



SaaS WiFi Plus+

versión 1.51



Dashboard Wifi Plus+	3
Acceso al dashboard y Conexión	4
Sitios	5
Página de bienvenida	6
Campañas Wifi	7
Redes wifi	16
Analíticos	19
Encuestas y categorías	23
Descargas	25
Textos Legales	26



Con la solución WIFI PLUS+ ayudamos a las pymes a aumentar sus ventas transformando a sus clientes físicos en clientes online. Básicamente les ayudamos a aumentar la fidelización de clientes a través de la captación de base de datos, ayudándoles a conocer el perfil e intereses de sus clientes, a activar nuevos canales de comunicación digital personalizados con sus clientes dentro de sus tiendas y en sus casas a través de las redes sociales. Y finalmente los acompañamos y capacitamos en marketing digital con la plataforma de capacitaciones de marketing digital de Telmex/Arara.

El dashboard de WiFi Plus+ permite la configuración de las campañas de marketing, editar la página de bienvenida del negocio, nombre de la red WiFi y visualizar la analítica para entender el comportamiento de los clientes en tu negocio. En este Manual se describen los diferentes pasos para conectarse y configurar en esta herramienta y los diferentes analíticos que se pueden visualizar.

Con la **Solución Wifi Plus** podrás:

- Facilitarle a tus clientes conectarse a wifi gratis
- Posicionar tu marca con una moderna página de bienvenida, con imagen y logo de tu marca
- Captar base de datos de tus clientes
- Comunicar publicidad en la red wifi
- Recibir feedback de tus clientes
- Identificar su frecuencia de visitas
- Conocer el perfil social de tus clientes
- Comunicar con ellos a través de las redes sociales

En resumen, ayudamos a las pymes a aumentar sus ventas aumentando la frecuencia de visita de sus clientes.

Para conectarnos al Dashboard WiFi Plus+ se deben ingresar el Correo y Contraseña registrados con la plataforma de HPE Aruba Central.

WiFiPLUS+ TELMEX. está contigo

Correo Electrónico

Contraseña

Recordarme por 7 días

Iniciar sesión

Ingresar con las mismas credenciales de tu cuenta de Aruba Central. En caso de no recordarias, o aún no cuentas con ellas comunícate al 800 123 9434

Versión 1.51

Una vez ingresadas las credenciales el usuario debe hacer "clic" sobre el botón de "Iniciar sesión".
Nota: El checkbox de recordarme es opcional, para mantener la sesión activa durante 7 días.

WiFiPLUS+ TELMEX. está contigo

Correo Electrónico

wifidemo2@outlook.com

Contraseña

Recordarme por 7 días

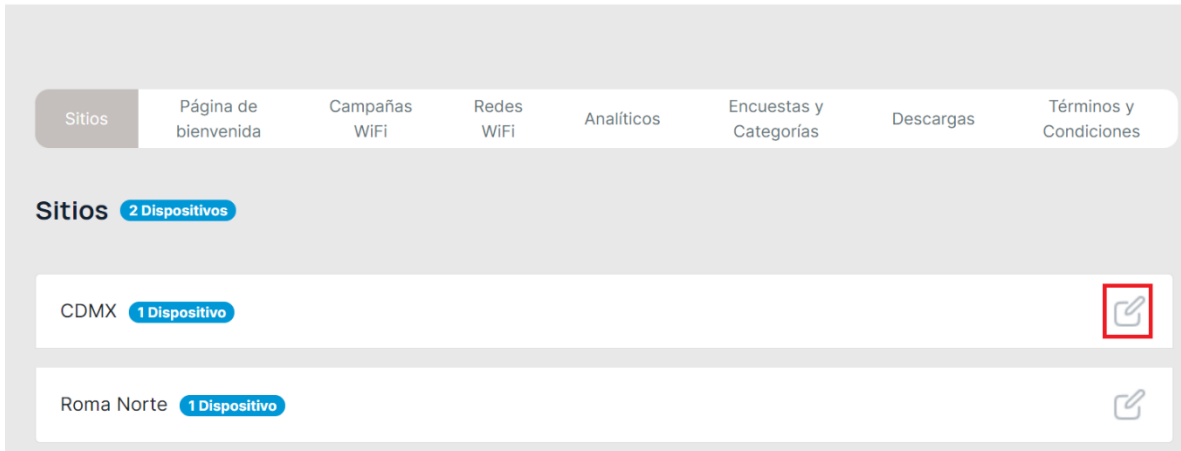
Iniciar sesión

Ingresar con las mismas credenciales de tu cuenta de Aruba Central. En caso de no recordarias, o aún no cuentas con ellas comunícate al 800 123 9434

Versión 1.51

SITIOS

1. Al ingresar al dashboard, se mostrarán los sitios que se tienen agregados y licenciados en la plataforma, así como la cantidad de puntos de acceso o antenas (Access points) en cada uno de ellos.



2. En cada sitio al final de la fila, aparece un símbolo de editar al hacer clic sobre el icono del lápiz (destacado en rojo en la imagen anterior), nos desplegará el nombre del sitio el cual se puede editar y el listado de direcciones mac de cada antena (Access point) existente dentro del sitio. Finalmente, para salir de ese recuadro se le da clic sobre el botón de "Cancelar" (1) o hacer clic sobre el botón "Guardar cambios" en caso de haber cambiado el nombre (2).

Editar Sitio

Nombre

CDMX

Dirección MAC de la antena WiFi

bb:cc:cc:22:33:44

1
 Cancelar

2
 Guardar cambios

PÁGINA DE BIENVENIDA

1. Para editar la página de bienvenida y personalizarla, debemos ir a la pestaña "Página de bienvenida", donde podemos configurar el tipo de registro, los campos que vamos a solicitar al visitante, el logo y la imagen de fondo.

Sitios **Página de bienvenida** Campañas WiFi Redes WiFi Analíticos Encuestas y Categorías Descargas Términos y Condiciones

Crea tu página de bienvenida

Botón de registro por Facebook

Botón de registro por formulario

Una imagen para subir

Agrega un imagen aquí, o haz click

Tamaño de imagen menor a 2MB.

Formatos soportados: jpg, jpeg, png, tiff, gif, bmp, dds, hdr, pbm, pgm, ppm, pnm, psd, exr, gbr, pdf, sgi, webp, xbm, xpm.

Una imagen para subir

Agrega un imagen aquí, o haz click

Tamaño de imagen menor a 2MB.

Formatos soportados: jpg, jpeg, png, tiff, gif, bmp, dds, hdr, pbm, pgm, ppm, pnm, psd, exr, gbr, pdf, sgi, webp, xbm, xpm.

Datos solicitados para registro formulario

Correo Electrónico Fecha de nacimiento

Nombre Celular

Apellido

Género

Guardar

- Para la personalización de la página de bienvenida, debemos seleccionar los campos que se le van a solicitar al visitante e ingresar las imágenes de logo y de fondo que se mostrarán en la página de bienvenida.

Dimensiones de las imágenes:

Dimensión recomendada para Logo: 400px X 400px, Peso de imagen menor a 2MB.

Formatos soportados: jpg, jpeg, png, gif, bmp.

Dimensión recomendada para Imagen de fondo: 1280px X 800px, Peso de imagen menor a 2MB.

Formatos soportados: jpg, jpeg, png, gif, bmp.

Para habilitar o deshabilitar la opción de registro por facebook o registro por formulario basta con hacer clic sobre el botón, si este se encuentra en color verde estará habilitado en caso de que este se encuentre en color rojo estará deshabilitado.

Con respecto a los datos solicitados para el registro por formulario, se debe hacer clic sobre las opciones que se quieren habilitar y una vez finalizada la personalización damos clic en el botón "Guardar".

Sitios **Página de bienvenida** Campañas WiFi Redes WiFi Analíticos Encuestas y Categorías Descargas Términos y Condiciones

Crea tu página de bienvenida

Botón de registro por Facebook

Botón de registro por formulario

Una imagen para subir

Una imagen para subir

Datos solicitados para registro formulario

Correo Electrónico Fecha de nacimiento

Nombre Celular

Apellido

Género

Guardar

CAMPAÑAS WIFI

1. Para ingresar al apartado de campañas vamos a la pestaña de "Campañas WiFi" y hacemos clic sobre esa pestaña. Ahí aparecerán las campañas creadas y activas.

WiFiPLUS

Sitios **Página de bienvenida** **Campañas WiFi** Redes WiFi Analíticos Encuestas y Categorías Descargas Términos y Condiciones

Campañas WiFi

Seleccionar sitios

Todos

Nombre	Inicio	Finalización	Estado
--------	--------	--------------	--------

2. Para crear una campaña debemos presionar sobre el botón de "+"

Sitios **Página de bienvenida** **Campañas WiFi** Redes WiFi Analíticos Encuestas y Categorías Descargas Términos y Condiciones

Campañas WiFi


Seleccionar sitios

Todos

3. Se desplegará una ventana donde se tendrá que completar los campos para realizar la creación de campaña.

- Nombre de campaña: Es el nombre de la campaña.
- Página web de redirección: La dirección o identificador de la página web a la que va a ser redireccionado el cliente al final de visualizar la campaña.
- Sitio: Aquí se elegirá el sitio al cual se le va a cargar la campaña.
- Género: Aquí se elegirá el género al que va enfocada la campaña (Mujer, Hombre, ambos).
- Fecha de inicio: La fecha de inicio de la campaña.
- Fecha de término: La fecha en la que terminará la campaña.
- Edad: Estos campos son para segmentar el rango de edad al cual va dirigida la campaña.
- Imagen miniatura: Se debe introducir la imagen con las siguientes características (Con un peso de imagen menor a 2 MB, dimensión recomendada: 150px X 150px, en Formatos soportados: jpg, jpeg, png, gif, bmp).
- Formato de Campaña: Se debe seleccionar el tipo de campaña que se desplegará (Video, Imagen o Encuesta y Categorización).

Crear Campaña WiFi



Una imagen para subir

Agrega un imagen aquí, o haz click

Tamaño de imagen menor a 2MB.

Formatos soportados: jpg, jpeg, png, tiff, gif, bmp, dds, hdr, pbm, pgm, ppm, pnm, psd, exr, gbr, pdf, sgi, webp, xbm, xpm.

Formato de campaña WiFi

Tipo de Campaña

CAMPAÑA DE VIDEO

1. Para crear una campaña con Video: Completamos los campos e insertamos la imagen miniatura de la campaña y en tipo de campaña seleccionamos "Video", se abrirá un cuadro donde podemos insertar la URL de youtube, la url corta o el identificador del video.
 - <https://www.youtube.com/watch?v=qE4ie2qjZoM>



- <https://youtu.be/qE4ie2qjZoM>
- IUft7HhziV4

o Recomendación: Duración máxima de 1 minuto.

Crear Campaña WiFi

Nombre de campaña

Quieres ganar un viaje? ✓

Página web de redirección

<https://www.viajes.com> ✓

Sitio

Roma Norte ✓

Género

Ambos ✓

Edad mínima

1 ✓

Fecha de inicio

2021-12-01 ✓

Hora de inicio

09:00 ✓

Fecha de término

2021-12-31 ✓

Hora de término

21:00 ✓

Edad máxima

99 ✓

Formato de campaña WiFi

Tipo de Campaña

Video ✓

Recomendación: ingrese un enlace a un video de YouTube cuya duración sea a lo más de 20 segundos.
Link de video de YouTube

[qE4ie2qjZoM](https://youtu.be/qE4ie2qjZoM)

Subir video de YouTube

Confirmar

2. Para cargar el video solo hay que presionar en el botón "Subir video" y el video quedará cargado a la campaña. Una vez realizado este proceso se hace clic en el botón "Confirmar" para crear la campaña.

Crear Campaña WiFi

Nombre de campaña

Quieres ganar un viaje? ✓

Página web de redirección

https://www.viajes.com ✓

Sitio

Roma Norte ✓

Género

Ambos ✓

Edad mínima

1 ✓

Fecha de inicio

2021-12-01 ✓

Hora de inicio

09:00 ✓

Fecha de término

2021-12-31 ✓

Hora de término

21:00 ✓

Edad máxima

99 ✓

Formato de campaña WiFi

Tipo de Campaña

Video ✓

Recomendación: Ingrese un enlace a un video de YouTube cuya duración sea a lo más de 20 segundos.
Link de video de YouTube

qE4ie2qjZoM

Subir video de YouTube

Confirmar

CAMPAÑA DE IMAGEN

- Para crear una campaña con Imagen: Completamos los campos e insertamos la imagen miniatura de la campaña y en tipo de campaña seleccionamos "IMAGEN", nos aparecerá un recuadro donde debemos insertar una imagen, con las siguientes especificaciones:
 - Dimensión recomendada: 720px X 1280px.
 - Peso de imagen menor a 2MB.
 - Formatos soportados: jpg, jpeg, png, gif, bmp.

Crear Campaña WiFi

Nombre de campaña

Página web de redirección

Sitio

Género

Edad mínima

Formato de campaña WiFi

Tipo de Campaña

Una imagen para subir
 Agrega un imagen aquí, o haz click

Tamaño de imagen menor a 2MB.
 Formatos soportados: jpg, jpeg, png, gif, bmp, dds, hdr, pfm, pnm, ppm, pnm, pcd, exr, gbr, pdf, sgi, webp, xbm, xpm.

Fecha de inicio

Hora de inicio

Fecha de término

Hora de término

Edad máxima

2. Debemos buscar una imagen desde nuestra galería (Teléfono/Tablet) o desde el disco duro (Computador) y se debe seleccionar. Una vez realizado este proceso se hace clic en el botón "Confirmar" para crear la campaña.

Crear Campaña WiFi

Nombre de campaña

Página web de redirección

Sitio

Género

Edad mínima

Formato de campaña WiFi

Tipo de Campaña

Archivo de imagen cargado

Confirmar

CAMPAÑA ENCUESTA Y CATEGORIZACIÓN

1. Para crear una campaña de encuesta y categorización: Completamos los campos e insertamos la imagen miniatura de la campaña y en tipo de campaña seleccionamos "Encuesta y Categorización", nos aparecerá un botón con el texto "Añadir nueva pregunta".

Crear Campaña WiFi

Nombre de campaña

Página web de redirección

Sitio

Género

Edad mínima

Edad máxima

Fecha de inicio

Hora de inicio

Fecha de término

Hora de término

Una imagen para subir

Agrega un imagen aquí, o haz click

Tamaño de imagen menor a 2MB.

Formatos soportados: jpg, jpeg, png, tif, gif, bmp, dds, hdr, pbm, ppm, ppm, pnm, psd, exr, gbr, pdf, sgi, webp, xbm, xpm.

Formato de campaña WiFi

Tipo de Campaña

Encuesta y Categorización

Añadir pregunta

2. Para crear la encuesta hacemos clic en "Añadir pregunta".

Formato de campaña WiFi

Tipo de Campaña

Encuesta y Categorización

Añadir pregunta

3. Nos aparecerá una ventana donde configuraremos las preguntas y su tipo de respuesta, seleccionamos la opción deseada y hacemos clic en "Seguir".

Añadir pregunta

- Pregunta con una sola opción a elegir
- Pregunta con múltiples opciones a elegir
- Pregunta abierta
- Pregunta con calificación



- Pregunta con una sola opción a elegir. Escribimos la pregunta y las opciones, para agregar una opción hacemos clic en "+Añadir opción" (1), si se quiere eliminar, hacemos clic sobre el bote de basura de cada fila (2). Una vez terminada la pregunta, hacemos clic en "Guardar" (3).



- Pregunta con múltiples opciones a elegir. Escribimos la pregunta y las opciones, para agregar una opción hacemos clic en "+Añadir opción" (1), si se quiere eliminar, hacemos clic sobre el bote de basura de cada fila (2). Una vez terminada la pregunta, hacemos clic en "Guardar" (3).

← Pregunta con múltiples opciones a elegir

¿En que servicio estás interesado?

Opciones

Corte de Cabello

Barbería

Masaje relajante

+ Añadir opción **1**

2

Cancelar **3** Guardar

- Pregunta abierta. Escribimos la pregunta y hacemos clic en el botón "Guardar".

← Pregunta abierta

Déjanos tu comentario

Cancelar Guardar

- Pregunta con calificación. Escribimos la pregunta y hacemos clic en el botón "Guardar"

← Pregunta con calificación

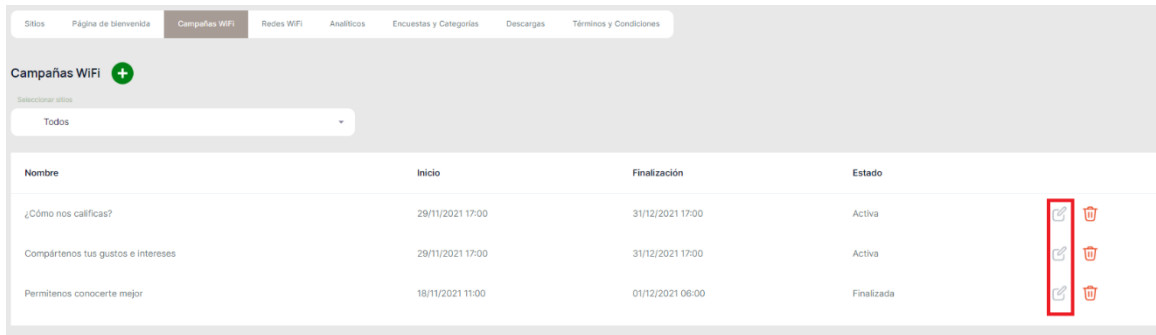
¿Cómo calificarías nuestro servicio?

Opciones: formato de visualización

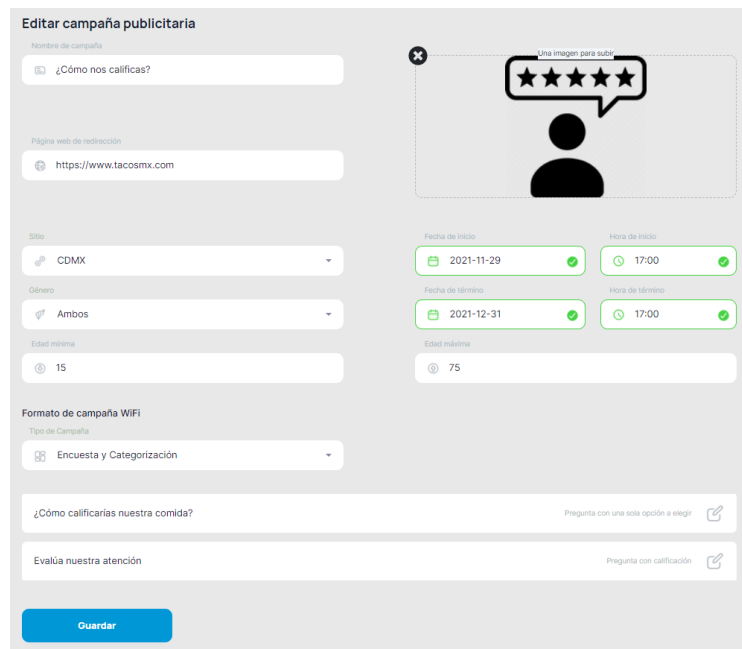
★ ★ ★ ★ ★

Cancelar Guardar

- Para editar una campaña, hacemos clic sobre el icono de lápiz (seleccionado en rojo en la imagen).



- Se nos desplegará una ventana donde podemos cambiar los campos de la campaña, ya sea si se quiere cambiar el nombre, la fecha, la imagen, la url de redirección o cualquier parámetro cuando creamos la campaña y finalmente para confirmar los cambios hacer clic en "Guardar".



- Para eliminar una campaña, solo se debe hacer clic sobre el bote de basura de la campaña que desea borrar.



1. Para ingresar al apartado de Red vamos a la pestaña de "Redes WiFi" y hacemos clic sobre esa pestaña. Ahí aparecerá la red de invitados y la red de empleados.

WiFiPLUS+

Sitios Página de bienvenida Campañas WiFi **Redes WiFi** Analíticos Encuestas y Categorías Descargas Términos y Condiciones

Redes WiFi PLUS+

Red de invitados

Elige con que nombre tus clientes buscarán tu red

Wifi Plus+

Ancho de banda por dispositivo

MB de bajada

Sin limite

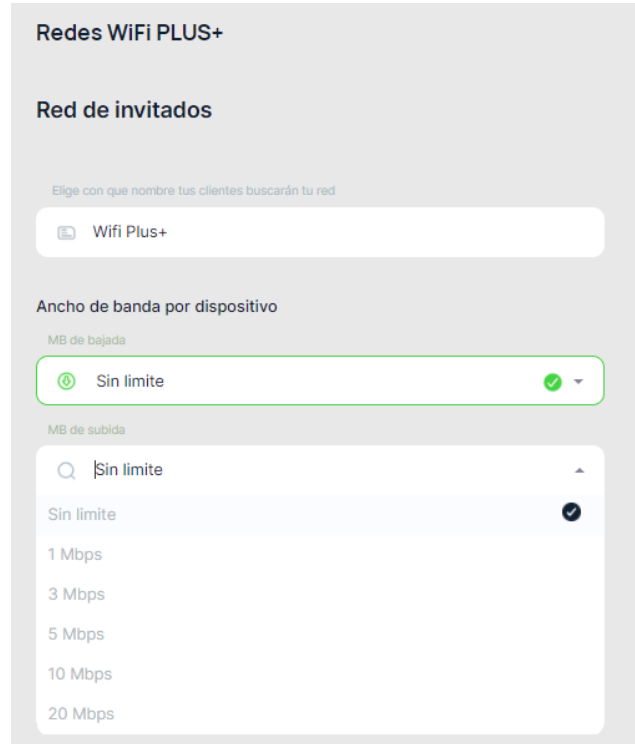
MB de subida

Sin limite

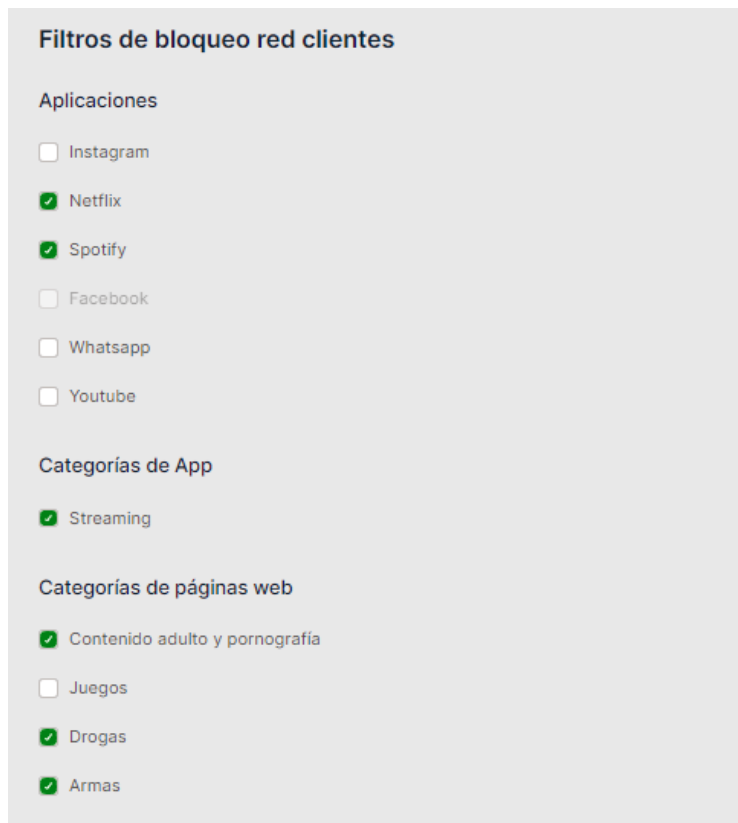
Red de empleados

Habilitar red con contraseña

2. Podemos personalizar el nombre de la red de invitados y su límite de ancho de banda en Megabits por segundo (Mbps).



3. Para elegir el filtrado de contenido para ello solo debemos marcar las casillas que queremos bloquear.



4. Para habilitar la red de empleados se debe dar clic sobre el botón que se encuentra en rojo, el cual pasará a color verde. Una vez encendido se configura el nombre de la red wifi de empleados, el ancho de banda que se designará para la misma y la contraseña.

Red de empleados

Habilitar red con contraseña

Elige con que nombre tus empleados buscarán tu red

Ancho de banda por dispositivo

MB de bajada

MB de subida

Editar contraseña

Confirmar contraseña

5. También en esta red podemos configurar filtrado de contenido y para ello solo debemos marcar las casillas que queremos bloquear.

Filtros de bloqueo red empleados

Aplicaciones

Instagram

Netflix

Spotify

Facebook

Whatsapp

Youtube

Categorías de App

Streaming

Categorías de páginas web

Contenido adulto y pornografía

Juegos

Drogas

Armas

6. Una vez configurados los parámetros deseados y la característica de cada red, se le da clic en el botón "Guardar"

Categorías de páginas web	Categorías de páginas web
<input checked="" type="checkbox"/> Contenido adulto y pornografía	<input checked="" type="checkbox"/> Contenido adulto y pornografía
<input type="checkbox"/> Juegos	<input type="checkbox"/> Juegos
<input checked="" type="checkbox"/> Drogas	<input checked="" type="checkbox"/> Drogas
<input checked="" type="checkbox"/> Armas	<input checked="" type="checkbox"/> Armas
Guardar	

ANALÍTICOS

1. Para ingresar al apartado de analítica vamos a la pestaña de "Analíticos" y hacemos clic sobre esa pestaña. Ahí aparecerán los diferentes gráficos de la analítica captada y del comportamiento de tus visitantes conectados a la red de invitados. Esto se puede visualizar por cada sitio o "Todos" agrupados.



Sitios | Página de bienvenida | Campañas WiFi | Redes WiFi | **Analíticos** | Encuestas y Categorías | Descargas | Términos y Condiciones

Analíticos

Seleccionar sitios

Todos

2. El primer análisis que tenemos es el "Resumen de rentabilidad" en los últimos 30 días, calculado por los registros, visualizaciones y conexiones de nuestros visitantes.

Analíticos

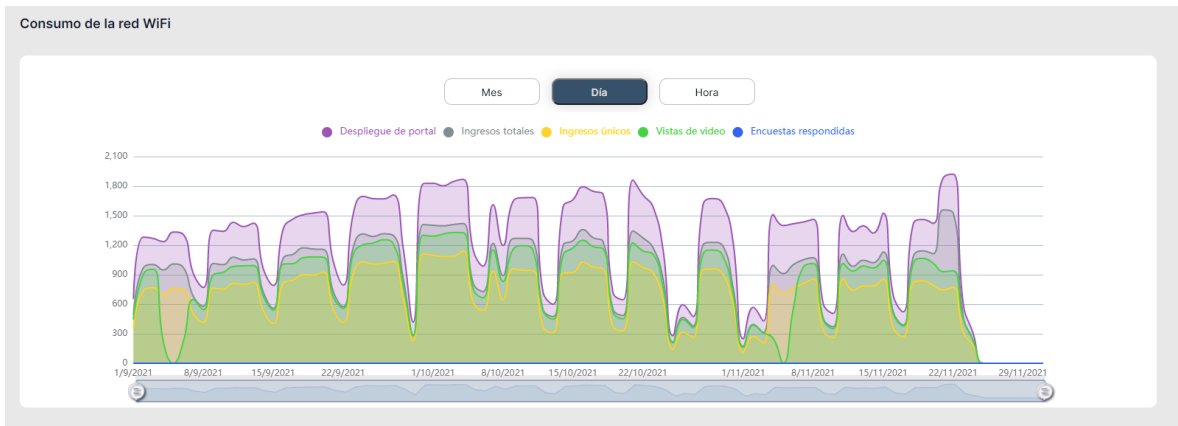
Seleccionar sitios

Todos

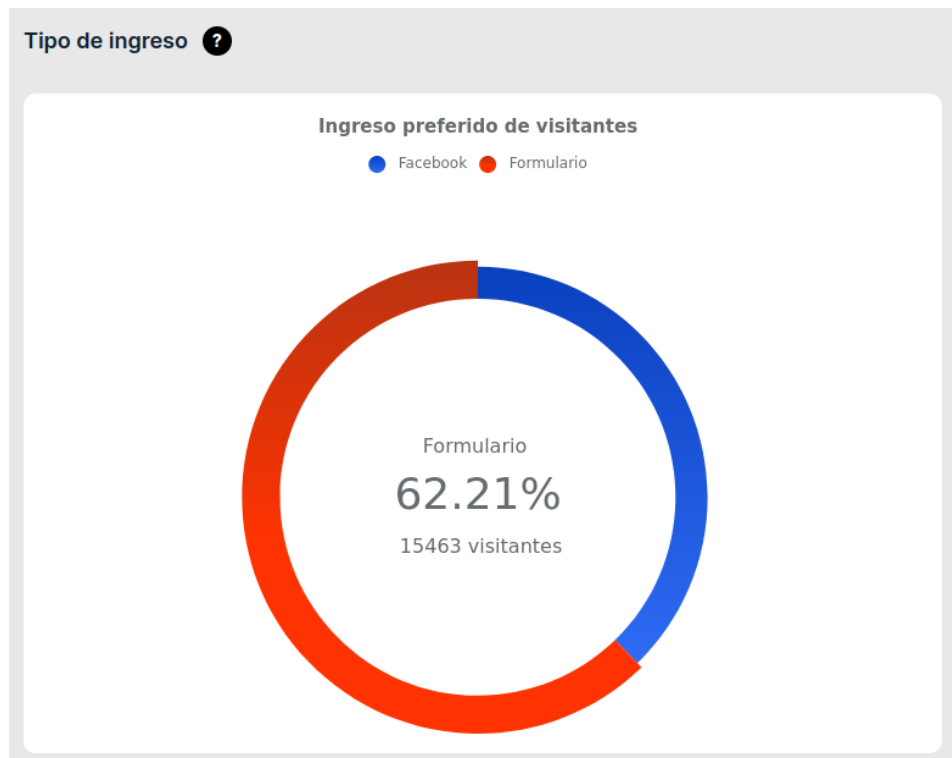
Resumen de rentabilidad ?

Data capturada ? \$224.955,9	Campañas WiFi ? \$0	Encuestas ? \$0
Conexiones mensuales 26907	Usuarios únicos 9511	

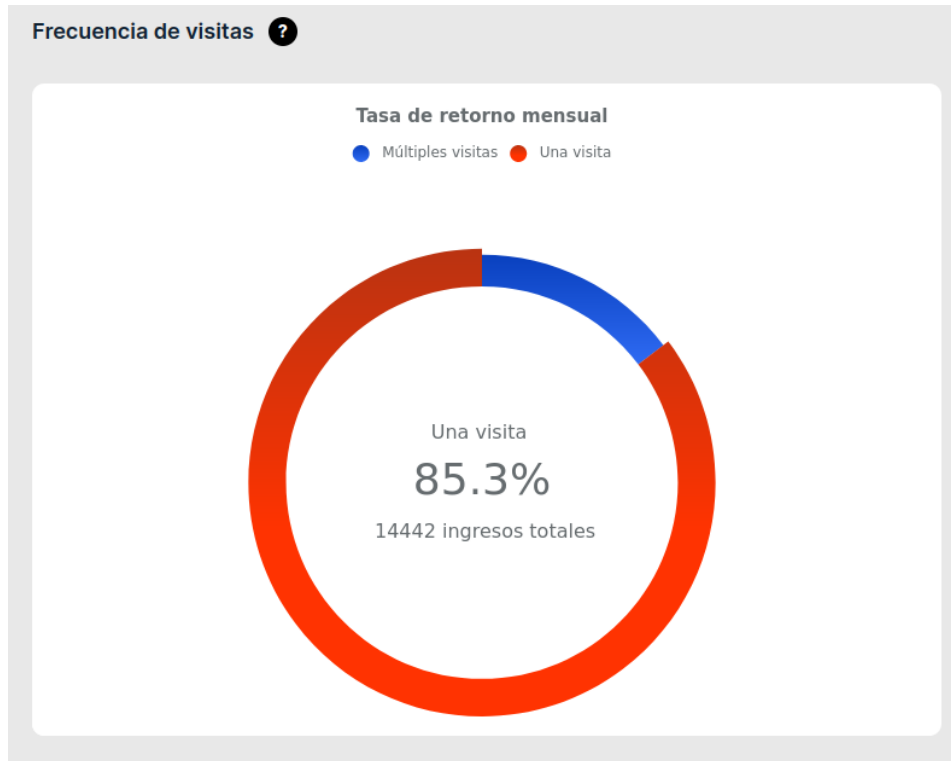
- Consumo de la red WiFi: Aquí podemos observar el número de veces que se ha desplegado la página de bienvenida, login totales, logins únicos, vistas de video y encuestas rellenadas; ya sea por mes, día u hora.



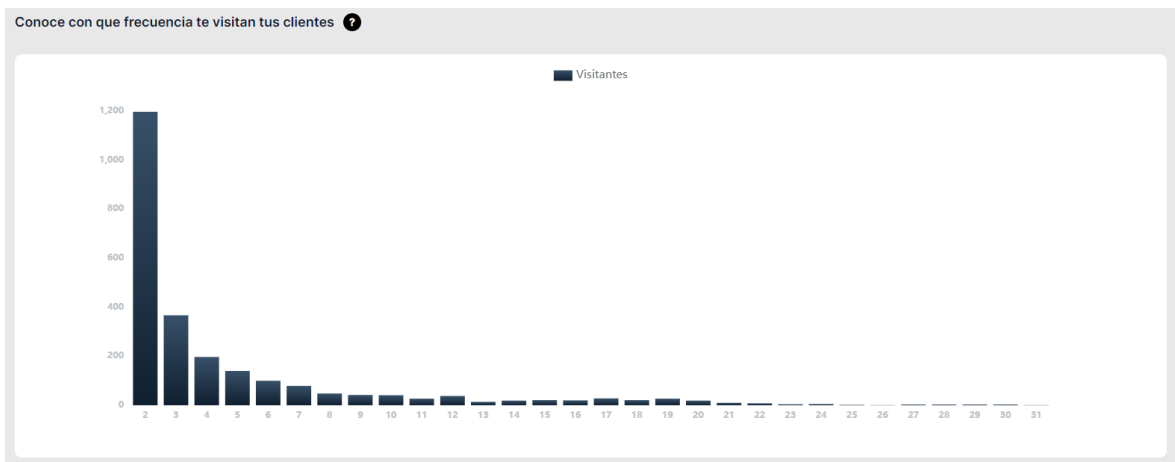
- Tipo de ingreso: En este gráfico se visualiza el tipo de registro que mayormente eligen tus visitantes en los últimos 30 días.



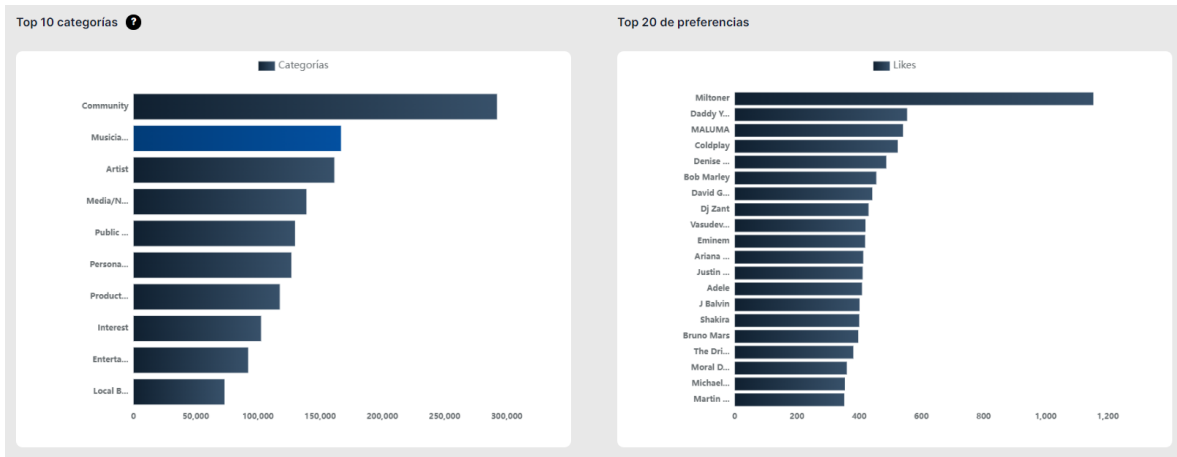
5. Frecuencia de visitas: El porcentaje de usuarios que te han visitado solo una vez o en más de una ocasión.



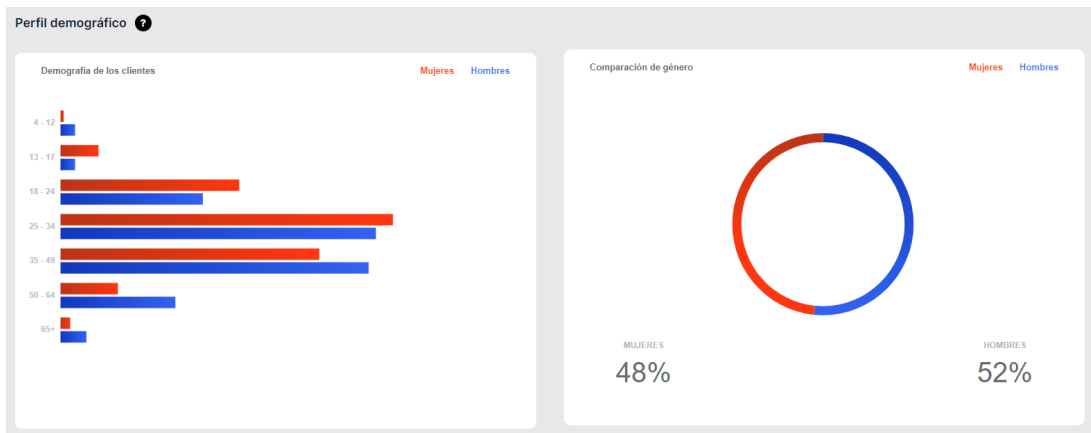
6. Conoce con qué frecuencia te visitan tus clientes: La cantidad de visitantes que te han visitado 2 o más veces de manera gráfica y posicionando el cursor sobre cada gráfico muestra el número de visitantes.



7. Top Categorías de Facebook: Este gráfico muestra las Top 10 categorías que más les gustan a tus visitantes y de cada categoría las top 20 de preferencias.



8. Perfil demográfico: Aquí podemos observar una comparación de cuál es la población que mayormente nos visita y el rango de edad, se muestran los gráficos con la data de los últimos 30 días.





9. Campañas visualizadas: Esta tabla nos muestra un resumen de las visualizaciones de las campañas por parte de los visitantes, el nombre de la campaña, el formato de la campaña, el estado de esta y su fecha de término.

Nombre	Formatos de Campaña	Estado	Entrega	Fecha de Término
PERSONALIZA TU BEBIDA #DALETUONDA	Video	Finalizada	160	29/02/2020 22:59
Merry Coffee ¡Disfrútalos!	Video	Finalizada	14	31/12/2019 22:59
Nuevas Maneras de Refrescarse	Video	Finalizada	1	16/05/2020 23:59
Sabor a Verano	Video	Finalizada	8	31/12/2019 22:59
Siente el Sabor del Espíritu Navideño	Video	Finalizada	15	31/12/2019 22:59

ENCUESTAS Y CATEGORÍAS

1. Para ingresar al apartado de Encuestas vamos a la pestaña de "Encuestas y categorías" y hacemos clic sobre esta pestaña. Ahí aparecerán las diferentes encuestas creadas y las respuestas de estas. Esto se puede visualizar por cada una de las encuestas creadas.



Sitios Página de bienvenida Campañas WiFi Redes WiFi Analíticos **Encuestas y Categorías** Descargas Términos y Condiciones

Encuestas/Categorías

Campaña

2. Debemos hacer clic en "Campaña" en donde se listan las encuestas creadas, de este listado debemos seleccionar la encuesta que deseamos ver en detalle.

Sitios Página de bienvenida Campañas WiFi Redes WiFi Analíticos **Encuestas y Categorías** Descargas Términos y Condiciones

Encuestas/Categorías

Campaña

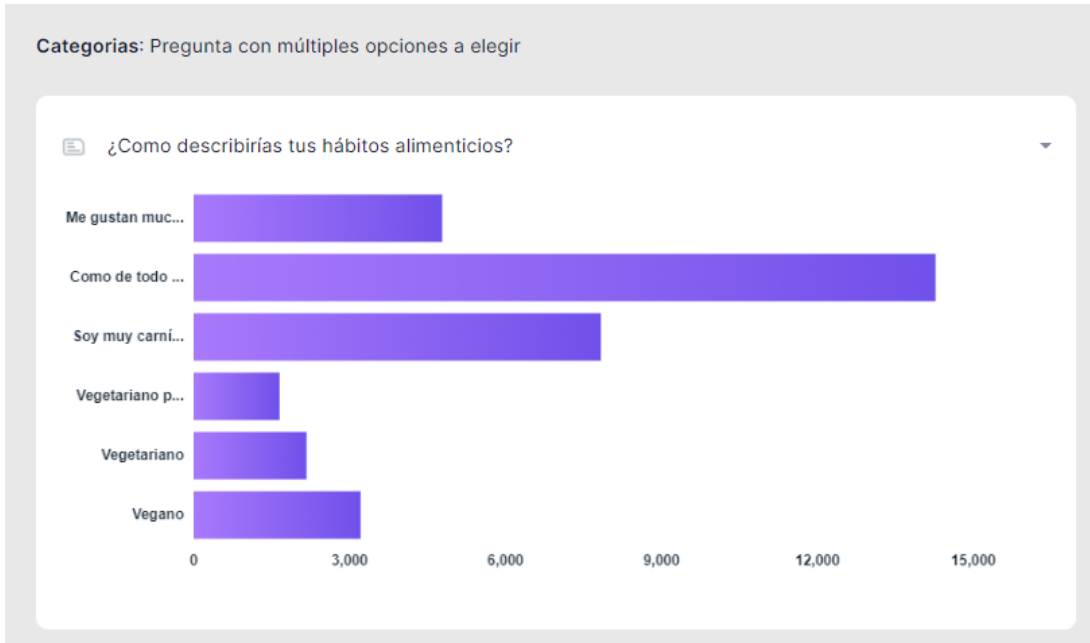
¿Cómo nos calificas?

Permitenos conocerte mejor

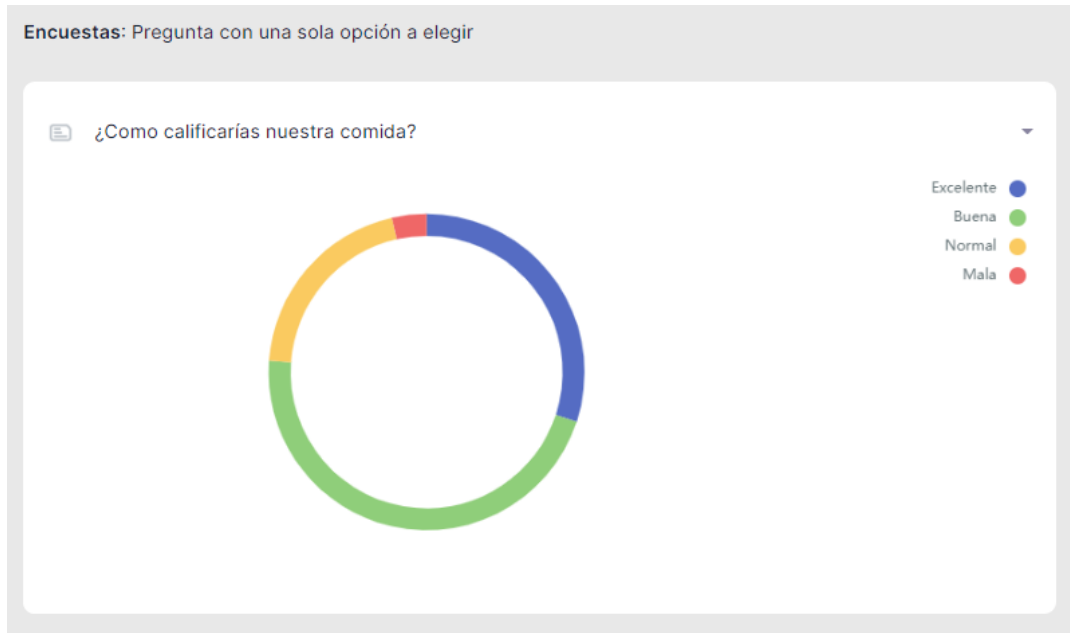
Compártenos tus gustos e intereses

¿Cómo nos calificas?

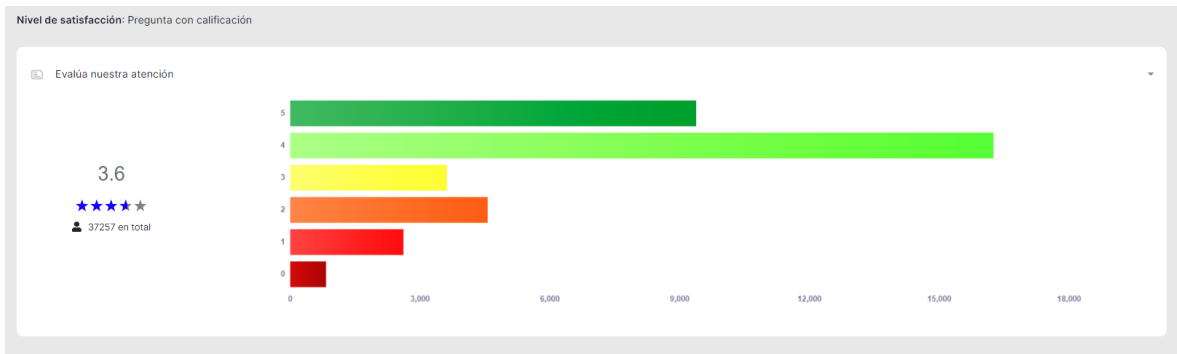
Categorías: Se visualizan las respuestas de las encuestas con múltiples opciones.



Encuestas: Se visualiza las respuestas gráficamente de las preguntas con una sola opción a elegir.



Nivel de satisfacción: Pregunta con calificación



3. Para descargar las respuestas de tus clientes en la encuesta se debe hacer clic en "Enviar a correo electrónico", en donde se enviará un correo electrónico con un enlace (el cual tendrá una validez de 72 horas) para la descarga de las respuestas.

Descargar las respuestas de tus clientes

[Enviar a correo electrónico](#)

DESCARGAS

1. Para realizar la descarga de la base de datos de los visitantes registrados en la red de invitados, debemos ir a la pestaña "Descargas" y hacer clic sobre ella.

WiFiPLUS

Sitios | Página de bienvenida | Campañas WiFi | Redes WiFi | Analíticos | Encuestas y Categorías | **Descargas** | Términos y Condiciones

Descargas

Selecciona la base de datos de usuarios registrados ⓘ

Sitio

[Descargar](#)

2. Para descargar la base de datos capturada, seleccionamos el sitio de la cual queremos descargar y le damos clic en "Descargar" y se nos bajará un archivo en formato CSV.

Sitios Página de bienvenida Campañas WiFi Redes WiFi Analíticos Encuestas y Categorías **Descargas** Términos y Condiciones

Descargas

Selecciona la base de datos de usuarios registrados

Sitio

Roma Norte

Descargar

TEXTOS LEGALES

1. Para visualizar y editar los textos legales, nos vamos a la pestaña "Textos Legales" y hacemos clic sobre ella. Ahí por defecto ya encontramos textos legales y políticas de privacidad, pero pueden ser editados.

WiFiPLUS



Sitios Página de bienvenida Campañas WiFi Redes WiFi Analíticos Encuestas y Categorías Descargas **Términos y Condiciones**

Términos y Condiciones

2. Para editar los textos legales y las políticas de privacidad sólo se debe hacer clic en los recuadros de texto de cada opción y modificar. Una vez editados se le da clic sobre el botón "Actualizar".

Sitios Página de bienvenida Campañas WiFi Redes WiFi Analíticos Encuestas y Categorías Descargas **Términos y Condiciones**

Términos y Condiciones

Términos y Condiciones

Acuerdo de Licencia de Usuario Final
Aviso importante
Este acuerdo de licencia de usuario final (EULA, por sus siglas en inglés) y la Política de privacidad (Política de privacidad) (conjuntamente con los Términos y Condiciones) constituyen el acuerdo legal entre Usted y Telmex (el Servicio). Lea este EULA y la Política de privacidad detenidamente. Si no acepta los Términos y Condiciones, no permitiremos el acceso al Servicio y el proceso de registro se interrumpirá inmediatamente. Al registrarse y usar el Servicio, acepta estar legalmente obligado por los "Términos y Condiciones".
Términos acordados

Política de privacidad

Información que recopilamos

1. Información enviada: la información que ha facilitado cuando se ha registrado, tal como la cuenta de redes sociales o información facilitada en un formulario.
2. Información adicional: la información de los sitios web que visita, las transacciones que realiza y las respuestas a cualquiera de las encuestas que le enviamos. No recopilamos información utilizada para realizar transacciones financieras.
3. Información del dispositivo: la información sobre el dispositivo (teléfono móvil, tableta, ordenador portátil, etcétera) que utilice.
4. Información de ubicación: Si la ubicación está activada, recopilamos información de dónde, en el local, ha estado exactamente.

Actualizar