

Claro⁺drive



Manual para Claro Drive

Web Versión 1.3

Contenido

Abrir Claro Drive	3
Menús y submenús	4
Opciones	5
Planes	6
Registrarse / Iniciar sesión	6
Descripción del sitio	8
Botón “+”	9
Información	12
Compartir archivos	12
Actividad	14
Galería	15
Ajustes	16



Acceso

Es necesario ingresar por medio de algún navegador a la liga: **www.clarodrive.com**;

Los navegadores compatibles son:

- **Internet Explorer 9** o posterior.
- **Firefox 14** o posterior.
- **Chrome 18** o posterior.
- **Safari 5** o posterior.

Descripción del portal



En la parte superior derecha aparece el país para seleccionar, el usuario debe seleccionar el país al cual pertenece sus suscripción

Menús y submenús

En la parte central de la página al dar clic en cualquiera de las opciones del menú **"Descubre, Comparte, Respalda, Descarga Opciones y Planes"** nos lleva a una pequeña descripción de cada una de ellas.

Descubre

Descubre Comparte Respalda Descarga Opciones Planes

Regístrate Inicia sesión



Te presentamos el espacio ideal para compartir tu mundo digital entre amigos, familia y compañeros de trabajo.

Claro drive es la mejor opción para guardar fotos, videos, música, documentos y más, de manera segura.



Presenta un resumen breve sobre la aplicación, induce sobre la utilización de la herramienta **Claro drive**, así como los formatos que se pueden subir a la nube, por el momento cualquier tipo de extensión de archivo es válida.

Con **Claro Drive** puedes compartir tus archivos. Te ofrecemos **10 GB sin costo**; además ponemos a tu disposición planes de mayor almacenaje en la **sección "planes"**, una vez que los archivos estén en **Claro Drive** pueden ser compartidos con más usuarios.

Comparte

Claró-drive

Descubre Comparte Respalda Descarga Opciones Planes

Regístrate Inicia sesión



Respalda



Una función de la nube además de usarse para plataforma para compartir puede ser de respaldo ya que el usuario tendrá acceso a sus documentos desde cualquier dispositivo Android, IOS, WEB y versión cliente de escritorio para Windows y MacOs.

En esta sección nos muestra las versiones para descargar la herramienta según nuestro dispositivo.

Descarga



Opciones



Nos lleva directamente a opciones para crear el registro en Claro drive.

Planes

¿Necesitas más espacio?

Para llevar tus archivos a donde quieras, es probable que necesites un plan a tu medida. Por ello te ofrecemos planes flexibles en los que instantáneamente obtendrás una mayor capacidad de almacenamiento en la nube.



Estas son las condiciones para los diferentes tipos de usuario.

Telmex con paquete 389 o superior, se asignará por default un almacenamiento de 10 GB sin costo, los usuarios podrán aumentar su plan hasta 1024 GB.

Registrarte / Iniciar sesión



Bajo la imagen del país encontraremos dos opciones **Regístrate e Inicia Sesión**.

En regístrate nos mostrará las siguientes opciones de acceso: TELMEX, Claro Música, Claro Vídeo, Telcel y correo.

Claro video · Claro música · Claro shop México

Claro drive

TELMEX
está contigo

Ingresa los siguientes datos

Ingresa tu número Telmex a 10 dígitos

Ingresa tu correo electrónico

Ingresa tu contraseña [MOSTRAR](#)

☐ Al registrarte estás aceptando los [Términos y condiciones](#) y la [Política de privacidad](#)

REGISTRARME

[YA SOY USUARIO](#)

Cientes Telmex

El registro con **Número TELMEX** se realizará utilizando los 10 dígitos del número de la línea, un correo electrónico y contraseña.

Si estás en tu domicilio, la página realizará una validación automática tu número Telmex, ingresa correo y contraseña con los que quieres dar de alta el servicio.

Si no estás en tu domicilio, ingresa tu número Telmex, correo y contraseña con los que quieres dar de alta el servicio, tendrás hasta 30 días para validar tu número Telmex iniciando sesión de Claro drive conectado al internet de tu hogar.

Una vez activado tu usuario el siguiente paso será seleccionar un plan. **El plan gratuito de 10GB está disponible para clientes con paquete infinitum 389 o superior.**

La selección del plan de 10GB llevara a concluir con la configuración de la cuenta, sin embargo, los usuarios Telmex pueden elegir un nuevo plan con cargo a su recibo.

¿Necesitas más espacio?

Para llevar tus archivos a donde quieras, es probable que necesites un plan a tu medida. Por ello te ofrecemos planes flexibles en los que instantáneamente obtendrás una mayor capacidad de almacenamiento en la nube.

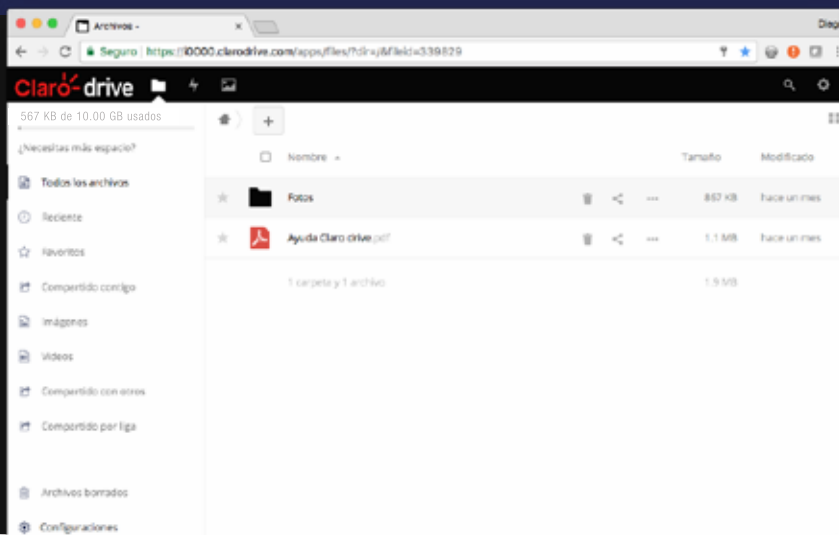
50GB	150GB	1024GB
\$19 MXN +	\$36 MXN +	\$169 MXN +
OBTENER	OBTENER	OBTENER

Ofertas en Pesos mexicanos por mes.



Una vez que se concluya el registro con número Telmex o de Claro nos llegará un mail de confirmación donde nos da la bienvenida a Claro drive.

Descripción del sitio



Al cerrar esta ventana nos aparece la página principal de la aplicación, es importante saber que al generar el perfil se utilizan 936 kb y se crean por default una carpeta llamada Fotos (con 4 imágenes de la aplicación) y un PDF para la ayuda del usuario (dudas comunes).

En la parte superior sobre la barra de Claro drive encontraremos 3 iconos distintos donde la Carpeta nos sirve para ver la página principal y dentro de esta de lado izquierdo las siguientes categorías:

Almacenamiento: Muestra el espacio de almacenamiento vs el espacio utilizado, si el usuario da clic en ¿Necesitas más espacio? Le llevará a la compra de planes, los clientes de Claro Video y Claro Música solo podrán utilizar el espacio de almacenaje básico de 10GB ya que no tendrán opciones de pago para compra de planes.

Todos los archivos: donde encontraremos toda la información que tenemos en Claro drive.

Reciente: nos muestra la actividad realizada en los archivos.

Favoritos: nos muestra los archivos seleccionados como Favoritos.

Compartidos contigo: nos muestra todos los archivos que los demás usuarios nos comparten.

Imágenes: nos muestra todas las imágenes almacenadas dentro de **Claro drive**.

Videos: nos muestra los videos que tenemos en **Claro drive**.

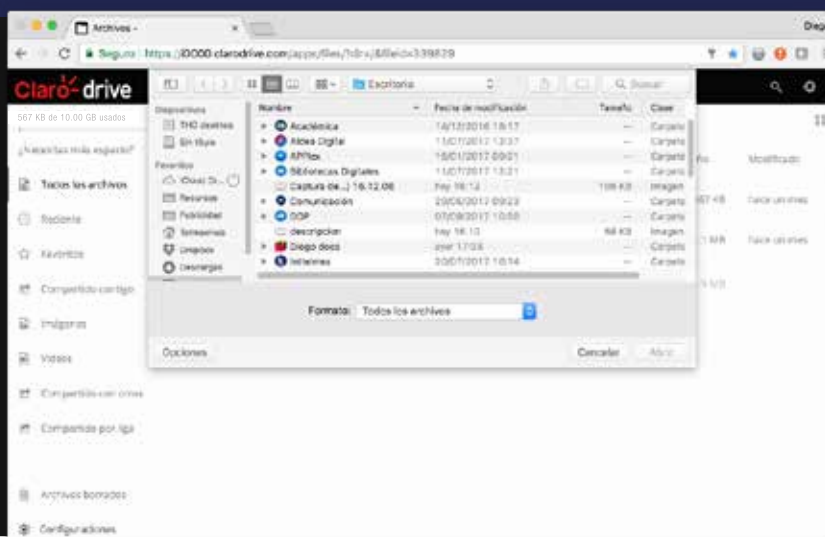
Compartidos con Otros: nos muestra todos los archivos que hemos compartido con los demás usuarios.

Compartido por Liga: nos muestra los archivos que hemos compartido por medio de una liga.

Archivos Borrados: nos muestra los archivos eliminados de nuestros documentos, si el usuario cuenta con poca capacidad los elementos que hayan sido borrados con mayor antigüedad serán eliminados para dejar más espacio.

Configuraciones: nos da la opción de mostrar los archivos ocultos.

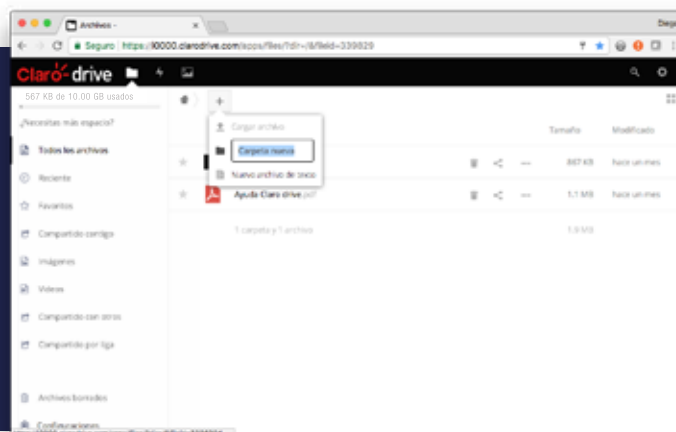
Botón “+”

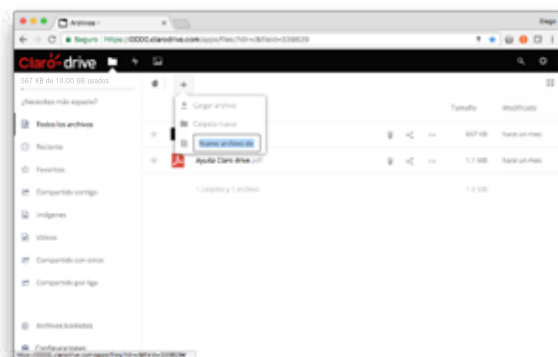


Dentro de la página de inicio encontramos un pequeño **signo de +** donde al dar clic nos permite cargar archivos. Nos abre una pequeña ventana para poder buscar el archivo que se requiere subir, mediante esta nos podemos desplazar por todas las ubicaciones dentro de nuestro equipo.

Solo es necesario seleccionar el archivo y dar clic en la opción de Abrir, el archivo nuevo tardara unos segundos dependiendo del tamaño, al terminar de subir el archivo se ira al final de la lista en la página principal.

Carpeta nueva: al seleccionar esta opción en automático nos pedirá un nombre el cual después de teclear solo necesitamos dar “Enter” y se creará la carpeta, la cual se ira a la parte superior de los archivos y se ordenará de manera automática.

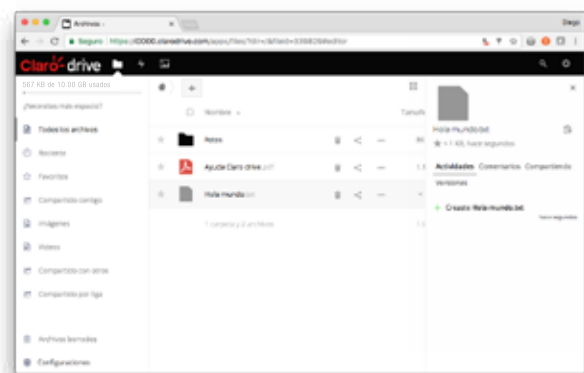
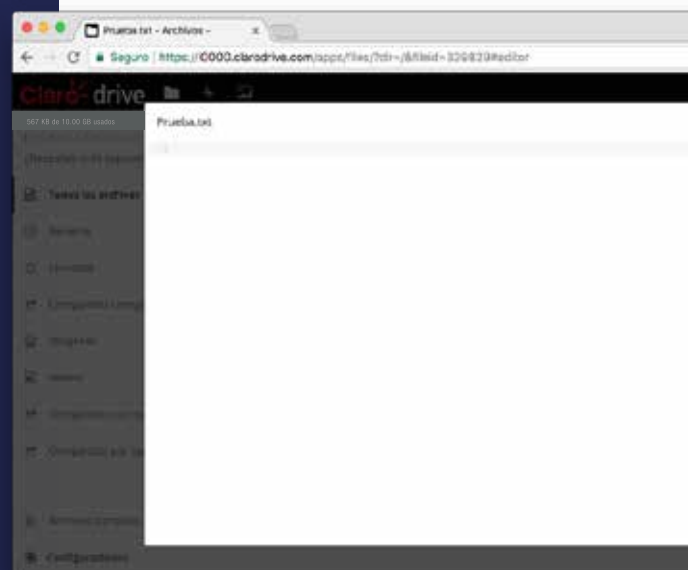




Nuevo archivo de texto: al seleccionar esta opción nos pedirá el nombre del archivo a crear en automático se le asignará una extensión .txt (texto).

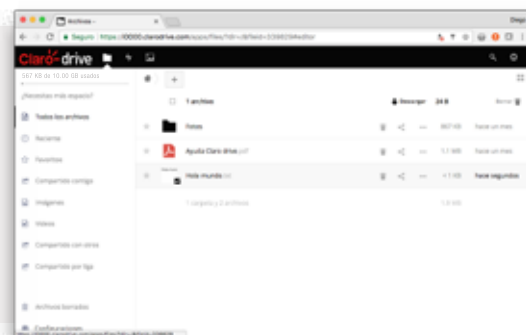
Se abrirá una ventana donde podremos editar algún texto la cual, al cerrar o dar clic en el tache que aparece en la parte superior derecha, se guardará en automático en nuestros documentos en orden alfabético.

En la pantalla de inicio podemos ver los archivos y seleccionar uno o todos ellos y nos mostrara en letras negritas el total de carpetas y archivos, Para seleccionar uno basta con dar clic en la casilla que pertenece a este archivo o en la parte superior dar clic en el botón para seleccionar todo.

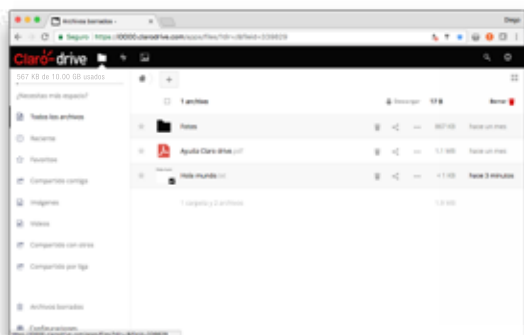


Al realizar esta acción se habilitarán 2 opciones en la parte derecha de la pantalla con las cuales podremos Descargar o Borrar todos los archivos.

Descargar: al dar clic en esta opción se descargarán los archivos que seleccionamos.

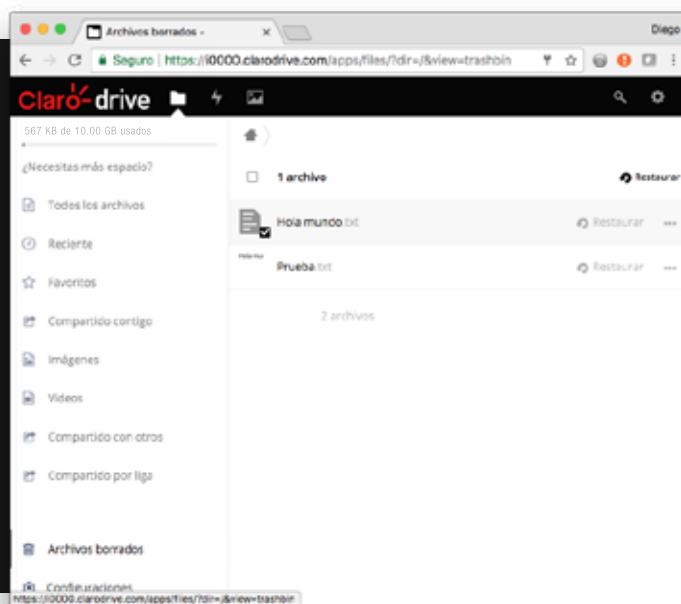


Borrar: Opción la cual nos permite seleccionar uno o más archivos para enviar a archivos borrados.



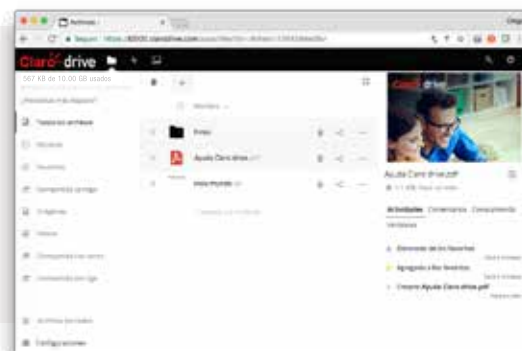
Restaurar: : nos sirve para poder regresar a su origen los archivos borrados. Para restaurar los archivos borrados es necesario seleccionar la opción "Archivos borrados" que se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla.

Al seleccionar todos los archivos en este apartado nuevamente se habilitan 2 opciones en la parte derecha de la pantalla que son Restaurar y Borrar definitivamente.



En esta pantalla **si utilizamos la opción de "Borrar" eliminará por completo** los archivos que estaban en la sección "Archivos borrados" o bien, si utilizamos la opción "Restaura" esto enviará a los archivos a la carpeta donde se encontraban antes de ser borrados.

Información: Al seleccionar algún archivo se activará en la parte derecha de la pantalla opciones con las cuales podemos realizar lo siguiente:



Actividades: donde veremos toda la actividad que se realizó con el archivo compartido.

Ayuda Claro drive.pdf
★ 1.1 MB, hace un mes

Actividades Comentarios Compartiendo

Versiones

- ★ Eliminado de los favoritos hace 3 minutos
- ★ Agregado a los favoritos hace 3 minutos
- + Creaste Ayuda Claro drive.pdf hace un mes

Comentarios: veremos los comentarios propios y de los demás usuarios sobre el archivo compartido.

Actividades **Comentarios** Compartiendo

Versiones

N Nombre Apellido

Comentario nuevo ... →

¡Aún no hay comentarios, inicia la conversación!

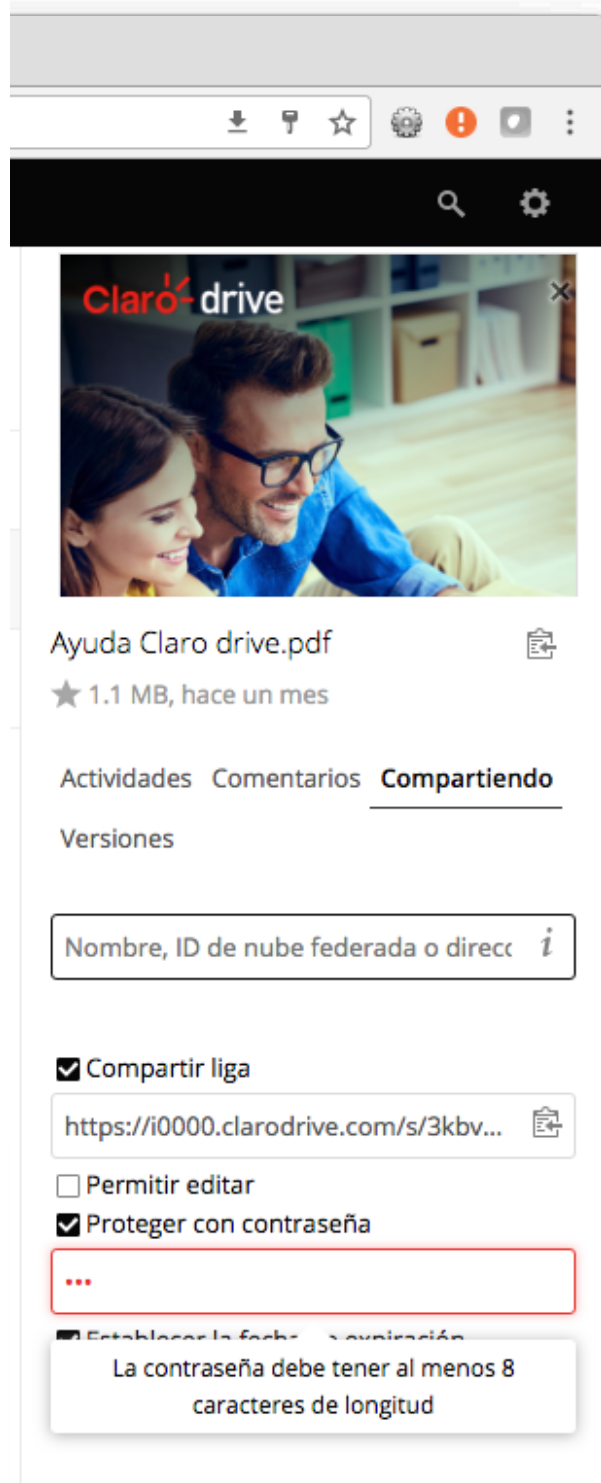
Compartiendo: A lado derecho del nombre del archivo aparece un pequeño icono con forma de triángulo, a un costado del icono de bote de basura, este botón de "compartir" al darle clic nos abrirá una pequeña ventana sobre la pantalla donde veremos datos del archivo o carpeta.

Ayuda Claro drive.pdf
★ 1.1 MB, hace un mes

Actividades **Comentarios** **Compartiendo**

Versiones

No se encontraron usuarios o grupos para compartir liga



Compartir con: En el recuadro que aparece tenemos que colocar el **usuario registrado en Claro Drive**, aparecerán otras alternativas como ID de nube federada, esta opción para compartir no está disponible en esta primera fase, solo es aceptado colocar el usuario utilizado para iniciar sesión en **Claro Drive**.

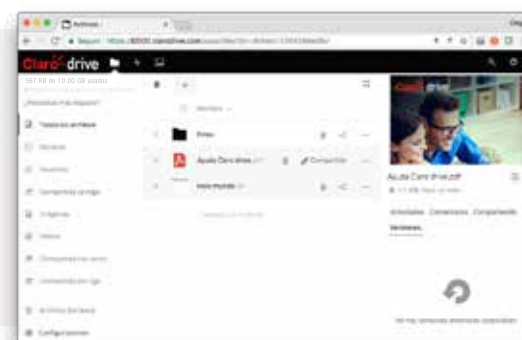
Permisos: Al compartir el archivo nos aparecerá un número en un círculo y caracteres alfanuméricos con un pequeño recuadro donde **podremos dar permisos al usuario**, con estos permisos se podrá permitir o negar al usuario mismo realizar modificaciones en los archivos compartidos y si damos clic en los 3 puntos nos dará más opciones como que el usuario pueda volver a compartir el archivo, poner una fecha de expiración o dejar de compartir el archivo.

Compartir liga: Adicional veremos un pequeño recuadro donde podremos elegir compartir el archivo mediante una liga al habilitar este recuadro nos mostrará más opciones.

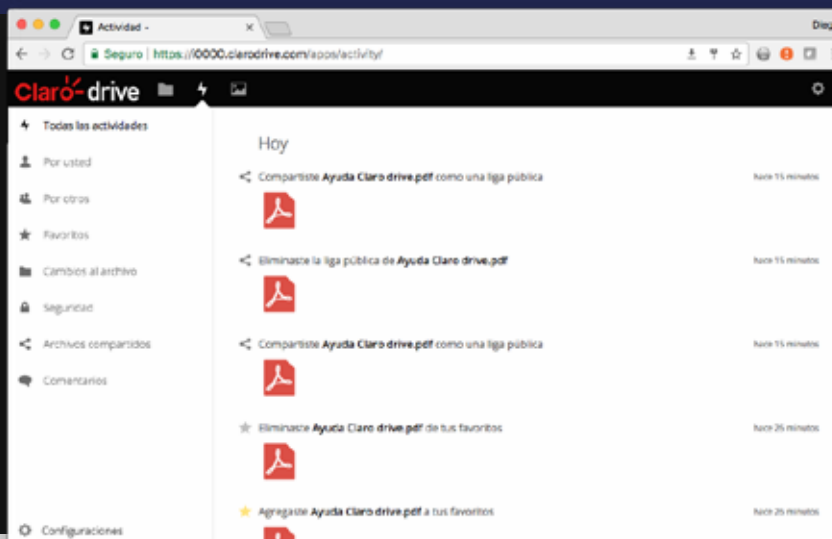
Nos mostrará un pequeño recuadro con una dirección la cual podremos compartir a los usuarios para que vean el documento.

Podremos seleccionar si el usuario tendrá permisos para editar el documento o solo lo podrá utilizar para lectura.

Versiones: veremos las versiones anteriores del archivo.



Actividad



En la parte superior a lado del icono de Claro Drive tendremos un **Icono con forma de Rayo** nos permite ver toda la **actividad dentro de nuestro perfil**.

Todas las Actividades: nos muestra detalladamente la actividad hecha.

Por Usted: nos muestra la actividad hecha por nuestra cuenta.

Por Otros: nos muestra la actividad realizada por otros usuarios respecto a los archivos compartidos.

Favoritos: muestra los archivos marcados como favoritos.

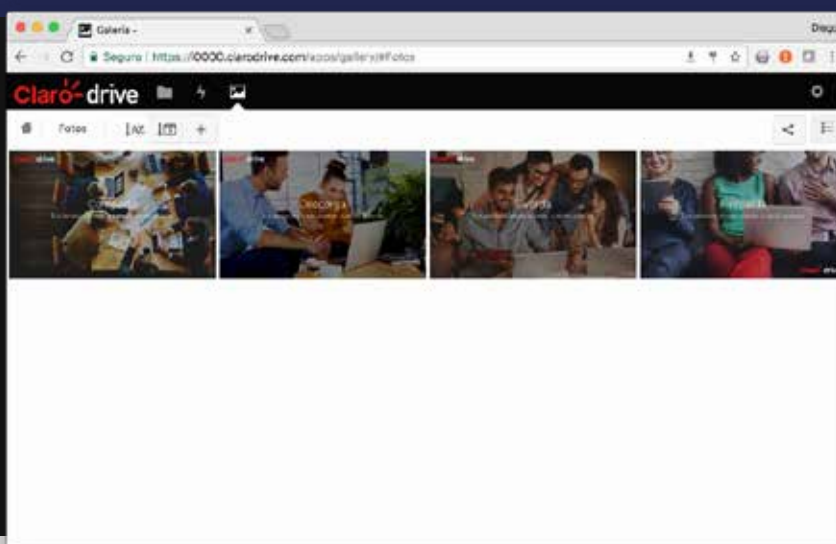
Cambios al Archivo: nos muestra si se realizó alguna modificación en algún archivo dentro de Claro drive (Cambios como Renombrarlos, Creaciones o Eliminaciones).

Archivos Compartidos: nos muestra la actividad realizada dentro de los archivos compartidos por nosotros, ya sea por medio de una liga, o solo el archivo.

Comentarios: nos muestra los comentarios realizados en los archivos.

Configuraciones: nos muestra la opción de Habilitar la Fuente RSS.

Galería

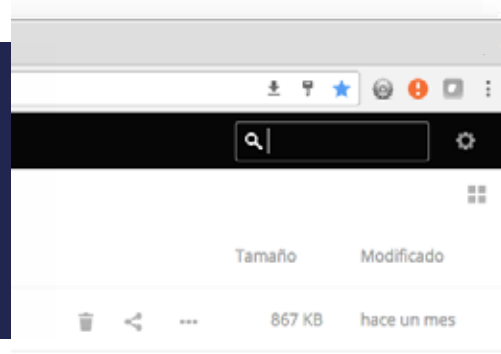


Nos muestra una galería de las imágenes guardadas dentro de **Claro Drive**.

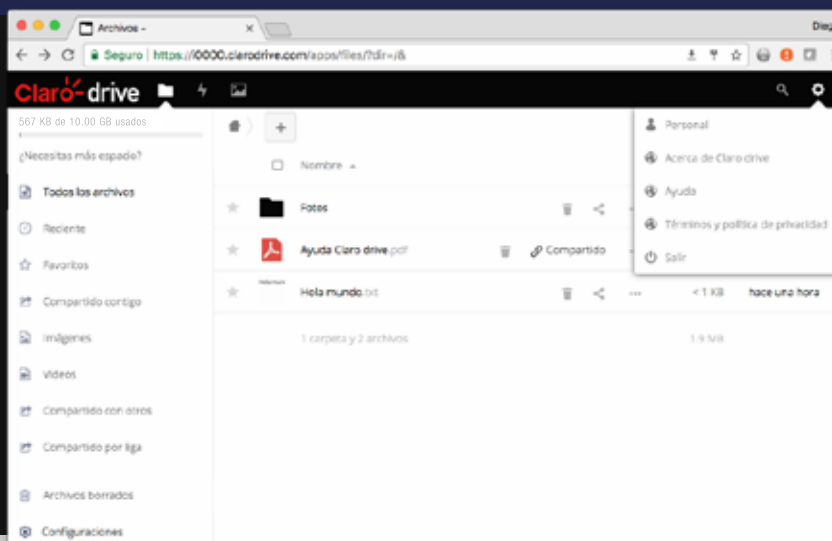
Nos muestra dos iconos para visualizar los archivos en orden alfabético o por medio de fecha de modificación.

Aparece un símbolo de + (Más) donde podemos seleccionarlo para subir más imágenes en nuestra cuenta.

Buscar: En la parte superior derecha de la pantalla encontramos un icono con forma de lupa que nos sirve para buscar algún documento guardado en **Claro Drive**.



Ajustes



De nuestro lado derecho a lado del icono de lupa en la barra superior encontraremos un **icono con forma de engrane** nos sirve para realizar modificaciones en nuestra cuenta dándonos las siguientes opciones:

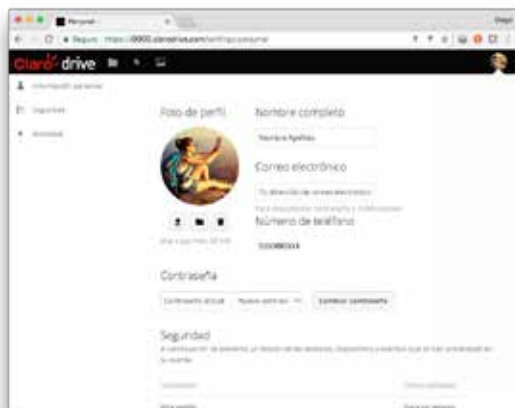


Personal o Información Personal: nos muestra información del perfil como Nombre, Contraseña, Idioma, Seguridad, Actividad y Versión.

El campo de nombre y correo electrónico será posible modificar esos datos, para usuarios Claro música y Claro vídeo necesitan hacerlo directamente con su soporte Claro local.

Cambiar foto de perfil: dentro de esta opción podremos cambiar la imagen del perfil, utilizando alguna foto que esté guardada en nuestro **Claro Drive** o subiendo una desde nuestro ordenador. Nos abrirá una nueva ventana donde podremos recortar o ampliar la imagen.





Cambiar contraseña: El cambio de contraseña se realiza desde la opción "cambiar contraseña" esto será posible solo para usuarios Telmex y registro por correo electrónico, para los usuarios Claro video o Claro música necesitan realizar el cambio con el soporte Claro correspondiente, los usuarios Telcel recibirán su contraseña por SMS cuando se solicite desde esta opción.

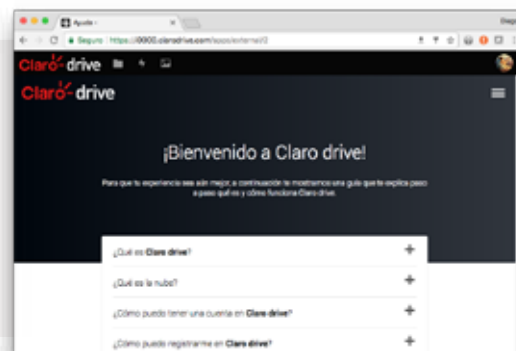
Seguridad: podremos eliminar los accesos que tenemos en otros equipos desde este apartado solo seleccionando **la opción de Revoke** que aparece en las sesiones activas.

Actividad: en este apartado podremos seleccionar que es lo que queremos se nos notifique por medio de un correo electrónico y podemos seleccionar que flujo es el que queremos que aparezca en el apartado de Actividad.



Acerca de Claro Drive: nos proporciona información relacionada al fabricante.

Ayuda: nos manda al apartado de preguntas frecuentes.



Términos y política de privacidad: nos proporciona información legal relevante a la herramienta y su uso:
<https://i0000.clarodrive.com/apps/external/4>



Salir: nos sirve para poder cerrar la sesión activa en el dispositivo donde estemos trabajando.

