

MVSHUB es un servicio proporcionado por un tercero que da enlace a los contenidos cuya transmisión y contenido es responsabilidad de cada programador, consulta compatibilidad con tus dispositivos en <https://info.mvshub.com.mx/> Se recomienda que cuente con conexión a internet de banda ancha para disfrutar del servicio en dispositivos móviles.

Teléfonos de México, S.A.B de C.V. ("TELMEX") únicamente es medio de cobro de éste servicio para los clientes residenciales con cualquier modalidad infinitum.

MVSHUB ofrece un servicio de Televisión de paga vía internet, cuenta con un amplio catálogo de video bajo demanda, y también facilita ver plataformas de video. Se puede ver el contenido hasta en 5 dispositivos diferente de manera simultáneo y cuenta con un servicio de Replay Tv, con el cual puedes visualizar la programación (TV de paga) hasta después de 7 días de su transmisión.

Renta mensual

La renta mensual depende de cada paquete que ofrece MVSHUB:

Paquete Esencial \$239 y Paquete Extendido \$389, los precios son con impuestos incluidos. MVSHUB no tiene precio de suscripción y/o instalación.

Existen canales a la carta que tienen un costo adicional, para consultar las tarifas y contratación ingresar <https://info.mvshub.com.mx/>

Contratación y facturación

La contratación a MVSHUB podrá realizarse a través de los siguientes canales: Centros de Atención de MVSHUB o por medio del Call Center en el número 55 21 68 74 82 por el titular de la línea Telmex.

Aplica un servicio por línea que no presente adeudo o algún trámite en proceso. MVSHUB se factura a través del Recibo Telmex por adelantado, y otorga acceso durante un mes posterior a la emisión de la facturación correspondiente.

Cancelación

El servicio de MVSHUB se puede cancelar en cualquier momento a través del número de atención a clientes que tiene disponible para sus clientes 55 21 68 74 82 o en el portal <https://info.mvshub.com.mx/>

El titular de la línea es el único autorizado para solicitar y tramitar la baja del servicio. La cancelación no exime al cliente de pagar los adeudos que tenga el servicio. Le recomendamos cancelar el servicio 24 (veinticuatro) horas antes del corte de facturación para evitar que se generen cargos. En caso de que la cancelación del servicio de MVSHUB se realice de forma posterior al corte de facturación, se cargará el monto total correspondiente al mes de suscripción.

Soporte

Los clientes podrán reportar fallas del servicio de MVSHUB a través de su área de atención a clientes con número 55 21 68 74 82, en un horario de 9:00 am a 9:00 pm de lunes a domingo o cualquier otro medio que publique el proveedor.

Términos y condiciones

El CLIENTE reconoce y acepta que el servicio de Internet, así como otros servicios que ofrece TELMEX, son independientes al uso del servicio de MVSHUB, y cada uno de ellos se rige por políticas particulares. Los Términos y Condiciones sobre el uso, alcance y cualidades técnicas del servicio de MVSHUB se proporcionan al momento de activar y tener acceso al servicio de MVSHUB por el proveedor final (Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R.L. de C.V., Dish México, S. de R. L. de C.V), por lo que TELMEX no se responsabiliza del contenido y alcance de los mismos. El CLIENTE reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por el prestador final del servicio, los cuales se encuentran publicados en <https://info.mvshub.com.mx/> En caso de presentarse cualquier controversia con los presentes términos y que se relacionen con el servicio de MVSHUB, la plataforma o el contenido publicado por MVSHUB, subsistirán y prevalecerán los términos y condiciones establecidos por MVSHUB.

Los datos que el CLIENTE entrega a TELMEX para la activación del servicio de MVSHUB, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TELMEX, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de

ésta última y/o empresas filiales y/o subsidiarias de TELMEX y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente documento y/o con fines mercadológicos o publicitarios, en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad de TELMEX, el cual se encuentra publicado en www.telmx.com.

TELMEX podrá transferir los datos personales proporcionados por el CLIENTE y que obren en las bases de datos de TELMEX a cualesquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que el CLIENTE manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley de Protección de Datos”).

El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere la Ley de Protección de Datos antes referida, mediante una solicitud ARCO, la cual deberá ser presentada en cualquiera de los domicilios de las tiendas TELMEX que se indican en el Aviso de Privacidad de TELMEX publicado en la página web: www.telmx.com.

El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TELMEX lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TELMEX el cual está publicado en la página web de esta última.

La información y/o datos personales que el CLIENTE llegue a entregar a MVSHUB con motivo de la activación y/o acceso al servicio de MVSHUB se registrarán de acuerdo con los Términos y Condiciones del servicio en particular.

Los CLIENTES reconocen y aceptan que TELMEX no es responsable por cualquier problema, falla o afectación relacionada en la entrega del servicio de MVSHUB, toda vez que éste es proporcionado por MVSHUB.

TELMEX no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre la correcta operación o garantía del servicio de MVSHUB; de igual forma, TELMEX no adquiere responsabilidad alguna relacionada con cualquier interrupción, suspensión, falla y/o la falta de disponibilidad que presente el servicio de MVSHUB, o cualquier dispositivo que utilice el CLIENTE para el uso del servicio de MVSHUB. TELMEX tampoco asume responsabilidad por la forma en la que el CLIENTE y/o los usuarios utilicen el servicio de MVSHUB, ya sea que cumplan o no con lo establecido en los Términos y Condiciones publicados por MVSHUB.

TELMEX, sin responsabilidad alguna, y sin necesidad de declaración judicial podrá suspender, terminar y/o rescindir la prestación del servicio de MVSHUB, en caso de que el CLIENTE incurra en cualquiera de los siguientes supuestos: (a) por baja de la línea TELMEX, (b) por baja de su servicio INFINITUM, (c) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes términos y condiciones, o (d) por incumplimiento a cualquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y/o en las Condiciones del Servicio Infitum, según corresponda.