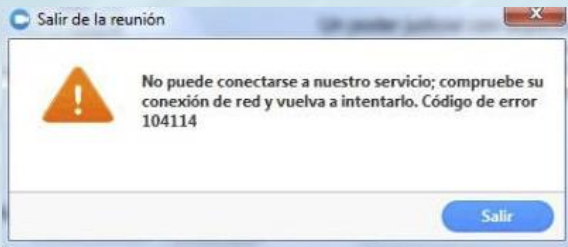




# SOLUCIÓN PARA INICIAR SESIÓN EN WINDOWS 7 Y ERROR 104114.

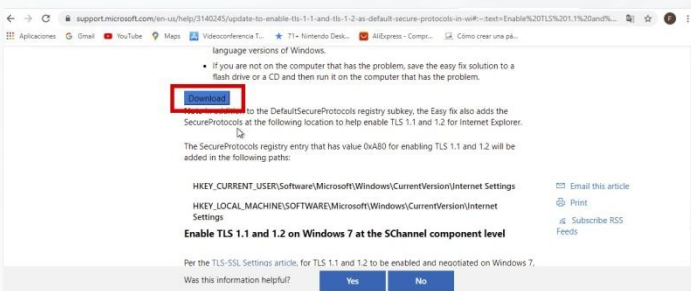
Cuando se presente algún error de conexión de red al iniciar sesión en **Videoconferencia TELMEX** en sistema operativo Windows 7, debes seguir los siguientes pasos



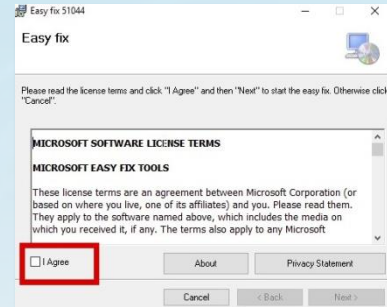
1 Abre el siguiente enlace:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/3140245/update-to-enable-tls-1-1-and-tls-1-2-as-default-secure-protocols-in-wi#:~:text=Enable%20TLS%201.1%20and%201.2%20on%20Windows%207%20at%20the,set%20it%20to%20%20%22>

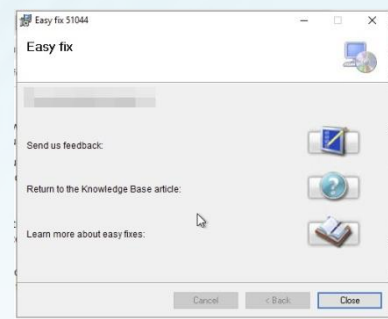
2 Descarga la app:



3 Ejecuta la aplicación y acepta los términos:



4 Realiza la instalación. Mostrará *all done* cuando haya finalizado.



5 Posterior a la instalación, podrás ejecutar la aplicación de Videoconferencia TELMEX.



Es recomendable tener actualizado el sistema operativo Windows 7, para no tener inconvenientes con el proceso indicado en este instructivo.