

Monedero Telmex

- El bono podrá ser utilizado únicamente para comprar productos en la Tienda en Línea siempre y cuando se tenga una calificación crediticia excelente, buena o regular.
- Para la compra aplican las políticas existentes de la Tienda en Línea que podrás consultar en tienda.telmex.com.
- Los bonos tendrán una vigencia de 6 meses por lo que te invitamos a utilizarlos antes de ese tiempo.
- Al realizar una compra en la Tienda en línea, tendrás la opción de utilizar tus Bonos para liquidar el importe de tu compra. El Bono aplicará de la siguiente manera:
 - Si el importe de tu compra es mayor al monto de tus Bonos acumulados, deberás utilizar la totalidad de tus Bonos y el importe restante lo deberás liquidar con tarjeta de crédito ó con cargo a tu Recibo Telmex.
 - Si el importe de tu compra es menor al monto de tus Bonos acumulados, deberás utilizar la totalidad de tus Bonos para liquidarla y el remanente de tu Bono quedará vigente para futuras compras.
- La entrega del producto será al Titular de la Línea Telmex.
- No habrá traspaso de bonos entre clientes.
- El bono será cancelado en los siguientes casos:
 - Cancelación del servicio.
 - Cumplimiento de la fecha de caducidad de la Tarjeta de Regalo.
 - Cancelación de la línea Telmex a petición del cliente.
 - Baja de la línea Telmex por problemas de pago.
- En caso de cambio de número telefónico, se transferirá el monto de los Bonos al nuevo número Telmex.
- Podrás consultar tu detalle de bonos en la sección Mi Telmex (Total de Bonos Obtenidos, Total de Bonos Utilizados, Saldo Disponible).