

Mayo 2011

VOCES[®]

DE TELÉFONOS DE MÉXICO



20 años de Desarrollo
Tecnológico.

telmex.com

 **TELMEX[®]**
está contigo

conecta tu negocio a Internet en dos sencillos pasos:

1 llama al
01 800 123 0321

2 contrata un
**Paquete TELMEX
Negocio**



La conexión más rápida
en **infini**um



Llamadas Locales
y de Larga Distancia



móvil en

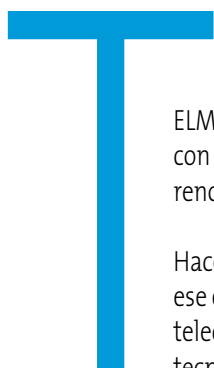
infinium ¡gratis!

Hay un
paquete
para ti
desde

\$399 al
mes

Servicios Digitales,
Renta de la línea e Impuestos incluidos*

*Con I.E.P.S. deducible e I.V.A. acreditable incluido. Aplica a contribuyentes del Impuesto Sobre la Renta e Impuesto al Valor Agregado. En zonas fronterizas los precios cambian debido al 11%.
Términos en telmex.com/negocio



ELMEX cumplió 20 años de ser una empresa privada, llegamos a estos 20 años con la satisfacción de muchos logros alcanzados pero sobre todo con la energía renovada para seguir construyendo en beneficio de nuestros clientes.

Hace 20 años comprendimos bien el reto al que nos enfrentábamos. TELMEX en ese entonces no contaba con la infraestructura necesaria para el desarrollo de las telecomunicaciones que el país demandaba. Era notoria la falta de inversión en tecnología e infraestructura. A principios de la década del 90 el país contaba con tan sólo 5.4 millones de líneas telefónicas y de éstas únicamente el 31% utilizaban tecnología digital. Hoy día contamos con más de 15 millones de líneas.

El 19 de diciembre de 1990 se concretó el proceso de privatización de TELMEX. Privatización suscrita a las directrices que estableció el gobierno y que fueron: Mantener la soberanía del Estado en el sector, que se conservara la mayoría del capital en manos de empresarios mexicanos, la garantía de la expansión continua de la red, así como permitir la participación de los trabajadores en el capital de la empresa, elevar la calidad del servicio de acuerdo a parámetros internacionales y fortalecer la investigación y el desarrollo tecnológico.

Ese era el tamaño del compromiso que adquirimos con la sociedad, y a ello nos abocamos con energía y con un plan de desarrollo e inversión. Inversión que en dos décadas ha alcanzado la cifra de 32 mil millones de dólares. Y este esfuerzo implicó no sólo recursos financieros, sino también recursos humanos y en este rubro trabajamos para triplicar la escolaridad promedio de los trabajadores de TELMEX.

En estas dos décadas de trabajo y logros, agradecemos la preferencia y lealtad de nuestros Clientes, lo que nos motiva para seguir construyendo la mejor red de telecomunicaciones del país, así como a continuar fortaleciendo la red del conocimiento digital a través de las más de 7 millones de líneas de Infinitum instaladas a la fecha.

Ese es el camino que elegimos, y vamos a seguir, porque estamos convencidos de que cada vez que damos un paso adelante, lo damos con México.

Directorio

Directorio TELMEX

Presidente Honorario Vitalicio
Ing. Carlos Slim Helú

Presidente del Consejo de Administración
Lic. Carlos Slim Domit

Director General
Lic. Héctor Slim Seade

Directorio Editorial

Comité Editorial de Comunicación Interna:

Lic. Isidoro Ambe Attar
Dr. Javier Elguea Solís
Lic. Arturo Elías Ayub
Lic. Luis Iglesias Viguerras
Lic. Jaime Pérez Gómez
Dra. Concepción Rivera Romero
Lic. René Rodríguez Moreno
Lic. Andrés Vázquez del Mercado Benshimol

Coordinación Editorial:

Jesús Arriaga Herrera y
Sary Toledo Ríos

Investigación, Redacción, Revisión y
Corrección de Estilo:

Oscar Casillas C., D.Yajaira Cansino G., Rebeca Cortés M.,
Ana Cecilia Morales U. y Sary Toledo R.

Diseño Gráfico:

Alfonso Gascón R., Gudulia González G.,
Manuel Valadez C. y Rosa María Rangel L.

Fotografía:

Sergio Hernández V.

Digitalización:

Comunicación Interna TELMEX.

Preprensa Electrónica e Impresión:

Galas de México, S.A. de C.V.

VOCES de Teléfonos de México, es una publicación periódica editada por Comunicación Interna. Responsable: Jesús A. Arriaga Herrera. Publicación bimestral autorizada con fecha del 29 de agosto de 1962. Publicación periódica, permiso No. 0010862. Características 228721409, autorizada por SEPOMEX. Certificado de Licitud de Título No. 20, expedido por la Comisión calificadoras de Publicaciones y revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, con fecha 22 de agosto de 1979. Certificado de Licitud de Contenido No. 11 expedido por la Comisión calificadoras de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, con fecha 22 de agosto de 1979. Certificado de Inspección para el uso exclusivo del título VOCES de Teléfonos de México, expedido el 18 de septiembre de 1979, por la Dirección General de Derechos de Autor, con el No. 385/79 de la Secretaría de Educación Pública.

Toda correspondencia debe dirigirse a VOCES de Teléfonos de México; Parque Vía 190, 5° piso, Ofna. 535, Col. Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06599, o al correo direcciongeneral@telmex.com Queda prohibida su venta y la reproducción de contenidos sin la autorización del editor.



Sumario



4 Tema de Portada
TELMEX 20 años de Desarrollo Tecnológico
En diciembre de 2010 TELMEX cumplió 20 años de iniciar un ambicioso proyecto de desarrollo tecnológico que ha tenido un gran impacto social en México.

8 Impulso a la Innovación Tecnológica
TELMEX: Impulso a la Innovación Tecnológica
Los compromisos adquiridos por TELMEX en enero de 2010 para impulsar la Conectividad, la Educación y Cultura Digital y el Fortalecimiento de las Tecnologías de la Información se cumplieron.

10 Inauguración del Aula Digital Fundación Carlos Slim-UIT en Guadalajara, Jalisco
Una nueva Aula Digital Fundación Carlos Slim-UIT se puso en operación dentro de la escuela primaria Ricardo Flores Magón.

11 Un Aula Digital TELMEX para el Centro Educativo La Barranca de la Fundación Lorena Ochoa en Zapopan, Jalisco
El Centro Educativo La Barranca cuenta ya con un Aula Digital TELMEX para contribuir con la educación y cultura digital de más de 400 alumnos de primaria y secundaria, así como maestros y padres de familia.

12 Llegamos a la meta: 275,000 Becas Digitales y de Fundación TELMEX entregadas
Entrega de Becas Digitales en el Centro Cultural TELMEX de la ciudad de México.

14 Biblioteca Digital Bicentenario TELMEXhub
TELMEX inauguró este espacio de innovación tecnológica que además de ofrecer el servicio de préstamo de equipo de cómputo, cuenta con una velocidad de conexión a internet de 10 Gbps.

16 Académica: Comunidad Digital de Investigación e Innovación
TELMEX creó este programa con el que docentes, alumnos e investigadores de las instituciones de educación superior y las empresas, tienen acceso libre y gratuito a contenidos, prácticas innovadoras y proyectos educativos.

17 TELMEX en el Teletón
17 Aulas Digitales TELMEX en los CRIT
TELMEX reitera su apoyo al Teletón para alcanzar la meta del año 2010, pero esta vez fue especial porque además instaló 17 Aulas Digitales TELMEX en los CRIT.

18 Nuestra Empresa
Por décimo año consecutivo TELMEX recibe el distintivo Empresa Socialmente Responsable
TELMEX fue reconocida una vez más con el Distintivo ESR por la vocación social de su actividad empresarial y por su labor altruista que realiza a través de Fundación TELMEX y Fundación Carlos Slim.

19 Telefonía Pública Especial: un proyecto en beneficio de los que más lo necesitan
TELMEX y los gobiernos estatales impulsan este Programa, que consiste en la adaptación de teléfonos públicos para personas con discapacidad motriz o músculo-esquelética, así como personas pequeñas o de baja estatura.

20 Los precios de la telefonía en México entre los más baratos de los países de la OCDE
Esta organización señala que México se ubica entre los cuatro países más baratos en telefonía.

21 Tecnología
IPTV entretenimiento a la carta y en todo lugar
La nuevas tecnologías te permitirán otras formas de entretenimiento como lo es la televisión por IP.

22 Las redes sociales ya son parte de tu vida
Las redes sociales han generado una revolución en la comunicación entre personas y empresas.

23 Cloud Computing:
Cómo “vivir” en las Nubes sin ser criticado
Conoce este modelo que es un lugar virtual donde colocas tu información sin necesidad de hacer nuevas inversiones en equipo y cada vez que requieres hacer uso de ésta te conectas a internet.

24 Aldea Digital TELMEX 2. Hablando con el Futuro.
Rompe récord de velocidad: 20 Gbps
Esta es la segunda vez que se realiza en nuestro país este divertido encuentro masivo que reúne a aficionados y profesionales de las Tecnologías de la Información y cuenta con el soporte tecnológico de TELMEX.

26 Fundación TELMEX
Fundación TELMEX realizó su encuentro anual de becarios México Siglo XXI
Este encuentro anual se lleva a cabo desde el año 2002 y reúne a casi 10 mil becarios de Fundación TELMEX e invitados que nutren la experiencia profesional de estos jóvenes.

28 Fundación Carlos Slim
Abre sus puertas el Museo Soumaya
El nuevo recinto del Museo Soumaya en Plaza Carso fue inaugurado y sus modernas instalaciones albergan la colección de arte privada más grande del país y de Latinoamérica.

30 Amanece: una oportunidad de vida
El Instituto Carlos Slim de la Salud puso en marcha el programa Atención Materna, Neonatal, Crecimiento y Estimulación (Amanece) que busca disminuir la mortalidad materno-infantil.

32 TELMEX en línea con la ecología
Los Felinos de América: Cazadores sorprendentes
Presentación de este libro que forma parte de la colección Naturaleza de México patrocinada por TELMEX.

34 Respondemos al llamado en favor del ambiente
TELMEX asume con gran responsabilidad la protección del medio ambiente y participa activamente en el impulso de proyectos a favor de la conservación de la naturaleza en México.

36 Instituto TELMEX del Deporte
Ring TELMEX apoyará con becas a excampeones del box
Fundación TELMEX otorgará becas vitalicias a 22 glorias mexicanas en la historia del mundo del boxeo.

37 TELMEX respaldará tecnológicamente a los XVI Juegos Panamericanos Guadalajara 2011
TELMEX aportará la tecnología para el desarrollo de los Juegos Panamericanos de Guadalajara 2011, los más importantes en el continente americano.

38 Escudería TELMEX
Sergio Checo Pérez un mexicano en la F1
Después de 30 años de espera, finalmente regresó un mexicano a la máxima categoría del automovilismo mundial, la F1, a través del piloto de la Escudería TELMEX, Sergio Checo Pérez, quien forma parte del equipo Sauber F1 Motorsport.

40 Una década de triunfos
Este 2011 se cumplen 10 años de la fundación de Escudería TELMEX, proyecto que nació en febrero de 2002.

Tus comentarios y sugerencias sobre nuestra revista VOCES de Teléfonos de México son bienvenidos y nos serán muy útiles para mejorar, envíalos a la dirección de correo electrónico: direcciongeneral@telmex.com



20 años

de Desarrollo Tecnológico



En **Teléfonos de México (TELMEX)**, celebramos 20 años como empresa privada. Durante este tiempo nos hemos modernizado y actualizado, transformándonos de una compañía que exclusivamente ofrecía telefonía, en la empresa líder en servicios de telecomunicaciones de nuestro país, dentro de un mercado altamente competido. Nuestro compromiso, desde hace dos décadas, ha sido conectar a México por medio de la mejor plataforma tecnológica, brindando a nuestros clientes los mejores servicios en condiciones de acceso universal, impulsando la innovación tecnológica, así como las tecnologías de la información y de la comunicación en el país.

La subasta para privatizar **TELMEX**, en diciembre de 1990, ocurrió 18 años después de que el Gobierno Federal había adquirido el 51% de su capital en 1972, manteniendo el 49% restante entre inversionistas y clientes, éstos últimos obligados a financiar a **TELMEX** como condición para tener un servicio telefónico de mala calidad (deficiente y con infraestructura obsoleta) y con hasta 2 años de espera para conseguir una línea telefónica.

Nuestro compromiso, desde hace 2 décadas, ha sido conectar a México por medio de la mejor plataforma tecnológica



1990 el año de la convocatoria

En 1990, año de la convocatoria para privatizar a **TELMEX**, el Gobierno tenía alrededor del 56% del capital, del cual licitó el 25.4% de la empresa, 20.4% que conformaban las acciones de control y una opción para adquirir 5% de acciones con voto limitado. Participaron en el proceso más de 16 empresas nacionales y extranjeras, de las cuales 5 empresas internacionales de telecomunicaciones integraban los grupos que presentaron una oferta. Sobre el paquete licitado, el grupo ganador se conformó por: Southwestern Bell (hoy AT&T) que compró 10%, France Telecom con 5%, Grupo Carso con 5.78% y por 34 inversionistas mexicanos quienes adquirieron el 4.6%, constituyendo todos un fideicomiso con limitaciones para vender a terceros durante 10 años.

Participaron en el proceso más de 16 empresas nacionales y extranjeras

La oferta ganadora por el 20.4% fue por un valor de la empresa de 8,615.7 millones de dólares, esto es 16.6% mayor al precio de **TELMEX** en la Bolsa Mexicana de Valores, que era de 7,387.8 millones de dólares en la fecha en que se realizó la oferta y 4.1% por arriba de la segunda oferta del grupo conformado por Telefónica de España, GTE (General Telephone & Electronics Corporation) y Casa de Bolsa Acciones y Valores. Cabe precisar que este precio de mercado era superior en un 541% al valor de mercado de **TELMEX** al 31 de diciembre de 1988, tan sólo 2 años antes.

La privatización de **Teléfonos de México** significó la entrada de grandes inversiones extranjeras a nuestro país y se abrió el acceso a los mercados financieros internacionales, que desde la crisis de la deuda externa de 1982 se habían cerrado a los países emergentes.



Transformación Tecnológica

Hace 20 años, **TELMEX** contaba con una de las infraestructuras más atrasadas a nivel mundial, una creciente incapacidad para atender los servicios que demandaba la población y una falta de cultura de atención al cliente. Para transformar esta situación y construir una empresa de vanguardia para comunicar a los mexicanos, y para que México contara con una plataforma de telecomunicaciones impulsora del desarrollo de la economía nacional, de 1990 a 2010 se han invertido más de 32 mil millones de dólares en su expansión, modernización y transformación, así como al cambio en la cultura digital de la empresa y del país.

De esta manera TELMEX presenta entre otros los siguientes logros:

- Las líneas fijas crecieron de 5.4 millones en 1990 a 15.6 millones en 2010; por su parte, los volúmenes de tráfico también han aumentado significativamente, así, los minutos de larga distancia se incrementaron más de 4.8 veces.
- Las localidades atendidas aumentaron hasta cubrir más de 100 millones de mexicanos.
- Nuestra red de fibra óptica creció de 360 kilómetros a 112,570 kilómetros. Hoy es una de las redes más modernas y confiables a nivel mundial.
- Evolucionamos los centros de cobranza y contratación, hasta contar hoy con 388 modernas oficinas comerciales donde se ofrece soporte al cliente y comercialización de productos.



20 años de estar presente en tu hogar, tu empresa o tu negocio con la más alta tecnología



- La digitalización del 100% de la planta telefónica se alcanzó en el año 2000, antes que en países como Estados Unidos y España, lo que benefició la calidad y la diversidad de los servicios proporcionados.
- En 1996 lanzamos al mercado los servicios de acceso a internet por marcación y en 2001 los de banda ancha **Infinitum**, alcanzando 7.4 millones de accesos en 2010, lo que ha permitido disminuir la brecha digital en el país.
- Los años de escolaridad por empleado pasaron de 5.7 en 1990 a 15 en 2010, lo que significó una mayor productividad, un cambio en la cultura laboral de la empresa y, en especial, en los procesos de atención al cliente, al tiempo que se constituyó una plataforma para la transferencia y asimilación de nuevas tecnologías e innovación.
- Construimos 3 mil 500 Aulas y Bibliotecas Digitales y entregamos 275 mil Becas a estudiantes, beneficiando a más de 2 millones de mexicanos e instalamos más de 3 mil 500 sitios públicos de conectividad gratuita a internet WiFi Móvil en **Infinitum**.
- En 2010, el Instituto Tecnológico de **TELMEX** en Tecnologías de la Información (Inttelmex IT) capacitó gratuitamente a más de 1,200 profesionistas.
- Desarrollamos uno de los portafolios de soluciones empresariales más competitivos, ofreciendo una amplia integración de servicios para impulsar el desarrollo de las empresas mexicanas.
- Hemos multiplicado varias veces la productividad de la empresa, lo que nos ha permitido bajar los costos y los precios de todos nuestros servicios en 76.8%, en tanto que, del año 2000 a la fecha, se redujo en un 93.8% el precio de acceso a internet por kilobit.

Consolidación

De igual manera, iniciamos un proceso de consolidación de Áreas de Servicio Local (ASL) disminuyéndolas de 2 mil 200 ASL a sólo 397, es decir, una reducción del 82% de los destinos de Larga Distancia Nacional. Si se compara con otros países, México tiene hoy 7.5 veces más habitantes por ASL que países como Brasil, 3.5 veces más que España ó 23.7 veces más que en Estados Unidos, y los km² abarcados por ASL, en promedio, son 5 veces mayores que en los mismos países. Adicionalmente se lanzó el plan de ciudades vecinas en el que a la fecha 32 millones 785 mil habitantes, en 168 ciudades, tienen precios muy reducidos.



Fundación TELMEX

En 1995 se creó **Fundación TELMEX** con el compromiso de apoyar la salud, la educación, la justicia, la cultura y el deporte de nuestro país, realizando, entre otras, las siguientes acciones: 585 mil cirugías extramuros, 6.7 mil trasplantes de órganos y tejidos, 2.6 mil equipos médicos especializados para atención materna, neonatal, crecimiento y estimulación temprana, 85 mil fianzas sociales, 255 mil bicicletas del programa Ayúdame a Llegar, 29 mil toneladas de ayuda humanitaria, 11 millones de bolsas de dulce nutritivo, 126 mil 397 equipos en la Copa **TELMEX**, manuales de educación temprana, eventos culturales, el programa Ring **TELMEX**, la Vuelta Ciclista y más de 750 instituciones apoyadas, entre muchas otras metas cumplidas.

Cambiando vidas por amor a México



Compromiso

TELMEX, como la empresa líder de telecomunicaciones en México, continuará reduciendo los precios de sus servicios, trasladando a sus clientes los beneficios derivados de las grandes inversiones, innovación, mayor productividad y el avance tecnológico.

Celebramos **20 años** agradeciendo tu preferencia y te ofrecemos continuar nuestro compromiso con el que hace **20 años** comenzamos la transformación y desarrollo de las telecomunicaciones en nuestro país.

TELMEX: Impulso a la Innovación Tecnológica

En TELMEX refrendamos nuestro compromiso con México con el Programa TELMEX: Impulso a la Innovación Tecnológica que a la fecha ha beneficiado a más de 20 millones de mexicanos. A principios de 2010 iniciamos el Programa con el servicio de WiFi Móvil en Infinitum en espacios públicos para que la gente pudiera conectarse a internet, habilitamos Bibliotecas y Aulas Digitales, creamos un Instituto para la capacitación en nuevas tecnologías y continuamos con la entrega de Becas.

En este proceso constatamos algo que ya intuíamos, que con TELMEX: Impulso a la Innovación Tecnológica estamos hablando de algo más que computadoras, software, WiFi o Institutos de enseñanza. Lo que hacemos es proporcionar a más mexicanos servicios de primera calidad, accesibles y de vanguardia.

Este programa fue anunciado por el Ing. Carlos Slim Helú, Presidente Honorario Vitalicio de TELMEX, por el Lic. Carlos Slim Domit, Presidente del Consejo de Administración de TELMEX y el Lic. Héctor Slim Seade, Director General de la Empresa; así como por importantes directivos, que dieron a conocer una serie de acciones mediante las cuales TELMEX se posiciona como el principal promotor de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), soportadas sobre la red más confiable y con tecnología de clase mundial, así como con capital humano altamente capacitado.

Al cierre del 2010, nos complace informar que hemos alcanzado y en algunos casos superado las metas que nos propusimos.

En materia de Conectividad:

En el 2010 en TELMEX superamos los 7.5 millones de accesos de banda ancha, y en los próximos tres años continuaremos sumándonos al esfuerzo colectivo para alcanzar los 12 millones, incluyendo a todos los operadores y tecnologías, para que más de la mitad de la población en México acceda a internet.

Superamos la meta que nos propusimos, instalando más de **3,500 sitios con servicio de WiFi Móvil en Infinitum** en lugares públicos como aeropuertos, escuelas, universidades, hospitales, restaurantes, centrales camioneras y parques.

En Educación y Cultura Digital:

Habilitamos **3,500 Bibliotecas y Aulas Digitales TELMEX**. Las **Bibliotecas Digitales** son un novedoso servicio que permite obtener en préstamo un equipo de cómputo en forma gratuita, tal y como operan las bibliotecas tradicionales con los libros. Las **Aulas Digitales TELMEX** son espacios educativos equipados con conectividad de Banda Ancha y en los cuales además se brinda capacitación en Tecnologías de la Información. Con estas acciones hemos podido constatar la fascinación de los niños y adolescentes por aprender nuevas cosas a través de internet.

Otro de los retos logrados fue que acumulamos durante este año **275,000 Becas Digitales y de Fundación TELMEX**.

En las **Becas Digitales** se entregan equipos de cómputo con conexión gratuita a Infinitum de hasta 1 Mbps a estudiantes de primaria, secundaria y preparatoria, hijos de trabajadores de Grupo Carso, para enriquecer su formación a través de las Tecnologías de la Información.

Las **Becas de Fundación TELMEX** están destinadas a estudiantes de licenciatura, maestría y doctorado, que han destacado por su desempeño académico. Éstas consisten en la entrega de un equipo de cómputo con acceso a Infinitum, una impresora y un incentivo económico.

Esto es prioritario para TELMEX porque en estos becarios nuestra Empresa visualiza a futuros profesionistas capacitados para enfrentarse a un mundo en constante cambio.

En el Fortalecimiento de las Tecnologías de la Información:

En 2010 inició operaciones el Instituto Tecnológico de Teléfonos de México en Tecnologías de la Información (Intelmex IT), institución de educación superior, que presta sus servicios de manera gratuita, avalada por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT). A abril de 2011 han egresado más de **1,659 alumnos** que ahora son profesionistas capaces de desarrollar soluciones tecnológicas acordes a las necesidades reales de los sectores productivos del país.

Se amplió la capacidad de hospedaje en los Centros de Datos, para hacer más eficiente su operación integral en beneficio de nuestros clientes corporativos; asimismo, se promueve activamente el hospedaje de aplicaciones para facilitar a las pequeñas y medianas empresas su acceso a estas soluciones.

Gracias a la experiencia acumulada en las fábricas de software, se ha dado un mayor apoyo y fomento a fin de estimular la creación de programas y soluciones de cómputo nacionales que ya están en marcha.

Así es como en TELMEX realizamos acciones concretas para que cada vez más mexicanos tengan acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y a la educación digital porque estas herramientas contribuirán a transformar a la sociedad, a generar oportunidades de trabajo, así como a impulsar el crecimiento y la productividad.





El tradicional corte del listón por parte del Dr. Javier Elguea, Representante de Fundación Carlos Slim y Rector del Instituto Tecnológico de TELMEX (Inttelmex); el Dr. Hamadoun Touré, Secretario General de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y el Ing. Antonio Gloria, Secretario de Educación de Jalisco.

Inauguración del Aula Digital Fundación Carlos Slim-UIT en Guadalajara, Jalisco

En Guadalajara, Jalisco, el Secretario General de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), Dr. Hamadoun Touré; el Dr. Javier Elguea Solís, representante de Fundación Carlos Slim y el Secretario de Educación de Jalisco, Ing. Antonio Gloria Morales, pusieron **en operación el Aula Digital Fundación Carlos Slim-UIT en la escuela primaria Ricardo Flores Magón.**

Esta Aula, que se inauguró en el marco de la Conferencia de Plenipotenciarios de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, está dotada con 36 equipos de cómputo de escritorio y portátiles, proyector de video, cámaras fotográficas y de video, impresora, escáner, microscopio biológico monocular y globo terráqueo con lápiz interactivo. Además del mobiliario requerido para su eficiente operación.

De viva voz:
Nosotros en la UIT apoyamos plenamente a las escuelas para alcanzar las metas del Milenio para la sociedad de la información en el 2015, por ello nos es relevante conectar a las escuelas con banda ancha, enlazar a una comunidad es sumamente importante y ese es nuestro objetivo. Por esta razón estamos sumamente complacidos de asociarnos con la Fundación Carlos Slim este día para conectar a esta escuela, porque los niños son nuestro futuro.

Dr. Hamadoun Touré,
Secretario General de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

Para la Fundación Carlos Slim es especialmente importante esta Aula conjunta con la Unión Internacional de Telecomunicaciones, ya que nos ayudan no sólo a instalar la tecnología sino a convertirla en una herramienta útil para niños, maestros y padres. Esta generación debe aprovechar al máximo sus habilidades digitales para convertirlas en herramientas productivas.

Dr. Javier Elguea Solís,
Representante de Fundación Carlos Slim y Rector del Instituto Tecnológico de TELMEX (Inttelmex).



El Dr. Javier Elguea y el Dr. Hamadoun Touré atentos a la explicación de cómo opera esta Aula Digital.

Gracias a la generosidad y al compromiso de la Fundación Carlos Slim, hoy tenemos un Aula equipada con lo último en tecnología para ayudar a la educación digital. El tema hoy no es sólo usar la computadora, sino cómo intercambiar la información y aprovecharla al máximo, eso es en lo que nos ayuda y nos deja aquí la Fundación Carlos Slim.

Ing. Antonio Gloria Morales,
Secretario de Educación de Jalisco.



Un Aula Digital TELMEX para el Centro Educativo La Barranca de la Fundación Lorena Ochoa en Zapopan, Jalisco

El Centro Educativo La Barranca, cuenta ya con un Aula Digital TELMEX para contribuir activamente en el desarrollo de la educación y cultura digital de más de 400 alumnos de primaria y secundaria, así como maestros y padres de familia.

Esta Aula fue inaugurada por el Rector del Instituto Tecnológico de TELMEX (Inttelmex), Dr. Javier Elguea Solís, y Lorena Ochoa, Presidenta de la Fundación Lorena Ochoa Reyes. El Aula cuenta con 36 equipos de cómputo de escritorio y portátiles, proyector de video, cámaras fotográfica y de video, impresora, escáner, microscopio biológico monocular, globo terráqueo con lápiz interactivo; además del mobiliario requerido para su eficiente operación.

De viva voz:
El Aula Digital TELMEX es parte de un proyecto ambicioso que empezó a principios de este año, Impulso a la Innovación Tecnológica, que incluye la conectividad, el ancho de banda necesario para correr todas las aplicaciones educativas que actualmente se utilizan en cualquier parte del mundo, y las mejores prácticas educativas como las conocemos actualmente en Tokio, Boston, París y Londres. La intención del Aula es fomentar la adquisición de habilidades cognitivas, verbales, numéricas y artísticas.

Dr. Javier Elguea Solís,
Rector del Instituto Tecnológico de TELMEX (Inttelmex).



Lorena Ochoa observa a los estudiantes del Centro Educativo La Barranca, quienes serán los beneficiarios de las nuevas herramientas tecnológicas de esta Aula Digital TELMEX.

Gracias a TELMEX por darnos la oportunidad de que esta Aula esté cien por ciento equipada, que tenga todos los instrumentos que se necesitan para que los niños aprendan a trabajar en las computadoras, que tengan la conexión a internet. Esta Aula TELMEX es maravillosa, se lo agradecemos mucho a toda la familia TELMEX.

Lorena Ochoa,
Presidenta de la Fundación Lorena Ochoa Reyes.

En Jalisco, con los programas Aulas y Bibliotecas Digitales TELMEX, ya son 58 las escuelas beneficiadas con 2,236 equipos, en apoyo a 26 mil 300 alumnos, maestros y padres de familia.



Llegamos a la meta: 275,000 Becas Digitales y de Fundación TELMEX entregadas

La emoción era evidente, la impaciencia se dejaba ver en las caras de los asistentes a la más reciente entrega de 6,000 Becas Digitales a nivel nacional, con la que TELMEX cumple el compromiso adquirido: entregar 275,000 Becas como parte del Programa TELMEX: Impulso a la Innovación Tecnológica, que hoy por hoy, son una herramienta indispensable que complementa la formación escolar de niños, jóvenes y universitarios.

La entrega se celebró en las instalaciones del Centro Cultural TELMEX, y estuvo presidida por el Lic. Héctor Slim Seade, Director General de la Empresa, el Ing. Francisco Hernández Juárez, Secretario General del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana, (STRM), el Dr. Javier Elguea Solís, Rector del Instituto Tecnológico de Teléfonos de México, (Inttelmex), el Lic. Jaime Pérez Gómez, Director de Recursos Humanos y el Lic. Carlos Tueme, Subdirector de Operación.

Los sitios enlazados a través de videoconferencia donde también se entregaron Becas a estudiantes fueron: Monterrey, Guadalajara, Torreón, Chihuahua, Puebla, Querétaro, Nuevo Laredo, Culiacán, Mérida, Celaya, Reynosa, Cd. Obregón, Morelia Oaxaca, Los Mochis, Irapuato, Tabasco, Mazatlán, San Luis Potosí, Jalapa, Cancún, Coatzacoalcos, Cuernavaca, Cd. Juárez y Hermosillo.

En representación de los nuevos becarios, diez estudiantes pasaron a recoger su beca y ellos fueron: Yessica Daniela Hernández Frago, Luis Fernando Martínez Jiménez, Sabina Mariel Cruz Flores, Isaac Carrillo López, Ricardo Hajj Aldana, Sergio Enrique Hernández Rodríguez, Haydee Alejandra García Castañón, Sandra Ivonne Vera Castillo, Andrew Rodríguez Pablo, y Valeria Carolina Hernández Cruz.

Al hacer uso de la palabra, el Ing. Francisco Hernández Juárez agradeció la invitación de participar a este evento y comentó:

“Me parece que esto es un logro que refleja muy bien lo que es la relación entre Empresa y Sindicato. Desde hace muchos años Fundación TELMEX impulsa este proyecto de Becas a estudiantes de alto nivel y me parece una de las iniciativas más afortunadas de la Empresa, mi reconocimiento y mi respeto por ello, porque los hijos de los trabajadores telefonistas tienen grandes capacidades, si este país ha de tener una mejor oportunidad es en el ámbito de la educación”.



En seguida, el Lic. Héctor Slim dijo sentirse muy contento y honrado en este año tan significativo históricamente porque TELMEX también cumple 20 años de ser una Empresa de desarrollo tecnológico que ha invertido más de 32 mil millones de dólares para convertirse en una de las mejores empresas de telecomunicaciones del mundo.

“En este año, -agregó-, lanzamos el programa TELMEX: Impulso a la Innovación Tecnológica que incluye tres ejes: Conectividad, Fortalecimiento de las Tecnologías de la Información, y Educación y Cultura Digital, en este último, hoy damos un paso más por la educación al otorgar 6 mil Becas en todo el país”.

En palabras de los becarios:

“Voy a aprovechar esta nueva computadora sobre todo para hacer mis tareas. Por ejemplo el otro día me dejaron investigar 10 leyendas urbanas, yo no sabía qué eran y encontré gracias a internet la de la Malinchey me saqué 10”.

Roberto Sebastián Rivera García, 10 años, 5º año de primaria, Escuela Fernando Montes de Oca.

“Me siento muy contenta que haya empresas como TELMEX que apoyan a los hijos de sus empleados y cuando mi mamá me dijo que me iban a dar mi Beca Digital me dio mucha emoción porque es una forma de reconocer mis méritos en mis estudios”.

Leslie Aline Arias Jacobo, 12 años, 6º año de primaria, Colegio Guadalupe.



La Beca Digital TELMEX consiste en la entrega de una computadora de escritorio con conexión a internet de hasta 1 Mbps a hijos de trabajadores, para reconocer y apoyar su desarrollo académico.

La Beca de Fundación TELMEX se otorga a estudiantes de excelencia académica de nivel superior y posgrado, y consiste en la entrega de una computadora portátil con conexión a Infinitum y un apoyo económico mensual.

BIBLIOTECA DIGITAL BICENTENARIO TELMEXhub //

Donde el futuro no sólo se imagina sino se crea... a una velocidad de **10 Gbps.**



TELMEX creó este espacio para la innovación tecnológica, el intercambio de conocimientos y la interacción con expertos en tecnología. TELMEXhub es también una biblioteca digital con una **velocidad de conexión a internet de 10 Gbps** y con disponibilidad de los más sofisticados equipos de cómputo, para que todos los mexicanos puedan desarrollar su potencial en las nuevas tecnologías.

En continuidad con el Programa TELMEX Impulso a la Innovación Tecnológica que incentiva la Conectividad, la Educación y la Cultura Digital así como el Fortalecimiento de las Tecnologías de la Información en nuestro país, y en correspondencia con el principio de las Bibliotecas Digitales, TELMEX creó la Biblioteca Digital Bicentenario TELMEXhub.

TELMEX ofrece a los usuarios de este espacio equipos en préstamo con lo último en tecnología: laptops con sistema operativo Windows y Linux, Ipad y Mac Pro, que cuentan con software enfocado a la creación de proyectos.



Además, la página de internet de TELMEXhub (<http://www.telmexhub.mx>) es una herramienta para contribuir a la construcción de una gran comunidad de comunidades en la que los usuarios pueden proponer y organizar actividades, así como intercambiar información con otros asistentes.

En TELMEXhub también hay talleres, conferencias magistrales y presentaciones de proyectos. Con esto se convierte en el primer espacio en México donde los nuevos emprendedores pueden aprovechar al máximo la tecnología digital y concretar sus proyectos profesionales y de negocios.

En la Biblioteca Digital Bicentenario TELMEXhub lo más importante son los usuarios quienes llevan a cabo la construcción del conocimiento con el apoyo de las herramientas tecnológicas. Este recinto está abierto a todo el público mayor de 13 años y se encuentra en la calle Isabel la Católica núm. 51, en el Centro Histórico de la ciudad de México, a un costado del Centro de Tecnología TELMEX.
<http://www.telmexhub.mx>



Durante los dos días de trabajo que oficializaron la inauguración de esta Biblioteca, además de talleres especializados hubo ponencias magistrales: *Emprendimiento Tecnológico* a cargo de Gonzalo Alonso; *Las Principales Tendencias en las Tecnologías de la Información* por Steven Shepard y *Los Sigüientes Pasos del Internet en México* de Eduardo Arcos.

Gonzalo Alonso, ha ocupado distintos puestos dentro de las compañías Microsoft y Google.

Es Coautor del libro *La Revolución Horizontal* y es Cofundador de ClickOnero.



"Es muy importante la forma como las sociedades están cambiando a partir de una herramienta como internet y este tipo de espacios facilitan que los nuevos proyectos arranquen, sobretodo en empresas latinoamericanas donde no hay inversión. Los lugares como este son de vital importancia si son gratuitos como TELMEXhub, porque existen en todo el mundo pero cuestan y no son precisamente baratos".



Eduardo Arcos, fundador de Hipertextual, una de las redes de blogs más grandes de España y Latinoamérica. Escribe ALT1040 y es una de las personas con mayor audiencia en el idioma castellano.



Steven Shepard, Presidente de Shepard Communications Group. Autor profesional y educador con 24 años de experiencia en la industria de las telecomunicaciones.



Javier Aceves, es publicista, editor de chilango.com, conductor del programa de radio Buenos Días, Santa Fe, blogero, twittero, asistente y exponente de TELMEXhub.

"Como país en vías de desarrollo necesitamos esta inversión tecnológica que no es cualquier cosa. Hay que comunicar a la gente que existen lugares como TELMEXhub para que aprendan a usar internet y se empiece a generar contenido e industria que en algún momento reditue al país. Yo le diría a la juventud que se involucre; que aquí están las herramientas y este es un buen lugar para empezar como nuevos empresarios, porque en internet pueden encontrar un nuevo empleo o una nueva industria".

académica

Comunidad Digital de Investigación e Innovación

A la fecha, **189 instituciones** han firmado el convenio de colaboración para participar en este portal, entre las que se han unido a este proyecto se encuentran la **UNAM**, el **IPN** y el **COLMEX**, así como la **Universitat Oberta de Catalunya**.



El Dr. Javier Elguea Solís, Rector del Inttelmex con la Dra. Yoloxóchitl Bustamante Díez, Directora General del Instituto Politécnico Nacional, durante la firma del convenio con el Instituto. A la derecha, el Dr. Javier Elguea, el Dr. Ignacio de Jesús Ania Briseño, Director General de Servicios de Cómputo Académico de la Universidad y el Lic. Isidoro Ambe Attar, Director Comercial de Mercado Empresarial de TELMEX durante la firma del acuerdo con la UNAM.

El Programa de Educación y Cultura Digital TELMEX y Fundación Carlos Slim creó en el año 2010 el portal en internet Académica, Comunidad Digital de Investigación e Innovación, impulsado por TELMEX y la Fundación Carlos Slim para promover la movilidad, el aprovechamiento y el acceso abierto al conocimiento. En esta iniciativa participan estudiantes, docentes e investigadores de Educación Superior de México y América Latina, así como empresas públicas y privadas interesadas en compartir sus saberes con el ámbito académico.

Académica se desarrolla a través de un portal cogestionado entre las instituciones participantes, lo cual da mayor visibilidad a sus acciones académicas y permite el desarrollo de proyectos específicos colectivos.

Objetivos

- 1. Integrar y divulgar a las comunidades académicas.
- 2. Dar cobertura nacional a los servicios formativos en línea y a distancia.
- 3. Ser un observatorio de la educación superior en México y el mundo.
- 4. Propiciar el encuentro académico entre necesidades y soluciones tecnológicas.
- 5. Ser un vínculo institucional entre la academia y las empresas.

Este sitio de acceso libre hace posible la divulgación de comunidades académicas, proyectos innovadores y contenidos digitalizados, catalogados y hospedados en servidores con capacidad de albergar grandes volúmenes de acervos.

http://academica.mx/Paginas/Inicio_resp.aspx

TELMEX en el Teletón

17 Aulas Digitales TELMEX en los Centros de Rehabilitación Infantil

Como cada año, TELMEX reitera su apoyo al Teletón para alcanzar las metas planteadas. Así el 2010 fue un año especial, ya que no sólo ofreció un donativo económico y distintos canales para donar a esta noble causa, sino que también entregó otro beneficio en especie de gran valor para los usuarios de los Centros de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT): la instalación de **17 Aulas Digitales TELMEX**, así como **WiFi Móvil en Infinitum**, cuyo valor es incalculable.



En conferencia de prensa el Dr. Javier Elguea Solís, Rector del Inttelmex; Fernando Landeros, Presidente de Fundación Teletón y el Lic. Isidoro Ambe Attar, Director Comercial de Mercado Empresarial.

Como bien señaló el Presidente de Fundación Teletón, Fernando Landeros, la importancia de estas Aulas radica en que la inclusión educativa de los niños que asisten a los CRIT será apoyada por las Aulas Digitales TELMEX. Estas contarán con los apoyos tecnológicos para ayudar a que las personas que acudan a los CRIT tengan una vía para integrarse a la sociedad a través de la educación que las nuevas tecnologías pueden ofrecer. Por esto “Queremos agradecer a TELMEX el que vamos a poder contar con estas 17 Aulas, que le pondrán la corona de la rehabilitación a través de la integración educativa”, puntualizó el Presidente de la Fundación.

El objetivo del Teletón en México que se efectúa desde el año de 1997, es recaudar dinero para ayudar a la creación de Centros de Rehabilitación Infantil (CRIT) para niños con diferentes discapacidades y ofrecerles una rehabilitación integral para que puedan integrarse a la sociedad.

Como parte de su responsabilidad social, TELMEX apoyó al Teletón durante el Evento 2010 ofreciendo los siguientes canales para la recaudación de donativos:

- Donativo económico entregado el día del evento.
- Número *9999 para clientes residenciales con cargo a Recibo TELMEX.
- El portal telmex.com para donar por internet.
- Donativo en especie que consiste en la instalación de 17 Aulas Digitales TELMEX, que además tendrán conexión WiFi Móvil en Infinitum y Biblioteca Digital TELMEX.

A través de la instalación de estas Aulas Digitales y del internet gratuito WiFi Móvil en Infinitum para el área de espera de cada CRIT, los asistentes podrán beneficiarse de la propuesta de educación y cultura digital que predominan para esta segunda década del siglo XXI y próximamente las Aulas ofrecerán el servicio de Biblioteca Digital, que otorgará en préstamo equipos de cómputo.

“En el siglo XXI, la riqueza es tener una población educada que sepa desarrollar y utilizar las habilidades cognitivas para tener éxito, ahí la condición física no es determinante, por ello Aula Digital TELMEX desarrollará tres habilidades fundamentales: verbales, numéricas y computacionales apoyadas en tecnologías educativas especializadas para los niños del CRIT”.

Dr. Javier Elguea Solís, Rector del Inttelmex.

“Fundación Teletón reitera su agradecimiento a TELMEX por su enorme generosidad para donar estos apoyos tecnológicos, para que los niños puedan integrarse mejor a la sociedad a través de la educación que se impartirá en los 17 CRIT, porque un niño requiere entre 3 y 5 años para rehabilitarse e integrarse a la sociedad, a la escuela y posteriormente al trabajo y con este apoyo, esto será más completo”.
Fernando Landeros, Presidente de Fundación Teletón.

“Estamos muy contentos de llevar estas tecnologías educativas hasta estos niños y de instalar en los CRIT el servicio WiFi Móvil en Infinitum, además de los esfuerzos para que la gente done a través de su Recibo TELMEX, de telmex.com, y el donativo de la empresa, para contribuir con esta causa tan loable”.
Lic. Isidoro Ambe Attar, Director Comercial de Mercado Empresarial.

Es importante señalar que la captación de recursos a través de la Marcación Corta *9999 con diferentes opciones de montos y la donación por internet a través de telmex.com, dentro de la Sección Mi Telmex, fue con cargo al Recibo TELMEX, mismo que es deducible de impuestos y para lo cual se puede solicitar el recibo correspondiente a través del portal en internet www.teleton.org.mx

Con estos apoyos, TELMEX contribuirá a beneficiar a más de **9 mil niños** y padres de familia que asisten a estos Centros para su rehabilitación y reinserción a la sociedad, a la escuela y al trabajo.



Por décimo año consecutivo TELMEX recibe el distintivo Empresa Socialmente Responsable

En el marco del IV Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables celebrado el pasado 30 de marzo, el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) reconoció por décimo año consecutivo a TELMEX como una Empresa Socialmente Responsable (ESR), tanto **por la vocación social de su actividad empresarial, como por la importante labor altruista que realiza a través de Fundación TELMEX y Fundación Carlos Slim.**

Los valores corporativos con los que TELMEX rige su operación cotidiana: Trabajo, Crecimiento, Responsabilidad Social y Austeridad, le han permitido cumplir con las cuatro líneas estratégicas de desempeño que evalúa el CEMEFI: Ética Empresarial, Calidad de Vida en la Empresa, Vinculación con la Comunidad, así como Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.

En esta ocasión la ceremonia de entrega del Distintivo ESR se realizó en el Hotel Camino Real de Polanco, en la ciudad de México, a la que asistió la contadora Lilia García Luna, Subdirectora de Administración y Control de Personal, para recibir el distintivo en representación de TELMEX y del Lic. Héctor Slim Seade, Director General de la Empresa.

Desde hace 20 años, TELMEX ha contribuido con México no sólo a través de sus inversiones en infraestructura de vanguardia, sino también impulsando la capacidad y el talento de su capital humano, respaldando así el compromiso con sus clientes, socios y accionistas para apoyar de manera decidida el desarrollo de nuestro país.



C.P. Lilia García Luna, Subdirectora de Administración y Control de Personal.



Gracias a la altura y a la ubicación de estas casetas, los clientes pueden comunicarse con mayor facilidad.

Telefonía Pública Especial: un proyecto en beneficio de los que más lo necesitan

Imagine que usted padece una discapacidad por la que tiene que usar una silla de ruedas, o simplemente que su estatura es baja, y necesita hacer una llamada en un teléfono público. Realizar esta acción resultaría muy difícil, pues las casetas de teléfonos están diseñadas para la altura promedio de una persona.

Pensando en este sector de la población, TELMEX en conjunto con los gobiernos estatales está impulsando el proyecto Telefonía Pública Especial, para que la gente con discapacidad motriz o músculo-esquelética, así como personas de baja estatura puedan utilizar fácilmente los teléfonos públicos.

¿En qué consiste la Telefonía Pública Especial?

En la adaptación de Teléfonos Públicos para que tengan una altura máxima de 1.40 metros, ubicados en puntos estratégicos. Para este fin TELMEX trabaja en este Proyecto en conjunto con los gobiernos del ámbito nacional, estatal y municipal. En su primera etapa, se están estableciendo convenios para definir la cantidad de teléfonos especiales que se van a instalar y las ubicaciones de acuerdo a las necesidades de cada localidad.

Hasta el momento, operan más de 800 Casetas Telefónicas Especiales en Aguascalientes, Guanajuato, Colima, Jalisco, Michoacán, Hidalgo, Veracruz, Querétaro, Nayarit, Distrito Federal, estado de México, Puebla, Morelos, Chihuahua, Sonora, Sinaloa, Baja California, Baja California Sur, Tamaulipas, Durango, Nuevo León, Coahuila, San Luis Potosí, Zacatecas, Guerrero, Campeche, Quintana Roo, Yucatán, Oaxaca, Tlaxcala, Chiapas y Tabasco.

Adicional a la inversión que TELMEX realiza para la conversión de los teléfonos públicos, también se instala una señalización para la identificación de las Casetas Telefónicas Especiales y se hará un tiraje especial de Tarjetas Ladatel, para que la población conozca este nuevo beneficio.

Es importante señalar que este esfuerzo que ya se realizó en aeropuertos, plazas comerciales, hospitales, restaurantes, centrales camioneras y otros sitios públicos, ahora se replica a nivel nacional, producto de la negociación y acuerdo conjunto de TELMEX y los gobiernos.



Con proyectos como el de Telefonía Pública Especial, **TELMEX reafirma su compromiso con millones de mexicanos.**

Los Precios de la telefonía en México entre los más baratos de los países de la OCDE

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) a través de la empresa Teligen ha señalado que los precios de telefonía en México se encuentran entre los más baratos. **Nuestro país se ubica en el 4º lugar más barato en la canasta de 20 llamadas y en el 9º lugar de la canasta de 60 llamadas** que incluye llamadas locales, larga distancia nacional e internacional, a celulares, renta de línea y gastos de instalación.

Países ordenados por costo total (incluye IVA)					
Noviembre 2010					
Residencial					
Canasta 20 llamadas			Canasta 60 llamadas		
Lugar	País, Proveedor	Costo	País, Proveedor	Costo	País, Proveedor
1	Korea, KT	10.01	Turkey, Turk Telecom	20.77	Turkey, Turk Telecom
2	Estonia, Elion	13.20	Korea, KT	21.66	Iceland, Siminn
3	Turkey, Turk Telecom	14.64	Estonia, Elion	23.60	Canada, Bell
4	Mexico, Telmex	17.59	Chile, Entel	25.35	Poland, TPSA
5	Chile, Entel	18.04	Iceland, Siminn	25.36	Estonia, Elion
6	Iceland, Siminn	18.07	Norway, Telenor	27.47	Korea, KT
7	Slovak Rep., T-Com	18.13	Poland, TPSA	30.45	Chile, Entel
8	Norway, Telenor	19.90	Slovak Rep., T-Com	30.60	USA, SBC, L.A. + AT&T
9	Poland, TPSA	20.81	Mexico, Telmex	30.80	Norway, Telenor
10	Hungary, T-Com	21.75	Israel, Bezeq	31.08	Slovenia, Telekom Slovenije
11	Israel, Bezeq	21.88	Hungary, T-Com	31.81	Slovak Rep., T-Com
12	Finland, Sonera	22.28	Slovenia, Telekom Slovenije	34.46	Mexico, Telmex
13	Slovenia, Telekom Slovenije	25.82	USA, SBC, L.A. + AT&T	35.67	UK, BT
14	Italy, Telecom Italia	27.34	Germany, Deutsche Telekom	37.83	Sweden, Telia
15	USA, SBC, L.A. + AT&T	28.43	France, France Telecom	39.09	Israel, Bezeq
16	Greece, OTE	28.55	Luxembourg, P&T	40.49	Germany, Deutsche Telekom
17	Sweden, Telia	28.81	Sweden, Telia	41.38	Luxembourg, P&T
18	France, France Telecom	28.92	Canada, Bell	41.42	Hungary, T-Com
19	Netherlands, KPN	29.29	Finland, Sonera	42.41	Denmark, TDC
20	Portugal, PT	29.60	Italy, Telecom Italia	42.54	Greece, OTE
21	Germany, Deutsche Telekom	30.26	Austria, A1 Telekom Austria	43.53	France, France Telecom
22	Luxembourg, P&T	30.44	Greece, OTE	43.91	Czech Rep., Telefonica O2
23	Czech Rep., Telefonica O2	30.57	UK, BT	44.31	Austria, A1 Telekom Austria
24	Austria, A1 Telekom Austria	30.76	Portugal, PT	44.65	Portugal, PT
25	UK, BT	31.95	Netherlands, KPN	45.69	Netherlands, KPN
26	Switzerland, Swisscom	32.70	Czech Rep., Telefonica O2	45.81	Italy, Telecom Italia
27	Denmark, TDC	32.97	Denmark, TDC	46.03	Ireland, Eircom
28	Spain, Telefonica	33.39	Switzerland, Swisscom	48.38	Spain, Telefonica
29	Canada, Bell	34.59	Spain, Telefonica	48.68	Switzerland, Swisscom
30	Belgium, Belgacom	35.13	Belgium, Belgacom	48.92	Belgium, Belgacom
31	Japan, NTT East/West	39.59	Ireland, Eircom	54.96	Finland, Sonera
32	Australia, Telstra	40.25	New Zealand, Telecom NZ	56.17	New Zealand, Telecom NZ
33	New Zealand, Telecom NZ	41.43	Japan, NTT East/West	62.28	Japan, NTT East/West
34	Ireland, Eircom	44.50	Australia, Telstra	72.37	Australia, Telstra

Teligen T-Basket, Teligen UK. Noviembre de 2010
El informe utiliza una paridad de \$12.37 pesos por dólar

IPTV entretenimiento a la carta y en todo lugar



La tecnología ofrece todos los días nuevas formas para hacer mejor nuestra vida, como en el rubro del entretenimiento es el caso de la IPTV o Televisión sobre Protocolo de Internet (por sus siglas en inglés), que es una posibilidad para disfrutar de tus programas favoritos mediante señales televisivas enviadas por internet con mejor calidad y gozar de interactividad, como chatear con tus amigos mientras ves un programa.

IPTV es una tecnología desarrollada con base en la distribución de audio o video por internet, así en lugar de que la información viaje por el aire como una señal radioeléctrica, ésta se traslada a través de las vías de internet.

La IPTV te ofrece:

- Contenidos personalizados para ver cuando los solicites.
- Aparato receptor conectado a tu computadora o televisión para descargar y ver programas cuando desees.
- Realización de pausas, avanzar, retroceder etc., como con una cinta de video o DVD.
- Selección de canales a la carta, tanto tradicionales, como sobre un determinado tema.
- Publicidad personalizada, para comprar con tan sólo hacer un clic.
- Métodos de búsqueda para ver programas, series o películas de un director, actor o género específico.
- Bloqueo o desbloqueo de contenidos inadecuados.
- Adicionar constantemente nuevas aplicaciones para mejorar la experiencia del cliente.

Requerimientos técnicos

En lugar de un cable coaxial o una antena aérea, IPTV requiere que el cliente cuente con un acceso de internet al cual se conecta un decodificador de señal donde a su vez se conecta la TV.

IPTV en el Mundo

En Europa se ofrece IPTV desde el año 2003, el país pionero fue el Reino Unido y le siguió Francia con France Telecom. Deutsche Telecom en Alemania inició su oferta en 2004, así como Fastweb de Italia. En América, en Estados Unidos, Venezuela, Chile, Panamá, Colombia, Ecuador y Uruguay también otorgan este servicio.

A futuro, las compañías irán perfeccionando y mejorando los contenidos para televisión sobre IP. Podrán ofrecer un mayor número de canales y esto cambiará tu manera de interactuar con la televisión ya que podrás ver la película o programa a la hora que quieras, es decir, tendrás “televisión a la carta” confeccionada completamente a tu gusto y horario.

Las redes sociales ya son parte de tu vida



Las redes sociales apoyadas en el uso de internet están transformando a la sociedad. Las relaciones virtuales que se establecen en la web han generado una revolución en todo el mundo que se observa en la forma de comunicación entre personas, empresas y en el ámbito de la política.

Su origen se ubica en los años noventa, en el famoso parque industrial en los Estados Unidos Silicon Valley, con el surgimiento de los chats, una aplicación para enviar mensajes bidireccionales entre dos o más usuarios. A partir de entonces han surgido muchas redes sociales que no fueron tan exitosas. Actualmente las que cuentan con un mayor número de usuarios:

2004 Facebook con aplicaciones de trabajo compartido, envío de archivos colaborativos, presentaciones en línea, espacio en disco duro virtual, mensajes directamente a blogs, etc.

2005 YouTube para compartir videos.

2006 Twitter, la red con más crecimiento hoy día, permite escribir en 140 caracteres contenidos encaminados a actualizar a todos.

¿Por qué las redes sociales son tan populares?

Clay Shirky, profesor de la Universidad de Nueva York y gurú del internet, considera que parte del éxito de las redes sociales se debe a que por primera vez los usuarios son los protagonistas de un medio de comunicación público. Tienen la libertad de escribir lo que sea, subir las fotos y videos que quieran y hasta organizar movilizaciones masivas, siempre y cuando no vayan contra la ley y no utilicen la violencia.

Redes Sociales apoyadas en el uso de internet

En México, la *Encuesta en Hogares sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información* que elabora el INEGI, reveló que a mayo del 2010, 32.8 millones de mexicanos tienen acceso a internet, cifra que resulta 90% superior a la que se tenía en el 2005, lo que representa un avance promedio anual de 15%.

Para que los usuarios puedan ingresar a una de las redes sociales existentes requieren de una conexión de banda ancha que ofrecen diversos proveedores. Infinitum es una de las mejores opciones en el mercado ya que con este servicio es posible hablar y navegar al mismo tiempo a alta velocidad.

TELMEX otorga la mayor calidad con Infinitum para enviar mails, compartir fotos, música y videos mucho más rápido, enterarte de las últimas noticias, pagar servicios, comprar en línea y mucho más. Esto lo refrendan los 7.3 millones de cuentas de acceso a internet.



Además, Infinitum tiene valores agregados gratuitos que enriquecen tu experiencia de navegación como: WiFi Móvil en Infinitum para conectarte en sitios públicos, Infinitum mail de gran capacidad, Infinitum apps con útiles aplicaciones, Profesor 24 para resolver dudas escolares, Antivirus y muchos más.

Te invitamos a que sigas a TELMEX en Redes sociales:

Facebook <http://www.facebook.com/telmex>

Twitter <http://twitter.com/telmex>

Blog TELMEX <http://blog.telmex.com/>

YouTube <http://www.youtube.com/user/telmex>

Cloud Computing

Cómo “vivir” en las Nubes sin ser criticado

Tal vez tenga una en casa, o conozca a alguien con una enciclopedia. Ahí está la fila de libros muy bien encuadernados que ocupa un espacio enorme en los libreros y, la verdad, ¿quién ha leído una enciclopedia entera? Pero aunque haya sido para buscar una palabra se tuvo que pagar por toda la enciclopedia.

Ahora, con herramientas propias de la Web 2.0 las enciclopedias impresas se están volviendo cosa del pasado ¿por qué? porque no se tienen que almacenar varios tomos encuadernados y porque se encuentra la información de manera sencilla. Sin duda estas nuevas herramientas digitales ahorran tiempo y espacio.

Lo anterior es, en esencia, el modelo de *Cloud Computing*, o Cómputo de Nube en español. Es un lugar virtual donde se coloca toda la información sin necesidad de hacer nuevas inversiones en equipo y cada vez que se requiere hacer uso de ésta se conecta a la “Nube” a través de internet. Un modelo perfecto de esto es el correo electrónico. Los correos electrónicos son, al final de cuentas, información y ésta la mayoría de las veces no se acumula en los discos duros de las computadoras. Se mantiene en las cuentas particulares y cada vez que se requiere consultar la información se accede a la cuenta de correo y se vuelve a solicitar. Ni software nuevo ni espacio en el disco duro. Sólo una conexión a internet y un navegador.

Así, por ejemplo una empresa en vez de gastar en equipo y software cada vez que lo necesite, lo que hace es “rentar” éste a un tercero para que a medida de que lo requiera lo use a través de internet. Supongamos que hablamos de una empresa de 10 personas. Cada una de ellas con una computadora que requiere software y equipo con capacidad de almacenamientos de datos. Imaginemos que de repente esta empresa requiere el trabajo de otras 10 más, lo cual implica más gastos en equipo. Este proceso puede ser problemático en lo referente al tiempo y al dinero. Con el servicio de *Cloud Computing* sólo se conecta a través de internet a la Nube y listo. En todo caso sólo se pagará por lo utilizado. Y en caso de que se vuelva de nuevo a los 10 empleados originales, no se habrá gastado por un equipo que no se usará más.

Esto permite a las empresas eficientar sus gastos. Economía y flexibilidad son las ventajas de acudir al sistema de *Cloud Computing*.

Ahora bien, no todo es miel sobre hojuelas. Y esto lo saben bien los encargados de seguridad de sistemas, como el Ing. Guillermo Nava, de la Coordinación de Seguridad de Sistemas e Información de TELMEX, quien nos recuerda que al fin y al cabo con esta herramienta se está otorgando toda la información de cómputo personal o empresarial a un tercero. Esto significa que de alguna manera se escapa del control la información que es un valuarde de toda empresa o persona. Por eso siempre hay que valorar con mucho cuidado si es pertinente acudir a estos servicios, si te ofrecen garantías sobre tu información.

El *Cloud Computing* no es una herramienta de cómputo reciente, ya tiene algún tiempo que se conoce y que se ha trabajado sobre ella. Lo que sí es relativamente nuevo es su popularización, y esto se debe básicamente a los avances tecnológicos que hacen posible la transmisión de datos en mayor cantidad y con más rapidez a través de internet. En este punto es donde TELMEX, a través de su servicio de Banda Ancha Infinitum, ha puesto su grano de arena. Hay que recordar que al final sin el desarrollo e inversión en servicios de Banda Ancha el *Cloud Computing* sólo sería una buena idea que no tendría utilidad alguna.

En el mundo de negocios actual, los conceptos de inmediatez, velocidad, la idea de espacio ilimitado de memoria y seguridad son fundamentales para el éxito de los negocios y Cloud Computing es el medio más eficaz y económico para obtener estos diferenciadores competitivos.

aldeadigital

TELMEX2

HABLANDO CON EL FUTURO

Rompe récord de velocidad: 20 Gbps

Aldea Digital TELMEX es un evento masivo que reúne a profesionales y aficionados del mundo digital, con el objetivo de intercambiar conocimientos y realizar todo tipo de actividades relacionadas con las Tecnologías de la Información.



Aldea Digital TELMEX es parte de un fenómeno que tuvo su origen a finales de la década de los ochenta en el norte de Europa, en países como Noruega, Dinamarca y Alemania denominado LANParty. El nombre proviene de la forma como se interconectan las computadoras, mediante

una Red de Área Local (LAN por sus siglas en inglés: Local Area Network) que permite intercambiar datos a altas velocidades. En México, la Aldea Digital TELMEX se realizó por primera vez en el año 2009 y en 2010 los mexicanos tuvieron la oportunidad de asistir por segunda ocasión a este encuentro cibernético

que contó con la experiencia de TELMEX y se instaló en el Centro Banamex de la ciudad de México durante cuatro días. Lo más emocionante de Aldea Digital TELMEX fue la experiencia de los asistentes o aldeanos, quienes pudieron acampar y conectar su computadora a una red local e internet, navegar a



una velocidad de 20 Gbps, participar en conferencias magistrales, así como interactuar con personas con gustos afines, intercambiar sus trabajos y concursar en:

Arte Digital: Arte, animación y música digital.

Tecnología: Hardware de última generación y concursos de Software Libre.

Juegos: En esta edición la modalidad de Gamegune fue de Starcraft II.

Entretenimiento: Concurso de doblaje, Fastmovilmetraje, Concurso de fotografía, Fast Relato, Air Guitar, Concurso de disfraces, Lanzamiento de CD y DVD, Concurso de mascotas, y Fotomontaje, entre otras actividades.

Los asistentes participaron bajo dos modalidades:

Aldeano fijo: Acampó en la Aldea los cuatro días del evento, y su boleto incluía casa de campaña, un lugar para su computadora, toma de corriente y conexión a red local e internet.

Aldeano temporal: permaneció en la Aldea un solo día sin acampar.

Habitaciones de la Aldea Digital

Zonas de Aldeanos
Espacio donde los asistentes conectaron sus equipos a la red local y realizaron sus proyectos.

Zona de Acampada
Lugar en el que los Aldeanos hicieron su estancia todavía más placentera y confortable con todos los servicios necesarios: tiendas de campaña, regaderas, lavabos, hornos de microondas, entre otros.

Zona de Entretenimiento Digital
Aquí se exhibieron las novedades tecnológicas y se realizan los torneos de videojuegos profesionales y amateurs, conferencias magistrales, además de mesas redondas con destacados ponentes relacionados con el mundo de la tecnología.

Este 2010 la Zona de Entretenimiento Digital sorprendió a sus habitantes con la instalación de una Casa Digital TELMEX, ahí un Aldeano vivió rodeado de lo último en tecnología los cuatro días del evento.

Fabiola Cabañas
22 años
Estudiante de Ingeniería en Sistemas
“Venir a Aldea Digital era muy importante para mí. Aquí me estoy divirtiendo pero también estoy aprendiendo cosas muy útiles para mi carrera y con la conexión de 20 Gbps de TELMEX las descargas son muy rápidas”.

Ivonne Hernández
23 años
Licenciada en Diseño Publicitario
“Hay cosas muy emocionantes aquí: animación y gente creando sus propias computadoras. A mí me interesan los cursos, las conferencias y la convivencia, porque lo que busco en Aldea es crecer y tener contactos profesionales”.

Así como en Aldea Digital, TELMEX está presente en los eventos tecnológicos más importantes por su plataforma de vanguardia y la experiencia de su gente.



Fundación TELMEX realizó su encuentro anual de becarios México Siglo XXI

El evento se realizó en el Auditorio Nacional, que como **cada año reúne a casi 10 mil estudiantes de excelencia, tanto de licenciatura como maestría y doctorado, que fue encabezado por el Lic. Carlos Slim Domit, Presidente del Consejo de Administración de la Empresa, quien en su discurso de bienvenida a los participantes explicó:**

“Vivimos una profunda transformación de la sociedad global al vivir en la nueva era del conocimiento, que nos brinda muchas oportunidades de crecimiento, desarrollo y bienestar en todas las actividades; su impacto en áreas fundamentales como la salud, educación, empleo, desarrollo sustentable, por mencionar algunas de las más significativas, nos da la oportunidad de tomar las decisiones correctas, y enfocarnos en realizarlas, para desarrollarnos constante y progresivamente como país.

...“Como empresa sabemos perfectamente los retos que esto nos exige, por ello hemos invertido y trabajado para que México cuente con la infraestructura, servicios y condiciones necesarias para proyectar su desarrollo como participante activo.

“Para TELMEX, 2010 es un año muy significativo ya que en el mes de diciembre cumpliremos 20 años de ser una empresa privada, única y singular en la que hemos invertido 32 mil millones de dólares para la modernización, crecimiento e infraestructura y desarrollo de nuevos servicios, con lo cual, pasamos de 10 mil 297 a 23 mil 70 localidades con servicio telefónico; de 5.4 millones a 15.6 millones de líneas; y de 5 mil a 109 mil kilómetros de fibra óptica, con centrales 100% digitales. En el rubro de precios: **Se han disminuido las tarifas de la canasta de servicios básicos en un 76.8%. Y del año 2000 a la fecha en un 93.8% el precio de banda ancha”.**



Lic. Carlos Slim Domit, Presidente del Consejo de Administración de TELMEX.

Acto seguido, los becarios escucharon las conferencias magistrales, por parte del Dr. Eric Lander, el periodista norteamericano Larry King, los analistas Federico Reyes Heróles, Jesús Silva Herzog, Ángeles Mastretta, Soledad Loaeza y Rafael Tovar y de Teresa, el presidente y co-fundador de la Homeless World Cup, Mel Young; el Director General de Fundación TELMEX, Lic. Arturo Elías Ayub, el cómico Andrés Bustamante, el cineasta James Cameron y Kofi Annan, Ex Secretario General de la Organización de Naciones Unidas (ONU).

El desciframiento de las bases genómicas de las enfermedades, hará posible que el año 2050, será posible conocer el origen, prevención y tratamiento de padecimientos que hoy son mortales.

Dr. Eric Lander,
Director del Instituto Broad y profesor e investigador de la Universidad de Harvard y del MIT.



Invito a los jóvenes a luchar por sus sueños y seguir sus instintos, ya que la clave del éxito en la vida es dejarse guiar y arriesgarse para conseguir lo que uno quiere y para ello hay que vencer las adversidades.
Larry King,
Escritor y comunicador.

De dónde venimos, cómo estamos y hacia dónde vamos en México fue el tema que analizaron en el evento “México Siglo XXI”, cinco grandes intelectuales:

Ángeles Mastretta
“Tenemos mucho que celebrar, pero especialmente que hoy por hoy tenemos la certeza de las elecciones electorales como una forma de exigir mejores condiciones”.

Federico Reyes Heróles
“Debemos exigirnos más para crecer mucho más rápido para conseguir tener un México donde no haya miseria, no haya pobreza”.

Soledad Loaeza
“En este Bicentenario podemos celebrar lo que sí tenemos y celebrar que tenemos la posibilidad de proponernos algo distinto”.

Jesús Silva Herzog Márquez
“No hay que lamentarnos por lo que no tenemos y hay que registrar la existencia de México que era sólo una hipótesis en 1821 y ahora, la cultura mexicana tiene un color, un sabor y una forma de expresión, con enormes contribuciones al mundo”.

Rafael Tovar y de Teresa
“La conmemoración del Bicentenario no es conmemorar a los muertos, hay que celebrar hacia el futuro. Confío en que las nuevas generaciones verán más hacia el futuro que en el pasado”.



Perseverancia es el nombre de esta ponencia, porque desde que terminé de filmar *Titanic* empecé a escribir *Avatar*, sin embargo, técnicamente era imposible hacerla y tuve que esperar 10 años más para materializarla con tecnología 3D.
James Cameron,
cineasta.



De izquierda a derecha: Marco Antonio Slim, Jesús Silva Herzog Márquez, Soledad Loaeza, Carlos Slim Helú, Ángeles Mastretta, Larry King, Joaquín López - Dóriga, Rafael Tovar y de Teresa y Carlos Slim Domit.



México será sede de la Homeless World Cup 2012 (Copa del Mundo de Gente sin Techo), una competición anual de fútbol protagonizada por personas sin recursos, que viven en la calle.
Mel Young,
Fundador del torneo Homeless World Cup.



En la lucha contra el crimen organizado, los países tienen que cooperar, los ciudadanos también tienen que involucrarse y ser valientes.
Kofi Annan,
Secretario General de la ONU de 1997 a 2006.

Al final del día, los becarios de Fundación TELMEX disfrutaron de un concierto musical de la banda mexicana *Jaguars*, luego de vivir una experiencia inigualable aprendiendo de grandes personalidades del mundo de la medicina, de la comunicación, la sociedad, la política, la historia y el deporte.

Abre sus puertas el

MUSEO Soumaya

FUNDACIÓN Carlos Slim

Una de las colecciones privadas más importantes de arte de América Latina está alojada en el Museo Soumaya en la ciudad de México, que el 1º de marzo abrió sus puertas al público en general en una ceremonia que contó con la presencia de numerosas celebridades como el presidente Felipe Calderón, el escritor Gabriel García Márquez, el periodista Larry King, quienes junto con el Ing. Carlos Slim, cortaron el listón de este recinto.

La entrada es gratuita en horarios de 10:30 a 19:30 hrs. de lunes a domingo.
<http://www.soumaya.com.mx>



En la ceremonia del corte de listón inaugural participaron de izquierda a derecha: Alfonso Miranda, Director del Museo; el comunicador de CNN Larry King; Carlos Slim, su hija Soumaya; el Presidente Felipe Calderón, Margarita Zavala, y el Premio Nobel de Literatura Gabriel García Márquez.

El presidente de México, acompañado por su esposa Margarita Zavala, afirmó “Esta inauguración es una buena noticia porque pocos espacios aglutinan tantas escuelas del arte universal y porque los mexicanos podrán conocer los trazos de los grandes maestros. Invito a que todos vengán a deleitarse con esta colección sin precedentes”.



Felipe Calderón Hinojosa, Presidente de los Estados Unidos Mexicanos.

Por su parte, Carlos Slim comentó: “Es un recinto que podrá ser visitado por jóvenes y niños, así como por toda la familia, y deseamos que sea uno de los más importantes para la ciudad de México, para la historia del arte y siempre será gratuito”.



Carlos Slim Helú, Presidente de Fundación Carlos Slim.

Inspirado en Auguste Rodin

La nueva sede diseñada por Fernando Romero, exhibirá en sus seis plantas alrededor de seis mil 200 obras de arte de la Fundación Carlos Slim, cifra que comprende sólo 10% del total de la colección, hasta hoy contabilizada en 66 mil piezas entre las que se encuentran piezas prehispánicas y la colección de medallas, monedas y billetes del virreinato, obras de Cézanne, Renoir, Matisse, Diego Rivera, Rufino Tamayo y una de las colecciones más grandes de Auguste Rodin.

Sin duda este inmueble ya es un referente de la arquitectura con su fachada compuesta por 16 mil hexágonos brillantes y 47 metros de altura, está ubicado a un costado de la Plaza Carso, sobre Miguel de Cervantes Saavedra, entre las calles avenida Ferrocarril de Cuernavaca y Presa Falcón en la ciudad de México.

Este Museo posee una de las 10 mayores colecciones creadas por un hombre en los últimos años y el espacio tiene absoluta accesibilidad, como la definió su director, Alfonso Miranda, debido a que no tiene escaleras, sino rampas y elevadores, lo cual lo hace accesible a personas con discapacidad motriz, además de que tiene guías especiales para personas con discapacidad visual, auditiva e intelectual o con autismo con un claro objetivo, poner el recinto al alcance del público más grande que se pueda.

Entre los asistentes estuvieron Juan Francisco Ealy Ortiz, Emilio Azcárraga, el senador Manlio Fabio Beltrones, el exgobernador de Veracruz Miguel Alemán, el empresario Claudio X. González y el historiador Rafael Tovar y de Teresa.



Amanece

una oportunidad de vida



En México, la muerte de mujeres durante el embarazo es un problema de salud pública que toca los límites de la injusticia social, ya que los factores que la producen son la pobreza, la marginación, el acceso a servicios de salud con bajos niveles de calidad, así como la falta de continuidad en la atención prenatal, del parto y el puerperio.



Con estos equipos donados por Fundación TELMEX y Fundación Carlos Slim, se podrá reducir la mortalidad materna e infantil.

Amanece da esperanza y calidad de vida para aquellos a quienes la pobreza y la marginación no les permiten amanecer.

Según datos del Instituto Nacional de Perinatología en el año 2009 en nuestro país se registraron 1,252 muertes maternas, cifra muy lejana a la meta planteada en los Objetivos del Milenio que fijó la Organización de las Naciones Unidas (ONU), donde México se comprometió a reducir la mortalidad materna en tres cuartas partes para pasar de 2,624 que sucedían en 1990 a 656 en el año 2015.

Otro de los retos para nuestro país es disminuir el número de muertes de niñas y niños menores de un año de edad. La última cifra publicada indica que 29,178 niñas y niños murieron en el año 2008 antes de cumplir el primer año de vida, (63.48% murieron antes de los 28 días de vida y el 45.18% en los primeros siete). De esta forma se observa que al contrario de lo que sucede con las muertes maternas, México es de los pocos países que va en el camino de alcanzar otro de los Objetivo del Milenio: reducir la mortalidad infantil en dos terceras partes, de 50,664 que eran en 1990 a 16,888 para el año 2015.

Ante estos retos, el Instituto Carlos Slim de la Salud puso en marcha el programa **Atención Materna, Neonatal, Crecimiento y Estimulación (Amanece)** que busca disminuir la mortalidad materno-infantil

promoviendo la atención de la salud de la madre y su hijo, desde el embarazo y el nacimiento hasta los cinco años de edad, con énfasis en la detección temprana y prevención de discapacidades graves como ceguera y sordera en los niños.

El modelo que plantea Amanece trabaja en dos direcciones, la primera es la participación comunitaria y la formación de los proveedores de salud a través de la creación de comunidades corresponsables en la prevención de problemas de salud de la madre y su hijo, así como brindando capacitación técnica y humanística al personal de salud a fin de promover un cambio de actitud que ayude a brindar una atención con mayor calidad y sentido humano.

La segunda directriz es fortalecer la infraestructura médica, de informática y de apoyo al crecimiento infantil en hospitales y unidades de salud. Para tal efecto, Amanece trabaja en varios estados de la República Mexicana en donde junto con la Fundación TELMEX gestiona la renovación y entrega de equipo especializado a hospitales y centros de salud para la atención de los recién nacidos.

De esta forma, se han entregado equipo en Querétaro, Yucatán y Distrito Federal, consistente de cunas térmicas de calor radiante, cobijas metabólicas, ventiladores neonatales, incubadoras fijas, incubadoras de traslado, monitores de signos vitales para recién nacidos, mesas para atención de partos y monitores cardíacos fetales doppler y de terapia láser en la retina del prematuro

que puede cambiar el destino de un niño al evitar que quede ciego para el resto de su vida, entre otros equipos igualmente relevantes.

Además, Amanece promueve el fortalecimiento tecnológico para ofrecer atención durante el embarazo, vigilancia neonatal y apoyo al crecimiento hasta los cinco años de edad, a través de los siguientes servicios:

- Estudios para identificar a recién nacidos que tienen problemas de sordera y darles atención a través de auxiliares auditivos.
- Estudios a todos los bebés prematuros para identificar a quienes tienen riesgo de desarrollar ceguera, y darles atención inmediata para prevenir ese trastorno.
- Atención de urgencias del recién nacido.
- Monitoreo para la detección de riesgos durante el embarazo y atención de urgencias obstétricas.
- Talleres de apoyo al desarrollo de niños hasta los cinco años de edad, para fortalecer habilidades físicas, emocionales e intelectuales.



Amanece es un programa que le ha dado luz a muchas vidas de mujeres y niños que por falta de oportunidades y de una atención adecuada podrían haber muerto.

Los Felinos de América: Cazadores sorprendentes



Conocer al jaguar, los hábitos del puma, del ocelote, del tigrillo y de otros fascinantes felinos de nuestro continente, son algunos de los temas que podemos encontrar en el libro *Los Felinos de América: Cazadores sorprendentes*, cuarto volumen de la colección *Naturaleza de México* que patrocina TELMEX para difundir la belleza de la diversidad biológica de México, las amenazas que enfrenta y su conservación.

Este libro fue realizado y coordinado por el Dr. Gerardo Ceballos, investigador del Instituto de Ecología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), y también contó con la participación de los investigadores Rurik List, Rodrigo Medellín, Cristian Bonacic y Jesús Pacheco, quienes combinaron textos amenos y bien fundamentados, así como fotografías de la más alta calidad sobre los felinos del continente americano y su entorno.

La presentación estuvo encabezada por el Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; el Lic. Fernando Ortega Bernés, Gobernador de Campeche; el Mtro. Luis Fuego Mac Donald, Comisionado Nacional de Áreas Naturales Protegidas de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat); Conn Nugent, Director Ejecutivo de J.M. Kaplan Fund; la Dra. Evelia Rivera Arriaga, Secretaria del Medio Ambiente del estado de Campeche y el Dr. Gerardo Ceballos.

Durante su intervención, el Lic. Slim resaltó el compromiso de TELMEX por impulsar un proyecto editorial sobre la educación y cultura ambiental, que se basa en la premisa de que no se puede cuidar lo que no se conoce. Por esta razón, la Empresa ha apoyado de manera decidida una serie de proyectos de conservación de la naturaleza con pocos precedentes en el país, y que se ha traducido en la publicación de tres libros:

Tierra Mexicana: Selvas, desiertos y mares, en 2007.

Naturaleza Mexicana: Legado de conservación, en 2008.

Fauna Mexicana: Esplendor de la Naturaleza, en 2009.

El Lic. Héctor Slim anunció el acuerdo al que llegaron TELMEX y el gobierno de Campeche para realizar estudios científicos y técnicos, únicos en el mundo, para introducir jaguares en cautiverio a su hábitat natural en la reserva de Calakmul.

Héctor Slim explicó también que en la Empresa se ha desarrollado el proyecto TELMEX en línea con la ecología, que tiene como objetivo proporcionar a los clientes residenciales o de negocios, productos y servicios que incorporan criterios de sustentabilidad para generar eficiencias e innovaciones en sus procesos diarios. “A través de nuestra Red de Telecomunicaciones -señaló-, es posible que se proporcionen productos o servicios, o se acceda a temas de salud, educación, seguridad, administración del hogar, por mencionar algunos, evitando de esta manera traslados, ahorrando importantes recursos no renovables y disminuyendo de manera sensible la emisión de gases de invernadero que tienen efectos nocivos en la vida cotidiana”.



Por su parte, el Dr. Gerardo Ceballos reconoció la labor de TELMEX por su interés en el tema ambiental, su apoyo incondicional a este programa editorial y su generosidad. El investigador comentó: “El esfuerzo editorial de TELMEX lo sitúa a la vanguardia de la difusión de temas relacionados con la naturaleza, de la fauna, de la flora de México y ahora con este libro, de la naturaleza de América. Esto coloca a la Empresa entre un reducidísimo número de instituciones tanto privadas como públicas, que han dedicado recursos a la difusión del tema de la naturaleza. Es claro que TELMEX ha logrado generar más conciencia sobre nuestro medio ambiente, mejorar estrategias de desarrollo y políticas públicas más adecuadas para la conservación de nuestra amada fauna y flora”.

Cabe resaltar que en la última década no se habían publicado una serie de libros que mostraran la gama de la riqueza natural de México como se presenta en esta colección,

que son una muestra del compromiso de TELMEX para contribuir a la generación de conciencia sobre la belleza de la naturaleza que nos rodea, así como la necesidad de proteger a las especies y ecosistemas que habitan en nuestro país y el continente.

¡Búscalo en tu tienda Sanborns más cercana!



Conn Nugent, Director Ejecutivo de J.M. Kaplan Fund; Dra. Evelia Rivera Arriaga, Secretaria del Medio Ambiente del estado de Campeche; Lic. Fernando Ortega Bernés, Gobernador de Campeche; Lic. Héctor Slim Seade, Director General de TELMEX; Mtro. Luis Fuego Mac Donald, Comisionado Nacional de Áreas Naturales Protegidas de Semarnat; Dr. Gerardo Ceballos, Investigador del Instituto de Ecología de la UNAM.



En línea con la ecología

TELMEX en conjunto con el Gobierno del Distrito Federal presentó la exposición *En línea con la ecología*, en la Galería abierta de las rejas del Bosque de Chapultepec.

Esta muestra tuvo un total de 120 imágenes de gran formato de la extraordinaria diversidad biológica y belleza de los paisajes de México, obtenidas de los cuatro libros publicados por TELMEX: *Tierra Mexicana*, *Naturaleza Mexicana*, *Fauna Mexicana* y *Los felinos de América: Cazadores sorprendentes*.

Este proyecto patrocinado por TELMEX busca generar conciencia en la población para detener el abuso de los ecosistemas que ha llevado al borde de la extinción al 41% de las especies que habitan en México.



Corte del listón inaugural de la exposición *En línea con la ecología*, por parte de autoridades del Gobierno del Distrito Federal y de TELMEX.



Respondemos al llamado en favor del ambiente

Porque no basta con ser una industria limpia, en TELMEX asumimos con gran responsabilidad la protección del medio ambiente y participamos activamente en el impulso de proyectos a favor de la conservación de la naturaleza en México.

Esto no es un hecho reciente. Hace ya más de una década basamos nuestras acciones a favor de la ecología incluyendo las siguientes:



La búsqueda permanente de áreas de oportunidad para la instrumentación de tecnologías más eficientes, como las aplicables para el ahorro de agua y energía, en el marco de la operación cotidiana de TELMEX, lo que mitiga impactos negativos en el ambiente y hace más eficiente a la Empresa.

La capacitación del personal en salud, seguridad y el entorno, para fomentar el liderazgo en acciones a favor del medio ambiente.

El cumplimiento estricto e innovador de las normas establecidas por las autoridades ambientales para mitigar impactos negativos como la contaminación.

El impulso y auspicio de proyectos de investigación y difusión para la conservación de especies en peligro de extinción como el jaguar.



Protección del medio ambiente

Los resultados de las líneas de acción de TELMEX encaminadas a la protección del medio ambiente, la han hecho acreedora a recibir el distintivo como Empresa Socialmente Responsable consecutivamente desde el año 2001 al 2010 y le ha permitido obtener y renovar la Certificación de Industria Limpia, otorgada por la Procuraduría Federal de Protección al Medio Ambiente (Profepa).

Dichas líneas de acción se engloban en los siguientes programas:

Programa de Ahorro de Energía

Programa de Ahorro de Agua

Programa de Reducción de Uso y Reciclaje de Papel

Programa de Reducción, Reutilización y Reciclaje de basura, pilas alcalinas y residuos diversos

Programa Industria Limpia y Eficiente

Gracias a la implementación de estos programas, TELMEX ha logrado hasta la fecha:

- El ahorro de 88´485,000 litros de agua, suficientes para satisfacer el consumo de casi 45 millones de personas durante un día.
- Se ha evitado la generación de 6,745 toneladas de CO2, equivalente a la emisión de más de 3,500 autos en un año.
- Se ahorraron alrededor de 18´021,000 kw-hr, equivalentes al consumo de 24,000 hogares de 5 miembros en un periodo de 6 meses.
- Se evitó el consumo de 33,936 millares de hojas blancas y se reutilizaron 229,606 millares de hojas, evitando la tala de casi 20,000 árboles.

Conservación de la naturaleza

Este es otro de los compromisos de TELMEX, por ello se han impulsado estrategias sólidas para la preservación del jaguar en México. En conjunto con el Instituto de Ecología de la UNAM, la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas de la Semarnat, y la Alianza WWF – Telcel, se han llevado a

cabo estudios, investigaciones y simposios con el objetivo de definir políticas para la conservación y manejo del jaguar a nivel nacional. Este programa está marcando estándares en todo el continente.

Hasta la fecha, algunos de los resultados de este proyecto son los siguientes:

- Se han determinado los patrones de actividad, uso de su ambiente y movimientos en detalle de los jaguares en la región de Calakmul, al sur de Campeche. Esta información es fundamental para diseñar estrategias de conservación.
- Se ha evaluado el impacto de las actividades humanas comparando la presencia, uso del hábitat y abundancia de los jaguares en las selvas de áreas naturales protegidas, con selvas en zonas ya impactadas por actividades como la tala y la cacería.
- Se ha determinado que las selvas de la Península de Yucatán mantienen a la mayor población de jaguar en México.
- Se ha llevado a cabo el Censo Nacional del jaguar y sus presas con lo que se ha determinado que aún existen alrededor de 4,000 jaguares en México.

Estamos convencidos de que aún estamos a tiempo de salvar al jaguar de la extinción, por eso asumimos el compromiso de seguir apoyando investigaciones y acciones concretas para la preservación de esta especie.

En TELMEX demostramos nuestro compromiso con el entorno natural y el medio ambiente, con lo que nos sumamos a la búsqueda de un mejor futuro para todos los mexicanos.



En línea con la ecología



apoyará con becas a excampeones del box

México ha sido cuna de muchos campeones del pugilismo mundial, por ello y en reconocimiento a sus trayectorias deportivas, **Fundación TELMEX otorgó becas a 22 glorias mexicanas de la historia del mundo del boxeo.** Esto se suma al apoyo directo que la Fundación destina para la formación de las jóvenes promesas de este deporte.



En el evento en el que se anunciaron dichos apoyos, el Consejo Mundial de Boxeo, en palabras de su presidente, José Sulaimán, destacó: **Es un hecho histórico, no puedo decir otra cosa, el apoyo por parte de Fundación TELMEX para este deporte, para estas leyendas del boxeo mexicano es importantísimo al ser reconocidos y valorados de esta forma.**

Por su parte, el Director de Fundación TELMEX, Lic. Arturo Elías Ayub, resaltó: **Es un día de agradecimientos: primero para**

José Sulaimán por su forma de luchar por el boxeo mexicano; después a la gente de Fundación TELMEX que trabaja con gran ilusión, y por supuesto al ingeniero Carlos Slim, quien me brinda la oportunidad de hacer sonreír a estos 22 grandes boxeadores.

Rubén Púas Olivares fue el encargado de hablar en representación de los 22 ex campeones presentes en el evento. **Sólo puedo decir gracias a todos, a Fundación, al campeón Carlos Slim, perdón por la confianza, pero él ya tiene su cinturón y eso lo hace campeón.**

Los 22 becados son: Yolanda Calderón viuda de Raúl Ratón Macías, María de los Ángeles Gutiérrez viuda de José Huitlacoche Medel, José Mantequilla Nápoles, Rubén Púas Olivares, Joe Becerra, José Pipino Cuevas, Ultiminio Ramos, Carlos Zárate, Miguel Canto, Víctor Rabanales, Rafael Herrera, Marcos Villasana, José Luis Ramírez, Jesús Castillo, Guty Espadas, Freddy Castillo, Romeo Anaya, Juan Herrera, Pedro Flores, Rodolfo Martínez, Gabriel Bernal y Víctor Burgos.

En ese evento, el Lic. Arturo Elías Ayub lanzó la convocatoria para nuevos becarios. Una vez que venció el plazo, el Comité de Selección revisó cientos de solicitudes y se eligieron a ocho nuevos becados: Anabel Avispa Ortiz, Luis Gallito Ceja, Juan José Goofy Montes, Giovanni Ruso Caro, Joksán Hernández, Alberto Kichis Garza, Antonio Cañitas Lozada y Gilberto Gil Ramírez. Con estos talentos, el equipo Ring TELMEX 2010 está integrado por 24 boxeadores, 21 profesionales y 3 amateurs. Todos ellos serán supervisados muy de cerca, pues tendrán que responder con buenos resultados, condición necesaria para mantener la beca vigente.



TELMEX respaldará tecnológicamente a los **XVI Juegos Panamericanos** guadalajara 2011

La justa atlética más importante del continente, los Juegos Panamericanos Guadalajara 2011, contará con el respaldo tecnológico de **TELMEX, quien proporcionará todos los servicios de telecomunicaciones para las labores del Comité Organizador, jueces, atletas, medios de comunicación y público asistente a las diversas competiciones.**

El anuncio de la participación de TELMEX se dio en un evento encabezado por el Lic. Emilio González Márquez, Gobernador Constitucional del estado de Jalisco y el Lic. Arturo Elías Ayub, Director de Comunicación, Alianzas Estratégicas y Relaciones Institucionales de TELMEX y Director General de Fundación TELMEX.

Con esta sociedad tecnológica TELMEX instalará diversos sitios de acceso público a internet a través de WiFi Móvil en Infnitum, además de disponer de una red de teléfonos públicos, incluyendo casetas de Telefonía Pública Especial para personas con discapacidad.

Asimismo, TELMEX instalará la infraestructura necesaria para el funcionamiento del Centro Internacional de Transmisiones y la Sala de Prensa con el objeto de difundir al mundo los Juegos Panamericanos Guadalajara 2011.

A la vez, se oficializó que el estadio de atletismo que se construye para este evento internacional llevará el nombre de Estadio TELMEX, el cual además de ser el espacio sede para las competencias en los Juegos Panamericanos, se mantendrá como un espacio para manifestaciones masivas de carácter recreativo, social y cultural, y quedará como legado para la entidad.



De viva voz:
Es primordial contar con una infraestructura tecnológica y con un socio tecnológico que pueda resolver este compromiso, que no podía ser otro sino TELMEX, una empresa que ha invertido y que cada año invierte en tecnología, la empresa líder de México en telecomunicaciones, una empresa mexicana, una empresa confiable.
Lic. Emilio González Márquez, Gobernador de Jalisco.

Para TELMEX es un gran honor ser socio tecnológico de los Juegos Panamericanos. En TELMEX nos ha tocado ser socios en la Olimpiada de 1968, en los Mundiales de Fútbol de 1970 y de 1986 porque éramos la única opción, hoy nos toca que nos escojan porque somos los mejores.
Lic. Arturo Elías Ayub, Director de Comunicación, Alianzas Estratégicas y Relaciones Institucionales de TELMEX y Director de la Fundación TELMEX.

Una vez más, TELMEX está presente en los mejores eventos y realiza importantes inversiones en infraestructura para brindar los servicios de telecomunicaciones de mayor calidad.

SERGIO *Checo* PÉREZ

un mexicano en la F1

Después de 30 años de espera, finalmente regresó un mexicano a la máxima categoría del automovilismo mundial, la F1, a través del piloto de la Escudería TELMEX, Sergio Checo Pérez, quién forma parte del equipo Sauber F1 Motorsport.



Checo en el Sauber F1 durante el road show F1 de Guadalajara.



Checo inició su carrera en 1997 en el kartismo donde ganó un total de cinco Campeonatos. Continuó ascendiendo con dos años en la Fórmula BMW, donde se convirtió en el piloto más joven en obtener un podio, con un segundo lugar en su primera carrera con tan solo 15 años de edad. Posteriormente corrió en la Fórmula 3 Británica en la Clase Nacional, donde implantó un récord que permanece vigente hasta la fecha con 14 victorias.

En 2008 terminó en cuarto lugar del Campeonato en la Clase Internacional de la Fórmula 3 Británica y obtuvo el primer triunfo para un motor Honda en la serie, después de más de ocho años. En la GP2 Asian Series se convirtió en el piloto más joven en ganar una carrera a la los 18 años de edad. En 2010, Sergio consigue el subcampeonato de la GP2 Main Series, con 5 victorias en su haber y 7 podios, incluyendo el triunfo en el prestigioso Gran Premio de Mónaco.

Gracias a esta trayectoria, el 4 de octubre del 2010, el piloto mexicano de 20 años de edad firmó un contrato con el equipo Sauber F1 Motorsport, en donde también milita el japonés Kamui Kobayashi, para participar en el Campeonato Mundial de la F1 en el 2011.

En su primera carrera de la temporada de la F1 en Melbourne, Australia, Checo realizó una gran trabajo al mando del Sauber C30, que le valió el reconocimiento de la prensa especializada al ser el único piloto de la parilla de salida, que solo realizó un cambio de neumáticos, gracias a un manejo extremadamente fino, con lo que finalizó en séptimo lugar, adelante de su coequero Kamui Kobayashi.

Calendario 2011 de F1

8 mayo: GP de Turquía (Istanbul Park)
 22 mayo: GP de España (Montmeló)
 29 mayo: GP de Mónaco (Montecarlo)
 12 junio: GP de Canadá (Montreal)
 26 junio: GP de Europa (Valencia Street Circuit)
 10 julio: GP de Gran Bretaña (Silverstone)
 24 julio: GP de Alemania (Nurburgring)
 31 julio: GP de Hungría (Hungaroring)
 28 agosto: GP de Bélgica (Spa-Francorchamps)
 11 septiembre: GP de Italia (Monza)
 25 septiembre: GP de Singapur (Marina Bay)
 9 octubre: GP de Japón (Suzuka)
 16 octubre: GP de Corea (Yeongam)
 30 octubre: GP de India (Jaypee)
 13 noviembre: GP de Abu Dhabi (Yas Marina)
 27 noviembre: GP de Brasil (Interlagos)

Sigue las carreras en
infinitum.
a través de

escuderiatelmex.com



UNA DÉCADA DE TRIUNFOS

Este 2011 se cumplen 10 años de la fundación de Escudería TELMEX, proyecto que nació en febrero de 2002. En esta década y como resultado de la suma de esfuerzos de patrocinadores, pilotos, mecánicos, ingenieros y todos los que están comprometidos con la Escudería, se han conseguido 23 campeonatos nacionales como internacionales, sumando 214 victorias en las principales pistas alrededor del mundo, con 394 celebraciones en podio, 175 posiciones de privilegio y 11 subcampeonatos.



Memo Rojas va por el tricampeonato

Este 2011, el piloto buscará el tricampeonato de los Prototipos Daytona en la Gran-Am Series, a bordo del auto Telmex 01 del Chip Ganassi Racing, luego de que en 2010 se ratificó como Bicampeón en esta categoría, con marcas difíciles de igualar: 9 victorias en una misma temporada y 11 visitas al podio de 12 fechas puntuables.



Segundo podio consecutivo para Rubén Rovelo en NASCAR México

Rubén obtuvo este 3 de abril en San Luis Potosí su segundo podio consecutivo luego de mantener una gran constancia durante 210 giros al óvalo de media milla del Autódromo Potosino, en lo que ha sido la segunda fecha de la NASCAR Corona Series presentada por Toyota.

Con este logro, Rovelo suma ahora 330 puntos para el campeonato y se mantiene entre los tres primeros lugares.



Corriendo para Cambiar Historias

En el marco del campeonato NASCAR Corona Series presentado por Toyota que inició el 20 de marzo, y apoyados por los pilotos de la Escudería TELMEX, se presentó el programa Corriendo para Cambiar Historias de Fundación TELMEX que entregará en coordinación con el DIF y la Secretaría de Salud de cada estado, sillas de ruedas, auxiliares auditivos, trasplantes de cornea, cirugías de catarata, cirugías de labio paladar hendido, además de computadoras para apoyar en el equipamiento digital a escuelas públicas de la entidad.



Esteban Gutiérrez finaliza en 4º lugar en la Serie GP2 Asia

Gracias a la arrancada que tuvo el mexicano Esteban abordó de su auto no. 6, además de librar un accidente donde se vieron afectados varios pilotos, logró escalar posiciones y terminar en la cuarta posición en el circuito Enzo e Dino Ferrari de Imola, Italia, el pasado 20 de marzo.

Luego de este compromiso el piloto viajó a Hinwil, Suiza donde se reunió con el equipo Sauber F1 para la elaboración de su nuevo asiento en el nuevo auto C-30. Después de ese importante compromiso como piloto de reserva y de pruebas del equipo Suizo, Esteban regresará a París para trabajar en su condición física, y reunirse con su equipo Lotus ART de cara al inicio de la temporada de la GP2 europea.

BIBLIOTECA DIGITAL BICENTENARIO TELMEXhub //

Donde el futuro no sólo se imagina sino se crea...

*a una velocidad de
10 Gbps.*



» TELMEXhub es el espacio gratuito equipado con la más alta tecnología con **conexión a internet de 10 Gbps** y es un **punto de encuentro para el intercambio de conocimiento.**

Abierto a todo el público mayor de 13 años de martes a sábado de 11:00 a 22:00 hrs. y domingo de 11:00 a 18:00 hrs.

Ubicado en Isabel la Católica núm. 51, en el Centro Histórico de la ciudad de México, a un costado del Centro de Tecnología TELMEX.



**TELMEX®****1991-2010**

En la vanguardia tecnológica, invirtiendo y reduciendo precios para sustentar el desarrollo del país.

Hechos

Cambios	1991	2010	Precios ⁽¹⁾	1991	2010	U.S.A. ⁽²⁾
Líneas (millones)	5.4	15.6	Gastos de Instalación Residencial (por línea)	\$7,611.10	\$1,130.00	\$988.00
Larga Distancia (millones de minutos)			Renta Básica Residencial (por línea)	\$159.70	\$156.55	\$267.99
• Nacional	4,375	18,292	Servicio Medido Residencial (por llamada)	\$2.19	\$1.11	\$0.99
• Internacional	1,293	8,887	Larga Distancia Nacional (por minuto)	\$7.62	\$0.79	\$0.90
Teléfonos Públicos en servicio (miles)	69	752	Larga Distancia Internacional (por minuto)	\$19.35	\$1.59	\$1.42
Clientes con Internet (millones)	-	7.4	Internet (por kilobit)	\$9.98 (1999)	\$0.05	\$0.06
Velocidad máxima de Internet	-	20 Mbps	Interconexión Local (por minuto)	\$0.00 (1997)	\$0.00	\$0.05
Enlace de Datos	0.87	10,539	Interconexión de Larga Distancia (por minuto)	\$1.11 (1997)	\$0.12	\$0.29
(miles de líneas equivalentes de 64 Kbps)			Interconexión USA entrada (US \$ por minuto)	\$0.7904	\$0.0223	-
Fibra Óptica (kilómetros)	360	112,570	El que Llama Paga Local (por minuto)	\$4.23 (1999)	\$1.35	-
Digitalización de la Planta	31%	100%	Lugar en OCDE de acuerdo a la canasta residencial de bajo uso	27 (2000)	4	15
Líneas con falla	13.50%	1.97%	Áreas de Servicio Local	2,200	397	25,981
Tiempo de instalación (por línea)	2 años	5.8 días	Impuesto al Valor Agregado	10%	16%	10%
Competidores de Telefonía Pública	-	141	Impuesto a las Telecomunicaciones	0%	3%	0%
Competidores Locales	9	35	Total de Impuestos	10%	19.5%	10%
Competidores Larga Distancia	-	74	Ahorro en paquetes de servicios	0%	Hasta 47% adicional	
Competidores Internet	-	479				
Escolaridad del personal (años)	5.7	15				
Horas de capacitación (millones acumulados)	3.5	64.7				
Cultura Digital:						
• Aulas y Bibliotecas Digitales	-	3,500				
• Becas	-	275,000				

Estas cifras corresponden a la fecha en la que se tomó la administración de la Empresa.

(1) Pesos de diciembre de 2010, sin impuestos.

(2) Tipo de cambio peso-dólar: \$12.3496, diciembre 2010; precios promedio en pesos.



TELMEX®
está contigo

telmex.com