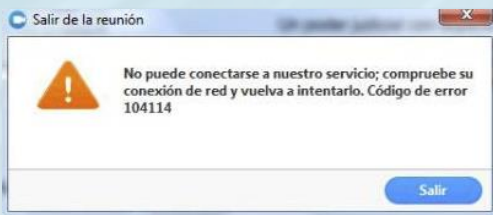


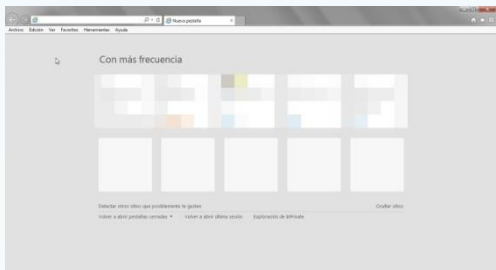


SOLUCIÓN PARA INICIAR SESIÓN EN WINDOWS 8 Y ERROR 104114.

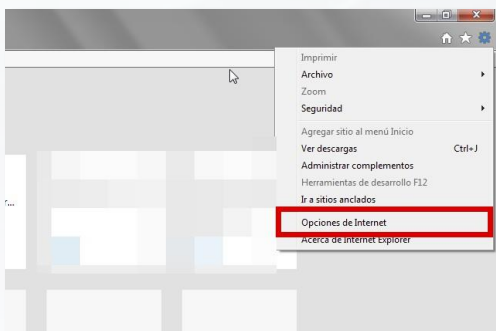
Cuando se presente algún error de conexión de red al iniciar sesión en **Videoconferencia TELMEX** en sistema operativo Windows 8, debes seguir los siguientes pasos



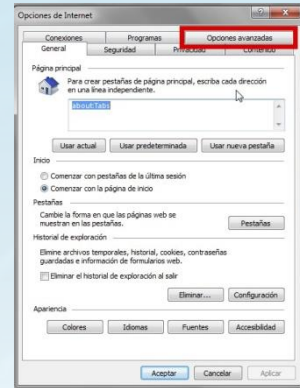
1 Ingresa a Internet Explorer.



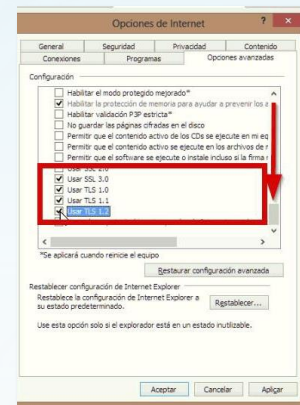
2 Selecciona el engrane del navegador y el menú **Opciones de Internet**.



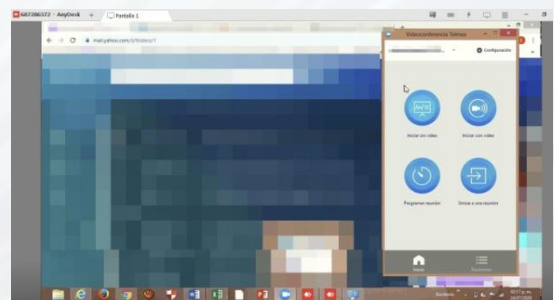
3 Selecciona la pestaña **Opciones avanzadas**.



4 Desplaza hacia abajo, marca el cifrado TLS 1.1 y da clic en aplicar y aceptar.



5 Una vez **habilitado**, el servicio se ejecutará de manera correcta.



Es recomendable tener actualizado el sistema operativo **Windows 8**, para no tener inconvenientes con el proceso indicado en este instructivo.