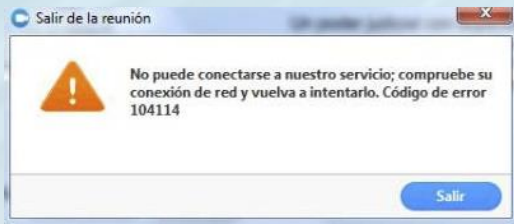




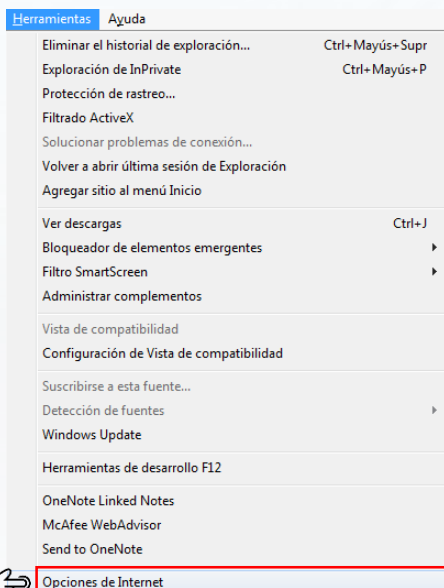
SOLUCIÓN PARA INICIAR SESIÓN EN WINDOWS 7 Y ERROR 104114.

Cuando se presente algún error de conexión de red al iniciar sesión en **Videoconferencia TELMEX** en sistema operativo Windows 7, debes seguir los siguientes pasos.

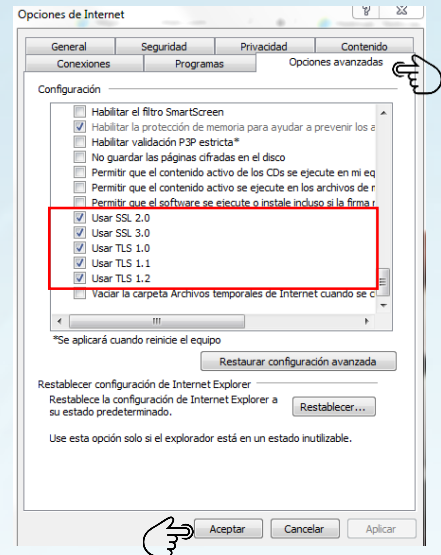


1 Ingresa a la liga: https://downloads.telmx.com/exe/actualizacion_windows7.msu para descargar e instalar el archivo ejecutable y actualizar las versiones TLS.

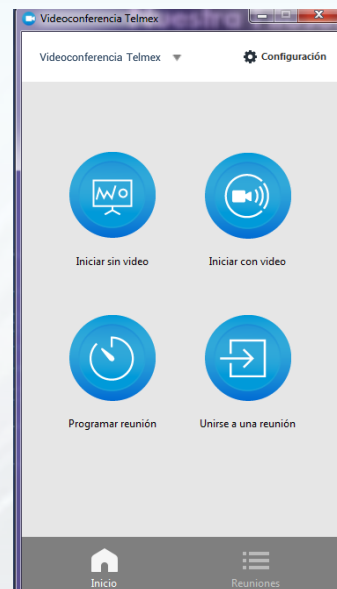
2 Desde **Internet Explorer**, da clic sobre **Menú Herramientas / Opciones de Internet**.



3 En **Opciones de Internet**, da clic sobre la pestaña **Opciones Avanzadas** y activa las opciones de **TLS: 1.2, 1.1, 1.0, 3.0 y 2.0** da clic en **Aplicar y Aceptar**.



4 Abre la aplicación de **Videoconferencia TELMEX** e inicia sesión.



Es recomendable **tener actualizado el sistema operativo Windows 7**, para no tener inconvenientes con el proceso indicado en este instructivo.