

Voces

de Teléfonos de México

nueva época | año V | septiembre 2006
no. 457 | más información en: <http://intranet>



**Convergencia
tecnológica.
¿Qué sigue
ahora?**



El Negocio está en hacer lo correcto, Ética Empresarial

“Lo verdaderamente importante no es ser justo, sino saber por qué se ha actuado justamente”.

Aristóteles

En la actualidad se habla mucho de la **Responsabilidad Social** Empresarial (RSE), tema que surgió en Europa y EE.UU., y que hoy forma parte de la **estrategia de muchas organizaciones públicas y privadas.**

En México, este tema se está integrando a la operación de muchas organizaciones convencidas de que además de hacer negocios, deben impactar positivamente a la comunidad a la que sirven.

La RSE empezó como iniciativa filantrópica en nuestro país, pero en los años 90 se transformó pues no fue suficiente promover avances sociales. En este sentido, el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) considera que una Empresa Socialmente Responsable es la que además de ofrecer productos y servicios de calidad, genera utilidades, empleos y paga impuestos, es creativa para identificar problemas en su comunidad y propone soluciones.

La Responsabilidad Social Empresarial es el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa tanto en lo interno, como en lo externo, considerando las expectativas de todos sus participantes en lo económico,

social o humano y ambiental, demostrando el respeto por los valores éticos, la gente, las comunidades y el medio ambiente, para la construcción del bien común.

La Responsabilidad Social Empresarial incluye temas comunes como: **Relevancia social** que va más allá de su función económica o filantrópica, también trata de mejorar la calidad de vida de las personas y del ambiente. **Gestión de efectos**, en el que asume su responsabilidad sobre toda su cadena de valor, desde la compra de materia prima hasta el uso del producto. Y **Consulta y comunicación con públicos interesados** para conocer sus expectativas y preocupaciones, y definir su responsabilidad social.

En cuanto a relevancia social, por ejemplo, Fundación Telmex ofrece becas a estudiantes destacados, quienes tendrán acceso a mejores oportunidades. Igualmente facilita recursos para que los hospitales estén en condiciones de ofrecer mejores servicios a sus pacientes.

Hoy en México hay cada vez más empresas comprometidas con la responsabilidad social, que se ocupan, a través de fundaciones y organizaciones especializadas, a la labor educativa, formativa, alimenticia, de preservación del medio ambiente, o apoyos técnicos a productores agropecuarios para un mejor aprovechamiento de sus campos, ganado, productos, fomento deportivo, artístico, cultural; y un sinnúmero de actividades más.

¿Moda pasajera?

Es un hecho que en muchas corporaciones la Responsabilidad Social se toma como un recurso de mercadotecnia o relaciones públicas, y en otras, las acciones son voluntarias, temporales y no forman parte de la estrategia de la organización.

Sin embargo, debido al alcance que han logrado actualmente las comunicaciones, sabemos más acerca de la RSE. Gracias a internet, la gente recibe más información; cualquiera puede averiguar en un instante, las demandas por difamación o maltrato, información que era difícil obtener en el pasado, de ahí que las organizaciones se preocupan más por su buen nombre y esta conciencia se traduce en acción.

Numerosas encuestas han demostrado que un buen porcentaje de consumidores está más dispuesto a comprar productos de una "buena" fábrica si precios, calidad y servicios son similares a otras, mientras que la mayoría no comprarían a ningún precio productos de empresas que no mostraran responsabilidad social. Así como se obtiene reconocimiento por ser bueno, las críticas son fulminantes a quienes carecen de ética.

Por tanto, la Responsabilidad Social no debe ser sólo un recurso para generar más utilidades; con la consolidación de una masa crítica de organizaciones trabajando en el tema, se desarrollarán proyectos institucionales y acciones a favor de las

necesidades sociales de México, como la reducción de la pobreza.

Una empresa socialmente responsable debe considerar:

1.- Ética, valores y principios de negocio

La ética corporativa pasó de cumplir exigencias legales al compromiso de un comportamiento ético basado en valores como la honestidad, integridad, respeto, transparencia y apertura.

2. Derechos humanos, trabajo y empleo

Respeto por la libertad de asociación, negociación colectiva, eliminación de formas de trabajo forzado u obligatorio, abolición del trabajo infantil y eliminación de cualquier discriminación con respecto al empleo.

3. Gobernabilidad corporativa

Estructura de gobernabilidad que define la distribución de derechos y responsabilidades entre la junta directiva, accionistas, administradores y otros públicos interesados, así como reglas y procedimientos para tomar decisiones.

4. Impactos sobre medio ambiente

Administración del uso de los recursos naturales, control de la contaminación, manejo de desechos y gestión del ciclo de vida de los productos.

5. Relaciones con proveedores

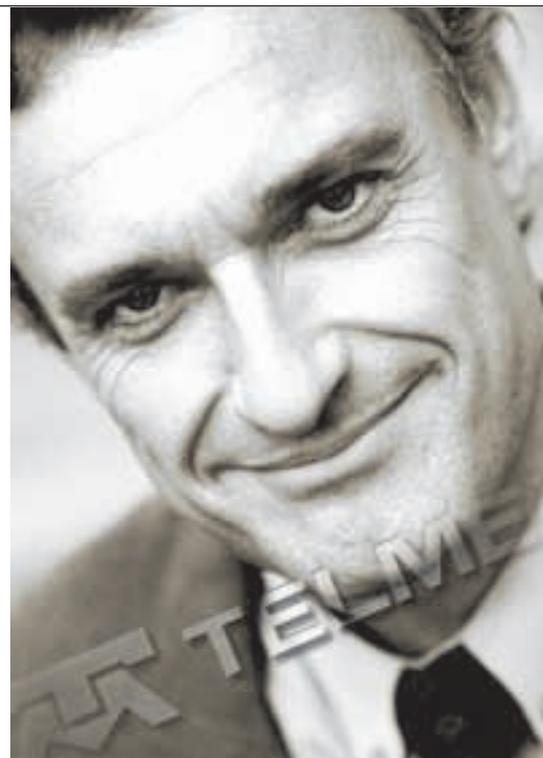
Manera en que los negocios generan efectos sobre el ciclo del producto o cadena de valor, desde el proveedor de materia prima hasta el consumidor final.

6. Filantropía e inversión social

Vinculación solidaria con comunidades a través de donaciones en especie o en servicios, proyectos especiales, trabajo voluntario para la comunidad, etc.

7. Transparencia y rendición de cuentas

Todos los niveles jerárquicos de una empresa deben adoptar valores y principios, así como deben existir los medios adecuados para que los públicos interesados verifiquen los resultados.



Con estas acciones todos nos vemos beneficiados, ya que la cohesión de la sociedad será reflejada en tanto la empresa cumpla con las creencias, valores y promesas de la sociedad. Si no cumple estas metas de una manera satisfactoria, la empresa perderá la confianza de la sociedad y sus miembros buscarán entonces otras instituciones donde ofrecer su lealtad. Esto conduciría a una crisis de la sociedad.

No hay que olvidar que la Responsabilidad Social es un fenómeno que involucra desde la mercadotecnia, hasta los mercados financieros y las relaciones con inversionistas. Todas estas áreas son importantes porque tocan la reputación de las empresas, y la integridad de las marcas es uno de los bienes intangibles más importantes de una organización, y a menudo es el más difícil de reparar.

Fuentes
www.cepal.org
www.cemefi.org.mx
www.telmex.com.mx



Ética, el principio está en casa

Los niños y la ética

Sin duda muchas veces hemos escuchado que no hay mejor manera de enseñar que a través del ejemplo. Esta afirmación sigue siendo verdad y mucho más si se piensa en la enseñanza de principios y pautas de conducta.

La educación formal se vale de muchos más recursos que la educación en valores. El mundo de hoy exige que los niños reciban una vasta educación formal pero también una sólida formación de valores, esos bienes intangibles que permiten llevar una sana vida en común tanto en la familia como en la escuela y en todos los círculos sociales por los que un niño habrá de transitar a lo largo de su vida.

Los padres debemos saber que somos los principales educadores de los hijos, que la escuela –sea laica o religiosa– no hará perder a un niño valores humanos que haya aprendido en casa ni hará que adquiera aquellos principios que no vive en su hogar. Por tanto lo que importa es ser coherente con lo que se quiere, lo que se dice y lo que se practica.

El valor del ejemplo

Muchos padres educan a sus hijos diciendo “haz lo que yo digo y no lo que yo hago”, si bien eso da una idea de autoridad no habla de congruencia y eso facilita que en ese o en un momento futuro, los hijos cuestionen a los padres acerca de sus decisiones y su “mal ejemplo”.

Sucede entonces que, en la enseñanza de la disciplina por ejemplo, una nalgada da un mensaje muy claro al niño acerca de lo inaceptable de su conducta y muchas veces se detiene, pero por poco tiempo pues a largo plazo, aprende que pegar está bien y que le peguen también. Por tanto el método los confunde en lugar de ayudarlos.

Más allá del ejemplo... habla con tus hijos

La palabra respeto procede de una palabra latina que significa “mirar alrededor. Quien no respeta no observa a su alrededor. ¿Pero cómo enseñarle este principio a un niño?

Pídeles que imaginen para que noten la diferencia entre a) estar en la cima de un monte, aislado de todo el mundo, y b) estar

en el vagón de un tren lleno de pasajeros que leen, hablan o ven el paisaje. Comenta: "Si en la cima desierta de la montaña pones música a todo volumen, no faltas el respeto a nadie; pero si haces lo mismo en el vagón de tren verás el enojo de muchos viajeros y quizá alguno de ellos o el responsable del tren te llamará la atención porque no respetas a los demás".

Quien sabe mirar a su alrededor y ver que hay personas como él, que no está solo, sabrá qué significa respetar.

¿Cuándo empezamos a enseñar a nuestros hijos el respeto?

Desde el momento en que tienen a alguien a su alrededor, es decir, desde el principio. Mientras son pequeños nos oyen y podemos inculcar en ellos suavemente hábitos de reflexión para toda su vida, es decir, los educamos.

Dialogar con nuestros hijos es una oportunidad muy valiosa para buscar juntos la mejor respuesta. Permite que te pregunte, proporciónale sugerencias específicas sobre lo que debe hacer y explícale con claridad porqué hacerlo, así como las consecuencias de no hacerlo.

Escucha sus sentimientos: Si un niño no respeta a otro y le pega, generalmente es porque él mismo se siente lastimado. Si reconoces ese sentimiento en tu hijo y le das importancia a lo que dice, tendrá mayor capacidad para ser gentil y amable con otros niños.

Proporciónale información: Los niños no necesariamente saben que faltan el respeto o lastiman a otros. Si le explicas a tu hijo el dolor del otro, puede comenzar a desarrollar empatía.



Permite que exprese sus sentimientos: Sugierele formas de explicar lo que le disgusta o molesta, así entenderá y respetará sus sentimientos, y aprenderá a respetar los sentimientos de los demás.

Ayúdalo a encontrar alternativas para aprender el respeto, por ejemplo enseñale a compartir y las ventajas de convivir con otros.

Recuerda que todo proceso de enseñanza toma tiempo, repetición y ejemplo, paso a paso aprenderán.

¿Alguien te apoya en la educación de tus hijos?

Actualmente es indispensable que los padres dediquen tiempo a la formación con base en principios, porque la familia actual se ha transformado y lo que antes se dejaba en manos de las mujeres, como la crianza de los hijos, hoy es una labor en la que participan ambos padres, vivan juntos o no. Los padres varones aportan a sus hijos habilidades importantes desde su visión masculina como la tendencia a la autonomía.

Cuando los padres reciben apoyo en la crianza de sus hijos de parte de algunos miembros de la familia, es posible que

enfrenten algunas dificultades que van desde la alimentación, hasta la transmisión de valores que interfieren en el modo en que educan a sus hijos.

Por eso los padres deben ser muy cuidadosos en la forma de realizar las actividades cotidianas, establecer límites y transmitir valores a las personas que les apoyan en el cuidado de sus hijos.

Para no crear confusión en los niños, es importante que los padres sean firmes en sus ideas, y todas las opiniones que escuchen acerca de cómo educan a sus hijos pueden considerarlas pero bajo criterios muy claros:

- Establece acuerdos consistentes ante tus hijos y ante los demás.
- Aplica límites y medidas de modificación de conductas.
- El regaño o el castigo deberá ser aplicado sólo por los padres.
- Asegúrate de que quien está a cargo de tu hijo respete la decisión tomada por ustedes como padres.

El equilibrio en la educación de tus hijos

Es difícil educar a nuestros hijos para que sean personas con un buen comportamiento, a veces creemos que si somos muy estrictos podemos coartar su libertad y su creatividad para hacer algunas cosas. Sin embargo debemos recordar que la disciplina es parte del buen desarrollo de nuestros hijos y, sobre todo, que cuando les llamemos la atención o les digamos algo, lo hagamos convencidos de que hacemos lo correcto y sin dudar de nuestras decisiones.

La disciplina en el hogar es necesaria y básica para el aprendizaje y la crianza. La forma más correcta de impartirla es negociando, siempre con buen trato, respetando los compromisos que hijos y padres establezcamos porque así los niños comenzarán a entender cómo funcionan las relaciones sociales en general.

Valores en familia

Educar en valores no es tarea fácil pues se trata de formar generaciones de mexicanos felices, auténticos, responsables, capaces de asumir conscientemente los retos actuales para que puedan construir un mundo más justo, más incluyente y, por ende, mejor.

El amor enseña

Desde que nacemos, el amor juega un papel importantísimo en nuestra vida y nos permite entender el mundo de una mejor manera. En ese sentido, los primeros años de un niño son fundamentales, pues la experiencia que adquieren sobre el amor influirá en que su percepción del amor sea positiva o negativa a lo largo de toda su vida.

Las demostraciones afectivas, sean palabras, gestos como la sonrisa, el contacto físico de los abrazos, los besos y las caricias, y el contacto visual le servirán más adelante para saber que recibió señales de aliento y confianza para ser independiente, así como modelos para expresar sentimientos y comprender las normas familiares y sociales.

Muchos padres creen que recordarles a los hijos cuánto han hecho por ellos es una forma de que se sientan "agradecidos"; pero como padres nunca debemos confundir el bienestar económico y material con el afecto; el cariño y el esfuerzo que hacemos cada día tiene como recompensa haber educado personas inteligentes, íntegras y mejores seres humanos.

El mundo de un niño está lleno de retos importantes y únicos, y en la medida en que lo hagamos sentir especial, crecerá con una autoestima alta y con el potencial para desarrollarse como un adulto sano.



como padres nunca debemos confundir el bienestar económico y material con el afecto.

Fuentes
Ética para Amador, Savater, Fernando.
www.bbmundo.com

Ética ambiental, cuidemos nuestro planeta

En el sentido más simple, **la ética** en general se trata de **aprender cómo vivir** de la mejor manera posible. Pero esencialmente **¿qué se necesita para vivir mejor?** O simplemente **¿qué se necesita para vivir?**

Una vez que tenemos vida necesitamos respirar pero contaminamos el aire con los gases de un sinfín de combustibles; necesitamos el agua y contaminamos los ríos, los mares, mantos acuíferos; necesitamos los alimentos y contaminamos los suelos con una enorme variedad de desechos. En fin, parece que nada nos alerta del peligro que corremos y que corren las generaciones futuras.

Mucha gente no relaciona fácilmente la ética con el ambiente, como si los descuidos y negligencias en que incurrimos todos los

días estuvieran plenamente justificados y como si lo último en que debiéramos reparar fuera el medio ambiente.

El problema es grave si consideramos que el planeta Tierra tiene cada vez menos recursos luego de millones de años de vida; ahora podemos ver cómo el ser humano tiene que gastar cada vez más recursos económicos en conseguir y asegurar los recursos naturales.

La Tierra no es sustituible, no hay dinero que compre otro planeta, por lo que no podemos darnos el lujo de destruirla ni por equivocación, ni por egoísmo ni por lucro ni por comodidad, ni siquiera por ignorancia.

Quienes más hemos recibido y explotado los beneficios del planeta somos los seres humanos, por tanto somos también los responsables de mantenerlo habitable, sano y hermoso. Para ello, individuos y familias debemos saber cómo cuidar el entorno y cómo evitar daños al aire, al agua, a los suelos, es decir, a la vida del y en el planeta.

Aunque aparentemente se trata de una tarea que corresponde a una "comunidad mundial" no muy definida, es importante recordar que formamos parte de ella y que cada acción a favor de la salud de la Tierra tiene futuro y tiene valor. Empecemos por saber que podemos hacer algo ya, y que todos somos responsables de integrarnos a este esfuerzo para cuidar de nuestra gran casa que es la Tierra.

A los hechos

La Secretaría del Medio Ambiente ha difundido información para que todos conozcamos **la gravedad del problema** y al mismo tiempo **participemos en su solución** de forma muy sencilla y por supuesto efectiva. **Aquí encontrarás algunos consejos.**

Acciones para ahorrar agua

- Detecta fugas en instalaciones y equipos hidrosanitarios.
- Instala economizadores de agua en regadera y WC; son baratos, fáciles de instalar y de conseguir.
- Báñate en cinco minutos. Cierra las llaves del agua mientras te enjabonas o afeitas. Ábrelas sólo para enjuagarte.
- Recoge en una cubeta el agua fría mientras sale la caliente. Úsala para la limpiar la casa, lavar el coche o regar plantas.
- Usa un vaso de agua para lavarte los dientes.
- Cambia el tanque del WC de 16 litros por el de 6 litros de agua.
- ¡No uses el WC como basurero! No tires ahí colillas, pañuelos desechables, toallas femeninas, algodón o hisopos.
- Limpia pisos, paredes y vidrios con una cubeta para limpiar y otra para enjuagar. No abuses de los productos de limpieza.
- Al lavar trastes, retira residuos de comida y deposítalos en un bote o bolsa; no los tires al drenaje ni los revuelvas con residuos inorgánicos.
- Si los trastes tienen grasa, usa agua caliente. Cierra la llave mientras lavas y enjuaga rápidamente bajo un chorro moderado.
- Cuida que no goteen las llaves de agua. Cambia los empaques cada vez que sea necesario.
- Lava las verduras en un recipiente con agua; tállalas y desinfectalas. Reutiliza el agua para regar plantas.
- Si lavas la ropa en lavadero, no desperdices agua. Reutiliza el agua con que enjuagaste para remojar el resto de la ropa sucia.
- Coloca cargas completas en la lavadora. Así ahorras agua y electricidad. Talla a mano la ropa más sucia para evitar más lavadas.

- Utiliza la mínima cantidad de jabón o detergente. Además de requerir menos agua para enjuagarla, la ropa dura más.
- Riega plantas de noche o temprano.
- Nunca laves el automóvil con manguera; usa sólo una cubeta.
- Recolecta agua de lluvia para regar las plantas o limpiar la casa.
- Nunca arrojes aceite, líquido de frenos o anticongelante al drenaje, pues son altamente contaminantes. Infórmate sobre lugares que reciben el aceite gastado.
- Barre patios o banquetas en seco con escoba y recogedor.

Al fugarse una gota por segundo, en un día se llena una cubeta de por lo menos 30 litros.



Bosques y selvas

Los bosques y selvas son fábricas de agua limpia y fresca porque captan el agua de lluvia y la infiltran al subsuelo, de donde extraemos el agua para nuestro consumo. Por ello, uno de los problemas más preocupantes en México es la pérdida de estas zonas. Si no las cuidamos, nuestro país podría convertirse en un territorio árido, con climas extremos y sin agua.

Los bosques y selvas son hogar de animales, plantas, insectos y de organismos microscópicos importantes para el equilibrio de la vida. Sus árboles y plantas capturan el bióxido de carbono del aire y liberan oxígeno al ambiente. Y por si fuera poco nos dan hermosos paisajes, lugares de descanso, y espacios para actividades educativas, recreativas y turísticas. Sin embargo...estamos acabando con ellos.

Al principio creí que estaba luchando por salvar los árboles del caucho. Después pensé que estaba luchando por salvar la selva amazónica. Ahora me doy cuenta de que estoy luchando por la humanidad.

Chico Mendes (Brasil)

Cuidado de bosques y selvas

- No dejes basura y recoge la que encuentres.
- Si prendes una fogata, asegúrate de apagarla perfectamente antes de irte.
- Si ves un incendio, repórtalo.
- Participa en la adopción y plantación de "Nuevos Bosques".
- Haz un uso adecuado de papel, cartón, lápices y muebles.

Ahorro de Energía

En nuestra vida cotidiana consumimos cada vez más energía, lo cual agota los recursos y ocasiona graves daños al ambiente; por ello debemos reducir al mínimo nuestro consumo de energía. Aquí, algunos sencillos consejos.

- Aprovecha la luz natural, enciende focos sólo si es necesario.
- Cambia los focos comunes por lámparas ahorradoras (fluorescentes). Limpialos pues el polvo bloquea la luz.
- Si necesitas usar pilas, procura que sean recargables.
- Asegúrate que la puerta del refrigerador cierre herméticamente para que no gaste energía, y no la abras más tiempo del necesario.
- No pongas alimentos calientes en el refrigerador; gastará más energía.
- No abuses de los aparatos electrodomésticos.
- Procura sustituir aparatos viejos por nuevos, pues consumen menos energía.
- Enciende el televisor sólo si realmente deseas ver un programa.
- Plancha la mayor cantidad posible de ropa en cada sesión.
- Plancha durante el día así evitarás encender un foco extra.
- Verifica que tu aire acondicionado funcione correctamente y mantén la habitación cerrada para conservar la temperatura.
- Apaga el aire al salir si vas a estar fuera mucho tiempo.
- Apaga el aire cuando la habitación ya esté fría y enciende el ventilador que consume mucho menos energía.
- Elige una estufa con encendido eléctrico o sin piloto; ahorras gas y reduces la emisión de contaminantes por su combustión.
- Cambia tu calentador de agua por uno de paso, sólo se enciende si requieres agua caliente y así ahorras en el consumo de gas.
- Revisa periódicamente instalaciones de gas para evitar fugas.

Cuidado del aire

El transporte motorizado es la actividad que más contamina la atmósfera y provoca daños a la salud. Una de las consecuencias más graves de ello es el calentamiento global y el cambio climático, considerados entre las amenazas más serias a la vida en el planeta. Participa en la solución de este problema:

- Usa el automóvil sólo lo indispensable y compártelo.
- Utiliza el metro, el tren ligero o el trolebús.
- Conoce rutas alternativas para desplazarte en menos tiempo.
- Camina las distancias cortas; haces ejercicio y no contaminas.
- Utiliza la bicicleta en trayectos cortos y seguros.
- Afina el motor de tu automóvil, cuando menos cada seis meses.
- No frenes ni aceleres con brusquedad; esto aumenta la producción de gases contaminantes y el consumo de gasolina.
- No te estaciones en doble fila; contribuyes a crear embotellamientos y generas mayor contaminación.
- Por ningún motivo dejes el tanque de gasolina sin tapón, pierdes combustible por evaporación y contaminas el ambiente.

Compra inteligentemente

Los productos o servicios que consumimos tienen su origen en los recursos naturales. Estar conscientes de lo que compramos nos permitirá realizar un consumo responsable.

Cuando compres

- Adquiere sólo lo que necesites.
- Adquiere artículos por su contenido, no por su apariencia atractiva. Revisa la información de etiquetas y compara precios.

- Prefiere productos con empaques de materiales reciclables; contribuyes a que se consuman menos recursos naturales.
- Compra productos empacados con sencillez y pocos plásticos.
- Reduce al mínimo el uso de productos desechables.
- Elige envases retornables, reciclables o reciclados.
- Reutiliza las bolsas del súper para separar los residuos y recoger los desechos de tu mascota, entre otras opciones.
- Compra productos de limpieza biodegradables.

- Si depositas el papel higiénico en el WC, cómpralo blanco.
- Nunca compres productos derivados de especies en peligro de extinción, como corales, carey, huevos de tortuga, plumas de aves o pieles de animales.
- No compres animales exóticos como mascota.
- Si compras un árbol natural en Navidad, revisa que sea de plantaciones forestales y cumpla con la norma de la Semarnat.

En la siguiente edición encontrarás información sobre cómo separar desechos y cómo viajar responsablemente.



Recuerda que tu participación ayuda a conservar al planeta en que vivimos nosotros y nuestros hijos.

Fuentes

<http://cecaadesu.semarnat.gob.mx/biblioteca/100consejos/> Más de 100 consejos para cuidar el ambiente desde mi hogar
Ética para Amador, Savater, Ferando.
Ciencias del Ambiente, Alfaro/ Limón/ Martínez/ Ramos/ Reyes/ Tijerina. UANL

Voluntarios:

seres comprometidos con la vida humana

El trabajo voluntario es el que se realiza sin ánimo de lucro y que contribuye con una causa cuyo fin es el bienestar del prójimo y de la sociedad en general. Esta contribución se manifiesta mediante el esfuerzo intelectual o físico de una persona llamada voluntario; este trabajo implica tiempo, no dinero.

El voluntario es aquella persona que apoya el desarrollo humano, el compromiso y la solidaridad, porque tiene la capacidad de ponerse en el lugar del otro. Tiene la fuerza y voluntad del apoyo comunitario espontáneo y sin discriminaciones que provocan las grandes emergencias que enfrentan nuestras sociedades: desde terremotos e inundaciones, hasta conflictos sociales.

Además de dar ayuda a otros, el servicio es útil para que el propio voluntario pueda realizarse en diferentes aspectos y descubrir nuevas habilidades que le permitan aumentar sus conocimientos, e incluso su nivel de empleo en un futuro.

Las actividades voluntarias no necesariamente son un compromiso a largo plazo, y la contribución con la sociedad no es económica, sino con el trabajo y esfuerzo que puedas poner en las actividades que realices.

Ser voluntario no es realizar mano de obra barata, ni es la sustitución de profesionales, ni es un medio para conseguir exclusivamente fines personales. El voluntario requiere de un compromiso personal, participar activamente, realizar las labores sin esperar una remuneración económica, ser consciente del valor social de sus acciones, trabajar en equipo y luchar por un objetivo común.

Para muchas personas, ofrecerse como voluntarios es una expresión de apoyo, puesto que buscan fomentar la solidaridad, animan la participación y protegen a las poblaciones vulnerables frente a diversos acontecimientos, como los desastres naturales.

El voluntariado es esencial en la prevención y en la reducción de la vulnerabilidad a los desastres naturales. Los sistemas de detección temprana son un ejemplo de que los voluntarios ayudan a consolidar la resistencia de las comunidades, así como también desempeñan un papel central en los esfuerzos de reconstrucción post-desastre.

La intervención de los voluntarios en desastres naturales es una labor humanitaria de quienes sacan fuerzas de flaqueza para aliviar el sufrimiento de la gente afectada, incluso, han hecho la diferencia entre la vida y la muerte de las víctimas, especialmente en el caso de niños, niñas y personas mayores.

Frente a desastres naturales, la gente suele reaccionar espontánea y generosamente, tratando de ayudar a sus vecinos y su comunidad. Los voluntarios pueden ser del lugar o del extranjero, pueden ser víctimas ellos mismos pero, a la vez, son determinantes en los esfuerzos nacionales e internacionales.

Ofrecerse como voluntario trae ventajas tanto a la sociedad en general como en lo individual, ya que se hacen notables contribuciones sociales, lo que ayuda a construir confianza y la reciprocidad entre ciudadanos.

El voluntario recibe diversos beneficios como:

- Colaborar con la sociedad en beneficio de las personas que más lo necesitan.
- Encontrar un sentido de experiencia.
- Tener experiencia útil en trabajos que puedan ser parte de su currículo.
- Adquirir a través de capacitación y cursos, conocimientos que les sean útiles en su vida personal (nutrición, primeros auxilios, etcétera).
- La oportunidad de formar parte de un grupo de personas con las que compartan intereses, cumplir con requisitos para obtener un título en trabajos de interés social.
- Posicionarse para tener oportunidades de aprender y otros beneficios personales incluyendo la disminución del aislamiento.
- Tener la satisfacción personal de realizar un voluntariado, así como el contacto con los demás y el éxito en su asignación.

El poder de la humanidad encuentra su máxima expresión en el espíritu de la voluntad.

“Dar una mano a quien lo necesita sin esperar nada a cambio es el sello de nuestros voluntarios.”



Es un hecho que en el cruel y despiadado mundo de los negocios la ética está de moda, basta visitar una librería para comprobar que muchos libros hablan de ella, o ver en las mejores escuelas de negocios que están preocupados por el tema, lo que es novedoso, ya que no hace mucho las convicciones morales eran un estorbo en los negocios.

La moda es pasajera y desaparece, por lo que la vida humana o la organización no puede fincarse en modas, pues cuando todos los lineamientos de dicha persona u organización son producto de ella, están condenados a desaparecer.

De ahí que sea necesario transformar al individuo para cambiar a la organización, pues sin un mínimo de ética no puede funcionar el libre mercado, sus miembros requieren de buena fe en sus acuerdos ya que no se puede recurrir a sistemas de coacción, abogados, tribunales y juzgados para hacer cumplir lo acordado, si no, las empresas pronto sufrirían una crisis financiera.

La ética empresarial no se legitima por sus utilidades ni resultados, es la condición de posibilidad de la libre empresa, su cimiento verdadero

son las convicciones y compromisos personales, como la responsabilidad o la lealtad de directivos o subordinados, que generan más eficiencia que si fueran egocéntricos, defecto que no se cura con cursos sino con convicciones éticas.

Es verdad que transgredir una norma puede reportar utilidades aunque dañe a la sociedad, pero esta falta de principios en todos los casos termina con fraudes, crisis o quiebras empresariales, por ejemplo:



La crisis de 1995

Ocurrida en México por las drásticas devaluaciones, la multiplicación de los intereses, la caída del PIB y aproximadamente un 40% de los deudores sin pagar a los bancos; como consecuencia de malos manejos y políticas del entorno económico, se invalidaron todos los presupuestos de ingresos, el poder adquisitivo y el crecimiento del país.

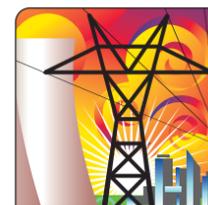
LOS VERDADEROS CIMIENTOS DE LA ÉTICA
son las convicciones y compromisos
PERSONALES, COMO EL RESPETO O LA LEALTAD.

AHMSA



La siderúrgica Altos Hornos de México S.A., sufrió una caída de casi 30% del precio internacional del acero y junto a fallas administrativas ocasionadas por manejos no éticos, tiene una deuda de mil 800 millones de dólares. Lo más grave es que cuando ocurrió, esta empresa era del gobierno y los contribuyentes perdimos cerca de nueve mil millones de dólares por esa industria, pero casi nadie supo de ese quebranto.

ENRON Corporation



Grupo empresarial con plantas de energía, compañías de agua y distribuidoras de gas en Texas, violó la confianza depositada e incurrió en corrupción política producto del financiamiento electoral para George W. Bush, así como a miembros del Congreso, senadores y miembros del Comité de Energía, por ello, cientos de miles de trabajadores perdieron su trabajo y fueron defraudados, junto con miles de inversionistas, que confiaron en los estados financieros pero perdieron todo al pasar sus acciones de un precio récord de casi 85 dólares a escasos cinco centavos a inicios del 2002.

WorldCom



En el año 2002, en EEUU., la empresa de telecomunicaciones WorldCom escenificó uno de los fraudes y quiebras más espectaculares de la historia de los negocios, como consecuencia del mal manejo contable, fraudes y una abultada deuda -casi 40 mil millones de dólares- que obligó a la compañía a pagar 750 millones de dólares a los afectados, lo que repercutió en los mercados bursátiles mundiales.

La crisis de Corea del Sur



Entre 1995 y 1996, ese país sufrió una crisis comercial que afectó la capacidad de las empresas para hacer frente a la enorme acumulación de compromisos de deuda a corto plazo, desencadenando una serie de quiebras empresariales e impagos en el sector bancario, debidos a escándalos de corrupción que provocaron una caída de la confianza de los consumidores y de las empresas. Sólo hasta que se cumplieron las normas internacionales y procedimientos de supervisión del sistema financiero, la situación de este país ha mejorado.

El caso Mathies Hill



En El Salvador, fue famoso el fraude cometido por Roberto Mathies Hill y otros altos ejecutivos de la alta sociedad salvadoreña, quienes dirigían las sociedades financieras INSEPRO S.A. de C.V., y FINSEPRO S.A. de C.V., donde cometieron un fraude de entre 500 y mil millones de colones de quienes invirtieron sus ahorros en esas instituciones.

Estos personajes han desprestigiado a la clase empresarial salvadoreña pues además se les relacionó con lavado de dinero, narcotráfico, financiamiento a periodistas, a intelectuales y a figuras políticas.

Los fraudes de Panamá



Igualmente, debido a la falta de principios éticos en sus directivos, en los últimos tres años, en ese país centroamericano se registraron grandes fraudes en el Grupo Adelag, que dejó deudas por más de 120 millones de dólares; el Grupo Fotokina, 135 millones, y el Banco DISA, The Providence y Estrellamar, otros 45 millones.

LA LEY
marca los límites
obligatorios,
PERO LA ÉTICA
exige muchísimo más.



En casos como estos es clara la urgencia de que los gremios empresariales adopten códigos de ética, a fin de sancionar y hasta expulsar a quienes cometan actos fraudulentos, ya que este mal afecta a toda la sociedad.

Cinco principios de cultura ética

Para que la ética en la empresa no sea un conjunto de normas muertas o de moda, deberá respetar cinco principios:

1.-Totalidad. La ética sólo tiene sentido cuando se aplica al todo, no pueden existir dos morales: una interna para los ejecutivos y otra externa para los clientes; la doble moral se aniquila a sí misma, revienta cuando por ejemplo, en el área de compras se retrasa el pago a un proveedor para generar intereses y simultáneamente se exige al tesorero honradez intachable.

2.- Consistencia. Un sistema debe carecer de contradicción interna y tener coherencia entre principios y conclusiones, o entre el código de ética y las acciones de directivos y subalternos. No hay consistencia en las empresas que exigen lealtad de sus empleados, pero los discriminan racial o sexualmente.

3.-Gradualidad. Todos estamos obligados a comportarnos éticamente, sin embargo, esta exigencia debe ser gradual, es decir, mientras más importante sea el cargo desempeñado, más se debe exigir, tomando en cuenta que los hábitos éticos o virtudes, no se adquieren en un instante. Por ejemplo, el director general está obligado a comprobar sus gastos de representación, al igual que un ejecutivo medio, sin embargo, un error del ejecutivo es reprobable, pero en el director es imperdonable.

4.- Ejemplaridad. Considerando que el individuo libremente puede comportarse correcta o incorrectamente, es irrefutable que si la ética no se derrama desde la cúspide, difícilmente podrá subir desde la base. Así como el ejemplo de los padres incide más en el comportamiento de sus hijos, en la empresa el comportamiento ejemplar de los directivos y jefes forma la personalidad de los empleados.

5.-Cascada. No podemos quedarnos en el ejemplo, hay que implantar procedimientos para transformar una empresa en una organización humana (ética y racional) que viva un cambio cultural que se derrame en cascada desde la dirección.

Lograr que la ética no sea sólo moda, únicamente se hace estableciendo esta cultura, apoyada en un código de ética, las empresas podrán mejorar su competitividad, aumentar su prestigio, mejorar la relación con sus clientes, proveedores, inversionistas, empleados y competidores, para infundir confianza al mercado a través de su administración ética y con ello consolidar la posición de su negocio.

QUIEN NO VIVE LA ÉTICA
en los negocios,
SÓLO SABE UN CONJUNTO
de buenos consejos.

Fuentes:
Velásquez, Manuel.
La ética en los negocios, Ed. Pearson,
Peña Rojas, Jaime. Principios de Ética
Empresarial, Ed. Selector
www.monografias.com
http://news.google.mx



El reto de las empresas es construir una cultura organizacional ética y emocionalmente constante.

La ética es una ciencia que analiza el conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento humano en una comunidad. Y la inteligencia es un conjunto de habilidades y aptitudes que permiten responder ante las diferentes situaciones que se presentan en la vida.

Estos dos conceptos se relacionan porque la ética sólo se entiende a través de la inteligencia, es decir, de la conceptualización, análisis, razonamiento y percepción con toda claridad de un significado. El sujeto se guía en sus decisiones a partir de la percepción que tiene de ser, que es diferente a tener y que refleja las cualidades de la personalidad como el estatus, los conocimientos, el inconsciente o la belleza y que es lo que verdaderamente distingue a cada individuo.

No sólo las personas inteligentes son aquellas que resuelven ecuaciones o leen libros, la inteligencia va más allá, pues es imprescindible utilizar la inteligencia para dirigir el comportamiento y actuar éticamente, ya que se necesita evaluar bien la situación a través de los sentimientos y la voluntad, manejar las relaciones interpersonales y actuar con base en valores, eso demanda más inteligencia.

¿Inteligencia emocional o ética?

Cuando se habla de estrategias de gestión organizacional se habla mucho de inteligencia emocional, acuñada por Daniel Goleman y entendida como la capacidad de relacionarse consigo mismo y con los demás de forma creativa y productiva, contribuyendo a la eficiencia y

competitividad de la organización. Sin embargo, el término está incompleto pues debe considerar la orientación ética que debe estar presente en todo acto humano inteligente, de ahí que ahora el término se ha modificado, de inteligencia emocional a inteligencia ética.

Efectivamente, las nuevas teorías en desarrollo organizacional se enfocan en esta tesis, pues los recursos humanos pasaron de ser activos a ser capital social, ya que trabajan en un complejo contexto organizacional de interrelaciones sociales en donde las habilidades emocionales y valores éticos son imprescindibles para potenciar su contribución al éxito de la organización.

Sin embargo, un empleado inteligente emocionalmente puede ser eficaz y eficiente en su desempeño pero cometer actos corruptos, de ahí surge ese nuevo concepto, la inteligencia ética, que es la capacidad de resolver problemas y crear productos significativos de forma ética, que en una empresa abarca tanto las competencias técnicas (saber hacer), como las competencias emocionales (saber actuar) y las competencias éticas (actuar basado en valores).

En una compañía se puede ser racional en cuanto a la gestión administrativa y productiva, pero eso será insuficiente para hacer sostenible su éxito y competitividad. Es necesaria la inteligencia racional, con su correspondiente cultura corporativa de inteligencia emocional basada en valores significativos. No sea que los trabajadores sean altamente competentes técnicamente pero incompetentes emocionalmente, con una tendencia a disvalores como deslealtad o corrupción.



La inteligencia ética construye empresas de éxito con ventajas competitivas porque:

- Agrega valor al trabajo, pues los colaboradores aplican sus competencias técnicas, actitudes y conductas éticas productivas.
- Fortalece y perfecciona al recurso humano y a la organización.
- Consolida una cultura ética íntegra, responsable y creativa en los empleados.
- Fortalece una ética del servicio eficaz y de mejora continua.
- Dignifica al empleado y contribuye a su realización personal.
- Hace de los valores un sello de calidad, creando una tradición permanente.
- Hace a la empresa diferente y un ejemplo para otras.

Por ello, las estrategias de desarrollo de recursos humanos deben poner especial cuidado en esta nueva tesis, en la que los conocimientos, la actuación y el desempeño basado en valores son tres aspectos indisolubles que deben manifestarse en cada uno de nosotros todos los días.

Fuentes:

- Abanto, Zoila; Higuera, Leonado; y Cueto, Jorge ICE. Inventario de cociente emocional de Bar-On. Test para medir la inteligencia emocional. 2000.
- Gutiérrez Saenz, Raúl. Introducción a la Ética, Ed. Esfinge.
- Goleman, Daniel. La inteligencia emocional. Javier Vergara Editor S.A.
- Simmons, Steve; y Simmons, John C. EQ Cómo medir la inteligencia emocional. Primera guía que enseña a aplicar sus principios en la empresa y en su vida privada. Editorial EDAF S.A.,
- www.monografias.com
- www.grupokaizer.com

La Fundación Wheelchair, apoyada por Fundación Telmex,

dona 20 mil sillas de ruedas a los mexicanos

Una Empresa Socialmente Responsable es aquella que fundamenta su visión y compromiso social en políticas y programas que no sólo benefician a su negocio, sino que tienen un impacto positivo en las comunidades en las que opera, sobrepasando sus obligaciones y las expectativas de la comunidad.



Es por eso que Telmex, una empresa vinculada y comprometida con la comunidad, a través de Fundación Telmex, apoyó, en conjunto con el gobierno de la República, el DIF Nacional y otras organizaciones de la sociedad civil, la distribución de las sillas de ruedas donadas por la Fundación Wheelchair.

La donación y la campaña fueron dadas a conocer en una reunión privada que se celebró en la residencia oficial de Los Pinos,

con la presencia del presidente, Vicente Fox Quesada y su esposa Marta Sahagún, donde ella también acordó participar en el proyecto de las 20 mil sillas de ruedas y obtener una importante cantidad de donativos mexicanos para sumarlos a los fondos de Hofmann y Behring.

En esta ceremonia, los señores Hofmann y Behring lanzaron un reto a la sociedad empresarial mexicana, ya que por cada dólar que aporten los empresarios mexicanos, la

Fundación Wheelchair aportará otro dólar de inmediato.

Las sillas de ruedas ya se distribuyeron en los 31 estados de la República, además de la Ciudad de México. La entrega dio inicio con un evento simbólico al que asistieron numerosas instituciones de asistencia y por supuesto, los beneficiarios quienes recibieron un total de 400 sillas de ruedas.

Todo comenzó como parte de la campaña “Movilidad y Amistad para México”, cuando el constructor, deportista y filántropo Ken Hofmann donó un millón de dólares a la Fundación Wheelchair, con el propósito de crear un fondo inicial para lograr la obtención de 20 mil sillas de ruedas destinadas a personas con discapacidad en México. La contribución fue igualada por Kenneth E. Behring, fundador de dicho organismo.



Gracias a esta donación y a la participación activa de diversas organizaciones, entre ellas Fundación Telmex, fue posible cumplir con la meta planteada para que miles de personas con discapacidad en México mejoren su calidad de vida.

Enriquece tus conocimientos y tus aficiones,

aquí tienes una selección interesante de lectura, cine y música.

La noche cae sobre Manhattan (Night falls on Manhattan)



Del director australiano Sidney Lumet, esta cinta realizada en 1996, basada en la novela Tainted Evidence, de Robert Daley, narra la historia de Sean Casey (Andy García) un ex policía, quien impulsado por su deseo de acabar con la corrupción, sus ideales y su gran honradez, decide ingresar como ayudante del fiscal del distrito de Manhattan. Pronto

su gran esfuerzo y conocimiento se ven compensados, cuando es encargado de resolver un caso contra el principal capo del narcotráfico neoyorquino. Sean gana el juicio, pero en él ha quedado la sospecha de una trampa corrupta en contra del ahora sentenciado, en la que se ve implicado el padre de Casey.

Un filme que no es la típica cinta de acción, incluso fue denominada por el propio Sydney Lumet como un melodrama moral, ya que plantea temas como la ética en la justicia, en la política, en la labor judicial, pero sobre todo la ética personal, que es la referencia principal del protagonista.

Angel, Colleen Mc Cullough



Esta novela narra la historia de Harriet Purcell, una joven de 21 años recién graduada en radiología, que logra un buen empleo con un sueldo que, en Australia en la época de los años 60, era casi exclusivo de los hombres, por lo que ella, llena de sueños y convicciones decide independizarse pronto.

Su padre intenta hacerla entrar en razón, pero ella está decidida a irse a King Cross, un lugar donde según su padre, sólo viven las prostitutas, los borrachos y los locos. Ella hace caso omiso a los comentarios de su padre, e impulsada por sus ganas de sobresalir decide emigrar a aquel

lugar, donde su destino es la casa de huéspedes de la señora Delvecchio donde aprenderá que vivir de acuerdo con nuestros propios principios no es sencillo, cuando está de por medio proteger a los seres que amamos.

Que no te cuenten

Padres duros para tiempos duros, Evelyn Prado y Jesús Amaya



Este libro muestra a los padres una forma de ver el mundo de sus hijos como un espacio plagado de riesgos por desequilibrios familiares como el alcoholismo, la bulimia, o la depresión, para llevarlos a la reflexión de que la felicidad no es la comodidad; que muchas veces como padres enfrentaremos problemas que hasta hoy ignoramos pero que una vez conscientes podremos guiar a

nuestros hijos sin abusar de la permisividad, acercándolos a los valores de forma que conozcan que, al igual que sus padres, ellos tienen derechos pero también obligaciones.

Un libro como este si bien no pretende tener toda la verdad sobre la educación en valores de los hijos sí es una guía para evitar y saber enfrentar momentos difíciles en la crianza de los hijos,

enseñarles la responsabilidad para evitar la formación de niños y jóvenes dictadores, sobre todo por que esta enseñanza hará de los niños de hoy, adultos felices con voluntad, autodisciplina y responsabilidad, gracias a una educación inteligente que fomente el respeto a sí mismos y hacia los demás, asumir las consecuencias de sus acciones, aprender de sus errores y tomar decisiones responsables.

México Sinfónico



Qué mejor forma de reconocer lo mejor de nosotros, de nuestros valores y tradiciones a través de la música de grandes autores como José Pablo Moncayo, Blas Galindo, José María Chávez, Alfredo Carrasco, entre otros, quienes

gracias a su talento retratan la sensibilidad de un México muy musical.

En esta producción, la Orquesta de las Américas interpreta composiciones de enorme calidad,

propias de nuestro espíritu como el Huapango y Sinfonietta de José Pablo Moncayo, Preludio Sinfónico de Alfredo Carrasco, Overtura "La Huerfanita" de José María Chávez, o el Poema de Neruda de Blas Galindo.

Hotel Rwanda



Es una verdadera historia de principios éticos y morales basada en la historia real de un hombre que luchó contra obstáculos imposibles para salvar a todo el que pudiera, creando un

lugar donde la esperanza sobrevive a pesar de todo.

Paul Rusesabagina es un gerente de hotel en Rwanda en el continente africano, ahí dio albergue a cientos de refugiados

Tutsis durante la lucha contra la milicia Hutu; lo que retrata una de las peores atrocidades de la historia de la humanidad, en la que murió un millón de personas en un lapso de tres meses.

Disciplina Inteligente: Manual de Estrategias Actuales para una Educación



Continuando con el tema de la ética, incluimos la recomendación de este libro, que ya ha sido editado varias veces pues contiene una gran riqueza para educar de forma inteligente, basada en años de interacción y observación con padres de familia, niños y jóvenes.

Su autor, Vidal Scmill, especialista en el tema, plantea, entre otros aspectos, que el sistema de premios y castigos es el cáncer en la educación, pues propicia la doble moral y la hipocresía de los hijos para obtener premios y evitar los castigos, sin educar en

valores que impacten profundamente en su formación como mejores seres humanos. Este libro te ayudará a actualizar tus estrategias para educar a tus hijos en valores que les permitan vivir de manera autónoma y constructiva para la sociedad.

VIVE SIN CABLES

 **prodigy[®]**
infinitem[®]



Conéctate
telmex.com 01 800 123 2222 Tiendas Telmex

 **TELMEX[®]**