

MI TELMEX

Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. (TELMEX) a través de la página Internet www.telmex.com / App Telmex pone a su disposición el servicio denominado "Mi Telmex" y las condiciones de uso, las cuales podrán ser actualizadas en cualquier momento sin previa notificación. Estas condiciones tendrán observancia si Usted es usuario de dicho servicio, por lo tanto, Usted, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página de Internet.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO MI TELMEX

a) Al registrarse en el servicio Mi Telmex, usted tendrá acceso a los siguientes beneficios:

- Activar tu Recibo Telmex digital
- Pagar o domiciliar otras líneas Telmex
- Aumentar la velocidad de tu internet
- Contratar servicios de Entretenimiento como HBO Max, Prime Video, Netflix y más
- Actualizar tus datos fiscales
- Administrar tus servicios Telmex activos
- Recargar Tiempo Aire Telcel con cargo a tu Recibo Telmex
- Cambiar usuario y contraseña de tu módem
- Navegar con WiFi Móvil en Infinitem
- Consultar tu crédito disponible y pedidos realizados en la Tienda en línea Telmex
- Solicitar cambio de domicilio
- Recibir asistencia y soporte en línea en caso de tener dudas sobre tus servicios

Además, con los mismos datos de acceso puedes ingresar a tu cuenta a través de la App Telmex y gestionar todos tus servicios desde el celular.

b) Comisiones y Contraprestaciones. Su adhesión y uso del servicio "Mi Telmex" es gratuito y libre de cualquier tipo de comisiones, sin embargo, Usted reconoce y acepta que deberá pagar a TELMEX por la prestación de los Servicios de telecomunicaciones y/o de servicios de Terceros contratados por usted a través de Mi Telmex:

El cargo de contratación, en caso de que aplique a los Servicios de telecomunicaciones contratados, (i) la renta mensual que corresponda a los Servicios de telecomunicaciones contratados y (ii) los cargos o recargas de servicios de terceros vinculados a la cuenta "Mi Telmex".

Suscripción a "Mi Telmex"

Para registrarse en "Mi Telmex", Usted deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con un Servicio de telecomunicaciones de Telmex (Hogar o Negocio)
- Proporcionar el número de teléfono de la Línea Telmex
- Contar con una cuenta de correo electrónico en la que recibirá la información e ingresar el código de seguridad a 4 dígitos que será enviado por el mismo medio.
- Ingresar un número de celular (obligatorio) e ingresar el código de seguridad a 4 dígitos que será enviado vía SMS.
- Para clientes Negocio, se deberá ingresar el nombre del Negocio.
- Crear la contraseña de acceso a "Mi Telmex" que cumpla con los parámetros solicitados.
- Activar su registro de la siguiente manera, de acuerdo a los beneficios que desea:

Para el caso de sólo línea deberás seguir los pasos de activación que recibirás en el correo electrónico registrado, debes estar en casa, ya que recibirás una llamada a la línea Telmex.

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS TELMEX

Usted podrá a través del servicio "Mi Telmex":

1. Eliminar Servicios Telmex previamente asociados.
2. Cambiar su Contraseña de acceso al servicio "Mi Telmex".
3. Actualizar sus datos personales.
4. Actualizar su correo electrónico de acceso a "Mi Telmex". Para realizar este cambio se solicitará la validación de seguridad a través de un código enviado al celular registrado o al correo anterior.

ATENCIÓN DE FALLAS

"Mi Telmex" no garantiza la ausencia de interrupciones o errores en el acceso o interacción con la página de Internet (consulta, pago y compra), ya que puede obedecer a diferentes motivos como:

- Saturación de la red
- Error en el registro de su cuenta de correo electrónico y datos personales
- El registro de datos es responsabilidad de Usted.
- En caso de fallas y errores con su cuenta Mi Telmex deberá comunicarse al 800 123 22 22.

CLAVES DE ACCESO Y SEGURIDAD

a) Durante el proceso de registro al servicio "Mi Telmex", Usted deberá definir la contraseña para acceder a dicho servicio. Para clientes Negocio, deberá definir una cuenta de correo electrónico que será el usuario.

b) Cuando Usted entra al servicio "Mi Telmex", accede a páginas de Internet bajo una conexión segura y toda la información que intercambia con esta página de Internet es confidencial.

c) La información que ingresa (como el número de tarjeta de crédito al momento de realizar pagos de recibo y compras en la Tienda Telmex), se codifica de manera que otras personas no puedan leerla ni interceptarla. "Mi Telmex" tiene un certificado válido (3DS) por ser un sitio seguro.

d) Usted será el único responsable de la confidencialidad de su Contraseña, así como, de las actividades que se efectúen bajo su contraseña por lo cual tiene la obligación de protegerla, no divulgarla y cambiarla periódicamente.

e) Telmex no será responsable por ninguna pérdida, daño y/o perjuicio que resulte como consecuencia del incumplimiento de las disposiciones de seguridad.

TERMINACIÓN DEL SERVICIO MI TELMEX USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE:

a) Telmex se reserva, sin responsabilidad alguna, el derecho de retirar registros del servicio "Mi Telmex" que han estado inactivos por un período mayor a 6 (seis) meses, de igual forma si considera que ha violado o actuado en forma contraria a las condiciones de uso establecidas.

b) Cualquier terminación de su acceso al servicio "Mi Telmex" bajo alguna de las causas que afecten la seguridad de Telmex puede ser efectuada sin notificación previa, y acepta que TELMEX podrá desactivar o borrar inmediatamente su cuenta y toda la información y archivos relacionados con la misma y/o prohibir cualquier nuevo acceso a dichos archivos o al servicio Mi Telmex.

c) TELMEX no será responsable hacia usted o tercera persona por cualquier terminación de su acceso al servicio "Mi Telmex".

En caso de baja del servicio "Mi Telmex" por cualquier causa, el usuario reconoce y acepta que TELMEX procederá a cancelar la agrupación de las Líneas Telmex que se encuentren asociadas a la Línea Telmex principal.

TELMEX no garantiza ni asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda clase que puedan causarse por:

a) El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de la página de Internet.

b) El mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página de Internet.

TELMEX se reserva la facultad de efectuar en cualquier momento y sin previo aviso, modificaciones y actualizaciones de información, contenidos, configuración y presentación de la página de Internet y de la App Telmex así como de las condiciones de acceso a las mismas. Mediante el uso de esta página de Internet y de la App Telmex, el usuario reconoce y acepta que TELMEX queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran haber sido causados por la veracidad de la información o calidad de servicios contenidos u ofrecidos por terceros o que se encuentre en los sitios enlazados, o los que surjan con relación a este sitio.

Tanto el acceso a esta página de Internet como el uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma son exclusiva responsabilidad del usuario.

Telmex no es responsable de páginas de Internet o enlaces externos al sitio www.telmex.com y a la App Telmex, por lo que, es responsabilidad del usuario revisar dichas páginas de Internet y sus respectivos términos y condiciones.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para utilizar el servicio “Mi Telmex”, la App Telmex o aquellos productos y servicios ofrecidos por Telmex, se solicitarán diversos tipos de datos personales, los cuales son necesarios para la contratación y prestación de los servicios de telecomunicaciones y/o servicios de terceros.

Para ello, Telmex le pondrá a su disposición nuestro Aviso de Privacidad de forma previa a la obtención de sus datos personales y lo podrá consultar en cualquier momento en nuestra página de Internet www.telmex.com.

Al proporcionar sus datos personales a Telmex y/o al aceptar los presentes términos y condiciones, usted reconoce y acepta que leyó y entendió nuestro aviso de privacidad de forma previa al proporcionarlos, que está de acuerdo con su contenido y que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

A usted le asisten los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en materia de protección de datos personales, los cuales los podrá ejercer en cualquier momento conforme al procedimiento previsto en nuestro Aviso de Privacidad disponible en www.telmex.com.

Telmex protege sus datos personales con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas.