

Términos y Condiciones **Promoción ¡Aumento de velocidad!** NI\* 2514129, que Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. ("TELMEX") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") de las Ofertas señaladas en la siguiente tabla; la cual consiste en otorgar un aumento de velocidad de hasta 50 Mbps simétricos hasta 6 meses para clientes residenciales o comerciales, nuevos o existentes.

Aplica a los servicios listados a continuación:

Cliente	OFERTA	Velocidad Actual (Mbps)	Registro		
			Propuesta de Velocidad	Precio sin impuestos	Precio con impuestos
Residencial	Paquete 249	15	50 S	\$ 210.24	\$ 249.00
	Paquete 289	15	50 S	\$ 244.01	\$ 289.00
	Paquete 333	15	50 S	\$ 281.16	\$ 333.00
	Infinitem 279	30	50 S	\$ 240.52	\$ 279.00
	Infinitem 299	40	50 S	\$ 257.76	\$ 299.00
Comercial	Infinitem 299	40	50 S	\$ 257.76	\$ 299.00

*Nota: S se refiere a que el servicio es **simétrico** (misma velocidad de subida y de bajada)*

### Reglas de Aplicación Tarifaria

- La promoción aplica para las ofertas de los servicios indicados en la tabla anterior; el beneficio aplica los 6 primeros meses, a partir del séptimo mes la velocidad será la correspondiente al paquete contratado.
- La promoción de velocidad aplica conforme al cuadro anterior, y es la velocidad máxima de bajada que podrá alcanzar su servicio sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.
- Si el usuario cancela el servicio antes del plazo del periodo promocional, el beneficio se perderá.
- Si el cliente no realiza el pago de su servicio en tiempo, se cancelará la promoción.
- El beneficio de velocidad por promoción, descritos en la tabla anterior, aplicará para:
  - Contrataciones residenciales y comerciales **nuevas** de clientes que eligen a Telmex como su proveedor de servicio de telecomunicaciones.
  - Clientes residenciales y comerciales **existentes** de las ofertas señaladas en la tabla anterior que no tengan adeudos en sus servicios de telecomunicaciones

### Políticas Comerciales

- Según sea el caso, la domiciliación se podrá realizar en cualquier canal de venta de Telmex o bien se podrá realizar a través del portal de autogestión en Internet: Mi Telmex; de la aplicación móvil Telmex, así como, de cualquier otro canal puesto a disposición por la empresa en el futuro.
- En caso de adeudo en cualquier momento de la promoción, en automático el beneficio se perderá.
- Para el cliente domiciliado si no es posible realizar el cargo del pago domiciliado, en cualquier momento dentro del plazo de esta promoción, se cancelará la promoción.
- Esta promoción no es acumulable ni convive con otras promociones en materia de telecomunicaciones, excepto con promociones vigentes relacionadas con portabilidad y/o gastos de instalación.
- En caso de que el cliente realice cambio de domicilio, se conserva la promoción, beneficiando únicamente por los meses restantes del plazo de la promoción, siempre y cuando las facilidades técnicas lo permitan.
- Los términos, condiciones y tarifas por el cambio de domicilio aplicarán conforme a los registros vigentes y aplicables, conservando la promoción.
- Al utilizar los servicios de Telmex, el cliente acepta y está de acuerdo en cumplir los términos de las políticas de uso justo de internet y telefonía fijos del plan o paquete de Infinitem contratado, publicadas en el sitio de internet de Telmex
- **Internet abierto y completo.** Tu servicio Infinitem te da acceso libre a todo el contenido, aplicaciones y servicios disponibles en internet, sin bloqueos ni restricciones. Los datos y beneficios incluidos en tu paquete Infinitem se mantienen vigentes durante todo el periodo contratado.

#### a. Vigencia:

Indefinida

Número de Inscripción, asignado por la ("IFT"), ahora Comisión Reguladora de Telecomunicaciones ("CRT") en el Registro Público de Telecomunicaciones.