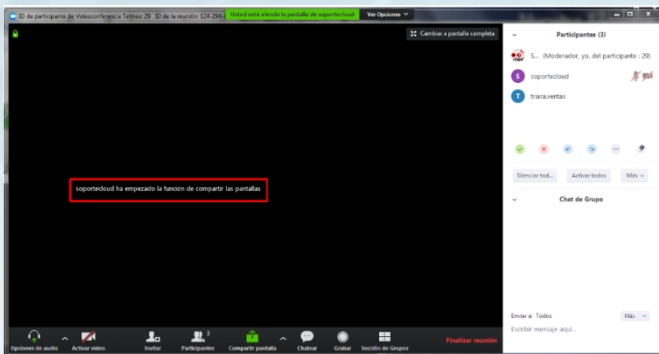




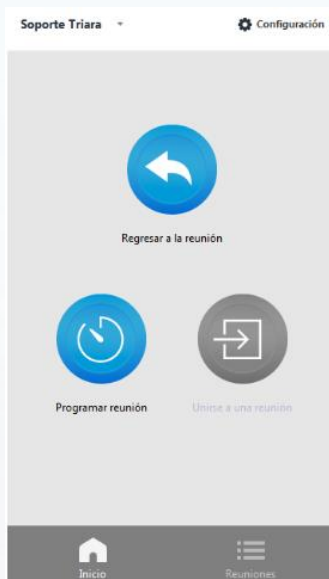
VISUALIZAR EL ESCRITORIO AL COMPARTIR PANTALLA DESDE MAC S.O. CATALINA

Para visualizar el escritorio al compartir la pantalla desde Mac sistema operativo Catalina, debes seguir los siguientes pasos:

1 Valida si se puede compartir pantalla.



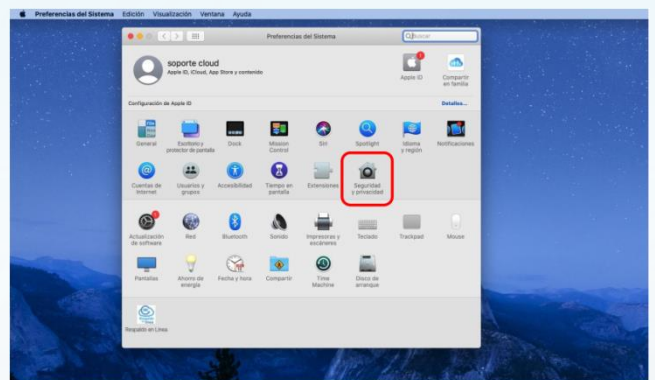
2 Cierra la sesión activa de Videoconferencia TELMEX.



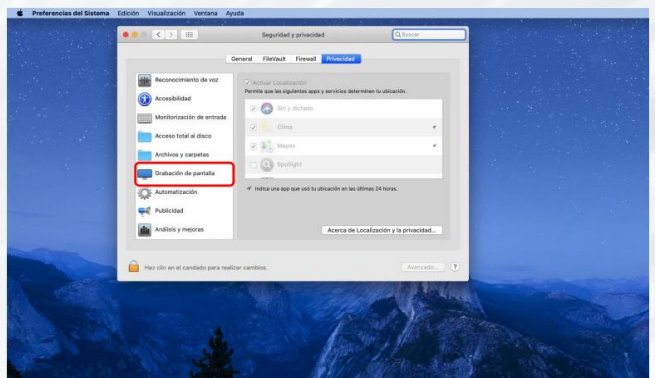
3 Ingresa a las **preferencias** del sistema operativo.



4 Selecciona la opción de **seguridad y privacidad**.



5 Selecciona la opción de **grabación de pantalla**.

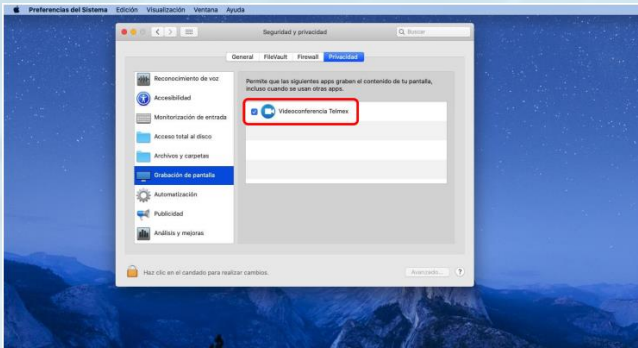


Soporte Videoconferencia Telmex 24 horas.
Marca 800 123 3535, opción 2 y después opción 5.



VISUALIZAR EL ESCRITORIO AL COMPARTIR PANTALLA DESDE MAC S.O. CATALINA

6 Habilita Videoconferencia TELMEX.



7 De esta forma compartirás la pantalla de manera correcta con el S.O. Mac Catalina.



Soporte Videoconferencia Telmex 24 horas.
Marca 800 123 3535, opción 2 y después opción 5.