO

Antes de restaurar datos en Active Directory y SYSVOL, debe reiniciar el servidor en el modo de restauración del servicio de directorio.

1. Reinicie el servidor.
2. Durante el proceso de reinicio, pulse y mantenga pulsada la tecla **F8** del teclado.
3. Cuando aparezca el menú Opciones avanzadas de Windows, seleccione **Modo de restauración de servicios de directorio** y, a continuación, pulse **Enter**.
4. Cuando aparezca la ventana Autenticación, inicie sesión como administrador local.

RESTAURACIÓN DE DATOS EN ACTIVE DIRECTORY Y SYSVOL

Una vez que haya reiniciado el servidor en el modo de reparación de servicios de directorio, estará preparado para iniciar el proceso de restauración.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea situado en la bandeja del sistema y seguidamente haga clic en **Restaurar archivos**.
2. Haga clic en **Restauración de VSS**.
3. Seleccione **VSS Active Directory y SYSVOL**.

Precaución: Cuando se selecciona la Restauración autorizada, Windows hace que Active Directory replique y sobrescriba los objetos y los árboles de objetos en todos los controladores del dominio.

4. Seleccione el método empleado para tener acceso a los conjuntos de copia de seguridad:

- Descargar los archivos del servidor de copia de seguridad remota de Respaldo en Línea
- Usar la restauración que se ha descargado anteriormente.

5. Si elige usar una restauración previamente descargada, vaya a la ubicación en la que se han almacenado los archivos.

6. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la ventana de descarga de VSS.

Una vez descargados los datos, el escritor de VSS copia automáticamente los archivos en las ubicaciones correctas.

Después de restaurar con éxito Active Directory y SYSVOL, reinicie Windows Server en el modo normal y, a continuación, inicie sesión como controlador de dominio Admin.

RESTAURACIÓN DE DATOS DE MICROSOFT SQL SERVER

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**, escriba Service.msc y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

2. Haga clic con el botón derecho en el servicio SQL Server y haga clic en **Detener**.

Nota: No detenga el proceso del escritor de VSS de SQL Server.

3. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea situado en la bandeja del sistema y seguidamente haga clic en **Restaurar archivos**.

4. Haga clic en **Restauración de VSS**.
5. Seleccione VSS: Conjuntos de copia de seguridad de MS SQL Server que tengan que restaurarse.
6. Seleccione el método empleado para tener acceso al conjunto de copia de seguridad:
 - Descargar los archivos del servidor de copia de seguridad remota de Respaldo en Línea
 - Usar la restauración que se ha descargado anteriormente.
7. Si elige usar una restauración previamente descargada, vaya a la ubicación en la que se han almacenado los archivos.
8. Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la ventana de descarga de VSS.
Una vez descargados los datos, el escritor de VSS copia automáticamente los archivos en las ubicaciones correctas.
9. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**, escriba Service.msc y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
10. Haga clic con el botón derecho en el servicio **SQL Server** y haga clic en **Iniciar**.

RESTAURACIÓN DE COM+

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea situado en la bandeja del sistema y seguidamente haga clic en **Restaurar archivos**.
2. Haga clic en **Restauración de VSS**.
3. Seleccione VSS: Conjunto de copia de seguridad COM+:
 - Descargar los archivos del servidor de copia de seguridad remota de Respaldo en Línea
 - Usar la restauración Web descargada anteriormente o los archivos copiados de la restauración en DVD.
4. Si elige usar una restauración previamente guardada, vaya a la ubicación en la que los archivos o el DVD almacenados.
5. Haga clic en **Siguiente**. Aparece la ventana de descarga de VSS.

6. Una vez descargados los datos, el escritor de VSS copia automáticamente los archivos en las ubicaciones correctas.
- Una vez completada la restauración, debe reiniciar Windows para que la restauración tenga efecto.

RESTAURACIÓN DEL REGISTRO

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea situado en la bandeja del sistema y seguidamente haga clic en **Restaurar archivos**.
2. Haga clic en **Restauración de VSS**.
3. Seleccione VSS: Registro:
 - Descargar los archivos del servidor de copia de seguridad remota de Respaldo en Línea
 - Usar la restauración que se ha descargado anteriormente.
4. Si elige usar una restauración previamente descargada, vaya a la ubicación en la que se han almacenado los archivos.
5. Haga clic en **Siguiente**. Aparece la ventana de descarga de VSS.

Una vez descargados los datos, el escritor de VSS copia automáticamente los archivos en las ubicaciones correctas. Una vez completada la restauración, debe reiniciar Windows para que la restauración tenga efecto.

USO DE LA UNIDAD VIRTUAL DE RESPALDO EN LÍNEA

1. Para acceder a la ventana Mi PC:
 - Use el menú **Inicio** o el icono del escritorio para ir a Mi PC (Equipo para los usuarios de Vista)
 - Haga clic con el botón derecho en el botón **Inicio**, haga clic en **Explorar** y, a continuación, haga clic en **Mi PC** (PC en el caso de los usuarios de Vista).
2. Cuando aparezca la lista de archivos, seleccione Respaldo en Línea.
3. Vaya a las carpetas y los archivos que desee restaurar.
Puede tener que seleccionar entre las distintas fechas y horas de los archivos incluidos en la copia de seguridad.

4. Seleccione los más recientes o los archivos concretos que desee.
5. Haga clic con el botón derecho en la carpeta o el archivo y seleccione **Restaurar** en el menú desplegable.
6. (Condicional) Si hay un archivo dañado y existe en la unidad local un archivo con ese mismo nombre, sobrescriba o renombre el archivo cuando Respaldo en Línea pregunte qué desea hacer.

Si sabe que el archivo está dañado y quiere sobrescribirlo, haga clic en **Sobrescribir**. Si no está seguro, haga clic en **Renombrar** y cambie el nombre del archivo. No olvide tomar nota del nuevo archivo creado. La ventana Estado se abre y muestra el progreso de la restauración de archivos.

RESTAURACIONES CON EL BOTÓN DERECHO

La restauración con el botón derecho permite hacer clic con el botón derecho en una ventana del Explorador de Windows y seleccionar los archivos que se van a restaurar. La restauración con el botón derecho es la forma más sencilla y eficiente que tienen los usuarios de Windows para realizar restauraciones de un número pequeño de archivos en caso de pérdida accidental, eliminación o corrupción. Puede restaurar un archivo, varios archivos de una carpeta o una versión anterior de un archivo. Para restaurar archivos de varios directorios, use la ficha Restauración de Configuración. Para obtener más información, consulte [Restauración de archivos con la ficha Restauración](#) en la página 60.

1. Abra el Explorador de Windows.

Opción	Descripción
Windows 2000/XP/2003	<ul style="list-style-type: none"> • Vaya a Mi PC desde el menú Inicio o desde el icono del escritorio. • Haga clic con el botón derecho en el botón Inicio, haga clic en Explorar.
Windows Vista/	<ul style="list-style-type: none"> • Vaya a PC desde el menú Inicio o desde el icono del escritorio. • Haga clic con el botón derecho en el botón Inicio, haga clic en Abrir el Explorador de Windows.

2. Vaya al archivo o la carpeta que desee restaurar.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Restaurar los archivos	Haga clic con el botón derecho en un espacio abierto de la

de la carpeta	ventana del Explorador de Windows y, a continuación, haga clic en Restaurar los archivos de la carpeta . Se abre una nueva ventana que muestra los archivos disponibles para la restauración.
Restaurar una versión anterior de un archivo	Haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en Restaurar versión anterior . Se abre una nueva ventana que muestra las versiones anteriores del archivo que están disponibles para la restauración.

4. Seleccione en la lista los archivos o versiones de los archivos que desee restaurar y haga clic con el botón derecho en los archivos o las carpetas seleccionados.
5. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Restaurar	Se utiliza para restaurar los archivos o las carpetas en la misma ubicación. Si el archivo ya existe, debe especificar si desea Sobrescribir , Renombrar o Cancelar la restauración.
Restaurar en	Se utiliza para restaurar los archivos o las carpetas en una ubicación nueva. Vaya a la ubicación en la que desea guardar los archivos y, a continuación, haga clic en Guardar .

La ventana Estado muestra el progreso de la restauración.

OBTENCIÓN DE ARCHIVOS CON ACCESO WEB

Este capítulo contiene información sobre los temas siguientes:

Temas:

- [Inicio de sesión en Acceso Web](#)
- [Descripción de Acceso Web](#)
- [¿Necesita una restauración de emergencia?](#)
- [Descripción del escritorio](#)
- [Elección de archivos](#)
- [Descripción de los métodos de entrega](#)
- [Obtención de sus archivos](#)
- [Cerrar sesión de Acceso Web](#)
- [Resolución de problemas](#)

INICIO DE SESIÓN EN ACCESO WEB

Para iniciar la sesión en su cuenta en línea y restaurar archivos desde la Web:

1. Inicie una sesión en su cuenta en línea en la dirección URL proporcionada por el administrador de Respaldo en Línea.

Debe parecerse a esta dirección:

<https://telmexrespaldotest.mozypro.com>,

2. Busque el nombre del equipo cuyos archivos desea restaurar y, a continuación, haga clic en **Restaurar archivos**.

Se abre acceso Web y se puede empezar a restaurar los archivos cuya copia de seguridad se efectuó desde el equipo seleccionado. Para obtener más información, consulte [Elección de archivos](#) en la página 78.

DESCRIPCIÓN DE ACCESO WEB

Acceso web le permite descargar los archivos incluidos en su copia de seguridad desde cualquier equipo. Al igual que ocurre con Respaldo en Línea, puede descargar rápidamente un archivo o varios, incluidas las versiones anteriores de archivos o los archivos que se han eliminado del equipo en los últimos 30 días. Incluso se pueden restaurar todos los archivos. Tenga en cuenta que cuantos más archivos necesite descargar, tanto más tiempo llevará. Si la copia de seguridad inicial llevó mucho tiempo, puede esperar que una descarga de los mismos archivos lleve también mucho tiempo.

Si va a reemplazar su equipo, debe copiar todos los archivos en el nuevo equipo antes de instalar Respaldo en Línea. Para obtener más información, consulte:

- [¿Qué es una plataforma o un sistema operativo?](#) en la página 103
- [Elección de archivos](#) en la página 78

- [Descripción de los métodos de entrega](#) en la página 92

¿NECESITA UNA RESTAURACIÓN DE EMERGENCIA?

En acceso Web, la restauración de emergencia facilita la restauración de todos los archivos si ha perdido el equipo, si se lo han robado o se ha dañado. Todos los archivos de los que se ha hecho una copia de seguridad se empaquetan en un solo conjunto y usted puede elegir cómo se entregarán. Para obtener más información, consulte [Restauración de todos mis archivos](#) en la página 81 y [Descripción de los métodos de entrega](#) en la página 92

Nota: Si todavía puede utilizar su antiguo equipo, no es recomendable usar acceso Web para recibir los archivos en el equipo nuevo. acceso Web está diseñado para restaurar los archivos con copia de seguridad, pero su objetivo no es el de una utilidad de transferencia de archivos. Para obtener más información, consulte [Si todavía puede utilizar su antiguo equipo](#) en la página 60.

Con la restauración de emergencia, se restauran los archivos de todas las unidades del equipo seleccionado. Solo se restauran las versiones de archivos de las que se ha realizado una copia de seguridad más recientemente.

Puede decidir si desea restaurar los archivos marcados para su eliminación. Quizás desee restaurar los archivos eliminados si ya ha instalado Respaldo en Línea en un equipo nuevo, ha elegido reemplazar el equipo antiguo y ha completado la primera copia de seguridad en el equipo nuevo. Esto se debe a que los archivos que ya no están presentes para la copia de seguridad se consideran eliminados. Para obtener más información, consulte [Acerca de la eliminación, el movimiento y el cambio de nombre de los archivos](#) en la página 27.

Una vez restaurados todos los archivos, puede instalar Respaldo en Línea en el equipo nuevo con los mismos Id. de usuario y contraseña, y elegir el reemplazo del equipo anterior. Durante la primera copia de seguridad, los archivos que están en el centro de datos se asocian con el equipo nuevo. Ya no podrá utilizar Respaldo en Línea en el equipo antiguo. En acceso Web y en su información de cuenta, no podrá ver el nombre del equipo antiguo, pero verá todos los archivos enumerados debajo del equipo nuevo. Si observa que se ha olvidado de restaurar algún archivo, tiene 30 días para restaurarlo con acceso Web o Respaldo en Línea si todavía puede utilizar su antiguo equipo.

Por supuesto, puede utilizar acceso Web para migrar archivos si lo desea; sin embargo, le resultará más cómodo mover los archivos por sí mismos directamente entre los dos equipos. Esto se debe a que, con casi toda certeza, puede ser más rápido que usar acceso Web, y es posible que usar acceso Web no sea tan fácil como mover los archivos manualmente si no tiene conocimientos técnicos. Muchas de las tareas necesarias en la migración manual de archivos entre los equipos son las mismas que al utilizar acceso Web para transferir archivos.

acceso Web no es una utilidad de transferencia de archivos pensada para ayudarle a realizar una migración a un equipo nuevo. Puede buscar herramientas e información que

le ayudarán a mover los archivos manualmente en los equipos y en Internet, o puede pedirle a un amigo con conocimientos técnicos que le ayude. Muchas herramientas de migración pueden ayudarle a mover la configuración y los programas instalados al equipo nuevo y transfieren archivos de los que no se suele hacer una copia de seguridad con Respaldo en Línea.

DESCRIPCIÓN DEL ESCRITORIO

En el escritorio de acceso Web, puede ver o editar lo siguiente:

- La información de perfil de la cuenta y acceder a la gestión de cuentas.
- La información de resumen acerca de los equipos o dispositivos de los que se ha realizado una copia de seguridad.
- Las preferencias para su uso de acceso Web, lo que incluye la página de inicio y si desea habilitar la cola de restauración.
- El historial de descargas acerca de sus solicitudes de descarga o restauración desde acceso Web.
- Las notificaciones de acceso Web.

Por defecto, la ficha Resumen de la página Escritorio aparece cuando inicia sesión en acceso Web.

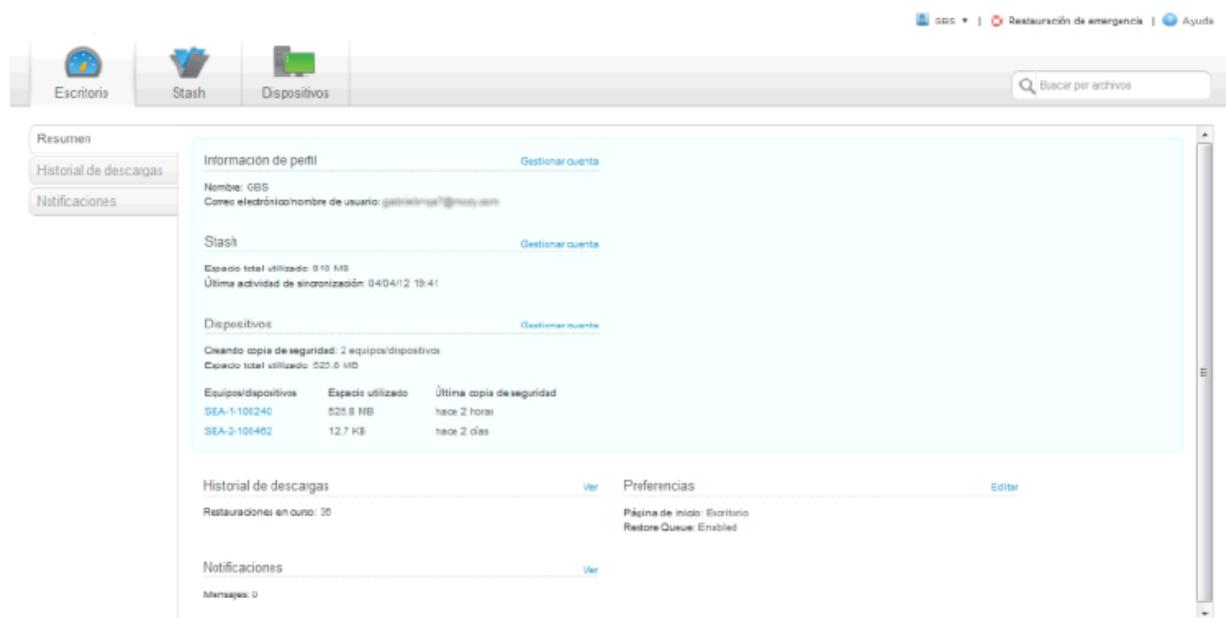


Figura 21: Escritorio de acceso Web

ACCESO A LA GESTIÓN DE CUENTAS

Después de ver su perfil o la información sobre el dispositivo en el Escritorio, es posible que desee gestionar la cuenta. Puede que desee modificar la información del perfil o añadir espacio de almacenamiento. También puede que desee eliminar un equipo de la cuenta.

Nota: Cuando se elimina un equipo, todos los archivos incluidos en la copia de seguridad del centro de datos para ese equipo se eliminan de forma permanentemente en el plazo de 24 horas. Esta acción no se puede deshacer. Por lo tanto, preste mucha atención para no eliminar el equipo o el dispositivo equivocados.

Para acceder a la administración de cuentas desde acceso Web:

1. Haga clic en **Escritorio** y, a continuación, en **Resumen**.
2. Haga clic en **Gestionar cuenta** en la posición que aparezca en la ficha Resumen.

Para obtener más información, consulte [Gestión de su cuenta](#) en la página 111.

ELECCIÓN DE LA PÁGINA DE INICIO MI ACCESO WEB

Puede elegir qué página de acceso Web se mostrará primero cuando inicie sesión. De forma predeterminada, se muestra la página Escritorio.

Para elegir la página de inicio:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 111.
2. Haga clic en **Escritorio** y, a continuación, en **Resumen**.
3. A la derecha de Preferencias, haga clic en **Editar**. Aparece el cuadro Preferencias.
4. Elija si desea ver la página Escritorio o Dispositivos en primer lugar cuando abra acceso Web.
5. Haga clic en **Guardar preferencias**.

ACTIVACIÓN DE LA COLA DE RESTAURACIÓN

La cola de restauración le permite crear una lista de archivos seleccionados de varias carpetas y, a continuación, enviar una petición única para restaurar la totalidad de la cola. Esto resulta útil cuando necesita descargar archivos desde varias carpetas a la vez y, sin embargo, no necesita restaurar todos los archivos de los que ha realizado una copia de seguridad.

Para elegir si se utilizará la cola de restauración:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 111.
2. Haga clic en **Escritorio** y, a continuación, en **Resumen**.
3. A la derecha de Preferencias, haga clic en **Editar**. Aparece el cuadro Preferencias.
4. Seleccione si desea activar la cola de restauración.
5. Haga clic en **Guardar preferencias**.

VISUALIZACIÓN DEL HISTORIAL DE DESCARGAS

En el historial de descargas puede ver el estado de todas las solicitudes de archivos que ha realizado, incluidas las de descargas instantáneas. También puede iniciar la descarga de los conjuntos de archivos que haya solicitado.

Para obtener más información, consulte:

- [Descripción del historial de descargas](#) en la página 75
- [Descripción de los métodos de entrega](#) en la página 94
- [Obtención de sus archivos](#) en la página 97

Para ver el historial de descargas:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 71.
2. Haga clic en **Escritorio** y, a continuación, en **Historial de descargas**. Aparece el historial de descargas.
3. Revise la lista de solicitudes que ha realizado. Para obtener más información, consulte [Descripción del historial de descargas](#) en la página 75.
4. Elija cualquiera de estas acciones:
 - Para iniciar la descarga de un conjunto de archivos solicitado por la descarga directa, haga clic en **En espera**. Para obtener más información, consulte [Descarga con Restore Manager](#) en la página 97.
 - Para iniciar la descarga de un conjunto de archivos solicitado por el paquete de archivos, haga clic en debajo de Acción. Para obtener más información, consulte [Descarga manual de archivos](#) en la página 100.
 - Para cancelar una restauración, si es posible, haga clic en de Acción. Para obtener más información, consulte [Descripción del historial de descargas](#) en la página 75.
 - Para ver información detallada sobre un conjunto de archivos solicitado, haga clic en debajo de Acción.

DESCRIPCIÓN DEL HISTORIAL DE DESCARGAS

Al hacer clic en el historial de descargas en la ficha Escritorio, puede ver el estado de todas las solicitudes de archivos que ha realizado, incluidas las de descargas instantáneas. También puede iniciar la descarga de los conjuntos de archivos que haya solicitado. Para obtener más información, consulte [Descripción de los métodos de entrega](#) en la página 92 y [Obtención de sus archivos](#) en la página 97.

Nota: El historial de descargas se actualiza automáticamente después de cinco minutos. Para actualizar antes el historial de descargas, haga clic en **Actualizar**, encima del lado superior derecho de la lista.

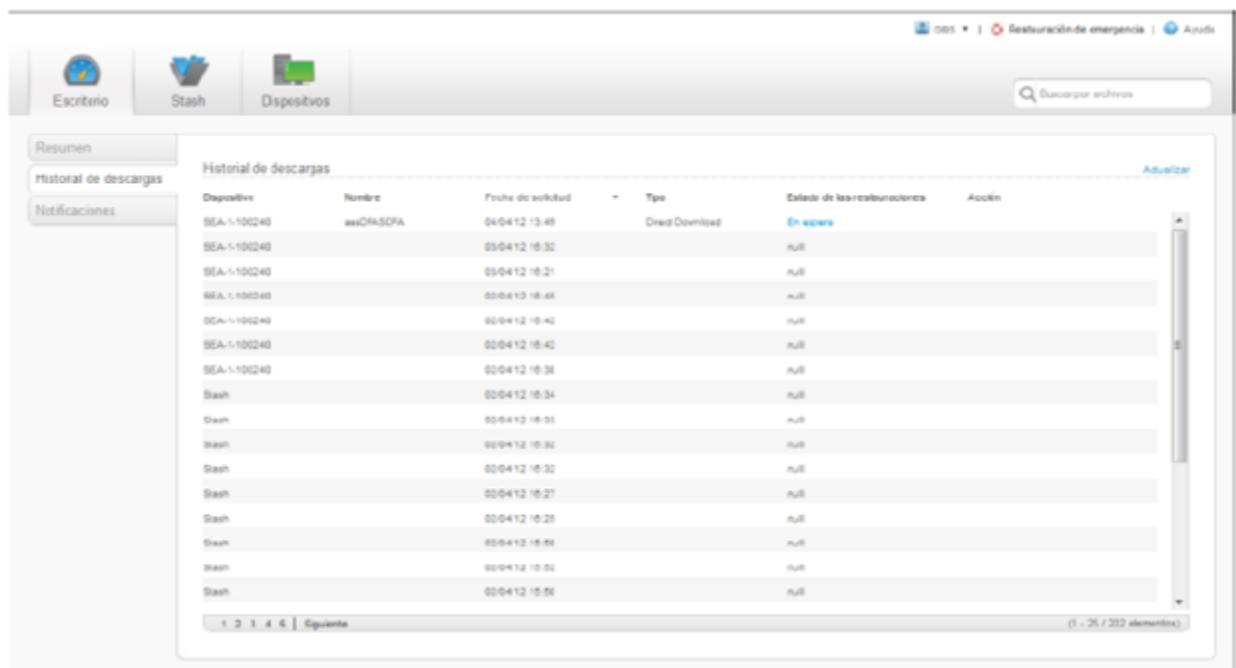


Figura 22: Historial de descargas

Puede ordenar el historial de descargas en orden ascendente o descendente si hace clic en una etiqueta de columna. En el historial de descargas, puede ver esta información:

Columna	Descripción
Dispositivo	Nombre del dispositivo desde el que se hizo una copia de seguridad de un conjunto de archivos.
Nombre	Nombre proporcionado para un conjunto de archivos.
Fecha de solicitud	Fecha y hora a la que se envió la solicitud de restauración de un conjunto de archivos.
Tipo	Identifica el método de entrega que se ha especificado al solicitar el conjunto de archivos: <ul style="list-style-type: none"> • Descarga instantánea • Descarga directa • Paquete de archivos

Columna	Descripción
Estado de restauración	<p>En caso de que el tipo sea descarga directa, los estados posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En espera: necesita que Restore Manager inicie la descarga de los archivos, o bien debe iniciar la descarga directa de sus archivos. • En progreso: Restore Manager está restaurando los archivos. • Completado: Restore Manager ha restaurado los archivos. • Cancelado: la solicitud de restauración se ha cancelado. Para cancelar una solicitud de descarga directa, haga clic en , debajo de Acción, antes de que el estado cambie a En progreso. No se puede cancelar una solicitud cuando tiene el estado En progreso. <p>En caso de que el tipo sea paquete de archivos, los estados posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesando: los archivos se están preparando para la restauración. • % completado: los archivos se están recuperando. • Preparado para descargar: haga clic en los vínculos para descargar los archivos. • Descargado: el conjunto de archivos se ha descargado. • Caducado: la solicitud y todos los archivos descargables han caducado. • Cancelado: la solicitud de restauración se ha cancelado. Para cancelar una solicitud de restauración de paquete de archivos, haga clic en , debajo de Acción, antes de que el estado cambie a Preparado para descargar. No se puede cancelar una solicitud cuando tiene el estado Preparado para descargar.
Acción	<p>Pase el puntero del ratón por encima de cualquier solicitud que se muestre y, a continuación, haga clic en una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  para ver información detallada sobre esta solicitud. •  para cancelar esta solicitud. (Una vez que el estado de la solicitud ha progresado hasta cierto punto, tal como se describió anteriormente, no se puede cancelar).

VISUALIZACIÓN DE NOTIFICACIONES DE ACCESO WEB

Puede ver todos los mensajes de acceso Web, incluidas las actualizaciones sobre el estado de las solicitudes que ha realizado, las respuestas del sistema y los mensajes de error.

Para ver las notificaciones y mensajes de acceso Web:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 71.
2. Haga clic en **Escritorio** y, a continuación, en **Notificaciones**.
3. Revise las notificaciones y mensajes y realice las acciones necesarias.
4. (Opcional) Para eliminar un solo mensaje o notificación, pase el ratón por encima del final de un mensaje debajo de Eliminar todo; a continuación, haga clic en **X**.
5. (Opcional) Para borrar todos los mensajes y notificaciones, haga clic en **Eliminar todo**, en la esquina superior derecha de la ficha Notificaciones.

ELECCIÓN DE ARCHIVOS

En la ficha Dispositivos, puede elegir el equipo y, a continuación, buscar o navegar hasta los archivos y carpetas seleccionados.

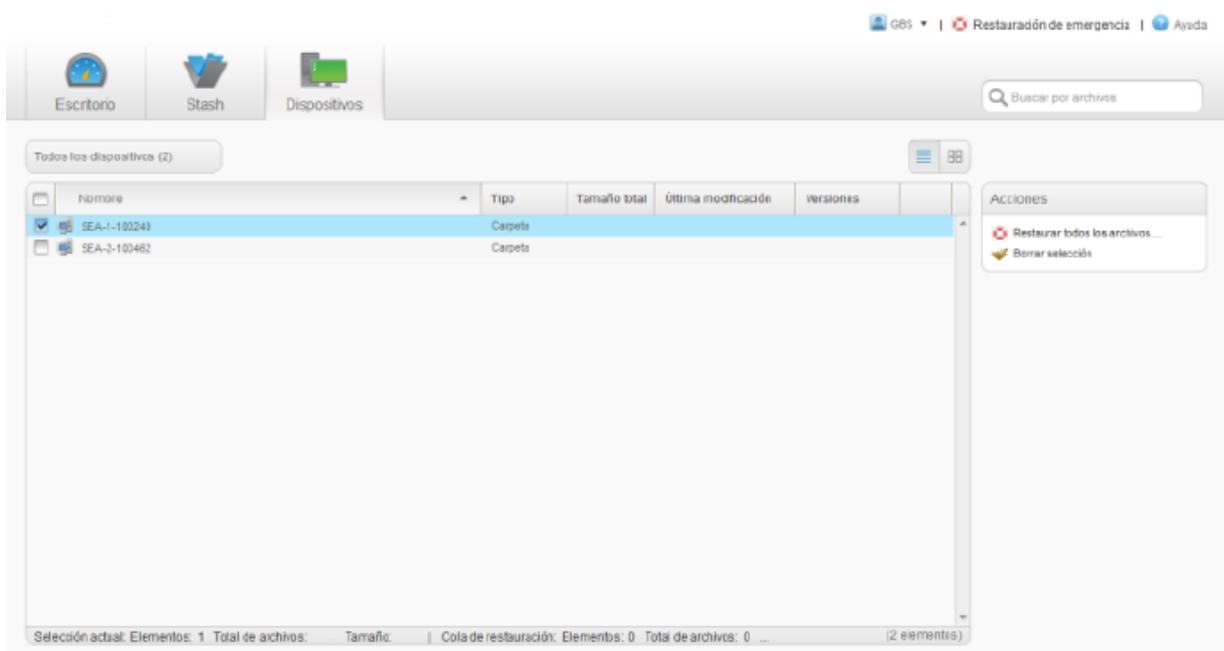


Figura 23: Ficha Dispositivos

Cuando aparezcan los archivos en la ficha Dispositivos, puede llevar a cabo una de las siguientes acciones:

Acción	Descripción
Ver un equipo o dispositivo con copia de seguridad diferente	En la parte superior izquierda de la pestaña Dispositivos, haga clic en Todos los dispositivos .
Cambio entre las vistas de	Haga clic en  o en  , situado a la derecha de Todos

lista y de galería	los dispositivos.
Navegar mediante rutas de navegación	<p>Las rutas de navegación comienzan en la parte superior izquierda de la pestaña Dispositivos, junto a Todos los dispositivos. Identifican la ubicación de la estructura de carpetas se encuentra. También identifican los resultados de búsqueda o sus conjuntos de copia de seguridad.</p> <p>Cuando mire a la estructura de carpetas: el nombre del equipo del que se ha realizado la copia de seguridad es la primera parte de la ruta de navegación. A continuación, podrá ver el nombre de la unidad seleccionada, seguido de los nombres de las carpetas conforme vaya haciendo clic en la estructura de carpetas. El nombre de la carpeta en que se encuentre en ese momento aparecerá en último lugar. En caso necesario, debido a la longitud, los nombres de las carpetas pueden contraerse para dejar espacio suficiente al nombre de la carpeta en la que se encuentra.</p> <p>Haga clic en cualquier parte de la ruta de navegación para desplazarse a esa ubicación.</p> <p>Si hace esto, los archivos o carpetas seleccionados actualmente dejan de estar seleccionados. Para seleccionar archivos en varias carpetas, debe usar la cola de restauración. Para obtener más información, consulte Selección en diferentes carpetas en la página 84.</p>
Navegar a una carpeta	<p>Haga clic en el icono o la etiqueta de la carpeta.</p> <p>Si hace esto, los archivos o carpetas seleccionados actualmente dejan de estar seleccionados. Para seleccionar archivos en varias carpetas, debe usar la cola de restauración. Para obtener más información, consulte Selección en diferentes carpetas en la página 84.</p>
Vaya a la carpeta o vista anterior	<p>En la parte superior de la vista Lista, haga clic en . No está disponible en la Vista de galería.</p> <p>Si hace esto, los archivos o carpetas seleccionados actualmente dejan de estar seleccionados. Para</p>

	seleccionar archivos en varias carpetas, debe usar la cola de restauración. Para obtener más información, consulte Selección en diferentes carpetas en la página 84.
Ordenar la vista de los archivos y carpetas de forma distinta	Haga clic en la etiqueta de cualquier columna para ordenar por esa columna de forma ascendente o descendente.
Cambiar el ancho de una columna en la Vista de lista	Pase el puntero del ratón sobre el separador situado entre las etiquetas de las columnas y, a continuación, cuando el puntero del ratón se convierta en un par de flechas, haga clic y arrastre para cambiar el ancho de la columna.
Seleccionar todos los archivos y carpetas en la vista actual	Haga clic en la casilla de verificación situada a la izquierda de la etiqueta de la columna Nombre.
Seleccionar un solo archivo o carpeta en la vista actual	Haga clic en la casilla de verificación de ese archivo o carpeta.
Deseleccionar todos los archivos o carpetas seleccionados actualmente en la vista actual	En Acciones, haga clic en Borrar selección
Ver información sobre los archivos o carpetas	Seleccione los archivos o carpetas y, a continuación, en Acciones haga clic en Mostrar detalles .
Descargar ahora un único archivo	Seleccione el archivo y, a continuación, en Acciones, haga clic en Descargar ahora . El archivo se descarga en su equipo. En función del navegador Web del que disponga, el archivo se guardará o se abrirá en el equipo al igual que con cualquier otro archivo que descargue de Internet.
Selección del método de entrega de los archivos seleccionados	En Acciones, haga clic en Más opciones de descarga . Para obtener más información, consulte Elección del método de entrega en la página 96.
Ver los archivos considerados como eliminados del equipo en los últimos 30 días	Debajo de Acciones, haga clic en Incluir archivos eliminados . Para obtener más información, consulte Restauración de un archivo eliminado en la página 86.
Cambiar la fecha para ver	En Acciones, haga clic en Cambiar fecha . Para obtener

los archivos de los que se ha realizado copia de seguridad a partir de una fecha específica	más información, consulte Selección en una fecha diferente en la página 88. Al realizar esta acción, los archivos que haya seleccionado dejarán de estar seleccionados. Puede seleccionar los archivos de una sola fecha cada vez.
Ver versiones de un archivo	Cuando esté visible para un archivo, haga clic en . Aparecerá una lista de versiones. Podrá seleccionar solo una versión de un archivo. Para obtener más información, consulte Selección de una versión anterior de un archivo en la página 87.
Buscar archivos o carpetas	Haga clic en el cuadro Buscar y empiece a escribir su término de búsqueda. Para obtener más información, consulte Búsqueda de archivos en la página 90.

RESTAURACIÓN DE TODOS MIS ARCHIVOS

Puede usar acceso Web para restaurar archivos de un equipo perdido, dañado o robado. Para obtener más información, consulte [¿Necesita una restauración de emergencia?](#) en la página 72 y [Descripción de los métodos de entrega](#) en la página 83.

Independientemente del método de entrega que elija con Restauración de emergencia, recibir todos los archivos puede tardar bastante. Por tanto, si necesita algunos archivos con urgencia, considere la posibilidad de descargar solo esos. Para obtener más información, consulte [Selección de varios archivos](#) en la página 83.

Nota: acceso Web no es una utilidad para migrar archivos entre equipos. Si todavía puede utilizar su equipo antiguo, debe transferir manualmente los archivos al equipo nuevo. Para obtener más información, consulte [Si todavía puede utilizar su antiguo equipo](#) en la página Error: Reference source not found.

Para restaurar todos los archivos:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 71.
2. Haga clic en **Restauración de emergencia** en la esquina superior derecha de la página.

Aparece el Asistente de restauración.

3. Seleccione el equipo o dispositivo del que desee restaurar archivos, a continuación haga clic en **Siguiente**.

Solo puede restaurar al mismo tiempo todos los archivos de un mismo dispositivo.

4. Proporcione un nombre para este conjunto de archivos, hasta un máximo de 64 caracteres y, continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si va a restaurar varios conjuntos de archivos, o de diferentes dispositivos o con archivos distintos, le resultará muy útil asignar un nombre exclusivo a cada conjunto de archivos.

5. (Opcional) Cambie la fecha a partir de la que se restaura para obtener versiones de los archivos anteriores a la fecha actual y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Por ejemplo, si necesitara versiones de los archivos anteriores a una infección del equipo por virus, puede seleccionar archivos de 30 días atrás.

6. (Opcional) Seleccione **Incluir archivos eliminados** para incluir los archivos que se consideran eliminados dentro de los últimos 30 días y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Importante: Debe hacer esto si Respaldo en Línea se instaló en un equipo nuevo y se utilizó el proceso Reemplazar equipo para completar la primera copia de seguridad cuando ninguno de los archivos estaba presente en ese equipo nuevo. Si no se seleccionó esta opción, no se incluirá ninguno de los archivos de los que se hizo una copia de seguridad con anterioridad. Para obtener más información, consulte [Acerca de la eliminación, el movimiento y el cambio de nombre de los archivos](#) en la página 27.

7. Seleccione el método de entrega para los archivos restaurados y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Para obtener más información, consulte [Descripción de los métodos de entrega](#) en la página 92 y [Elección del método de entrega](#) en la página 96.

8. Cuando se le notifique que los archivos están disponibles, consulte [Obtención de sus archivos](#) en la página 97.

Cuando reciba los archivos y los tenga en su equipo, podrá instalar Respaldo en Línea usando el mismo Id. de usuario y la misma contraseña. Deberá elegir reemplazar el equipo original. La primera copia de seguridad asocia los archivos del centro de datos al

equipo nuevo y quita el equipo antiguo de su cuenta. Esto no lleva tanto tiempo como una copia de seguridad a partir de cero.

Nota: Si los equipos nuevo y antiguo tienen plataformas diferentes (Windows y Mac), puede utilizar el proceso Reemplazar equipo mientras instale Respaldo en Línea. Solo puede añadir el equipo nuevo a la cuenta. Puede ser necesario eliminar primero el equipo antiguo de su cuenta si Respaldo en Línea ya está instalado en el número máximo de equipos permitido por su cuenta. Para obtener más información, consulte [Gestión de su cuenta](#) en la página 113.

DESCARGA INMEDIATA

Puede descargar un solo archivo de forma inmediata. También puede descargar de forma inmediata la versión más antigua de un archivo o un archivo que haya eliminado de su equipo. Para obtener más información, consulte [Restauración de un archivo eliminado](#) en la página 86 o [Selección de una versión anterior de un archivo](#) en la página 87.

Para restaurar un único archivo:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 71.
2. Elija el equipo o dispositivo desde el que desea restaurar archivos.

La ficha Dispositivos muestra las unidades y conjuntos de copia de seguridad para el equipo o dispositivo seleccionado.

3. Localice y seleccione el archivo y, a continuación, en Acciones, haga clic en **Descargar ahora**. El archivo se descarga en su equipo. En función del navegador Web del que disponga, el archivo se guardará o se abrirá en el equipo al igual que con cualquier otro archivo que descargue de Internet.

SELECCIÓN DE VARIOS ARCHIVOS

Puede seleccionar varios archivos de una carpeta o una carpeta entera. Si necesita seleccionar archivos o carpetas de varias carpetas, deberá utilizar Cola de restauración. Para obtener más información, consulte [Selección en diferentes carpetas](#) en la página 84.

Para obtener varios archivos o carpetas en un conjunto:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 71.
2. Elija el equipo o dispositivo desde el que desea restaurar archivos.

La ficha Dispositivos muestra las unidades y conjuntos de copia de seguridad para el equipo o dispositivo seleccionado.

3. Busque y seleccione los archivos y carpetas que desee.

Si abandona la carpeta actual, todos los archivos o carpetas seleccionados dejarán de estarlo.

4. Elija cualquiera de estas acciones:

- Para realizar una descarga inmediata, haga clic en **Descargar ahora** en Acciones. Para obtener más información, consulte [Descarga inmediata](#) en la página 83.
- Para elegir el método de entrega, haga clic en **Más opciones de descarga** debajo de Acciones. Aparece el Asistente de restauración. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 96.

SELECCIÓN EN DIFERENTES CARPETAS

Para poder seleccionar en diferentes carpetas, debe habilitar la cola de restauración. Para obtener más información, consulte [Activación de la cola de restauración](#) en la página 74.

Con la cola de restauración, puede seleccionar entre más de un carpeta a la vez y, a continuación, enviar una sola solicitud para todos los archivos y carpetas seleccionados en la cola de restauración. Para seleccionar en diferentes carpetas:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 71.

2. Elija el equipo o dispositivo desde el que desea restaurar archivos.

La ficha Dispositivos muestra las unidades y conjuntos de copia de seguridad para el equipo o dispositivo seleccionado.

3. Seleccione las carpetas o archivos que desee, debajo de Acciones haga clic en **Añadir a cola de restauración**.

Los elementos añadidos se identifican con una .

4. Realice una de estas acciones para seguir creando la cola de restauración.

Acciones	Descripción
Borrar selección	Se deselectan los archivos y carpetas que

Acciones	Descripción
	desee. No quite ningún elemento de la cola de restauración. Solo se desactivan las casillas de la vista actual
Incluir archivos eliminados	<p>Muestra los archivos marcados para eliminación del centro de datos en los siguientes 30 días.</p> <p>Estos archivos se han eliminado o deseleccionado en la copia de seguridad del equipo. O bien, si se trata de un equipo de reemplazo y la primera copia de seguridad se ha completado, estos archivos no estaban presentes en el equipo de reemplazo para esa copia de seguridad</p>
Cambiar fecha	Cambia la fecha a partir de la que se han realizado todas las selecciones. Esto quita todos los elementos que están actualmente en la cola de restauración, porque solo se puede seleccionar a partir de una fecha.
Ver cola de restauración	Muestra su cola de restauración. Para volver a la vista anterior y seguir añadiendo archivos a la cola de restauración, haga clic en Vista anterior en la parte superior de la lista de elementos.
Mostrar versiones	Muestra todas las versiones disponibles de un archivo seleccionado. Puede agregar cualquier versión de un archivo a la cola de restauración.
Mostrar detalles	Muestra los detalles de cualquier elemento seleccionado en la vista actual.
Añadir a cola de restauración	Añade los elementos seleccionados a la cola de restauración.
Quitar de cola de restauración	Quita los elementos seleccionados de la cola de restauración.

- Para obtener los elementos de la cola de restauración, debajo de Acciones, haga clic en **Ver cola de restauración** y, a continuación, en **Restaurar archivos en la cola**.

Aparece el Asistente de restauración. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 96.

RESTAURACIÓN DE UN ARCHIVO ELIMINADO

Los archivos pueden estar marcados para su eliminación en el centro de datos por los siguientes motivos:

- Se ha eliminado un archivo del equipo.
- Se ha anulado la selección de un archivo en la copia de seguridad.
- Se ha desconectado una unidad del equipo o funcionaba mal durante la copia de seguridad.
- Respaldo en Línea se instaló en un equipo de reemplazo y la primera copia de seguridad se completó con archivos del equipo original que no estaban presentes.

Los archivos marcados para eliminación permanecen en el centro de datos durante 30 días por si la eliminación no fue intencionada. Permanecen en la misma estructura de carpetas que tenga en el equipo. Este período de gracia le proporciona tiempo suficiente para restaurar sus archivos en el caso de pérdida, robo o daños del equipo original. Transcurridos 30 días, la eliminación se considera intencionada y los archivos se eliminan del centro de datos de forma definitiva.

Para restaurar un archivo eliminado:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 71.
2. Elija el equipo o dispositivo desde el que desea restaurar archivos.

La ficha Dispositivos muestra las unidades y conjuntos de copia de seguridad para el equipo o dispositivo seleccionado.
3. Debajo de Acciones, haga clic en **Incluir archivos eliminados**.

Los archivos marcados para eliminación se muestran en la lista de archivos.
4. Busque y seleccione los archivos o carpetas, incluidos los marcados (Eliminados).

Para obtener más información, consulte [Elección de archivos](#) en la página 78. A menos que utilice la cola de restauración, si sale de la carpeta actual, los archivos o carpetas seleccionados dejarán de estar seleccionados.

Para obtener más información, consulte [Selección en diferentes carpetas](#) en la página 84.

5. Elija una de estas acciones:
 - Para una selección única, haga clic en **Descargar ahora** debajo de Acciones. Para obtener más información, consulte [Descarga inmediata](#) en la página 83.
 - Para elegir el método de entrega, haga clic en **Más opciones de descarga** debajo de Acciones. Aparece el Asistente de restauración. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 96.

SELECCIÓN DE UNA VERSIÓN ANTERIOR DE UN ARCHIVO

Cuando se editan archivos a lo largo del tiempo, las copias de seguridad de las diferentes versiones de esos archivos se guardan hasta 30 días. Para obtener más información, consulte [Acerca de la eliminación, el movimiento y el cambio de nombre de los archivos](#) en la página 27.

Cuando seleccione archivos en acceso Web, podrá elegir versiones anteriores de cualquier archivo. Puede descargar cualquier versión de un archivo inmediatamente o puede agregarla a la cola de restauración. Para obtener más información, consulte [Selección en diferentes carpetas](#) en la página 84. En la cola de restauración, solamente puede seleccionar una versión del mismo archivo. Si necesita más de una versión de un mismo archivo, descárguelas por separado y asegúrese de que se guardan en su equipo en ubicaciones diferentes.

Para seleccionar una versión anterior de un archivo:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 71.
2. Elija el equipo o dispositivo desde el que desea restaurar archivos.

La ficha Dispositivos muestra las unidades y conjuntos de copia de seguridad para el equipo o dispositivo seleccionado.

3. Busque el archivo con la versión anterior que necesita, después haga clic en .

Solo están disponibles las versiones de copia de seguridad de los últimos 30 días. Si solo hay copia de seguridad de una versión,  no está disponible.

Se enumeran todas las versiones disponibles del archivo seleccionado.

4. Seleccione la versión que necesite, después continúe seleccionando otros archivos si es necesario. Para obtener más información, consulte [Elección de archivos](#) en la página 78.
5. Elija cualquiera de estas acciones:
 - Para una selección única, haga clic en **Descargar ahora** debajo de Acciones. Para obtener más información, consulte [Descarga inmediata](#) en la página 83.
 - Para elegir el método de entrega, haga clic en **Más opciones de descarga** debajo de Acciones. Aparece el Asistente de restauración. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 96.

SELECCIÓN EN UNA FECHA DIFERENTE

Es posible que desee elegir una fecha concreta a partir de la cual desea seleccionar los archivos. Uno de los motivos podría ser obtener los archivos de una fecha anterior a la infección del equipo por un virus o a un cambio realizado en los archivos.

Para elegir una fecha concreta para seleccionar archivos:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 71.

2. Elija el equipo o dispositivo desde el que desea restaurar archivos.

La ficha Dispositivos muestra las unidades y conjuntos de copia de seguridad para el equipo o dispositivo seleccionado.

3. En Acciones, seleccione **Cambiar fecha**.

Aparecerá la ventana Cambiar fecha.

4. Seleccione la fecha a partir de la cual desea ver todos los archivos con copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Ir**.

5. Busque y seleccione los archivos y carpetas que desee.

Si abandona la carpeta actual, todos los archivos o carpetas seleccionados dejarán de estarlo. Para obtener más información, consulte [Elección de archivos](#) en la página 78.

6. Elija cualquiera de estas acciones:

- Para una selección única, haga clic en **Descargar ahora** debajo de Acciones. Para obtener más información, consulte [Descarga inmediata](#) en la página 83.
- Para elegir el método de entrega, haga clic en **Más opciones de descarga** debajo de Acciones. Aparece el Asistente de restauración. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 96.

SELECCIÓN MEDIANTE CONJUNTOS DE COPIA DE SEGURIDAD

Los conjuntos de copia de seguridad permiten ver los archivos por grupos, según las reglas de selección automática de archivos para copia de seguridad en Respaldo en Línea. Para obtener más información, consulte [¿Qué son los conjuntos de copia de seguridad?](#) en la página 90

Los conjuntos de copia de seguridad resultan útiles si sabe qué tipo de archivos desea restaurar, pero no sabe cómo se llaman ni dónde pueden estar en su equipo. También resultan útiles si necesita restaurar rápidamente una categoría concreta de archivos, como Fotos e imágenes o Correo electrónico y contactos, sea cual sea la unidad o carpeta. Puede utilizar los conjuntos de copia de seguridad para seleccionar conjuntos completos de archivos similares, o también puede seleccionar archivos determinados dentro de un conjunto de copia de seguridad.

Nota: Los conjuntos de copia de seguridad solo se muestran si se utilizaron con el fin de seleccionar los archivos para copia de seguridad en Respaldo en Línea. Si los archivos se seleccionaron para copia de seguridad utilizando solo Archivos y carpetas, los conjuntos de copia de seguridad no están disponibles en acceso Web.

Para seleccionar archivos mediante conjuntos de copia de seguridad:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 71.
2. Elija el equipo o dispositivo desde el que desea restaurar archivos.

La ficha Dispositivos muestra las unidades y conjuntos de copia de seguridad para el equipo o dispositivo seleccionado.

3. Haga clic en **Conjuntos de copia de seguridad**.

Aparece la lista de conjuntos de copia de seguridad.

4. Realice una de las acciones siguientes:

- Para seleccionar un conjunto de copia de seguridad completo para restaurarlo, seleccione ese conjunto.
 - Para seleccionar carpetas o archivos específicos de un conjunto de copia de seguridad, navegue por el conjunto y, a continuación, seleccione cualquier archivo o carpeta.
5. Elija cualquiera de estas acciones:
- Para una selección única, haga clic en **Descargar ahora** debajo de Acciones. Para obtener más información, consulte [Descarga inmediata](#) en la página 83.
 - Para elegir el método de entrega, haga clic en **Más opciones de descarga** debajo de Acciones. Aparece el Asistente de restauración. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 96.

¿QUÉ SON LOS CONJUNTOS DE COPIA DE SEGURIDAD?

Los conjuntos de copia de seguridad le permiten seleccionar fácilmente grupos de archivos para la copia de seguridad de acuerdo con criterios como el tipo de archivo y la ubicación de la carpeta. Cada vez que guarde un nuevo archivo que coincida con los criterios de un conjunto de copia de seguridad seleccionado, Respaldo en Línea incluye automáticamente ese archivo en las copias de seguridad futuras. Esto significa que no tendrá que seleccionar manualmente los nuevos archivos para incluirlos en las copias de seguridad. (En Respaldo en Línea para Mac, esto se denomina Archivos y carpetas sugeridos).

Por ejemplo, en un equipo Windows, al seleccionar el conjunto de copia de seguridad Documentos de procesamiento de texto, se copian automáticamente todos los archivos de Microsoft Word, OpenOffice.org, WordPerfect, Adobe Acrobat y texto del equipo que se encuentran en las carpetas Mis documentos y Escritorio.

Todos los archivos con las mismas extensiones que se guarden en estas carpetas del equipo se agregarán de manera automática a las copias de seguridad.

Si más adelante restaura o descarga archivos de los que ha realizado una copia de seguridad, puede optar por seleccionarlos según los criterios de un conjunto de copia de seguridad, en lugar de buscarlos o seleccionarlos en la estructura de carpetas.

BÚSQUEDA DE ARCHIVOS

La búsqueda le permite encontrar archivos y carpetas en cualquier dispositivo o equipo, sin importar la letra de unidad en la que estaban cuando se realizó la copia de seguridad ni el conjunto de copia de seguridad al que pertenecen. .

Debe proporcionar al menos dos caracteres (letras, números o símbolos) y puede usar el comodín (*) solamente como último carácter. Esta opción busca el término especificado en cualquier parte del nombre del archivo o carpeta, incluso en la extensión del archivo. Se puede ver un solo conjunto de resultados de búsqueda cada vez.

Para buscar archivos o carpetas:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 71.

2. Escriba el término de búsqueda en el cuadro **Buscar** y haga clic en  .

Debe escribir, al menos, dos caracteres (letras, números o símbolos) y puede usar el comodín (*) solamente como último carácter.

3. Elija una de estas acciones:

- Para buscar un equipo o dispositivo diferente, selecciónelo debajo de **Buscar** y, a continuación, haga clic en .
- Para usar uno de los últimos cinco términos de búsqueda que ha utilizado, elija uno de ellos en **Buscar** y, a continuación, haga clic en .
- Para borrar texto del cuadro **Buscar**, haga clic en el .

Aparecerán los resultados de la búsqueda.

4. Seleccione los archivos y carpetas que desee.

Para más información, consulte [Elección de archivos](#) en la página 78. A menos que utilice la cola de restauración, si sale de los resultados de la búsqueda, los archivos o carpetas seleccionadas dejarán de estar seleccionados. Para obtener más información, consulte [Selección en diferentes carpetas](#) en la página 84.

5. Elija cualquiera de estas acciones:

- Para una selección única, haga clic en **Descargar ahora** debajo de **Acciones**. Para obtener más información, consulte [Descarga inmediata](#) en la página 83.

- Para elegir el método de entrega, haga clic en **Más opciones de descarga** debajo de Acciones. Aparece el Asistente de restauración. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 96.

DESCRIPCIÓN DE LOS MÉTODOS DE ENTREGA

Después de utilizar Restauración de emergencia o de seleccionar archivos, haga clic en Más opciones de descarga para elegir el método de entrega de los archivos. Hágase las siguientes preguntas para utilizar la mejor estrategia y método de entrega. Para obtener más información, consulte [Descripciones del método de entrega](#) en la página 94.

Pregunta	Estrategias
¿Con qué rapidez necesito mis archivos?	<p>La descarga de muchos archivos puede llevar tiempo. El tiempo exacto necesario para la descarga depende del tamaño total del conjunto de archivos que vaya a descargar, además de la velocidad de la conexión a Internet y de otras muchas variables. Recuerde que si la primera copia de seguridad era grande y llevó mucho tiempo, también llevará mucho tiempo descargar esos archivos.</p> <p>Si solo necesita algunos de los archivos con carácter urgente, considere la posibilidad de incluirlos en un conjunto por separado. Dado que el tamaño de dicho conjunto es probable que sea inferior, el proceso de descarga debe ser más rápido. Seleccione los archivos menos urgentes para descargarlos por separado más adelante.</p>
¿Qué tamaño tienen los archivos que necesito en cuanto a la cantidad y al tamaño total?	<p>Si no dispone de una conexión a Internet rápida y fiable, puede resultar difícil descargar conjuntos de archivos de gran tamaño. En ese caso, tenga en cuenta la posibilidad de crear</p> <p>varios conjuntos de archivos de tamaño más reducido en lugar de un solo conjunto de gran tamaño. Para organizarse mejor, puede seleccionar conjuntos de archivos</p>

Pregunta	Estrategias
	<p>en función de cualquier criterio que le resulte útil; por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la urgencia con que los necesita. • su importancia relativa para usted. • tipos de archivo similares, tal vez según el conjunto de copia de seguridad. • su ubicación en la estructura de carpetas.
<p>¿Puedo seguir utilizando mi equipo antiguo?</p>	<p>acceso Web no es una utilidad de transferencia de archivos pensada para ayudarlo a realizar una migración a un equipo nuevo. Si todavía puede utilizar su antiguo equipo, se recomienda que traslade los archivos de forma manual. Para obtener más información, consulte Si todavía puede utilizar su antiguo equipo en la página 60.</p> <p>Si ya no puede utilizar su antiguo equipo, deberá restaurar todos los archivos en su nuevo equipo antes de instalar Respaldo en Línea y reemplazar así su antiguo equipo. Esta operación le permite tomarse el tiempo que necesite, ya que no estará sometido a la presión de asegurarse de que todos los archivos se restauren antes de que transcurran 30 días desde la instalación de Respaldo en Línea.</p> <p>Nota: Si los equipos nuevo y antiguo tienen plataformas diferentes (Windows y Mac), puede utilizar el proceso Reemplazar equipo mientras instala Respaldo en Línea. Solo puede añadir el equipo nuevo a la cuenta. Es posible que tenga que eliminar primero el equipo antiguo de su cuenta si está instalado Respaldo en Línea en todos los equipos permitidos por su cuenta. Para obtener más información, consulte Gestión</p>

Pregunta	Estrategias
	de su cuenta en la página 111.
¿Tiene el equipo del que voy a hacer la restauración la misma plataforma o se trata de una plataforma distinta (Windows frente a Mac)?	Aunque es posible realizar descargas en plataformas diferentes, debe estar preparado para afrontar los retos técnicos que conlleva realizar este proceso.
¿He instalado Respaldo en Línea en mi equipo de reemplazo?	Si ya ha instalado Respaldo en Línea en su equipo de reemplazo y ha decidido sustituir su equipo antiguo, tiene 30 días para restaurar sus archivos. Esto se debe a que Respaldo en Línea no sabe por qué los archivos de los que realizó copia de seguridad ya no se encuentran en el equipo del que va a realizar una copia de seguridad. Todos los archivos que no estén presentes en el equipo para realizar copia de seguridad se marcarán en los servidores de Respaldo en Línea para la eliminación permanente tras 30 días. Por eso, debe restaurar de forma inmediata los archivos. Para obtener más información, consulte Acerca de la eliminación, el movimiento y el cambio de nombre de los archivos en la página 27.
¿Necesito los metadatos de los archivos como, por ejemplo, la Fecha de creación o la Fecha de modificación?	Si restaura el contenido mediante acceso Web, los metadatos no se conservarán. En caso de que los metadatos sean relevantes, restaure esos archivos con Respaldo en Línea en lugar de con acceso Web.

DESCRIPCIONES DEL MÉTODO DE ENTREGA

Los métodos de entrega específicos que puede elegir son:

Método de entrega	Descripción
<p>Recomendado: Descarga mediante Restore Manager</p>	<p>Le permite instalar Restore Manager para transmitir de forma rápida archivos o conjuntos de archivos grandes en una o varias sesiones de descarga. Si pierde la conexión o apaga el equipo, Restore Manager reanudará el proceso donde lo dejó.</p> <p>Restore Manager puede colocar los archivos en la ubicación que elija el usuario o, si el equipo tiene el mismo sistema operativo y estructura de carpetas (incluido el nombre de usuario), puede colocar de forma automática los archivos en su ubicación original. Si se ha realizado una copia de seguridad de los archivos en un equipo con una estructura de carpetas o plataforma diferentes, podrá seguir descargándolos con Restore Manager. Sin embargo, después de la descarga, tendrá que mover los archivos a ubicaciones adecuadas. Para obtener más información, consulte ¿Qué es una plataforma o un sistema operativo? en la página 103.</p> <p>Recuerde que si va a descargar muchos archivos, o muy grandes, le llevará tiempo. Esto es normal. Si la primera copia de seguridad que hizo con Respaldo en Línea fue grande y llevó bastante tiempo, no se sorprenda si la descarga lleva también bastante tiempo. Si le preocupa esta cuestión, hay algunas estrategias que puede utilizar para mejorar su experiencia. Para obtener más información, consulte Descripción de los métodos de entrega en la página 92.</p>
<p>Descargar archivos comprimidos</p>	<p>Un paquete de archivos comprime los archivos seleccionados en un único archivo para que pueda descargarse más rápido. No se recomienda este método de entrega si no posee amplios conocimientos técnicos.</p> <p>Una vez preparado el paquete de archivos que contiene el conjunto de archivos, se le notificará que puede descargarlo. Si el paquete de archivos es pequeño, el proceso resulta rápido. Si el paquete de archivos es muy grande, puede que transcurra un tiempo hasta que reciba la notificación. La descarga de un paquete de archivos grande también puede tardar un tiempo considerable.</p> <p>Cuando haya descargado el paquete de archivos, deberá extraer los archivos y, a continuación, guardarlos</p>

Método de entrega	Descripción
	<p>manualmente donde desee.</p> <p>Si el tamaño total de los archivos seleccionados supera los 200 GB, debe optar en su lugar por el método de Envío en soporte Ship on Media o la descarga mediante Restore Manager o plantearse crear varios conjuntos de archivos de menor tamaño en lugar de un único conjunto grande.</p> <p>Si elige Descargar archivos comprimidos para un conjunto de archivos de gran tamaño como, por ejemplo, de 1 TB, puede que reciba un aviso de que está disponible en descargas separadas en lugar de en una única descarga grande. Esto le resultará más cómodo, ya que el tiempo de espera y de descarga es menor para descargas de menor tamaño.</p>

ELECCIÓN DEL MÉTODO DE ENTREGA

Después de seleccionar los archivos, puede hacer clic en Más opciones de descarga para elegir el método de entrega de los archivos que haya seleccionado. Para obtener más información, consulte [Descripción de los métodos de entrega](#) en la página 92.

Para elegir el método de entrega en el Asistente de restauración después de hacer clic en Más opciones de descarga:

1. En el Asistente de restauración, asigne un nombre exclusivo al conjunto de archivos seleccionado con un máximo de 64 caracteres y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si va a restaurar varios conjuntos de archivos, o de diferentes dispositivos o con archivos distintos, le resultará muy útil asignar un nombre descriptivo a cada conjunto de archivos.

2. Elija uno de los siguientes métodos de entrega para su conjunto de archivos:
 - Recomendado: Descargar mediante el Restore Manager
 - Descargar archivos comprimidos

Para obtener más información, consulte [Descripciones del método de entrega](#) en la página 92.

3. Haga clic en **Siguiente**.

4. Elija una de estas acciones:
 - Si elige Recomendado: Descarga mediante Restore Manager, consulte [Obtención de sus archivos](#) en la página 97.
 - Si elige Descargar archivos comprimidos, consulte [Obtención de sus archivos](#) en la página 97.

OBTENCIÓN DE SUS ARCHIVOS

Con acceso Web, puede descargar un conjunto de archivos. Para obtener más información, consulte [Elección del método de entrega](#) en la página 96.

- Si ha agregado archivos a un conjunto y ha elegido Descargar archivos comprimidos, consulte [Descarga manual de archivos](#) en la página 100.
- Si ha agregado archivos a un conjunto y ha elegido la descarga con Restore Manager, consulte [Descarga con Restore Manager](#) en la página 97.

DESCRIPCIÓN DE RESTORE MANAGER

Restore Manager se ha instalado en su equipo para descargar, descifrar y descomprimir los archivos de copia de seguridad. El método de descarga directa y el uso de Restore Manager le permite descargar tantos archivos o carpetas como desee y pausar, cancelar o reanudar las descargas. Si pierde la conexión o apaga el equipo, Restore Manager reanudará el proceso donde lo dejó.

Puede decidir restaurar los archivos en su ubicación original (la misma estructura exacta de carpetas en la que estaban en el momento de la copia de seguridad, que comienza con el nombre de la letra de unidad) o en la ubicación que elija. Si el equipo en el que va a restaurarlos tiene el mismo sistema operativo y la misma estructura de carpetas, puede elegir lo primero. Sin embargo, si el sistema operativo o la estructura de carpetas es diferente, debe especificar la ubicación y, después de la descarga, tendrá que mover manualmente los archivos a las carpetas adecuadas. Para obtener más información, consulte [¿Qué es una plataforma o un sistema operativo?](#) en la página 103

DESCARGA CON RESTORE MANAGER

Antes de comenzar, asegúrese de que el destino de los archivos que va a descargar por ejemplo, una unidad diferente. También, puede ampliar el espacio disponible en ese destino; tal vez, eliminando los archivos que no necesite, transfiriendo los archivos a otra unidad o comprimiendo una parte.

Restore Manager descarga, descifra y descomprime sus archivos. Para descargar el conjunto de archivos que ha solicitado con Restore Manager:

1. Elija una de estas acciones:
 - Si el Asistente de restauración está todavía abierto, lea y siga sus instrucciones y mensajes.
 - En la ficha Historial de descargas, localice el conjunto de archivos con el tipo de descarga directa y, a continuación, haga clic en **En espera**. Para obtener más información, consulte [Visualización del historial de descargas](#) en la página 74.

Si se lo solicita el sistema, descargue e instale Restore Manager como haría con cualquier otro programa que haya descargado de Internet. Los pasos exactos que debe realizar dependen del sistema operativo y de la configuración del navegador Web que utilice.

2. (Opcional) Si se ha instalado Restore Manager, elija una de estas acciones:
 - Si el Asistente de restauración está todavía abierto, haga clic en **Comenzar descarga**.
 - En la ficha Historial de descargas, localice el conjunto de archivos con el tipo de descarga directa y, a continuación, haga clic en **En espera**. Para obtener más información, consulte [Visualización del historial de descargas](#) en la página 74.
3. Abra el archivo .MZD descargado con Restore Manager.
Aparecerá la ventana de inicio de sesión de Restore Manager.
4. Escriba su correo electrónico y contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. (Opcional) Si hay más de un conjunto de archivos pendiente de descarga, seleccione uno y haga clic en **Siguiente**.
6. Elija un destino para los archivos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Opción	Descripción
Preservar la ubicación original	Si este equipo tiene exactamente el mismo sistema operativo y estructura de carpetas (incluido el nombre de usuario), elija esta opción para descargar los archivos exactamente en la misma estructura de carpetas en la que se encontraban cuando se realizó una copia de

Opción	Descripción
	seguridad de ellos.
Seleccionar una ubicación nueva	Si el sistema operativo o la estructura de carpetas de este equipo difieren de la del equipo en el que se realizó la copia de seguridad de los archivos, tendrá que especificar el destino. Lo mejor es que sea otra unidad dentro de su equipo o una nueva carpeta creada en el escritorio. Esto se debe a que los archivos se descargan y guardan en la estructura de carpetas completa del equipo original, empezando por el nombre de la unidad original. Tendrá que mover los archivos de forma manual a las carpetas correctas después de descargarlos. Por lo tanto, la ubicación que especifique debe ser una que pueda localizar fácilmente. Para obtener más información, consulte ¿Qué es una plataforma o un sistema operativo? en la página 103

Nota: Asegúrese de que el destino disponga de suficiente espacio para alojar todos los archivos que va a descargar.

- (Opcional) Seleccione **Sobrescribir archivos existentes** cuando haya optado por preservar la ubicación original para conservar las versiones de los archivos que descargue en lugar de cualquier otra versión de esos mismos archivos que ya están en su ordenador.

Es posible que desee hacer esto si va a restaurar versiones más antiguas o sin virus de los archivos después de eliminar un virus de su equipo.

- (Opcional) Si ha elegido una clave personal al instalar por primera vez Respaldo en Línea, se le solicitará que la proporcione. Introduzca o importe su clave personal y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Confirme los detalles de la descarga y haga clic en **Finalizar**.

Si detiene la descarga o pierde la conexión, Restore Manager continuará donde lo dejó cuando la reanude.

Los archivos se descargarán en la ubicación que elija. A menos que su equipo tenga el mismo sistema operativo y estructura de carpetas (incluido su nombre de usuario) que

el equipo en el que se realizó la copia de seguridad original de los archivos, tendrá que mover de forma manual los archivos a las ubicaciones adecuadas. Para obtener más información, consulte [¿Qué es una plataforma o un sistema operativo?](#) en la página 103

Si va a realizar la descarga en un equipo que no tenga Respaldo en Línea instalado, puede hacer clic en **Instalar copia de seguridad de Respaldo en Línea**. Durante el proceso de instalación, podrá elegir si desea añadir este equipo a su cuenta o sustituir un equipo que ya esté en ella. Si las plataformas de los equipos son diferentes, no podrá utilizar el proceso de reemplazamiento de equipo. Tendrá que eliminar el equipo antiguo de la cuenta y añadir el nuevo.

DESCARGA MANUAL DE ARCHIVOS

Si elige descargar un paquete de archivos en lugar de descargarlos directamente con Restore Manager, debe utilizar un administrador de descarga. Los navegadores Web, como Firefox o Safari, proporcionan sus propios administradores de descarga. Eso se debe a que las restauraciones pueden ser de gran volumen y, por consiguiente, hará falta algún tiempo para que la descarga finalice correctamente. Si el proceso de descarga sufre algún problema o interrupción, un administrador de descargas puede reiniciar el proceso desde el punto en que se interrumpió, en lugar de arrancar toda la descarga otra vez desde el principio. Busque y obtenga administradores de descargas en Internet.

Para descargar la restauración solicitada:

1. Inicie sesión en acceso Web. Para obtener más información, consulte [Inicio de sesión en Acceso Web](#) en la página 71.
2. Haga clic en **Escritorio** y, a continuación, en **Historial de descargas**.

Aparece el historial de descargas. Para obtener más información, consulte [Descripción del historial de descargas](#) en la página 75.

3. En la lista de solicitudes que ha realizado, busque un paquete de archivos que tenga un estado de Preparado para descargar y, a continuación, haga clic en . Se abre la ventana Detalles de la restauración.
4. Debajo de Descargas, haga clic en el vínculo para descargar este paquete.
Si la solicitud era bastante grande, puede haber más de una descarga.
5. Guarde el archivo de restauración comprimido en el escritorio.

Este archivo puede parecer una carpeta. Contiene todos los archivos restaurados de forma comprimida para que el archivo sea lo más pequeño posible y se pueda descargar más rápidamente.

Nota: Si el archivo no se guarda o si el navegador Web trata de abrir el archivo en lugar de guardarlo, es posible que deba cambiar la configuración del navegador y volver a intentarlo. Para obtener ayuda, consulte los temas de ayuda del navegador Web.

6. Extraiga los archivos comprimidos. Si necesita instrucciones, consulte el tema correspondiente.

WINDOWS: EXTRACCIÓN DE ARCHIVOS DESCARGADOS

Si su equipo Windows no tiene el programa de extracción que proporciona Microsoft, en Internet puede buscar y obtener uno como, por ejemplo, 7-Zip. La aplicación 7-Zip se puede descargar desde:

http://sourceforge.net/project/downloading.php?groupname=sevenzip&filename=7z457.msi&use_mirror=superb-east.

Para extraer un conjunto de archivos en equipos Windows:

1. Haga clic con el botón derecho y, a continuación, haga clic en **Extraer todo**.
2. Elija una de estas opciones:
 - Si utiliza el mismo equipo desde el que se realizó la copia de seguridad de los archivos, o un equipo con el mismo sistema operativo, podrá restaurar los archivos y carpetas con la estructura de carpetas original que tenían los archivos cuando se realizó la copia de seguridad. Vaya a la unidad desde la que se realizó la copia de seguridad original, probablemente la unidad C:\.
 - Si utiliza un mismo equipo distinto al equipo desde el que se realizó la copia de seguridad de los archivos, o un equipo con otro sistema operativo, podrá restaurar los archivos y carpetas con la estructura de carpetas original que tenían los archivos cuando se realizó la copia de seguridad para, a continuación, moverlos a las ubicaciones finales. Vaya a la unidad en la que desea restaurar el contenido, probablemente la unidad C:\.
3. Haga clic en **Extraer**.

En la unidad C:\, todos los archivos se restaurarán con la estructura de carpetas original que tenían cuando se realizó la copia de seguridad. Esta acción llevará algún tiempo porque los archivos se descomprimen al mismo tiempo que se copian. Durante el proceso, el sistema creará las carpetas que no existan.

Nota: En caso de que ya existan archivos con el mismo nombre en las carpetas, deberá decidir si desea reemplazarlos. Si utiliza Windows Vista o Windows 7, también puede optar por copiar el archivo y cambiarle el nombre, y así conservar el archivo existente y añadir el archivo restaurado con otro nombre a la misma carpeta.

Nota: Si necesita mover los archivos y necesita más información, consulte [¿Qué es una plataforma o un sistema operativo?](#) en la página 103

Mac: extracción de archivos descargados

Para extraer un conjunto de archivos descargados en un equipo Mac:

1. Haga doble clic en el archivo.
2. La utilidad de archivos de Mac extraerá la carpeta en la misma ubicación en la que se encuentra el archivo.

En la carpeta de destino de la extracción, se creará una carpeta de restauración del mismo nombre que el archivo zip de restauración. Esta carpeta de restauración contiene todas las carpetas y los archivos cuya restauración solicitó. Dentro de la carpeta, se conserva la estructura de carpetas completa de todos los archivos restaurados. De este modo, es más fácil determinar el lugar al que deben moverse las carpetas y los archivos restaurados de forma que se encuentren en la misma ubicación en la que estaban cuando se realizó la copia de seguridad.

Por ejemplo, si realiza una copia de seguridad de los archivos y carpetas que contiene la carpeta Documentos, la ruta de esa estructura de carpetas podría ser similar a la siguiente: /Usuarios/su nombre de usuario/Documentos. Si guarda el archivo de restauración en la carpeta Descargas y lo extrae en esa ubicación, la ruta de las carpetas y archivos restaurados sería la siguiente: /Usuarios/su nombre de usuario/Descargas/nombre de su archivo de restauración /Usuarios/su nombre de usuario/Documentos.

3. Observe la ruta de las carpetas y archivos restaurados para determinar el lugar al que debería moverlos.
4. Seleccione todas las carpetas y los archivos restaurados que necesita mover, y cópielos.

En el supuesto de que utilizase la ruta de restauración descrita en el ejemplo anterior, haría clic en la última carpeta **Documentos** y, a continuación, pulsaría Comando+C.

5. Vaya a la carpeta en la que desea colocar las carpetas y los archivos restaurados, y péguelos.

Según el ejemplo, debería ir a esta carpeta: /Usuarios/su nombre de usuario/Documentos.

6. Compruebe si las carpetas y los archivos copiados se han pegado en la carpeta correcta.
7. (Opcional) Si no desea conservar el archivo zip y el conjunto de archivos y carpetas que extrajo del mismo (los copió al moverlos y pueden ocupar mucho espacio en su equipo), búsquelos y elimínelos.

CERRAR SESIÓN DE ACCESO WEB

Debe cerrar la sesión en Stash cuando termine de seleccionar archivos. Al hacerlo, protegerá la seguridad de sus archivos y de su cuenta.

Para cerrar la sesión de acceso Web.

En la esquina superior derecha de la página, haga clic en el nombre de la cuenta y, a continuación, en **Cerrar sesión**.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si tiene alguna pregunta específica sobre acceso Web para la que no encuentra respuesta, es posible que la encuentre aquí.

¿QUÉ ES UNA PLATAFORMA O UN SISTEMA OPERATIVO?

Los términos plataforma y sistema operativo significan prácticamente lo mismo. Un sistema operativo permite al equipo ejecutar sus funciones básicas y es la plataforma sobre la que pueden instalarse y utilizarse programas como los procesadores de texto o los navegadores web. Considere plataforma un término más amplio que denota la diferencia entre Mac y Windows en general, mientras que sistema operativo se utiliza a menudo para referirse a versiones específicas de Windows o Mac.

Existe una versión de Respaldo en Línea que funciona en los equipos con la plataforma Windows y otra para los equipos con la plataforma Mac.

- Si va a restaurar archivos en un equipo que utiliza la misma plataforma (de Windows a Windows, o de Mac a Mac), puede utilizar cualquier método disponible. Esto podría incluir:

- Restaurar opciones en Respaldo en Línea tal como estaban originalmente instaladas en el equipo o después de utilizar el proceso de "reemplazar equipo".
 - descarga de acceso Web.
 - Póngase en contacto con su administrador para obtener ayuda. Para obtener más información, consulte [Gestión de cuentas](#) en la página 113.
- Si el nuevo equipo tiene una plataforma completamente diferente (Windows o Mac), no puede utilizar el proceso de "reemplazar equipo" y no podrá restaurar mediante el Respaldo en Línea instalado en el nuevo equipo. Solo puede restaurar con acceso Web. Debe ponerse en contacto con su administrador para obtener ayuda para la restauración. Para obtener más información, consulte [Gestión de cuentas](#) en la página 113.

Restauración entre equipos con sistemas operativos idénticos

Si los sistemas operativos de ambos equipos son idénticos, por ejemplo ambos utilizan Mac OS X Lion (versión 10.7), la restauración es directa porque la estructura de carpetas por defecto es idéntica (siempre que su nombre de usuario sea también idéntico).

Independientemente del método de restauración que utilice, puede elegir conservar la ubicación de archivos original cuando restaure. Esto significa que los archivos se restauran en la misma estructura exacta de carpetas que tenía cuando se hizo la copia de seguridad.

No tendrá que mover manualmente ningún archivo.

Restauración entre diferentes versiones del mismo sistema operativo

Si las versiones del sistema operativo son distintas, por ejemplo Windows XP y Windows 7, necesitará mover los archivos restaurados de forma manual. Esto se debe a que, si conserva la ubicación original al restaurar archivos, se restauran en la misma estructura exacta de carpetas que tenían cuando se hizo la copia de seguridad, pero esta estructura exacta de carpetas no se aplica al nuevo equipo. Debido a que la estructura de carpetas por defecto es diferente en el nuevo

equipo, tendrá que mover manualmente los archivos restaurados.

Consideremos un ejemplo de restauración de archivos cuya copia de seguridad se ha realizado en un equipo con MS Windows XP Professional en un equipo que ejecuta Windows 7 Enterprise. Supongamos que va a restaurar los archivos incluidos en el conjunto de copia de seguridad Documentos y que su nombre de usuario es el mismo en ambos equipos.

En el equipo con Windows XP, la estructura de carpetas podría ser similar a esta:

C:\Documents and Settings\su nombre de usuario\Mis documentos.

En el equipo con Windows 7, la estructura de carpetas podría ser similar a esta:

C:\Usuarios\su nombre de usuario\Mis documentos.

Supongamos que restaura archivos del equipo XP en el equipo Windows 7 y que deja su estructura de carpetas original. Si abre la carpeta Documentos en el nuevo equipo, no podrá ver los archivos restaurados. Además los programas instalados en Windows 7 no podrán ver los archivos restaurados si utilizan su comportamiento por defecto.

Para resolver esto, mueva manualmente todos los archivos de las carpetas que están debajo de C:\Documents and Settings\su nombre de usuario\Mis documentos a C:\Usuarios\su nombre de usuario\Mis documentos.

Restauración entre equipos con Windows y Mac

Si va a restaurar entre plataformas completamente distintas, debe utilizar acceso Web.

Aunque resulta posible descargar archivos para restaurar desde acceso Web a una plataforma diferente, no se recomienda hacerlo salvo que tenga conocimientos técnicos suficientes para comprender y satisfacer las exigencias de este tipo de descargas.

Debe ponerse en contacto con su administrador para obtener ayuda para la restauración.

Para obtener más información, consulte [Gestión de cuentas](#) en la página 113. Debido a que la estructura de carpetas por defecto es completamente diferente en

la nueva plataforma, debe mover manualmente los archivos desde las nuevas carpetas "originales" a las carpetas adecuadas en el nuevo equipo.

Consideremos ahora un ejemplo de restauración de los archivos incluidos en el conjunto de copia de seguridad Documentos en un equipo con una plataforma diferente y supongamos que su nombre de usuario es el mismo en ambos equipos.

En el equipo Mac, la estructura de carpetas por defecto podría ser similar a esta:

Usuarios/su nombre de usuario/Documentos.

En un equipo con Windows, la estructura de carpetas por defecto podría ser similar a esta:

C:\Usuarios\su nombre de usuario\Mis documentos.

Si los archivos de documentos cuya copia de seguridad se ha realizado en un equipo Windows se restauran en un Mac, será necesario transferir los archivos de la carpeta Mis documentos recién creada a la carpeta Documentos existente del equipo Mac.

Si restaura los archivos de documentos cuya copia se ha realizado en un Mac en un equipo Windows, será necesario mover los archivos de la carpeta Documentos recién creada a la carpeta Mis documentos existente de Windows.

¿DÓNDE COLOCO LOS ARCHIVOS RESTAURADOS PARA LAS APLICACIONES COMUNES?

Cuando se restauran archivos, suelen restaurarse con la misma estructura de carpetas que tenían cuando se realizó la copia de seguridad. Normalmente, esto suele ser suficiente para que la mayoría de los programas encuentren los archivos.

La mayoría de las veces, la ubicación en la que se restauran los archivos no es importante. Los archivos se pueden restaurar en cualquier ubicación a la que el programa tenga acceso. Sin embargo, puede ser necesario que algunos archivos estén en carpetas determinadas para que algunos programas puedan encontrarlos en estas situaciones:

- Si ha cambiado la plataforma. Para obtener más información, consulte [¿Qué es una plataforma o un sistema operativo?](#) en la página 103
- Si ha actualizado el sistema operativo.
- Si ha restaurado programas después de la reinstalación.

En general, puede utilizar el menú **Archivo > Abrir** de cualquier programa para anotar la ruta completa de la carpeta que se abre por defecto. De este modo, podrá mover los archivos necesarios a esa carpeta.

En algunos casos, tener el archivo en la carpeta concreta no es suficiente y es necesario especificar a determinados programas como, por ejemplo, aplicaciones financieras o de correo electrónico como Outlook, Entourage o Quicken, dónde se han restaurado los archivos de datos. Cuando los archivos estén en la carpeta correcta, utilice el menú **Archivo > Abrir** de ese programa para abrir realmente el archivo necesario.

La cantidad de programas y versiones de programas que los clientes de Respaldo en Línea usan es muy amplia, al igual que las diferencias existentes en sus configuraciones. Por ello, no es factible ofrecer instrucciones detalladas sobre cómo especificar la ubicación de los archivos para tantos programas distintos. La documentación de cada programa debe incluir información sobre las carpetas en las que deben residir los archivos de cada aplicación, además de instrucciones sobre cómo especificar la ubicación de dichos archivos en caso necesario.

Puesto que muchos clientes tienen este problema con MS Outlook en Windows, esta información general puede ayudarle a encontrar la sección que necesita en la documentación que proporciona Microsoft para su versión de MS Outlook. También puede ayudarle a saber cómo buscar documentación para otros programas.

En Windows, MS Outlook almacena el correo electrónico, los contactos y el resto de elementos en archivos de datos de gran tamaño. En general, estos archivos suelen ser archivos de Carpetas personales o archivos .PST. Si busca en la ayuda o en la documentación del producto contenido sobre archivos de datos o archivos .PST, encontrará muchas secciones que le pueden ayudar a volver a asociar MS Outlook con su correo electrónico restaurado. Por ejemplo, si utiliza MS Outlook 2007, el artículo titulado Mover un archivo de datos de Outlook de un equipo a otro puede resultarle útil.

¿POR QUÉ VEO ARCHIVOS ADICIONALES QUE NO HE INCLUIDO EN MI COPIA DE SEGURIDAD?

Es posible que vea archivos en acceso Web que no tiene en el equipo y de los cuales no realizó copias de seguridad. Son artefactos del proceso de copia de seguridad que se ven solo para un determinado tipo de archivo Mac o Linux. Si restaura archivos, no es necesario que los incluya. Sin embargo, no se producirá ningún daño si los selecciona.

REEMPLAZO DE UN EQUIPO

Ante un desastre o pérdida de datos, puede usar Respaldo en Línea para restaurar fácilmente una copia de seguridad en otro equipo. También puede migrar la copia de seguridad de un equipo a otro y transferir los archivos de un equipo antiguo a uno nuevo. Para cambiar a un nuevo equipo usando la cuenta de Respaldo en Línea, debe reemplazar el equipo existente.

Nota: Una vez que cambie de equipo en la cuenta existente, no podrá volver a crear copias de seguridad en el equipo reemplazado, pero podrá restaurar los archivos de ese equipo durante un periodo de 30 días.

Importante: No puede realizar este procedimiento si el nuevo equipo tiene una plataforma distinta (Windows frente a Mac) de la del equipo que va a sustituir. Para más información, consulte [Restauración en una plataforma o sistema operativo distintos](#).

Para reemplazar un equipo:

1. Descargue e instale la versión más reciente de Respaldo en Línea en el equipo de reemplazo.

Para obtener instrucciones sobre la descarga y la instalación de la versión más reciente del cliente, consulte [Instalación de Respaldo en Línea](#) en la página 7.

2. Cuando se le pida durante la instalación, inicie sesión en Respaldo en Línea con su dirección de correo electrónico y su contraseña.

Respaldo en Línea reconoce automáticamente que está usando un equipo diferente e inicia el asistente Reemplazar equipo.

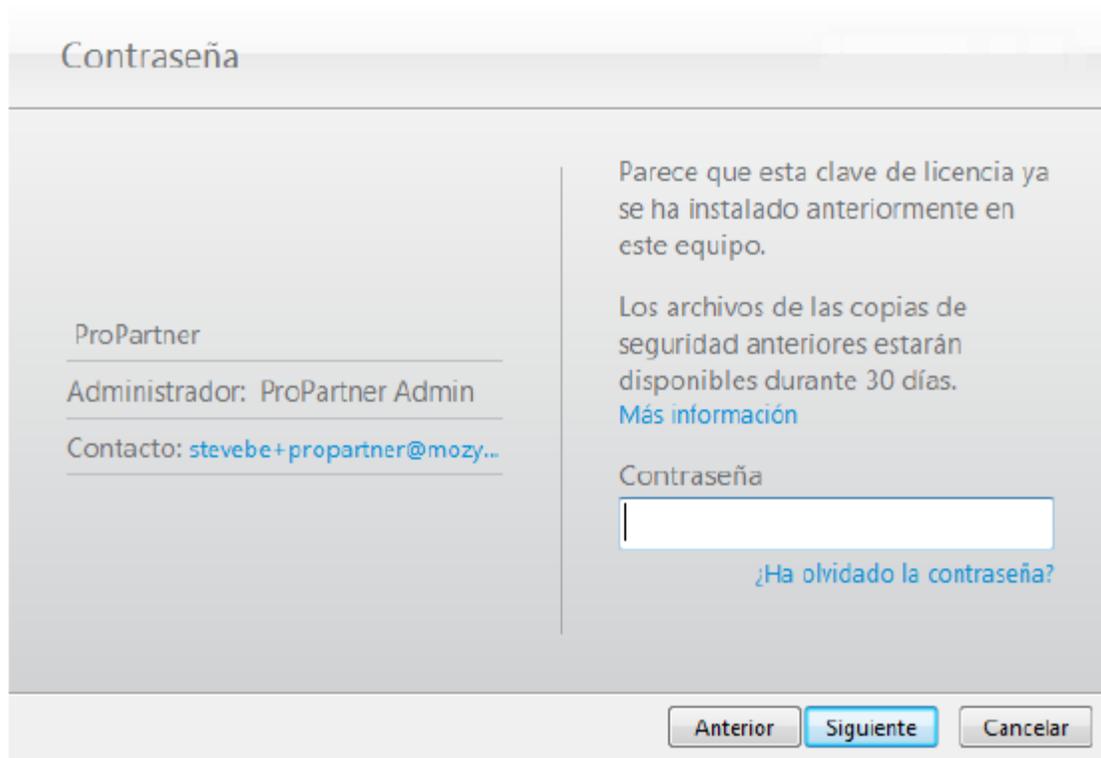


Figura 27: Asistente Reemplazar equipo

3. Escriba la contraseña y haga clic en **Siguiente**.

Aparece un cuadro de diálogo en el que se pregunta si desea confirmar el reemplazo.

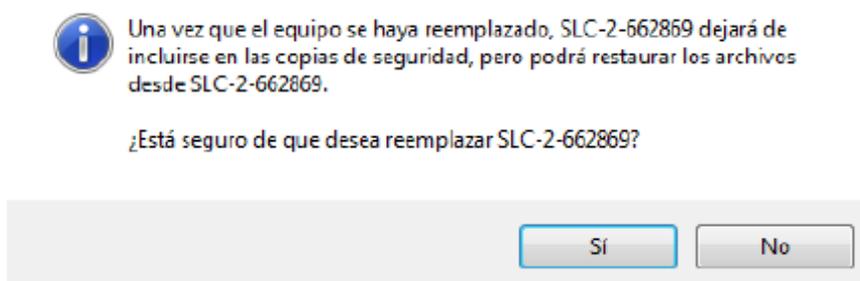


Figura 28: Cuadro de diálogo Confirmar reemplazo

4. Haga clic en **Sí** para continuar con el reemplazo.

El Asistente de configuración sigue configurando el equipo. Consulte [Búsqueda de archivos](#) en la página 9.

Temas:

- [¿Cómo se realiza una migración de una plataforma a otra?](#)

¿CÓMO SE REALIZA UNA MIGRACIÓN DE UNA PLATAFORMA A OTRA?

Respaldo en Línea no puede restaurar directamente archivos de una copia de seguridad de una plataforma (Windows o Mac) en una plataforma distinta. Esto significa que al instalar Respaldo en Línea en un equipo nuevo, si las plataformas del equipo antiguo y el nuevo son distintas, no tiene la opción de sustituir un equipo.

Sin embargo, puede restaurar archivos de una plataforma a otra. Para ello, la mejor opción es solicitar una restauración en DVD, que garantiza la máxima compatibilidad. Para obtener más información, consulte [Descripción de Acceso Web](#) en la página 71.

Aunque es posible restaurar entre plataformas mediante la restauración Web, aconsejamos que únicamente intenten hacerlo los usuarios con conocimientos técnicos avanzados. Esto se debe a que la tarea implica muchos pasos manuales, una buena comprensión de la diferencia de las estructuras de carpetas entre plataformas y conocimientos de compresión de archivos en las dos plataformas.

Los archivos se restauran en el formato y con la estructura de carpetas correspondiente a la plataforma del equipo del que se realizó la copia de seguridad.

Los archivos incluidos en las copias de seguridad de la plataforma Windows se comprimen en formato .zip.

Si los nombres de archivo contienen texto Unicode o más de 256 caracteres, se comprimen en un archivo .exe.

Mientras que un archivo .zip se puede abrir en un Mac, los archivos .exe deben descargarse primero en un equipo Windows para su extracción. Después de esto, puede copiar manualmente los archivos en un Mac.

Los archivos incluidos en las copias de seguridad de la plataforma Mac se compilan en un archivo .dmg. Si las va a restaurar en un equipo Windows, tiene la opción de extraer el contenido de los archivos .dmg. Puede abrir los archivos .dmg en un Mac y copiarlos en un equipo Windows o descargar una utilidad que permite extraer los archivos .dmg en Windows. Por ejemplo, la versión beta más reciente de 7-Zip permite extraer un archivo .dmg en Windows.

Cuando se restauran archivos de una plataforma en otra, algunos archivos pueden no ser compatibles entre plataformas y aplicaciones. Usted es responsable del riesgo y Respaldo en Línea no se hace responsable de ningún problema de compatibilidad que pueda surgir.

GESTIÓN DE SU CUENTA

Este capítulo contiene las siguientes secciones:

Temas:

- [Inicio de sesión en su cuenta en línea](#)
- [Cierre de sesión](#)
- [Cambio de una contraseña](#)
- [Gestión de cuentas](#)

INICIO DE SESIÓN EN SU CUENTA EN LÍNEA

Cuando inicie sesión en su cuenta en línea, es posible que tenga que comprobar su dirección de correo electrónico o llevar a cabo la prueba de CAPTCHA. Para obtener más información, consulte [¿Qué es CAPTCHA?](#) en la página 112. Estas medidas tienen como objetivo incrementar la seguridad y validar su dirección de correo electrónico al activar su cuenta o cambiar su dirección de correo electrónico.

1. En la barra de dirección del navegador, escriba <https://telmexrespaldo.mozypro.com/login/user> y, a continuación, pulse **Intro**.
2. Especifique su dirección de correo electrónico y su contraseña en los campos correspondientes y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
3. (Condicional) Si los intentos de iniciar sesión son erróneos, aparecerá la prueba de CAPTCHA.
 - a) Lea los caracteres de CAPTCHA.
 - b) Escriba los caracteres de CAPTCHA y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
4. (Condicional) Es posible que aparezca una pantalla para solicitar que compruebe su dirección de correo electrónico.
 - En caso de que la dirección de correo electrónico que se muestre en esta pantalla sea incorrecta, busque un mensaje de validación en su cuenta de correo electrónico y haga clic en el vínculo de dicho mensaje para comprobar su dirección de correo electrónico.
 - En caso de que la dirección de correo electrónico que se muestre en esta pantalla sea incorrecta, especifique una dirección válida en el campo de **cambio de correo electrónico** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

Haga clic en el vínculo siguiente para cambiar la dirección de correo electrónico y enviar un mensaje de verificación.

- En caso de que la dirección de correo electrónico que se muestre en esta pantalla sea incorrecta y no tenga ningún mensaje de validación en su cuenta de correo electrónico, haga clic en la opción de **reenviar**.

Cuando haya comprobado su dirección de correo electrónico, haga clic en **Ir a la cuenta**.

¿QUÉ ES CAPTCHA?

CAPTCHA protege los sitios Web mediante la generación de pruebas que los seres humanos pueden llevar a cabo, pero los programas no. Esto impide que el software automático realice acciones que degraden la calidad de servicio, ya sea por abuso o gasto de recursos. La sigla CAPTCHA significa Prueba de Turing pública y automática para diferenciar máquinas y humanos (del inglés "Completely Automated Public Turing Test To Tell Computers and Humans Apart").

CIERRE DE SESIÓN

Para cerrar la sesión de las páginas de su cuenta en línea:

Haga clic en **Cerrar sesión** en el menú Páginas de cuenta en el lado izquierdo de la página.

Si lo prefiere, haga clic en **Cerrar sesión** en la esquina superior derecha de la página cuando haya iniciado sesión en el sistema.

CAMBIO DE UNA CONTRASEÑA

Puede cambiar la contraseña o restablecer una contraseña olvidada usted mismo. También deberá escribir la contraseña nueva en el software Respaldo en Línea, asegurándose de que las contraseñas coinciden a fin de poder continuar creando copias de seguridad de sus archivos.

Cambio de la contraseña

1. En la barra de dirección del navegador, escriba <https://telmexrespaldo.mozypro.com/login/user> y, a continuación, pulse **Enter**.
2. Haga clic en **¿Ha olvidado su contraseña?**
3. Escriba su dirección de correo electrónico y haga clic en **Restablecer contraseña**.

Si se le solicita validar la dirección de correo electrónico o usar un CAPTCHA y necesita más información, consulte [Inicio de sesión en su cuenta en línea](#) en la página 111.

4. Haga clic en **Continuar**.

Se envía a la dirección de la lista un mensaje de correo electrónico que incluye un vínculo para restablecer la contraseña.

5. Haga clic en el vínculo que aparece en el mensaje de correo electrónico.

6. Escriba la contraseña nueva.

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres.

7. Haga clic en **Continuar**.

Se ha cambiado su contraseña en la cuenta en línea; no obstante, también debe escribir la contraseña nueva en Respaldo en Línea.

8. Haga clic con el botón derecho en el icono de Respaldo en Línea en la bandeja del sistema, seleccione **Configuración** y haga clic en **Más opciones de configuración**.

9. Cuando se le pida que especifique la contraseña, escriba la nueva contraseña en el campo correspondiente y haga clic en **Inicio de sesión**.

La contraseña olvidada se cambia y de este modo puede continuar creando copias de seguridad de sus archivos.

GESTIÓN DE CUENTAS

Se ha designado una persona de la organización para que sea el administrador de la cuenta de Respaldo en Línea. Esa persona puede ayudarle con los problemas de gestión de cuentas, como:

- obtener más espacio de almacenamiento (cuota).
- buscar su clave de licencia.
- obtener asistencia técnica.
- consultar sobre la facturación.

Para buscar la dirección de correo electrónico del administrador de Respaldo en Línea,

- Los usuarios de Windows pueden hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono Respaldo en Línea de la bandeja del sistema y, a continuación, hacer clic en **Acerca de**.

- Los usuarios de Mac pueden hacer clic en el icono Respaldo en Línea de la barra de menús y seleccionar **Preferencias**.

Haga clic en **Comprar más espacio** para abrir un correo electrónico relleno previamente con la dirección de correo electrónico del administrador. La línea de asunto contiene una solicitud para aumentar el almacenamiento. Puede cambiar la línea de asunto si lo desea.

El administrador de la cuenta de Respaldo en Línea puede consultar el Manual del administrador de Respaldo en Línea como ayuda para realizar tareas administrativas.

INTERNACIONALIZACIÓN

El cliente Respaldo en Línea Windows determina en qué idioma mostrará las pantallas del sistema operativo Windows. En otras palabras, si el sistema operativo está en italiano, la instalación de Respaldo en Línea se hará en italiano.

Si tiene que cambiar el idioma de la interfaz de usuario del cliente Respaldo en Línea para Windows después de haberlo instalado, deberá instalar la Interfaz de usuario multi idioma (MUI) de MS Windows adecuada para su sistema operativo. Para obtener más información, consulte [Instalar la MUI de Windows](#) en la página 115.

Temas:

- [Instalar la MUI de Windows](#)
- [Cómo seleccionan las páginas de cuenta en línea de Respaldo en Línea el idioma durante el inicio de sesión](#)
- [Cómo selecciona la consola de administración de Respaldo en Línea el idioma durante el inicio de sesión](#)

INSTALAR LA MUI DE WINDOWS

Si desea cambiar el idioma de la interfaz de usuario del cliente Respaldo en Línea para Windows después de haberlo instalado, deberá instalar la Interfaz de usuario multi idioma (MUI) de MS Windows adecuada para su sistema operativo.

Puede obtener la MUI de Microsoft Corporation en <http://msdn.microsoft.com/en-us/goglobal/bb978454.aspx>, donde también encontrará instrucciones para instalar y cambiar la configuración. Para obtener más información, consulte [Soporte de idiomas en MS Windows](#) en la página 115.

SOPORTE DE IDIOMAS EN MS WINDOWS

Para cambiar el idioma de la interfaz de usuario del cliente Respaldo en Línea para Windows después de haberlo instalado, debe instalar la Interfaz de usuario multi idioma (MUI) de MS Windows adecuada para su sistema operativo.

Windows tiene cuatro configuraciones relativas a los idiomas del usuario. Puede encontrar instrucciones para cambiar esta configuración en la web de Microsoft Corporation.

Ajuste	Qué hace	¿Cómo lo usa el cliente Windows de Respaldo en Línea?
Configuración local del sistema	La página de códigos ANSI para aplicaciones no Unicode. Después de cambiar este ajuste, debe reiniciar el equipo para que los cambios tengan efecto.	No se usa este ajuste porque el cliente es 100% Unicode.
Configuración regional del usuario	<p>Reglas de clasificación, formatos de fecha, los formatos de números y hora. Los cambios en esta configuración tienen efecto de inmediato.</p> <p>Tenga presente que algunas partes de esta información pueden estar en la memoria caché, como por ejemplo cuando lo usa para seleccionar es en lugar de es-ES para el idioma de la UI y, por tanto, puede que sea necesario reiniciar la aplicación.</p>	Para todas las reglas de clasificación y todos los formatos de números y horas. Observe que esto también cambia el idioma de los días de la semana para las opciones de planificación, puesto que esto hace referencia a fechas, independientemente del idioma de la interfaz de usuario. Asimismo, la mayoría de estos ajustes se pueden personalizar completamente.
Idioma de la interfaz de usuario	Controla el idioma en que se muestra la interfaz de usuario. Después de cambiar esta configuración, debe cerrar la sesión y volverla a iniciar para que entre en vigor.	Para seleccionar el idioma Observe que en Windows Vista algunos idiomas no están totalmente traducidos. Por lo tanto, se presenta una opción adicional para seleccionar el idioma secundario. Por ejemplo, en árabe, puede elegir francés o español para rellenar las frases que no están traducidas al árabe. Puesto que no hay traducciones parciales del cliente Respaldo en Línea, esto puede generar

Ajuste	Qué hace	¿Cómo lo usa el cliente Windows de Respaldo en Línea?
		varias entradas en nuestra lista de idiomas secundarios de modo que si el usuario selecciona francés como idioma secundario del árabe, el cliente se mostrará en francés en lugar de en inglés porque el árabe no está disponible.
Ubicación geográfica del usuario	La ubicación física de los servicios locales (noticias, el tiempo). Esto es independiente de la configuración regional del usuario. Por ejemplo, un usuario francés que trabaje o resida en EE.UU. puede tener establecida la configuración francesa y preferir el formato numérico francés. Los cambios en esta configuración tienen efecto de inmediato	Usa la ubicación geográfica al activar una máquina para determinar automáticamente qué centro de datos alojará los datos. Este ajuste no existe en Windows 2000. En este caso el cliente Respaldo en Línea usará la configuración regional del usuario

IDIOMAS TRADUCIDOS

El cliente Respaldo en Línea Windows está traducido actualmente en estos idiomas.

Idioma	Código de idioma ISO
Alemán	de
Inglés	es-ES
Inglés (Reino Unido)	en-GB
Español (España)	es-ES
Francés	fr
Italiano	it

Idioma	Código de idioma ISO
Japonés	ja-JP
Holandés	nl
Portugués (Brasil)	pt-BR

CÓMO SELECCIONAN LAS PÁGINAS DE CUENTA EN LÍNEA DE RESPALDO EN LÍNEA EL IDIOMA DURANTE EL INICIO DE SESIÓN

Este es el proceso que usan las páginas de cuenta en línea de Respaldo en Línea para determinar qué idioma se usará:

1. Determina si el idioma se incluye como parte de la URL. (Aunque esto no es típico, es una opción.)
2. Determina si tiene una cookie de inicio de sesión.
3. Determina si se establece un idioma en el navegador.
4. Determina la configuración de idioma predeterminada.

Si la página de inicio de sesión no puede determinar el idioma, la página de inicio de sesión se muestra en inglés y usted puede seleccionar un idioma.

CÓMO SELECCIONA LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE RESPALDO EN LÍNEA EL IDIOMA DURANTE EL INICIO DE SESIÓN

Este es el proceso que usa la Consola de administración de Respaldo en Línea para determinar qué idioma se usará:

1. Determina si el idioma se incluye como parte de la URL. (Aunque esto no es típico, es una opción.)
2. Determina si tiene una cookie de inicio de sesión.
3. Determina si se establece un idioma en el navegador.
4. Determina la configuración de idioma predeterminada.

Si la página de inicio de sesión no puede determinar el idioma, la página de inicio de sesión se muestra en inglés y usted puede seleccionar un idioma.

DESINSTALACIÓN DE RESPALDO EN LÍNEA

Si quiere reinstalar Respaldo en Línea más adelante, deberá guardar el archivo de configuración, que contiene los conjuntos de copia de seguridad y otras opciones de configuración de Respaldo en Línea. Si todos los archivos existen en el equipo al reinstalar y ha guardado el archivo de configuración, puede no ser necesario volver a subir todos los archivos o algunos de ellos, pues pueden volver a asociarse con los archivos incluidos en la copia de seguridad de los servidores de Respaldo en Línea. Aunque este proceso tarda tiempo, es más rápido que una copia de seguridad completa.

Para desinstalar Respaldo en Línea:

1. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > Respaldo en Línea > Desinstalar Respaldo en Línea.**
2. Haga clic en **Sí** para confirmar la desinstalación de Respaldo en Línea.
3. Cuando se le pida que reinicie, haga clic en **Sí**.

Al desinstalar Respaldo en Línea no se eliminarán los archivos de los servidores de Respaldo en Línea. Si cambia su equipo, puede asociar los archivos incluidos en la copia de seguridad al mismo equipo o a otro distinto, restaurar los archivos si es necesario, y reanudar las copias de seguridad. Para obtener más información, consulte [Reemplazo de un equipo](#) en la página 108.

La desinstalación no cancelará su cuenta. Respaldo en Línea deben ponerse en contacto con el departamento de ventas de Respaldo en Línea para cancelar una cuenta.

PARÁMETROS DE INSTALACIÓN DESDE LA LÍNEA DECOMANDOS

Respaldo en Línea usa InnoSetup (<http://www.jrsoftware.org/isinfo.php>) para crear la secuencia de comandos y empaquetar el instalador del cliente Respaldo en Línea. InnoSetup se puede llamar desde la mayoría de paquetes instaladores y soporta diversos parámetros.

La tabla siguiente explica los parámetros que se pueden usar al iniciar una instalación desde la línea de comandos:

Parámetro	Definición
/SP	Desactiva el mensaje "Este proceso instalará... ¿Desea continuar?" al comienzo de la instalación
/SILENT	Hace que el instalador solo presente una barra de progreso sin detalles y sin necesidad de intervención del usuario
/VERYSILENT	Fuerza al instalador a no presentar ningún diálogo. La instalación se ejecuta totalmente en segundo plano. No se precisa intervención del usuario.
/NORESTART	Si hay que reiniciar el equipo se hace sin preguntar al usuario. De forma predeterminada, si hay que reiniciar el equipo, se pide al usuario que reinicie. Si es necesario un reinicio, no se usa el comando /NORESTART y si la Instalación es silenciosa, el instalador muestra el mensaje ¿Reiniciar ahora? Si se establece en /VERYSILENT, el instalador reinicia sin preguntar.
/NOTRAY	Desactiva el icono de bandeja.
/NOSTATUS	Impide que aparezca la ventana Estado.
/Lang	Establece el idioma de instalación y el idioma del cliente. Debe usar el código ISO de 4 dígitos para el idioma y la región, por ejemplo es-ES.
/LOG=" [ruta] archivo"	Crea un archivo de registro en el directorio especificado con el nombre especificado. Si no se indica ninguna ruta, el archivo de registro se crea en el directorio de trabajo actual. Los directorios de trabajo predeterminados son ...\\Program Files\\Respaldo en Línea Enterprise\\Data para Windows y ...\\Library\\Logs para Mac. El archivo de registro detalla las acciones de instalación y ejecución y se crea con un nombre único basado en la fecha actual. (No sobrescribe ni se agrega a

Parámetro	Definición
	archivos existentes).
/NOCANCEL	Impide que el usuario cancele durante el proceso de instalación.
/RESTARTEXITCODE=código de salida	Especifica el código de salida del cliente que devuelve el programa de instalación cuando se necesita un reinicio.
/LOADINF="nombre de archivo"	Indica al programa de instalación que cargue la configuración del archivo especificado después de examinar la línea de comandos. El archivo se puede preparar con el comando /SAVEINF=, tal como se explica a continuación. Asegúrese de escribir el nombre del archivo entre comillas si este contiene espacios.
/SAVEINF="nombre de archivo"	Indica al programa de instalación que guarde la configuración de instalación en el archivo especificado. Asegúrese de escribir el nombre del archivo entre comillas si este contiene espacios.
/DIR="x:\nombre directorio"	Sustituye el directorio predeterminado mostrado en la página del asistente Seleccionar ubicación de destino. Debe especificarse un nombre de ruta totalmente calificado.
/GROUP="nombre de carpeta"	Sustituye el nombre de carpeta predeterminado mostrado en la página Seleccionar carpeta de menú inicio.
/userproxy:PROXY	Indica a Respaldo en Línea que use el proxy especificado. Ejemplo de uso: /useproxy:proxyserver:80
/usemachinedefaultproxy	Indica a Respaldo en Línea que use el proxy predeterminado de la máquina.
/autodetectproxy	Indica a Respaldo en Línea que use un script de detección automática de proxy con DHCP o DNS.
/pacurl:URL	Indica a Respaldo en Línea que use el script de configuración automática de proxy en el URL especificado. Si se usan varias opciones de proxy, la última especificada tiene prioridad.
/usemachineproxyauth (solo dominios NT)	Indica a Respaldo en Línea que autentique el proxy usando las credenciales de la máquina.
/proxyuser:NOMBRE DE	Especifica el nombre de usuario usado para conectarse con el

Parámetro	Definición
USUARIO	servidor proxy.
/proxypass:CONTRASEÑA	Especifica la contraseña usada para conectarse con el servidor proxy.
/proxydomain:DOMINIO (solo dominios NT)	Indica a Respaldo en Línea que autentique el proxy usando estas credenciales. Si se usan varias opciones de autenticación de proxy, la última especificada tiene prioridad.
/ou:UNIDAD ORGANIZATIVA (solo dominios NT)	Para organizaciones que usan la activación automática, toma el valor de la Unidad organizativa en lugar de buscarla en el Dominio NT. La unidad organizativa se utiliza durante la activación para seleccionar automáticamente un grupo de usuarios para el nuevo usuario en la consola de administración.
/preferredactivationtype:TIPO (solo dominios NT)	Especifica cambiar el tipo de activación predeterminado del cliente Respaldo en Línea a simple, clave de producto, automática o asistida.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

En esta sección se dan respuestas a estas preguntas más frecuentes:

Temas:

- [¿Cuánto tiempo se tarda en hacer copias de seguridad?](#)
- [¿Por qué se tarda tanto tiempo en completar la primera copia de seguridad?](#)
- [¿Puedo comprobar mi ancho de banda?](#)
- [¿Cómo determina Respaldo en Línea los archivos que se deben incluir en la copia de seguridad?](#)
- [¿Por qué aparecen atenuados los valores?](#)
- [¿Cómo puedo obtener más espacio de almacenamiento?](#)
- [¿Cómo puedo obtener mi clave de licencia de Respaldo en Línea?](#)
- [¿Cómo puedo cancelar mi cuenta de Respaldo en Línea?](#)
- [¿Con quién me pongo en contacto para hacer una pregunta sobre facturación?](#)

¿CUÁNTO TIEMPO SE TARDA EN HACER COPIAS DE SEGURIDAD?

En un sistema típico de una línea de banda ancha típica, y si continúa trabajando en su equipo durante la copia de seguridad, Respaldo en Línea copia de seguridad de datos a una velocidad de alrededor de 4.2 GB por día. Si se deja reposar sobre una conexión rápida, sin embargo, usted puede copiar de seguridad de más de 9 GB en un solo día. Usted puede experimentar una velocidad superior o inferior dependiendo de su conexión.

Durante la instalación, Respaldo en Línea prueba su ancho de banda para asegurarse su conexión a Internet es lo suficientemente rápida. Si desea obtener una estimación de la tasa de transferencia antes de que comience la copia de seguridad inicial, es posible que desee utilizar un medidor de ancho de banda para medir la velocidad de su conexión de banda ancha. Le recomendamos que utilice el medidor de [Speakeasy](#) o [Speedtest.net](#).

Después de su primera copia de seguridad, copias de seguridad posteriores son relativamente rápidas. Lo más probable es que ni siquiera se notará el cambio. Esto es posible porque Respaldo en Línea realiza copias de seguridad diferenciales, lo que significa que sólo realiza copias de las porciones de los archivos que han cambiado desde la última vez que se copia de seguridad. Esto ahorra mucho tiempo, ancho de banda y espacio de almacenamiento.

¿POR QUÉ SE TARDA TANTO TIEMPO EN COMPLETAR LA PRIMERA COPIA DE SEGURIDAD?

Hay dos factores que afectan al tiempo de la copia de seguridad inicial:

VOLUMEN DE DATOS PARA LA COPIA DE SEGURIDAD

Respaldo en Línea determina automáticamente los archivos que se deben copiar usando los conjuntos de copia de seguridad.

La primera copia de seguridad debe copiar en el servidor todos los archivos seleccionados. La duración de esta primera copia de seguridad depende del volumen de datos seleccionados para la copia. Todos los servicios de copia de seguridad similares a Respaldo en Línea tienen problemas parecidos.

Una manera de acortar la primera copia de seguridad es anular la selección de algunos archivos que no sean esenciales para la copia de seguridad inicial usando Configuración de Respaldo en Línea y añadirlos posteriormente a la copia de seguridad. Para quitar archivos de la copia de seguridad, consulte [Selección de conjuntos de copia de seguridad](#) en la página 15.

Consulte [¿Cómo determina Respaldo en Línea los archivos que se deben incluir en la copia de seguridad?](#) en la página 125 para saber cuáles son los archivos que se incluyen en la copia de seguridad.

Las copias de seguridad subsiguientes se realizarán en unos minutos, porque sólo se cargarán en los servidores los archivos que hayan cambiado.

VELOCIDAD DE CARGA

Aunque las conexiones a Internet actuales son mucho más rápidas, hay más aplicaciones, como el correo electrónico, que las usan. Dado que muchas de estas tareas requieren acceso a Internet, Respaldo en Línea da prioridad a estos programas y usa el ancho de banda restante para enviar los datos a los servidores de copia de seguridad.

Esto permite seguir trabajando en el equipo en otras tareas, como el correo electrónico o la navegación por Internet.

Como la cantidad de ancho de banda disponible para Respaldo en Línea es limitada, la primera copia de seguridad lleva más tiempo a causa del gran volumen de datos que hay que enviar a los servidores. Todos los servicios de copia de seguridad similares a Respaldo en Línea tienen problemas parecidos.

¿PUEDO COMPROBAR MI ANCHO DE BANDA?

Puede comprobar la velocidad de su conexión a Internet usando cualquiera de los sitios que se mencionan a continuación.

- [Speakeasy](#)

- Speedtest.net

Compare los resultados de la prueba de velocidad con los del servicio de Internet que ha comprado. Puede intentar aumentar el ancho de banda configurando la regulación del ancho de banda o cerrando aplicaciones que tengan acceso a Internet.

Si repite la prueba, probablemente obtendrá una lectura distinta porque el nivel de congestión de Internet cambia constantemente y porque las aplicaciones de su equipo que acceden a Internet también varían. No obstante, las cifras no deberían cambiar más de un 50%.

¿CÓMO DETERMINA RESPALDO EN LÍNEA LOS ARCHIVOS QUE SE DEBEN INCLUIR EN LA COPIA DE SEGURIDAD?

Durante la instalación, Respaldo en Línea explora el disco duro y clasifica todos los archivos de datos en conjuntos de copia de seguridad, por ejemplo documentos de procesamiento de texto, fotos digitales, archivos de música, etc.

Para que desperdiciar ancho de banda, Respaldo en Línea no copia los archivos del sistema operativo o de aplicaciones ni los archivos temporales de Internet. Es preferible restaurar estos archivos reinstalando el software para que se configuren correctamente en el sistema. Otros archivos que Respaldo en Línea omite son las imágenes de disco (.iso), las unidades virtuales (.vmdk, .vhdx, .vmsn), los archivos de controladores y de configuración del sistema (.sys) y los archivos de aplicación (.exe, .dll).

¿POR QUÉ APARECEN ATENUADOS LOS VALORES?

Si los valores de configuración son visibles pero no puede acceder a ellos y usa Microsoft Vista o Windows 7, es posible que tenga que notificar a Windows que le otorgue acceso a estos ajustes de Respaldo en Línea.

- En Windows 7, haga clic en el vínculo del icono Control de cuenta de usuario en la ventana Configuración de Respaldo en Línea.
- En Vista, en la parte superior derecha de la ventana Configuración de Respaldo en Línea, haga clic en **Cambiar ajustes que no estén disponibles actualmente** y, a continuación, en la ventana Control de acceso a Windows, haga clic en **Confiar**.

La ventana Configuración de Respaldo en Línea se vuelve a cargar y ahora ya puede acceder a los valores de configuración que antes estaban atenuados.

¿CÓMO PUEDO OBTENER MÁS ESPACIO DE ALMACENAMIENTO?

Póngase en contacto con su administrador de Respaldo en Línea para pedir más espacio de almacenamiento. Para obtener más información, consulte [Gestión de cuentas](#) en la página 111.

¿CÓMO PUEDO OBTENER MI CLAVE DE LICENCIA DE RESPALDO EN LÍNEA?

Póngase en contacto con el administrador de Respaldo en Línea para obtener una clave de licencia. Para obtener más información, consulte [Gestión de cuentas](#) en la página 111.

¿CÓMO PUEDO CANCELAR MI CUENTA DE RESPALDO EN LÍNEA?

El administrador de su cuenta de Respaldo en Línea debe ponerse en contacto con el departamento de ventas de Respaldo en Línea para cancelar la cuenta de su organización. Para obtener más información, consulte [Gestión de cuentas](#) en la página 111.

¿CON QUIÉN ME PONGO EN CONTACTO PARA HACER UNA PREGUNTA SOBRE FACTURACIÓN?

El administrador de Respaldo en Línea gestiona la información de facturación y de pago y, si es necesario, puede ponerse en contacto con Respaldo en Línea. Para obtener más información, consulte [Gestión de cuentas](#) en la página 111.