

## RECIBO TELMEX SIN PAPEL

### ¿Qué es Recibo Telmex sin papel?

Con Recibo Telmex sin papel sustituyes tu recibo impreso por formato electrónico.

Al estar suscrito a Recibo Telmex sin papel, Telmex dejará de enviar el recibo Telmex a tu domicilio y podrás consultarlo de manera electrónica a través de [www.telmex.com](http://www.telmex.com), en la sección de Mi Telmex.

Recibirás un correo electrónico mensual cuando tu Recibo Telmex esté disponible para su consulta en Mi Telmex.

### ¿A partir de cuándo me dejará de llegar el Recibo Telmex a mi domicilio?

Telmex dejará de enviar el Recibo Telmex a tu domicilio y podrás consultarlo de manera electrónica a través de [www.telmex.com](http://www.telmex.com) un mes después de haberte suscrito al servicio.

### ¿Tiene algún costo el servicio?

No, esta modalidad de entrega del recibo es gratuita.

### ¿Mi Recibo Telmex en formato electrónico es válido como comprobante fiscal?

Si, el Recibo Telmex sin papel (en formato PDF) es válido como comprobante fiscal.

Es importante comentar que para utilizar el Recibo Telmex sin papel como documento deducible, es necesario que tu RFC esté impreso en el Recibo Telmex, si lo proporcionaste en el momento de la contratación aparecerá impreso, si no es el caso, acude a tu Tienda Telmex más cercana y solicita que actualicen este dato.

### ¿Cómo ingreso a Mi Telmex?

En la página inicial de [www.telmex.com](http://www.telmex.com) da clic en Mi Telmex y proporciona tu teléfono y contraseña.

### ¿En qué sección de Mi Telmex podré consultar mi Recibo Telmex?

A ingresar a Mi Telmex, en la página inicial (Recibo Telmex) aparece la opción de Descarga de tu Recibo Telmex, de clic en el botón Consultar.

Podrás consultar tu recibo actual y el de un mes anterior y si lo requieres podrás guardarlo en tu equipo e imprimirlo si es necesario.

### No recuerdo mi contraseña de Mi Telmex ¿cómo la recupero?

Si ya estás registrado en Mi Telmex puedes recuperar tu contraseña:

1. En la página inicial de [telmex.com](http://www.telmex.com), da clic en Mi Telmex.
2. Selecciona Recuperar contraseña.
3. Ingresa tu número de teléfono.
4. La contraseña será enviada a tu cuenta de correo electrónico.

### **¿Cuál será mi usuario y contraseña de acceso a Mi Telmex? (Empleados que no estaban suscritos a Mi Telmex)**

Los Empleados no suscritos a Mi Telmex recibirán un correo electrónico con sus datos de acceso a Mi Telmex.

Se te recomienda actualizar sus datos en la sección de Administración Mi Telmex.

### **¿Cómo puedo cambiar el usuario y contraseña de Mi Telmex?**

Para cambiar tu contraseña:

1. Ingresa a Mi Telmex.
2. Selecciona la opción de Administración de Mi Telmex.
3. Da clic en Cambiar contraseña.

### **¿En qué correo recibiré los avisos de Recibo sin papel?**

El aviso informándote que tu Recibo Telmex sin papel está disponible para su consulta a través de Mi Telmex, te llegará a tu correo electrónico de Telmex.

Si lo deseas puedes cambiar o actualizar la dirección de correo electrónico a dónde se enviará tu recibo a través de Mi Telmex en la sección de Administración de Mi Telmex.