

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones **PROMOCIÓN PORTABILIDAD 435 NI* 532773**, que Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. ("TELMEX") ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que contraten Paquete 435 con su mismo número a través del proceso de Portabilidad.

Es una promoción para clientes residenciales que contraten el **Paquete 435**, y consiste en otorgar una bonificación de 1 mes de renta mensual (aplica en el mes primero). Aplica a los clientes que eligen a Telmex como su proveedor de telefonía fija realizando una portabilidad con el proceso vigente.

Aplica a los servicios listados a continuación:

Servicio:

Paquete 435

Renta Mensual Sin Impuestos: \$367.29 Renta Mensual Con Impuestos: \$435.00

Reglas de Aplicación Tarifaria

La promoción aplica para la línea portada.

El beneficio aplica en el primer ciclo de facturación, a partir del segundo mes el cliente pagará la renta mensual del Paquete 435.

El beneficio aplicará para:

Clientes residenciales que contraten a través del proceso de portabilidad vigente el Paquete 435.

Sólo aplicará en el siguiente caso:

Cuando el Cliente cambia su línea a Telmex presentando la documentación que exija el proceso vigente de portabilidad.

A efecto de cumplir con los Lineamientos de Gestión de Tráfico y Administración de Red, al ofrecer el servicio de internet no se ponen restricciones a los usuarios finales para acceder a los contenidos, aplicaciones y/o servicios disponibles en Internet, ni se otorga un acceso a un subconjunto de los mismos y tampoco se ofrecen ofertas de planes de datos ni el acceso patrocinado más allá de la vigencia del plan o paquete del servicio de acceso a Internet.

Vigencia:

Indefinida

Número de Atención a Clientes

800 9056 789



