



Servicio de Gestión de Aplicaciones Nube y Gestión SAP/SAP HANA

Acelera tu transformación digital con nuestra experiencia en SAP HANA.
Evoluciona tu sistema SAP sin grandes inversiones en infraestructura y personal para
la mejor toma de decisiones de negocio.

BENEFICIOS



Garantizamos la disponibilidad del aplicativo hasta un **99.5%**.



Reducir el Costo Total de Propiedad **hasta 25%**.



Un solo punto de contacto a través de la mesa de ayuda para atender requerimientos técnicos.



Respaldo de una nube hospedada y operada en los Centros de Datos **TELMEX**.

CARACTERÍSTICAS

- Se contrata de acuerdo a la configuración e infraestructura requerida.
- Cuenta con monitoreo 7x24.
- Y dispone de recursos de soporte en esquemas: 7x24.
- A través de un Grupo de Especialistas SAP certificados.
- Infraestructura certificada para hospedar la base de datos SAP HANA y aplicativos SAP.
- Especialistas capacitados para responder a nuevas tendencias de TI.
- Un modelo operativo aprobado por SAP para el soporte de aplicaciones.
- Y el soporte del mejor Datacenter de México; **TRIARA**.

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.



¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?

Un solo punto de contacto para atender toda la solución. Desde la red hasta el aplicativo.

Infraestructura en México, tus datos se mantienen en el país.

Atención en español para toda la solución.

Reducción del TCO en hasta **25%**.

Una sola factura, no tienes que contratar a otros para la gestión de tu **Solución SAP**.

Más de 15 años de experiencia hospedando y gestionando **Aplicaciones SAP**.



Seguridad y Procesos

- ISO 9001 - Calidad.
- ISO 14001 – Ambiental.
- ISO 27701 - Privacidad
- ISO 20000 – Servicios IT.
- ISO 38500 – Gobernabilidad
- ISO 27001 – Seguridad.
- ISO 22301 – Continuidad.

Proveedor de Servicios

- Reporte Tipo II SAE 3402/SSAE 16/SOC1.
- Cisco Cloud & Managed Services Master.

Certificaciones SAP del Centro de Datos

- SAP in Cloud Services.
- SAP Hosting Services.
- SAP HANA Operations.

Certificaciones de Infraestructura

- ICREA Nivel V.
- SSAE 18.
- NFPA75.
- PCI-DSS.
- CISCO Master Partner.
- Gold Microsoft Partner.

Certificaciones SAP del Personal

- SAP Certified Technology Associate –System Administration (SAP HANA as a database) with SAP Netweaver 7.4.
- SAP Certified Technology Associate – System Administration (ORACLE as a database) with SAP Netweaver.

- SAP Certified Technology Associate SAP Certified Technology Associate - SAP HANA (Edition 2016). SAP Certified Technology Associate – System Administration. (DB2 as a database) with SAP Netweaver.
- SAP Certified Technology Associate SAP Solution Manager Root Cause Analysis.

- SAP Certified Technology Associate – SAP Solution Manager Configuration.
- SAP Certified Technology Associate – SAP Enterprise Portal 7.4.
- SAP Certified Technology Associate – Business Process. Operations for SAP Solution Manager 7.1.

- Azure for SAP Workloads Speciality
- SAP Solution Manager, Mandatory and Managed System Configuration
- SAP Certified Technology Associate - SAP HANA 2.0 SPS05
- SAP Certified Technology Associate - SAP S/4HANA System Administration

- SAP Certified Technology Associate - SAP Fiori System Administration
- SAP Certified Application Associate - SAP Access Control 12.0
- SAP Certified Technology Associate - SAP HANA 2.0 (SPS04)

- SAP Certified Technology consultant - SAP S/4HANA System Administration
- SAP Certified Technology Associate – System Administration (SAP ASE) with SAP NetWeaver 7.5



¿POR QUÉ TELMEX?

- Integramos servicios de conectividad, Centros de Datos y gestión de aplicativos con un solo SLA en un punto único de contacto.
- Tenemos el mayor equipo de profesionales certificados en las mejores prácticas y con amplia experiencia en la administración de sistemas avanzados.
- Contamos con dos Centros de Datos en Querétaro y Monterrey, considerados como los más avanzados y seguros del país y que cuentan con la Certificación ICREA Nivel 5.
- Todo bajo un modelo económico y flexible que permite hacer crecer su infraestructura a la par de su negocio, sin hacer inversiones de capital.

Más información en telmex.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.

