

Nuestra Empresa: TELMEX entrega distintivos a los miembros de la Legión de Honor y Perseverancia

nueva época | año 1 | enero 2009 | no. 465 | consulta: <http://intranet>

VOCES

DE TELÉFONOS DE MÉXICO

Este es Nuestro Compromiso

Garantizar la penetración de banda ancha y servicios convergentes

Se inaugura Casa TELMEX-Secretaría de Marina y Casa TELMEX Tapachula, Chis.



Fundación TELMEX gana Premio Nacional de Deportes 2008

Encabezados por el Ing. Carlos Slim, nace el Fideicomiso para el Impulso de la Ingeniería y el sitio iNGENET

telecomunicaciones | información corporativa | convergencia | y más >>

Conexión Negocios

Ideas y soluciones para crecer

Conexión Negocios es un esfuerzo más de TELMEX por contribuir a que las Pequeñas y Medianas Empresas Mexicanas (PyME) desempeñen progresivamente un papel más relevante en la economía doméstica e internacional, por ello, desde inicios del año 2008 ha desarrollado eventos dirigidos a este tipo de empresas.

Su objetivo es lograr un acercamiento con los clientes, al proporcionarles herramientas prácticas de aplicación inmediata, a través de conferencias y talleres impartidos por especialistas y expertos. Además, es un foro donde se promueve e impulsa la venta de soluciones de telecomunicaciones para las pequeñas y medianas empresas.

Conexión Negocios, reúne a empresarios de todo el país ya que se realiza en 62 ciudades, contando con la participación de más de una docena de expertos en temas empresariales. Al 22 de octubre del presente año, ya se han llevado a cabo 56 eventos con una participación de 3,474 empresas.

Para conocer más sobre este Programa, VOCES platicó con el Subdirector Comercial de Negocios, Mario Ruiz Corzo, quien comentó:

“Este Programa surgió hace dos años, luego de que en 2007 realizamos un evento llamado Enlace Empresarial en 5 ciudades de México y que fueron muy exitosos, por lo que decidimos llevarlo a más poblaciones para que tuviera un impacto en comercialización más importante”.

El contenido de los eventos es muy interesante para los clientes, -continuó el Lic. Ruiz-, ya que se exponen temas específicos de planeación estratégica, elementos para desarrollar una buena negociación, liderazgo en la empresa y establecimiento de relaciones laborales sanas; mercadotecnia y muchos más, impartidos en conferencias magistrales con ponentes reconocidos como Gregorio Barcala, Paulo San Román, Mónica Tighman, y Moisés Polishuk, entre otros. Luego se les ofrece una conferencia de TELMEX titulada: *La Tecnología como herramienta productiva para su negocio*”.

Al final, los asistentes participan en rifas de equipos y responden una encuesta que permite identificar sus requerimientos de servicios para posteriormente realizar propuestas específicas a cada uno de ellos.

Un proyecto que evoluciona
Al cuestionar al Lic. Mario Ruiz sobre la importancia de las PyME en México, comentó que el 85 % de la economía del país gira alrededor de la pequeña y mediana empresa, y en ese 85 por ciento el segmento más amplio es la microempresa con casi 2 millones y medio de negocios.

Conexión Negocios está en constante evolución y el próximo año renovará plazas, el contenido de los eventos y agregará talleres buscando reducir la brecha entre la pequeña y mediana empresa y la tecnología.

La organización y realización de Conexión Negocios involucra el trabajo en equipo del personal de Promoción Empresarial, de la Subdirección Comercial de Negocios, de las Subdirecciones de Mercado Empresarial y las áreas de Relaciones Públicas de las Divisiones TELMEX.



De viva voz:

Lic. Mario Ruiz Corzo,
Subdirector de Mercado Empresarial.
“Conexión Negocios ha sido un programa muy satisfactorio para todos los involucrados en TELMEX, recibimos muchos comentarios y correos de los participantes que nos agradecen la invitación y nos expresan su agrado por ser parte de esta importante y novedosa iniciativa.”

TELMEX reconoce a Banorte por ser el Banco del Año



La Dirección Comercial de Mercado Empresarial, comandada por el Lic. Isidoro Ambe Attar, otorgó un reconocimiento a Banorte, uno de nuestros clientes más distinguidos el pasado 26 de agosto de 2008, por haber obtenido el Premio al *Banco del Año en México y América Latina*, que otorga la revista *Euromoney*.

Este evento tuvo lugar en el Hotel Presidente Chapultepec y contó con la presencia, por parte del grupo financiero, de la Dra. Alma Moreno, Directora General de Administración; Lic. Jesús Garza, Director General de Banca Comercial; Lic. Manuel Sescosse, Director General de Banca de Gobierno; Ing. Prudencio Frigolet, Director General de Tecnología y Operaciones; Ing. Bernardo Castro, Director Ejecutivo de Desarrollo de Infraestructura y Arquitectura Tecnológica; Ing. Víctor Arredondo, Director de Telecomunicaciones.

Por parte de TELMEX estuvieron presentes el Lic. Isidoro Ambe Attar, Director Comercial de Mercado Empresarial; Ing. Felipe Carral y Carral, Subdirector Comercial del Sector Financiero; Lic. Federico González Contro, Subdirector de Soluciones de Mercado Empresarial; Ing. Víctor Rosario Chávez, Subdirector de Atención y Servicios al Cliente en Redes Administradas; Ing. Marco Acosta Contreras, Gerente Comercial, y el Lic. Horacio Gaytán Ibarra, Gerente de Cuenta.

De viva voz:

Dra. Alma Rosa Moreno Razo,
Directora General de Administración de BANORTE.

Banorte recibió este premio que toma en cuenta la calidad del personal de la institución, además de la innovación que sin TELMEX, nuestro aliado de negocios más importante, no hubiera sido posible; por lo que nos honra enormemente recibir este reconocimiento.

Lic. Federico González Contro,
Subdirector de Soluciones de Mercado Empresarial.

Para nosotros es un gran honor que un cliente de TELMEX haya ganado esta distinción, como consecuencia del equipo y la sinergia de trabajo con nuestro socio tecnológico. También es un reconocimiento a la calidad del personal del banco, pero también de TELMEX por la atención, la innovación y la tecnología de punta que nuestra Empresa aportó.



Ing. Prudencio Frigolet Gómez,
Director General de Tecnología y Operaciones de BANORTE.

Este es uno de los más altos reconocimientos en el mundo financiero y lo obtuvimos también gracias a TELMEX, porque contamos con una innovadora tecnología que nos permite ofrecer un servicio ideal para el sector financiero, con los más altos estándares de calidad y seguridad de clase mundial, que nuestro aliado tecnológico de negocios ha hecho a nuestra medida.

Los premios de la revista *Euromoney* datan desde el año de 1922 y abarcan a 110 países, las instituciones que participan deben destacar por su liderazgo, innovación y presencia en el mercado, con productos y servicios de excelencia.



Equipa tu computadora con **cargo a tu Recibo** **TELMEX** y con financiamiento

FIRMA TELMEX ALIANZA CON MICROSOFT PARA DISTRIBUIR OFFICE

Ahora, a través de internet se podrá adquirir el software Office con cargo al Recibo TELMEX, con financiamientos de pago de 12, 24 y hasta 36 meses, con el fin de ofrecer a nuestros clientes los mejores productos y combatir la piratería.

Esta opción ofrecerá comodidad y calidad a los clientes TELMEX, ya que por ejemplo, en el esquema de 36 meses, el usuario pagará un aproximado de dos pesos diarios por la compra del software legal y lo obtendrá de manera inmediata por medio de una descarga de internet.

Alberto González Esparza, Director General de Microsoft en México, informó que con este nuevo esquema, tienen confianza en combatir esta práctica ilegal, ya que actualmente el 65 por ciento del software que se utiliza es pirata.

Por otra parte, pese al entorno de crisis financiera y económica, TELMEX mantendrá su esquema de financiamiento de computadoras, a través del cual ha colocado casi 2 millones de equipos en el país, lo que significa que una de cada cinco casas en México la adquirieron a través de este sistema con la Empresa, con estas acciones se busca que tanto las pequeñas y medianas empresas, así como los clientes residenciales, hagan uso de las tecnologías y aprovechen sus beneficios.

Alberto González Esparza,
Director General de Microsoft en México.

“Este es uno de los proyectos con los que buscamos reducir las importantes pérdidas que genera la piratería, tan sólo en el último año la pérdida de impuestos por ilegalidad de software alcanzó los 800 millones de dólares.”

Lic. Andrés Vázquez del Mercado,
Director Comercial de Mercado Residencial.

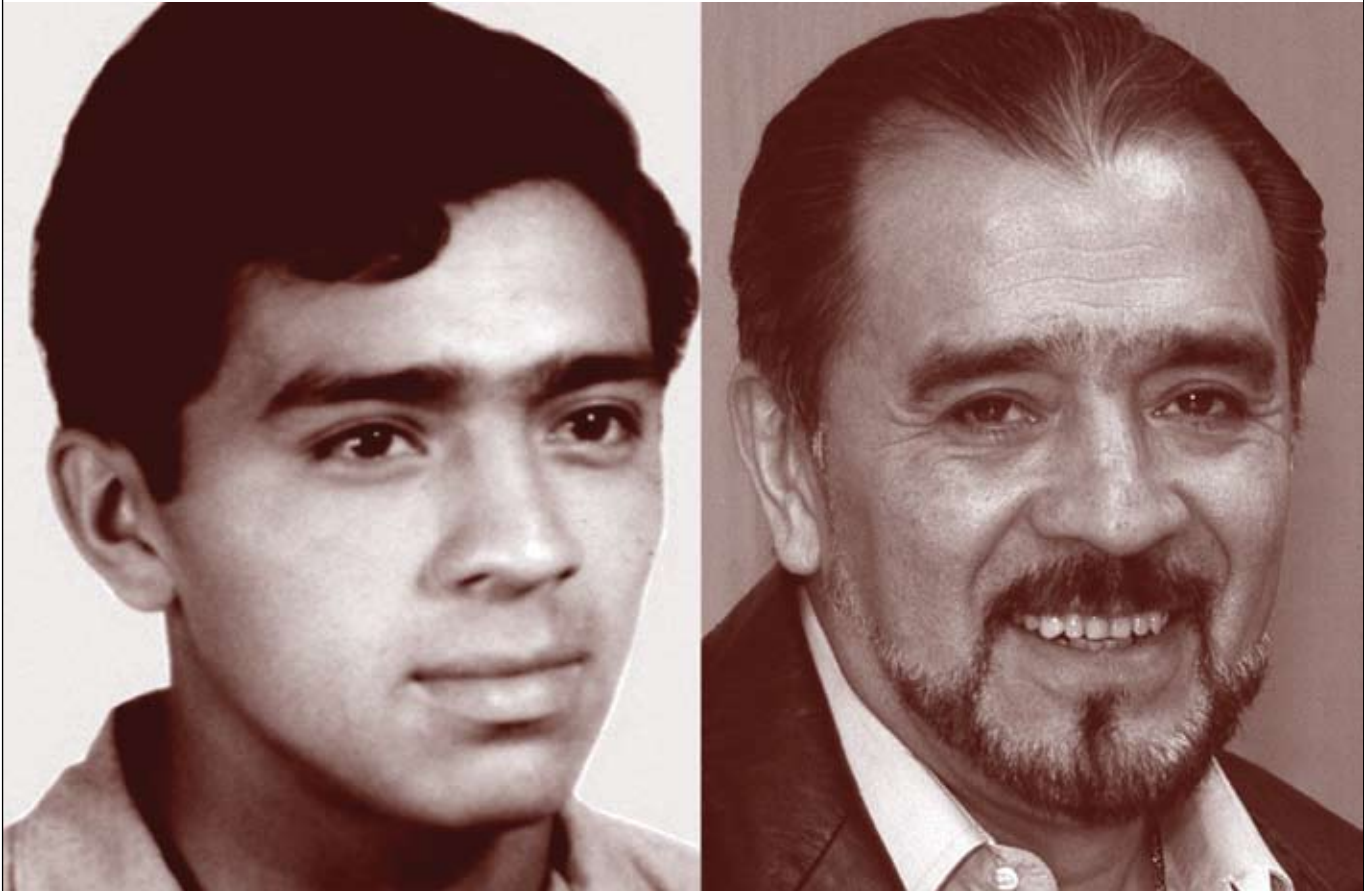
“Esta es la primera vez que Microsoft lanza un esquema como este en un país diferente a Estados Unidos, por lo que 4.3 millones de clientes de banda ancha TELMEX podrían beneficiarse. Además, habrá un descuento de 20% para los usuarios de Prodigy.”

42 años de trabajo a favor de los telefonistas

Entrevista al

Ing. Francisco Hernández Juárez,

Secretario General del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana



De viva voz:
Francisco Hernández Juárez, Secretario General del STRM.

Mis retos más importantes han sido: haber contribuido a consolidar la mejor Empresa de telecomunicaciones del mundo, establecer un Sindicato con uno de los mejores contratos colectivos del país y con el mejor acuerdo de productividad en el mundo. En contraparte, mis grandes logros son haber dirigido el STRM y encontrar el equilibrio entre la legítima aspiración de los trabajadores para tener calidad de vida y un buen salario, sin poner en riesgo el desarrollo de TELMEX.



“Ahora me encuentro en mi etapa final frente al Sindicato –continué-, y lo lamento porque podría durar mucho tiempo, pero debo hacerlo. Sé que esto ha inquietado a muchos compañeros que piensan jubilarse después de que yo me vaya, pero quisiera que lo reflexionaran, el STRM va a seguir siendo fuerte, seguirá teniendo una relación muy buena con la Empresa y ayudaría más al futuro de los telefonistas que se quedaran más años a trabajar”.

El STRM, uno de los más grandes de México

Sobre su experiencia al estar al frente del Sindicato de Telefonistas y de representar a tantos trabajadores, el Secretario expresó: “Creo que hemos cumplido con la misión de alcanzar los beneficios que mis compañeros merecen, sin arriesgar el desarrollo de TELMEX, Empresa que yo considero fue el primer proyecto más exitoso de este país y hoy es el prototipo de una empresa mexicana exitosa gracias a sus recursos humanos, tanto empleados de confianza como sindicalizados, y creo que vale la pena seguir trabajando para que esta Empresa siga como líder 40, 50 y muchos años más”.

Al cuestionarlo acerca de los cambios y logros más relevantes que ha protagonizado como Secretario General del Sindicato, el Ing. Hernández Juárez explicó: “Al principio tuvimos que luchar contra una cultura de trabajo que no respondía a las exigencias de calidad, rapidez y atención que se requerían; sin embargo, pudimos encontrar gente que lo comprendió y hemos llegado a acuerdos muy importantes con la Empresa, lo que nos permitió convertirnos en un Sindicato ejemplar”.



Para sobrevivir debemos mejorar

Para el Secretario General del Sindicato, “si queremos sobrevivir y mantener el liderazgo en las telecomunicaciones tenemos que mejorar la manera de hacer nuestro trabajo. Lo que han hecho los empleados hasta ahora ha sido bueno, pero del 2004 a la fecha TELMEX ha disminuido su presencia por la competencia, por una regulación asimétrica, pero también porque mis compañeros necesitan hacer un mejor esfuerzo, no podemos sobrevivir con dos instalaciones por día. No podemos operar trabajando media jornada. Si no mejoramos todos, no va a funcionar”.

“Ahora, para garantizar que todos mejoremos, estamos trabajando en un esquema de medición individual en el que en un grupo de 100 empleados, si 10 no trabajan no van a cobrar, y los 90 restantes que sí trabajen obtendrán los beneficios de los 10 empleados que no trabajaron”.

El ingeniero Hernández explicó que confía en que pronto se modifique el Título de Concesión de nuestra Empresa para ofrecer televisión de paga, porque este retraso es ilógico, “¿en un partido de fútbol entre Brasil y Jamaica, le dan goles de ventaja al equipo jamaicano? por supuesto que no, y lo mismo debe aplicarse a los participantes del mercado de telecomunicaciones, porque el que es mejor, obliga a los otros a ser mejores”.

Para terminar con la entrevista, el Ingeniero Hernández expresó:

“Me da mucho gusto tener esta posibilidad de acercamiento con los lectores de VOCES, me da muchísimo gusto externar mi experiencia, porque considero que siempre tenemos que encontrar maneras de estar en contacto, Empresa y Sindicato, ya que al final tenemos que enfrentar los mismos problemas y alcanzar las mismas metas”.

Con la alianza entre Grameen Trust y Fundación Carlos Slim, acordada por el Dr. Muhammad Yunus, fundador de la organización Grameen Trust y el Ing. Carlos Slim, Presidente de Fundación Carlos Slim, el 29 de septiembre; **se otorgarán microcréditos a mexicanos de escasos recursos, que les permitan crear o expandir pequeñas iniciativas empresariales.**



Grameen-Carso otorgará microcréditos en México

UNA FORMA DIRECTA PARA REDUCIR LA POBREZA

Fundación Carlos Slim aportará un capital inicial de 5 millones de dólares y garantizará otros 40 millones de dólares más para las líneas de crédito de la alianza estratégica. Por su parte, Grameen Trust manejará las operaciones de esta alianza con expertos en microcréditos del Grameen Bank y capacitará a administradores locales para que se encarguen de las operaciones en México.

Los microcréditos se otorgarán con tasas de interés muy por debajo de las que actualmente ofrecen otros proveedores y será una opción para las personas excluidas del sistema bancario tradicional.

Con la puesta en marcha de esta alianza, se espera que impulsados por los microcréditos y por la capacitación financiera, los ingresos de las actividades empresariales de los beneficiados, les permitan salir de la pobreza y se refleje en un mejor desarrollo económico, educativo, de salud y bienestar en general.

La alianza Grameen-Carso aplicará en México el modelo innovador desarrollado por el Grameen Bank de Bangladesh, que otorga microcréditos con tasas de interés muy por debajo de las que actualmente ofrecen otros proveedores en nuestro país, además de que por su carácter social, reinvertirá sus utilidades con el fin de expandir sus operaciones.

Muhammad Yunus, ganador del Premio Nobel de la Paz con el Banco Grameen Bank en 2006, dijo: “Es evidente que la pobreza sigue siendo un enorme problema en México y en otros países.

También es evidente que en la historia del Grameen Bank se ha demostrado que sus microcréditos representan una forma directa y eficaz para reducir la pobreza”.

De viva voz:
Dr. Muhammad Yunus,
Fundador de la organización Grameen Trust.

“Estoy muy emocionado por la oportunidad de traer a México el modelo de microcréditos Grameen a gran escala, y estoy muy agradecido con el señor Slim y su Fundación por proporcionar los recursos necesarios para hacer de Grameen-Carso una realidad. Damos la bienvenida a las ideas y recomendaciones para mejorar la calidad de vida de las personas de escasos recursos en México y en otros lugares.”



Grameen Trust, filial del Grameen Bank de Bangladesh, fundada por el Dr. Muhammad Yunus y el Ing. Carlos Slim a través de la Fundación que lleva su nombre, se unen para consolidar Grameen- Carso y trabajar contra la pobreza apoyando y gestionando proyectos de microcrédito, mismos que han probado su éxito en todo el mundo.



INICIA EL FIDEICOMISO PARA EL IMPULSO DE LA INGENIERÍA ENCABEZADO POR EL ING. CARLOS SLIM
y se lanza el sitio iNGENET patrocinado por TELMEX

El pasado 20 de noviembre, iniciaron las actividades del Fideicomiso para el Impulso de la Ingeniería y se presentó el sitio iNGENET www.ingenet.com.mx desarrollado por TELMEX, en un evento presidido por el Secretario de Comunicaciones y Transportes (SCT), el Dr. Luis Téllez; el Secretario de Hacienda, Dr. Agustín Carstens; el Director de la Comisión Federal de Electricidad (CFE), el Dr. Alfredo Elías Ayub, y el Ing. Carlos Slim Helú, Presidente de la Fundación Carlos Slim, entre otros distinguidos miembros de la ingeniería e infraestructura mexicana.

El Fideicomiso para el Impulso de la Ingeniería, que busca apoyar la infraestructura del país, contará con un capital de 200 millones de pesos, el 51 por ciento de los recursos de éste lo aportarán empresas constructoras mexicanas, mientras que el 49 por ciento restante provendrá del Fondo Nacional de Infraestructura, del Gobierno federal.

En este marco, el Ing. Carlos Slim señaló: “Es prioritario seguir invirtiendo para impulsar el empleo; es más relevante pensar cómo generar más fuentes laborales que cuidar el crecimiento económico, hay que impulsar a la pequeña y mediana empresa, atender el sector agropecuario, hacer infraestructura y proyectos de vivienda”.

iNGENET, espíritu de progreso
Este es un sitio de internet sin fines de lucro, enfocado en promover la ingeniería y la infraestructura, cuya visión se resume en la expresión: *Espíritu de progreso*.

Creada y patrocinada por TELMEX, con esta página nuestra Empresa se compromete con México para apoyar a ingenieros, estudiantes, empresas de infraestructura e ingeniería y a todos los interesados en el sector, con herramientas e información aportados por Empresas Privadas y del sector Público, Instituciones Académicas y Colegios de profesionales, con el fin de desarrollar la infraestructura que permita consolidar el crecimiento económico de nuestra región.

Misión
Convertirse en un punto de enlace para impulsar el desarrollo económico y social del país, así como desarrollar los valores de participación, colaboración y construcción colectiva del conocimiento, en las áreas científica y de tecnología.

- iNGENET:**
- Documenta la historia, el presente y futuro de la ingeniería e infraestructura en México.
 - Conecta a empresarios, profesionales, académicos, estudiantes y público en general, para dialogar, colaborar e innovar.
 - Difunde noticias del sector extraídas de los medios de comunicación.
 - Ofrece cursos en línea de centros educativos de primer nivel como son: Yale, Oxford, Stanford, Carnegie Mellon y la Universidad de California.
 - Incluye servicios y aplicaciones para expresar, crear, publicar o difundir información.

De esta forma, iNGENET se perfila como el portal de referencia en innovación y actualización tecnológica, en el ámbito de la ingeniería e infraestructura en México, para contribuir en el desarrollo del sector y en consecuencia, por el desarrollo de nuestro país.

www.ingenet.com.mx

TELMEX Gana Effie de Plata en los Effie Awards México 2008



En la entrega de los Effie Awards México 2008, en la que la Asociación Mexicana de Agencias de Publicidad (AMAP), premia a las campañas más efectivas de la industria publicitaria; el miércoles 19 de noviembre, TELMEX ganó un Effie de Plata en la categoría de *Telecomunicaciones, tecnología y computación*, por la campaña de Infinitum *Haz clic 2007*, creada por la Subdirección de Publicidad y Medios de TELMEX y la agencia de publicidad Grupo Vale Euro RSCG.



Director Ejecutivo en México; Lic. José Cymet, Director Grouper de Servicio a Clientes; y el Lic. Jorge Evia, Director Grouper Creativo.

Esta premiación se realiza anualmente para reconocer a las campañas publicitarias más exitosas que a lo largo del año lograron resultados extraordinarios al alcanzar o superar los objetivos para los que fueron diseñadas. Así, la importancia del Effie se ha proyectado de tal forma en el ámbito internacional, que hoy es considerado un certamen con alto nivel de competencia en países de Europa, América Latina y Asia.

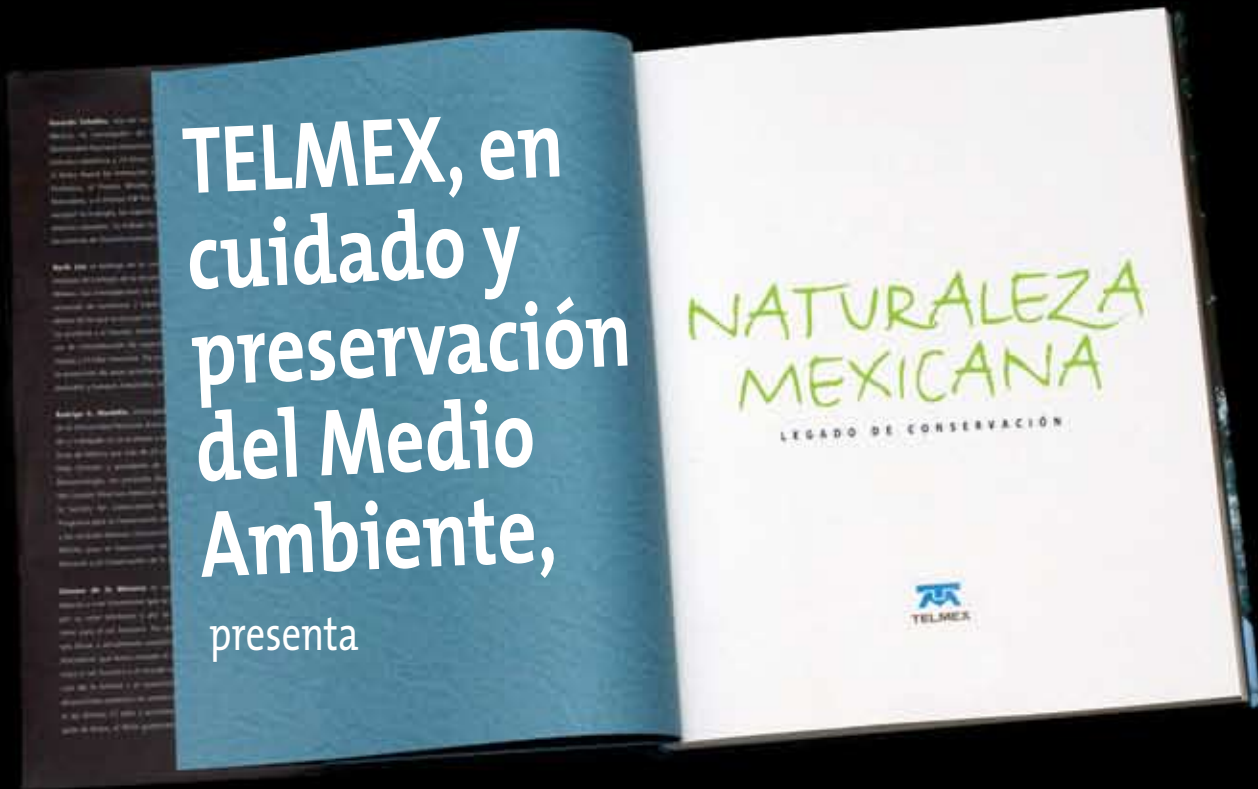
Un aspecto relevante es que el proceso para elegir a los ganadores es muy riguroso, pues se cuenta con un jurado integrado por más de 150 jueces de alto nivel, como directores de empresas y de agencias de publicidad, compañías de investigación y medios de comunicación, quienes eligen al ganador en función de los resultados de los productos y servicios de los anunciantes.

Felicidades a TELMEX por este Effie de Plata.



La ceremonia de premiación estuvo encabezada por José Alberto Terán, Presidente de la AMAP y el Lic. Carlos Slim Domit, Presidente del Jurado Calificador, y para recibir este gran reconocimiento por parte de TELMEX estuvieron presentes: el Lic. Andrés Vázquez del Mercado, Director Comercial de Mercado Residencial; Lic. Héctor Cordero García, Subdirector de Publicidad y Medios; Ing. Tomás Alfonso Arias, Subdirector de Productos; Lic. Claudia Arias Franco, Gerente de Publicidad; Lic. Carlos Romero Zapata, Administrador de Publicidad de la Plataforma de Internet; Lic. Jaime Durán Lebrija, Coordinador de Mercadotecnia Directa y el Lic. Alfredo Robles Mazas, Ejecutivo de Innovaciones Tecnológicas y Mercados Preferentes.

Por parte del Grupo Vale Euro RSCG, estuvieron el Ing. Javier Vale, Presidente; Lic. Nicolás Vale,



TELMEX dio a conocer el libro *Naturaleza Mexicana Legado de Conservación* el pasado 25 de noviembre, que contó con la participación de investigadores del Instituto de Ecología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el patrocinio de nuestra Empresa, como parte de un proyecto de publicaciones sobre la diversidad biológica de nuestro país y la importancia de su conservación.



¡Búscalo en tu Sanborns más cercano!



Dr. José Sarukhán Kermez, Bióloga Julia Carabias Lillo, Mtro. Juan Rafael Elvira Quesada, Lic. Héctor Slim Seade y Dr. Gerardo Ceballos González.

La ceremonia de presentación contó con la presencia del Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX y anfitrión del evento, acompañado por la bióloga Julia Carabias Lillo, Investigadora del Instituto de Ecología de la UNAM; el Dr. José Sarukhán Kermez, ex Rector de la UNAM e investigador del Instituto de Biología de la UNAM; el Mtro. Juan Rafael Elvira Quesada, Secretario de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat); el Dr. Gerardo Ceballos González, Investigador del Instituto de Ecología de la UNAM, y por el Dr. Javier Elguea Solís, Rector del Instituto Tecnológico de Teléfonos de México (Inttelmex).

México es tierra de legendarias culturas y de una gran historia, además de ser considerado un paraíso biológico. Su territorio alberga alrededor del 10% de todos los organismos del planeta y es uno de los tres países con mayor diversidad biológica. Sin embargo, hoy en día sus maravillas naturales enfrentan severos problemas que amenazan su permanencia en el largo plazo. Ecosistemas completos y cientos de especies están en riesgo de extinción como consecuencia de las actividades humanas.

Consciente de esta responsabilidad, TELMEX puso en marcha un importante proyecto de publicaciones sobre la diversidad y belleza biológica de México, y el reto de su conservación. Como resultado de este esfuerzo, editó en 2007 el libro *Tierra Mexicana: Selvas, Desiertos y Mares*. Ahora, este trabajo se enriquece con la presentación de *Naturaleza Mexicana: Legado de Conservación*.

Con textos desarrollados por profesionales y especialistas reconocidos en la materia, tales como Rurik List, Rodrigo Medellín, Ximena de la Macorra y Gerardo Ceballos, así como con imágenes de Contreras y Antonio Vizcaíno, este libro es un testimonio de la diversidad, riqueza y espectacularidad de la naturaleza mexicana.



Bióloga Julia Carabias Lillo, Investigadora del Instituto de Ecología de la UNAM.

“Lic. Héctor Slim, muchísimas felicidades por haber emprendido este importante esfuerzo, donde el hilo conductor nos da la idea de la enorme riqueza que tiene nuestro país y de los grandes riesgos y amenazas a los que está sometido”.



Mtro. Juan Rafael Elvira Quesada, Secretario de la Semarnat.

“Este libro es un fiel reflejo de nuestra realidad, con bellas fotografías, pero también con un gran contenido científico. Mi reconocimiento al autor, a los coautores y por supuesto a Héctor Slim por este apoyo tan significativo, porque es muy importante que México vea este libro. Desde el Gobierno Federal vamos a seguir por la misma dirección y con el compromiso para colaborar con la protección de este gran capital natural de México”.



Dr. José Sarukhán Kermez, ex Rector de la UNAM e investigador del Instituto de Biología de la UNAM.

“México tiene una de las mayores riquezas en reptiles, mamíferos y plantas del mundo, resultado de la enorme variedad geológica, topográfica y climática que poseemos. Este libro combina los consejos de conservación natural y sus beneficios, ojalá esta idea se extienda. Felicidades a los autores, fotógrafos, editores y patrocinadores, me gustaría que esta publicación se distribuyera en gran parte de la población”.



IV SIMPOSIO EL JAGUAR MEXICANO EN EL SIGLO XXI, Censo Nacional del Jaguar

Del 23 al 26 de noviembre, se celebró el IV Simposio El Jaguar Mexicano en el Siglo XXI, Censo Nacional del Jaguar, en el Club de Golf Cuernavaca, organizado por TELMEX, Fundación TELMEX, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (Conanp); la Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad (Conabio), y la Alianza Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF, por sus siglas en inglés) – Telcel.

urante la ceremonia de inauguración, el presidium contó con la presencia del Dr. Rodrigo Medellín, Investigador del Instituto de Ecología de la UNAM; el biólogo Jorge Rickards, miembro de la Alianza WWF - Telcel; el M. en C. Óscar Ramírez, Director de Especies Prioritarias para la Conservación de la Conanp; del Dr. Gerardo Ceballos, Investigador del Instituto de Ecología de la UNAM y Coordinador del Censo Nacional del Jaguar; el M. en C. Cuauhtémoc Chávez, Investigador de la UNAM y participante activo del Censo Nacional del Jaguar, y del Lic. Marco Antonio Castañeda, Gerente de Comunicación de nuestra Empresa en representación de Fundación TELMEX.

Esta cruzada, única en el mundo, evalúa las tendencias poblacionales del jaguar en distintos hábitats y los impactos de las actividades humanas a través del tiempo, misma que se puso en marcha a principios del 2008 y los resultados se tendrán en junio de 2009. Asimismo los trabajos del censo se realizarán simultáneamente en la Península de Yucatán, Chiapas y San Luis Potosí; Sonora, Sinaloa, Tamaulipas, Nayarit, Jalisco, Oaxaca, y Quintana Roo.

Para realizar la investigación, se contará con la participación de 100 investigadores y 20 instituciones académicas y organizaciones civiles, coordinados por el Instituto de Ecología de la UNAM, y permitirá crear un programa de monitoreo a largo plazo.



Dr. Gerardo Ceballos,
Investigador del Instituto de Ecología de la UNAM.

“Quiero agradecer a TELMEX y a la Alianza WWF - Telcel, partícipes de este gran esfuerzo, con el que se dará a conocer el número de jaguares existentes en el país para poder salvar a esta especie en peligro de extinción, principalmente por su cacería indiscriminada, la desaparición de sus presas y la destrucción de su hábitat”.



Miembros y participantes del Simposio al final de la inauguración.

Lic. Marco Antonio Castañeda,
Gerente de Comunicación.

“Para TELMEX y Fundación TELMEX es muy importante sumarnos a estos esfuerzos, porque estamos convencidos de que la fauna es parte sustancial de la vida, es por ello que la Empresa y su Fundación apoyan este tipo de organizaciones, además, sabemos que la educación, es prioritaria para poder contribuir a la conservación de jaguar”.



TELMEX cumple 12 años como patrocinador del Teletón



El 12 de diciembre de 1997, inició la historia del Teletón en México y desde entonces, TELMEX ha sido patrocinador fundador. En este 2008, nuestra Empresa cumplió 12 años de apoyar su realización y de ofrecer a los mexicanos varias opciones para donar dinero, destinado a la construcción y operación de los Centros de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT), de los cuales, 13 ya están en operación y dos más se inaugurarán próximamente.

Como en años anteriores, nuestra Empresa brindó a todos nuestros Clientes Residenciales el medio preferido para aportar donativos a la Fundación Teletón con cargo al Recibo TELMEX llamando al:

*** 9999**



Adicionalmente, TELMEX respaldó la realización del Teletón con los siguientes apoyos en infraestructura y servicios:

- ☛ 01 800 Nacional para la recepción de donativos a través del Banco Nacional de México (Banamex).
- ☛ 3 números 01 800 Internacionales para la recepción de donativos desde Canadá, Estados Unidos y España.
- ☛ 13 números 01 900 para la recepción de donativos con cargo al Recibo TELMEX.
- ☛ Página Web para la consulta en línea de las llamadas y montos recibidos a través de los números 01 900.
- ☛ 280 Líneas Comerciales.
- ☛ Panel telefónico con 26 Líneas Comerciales activadas, en el que los artistas del programa se comunicaron con la gente que donó al Teletón para agradecerles su aportación.
- ☛ 44 Lada Enlaces (Servicios dedicados de gran capacidad, para el transporte de información, voz, datos y video).
- ☛ 1, 260 Troncales Digitales (Conexión digital a la red de telefonía pública de TELMEX que permite realizar y recibir llamadas locales, de Larga Distancia Nacional, Internacional y Mundial).
- ☛ 2 Telespot, el primero envió un mensaje a través de llamadas telefónicas que se generan de manera automática y a grandes volúmenes de clientes TELMEX, con el fin de invitarlos a que donaran al Teletón 2008 y el segundo para agradecerles su donativo.



A través de estas acciones, TELMEX manifiesta su compromiso con esta noble labor. El 5 y 6 de diciembre, gracias a México y al gran apoyo de nuestra Empresa, se superó la meta y se obtuvo una recaudación económica de \$442,974,150 pesos.

Enviamos un agradecimiento especial a todos los telefonistas por su participación, tanto para juntar un millón de clicks, como por su donación a los números 01 900 y *9999.

TELMEX refrenda su responsabilidad social al apoyar la noble causa del Teletón en beneficio de los mexicanos.

TELMEX respaldó la promoción y publicidad del Teletón a través de los siguientes apoyos:

- ☛ Comercial Institucional.
- ☛ 10 cápsulas con artistas donando a través del Recibo TELMEX, llamando desde su casa. (Andrés Bustamante, El Hijo del Santo, María del Rosario Espinoza, Galilea Montijo y Compayito, Memo Rojas, Paco Memo Ochoa, Chabelo, Dana García y Annet Kuburu).
- ☛ Banners en el Recibo TELMEX invitando a donar.
- ☛ Sobre del Recibo TELMEX.
- ☛ Material P.O.P. (Punto de Ventas), para Tiendas TELMEX, incluye pantallas electrónicas, pósters y caballetes en cajas.
- ☛ IVR (Respuesta de Voz Interactiva), con el conductor Marco Antonio Regil.
- ☛ Mensaje al llamar al 030.
- ☛ Boletín de prensa de TELMEX para notificar el número único el 25 de noviembre y el 4 de diciembre.
- ☛ Tarjeta Ladatel invitando a donar a través del Recibo TELMEX.
- ☛ Difusión de números 01 900 desde el 1º de diciembre.
- ☛ Prensa de agradecimiento grupal de Teletón a todos los patrocinadores.
- ☛ Presencia de la Pandilla TELMEX con "jingle" (Pieza musical compuesta para anuncios de publicidad) invitando a donar.
- ☛ Presencia de pilotos de la Escudería TELMEX invitando a donar.
- ☛ 3 enlaces con Directores Divisionales (grabadas en Mérida y Tamaulipas) invitando a donar a la gente local desde los CRIT y en vivo desde el foro.
- ☛ Fiestas TELMEX, que fueron festejos realizados el 6 de diciembre en cada uno de los 13 CRIT de la República Mexicana, en donde convivieron los niños que están en rehabilitación con sus familias.
- ☛ Panel telefónico con Patty Manterola.
- ☛ Micrositio en pandillatelmex.com
- ☛ Promoción de la Tarea, en la que se invitó a juntar 1 millón de clicks, motivando a los clientes a ingresar a www.pandillatelmex.com y dar un click, y por cada uno, TELMEX donó \$1.00. Cierre de Tarea durante el evento en vivo, a las 17:20 hrs. con entrega del donativo.
- ☛ Módulo TELMEX en el Auditorio Nacional con botargas de los personajes de la Pandilla TELMEX. Entrega de regalos premiando a quien dio click.
- ☛ Parrilla (anuncio), de internet en los sitios telmex.com, escuderiatielmex.com, prodigymedia.com, fundaciontelmex.com, discoverykids.com, mundonickelodeon.com y cartoonnetwork.com.
- ☛ Envío de Newsletter (boletín electrónico) a miembros de la Pandilla TELMEX y clientes Infinitum.
- ☛ Telfax.
- ☛ Perifoneo alrededor del Auditorio Nacional.



TELMEX y la UNAM

suscriben convenio
para instalar
Aulas TELMEX

TELMEX y la UNAM suscribieron un convenio representados por el Rector de la UNAM, Dr. José Narro Robles, y el Director General de TELMEX, Lic. Héctor Slim Seade que contempla la instalación de 14 Aulas Digitales en las escuelas de nivel bachillerato de la Universidad, con el fin de promover el uso de nuevas tecnologías para mejorar las condiciones de estudio y trabajo de la comunidad universitaria.

A través de este convenio de colaboración, todos los unamitas, incluidos exalumnos, afiliados a la Fundación UNAM e integrantes del Sistema Incorporado (SI) podrán acceder a nuevas tecnologías que contribuyan a mejorar su desempeño académico y laboral.

De igual modo, se construirán 14 Aulas TELMEX, una para cada plantel de la Escuela Nacional Preparatoria -nueve en total- y cinco para el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), equipadas con tecnología de punta que se dedicarán a la capacitación de profesores en materia de cómputo.

También se promoverá el uso entre los universitarios, de un software que TELMEX desarrolló junto con el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT); que incluye mil 800 cursos y talleres de forma gratuita, incluidas ayudas de enseñanza, videos, esquemas, prototipos y simuladores.

Para ello, TELMEX ofrecerá programas de adquisición de equipos de cómputo y accesorios periféricos y la contratación de servicios de internet, que contribuyan al desarrollo académico, la investigación y la difusión de la cultura.

De viva voz:
Dr. José Narro Robles,
Rector de la UNAM .

Cuando personas, entidades o instituciones se ponen de acuerdo, se fortalece la colaboración, se desarrollan acciones conjuntas y se crea un mensaje positivo para la sociedad mexicana. Se demuestra que hay formas de acercamiento y de coordinación y al mismo tiempo, de encuentro y de espacios de interacción.

Lic. Héctor Slim Seade,
Director General de TELMEX.

La Empresa y la Fundación Carlos Slim, han impulsado un Programa de Educación y Cultura Digital en la nación y en esta casa de estudios con la implementación de las 14 Aulas, donde la Universidad Nacional facilita los salones y TELMEX el equipamiento.



TELMEX mantendrá su compromiso por contribuir al desarrollo de la UNAM

Entrevista al Dr. Ignacio de Jesús Ania Briseño,
Director General de Servicios de Cómputo Académico

Como parte del compromiso de TELMEX con la educación en todos los niveles, el pasado 28 de noviembre, el Rector de la UNAM, Dr. José Narro Robles y el Director General de TELMEX, Lic. Héctor Slim Seade, firmaron un convenio histórico, en el que TELMEX apoyará a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), para que la comunidad universitaria tenga acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), para su desarrollo académico y profesional, a través de la instalación de Aulas TELMEX, el uso gratuito de software educativo y la adquisición de hardware a precios accesibles.



Para conocer más sobre este acuerdo, VOCES platicó con el Dr. Ignacio de Jesús Ania, al frente de la Dirección de Sistemas de Cómputo Académico (DGSCA), y uno de los protagonistas de este convenio de gran trascendencia académica y social.

El Dr. Ania inició la charla enmarcando que la propuesta académica de la UNAM se caracteriza por los principios que la rigen: autonomía frente a todo poder; libertad de cátedra; uso del diálogo, razón y derecho como fórmula para resolver diferencias; la búsqueda de la equidad y justicia; así como la lucha por las causas más importantes del país, con el fin de garantizar la calidad y eficiencia de la educación, aprovechando los modelos educativos, mejorando su infraestructura y promoviendo el uso óptimo de las tecnologías para la creación y transmisión del conocimiento y la cultura.

“En la DGSCA, nuestra función es proveer a toda la comunidad universitaria de información, asesoría y recursos de cómputo en general que permitan que sus estudios y trabajo sean mejores, además de promover y asegurar el cumplimiento de las normas y políticas que permitan hacer un uso más eficiente de las tecnologías.

“La Universidad -continuó-, considera que las tecnologías de telecomunicación en general y en particular las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), son un elemento estratégico e indispensable para llevar a cabo su quehacer universitario y para enriquecer la propuesta educativa, por lo que trabajamos para incrementar las habilidades y conocimientos que requieren los estudiantes, docentes e investigadores para su desarrollo académico y profesional”.

El Dr. Ania explicó que TELMEX ha sido proveedor de productos y servicios de la máxima casa de estudios desde siempre, sin embargo ha cambiado su estatus, es decir, de ser un simple proveedor de soluciones tecnológicas, hoy es un aliado estratégico a través de este convenio de colaboración que va más allá del aspecto tecnológico, ya que tiene un impacto social.

“En mi experiencia, la motivación y disposición de TELMEX para hacernos mejores nos permitirá enriquecer esta relación, porque vemos que no es unidireccional, ni económica y menos política, es un verdadero apoyo para resolver parte de los grandes problemas y retos que tenemos.

“Tengo la convicción de que TELMEX va a mantener permanentemente el compromiso de contribuir con el desarrollo de la Universidad Nacional. Agradezco mucho su entusiasmo e interés por participar en este proyecto del cual me siento muy orgulloso y que aunque está empezando, dará resultados muy pronto”.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), fundada en el año de 1551 como Real y Pontificia Universidad de México, hoy es una institución que tiene cerca de 300 mil estudiantes y varias decenas de miles de profesores e investigadores. Es la universidad más grande e importante de México y Latinoamérica y una de las más destacadas del mundo, no sólo por su tamaño, sino también por su riqueza educativa, cultural y de investigación.

La Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA), de la UNAM, es la entidad universitaria encargada de la operación de los sistemas centrales de cómputo académico y de las telecomunicaciones de la institución; su esfuerzo más amplio es la capacitación en tecnologías de la información, de prospección e innovación y de asimilación de estas tecnologías en beneficio de la Universidad y de la sociedad en general.



La DGSCA, aloja a la supercomputadora KamBalam, la más poderosa de México y América Latina que puede procesar más de siete billones de operaciones aritméticas por segundo.

Por el desarrollo tecnológico de México, TELMEX abre la Casa TELMEX – Secretaría de Marina

TELMEX inauguró el pasado 24 de noviembre la Casa TELMEX-Secretaría de Marina, ubicada en la Unidad Habitacional Cuemanco en el Distrito Federal, como parte de las acciones del Programa de Educación y Cultura Digital TELMEX y Fundación Carlos Slim, para apoyar la inserción de los niños mexicanos de escasos recursos en la cultura digital y así avanzar en el desarrollo tecnológico de México.



Almirante Mariano Francisco Saynez Mendoza, Secretario de Marina y el Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX.

En la ceremonia de inauguración estuvieron presentes por parte de la Secretaría de Marina, el Almirante Mariano Francisco Saynez Mendoza, Secretario de Marina; Almirante del Cuerpo General Diplomado de Estado Mayor, Moisés Gómez Cabrera, Oficial Mayor de Marina; Almirante del Cuerpo General Diplomado de Estado Mayor, Jorge Humberto Pastor Gómez, Jefe del Estado Mayor General; Vicealmirante del Cuerpo General, Rafael Valdez Lizárraga, Comandante del Cuartel General del Alto Mando; Capitán de Navío del Cuerpo General Diplomado de Estado Mayor, Rubén Alfonso Vargas Suárez, Director General Adjunto Interino de Seguridad y Bienestar Social, todos acompañados de sus esposas, además del Almirante Cuerpo General Diplomado de Estado Mayor, Raúl Santos Galván Villanueva, Subsecretario de Marina.

Por parte de TELMEX, asistió el Lic. Héctor Slim Seade, Director General de nuestra Empresa y su esposa, Sra. Mónica Barrios de Slim, además del Dr. Javier Elguea Solís, Rector del Instituto Tecnológico de Teléfonos de México (Inttelmex).

De viva voz:

Almirante Mariano Francisco Saynez Mendoza, Secretario de Marina.

“Ahora que el mundo se encuentra interconectado por las computadoras, nuestros niños y jóvenes no pueden quedar fuera de los avances tecnológicos, se requiere de mexicanos preparados a la altura competitiva de cualquier país. Exaltamos la noble labor de esta Empresa que paso a paso contribuye grandemente con la sociedad”.

Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX.

“Con Casa TELMEX - Secretaría de Marina, estamos contribuyendo a la educación de una nueva generación altamente capacitada en ciencia y tecnología, capaz de un razonamiento disciplinado, de pensar tanto crítica como creativamente y de cooperar con otros participando activamente en la discusión y solución de problemas de todo tipo. Una generación capaz de imaginar y realizar la meta de construir un mundo mejor; de conformar una sociedad más libre, más justa, más próspera, más competitiva; en suma, un México mejor”.



Lic. Josefina Vázquez Mota,
Secretaria de Educación Pública.

Lo que ha venido a hacer TELMEX a Chiapas, no es a entregar computadoras, sino a construir espacios de libertad, que abran las puertas al conocimiento. Lo que TELMEX ha venido a hacer es construir puentes de libertad y de justicia. Porque tenemos la prueba de que los niños que han venido a la Casa TELMEX han mejorado en matemáticas, están aprendiendo física y lo están haciendo de manera divertida e integral.

El acto de inauguración contó con la presencia de la Secretaria de Educación Pública, Lic. Josefina Vázquez Mota; el Secretario General de Gobernación del estado, Dr. Noé Castañón León, en representación del gobernador del estado, Juan Sabines Guerrero; el Director General de nuestra Empresa, Lic. Héctor Slim Seade; el Dr. Javier Elguea Solís, Rector del Instituto Tecnológico de Teléfonos de México (Inttelmex), y el Director Divisional Sur, Ing. Hiram Ontiveros Medrano.

Asimismo, como parte del Programa Mochila Digital, entregaron 5 mil 290 equipos en beneficio de 50 mil estudiantes de 150 escuelas públicas en el estado, inauguraron una Aula TELMEX y anunciaron la puesta en marcha de 16 más en la entidad.

Se inaugura la segunda Casa TELMEX de Chiapas en Tapachula

TELMEX abrió las puertas de la segunda Casa TELMEX en este estado el pasado 4 de diciembre, para seguir avanzando en la inclusión digital de niños, jóvenes, maestros y padres de familia, a través de tecnologías de aprendizaje innovadoras.



Autoridades del estado y de nuestra Empresa, en presencia de la Secretaría de Educación Pública, cortan el listón inaugural de Casa TELMEX en Tapachula.



La Secretaria de Educación, durante el recorrido de inauguración de la Casa TELMEX.

De viva voz:

Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX.

“En TELMEX estamos convencidos que sólo unidos, los tres órdenes de gobierno, iniciativa privada, padres de familia, estudiantes y sociedad en general, podremos hacer frente con éxito a los retos que la educación del país nos impone”.



Se inaugura el Centro Deportivo TELMEX Bicentenario



Al centro, el Ingeniero Carlos Slim Helú y el beisbolista Alex Rodríguez cortan el listón inaugural.

Lo que antes fue el tiradero de basura del Bordo de Xochiaca en Nezahualcóyotl, ahora se convirtió en el Centro Deportivo TELMEX Bicentenario, que tiene una superficie de 600 mil metros cuadrados y fue inaugurado el pasado 30 de noviembre por el Ing. Carlos Slim Helú, Presidente de Fundación Carlos Slim; el Lic. Carlos Slim Domit, Presidente del Consejo de Administración de TELMEX; el Lic. Arturo Elías Ayub, Presidente del Instituto TELMEX del Deporte y Director General de Fundación TELMEX, así como Alex Rodríguez, tercera base de los Yanquis de Nueva York de las Grandes Ligas del béisbol estadounidense.



Los niños participan en la clínica de béisbol.

El mejor jugador de la temporada 2007-2008, A-Rod, como le llaman, ofreció ese día una clínica a 170 menores de edad y jóvenes de ambos sexos que acudieron a la inauguración, y elogió el nuevo complejo deportivo, además de que aplaudió que TELMEX y el Ing. Carlos Slim hayan aportado los recursos para su construcción.

El Centro Deportivo TELMEX Bicentenario que abrirá sus puertas el próximo año, está edificado en lo que fue el basurero del Bordo de Xochiaca, en el municipio de Nezahualcóyotl, estado de México, sobre una superficie de 600 mil metros cuadrados, y sus amplias instalaciones brindan a los habitantes de la zona una opción gratuita para la práctica de deportes como fútbol, béisbol, tenis, atletismo, frontón, ciclismo y muchos más.

Instalaciones

- 25 canchas de fútbol
- 4 canchas de tenis
- 4 canchas de baloncesto
- 4 canchas de voleibol
- 2 canchas de fútbol americano
- 2 canchas de béisbol
- Gimnasio
- Frontón
- Pista aeróbica
- Ciclopista
- Estadio para 3 mil 650 personas
- Áreas verdes
- Zona de juegos infantiles
- Estacionamiento y helipuerto
- 4 lagunas para captar 5 millones de litros de agua al año

Rescate Ecológico Autosustentable

Este Centro Deportivo representa un esfuerzo ecológico sin precedentes, porque está construido sobre una superficie en la que había miles de toneladas de basura que fue compactada y cubierta con varias capas de tierra, con el fin de eliminar la fauna nociva, disminuir las partículas y bacterias suspendidas en el aire, y abatir la contaminación del manto freático por la putrefacción de los residuos orgánicos.

Además será autosustentable, ya que está previsto que a través de las cuatro lagunas se recuperen hasta 5 millones de litros de agua al año y se generen 5 mil plazas de trabajo permanente.

Este magno proyecto incluirá además del Deportivo TELMEX, un centro comercial, una universidad, un centro de estudios tecnológicos y una zona de hospitales que será conocido como Ciudad Jardín Bicentenario.



De viva voz:
Alex Rodríguez,
Beisbolista de los Yanquis de Nueva York.
“Cuando era niño empecé en un parque y en un campo que no era tan bonito como éste, pero me sirvieron para llegar al béisbol de las Grandes Ligas. Me siento satisfecho por ser parte de esto, ya que son instalaciones de primer nivel que servirán para que la juventud practique deporte, y ojalá de aquí salgan muchos beisbolistas y futbolistas profesionales que pongan en alto el nombre de México”.



De viva voz:
Lic. Arturo Elías Ayub,
Presidente del Instituto TELMEX del Deporte y Director General de Fundación TELMEX.
“Con estas instalaciones no sólo se busca dar a los habitantes del municipio mexiquense una opción gratuita para la práctica del deporte, sino también para que se ocupe el tiempo libre en diversas áreas, por ello, se espera la asistencia de 6 mil visitantes los fines de semana”.



TELMEX y el Instituto TELMEX del Deporte, realizaron el 1er. Congreso Mundial del Deporte del 23 al 25 de octubre del 2008 en México, con la finalidad de **impulsar la profesionalización en la industria del deporte en México y América Latina, a través de conferencias magistrales con la presencia de grandes figuras del deporte: Pelé, “Sugar” Ray Leonard, Earvin “Magic” Johnson, Nadia Comaneci y Paola Espinosa, entre otros, además de mesas de trabajo y exposiciones.**

Esto fue lo más destacado del congreso:

Inauguración

El arranque estuvo a cargo de Carlos Hermosillo, Director de la Comisión Nacional de Deporte (Conade); Alejandro Hütt, Presidente del Congreso; Guillermo Rojas, Piloto de Escudería TELMEX; Fausto Cota, Director de Operaciones en representación del Lic. Arturo Elías Ayub, Presidente de la Mesa Directiva del Instituto TELMEX del Deporte (ITD); Miguel Sekely, Subsecretario de Educación Media y Superior en representación de Josefina Vázquez Mota, Secretaria de Educación Pública (SEP).

México: Cuna de Campeones

La primera conferencia del jueves 23, contó con la presencia de Macarena Alexanderson, futbolista; Carlos Girón, medallista olímpico de clavados; José Luis Onofre, entrenador de María del Rosario Espinoza y Guillermo Pérez, campeones olímpicos de Beijing 2008 en taekwondo; y Jorge Camacho, Subdirector de la Conade, quienes expresaron que hay que fortalecer la enseñanza, el apoyo y la capacidad para poner a nuestros deportistas al nivel de los mejores y tener un verdadera Cuna de Campeones.

Una tarde con una gran estrella

Una de las personalidades más esperadas del Congreso fue la gimnasta Nadia Comaneci, quien junto con su esposo, el también gimnasta Bart Conner, recordaron ante cientos de aficionados mexicanos sus experiencias. Nadia expresó: **“Me encanta México, tengo muy buenos recuerdos de su gente y de Fundación TELMEX porque trabaja para que la niñez mexicana practique deporte. Para ganar, es muy importante hacer más de lo que se pide, eso fue lo que hice como gimnasta y logré la excelencia”**. Para Bart, la clave para alcanzar el éxito es tener tu propia definición, tus propios objetivos, luchar por ser campeón y amar todo el proceso”.

El trabajo en equipo: clave en el deporte

Pat Williams, Vicepresidente Ejecutivo de Orlando Magic, platicó acerca de la importancia del poder de la mente y los puntos a seguir para ser exitoso en la vida; destacó que en primer lugar se necesita un sueño o una meta, y posteriormente la preparación física, mental y espiritual, la pasión y dedicación, el trabajo duro, concentración y trabajo en equipo. Así mismo, señaló que es muy importante el trabajo que organizaciones como el Instituto TELMEX del Deporte están realizando y que el esfuerzo y apoyo debe empezar desde la niñez y hacia arriba.

Los medios y su papel en el futuro del deporte

Erick Mergenthaler, CEO de Havas Media; explicó en su intervención que las empresas de medios han crecido y evolucionado al especializarse en sus servicios y también describió temas como el futuro del marketing deportivo, la estrategia de las marcas, la activación en la comunicación deportiva y la medición, así como el negocio del fútbol.

La magia del “Magic”

El viernes 24, el Congreso inició con la Conferencia Magistral de Earvin “Magic” Johnson, uno de los basquetbolistas más grandes de la historia y prominente hombre de negocios, destacó que: **“Se debe ser disciplinado, aplicar una estrategia bien planeada y rodearte de gente competente”**. El “Magic” dijo que su sueño es crear más empleos y negocios para los afroamericanos y latinos, para que puedan hacerse cargo de sus familias y tener su parte del sueño americano.

El Poder para Ganar

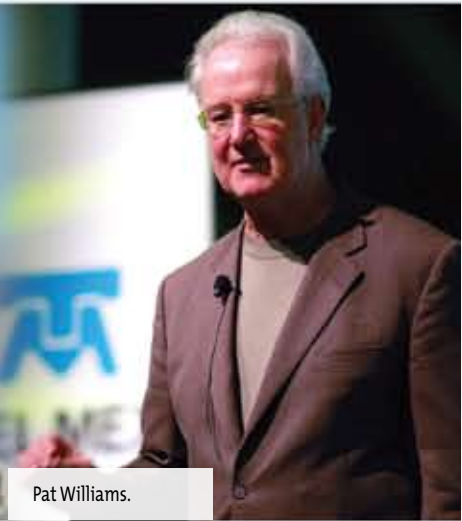
La leyenda del box, “Sugar” Ray Leonard, tomó su lugar en el escenario para compartir todos los secretos de su éxito: “Hay que aprender a escuchar, si no se escucha no se aprende, por eso yo me convertí en campeón. Hay que tomar grandes riesgos para estar en la cumbre y no sentir los Knock outs, sólo los beneficios. Otro aspecto fundamental es tener la confianza en lo que uno quiere lograr y convertirlo en realidad, la clave es definir lo que es la victoria para cada uno y tratar de obtenerla”.



Carlos Hermosillo, Director de la Comisión Nacional del Deporte (Conade).



Nadia Comaneci.



Pat Williams.



María del Rosario Espinoza y Guillermo Pérez.



Earvin “Magic” Johnson.



“Sugar” Ray Leonard.

El Deporte y el Éxito

Los encargados de cerrar la jornada del viernes fueron Conchita Martínez, extenista; Edgar Rentería y Jorge Cantú, beisbolistas, quienes son un claro ejemplo de que el deporte y el éxito se pueden fusionar a la perfección. Rentería comentó que para tener éxito: **“Hay que tener disciplina y trabajar muy duro”**. Por su parte Conchita Martínez dijo: **“Es importante concentrarse en lo que uno hace, visualizarlo y tener motivación, la mía fue el público”**. Jorge Cantú cerró este espacio y definió el éxito como sinónimo de la constancia: **“Hay que dar resultados, y ser calificados como jugadorazos”**.

La mujer y su papel prioritario en el deporte

El sábado 25 participaron Paola Espinosa y Tatiana Ortiz, medallistas olímpicas en clavados de Beijing 2008, quienes dictaron una interesante plática sobre el papel que ha jugado la mujer en el deporte de nuestro país. Paola comentó que las mujeres tienen que sentirse fuertes y capaces de sobresalir y requieren dedicación, trabajo, esfuerzo y capacidad para reponerse frente a la adversidad. Por su parte, Tatiana dijo que ha recibido un trato igualitario y para ella, los hombres son equilibrio y complemento.

Sé el mejor que puedas llegar a ser

Rocky Bleier, ex corredor de los Acereros de Pittsburgh del fútbol americano profesional de los Estados Unidos de América, dictó su conferencia centrada en su mensaje de

ayuda para que las personas puedan superar los problemas, tal y como él lo hizo hace años, cuando en 1969, participó como soldado en la guerra de Vietnam, y fue herido por una bala en una pierna y por una granada en la otra. A pesar de que los médicos le dijeron que no volvería a jugar, se repuso y llevó a su equipo a ganar cuatro veces el Súper Tazón en los años 70, sin duda una gran ejemplo de lucha y superación ante la adversidad.

Educación y Deporte = Responsabilidad Social

Arturo Elías Ayub, Director de Fundación TELMEX; Carlos Hermosillo, Director de la Comisión Nacional de Deporte (Conade), y Carlos Bremer, de Butaca Enlace, participaron en este espacio. El Lic. Ayub comentó que Fundación TELMEX ha consolidado la responsabilidad social de esta Empresa a través de programas deportivos como la Copa TELMEX de fútbol, Escudería TELMEX, la Vuelta Ciclista, la Serie Mundial de Clavados y muchos más. Carlos Hermosillo prometió que para los próximos Juegos Olímpicos, habrá más mexicanos medallistas. Carlos Bremer, explicó que Butaca- Enlace, es un proyecto en coordinación con la Secretaría de Educación Pública (SEP), que consiste en regalar boletos para eventos deportivos a los niños con mejores calificaciones de la prueba Enlace y con ello, fomentar esta práctica.

Rey Pelé, un mexicano nacido en Brasil

Ese mismo sábado, los participantes del Congreso Mundial del deporte vivieron uno de los momentos estelares, cuando el

periodista deportivo José Ramón Fernández, presentó a Edson Arantes do Nascimento Pelé, quien inició su intervención explicando que México es su segunda nacionalidad, **“Aquí logré grandes cosas y siempre que me invitan hago todo lo posible por acudir”**. Declaró que para ser exitoso **“se tiene que confiar en uno mismo, amar lo que hacemos y ser humildes. Las adversidades siempre van a estar, pero la más difícil de vencer es el conformismo, nunca debes pensar que eres el mejor, tienes que superarte día con día”**.

Entrega de becas y reconocimientos a deportistas destacados

Minutos antes de la clausura del Congreso se hizo la entrega de becas educativas a niños y jóvenes deportistas designados, de manos de Pelé, Iridia Salazar, Víctor Estrada y Fernando Platas. Asimismo se entregaron los premios a la Trayectoria de Deportistas Mexicanos, los reconocimientos fueron para Joaquín Capilla, Guillermo Pérez, María del Rosario Espinoza, Tatiana Ortiz, Blue Demon, Fernando Platas, Saúl Mendoza, Víctor Estrada, Soraya Jiménez, Juan Ignacio Reyes y Daniel Aceves.

Una clausura con “cinturón” de oro

Alrededor de las 17.00 hrs., se realizó la clausura oficial del Congreso Mundial del Deporte, encabezada por Carlos Hermosillo, titular de la Conade, quien comentó que el evento fue todo un éxito y expresó su alegría por cumplir con el objetivo de reunir a grandes figuras del deporte.

Premio Nacional de Deportes 2008



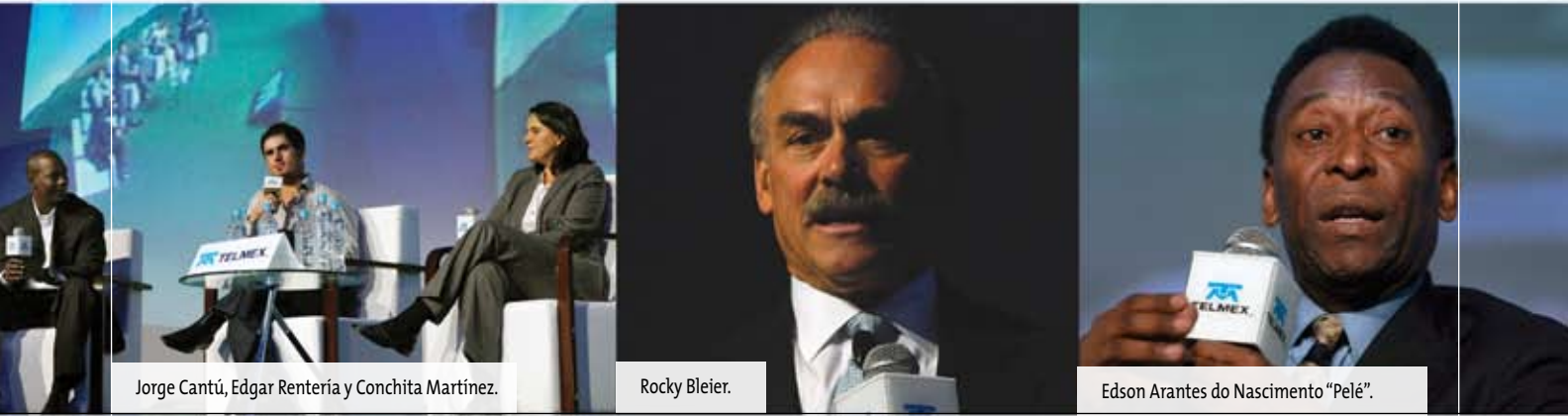
Al centro, el Presidente de México, Lic. Felipe Calderón Hinojosa, entrega este Premio al Lic. Arturo Elías Ayub, Director General de Fundación TELMEX, rodeados por la Lic. Margarita Zavala, esposa del mandatario mexicano; Lic. Josefina Vázquez Mota, Secretaria de Educación; Sr. Carlos Hermosillo, Director de la Comisión Nacional del Deporte (Conade); y demás miembros del Gabinete de México.

La Fundación TELMEX fue reconocida por segundo año consecutivo con el galardón que otorga el jurado del Premio Nacional de Deportes 2008, en el campo de Promoción del Deporte.

Además de Fundación, el premio también fue otorgado este 20 de noviembre, a las medallistas paralímpicas Amalia Pérez y Nelly Miranda, y a los campeones olímpicos de Beijing 2008 en taekwondo María del Rosario Espinoza y Guillermo Pérez, y su entrenador, José Luis Onofre.

Entre las prioridades de Fundación TELMEX están impulsar la cultura física, el deporte de alto rendimiento y la organización de eventos internacionales en México, por lo que en este año, ha apoyado la realización de importantes eventos deportivos en conjunto con la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte como los Primeros Juegos Deportivos Nacionales Escolares de Nivel Primaria, La Vuelta Ciclista, la Beca Ring TELMEX, la Liga TELMEX - Nájera, el Primer Congreso Mundial del Deporte y por supuesto la Copa TELMEX.

Al conseguir por segunda ocasión consecutiva el Premio Nacional de Deportes 2008, Fundación TELMEX es consciente que este distintivo es una responsabilidad para que la institución se reinvente, crezca año con año y siga adelante impulsando el deporte del país.



Jorge Cantú, Edgar Rentería y Conchita Martínez.

Rocky Bleier.

Edson Arantes do Nascimento “Pelé”.

Tras la devastación causada por los huracanes,

TELMEX y Fundación TELMEX reafirman su vocación solidaria brindando apoyo a los afectados

Como muestra de solidaridad, TELMEX y su Fundación, llevaron alrededor de 115 toneladas de ayuda a los afectados por los huracanes y tormentas tropicales ocurridos en el 2008, en Zacatecas, Chihuahua, Sonora, Tabasco Veracruz y Sinaloa, beneficiando a aproximadamente 117 mil 749 personas damnificadas, con el apoyo de los Voluntarios TELMEX y del Grupo de Apoyo TELMEX (GAT). También se envió ayuda a la República de Cuba.

La población afectada recibió apoyos como: despensas, cobertores, colchonetas, dulce nutritivo, agua embotellada, carretillas, palas, plantas potabilizadoras de agua, plantas de energía, tinacos, lonas y alimentos.

En Zacatecas, las fuertes lluvias ocasionaron el desbordamiento de ríos en el mes de julio, lo que ocasionó inundaciones en varias localidades generando pérdidas materiales para sus pobladores.

En Chihuahua, el paso de la tormenta tropical Julio, dejó miles de damnificados debido a las inundaciones que afectaron viviendas e infraestructura.

En Tabasco, la tormenta tropical a finales de septiembre causó inundaciones, lo que se agravó debido a que el 34% de la superficie del estado está ocupado por ríos, lagos y lagunas.

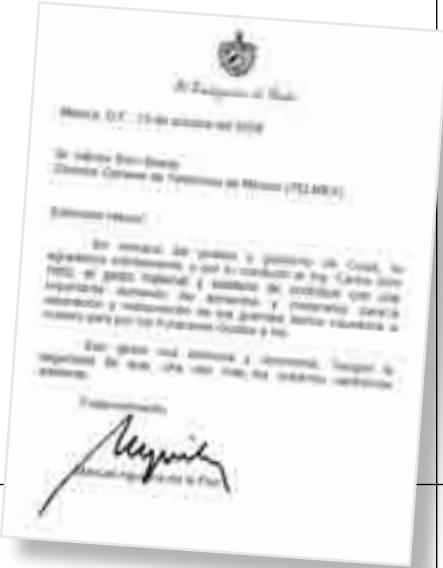
En Sonora, las lluvias ocasionadas por la depresión tropical Lowell en el mes de septiembre, provocaron inundaciones, daños en vías, caída de árboles, postes y destrucción de viviendas.

En octubre, nuevamente Sonora y también Sinaloa, se volvieron a ver afectados tras el paso del huracán Norbert, que se convirtió en tormenta tropical al pisar tierra mexicana, causando graves daños materiales.

Cuba, fue afectada el último día de agosto, cuando la tocó el huracán Gustav, dejando un

saldo de más de 7 mil viviendas devastadas. Y en menos de 10 días, el Huracán Ike nuevamente golpeó a la isla dejando pérdidas por 5 mil millones de dólares, afectando miles de viviendas, la agricultura e infraestructura de la isla.

Una vez más, TELMEX y Fundación TELMEX responden al llamado de ayuda de los damnificados, tal y como lo ha hecho durante muchos años con otras poblaciones afectadas por desastres naturales.



Apoyo a México
Zacatecas

Actividades de ayuda: **19 AL 26 DE JULIO**
Municipios apoyados: **1**
Poblaciones apoyadas: **12**
Personas beneficiadas: **24,413**
Ayuda Humanitaria enviada: **30.17 TONELADAS**

Chihuahua

Actividades de ayuda: **5 AL 27 DE SEPTIEMBRE DE 2008.**
Municipios apoyados: **5**
Poblaciones apoyadas: **23**
Albergues apoyados: **4**
Personas beneficiadas: **21,298**
Ayuda Humanitaria enviada: **26.017 TONELADAS**

Sonora

Actividades de ayuda: **18 AL 27 DE SEPTIEMBRE**
Municipios apoyados: **1**
Poblaciones apoyadas: **6**
Personas beneficiadas: **12,659**
Ayuda Humanitaria enviada: **15.263 TONELADAS**

Veracruz, Ver.

Actividades de ayuda: **26 DE SEPTIEMBRE AL 6 DE OCTUBRE**
Municipios apoyados: **3**
Poblaciones apoyadas: **25**
Albergues apoyados: **6**
Personas beneficiadas: **22,564**
Ayuda Humanitaria enviada: **17.305 TONELADAS**

Tabasco, Tab.

Actividades de ayuda: **3 AL 14 DE OCTUBRE**
Municipios apoyados: **2**
Poblaciones apoyadas: **22**
Personas beneficiadas: **17,064**
Ayuda Humanitaria enviada: **11.358 TONELADAS**

Sonora

Actividades de ayuda: **17 AL 24 DE OCTUBRE**
Municipios apoyados: **3**
Poblaciones apoyadas: **8**
Personas beneficiadas: **7,178**
Ayuda Humanitaria enviada: **6.992 TONELADAS**

Sinaloa

Actividades de ayuda: **17 AL 24 DE OCTUBRE**
Municipios apoyados: **2**
Poblaciones apoyadas: **15**
Personas beneficiadas: **13,164**
Ayuda Humanitaria enviada: **7.004 TONELADAS**



Apoyo a Cuba

TELMEX y Fundación TELMEX enviaron el 2 de octubre, 51 toneladas de ayuda humanitaria a Cuba, tras el paso de los huracanes Ike y Gustav, que dejaron a su paso una gran devastación, dañando severamente la infraestructura de vivienda y de servicios en aquel país y afectando a millones de habitantes de la isla.

Actividades de ayuda: **2 DE OCTUBRE**
Ayuda Humanitaria: 51 toneladas consistentes en arroz, frijol, aceite comestible, sal, dulce nutritivo, láminas de cartón y clavos.



¿Qué es un Voluntario?

Es aquella persona dispuesta a obsequiar y compartir su tiempo de forma consciente y responsable en tareas de servicio, dentro de una organización formalmente constituida sin ánimo de lucro.

¿Qué hace un Voluntario?

Dona su tiempo y su riqueza humana para buscar la igualdad en las condiciones de vida de nuestra sociedad hacia un bien común.

Red de Voluntarios TELMEX

Misión

Consolidar a la Red de Voluntarios TELMEX como un equipo de personas en la especialidad de donación de servicio, con un gran sentido de compromiso y responsabilidad; para atender programas sociales y asistenciales, y con ello, contribuir a mejorar la calidad de vida de los mexicanos.

Visión

Ser un grupo líder de Voluntarios a nivel nacional en constante superación, que logre integrar a un Voluntario en cada rincón del país, a fin de prosperar como Red de Voluntarios TELMEX en beneficio de las personas de nuestra comunidad y de México.

Objetivo

Formar un equipo de Voluntarios con responsabilidad y compromiso, orientado a ofrecer una labor social de impacto y trascendencia; a través del desarrollo de su vocación de servicio en los diferentes programas de la Red de Voluntarios TELMEX, en beneficio de la sociedad, por un bien común y por un México mejor.

Valores

- Valor por la vida y las personas
- Moral y ética
- Responsabilidad
- Generosidad
- Honestidad
- Vocación de servicio
- Solidaridad
- Autenticidad



Personas que pueden participar en la Red de Voluntarios:

Todos los telefonistas, sus familiares y personas de la sociedad en general, dispuestas a aportar su tiempo y ayuda.

Existen dos formas de participar en la Red de Voluntarios TELMEX:

- **Voluntario Permanente:** Aporta horas de su tiempo a la semana en un horario fijo que no afecta sus actividades cotidianas.
- **Voluntario por Evento:** No tiene horario fijo y su participación es ocasional: por un tiempo determinado o una labor específica.

La Red de Voluntarios TELMEX, participa de manera activa en los siguientes Programas que cumplen el objetivo de atender las necesidades de la sociedad, o bien, el desarrollo humano integral para los trabajadores TELMEX:

Fundación TELMEX

Trabaja en áreas de gran impacto social a nivel nacional y en beneficio de los habitantes, tanto de las grandes ciudades, como de pequeñas y alejadas comunidades del país.

Subprogramas:

- Apoyo en caso de desastres naturales.
- Información sobre donación de órganos.
- En el D.F., apoya a la Fundación del Centro Histórico de la Ciudad de México, A.C.

Facilitadores ASUME, A.C.

Los Voluntarios participantes llevan y reproducen este programa de desarrollo humano en instituciones y en la comunidad.

Educación

Este programa es para los Voluntarios que quieren mejorar la calidad educativa de los mexicanos.

Subprogramas:

- Programa de Educación y Cultura Digital TELMEX y Fundación Carlos Slim
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)
- Educación Vial

Asistencial

Dirigido a los Voluntarios interesados en apoyar a instituciones públicas y privadas que atienden a la población más desprotegida: infantil, adultos mayores sin familia o abandonados, personas con alguna capacidad diferente; comunidades marginadas o de escasos recursos, así como programas ambientales.

De viva voz:

Lic. **Lucía Sastré Arévalo**,
Coordinadora General
de Bienestar Social.

Uno de los principales valores que le da sustento a nuestra Empresa es la Responsabilidad Social, que es una constante en el compromiso con México y en el apoyo al desarrollo de la sociedad y su bienestar, en TELMEX somos responsables de llevar de forma permanente acciones que impulsan la atención en las necesidades sociales, una parte importante en la realización de esta atención ha sido a través de las manos de nuestro gran equipo humano: la Red de Voluntarios TELMEX.



“Esta Red inició desde hace más de 12 años con un grupo de trabajadores que cursaron el Programa de ASUME y querían compartir lo aprendido, empezamos poco a poco y en 2003 iniciamos en 30 ciudades y hoy hemos llegado a 103 y, ante algún desastre, muchas veces se triplica esta cantidad por localidad, ya que se unen más Voluntarios espontáneos por evento para apoyar en momentos difíciles.

“Nuestro agradecimiento infinito a los Voluntarios que conforman esta Red porque además sin ellos no existiríamos. Gracias por su labor que hacen con el corazón, por su compromiso y entrega. Desde Tijuana hasta Cozumel, tenemos Voluntarios magníficos, que se dedican a esta labor que los engrandece, ellos además están muy orgullosos de ser telefonistas, de pertenecer a esta gran Empresa y portan su uniforme (playera tipo polo, casaca y gorra) de la Red de Voluntarios TELMEX con mucho orgullo. Los invitamos a sumarse a esta Red y a visitarnos en nuestro sitio www.voluntariostelmex.org”

La Red de Voluntarios TELMEX está formada por **trabajadores activos, jubilados y sus familiares, personas de la comunidad que no tienen nada que ver con TELMEX, pero desean ayudar sin ningún interés.**

Por Edmundo Valdez Rosas

LO MEJOR DE LA INTERNET: navegar con seguridad

Internet es en la actualidad la herramienta más importante para adentrarnos al mundo de la información y el conocimiento. En esta red de redes es posible encontrar información sobre cualquier tema y de cualquier parte del mundo, sin importar el momento ni el lugar. No obstante, la libertad ofrecida, combinada con la falta de regulación por un organismo central, crea el riesgo de un uso indebido.

Los niños y adolescentes han crecido con esta herramienta y su uso es muy natural; ¡resulta que saben más de internet que sus padres! No sólo porque cuentan con el conocimiento y la habilidad tecnológicos, sino porque también tienen un instinto nato sobre cómo operarla y configurarla. Esto no implica que los padres deban abandonar la responsabilidad de proporcionar protección y establecer fronteras a estos “cibergenios”, porque son los adultos quienes cuentan con

mayor experiencia de vida y juicio para evaluar los peligros y daños presentes en las esquinas oscuras de la web.

Respecto al tema de la Seguridad en Línea, la educación y la comunicación con los hijos son muy importantes, pero no suficientes. Por ello, en TELMEX se han trabajado diferentes iniciativas que en el futuro repercutirán en un internet más seguro para todos los usuarios en México y en particular para los menores de edad. Parte de este esfuerzo fue el Foro CREANDO UN CONSENSO NACIONAL PARA LA SEGURIDAD EN LÍNEA, realizado el 13 de junio de 2007, con la finalidad de buscar en conjunto: proveedores de internet, la industria del software, gobierno, especialistas en el tema y la sociedad civil, la solución a la inseguridad que impera en internet desde cuatro enfoques: tecnológico, educativo, legislativo y terapéutico.

Recomendaciones de seguridad para padres con el uso de internet

- Procura que la computadora en casa esté en un sitio visible, esto permitirá la fácil y constante supervisión de lo que ven o buscan los niños y jóvenes en internet.
- Infórmate sobre los programas especializados de filtro y bloqueo que evitan que los niños y jóvenes tengan acceso a sitios nocivos para su salud física y mental. Algunos de éstos se obtienen gratis en internet.
- Explica a los niños y jóvenes que no todo lo que se ve en internet es real, y que además algunos contenidos son peligrosos. Hazles saber que pueden recurrir a un adulto para hablar al respecto.
- Pasa algún tiempo con tus hijos mientras navegan en internet y muestra interés por las personas con las que se comunican, igual que con sus amigos reales. Habla con los padres de los amigos de tus hijos y trabajen en conjunto para ofrecer un ambiente de navegación seguro.
- Advierte a los niños y jóvenes que no deben confiar en cualquier persona que se encuentren en chats o canales de plática, ni proporcionar sus datos personales, citarse con extraños, compartir fotos de ellos o de la familia con personas que conocen en internet, esto puede poner en riesgo la seguridad de la familia.

- Protege las contraseñas de tus hijos y crea nombres genéricos. Asegúrate que no tengan alias que revelen su información personal, incluyendo su nombre completo, edad, género, etc. Recuérdales que nunca deben revelar la contraseña de internet a ninguna persona, ni aunque diga trabajar para un proveedor de servicio de internet.
- Rechaza el spam (Correo Electrónico no deseado). Instala software de filtrado de spam, para evitar que tus hijos reciban correo electrónico ofensivo.
- Advierte a los menores que no deben llenar cuestionarios que se encuentren en la red sin tu permiso y supervisión.
- Enséñales a no aceptar dinero o favores de extraños. No proporciones a tus hijos los números de tus tarjetas de crédito.
- Limita el tiempo que tus hijos utilizan para navegar en internet.
- Si detectas una página, sitio, comunidad o persona que promueva, distribuya, produzca o venda pornografía infantil en internet denúnciala a la policía cibernética de la Policía Federal Preventiva (PFP) a los teléfonos 01 800 440 36 90 ó 52 41 04 20 y 52 41 04 21 ó al correo electrónico policia_cibernetica@ssp.gob.mx

Desde entonces la participación de nuestra Empresa ha sido muy importante, a continuación se muestran los avances:

- Se creó el Instituto de Seguridad en Línea (ISI) www.isi.org.mx
- TELMEX hoy forma parte del Family Online Safety Institute (FOSI) www.fosi.org
- Nuestra Empresa es copatrocinador de Navega Protegido por Internet www.navegaprotegido.org.mx

Y de manera conjunta con el gobierno y organizaciones civiles, TELMEX ha obtenido los siguientes logros en los cuatro rubros discutidos en el Foro:

Legislativo:

- Trabajar en colaboración con el Instituto Nacional de Ciencias Penales (INACIPE) y la Cámara de Diputados y Senadores para realizar reformas al código penal y procesal para fortalecer la aplicación de la ley en casos de delitos contra menores por internet. Hoy estas modificaciones están en aprobación por la Cámara de Diputados.



Tecnológico:

- TELMEX proporciona de forma gratuita a todos los clientes de Infinitum y Prodigy el software de Navegación Segura para Niños, que es un filtro de contenidos que restringe el acceso a contenido inapropiado para los niños como pornografía, violencia e información nociva.
- Además, se ha facilitado la instalación de este software al máximo para los padres de familia que no tienen conocimiento en computación.
- En algunos países el servicio de internet se entrega filtrado en su contenido a las escuelas y a los domicilios que así lo soliciten. Este filtrado se realiza desde los servidores del proveedor de internet. En TELMEX, estamos evaluando la posibilidad de entregar un servicio con estas características.



Educativo:

- Por iniciativa de TELMEX, se logró que el Día de Internet, celebrado el 17 de mayo pasado, tuviera como tema central la protección de menores en internet.
- Junto con la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) y el Consejo de la Comunicación, se ha trabajado en la campaña Conéctate Seguro, que inició el 17 de mayo.
- Se lanzará una campaña con los personajes de la Pandilla TELMEX con recomendaciones en el uso de internet.



Terapéutico:

- En algunos países se ha detectado un nuevo fenómeno, la adicción a contenidos nocivos por internet que afecta principalmente a niños y adolescentes. En México, se está trabajando para que esta adicción se reconozca como enfermedad y así avanzar en su tratamiento.
- Debido a que en México no se tienen cifras del grado de afectación a la población, se está trabajando junto con el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente, el Instituto Nacional de Pediatría y el Instituto de Seguridad en Internet, en un estudio que permita dimensionar el problema.
- El objetivo final es crear, lo que los psiquiatras llaman los protocolos de terapia para esta adicción.



Recomendaciones de seguridad para menores que navegan por internet

- Platica con tus padres o un adulto de tu confianza sobre las personas que contactas en internet.
- No confíes en todo lo que te cuentan las personas que conoces en chats o canales de plática, pueden no tener buenas intenciones e inventar situaciones que no son reales para llamar tu atención.
- Consulta con tus padres primero, o una persona adulta de tu confianza, qué datos puedes proporcionar en internet y a quién.
- Nunca mandes fotos tuyas o de tu familia por internet a “amigos virtuales”.
- Pon atención a lo que ves en internet, ya que no todo es real, sólo forma parte de la realidad virtual que se recrea en este medio.
- Desconfía siempre de las invitaciones y promociones “demasiado buenas para ser verdad” que te ofrecen.
- Si alguien en internet te molesta, atemoriza, o te hace sentir incómodo, díselo a tus padres o a un adulto de tu confianza. También puedes denunciarlo a la policía cibernética de la PFP al 01 800 440 36 90 ó 52 41 04 20 y 52 41 04 21 ó al correo electrónico policia_cibernetica@ssp.gob.mx