

Términos y Condiciones “Promoción Mayor Velocidad” NI* 2491408

Es una promoción para clientes residenciales y comerciales, nuevos o existentes, que eligen a Telmex como su proveedor de servicio de telecomunicaciones, la cual consiste en otorgar hasta 6 meses aumento de velocidad conforme se detalla más adelante y para las ofertas descritas más adelante.

Mercado	Oferta	Velocidad Actual (Mbps)	Beneficio (Velocidad por promoción)	Precio sin impuestos	Precio con impuestos
Residencial	Infinitum649	500	600	\$559.48	\$649.00
	Paquete 725			\$612.14	\$725.00
	Infinitum 899	750	850	\$775.00	\$899.00
	Paquete Infinitum 999			\$843.50	\$999.00

Reglas de Aplicación Tarifaria

- La promoción aplica para las ofertas de los servicios indicados en la tabla anterior; el beneficio aplica hasta los primeros 6 meses, una vez finalizado el periodo promocional aplicará la velocidad del paquete contratado.
- La promoción de velocidad aplica conforme al cuadro anterior, y es la velocidad máxima de bajada que podrá alcanzar su servicio (la velocidad de subida es de 350 Mbps), sujeto a que las facilidades técnicas lo permitan.
- Si el usuario cancela el servicio antes del plazo del periodo promocional, el beneficio se perderá.
- Si el cliente no realiza el pago de su servicio en tiempo, se cancelará la promoción.
- El beneficio de velocidad por promoción, descritos en la tabla anterior, aplicará para:
 - Contrataciones nuevas de clientes que eligen a Telmex como su proveedor de servicio de telecomunicaciones.
 - Clientes residenciales y comerciales existentes de las ofertas señaladas en la tabla anterior que no tengan adeudos en sus servicios de telecomunicaciones contratados y/o que tengan domiciliado el pago mensual de su Recibo Telmex a su tarjeta de crédito o débito. Una vez verificados el no adeudo del Cliente en sus servicios de telecomunicaciones y/o la domiciliación, comenzará el período de la promoción por más velocidad.

Políticas Comerciales

- Según sea el caso, la domiciliación se podrá realizar en cualquier canal de venta de Telmex o bien se podrá realizar a través del portal de autogestión en Internet: Mi Telmex; de la aplicación móvil Telmex, así como, de cualquier otro canal puesto a disposición por la empresa en el futuro.
- En caso de un cambio o migraciones del cliente a otro servicio de menor precio (downsell) al originalmente contratado, la promoción se cancela.
- Si el cliente deja de estar al corriente en sus pagos de servicios de telecomunicaciones, en cualquier momento del plazo de esta promoción, en automático se perderá la promoción.
- Para el cliente domiciliado si no es posible realizar el cargo del pago domiciliado, en cualquier momento dentro del plazo de esta promoción, se cancelará la promoción.
- Esta promoción no es acumulable ni convive con otras promociones en materia de telecomunicaciones, excepto con promociones vigentes relacionadas con portabilidad y/o gastos de instalación.
- En caso de que el cliente realice cambio de domicilio, se conserva la promoción, beneficiando únicamente por los meses restantes del plazo de la promoción, siempre y cuando las facilidades técnicas lo permitan.
- Los términos, condiciones y tarifas por el cambio de domicilio aplicarán conforme a los registros vigentes y aplicables, conservando la promoción.
- Al utilizar los servicios de Telmex, el cliente acepta y está de acuerdo en cumplir los términos de las políticas de uso justo de internet y telefonía fijos del plan o paquete de Infinitum contratado, publicadas en el sitio de internet de Telmex
- A efecto de cumplir con los Lineamientos de Gestión de Tráfico y Administración de Red, al ofrecer el servicio de internet no se ponen restricciones a los usuarios finales para acceder a los contenidos, aplicaciones y/o servicios disponibles en Internet, ni se otorga un acceso a un subconjunto de los mismos y tampoco se ofrecen ofertas de planes de datos ni el acceso patrocinado más allá de la vigencia del plan o paquete del servicio de acceso a Internet.

Vigencia:

- Indefinida.