



Portal de Gestión

GUÍA de configuración WIFI NEGOCIO

Cliente final 4.0

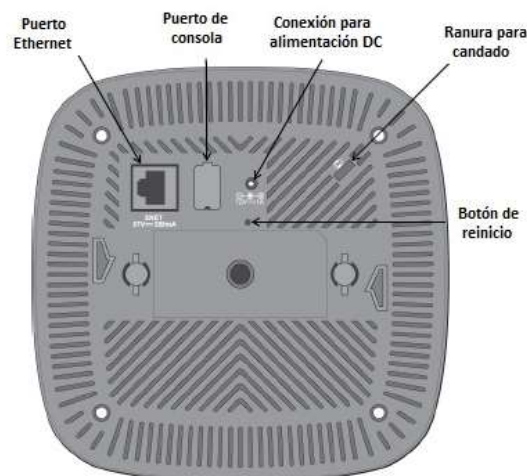
CONTENIDO

| | |
|--|----|
| Elementos físicos | 3 |
| Indicadores Led | 4 |
| Conexión a HPE GreenLake | 5 |
| Acceso Aruba Central..... | 6 |
| Panel de navegación entre módulos | 7 |
| Visualización de AP | 8 |
| Creación de red tipo Empleado | 9 |
| Módulo Invitados | 20 |
| Creación de Portal de invitados con autorregistro..... | 21 |
| Menú de Dispositivos..... | 25 |
| Menú Alertas..... | 26 |
| Módulo Presence Analytics | 27 |
| Apéndice: Menú Informes..... | 31 |

Elementos físicos

Los siguientes elementos físicos son parte del producto:

- Una Antena de Acceso inalámbrico (AP) Aruba IAP (Modelo 207 0 303), el cual opera con el estándar 802.11ac



- Un Inyector de potencia con cable.

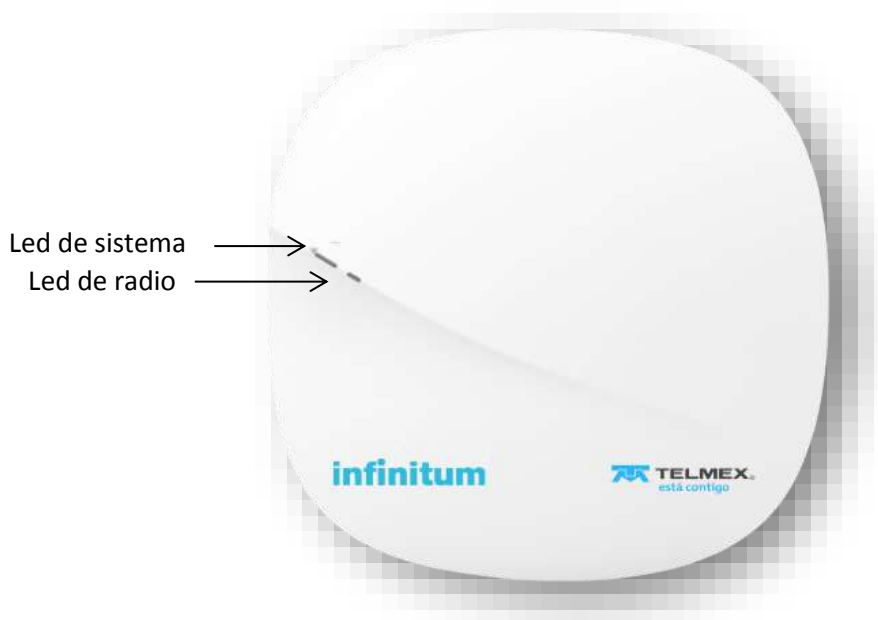


- Dos cables de red



Indicadores Led

La Antena de acceso (AP) vienen equipadas con dos LEDs que indican el estado del sistema y de los radios del equipo



En la siguiente tabla se muestra el estado del equipo con base en el color y estado de los LEDs:

| LED | Color/Estado | Significado |
|----------------|--------------------------------|--|
| LED de Sistema | Apagado | Dispositivo apagado |
| | Verde- lentamente parpadeando | Dispositivo iniciando, no listo para uso |
| | Verde- sólido | Dispositivo listo para uso, no restricciones |
| | Verde- rápidamente parpadeando | Dispositivo listo para uso, enlace de subida negociado a una velocidad subóptima (<1 Gbps) |
| | Rojo- sólido | Condición de error de sistema |
| LED de radio | Apagado | Dispositivo apagado o ambos radios deshabilitados |
| | Verde- sólido | Ambos radios habilitados en modo acceso |
| | Verde- parpadeando | Un radio habilitado en modo acceso |
| | Ámbar- sólido | Ambos radios habilitados en modo monitoreo |
| | Ámbar- parpadeando | Un radio habilitado en modo monitoreo |
| | Alternando | Verde: un radio en modo acceso Ámbar: un radio en modo monitoreo |

Conexión a HPE GreenLake

A partir de la versión 2.5.5. de Aruba Central el acceso es a través de la plataforma GreenLake de HPE. Para llevar a cabo la conexión y autenticación de la plataforma, se debe realizar a través del portal <https://common.cloud.hpe.com/home> con las mismas cuentas que se utilizaba en Aruba Central (Usuario y contraseña).

Nota: Los navegadores que son compatibles para su uso con HPE GreenLake son Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome y Safari.

Iniciar sesión

Nombre de usuario

☐ Recordarme

Siguiente

O BIEN

Sign in with SSO

[¿Necesita ayuda con el inicio de sesión?](#)

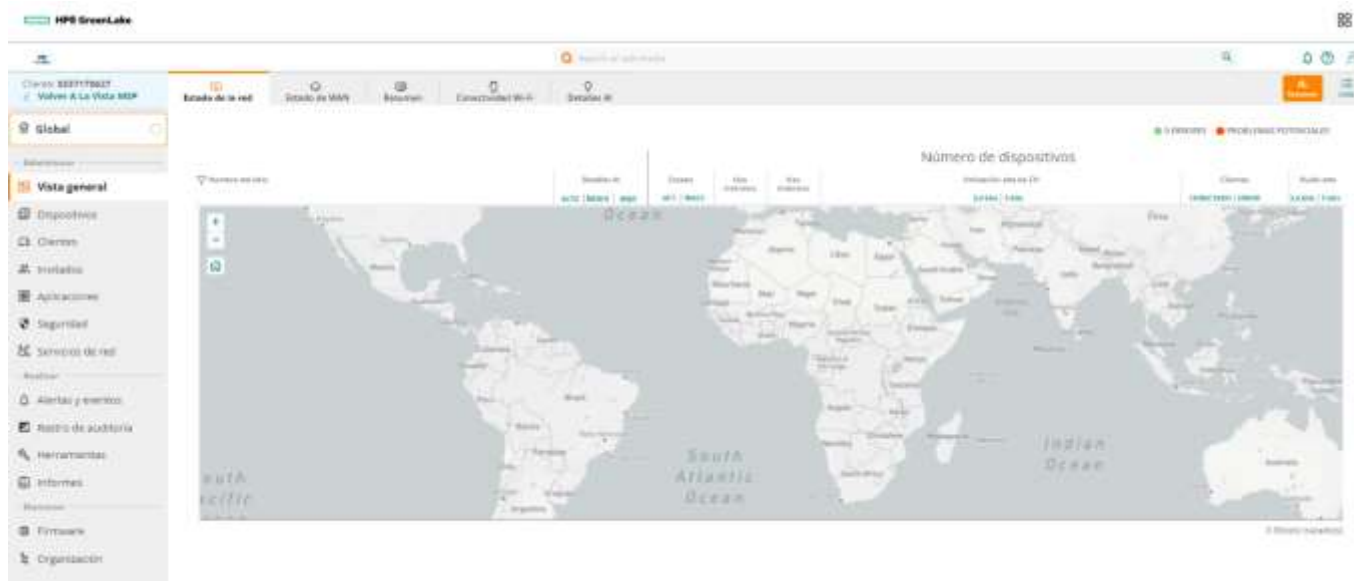
[¿No tiene una cuenta? Regístrese](#)

Acceso Aruba Central

1. Para abrir Aruba Central, dar clic en Lanzar.



2. Nos mostrara el tenant.



Panel de navegación entre módulos

Desde el Tenant, nos colocamos en el submenú **Vista General** (), desde aquí se muestran las opciones disponibles que podemos seleccionar.



Los módulos disponibles desde el panel de navegación son:

ADMINISTRAR

- Vista General
- Dispositivos
- Clientes
- Invitados
- Aplicaciones
- Seguridad
- Servicios De Red

ANALIZAR

- Alertas Y Eventos
- Rastro De Auditoría
- Herramientas
- Informes

MANTENER

- Firmware
- Organización

Visualización de AP

Desde **Global**, ubicados en el submenú **Dispositivos** podemos visualizar nuestro AP.



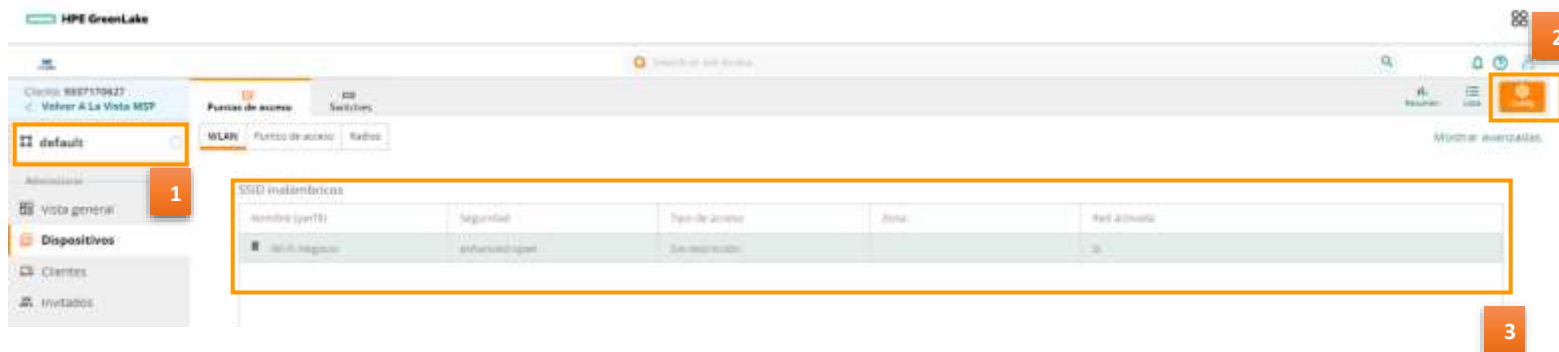
La(s) Antena(s) de Acceso (AP) que recibe el cliente, tienen una configuración inicial para que pueda utilizar su servicio de manera inmediata a partir de su instalación, dicha configuración se puede personalizar.

La configuración que tendrá de manera inicial su antena es la siguiente:

- Una red inalámbrica para acceso de invitados (**Wi-Fi Negocio**).
- Abierta (sin autenticación).
- Con redirección a una página de inicio (**Bienvenido**).
- Una vez que se conecten por la página de inicio, se direccionara a <https://www.telmex.com>

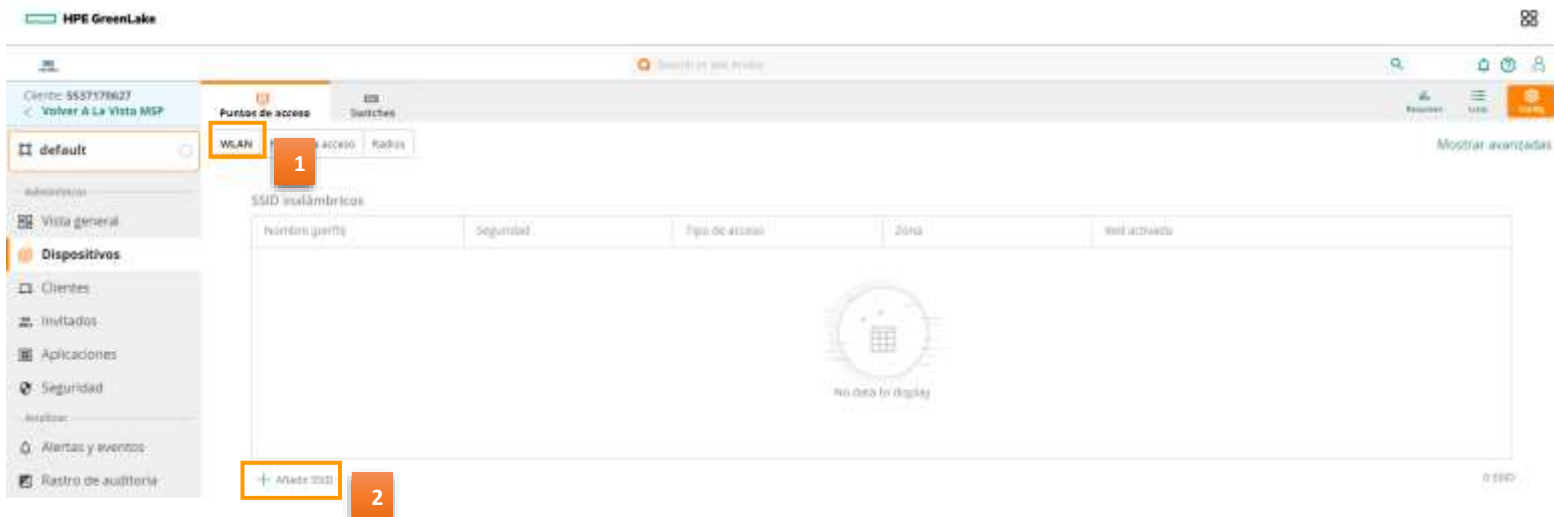
Para que puedan visualizar las redes inalámbricas que están disponibles en su antena, desde esta pantalla:

1. Seleccionar el grupo **Default**.
2. Dar clic en **Config** (para que nos muestre las SSID).
3. Se despliega entonces el listado de redes inalámbricas que están configuradas.

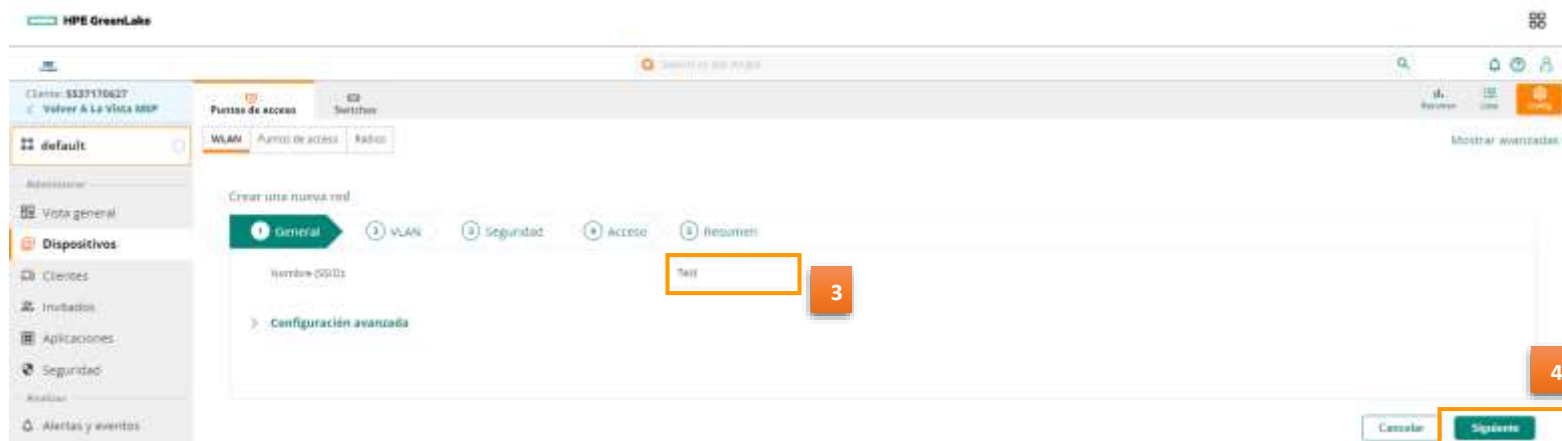


Creación de red tipo Empleado

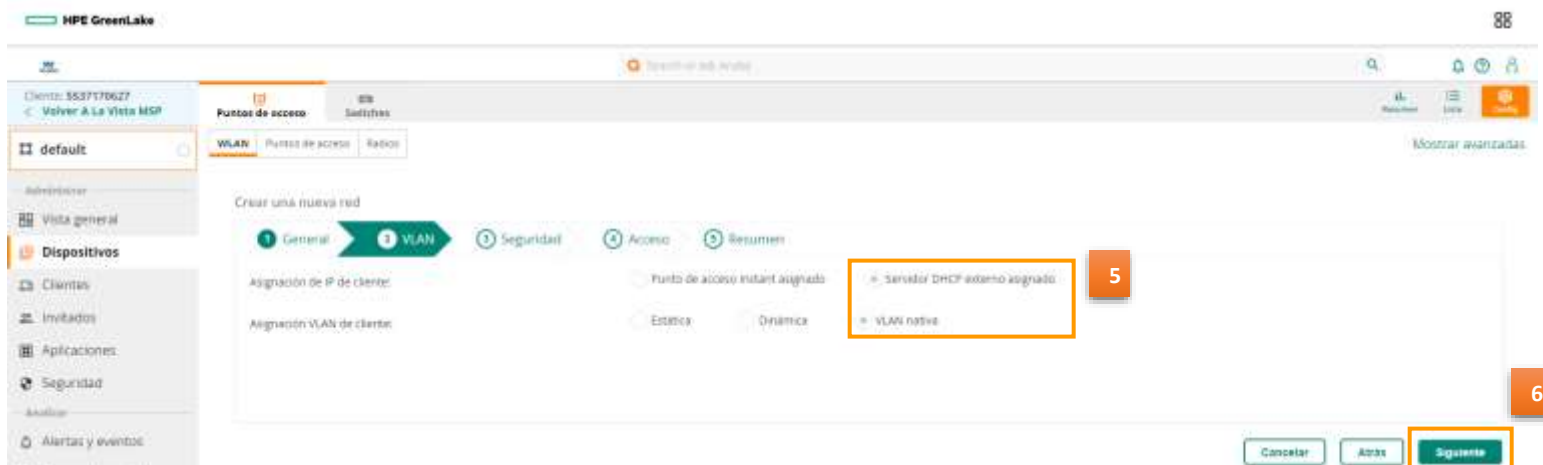
1. Desde WLAN
2. Dar clic en **+ Añadir SSID** para agregar una nueva red inalámbrica.



3. Asigne el nombre de la nueva red inalámbrica, este nombre es el que se estará transmitiendo cuando se quiera conectar.
4. Dar clic en el botón **Siguiente**.



5. Seleccionar **Asignación de IP de cliente** como **Servidor DHCP externo asignado** y **VLAN nativa**.
6. Posteriormente, dar clic en el botón **Siguiente**.



HPE GreenLake

Cliente: 5537170627
Volver a La Vista MSP

Puntos de acceso | Switches

default

Administración

Vista general

Dispositivos

Clientes

Invitados

Aplicaciones

Seguridad

Auditor

Alertas y eventos

Crear una nueva red

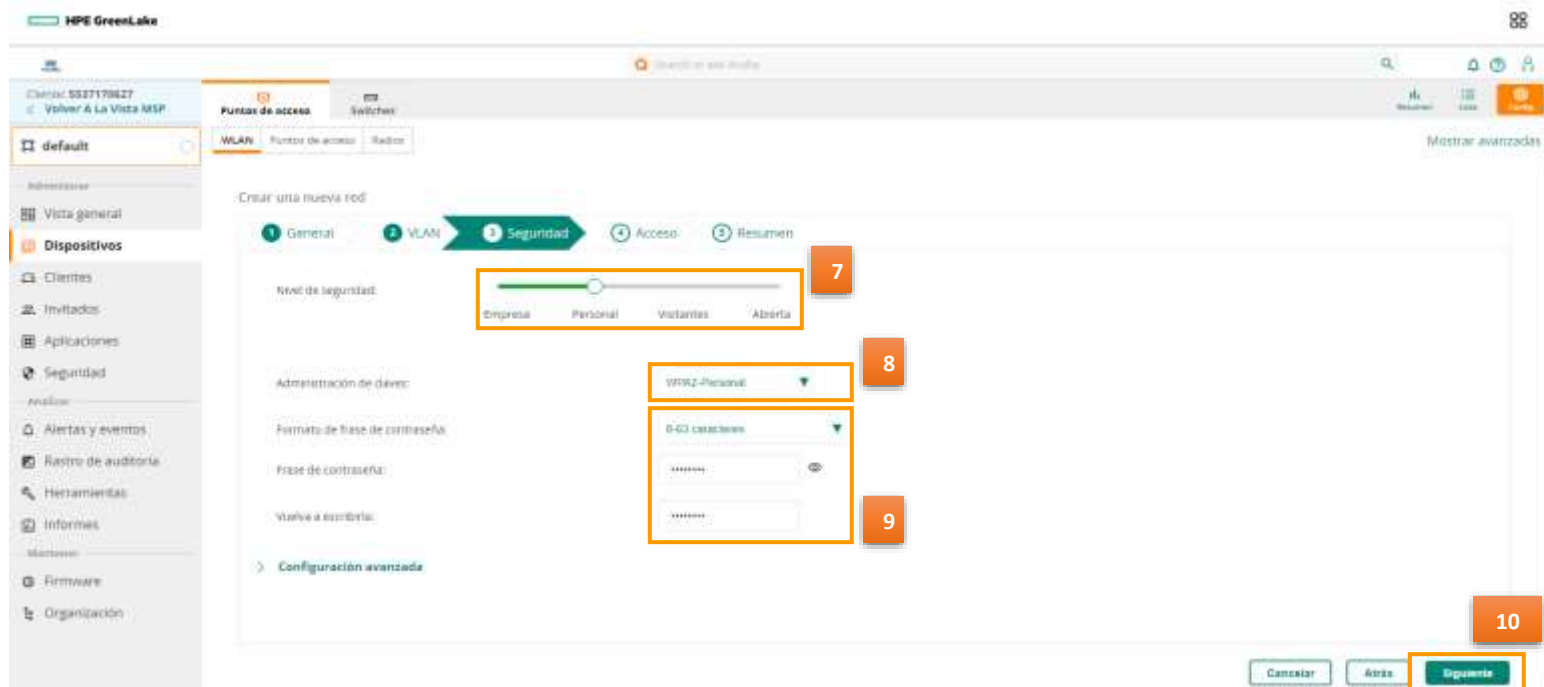
1 General 2 **VLAN** 3 Seguridad 4 Acceso 5 Resumen

Asignación de IP de cliente: Punto de acceso instantáneo asignado = Servidor DHCP externo asignado (5)

Asignación VLAN de cliente: Estática Dinámica = VLAN nativa (5)

Cancelar Atrás **Siguiente** (6)

7. Seleccionar el **Nivel de Seguridad** como **Personal**.
8. En **administración de claves** seleccionar **WPA2-Personal**.
9. Ingresar una contraseña para esta red inalámbrica (Se sugiere una contraseña de mínimo 8 a 10 caracteres, que contenga mayúsculas, minúsculas y números).
10. Dar clic en el botón **Siguiente**.



HPE GreenLake

Cliente: 5537170627
Volver a La Vista MSP

Puntos de acceso | Switches

default

Administración

Vista general

Dispositivos

Clientes

Invitados

Aplicaciones

Seguridad

Auditor

Alertas y eventos

Rastro de auditoría

Herramientas

Informes

Monitoreo

Firmware

Organización

Crear una nueva red

1 General 2 VLAN 3 **Seguridad** 4 Acceso 5 Resumen

Nivel de seguridad: Empresa **Personal** (7) Visitantes Abierta

Administración de claves: WPA2-Personal (8)

Formato de frase de contraseña: 8-63 caracteres

Frase de contraseña: (9)

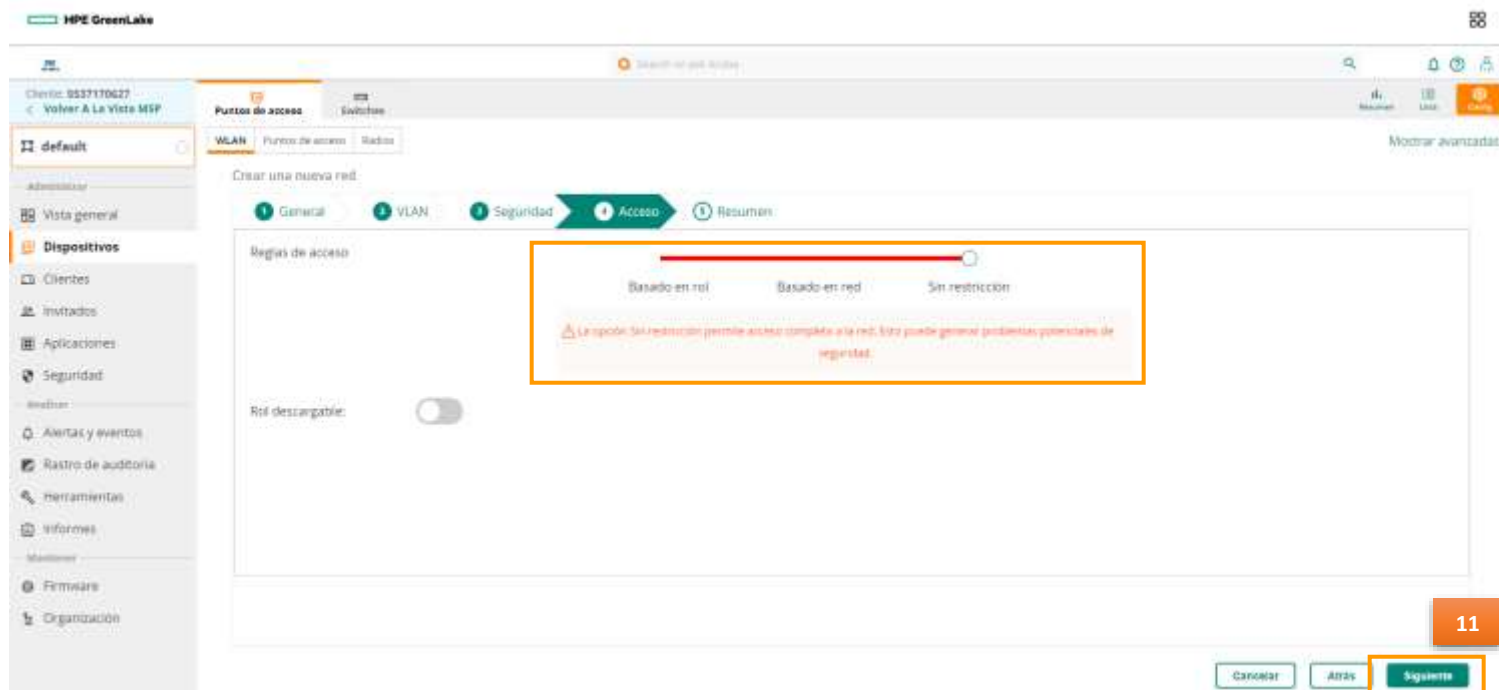
Vuelva a escribir: (9)

Configuración avanzada

Cancelar Atrás **Siguiente** (10)

En la sección **Acceso** se pueden agregar restricciones para la Red a destinos o categorías de aplicaciones para tus clientes conectados a esta red inalámbrica.

11. Para este ejemplo no se agrega ninguna restricción, dar clic en **Siguiente** para terminar la creación de la red.



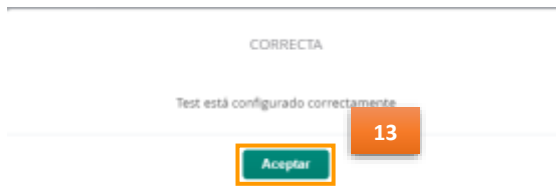
En la selección **Resumen** se va a visualizar el tipo de configuración que asignó a la Red.

12. Dar clic en **Finalizar**.

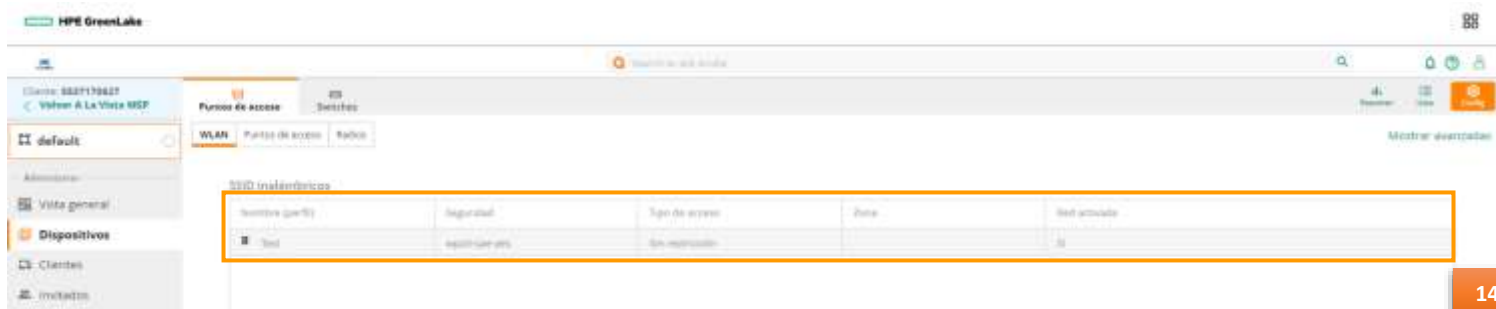


Aparecerá un mensaje indicando que el SSID fue creado correctamente.


13. Seleccionar **Aceptar**.

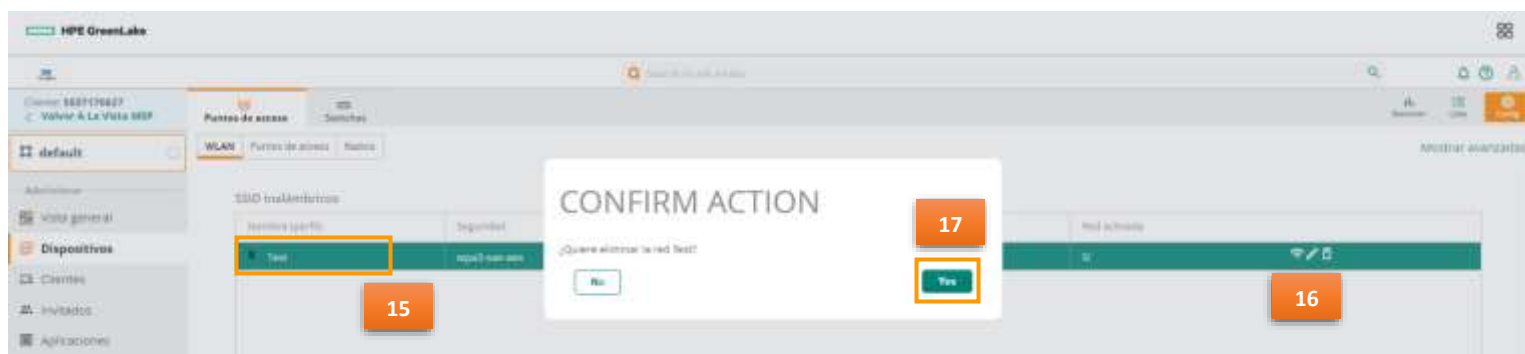


14. Desde la pestaña WLAN validamos los SSID Inalámbricos, y se verifica que la nueva red inalámbrica se haya creado con éxito.

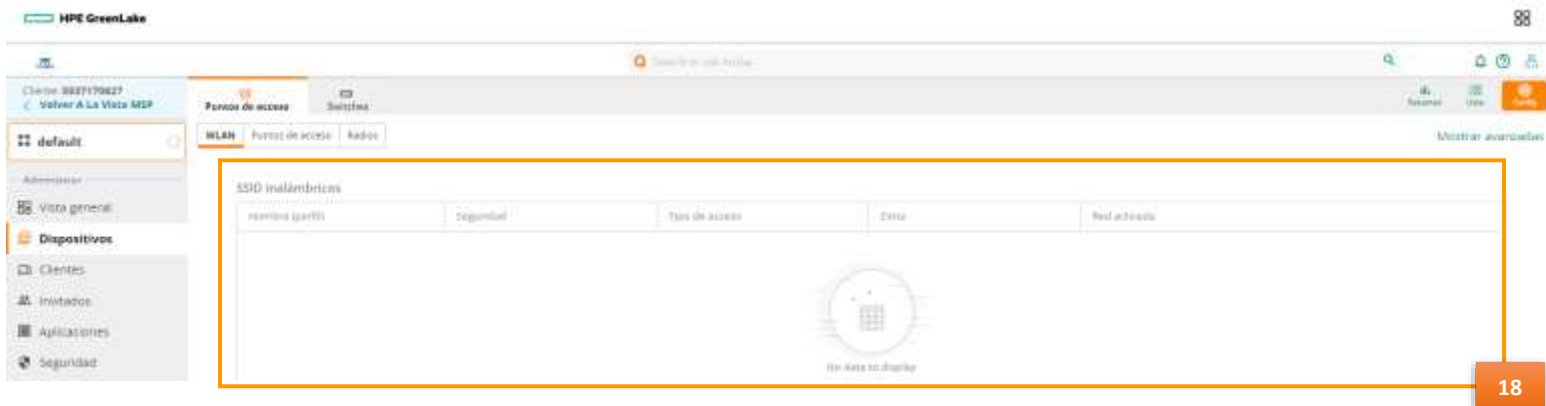


En caso de que requiera **eliminar** una red inalámbrica:

15. Seleccionar la red que desea eliminar.
 16. Seleccionar el icono .
 17. Para confirmar que desea eliminar la red, dar clic en **Yes**.



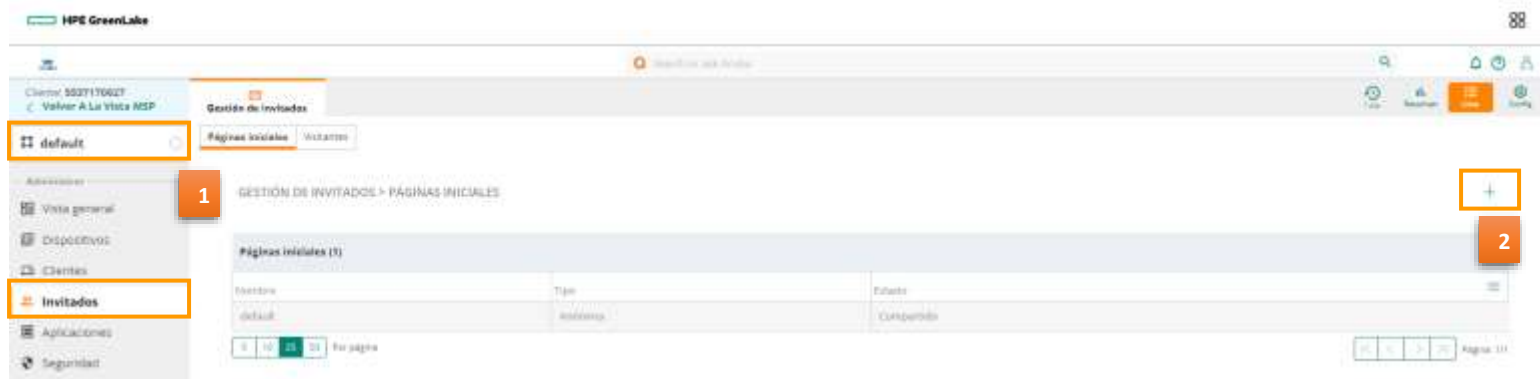
18. Desde la pantalla de SSID Inalámbricos se verifica que la red inalámbrica se haya eliminado con éxito.



Ahora pasaremos a crear la red **ligada** a un **portal cautivo**.

Nota: Cuando se requiera crear una red ligada a un portal, es necesario primero crear el portal cautivo.

1. Seleccionar el grupo **default**.
2. Desde **Invitados**, se habilita un signo de **+**, dar clic en esta opción.



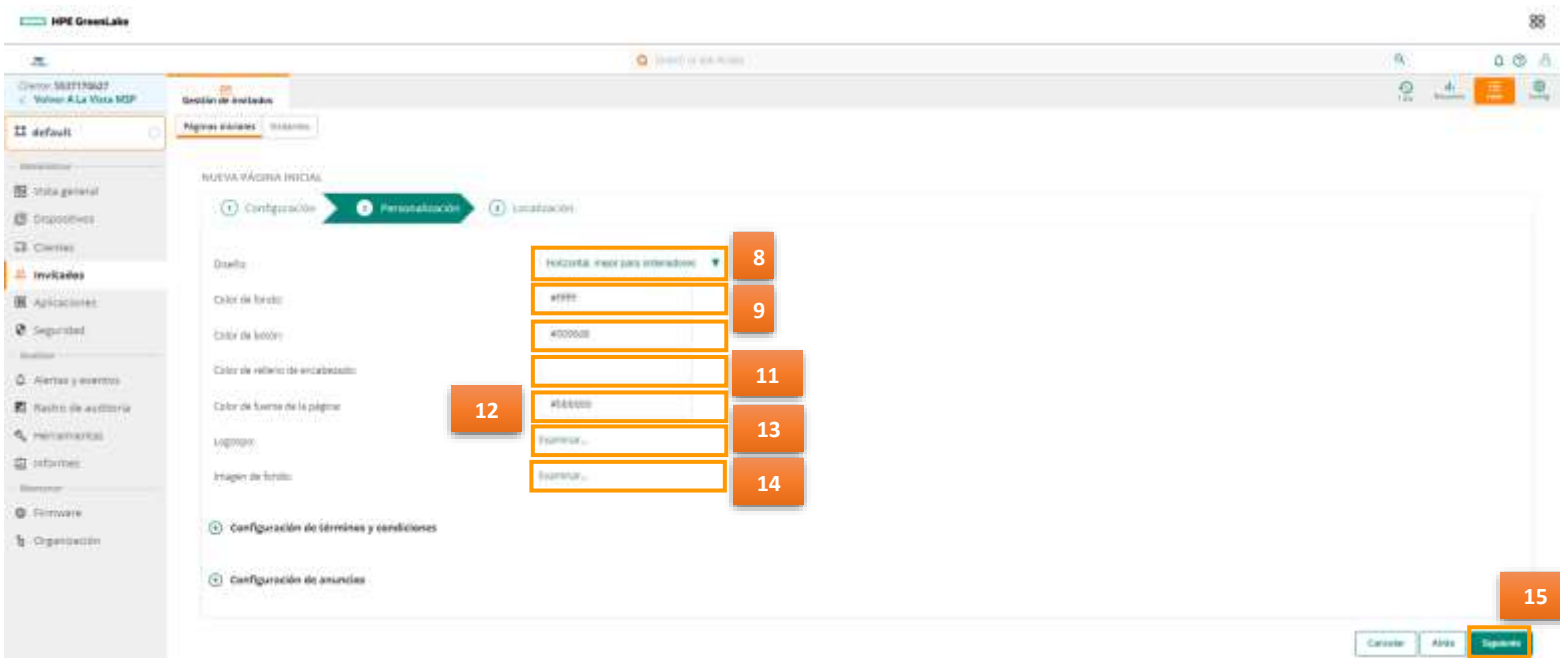
3. Agregar el **Nombre** de la Página inicial.
4. Habilitar **Permitir internet con fallo**
5. Habilitar la opción **Omitir nombre común**
6. Habilitar la opción **Activar cache MAC**
7. Dar clic en **siguiente**



Si deseamos personalizar el diseño de la página inicial que se difundirá a tus clientes, estos son los campos que puedes modificar:

8. Agregar el **diseño** de la página
9. Agregar el **color de fondo** de la página
10. Agregar el **color del botón** de avance
11. Agregar el **color de relleno** del **encabezado**
12. Agregar el **color de fuente** de la página
13. Agregar el **logotipo** que estará ubicado en el encabezado
14. Agregar la **imagen de fondo** para la página
15. Dar clic en el botón **Siguiente**.

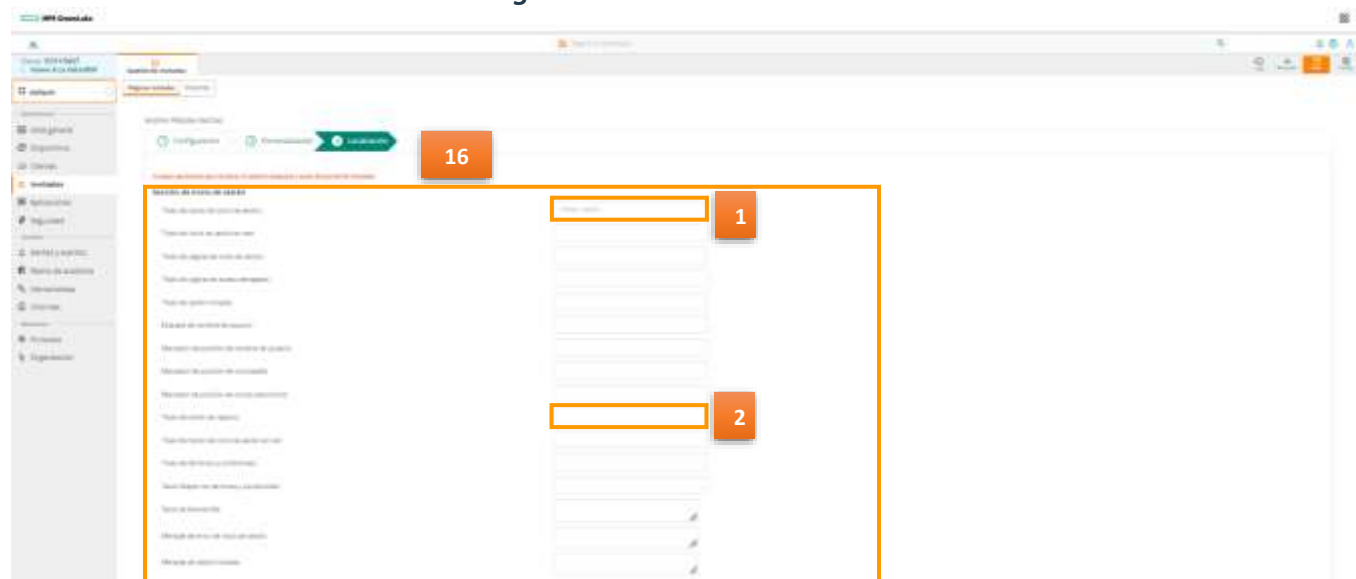
Nota: En los puntos de elección de color (11, 12, 13 y 14), ubicarse en el campo, y dar clic, se seleccionará una opción de la tabla de colores que se despliega.



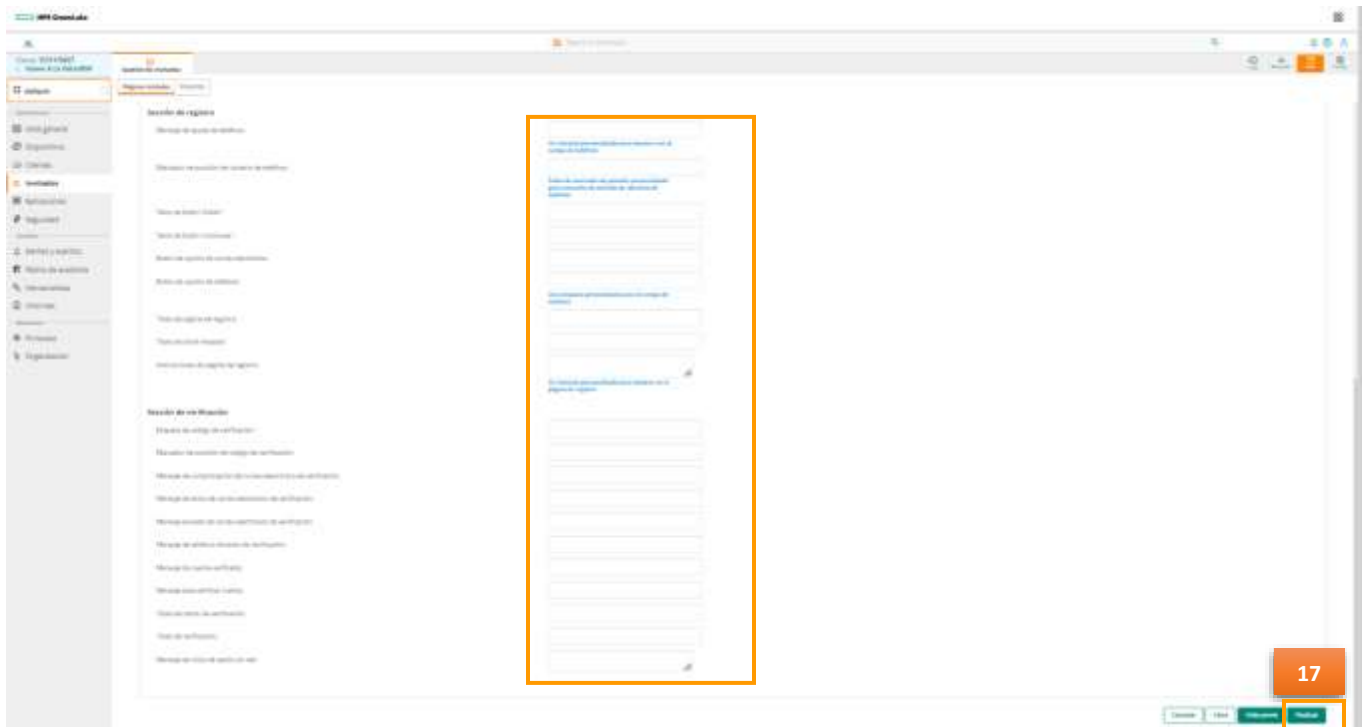
En la sección de *Localización*, es donde podremos personalizar los mensajes para botones, títulos y etiquetas; son alrededor de 36 campos diferentes para su personalización.

16. Estos son más comunes los campos que se utilizan:

1. ***Título de botón de inicio de sesión.***
2. ***Título de botón de registro.***

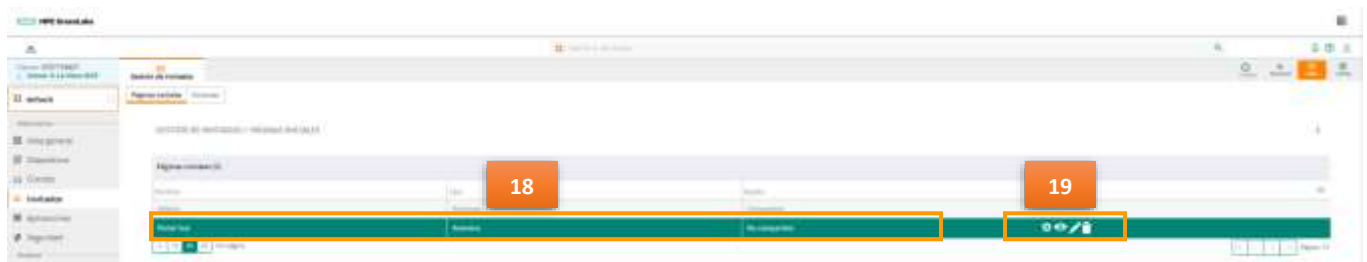


17. Dar clic en Finalizar



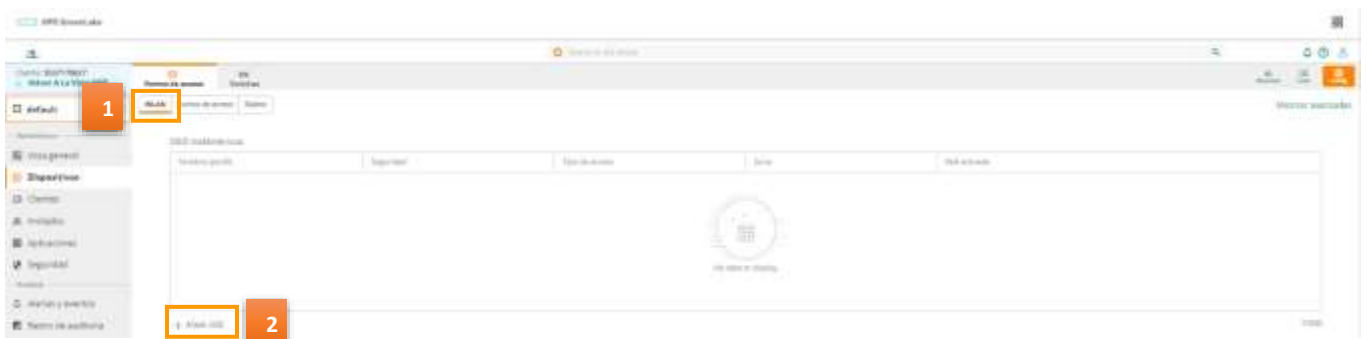
18. Se verifica que la página inicial se ha creado exitosamente.

19. Posicionamos el cursor en el renglón de la página inicial configurada, ésta puede ser visualizada, modificada o eliminada (🔍🔧🗑️).

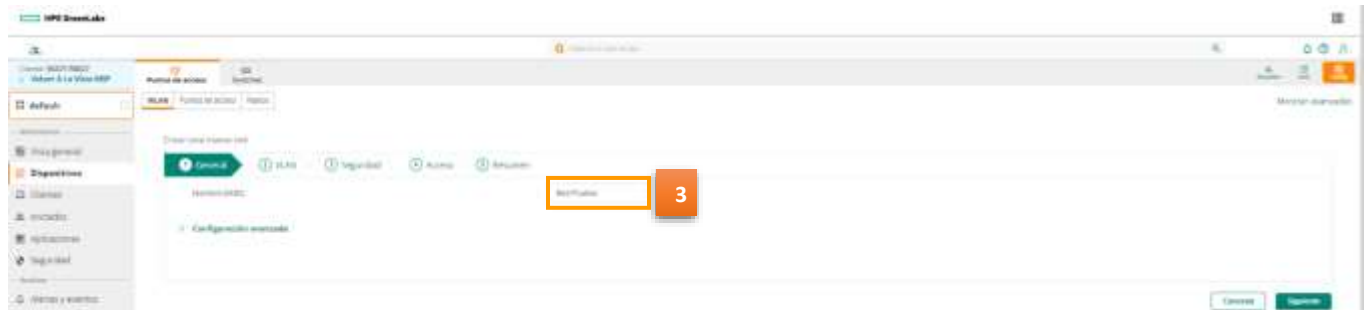


Ahora crearemos la red inalámbrica para poder **ligarla** al portal cautivo.

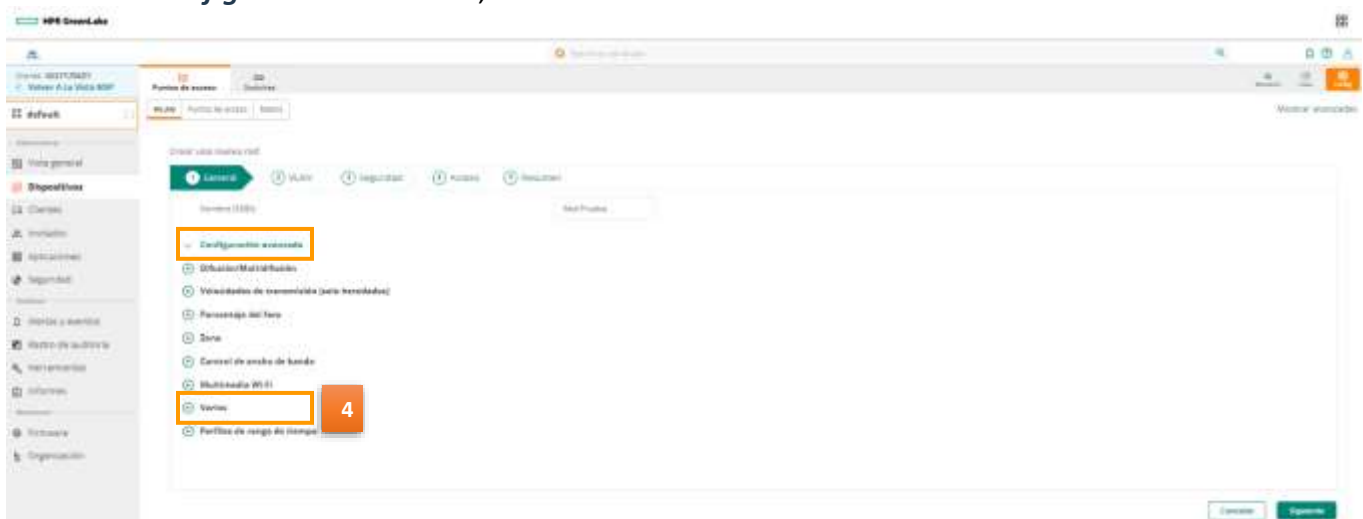
1. Desde **WLAN**.
2. Dar clic en **+ Añadir SSID** para agregar una nueva red inalámbrica.



3. Asigne el nombre de la nueva red inalámbrica. Este nombre es el que se estará difundiendo en el AP.

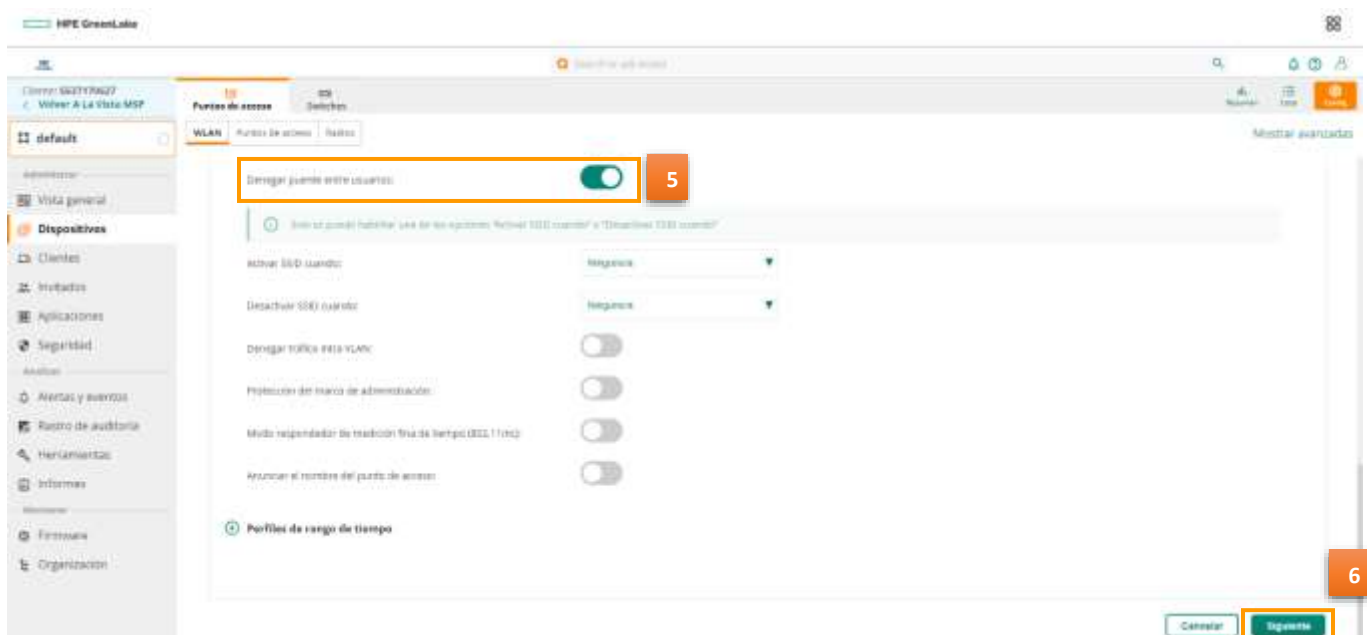


4. Desde **Configuración Avanzada**, seleccionar el menú **Varios**.

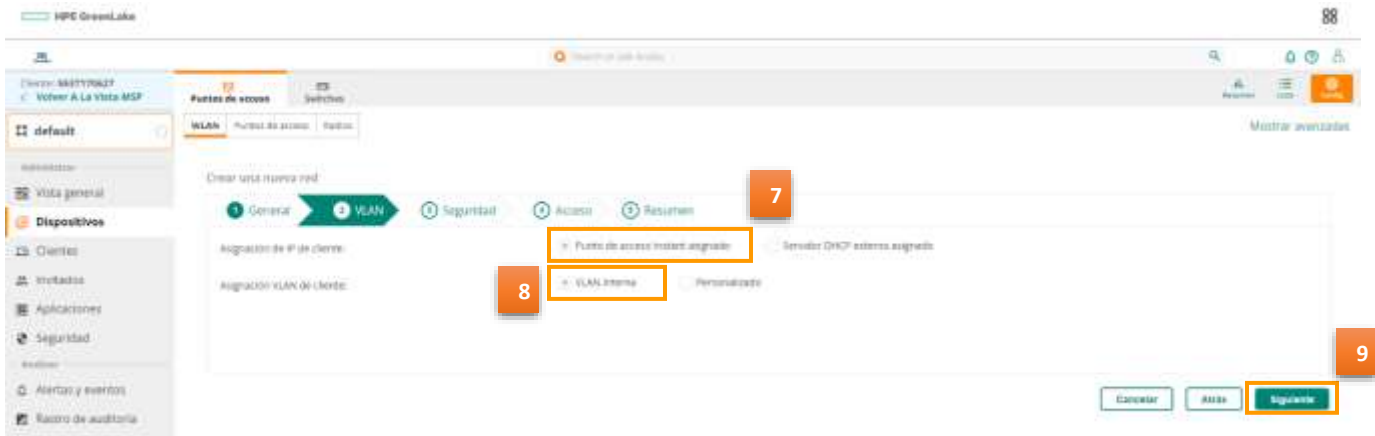


5. Habilitar la opción **Denegar puente entre usuarios**.

6. Dar clic en el botón **Siguiente**.



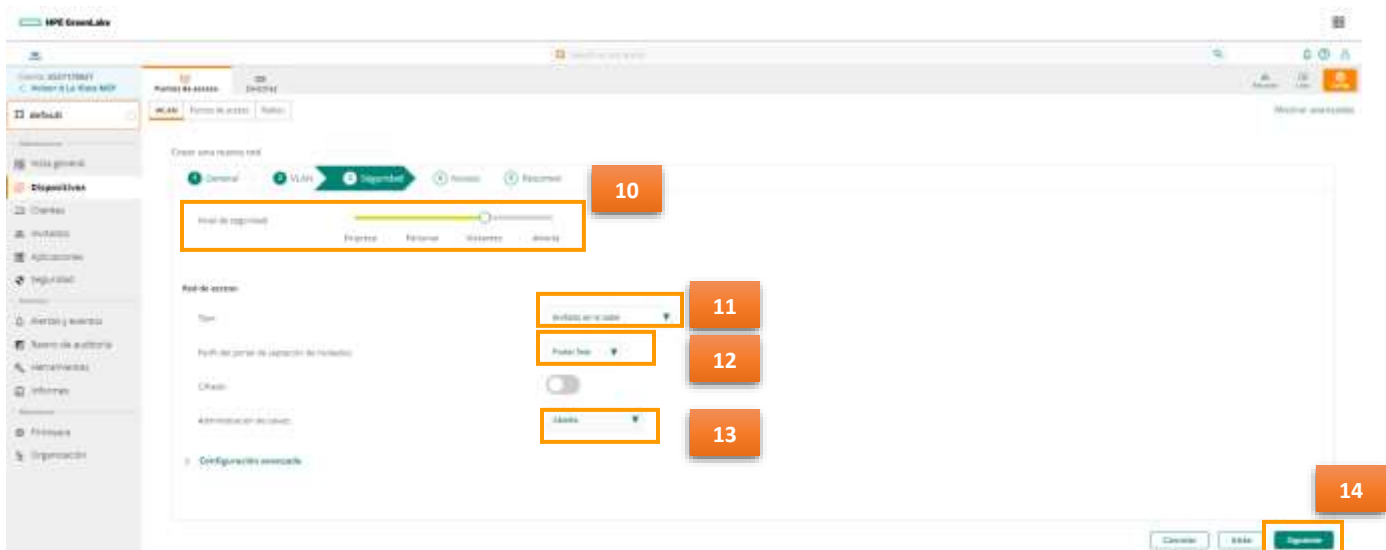
7. Seleccionar **Punto de acceso Instant asignado**.
8. Seleccionar **VLAN Interna**.
9. Seleccionar **Siguiente**.



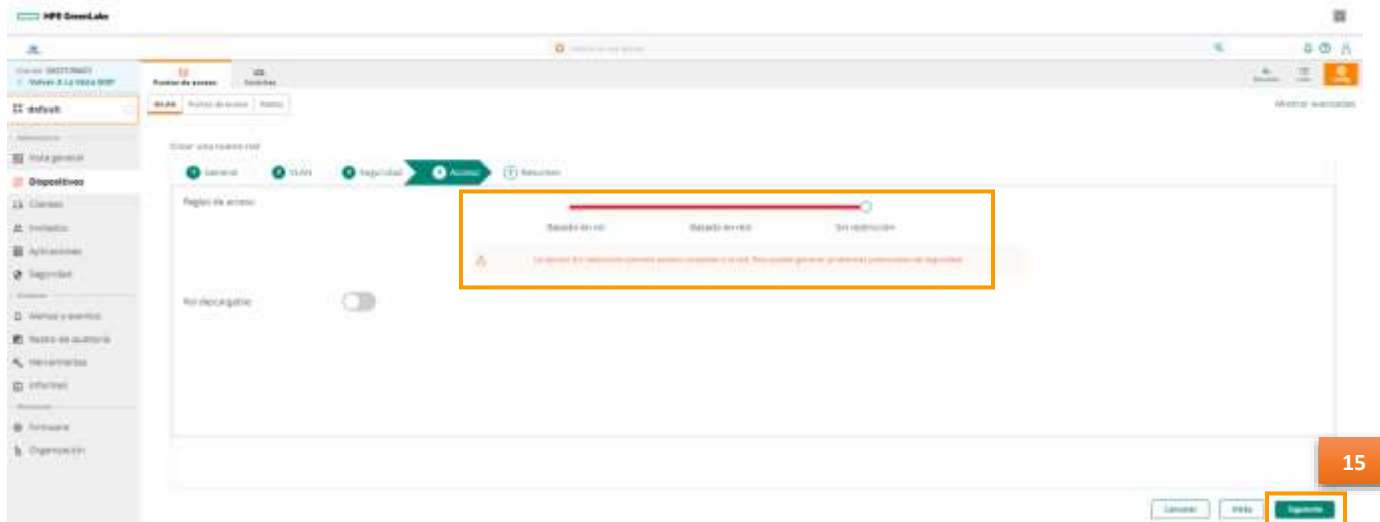
10. Seleccionar **Nivel de Seguridad** como **Visitantes**.
11. Seleccionar **Tipo** como **Invitado en la nube**.
12. Seleccionar el Portal Cautivo previamente configurado que en este caso es **Portal Test**.

Nota: El perfil del Portal de Captación de invitados será el nombre de tu Portal Generado en los pasos anteriores.

13. Seleccionar **Abierta**.
14. Seleccionar **Siguiente**.

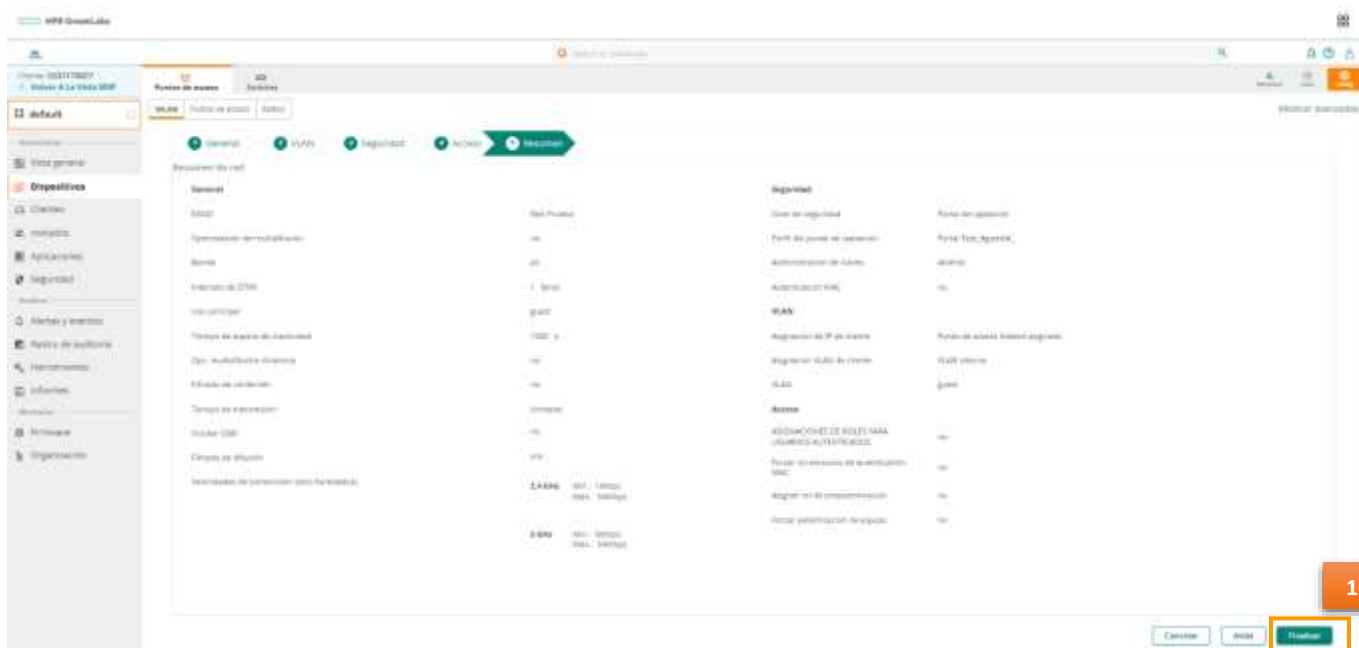


15. Seleccionar *Siguiente*.



En la sección, *Resumen* se va a visualizar el tipo de configuración que se asignó a la Red.

16. Dar clic en *Finalizar*.



Aparecerá un mensaje indicando que el SSID fue creado correctamente.

17. Dar clic en *Aceptar*.



18. Desde **WLAN**, validar que la nueva red inalámbrica aparezca en el listado de los SSID existentes con nuestro portal ligado a la red.

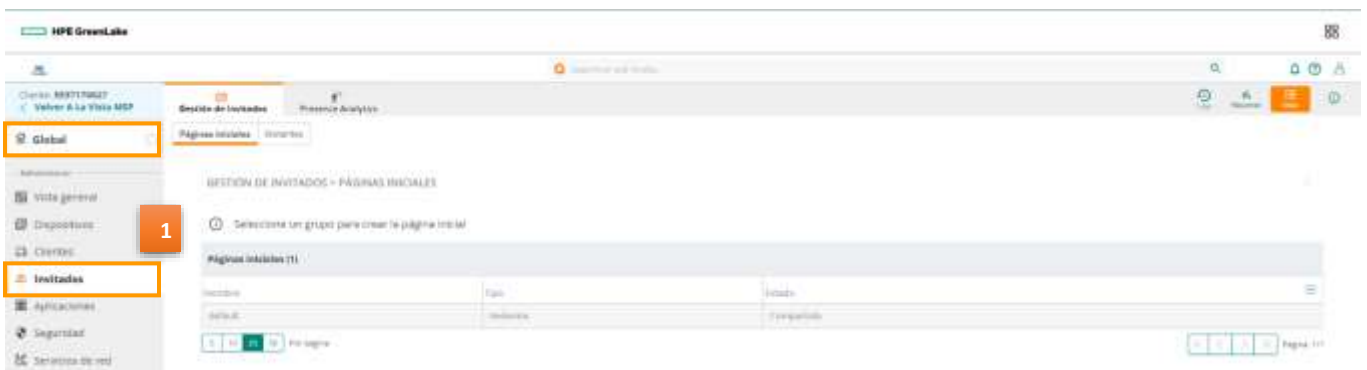



Módulo Invitados

Aquí puede realizar el monitoreo de los invitados conectados a su red, además de tener la posibilidad de configurar opciones de Pagina Inicial para acceso a través de la red inalámbrica de invitados.

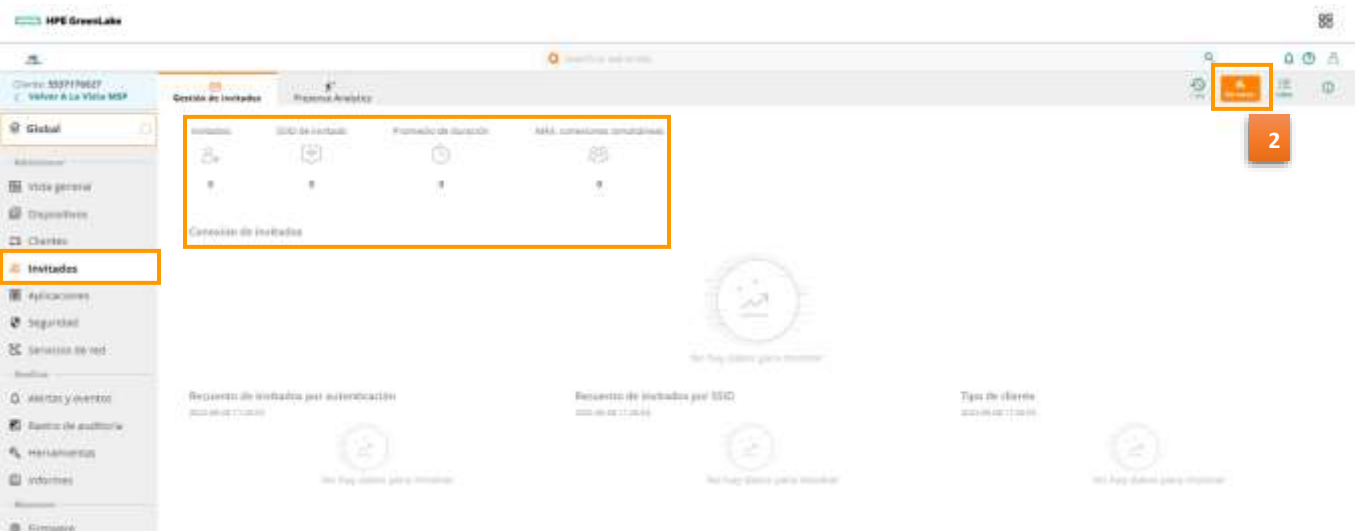
Desde **Global**

1. Seleccionar **Invitados**.



2. Desde el Icono **Resumen** (), puede ver un resumen de los clientes conectados como invitados, tipo de clientes, promedio de duración, etc. Inicialmente, se verá en blanco

Nota: Una vez que se conecten los usuarios, se generará información en esta página.



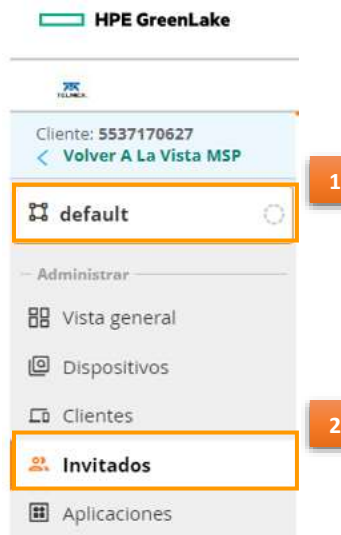
- Desde el menú **Invitados** seleccionar el icono **Lista** () se observan los portales cautivos configurados.



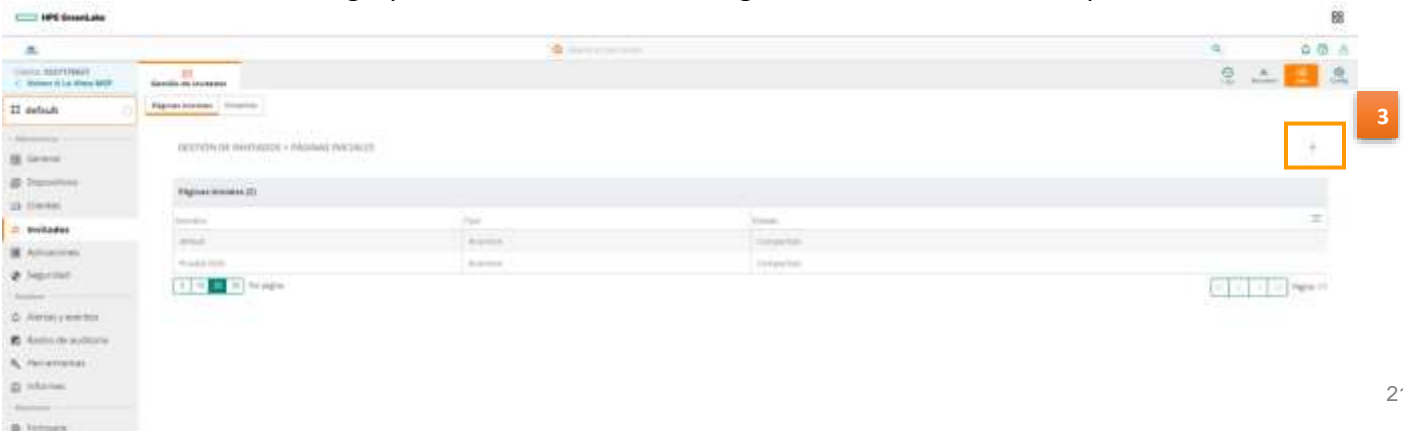
Creación de Portal de invitados con autorregistro

Para crear una Página inicial con autorregistro personalizada que se difundirá a sus clientes:

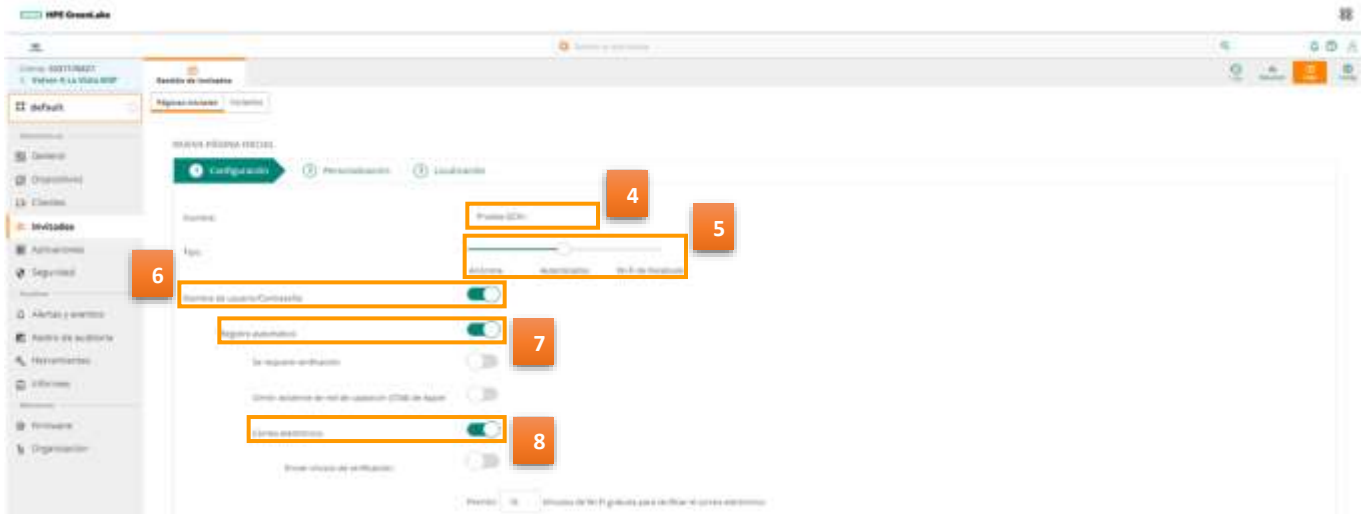
- Seleccionar **default**.
- Seleccionar el submenú **Invitados**.



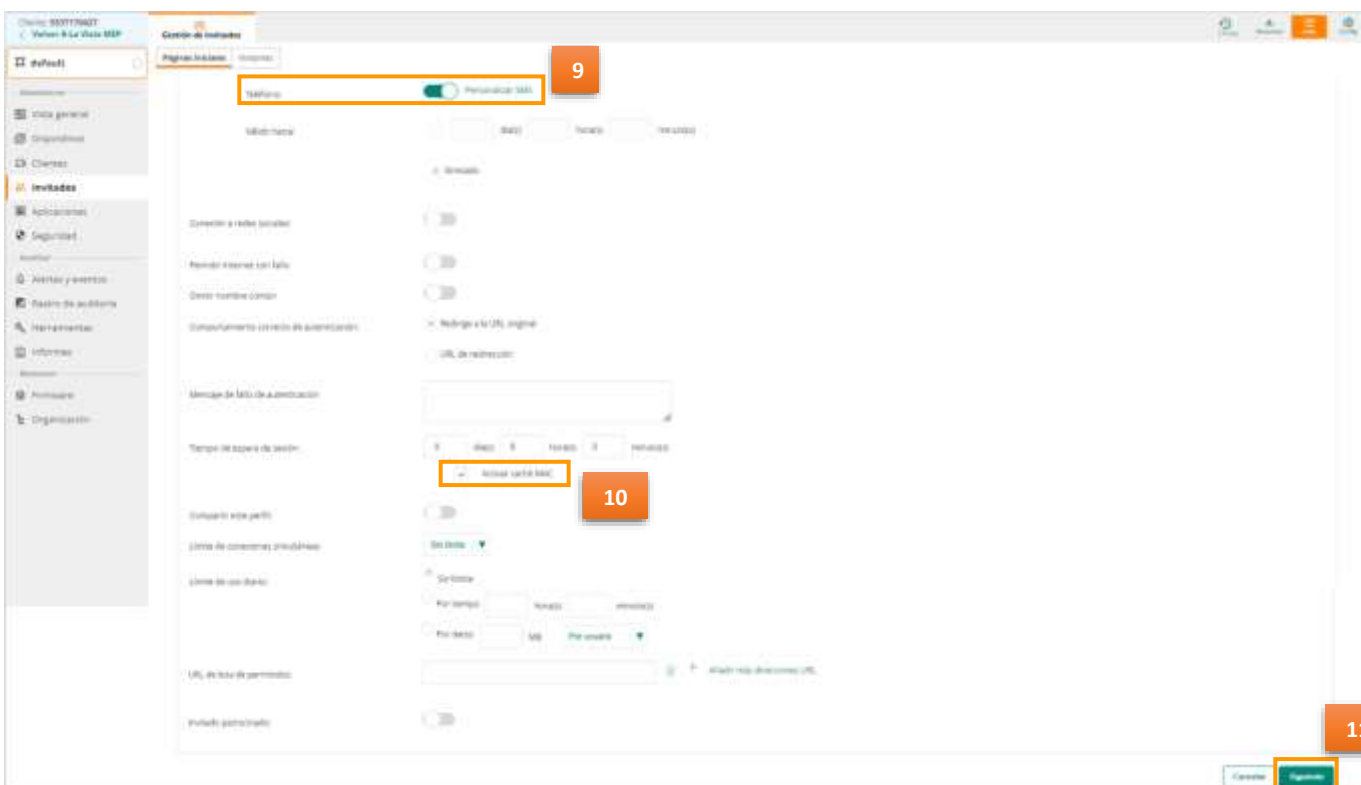
- Al realizar la elección del grupo default, se habilita un signo de +, dar clic en esta opción.



4. Tecleé el **nombre** de la Página inicial.
5. Seleccionar el tipo autenticación como **Autenticados**.
6. Habilitar la opción **Nombre de usuario/Contraseña**.
7. Habilitar la opción **Registro automático**.
8. Si se quiere permitir el autorregistro de invitados a través de correo electrónico, entonces habilite la opción de **Correo electrónico**.



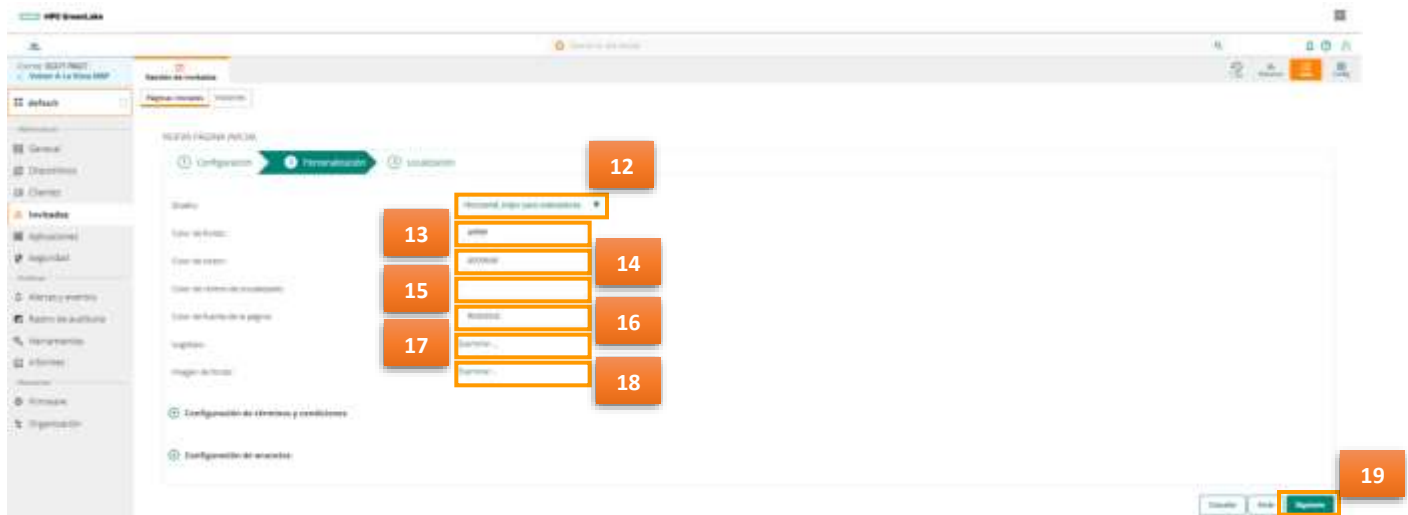
9. Si se quiere permitir el autorregistro de invitados a través de SMS, entonces se debe habilitar la opción de **Teléfono**.
10. Habilitar la opción de **Activar caché MAC**.
11. Dar clic en **Siguiente**.



Si deseas personalizar el diseño de la página inicial que se difundirá a los clientes, estos son los campos que se pueden modificar:

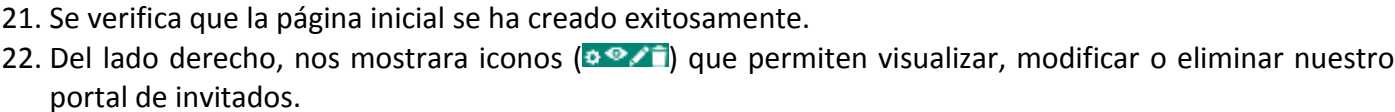
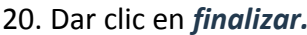
12. Agregar el **diseño** de la página.
13. Agregar el **color de fondo** de la página.
14. Agregar el **color del botón** de avance.
15. Agregar el **color de relleno del encabezado**.
16. Agregar el **color de fuente de la página**.
17. Agregar el **logotipo** que estará ubicado en el encabezado.
18. Agregar la **imagen de fondo** para la página.
19. Presionar el botón **Siguiente**.

Nota: En los puntos de elección de color (20, 21, 22 y 23) se deberá ubicar sobre el campo, dar clic y podrá seleccionar una opción de la tabla de colores que aparece.



En la sección de *Localización*, es donde se podrán personalizar los mensajes para botones, títulos y etiquetas; son alrededor de 28 campos diferentes para su personalización dentro de los más usados son:

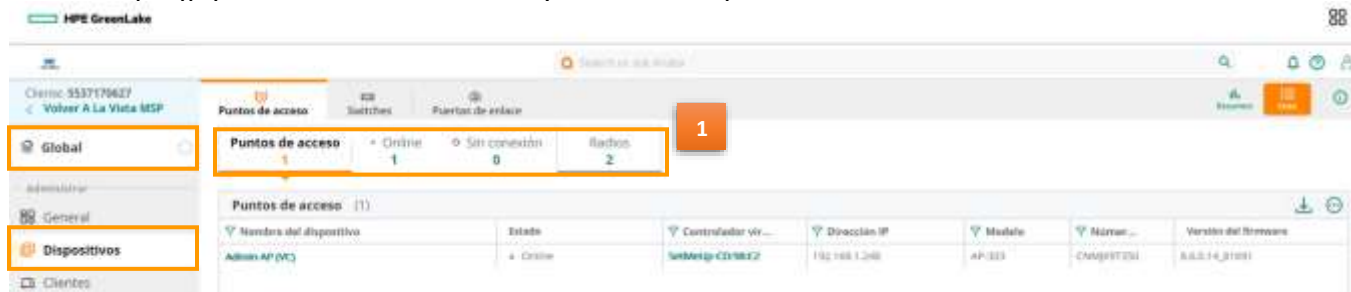
1. **Título de botón de inicio de sesión**
2. **Título de inicio de sesión en red**
3. **Título de inicio de sesión**
4. **Marcador de posición de contraseña**
5. **Título de botón de registro y**
6. **Título de términos y condiciones**



Menú de Dispositivos

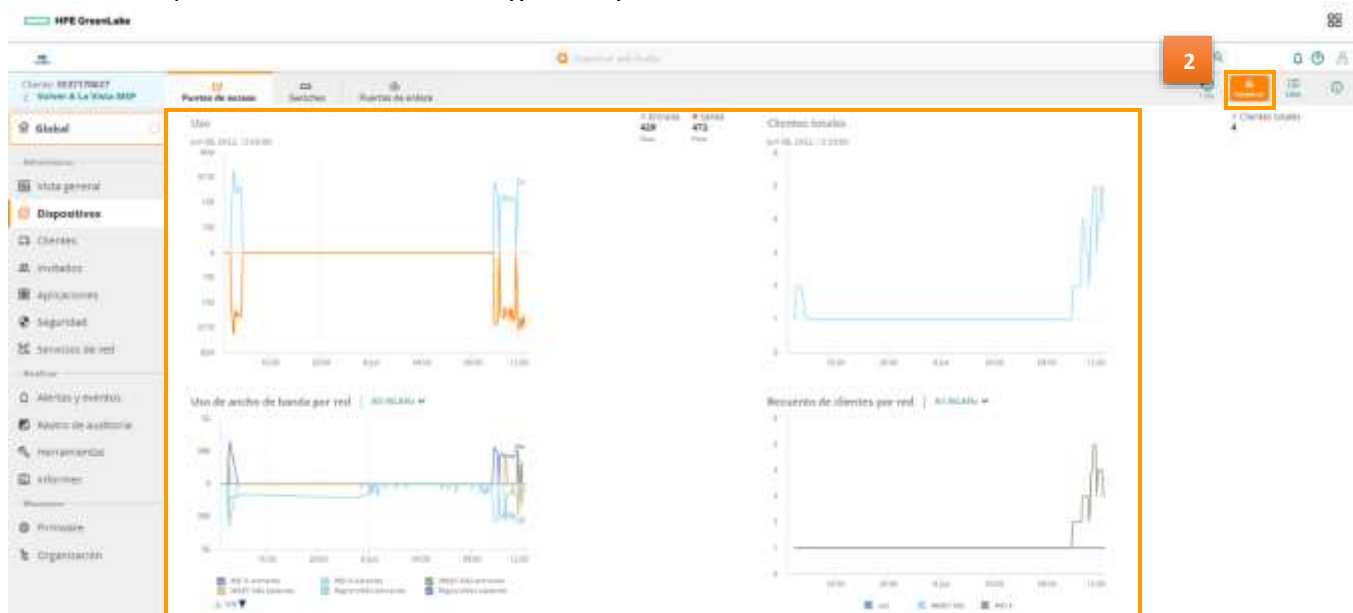
A continuación, se presentan algunas pantallas de ejemplo sobre la información más relevante que puedes visualizar desde este módulo.

- Desde **Global**, seleccionar el submenú **Dispositivos** del menú contextual, podemos visualizar Puntos de Acceso (AP), que se encuentran online y sin conexión, así como los radios habilitados.

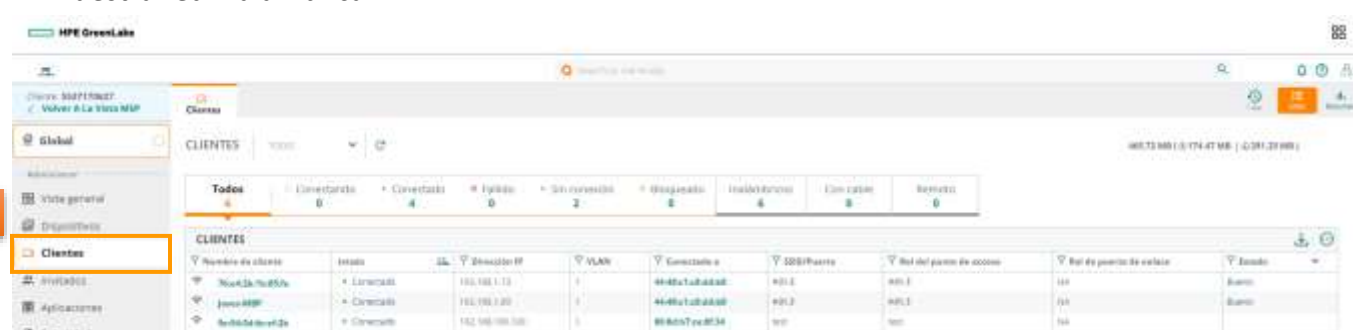


- Al seleccionar el Icono **Resumen** (), se puede visualizar los clientes totales, el ancho de banda por red y el recuento de clientes por red.

Nota: Los gráficos se empiezan a visualizar aproximadamente 30 minutos, después de haber tenido actividad, como se muestra en la siguiente pantalla.



- En el módulo **CLIENTES**, podemos obtener la información detallada sobre los clientes conectados a nuestra red inalámbrica.



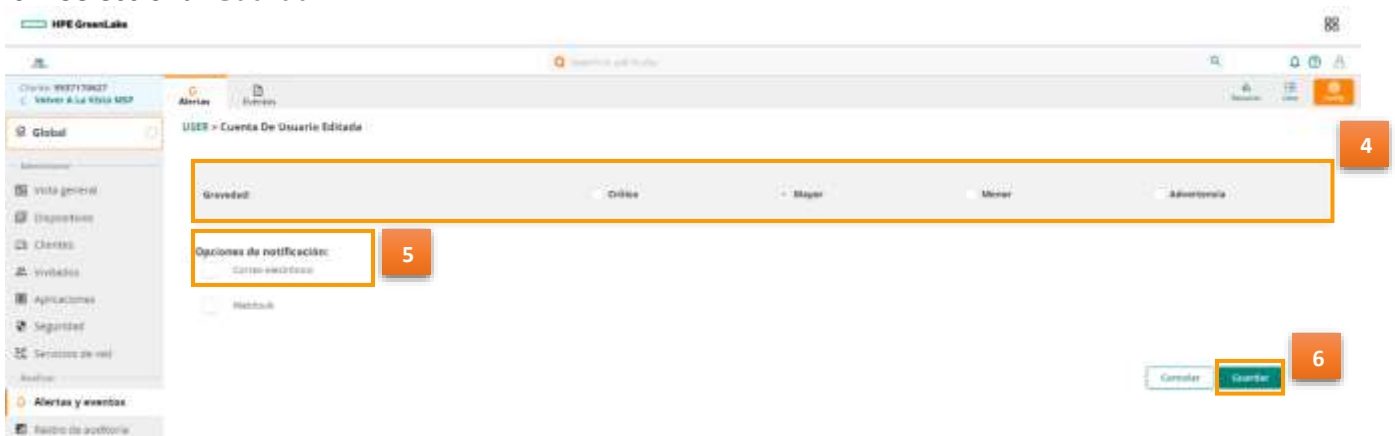
Menú Alertas

Para poder crear una alerta, debemos de filtrar dando clic en el icono de **Global**, ubicado en la parte superior Izquierda.

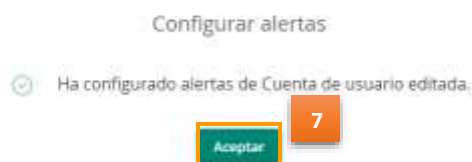
1. Dar clic en **Alertas y eventos**.
2. Seleccionar el icono **Config**.
3. En este caso seleccionar la opción **Cuenta De Usuario Editada**



4. Seleccionar la Criticidad de acuerdo con el caso de la **gravedad** de la alerta.
5. Si requiere notificaciones de su alerta seleccionar por **correo electrónico**.
6. Seleccionar **Guardar**.



7. Se mostrará una ventana indicando que la alerta se ha configurado, dar clic en **Aceptar**.

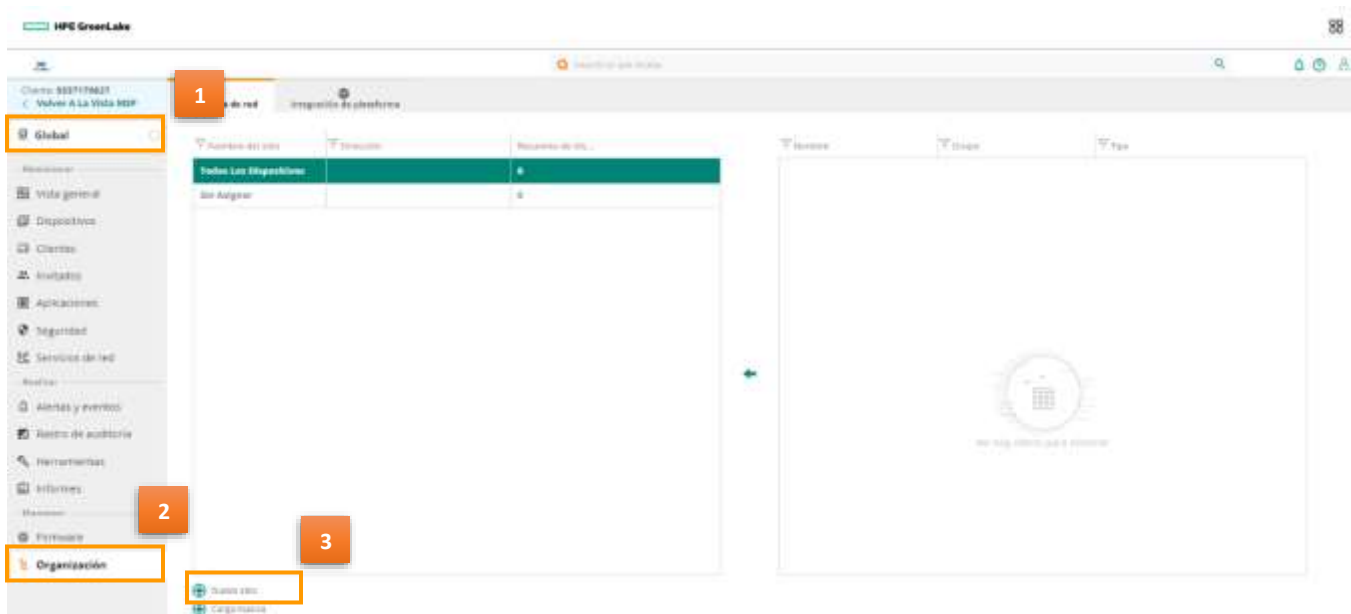


Módulo Presence Analytics

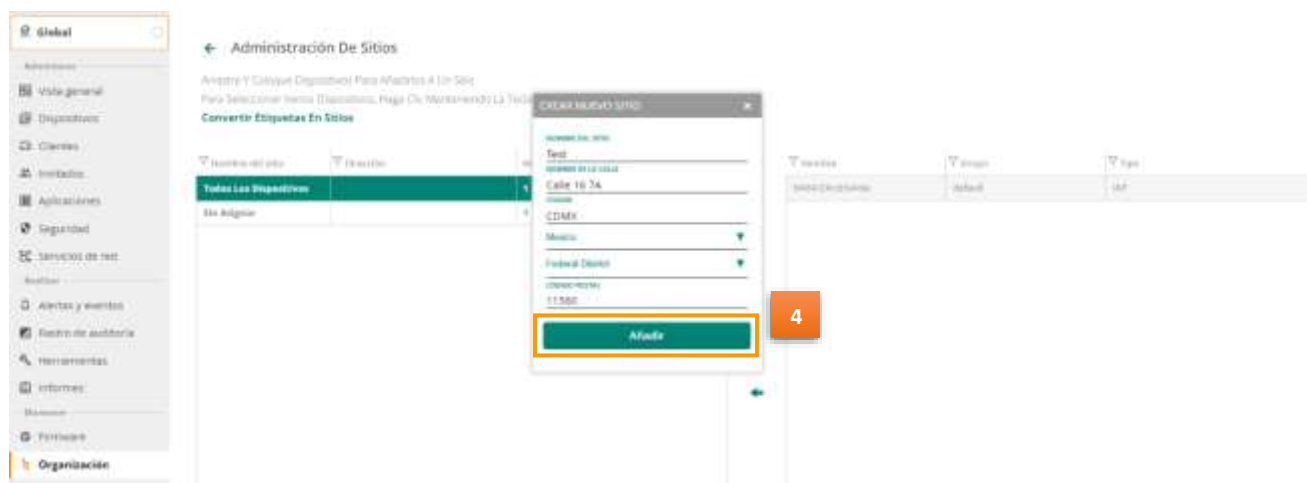
Si desea poder activar el Módulo de **Presence Analytics** es necesario crear un sitio.

Para llevar a cabo la creación de un Sitio.

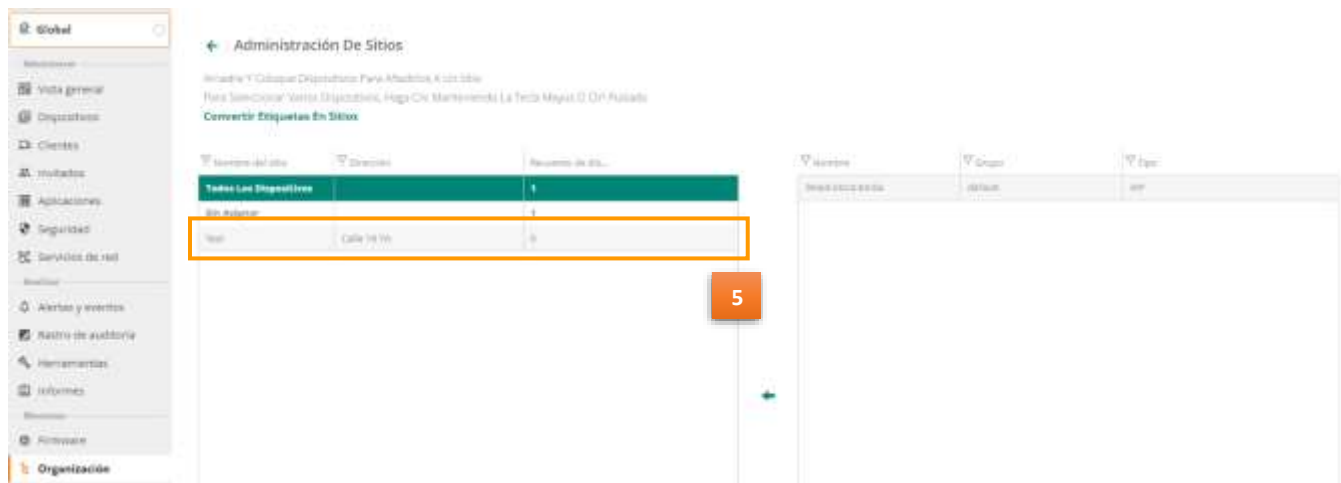
1. Seleccionar **Global**.
2. Seleccionar el menu **Organización**.
3. Seleccionar **Nuevo sitio**.



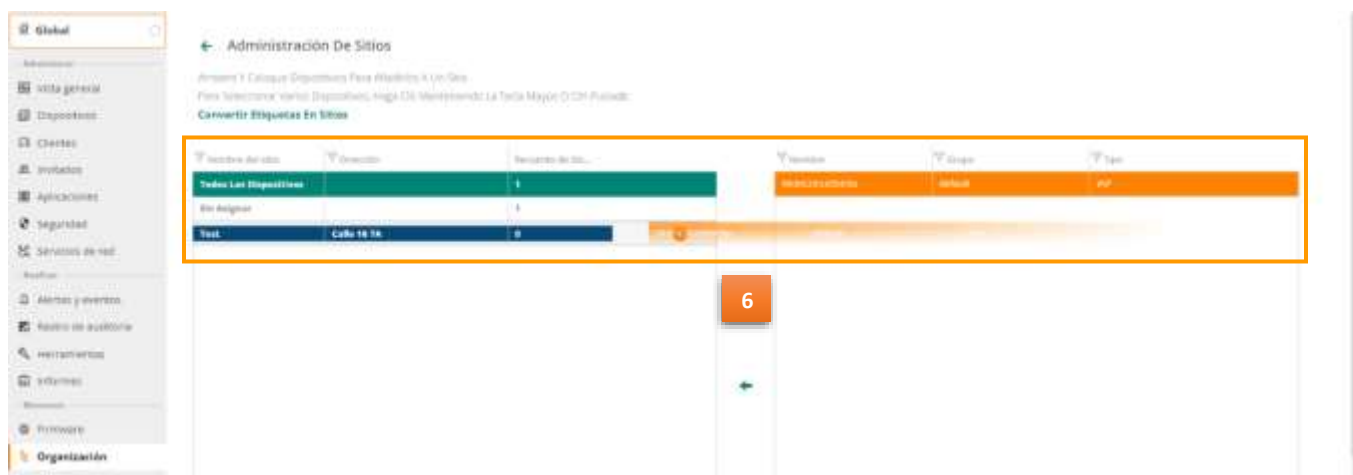
4. Aparecera un formulario el cual tenemos que llenar con los datos que requiere, posteriormente dar clic en **Añadir**.



5. Nos mostrara nuestro sitio ya creado.



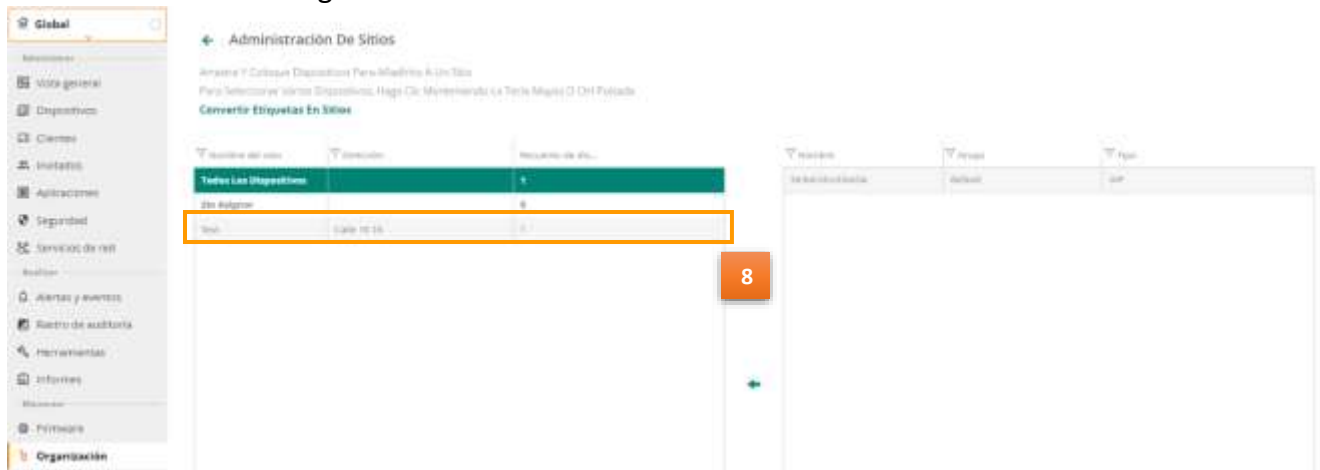
6. Para asignar el sitio, seleccionar el AP del lado derecho y arrastrar al lado izquierdo, hacia el nombre del sitio creado.



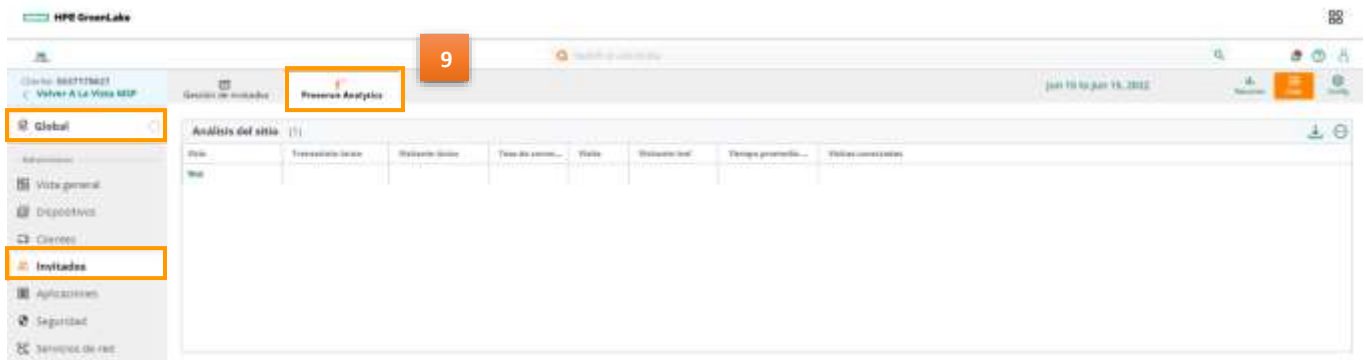
7. Aparecera esta ventana de confirmacion, dar clic en **Si**.



8. Nos mostrara el sitio asignando a nuestro AP de forma exitosa.



9. Para ingresar y activar el Módulo **Presence Analytics** se debe filtrar posicionándonos desde **Global** y seleccionar el submenú **Invitados**, finalmente dar clic en **Presence Analytics**.



10. Seleccionar el botón de **Config**

11. Habilitar la opción **EDITAR UMBRALES PREDETERMINADOS**.

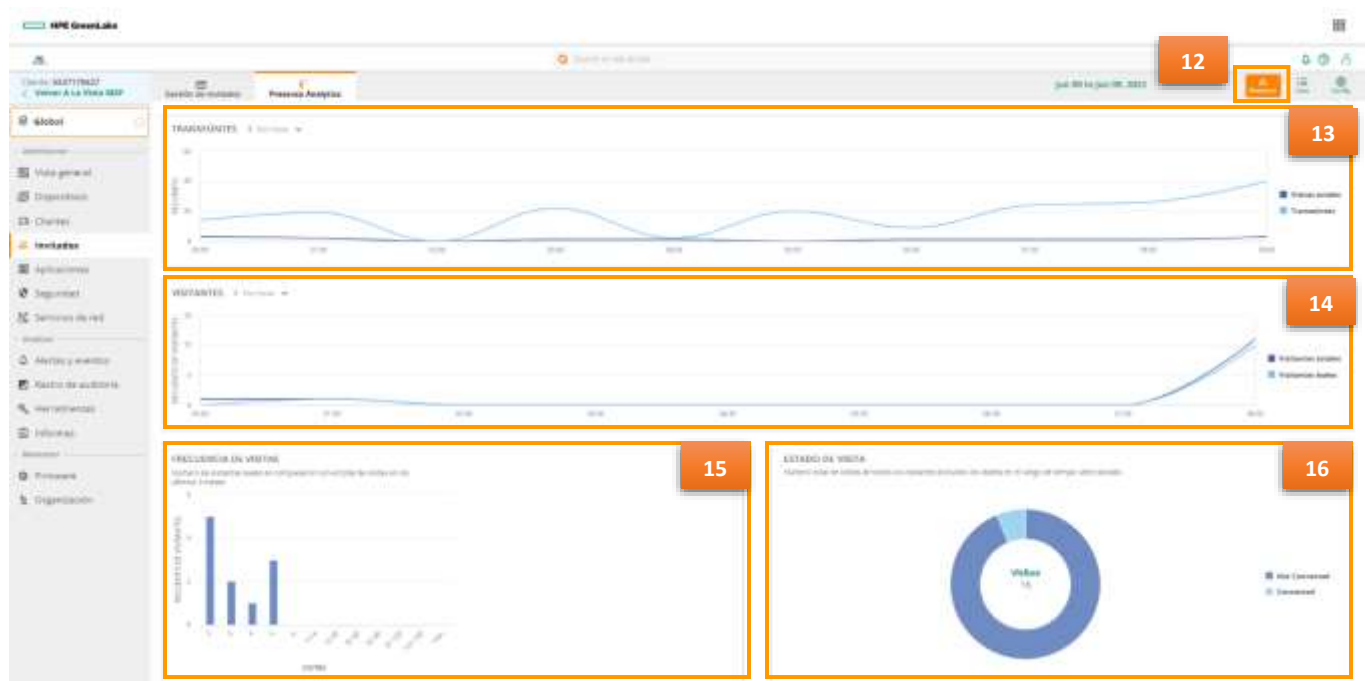


12. Seleccionar la opción **Resumen** ubicada en la parte superior derecha, ahí se puede ver un resumen de los analíticos generados.

En **Presence Analytics** podemos observar las siguientes categorías:

Nota: Los gráficos se empiezan a visualizar aproximadamente 30 minutos, después de haber tenido actividad, como se muestra en la siguiente pantalla.

13. **TRANSEÚNTES** indica el número de personas con un dispositivo inalámbrico que pasan cercanos a tu negocio, pero no entran a él.
14. **VISITANTES** indica el número de personas con un dispositivo inalámbrico que se encuentran dentro de tu negocio y que permanecen en él al menos 5 minutos.
15. **FRECUENCIA DE VISITAS** muestra el recuento total de cuántas veces un visitante leal ingresó a un sitio repetidamente. El gráfico muestra la distribución de la frecuencia de las visitas realizadas en el sitio.
16. **ESTADO DE VISITA** se controla cuando los clientes están conectados a un SSID de Aruba o se desconectan de ella. Estas visitas pueden ser conectadas con un empleado o con un invitado.

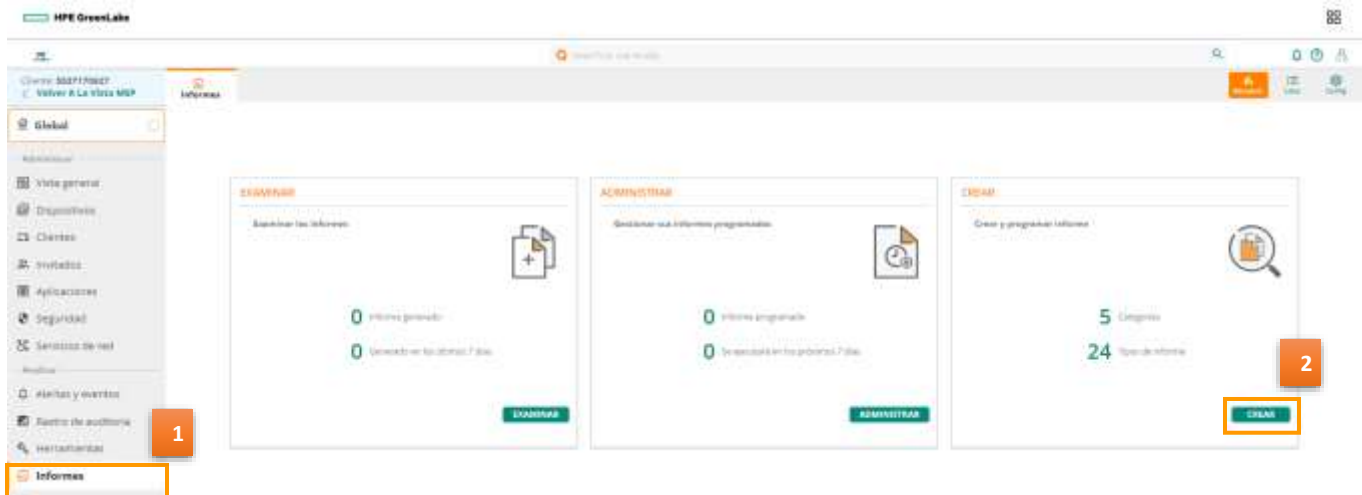


Apéndice: Menú Informes

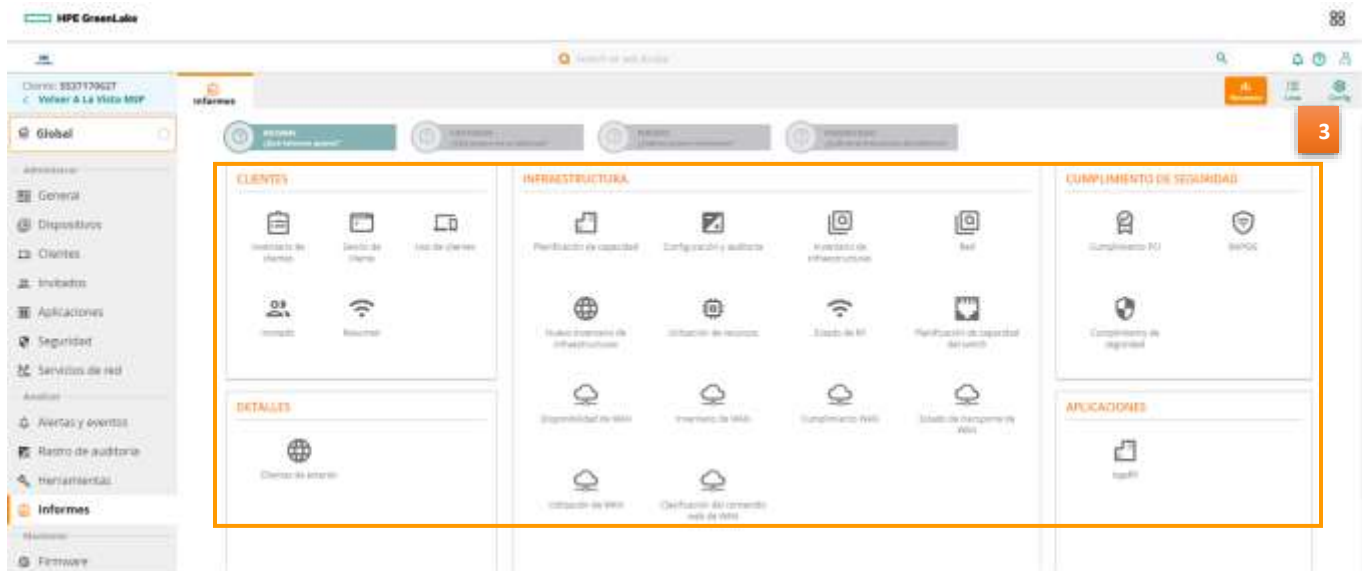
Desde este menú ubicado de lado inferior izquierdo de la pantalla, puedes generar y revisar diversos informes/reportes sobre utilización, dispositivos, clientes conectados, etc.

A continuación, se presentan algunas pantallas de ejemplo sobre los tipos de informes disponibles desde **Global**:

1. Dar clic en **Informes** del menú contextual.
2. Seleccionar la opción **Crear**.



3. Puede elegir el **Tipo de informe** que desee generar (La pantalla siguiente muestra todas las opciones disponibles de Informes).

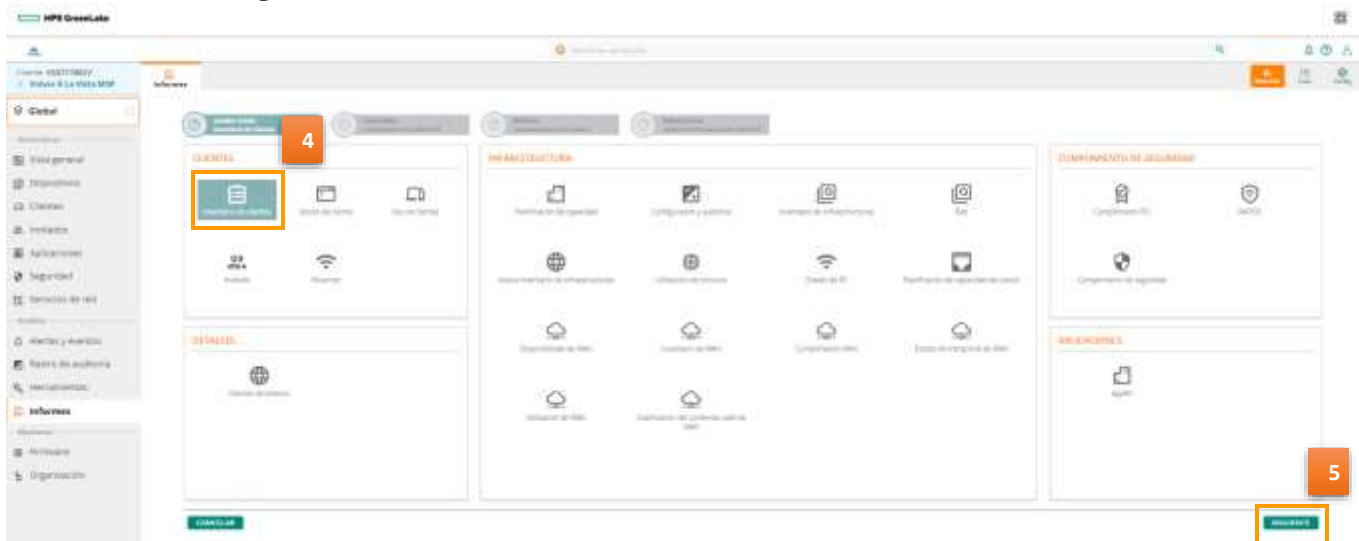


Los tipos de informe que podemos encontrar por mencionar algunos son:

- **Inventario de clientes**- reporte sobre detalle de los clientes conectados
- **Invitado**
- **Red**- reporte general de las redes inalámbricas (SSIDs, clientes, APs, etc)
- **Sesión de cliente**- reporte sobre detalle de las sesiones de cliente
- **Uso de clientes**- reporte del detalle de utilización de clientes
- **Resumen**

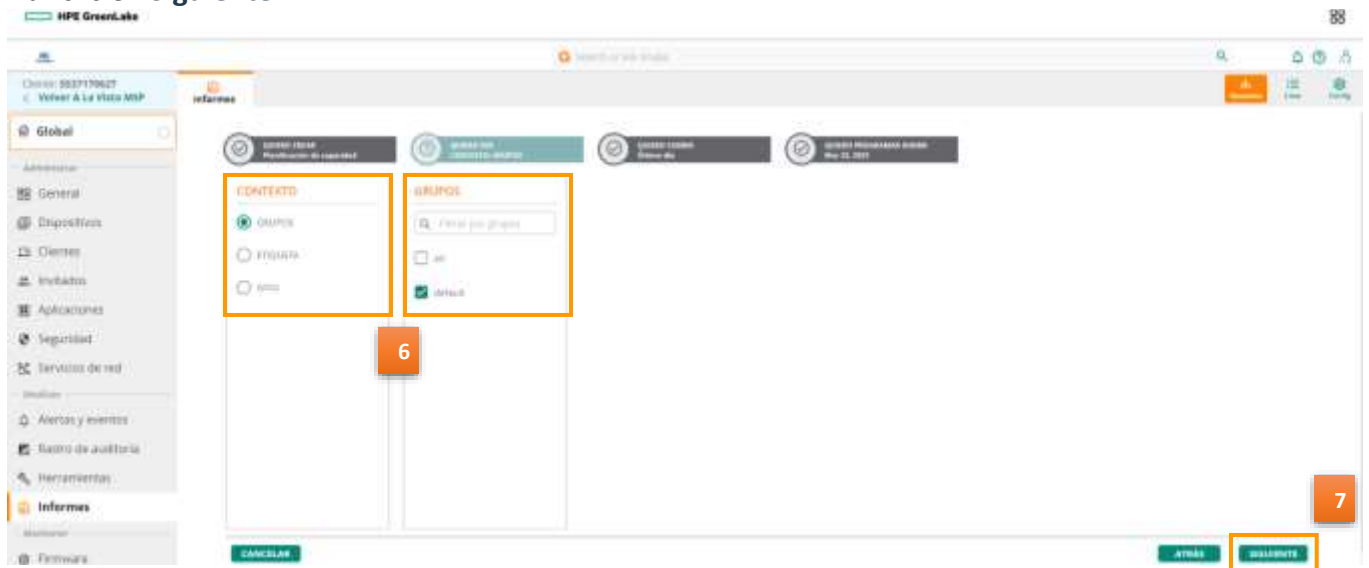
4. Para este ejemplo se utilizará el informe **Inventario de Clientes**

5. Dar clic en **siguiente**.



6. En la opción **CONTEXTO** seleccionar Grupos y en la opción **GRUPOS** seleccionar **default**.

7. Dar clic en **Siguiente**.

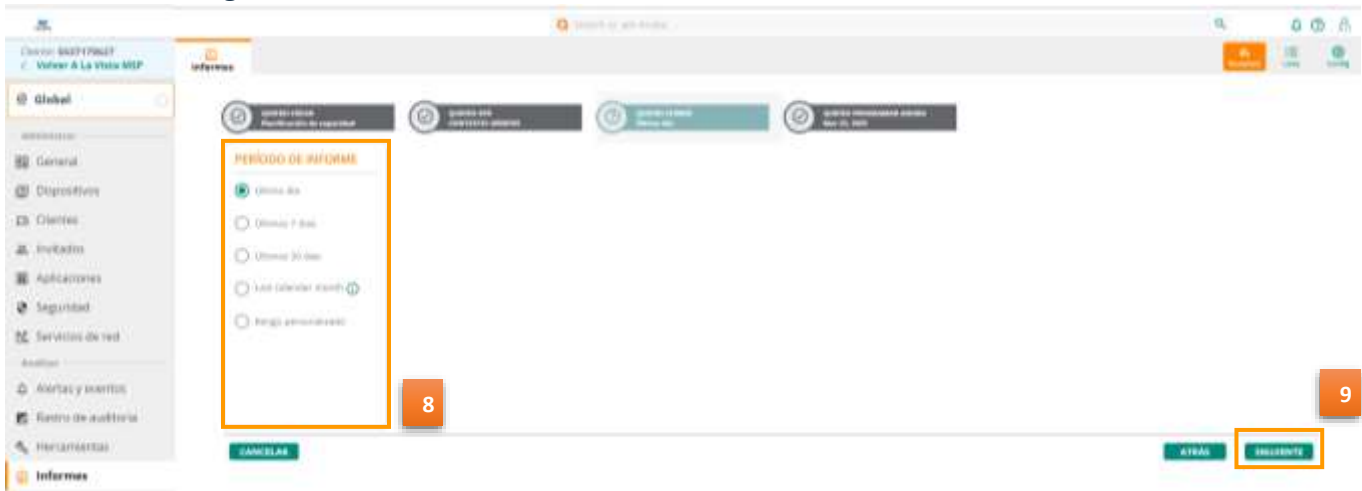


8. En la opción quiero crear.

Elegirá el **periodo** sobre el cual quieres que se genere el informe, para este ejemplo seleccionar Ultimo día.

- Últimos 7 días
- Últimos 30 días
- Last calendar month
- Rango personalizado
- Último día

9. Dar clic en **Siguiente**.



10. Elija la periodicidad en que el informe será **ejecutado**:

- Una vez (ahora)
- Una vez (más tarde)
- Cada día
- Cada semana
- Cada mes

11. Agregar el nombre del Informe.

12. Agrega el correo electrónico a dónde deseé que sea enviado el reporte generado.

13. Elija el tipo de formato del Informe ya sea en formato PDF o CSV.

14. Dar clic en **Generar**.

Global

Administración

General

Dispositivos

Clientes

Invitados

Aplicaciones

Seguridad

Servicios de red

Monitorización

Alertas y eventos

Rollos de auditoría

Recursos

Informes

Informe

PERIODICIDAD

☒ Una vez al mes

☐ Una vez por trimestre

☐ Cada día

☐ Cada semana

☐ Cada mes

INFORMACIÓN DEL INFORME

Tipo de informe

Email del destinatario

Formato de correo electrónico

☒ HTML ☐ PDF

CANCELAR

ATRAS

GUARDAR

Al finalizar enviara el mensaje, *Informe creado correctamente.*

Informe creado correctamente

Aceptar

15. El informe queda registrado en la sección de *Informes Programados.*

| ID | Nombre | Frecuencia | Fecha | Estado | Email | Formato |
|----|----------------------|------------|------------|--------|---------------|---------|
| 1 | Informe de seguridad | Cada día | 2023-01-01 | Activo | admin@nps.com | PDF |